

Revista Killkana Sociales

Volumen 1, Número 3, septiembre-diciembre 2017

ISSN impreso: 2528-8008

ISSN electrónico: 2588-087X



**UNIVERSIDAD
CATÓLICA DE CUENCA**
COMUNIDAD EDUCATIVA AL SERVICIO DEL PUEBLO

Cuenca, diciembre de 2017

Revista Killkana Sociales

ISSN IMPRESO: 2528-8008

ISSN ELECTRÓNICO:2588-087X

Departamento de Posgrado, Investigación
Vinculación con la Sociedad y Publicaciones
de la Universidad Católica de Cuenca

✉ Av. de Las Américas y Humbolt
Código Postal 010101, Cuenca - Ecuador

✉ killkana.editorial@ucacue.edu.ec

📞 Central telefónica:

+593 (07) 2-830-751

+593 (07) 2-824-365

+593 (07) 2-826-563

🌐 http://killkana.ucacue.edu.ec/index.php?journal=killkana_social

Volumen 1, Número 2

Publicación Triannual

Edición y Corrección

Lic. Marilin Balmaseda Mederos, Msc.

Diagramación y maquetación en L^AT_EX

Ing. Rodolfo Barbeito Rodríguez

Diseño de cubierta

DG. Ángel Gustavo Tacuri Quito, Msc.

English texts' reviewer

Lic. Tania Cecilia Bustamante Saavedra, Msc.

Impresión: Editorial Universitaria Católica (EDÚNICA)

El sistema tipográfico empleado para componer la revista es L^AT_EX, software libre utilizado para la comunicación y publicación de documentos científicos de alta calidad. Killkana Sociales emplea la clase `killkanaS.cls`, desarrollada especialmente para la revista y disponible para los autores en la página web <http://killkana.ucacue.edu.ec>



COMITÉ CIENTÍFICO INTERNO

Lic. Marilyn Balmaseda Mederos, MSc.
Dr. Orlando Álvarez Llamaza, Phd.
Dr. Jaime Tinto Arandes, Phd.
Dr. Juan Carlos González, Phd.
Dr. Lorgio Aguilar Aguilar, Phd.
Dr. Santos Castillo Gaona, Phd.
Dr. Julio Conchado Martínez, Phd.
Dr. Mario Donoso Correa, Phd.
Dr. Ismael Minchala Ávila, Phd.
Dra. Milagro Rodríguez Andino, Phd.
Od. Esp. Lorena González Campoverde.
Dr. Edgar Curay Vanegas, Mgs.

COMITÉ CIENTÍFICO EXTERNO

Dr. Antonio Sacoto Salamea, Phd. / Universidad de la ciudad de Nueva York, Estados Unidos.
Dr. Carlos Parma, Phd. / Universidad del Aconcagua, Mendoza, Argentina.
Dr. Eber Orozco Guillén, Phd. / Universidad Politécnica de Sinaloa, México.
Dr. Adolf Sotoca, Phd. / Universidad Politécnica de Cataluña, España.
Dr. Gonzalo Salerno, Phd. / Universidad de Catamarca, Argentina.
Dr. Kai Tucci, Phd. / Universidad de Los Andes, Venezuela.
Dr. Carlos Echeverría, Phd. / Universidad de Los Andes, Venezuela.
Dr. Néstor Galán, Phd. / Universidad Politécnica de Sinaloa, México.
Dr. Julian Mora Aliseda, Phd. / Universidad de Extremadura, España.

DIRECTOR DE LA REVISTA

Ing. Rafael García Abad, MSc. / Director del Departamento de Posgrado, Investigación,
Vinculación con la Sociedad y Publicaciones

Índice general

Análisis comparativo de las exportaciones e importaciones 2013-2016 al implementar la nueva matriz productiva ecuatoriana	1
<i>Puglla Ordoñez, Rosana*, Andrade Mendoza, David M. y Vanegas Coello, Juliana L.</i>	
Fiesta de la chonta y su impacto en el turismo comunitario del pueblo shuar .	9
<i>Vallejo Yucci, Timoteo Efrain*, León Fanacio, Priscila Yuri y Torres Cueva Dayana Nicolle</i>	
La convergencia y la sinergia en las micro-finanzas y su accesibilidad para los emprendedores autónomos	15
<i>Mancero Mosquera, Jacinto Humberto* y Carrillo Mañay, Venustiano</i>	
Modelo de competencias directivas para la autonomía de gestión y liderazgo en supervisores de educación básica en el marco de las reformas educativas en México	23
<i>Corona Velázquez, Luis*, Ramírez Elías, Gloria y Vázquez Fernández, Enrique</i>	
Origen y destino de recursos del presupuesto de los GADs Municipales: estudio del Cantón Morona	29
<i>Ayala Pasquel, Sara Nathaly*, Zaruma Ávila, María Ester y Barragán Sánchez, Hilda María</i>	
Estudio socioeconómico del grupo de discapacitados de la Parroquia Macas para promover la inserción laboral	37
<i>Delgado Gomezcoello, Carlos Javier* y Durán Parra, Dayana Rubi</i>	
Análisis del uso de las herramientas de gestión ambiental en las empresas comerciales del cantón Morona	45
<i>López Jara, Ana Alexandra*, Calle Samaniego, Dayana Brigiht y Molina Benalcázar, Aly Midory</i>	
La responsabilidad social empresarial en las empresas extractivas mineras de la provincia de Morona Santiago, cantón Morona - estudio de caso de la empresa “Grupo ICCA”	53
<i>Garbay Vallejo, Javier Iván*, Caranguí Velecela, Paola Alexandra y Morales Pazmiño, Klever Alfonso</i>	

Tendencias de la formación inicial docente en Ecuador con énfasis en la práctica preprofesional pedagógica	61
<i>Calle García, Robertson*, Rodríguez Andino, Milagro y Calle García, Jorge</i>	
Nuevos ambientes de aprendizaje observados desde un enfoque sistémico a los docentes de la Universidad Católica de Cuenca – Carrera Psicología Clínica	75
<i>Alvarez Guzhñay, Pedro César*, Alvarado Maldonado, Hugo Patricio y Cabrera Vintimilla, Henry Paul</i>	
Finanzas personales: la influencia de la edad en la toma de decisiones financieras	81
<i>Carangui Velecela, Paola Alexandra*, Garbay Vallejo, Javier y Valencia Jara, Betzy Daniela</i>	
Directrices para autores de la revista Killkana Sociales	89
Cómo usar la clase de documento L ^A T _E X ‘killkanaS.cls’ de la revista Killkana Sociales	95
Sistema y proceso de arbitraje de la revista Killkana Sociales	105

Análisis comparativo de las exportaciones e importaciones 2013-2016 al implementar la nueva matriz productiva ecuatoriana

Comparative analysis of exports and imports 2013-2016 in implementing the new ecuadorian productive matrix

Puglla, Rosa*, Andrade Mendoza, David M. y Vanegas Coello, Juliana L.

¹ Universidad Católica de Cuenca, Sede Macas. Ecuador

* rpugllao@ucacue.edu.ec

Resumen

Este trabajo se centró en una investigación enfocada en la comparación de las exportaciones e importaciones que se realizaron entre los periodos 2013 y 2016. El objetivo de este artículo es entregar un análisis que demuestre el impacto que ha tenido la implementación de la nueva matriz productiva en la balanza comercial del país, en los ya mencionados años. El Ecuador desde sus comienzos ha sido un país exportador de materias primas, mas no de productos ya elaborados o finales, mientras que en sus importaciones opta por productos con mayor calidad, ya que su costo es más bajo, por lo que los consumidores los prefieren más que a los propios productos, por esta razón el gobierno planteó el cambio de la matriz productiva con el propósito de transformar la especialización de la producción ecuatoriana otorgándole un valor agregado. Este estudio se desarrolló con un enfoque investigativo mixto, es decir; cualitativo y cuantitativo, cualitativo debido a que se estudiaron las conceptualizaciones de las exportaciones e importaciones. Cuantitativo por los datos estadísticos estudiados, específicamente de la balanza comercial en los años que son objeto de estudio para determinar si estos años presentan déficit y superávit. La información se obtuvo del informe del Banco Central del Ecuador (BCE). Se concluye que existe una pequeña variación en cuanto a las exportaciones de país, las cuales crecieron en comparación con el 2013, por lo que se entiende que las medidas tomadas por el gobierno en la especialización de nuestra producción han traído superávit a la Balanza Comercial.

Palabras clave: Matriz productiva, Balanza Comercial, exportaciones, importaciones..

Abstract

This work focused on a research focused on the comparison of exports and imports that were made between the periods 2013 and 2016. The objective of this article is to provide an analysis that demonstrates the impact that the implementation of the new productive matrix has had on the trade balance of the country, in the aforementioned years. Ecuador since its inception has been an exporter of raw materials, but not already finished or finished products, while in its imports opts for products with higher quality, since its cost is lower, so consumers prefer them more than the products themselves, for this reason the government proposed the change of the productive matrix with the purpose of transforming the specialization of the Ecuadorian production, giving it an added value. This study was developed with a mixed investigative approach, ie; qualitative and quantitative, qualitative because the concepts of exports and imports were studied. Quantitative for the statistical data studied, specifically the trade balance in the years under study to determine if these years present a deficit and surplus. The information was obtained from the report of the Central Bank of Ecuador (ECB). It is concluded that there is a small variation in terms of the country's exports, which grew in comparison with 2013, so it is understood that the measures taken by the government in the specialization of our production have brought surplus to the Commercial Balance.

Key words: Productive Matrix, Trade Balance, exports, imports..

1 Introducción

Según la estrategia para el cambio de la matriz productiva propuesta en el 2015 por la Vicepresidencia de la República del Ecuador, el país necesita romper con la inercia que lo mantiene prisionero de una estructura productiva anclada a un pequeñísimo número de precios internacionales. Para ello, el Estado debe jugar un papel importante, no solo para proveer los bienes y servicios públicos que desencadenen

nuevas inversiones, sino para identificar y eliminar los procesos que dificultan el desarrollo de actividades, sectores o cadenas productivas de alto potencial; así como para generar políticas, programas y planes de fomento para su impulso, y la institucionalidad necesaria para sostener este proceso de transformación productiva.

La matriz productiva es el manera de organización de un país, para producir ciertos bienes y servicios con un

precio competitivo, “no se limita únicamente a los procesos estrictamente técnicos o económicos, sino que también tiene que ver con todo el conjunto de interacciones entre los distintos actores sociales que utilizan los recursos que tienen a su disposición para llevar adelante las actividades productivas” (SENPLADES, 2012).

El Folleto sobre la Transformación de la Matriz productiva (2012), nos menciona lo siguiente:

El Gobierno Nacional plantea transformar el patrón de especialización de la economía ecuatoriana y lograr una inserción estratégica y soberana en el mundo, lo que nos permitirá:

- Contar con nuevos esquemas de generación, distribución y redistribución de la riqueza
- Reducir la vulnerabilidad de la economía ecuatoriana
- Eliminar las inequidades territoriales
- Incorporar a los actores que históricamente han sido excluidos del esquema de desarrollo de mercado

La implementación del matiz productiva provocó el paso del pensamiento de primario exportador a uno de especialización de los productos y de servicios basados en una economía del conocimiento y con valor agregado. Los ejes para la transformación de la matriz productiva según el Folleto sobre la Transformación de la Matriz productiva (2012) son:

- 1) Diversificación productiva basada en el desarrollo de industrias estratégicas-refinería, astillero, petroquímica, metalurgia y siderúrgica y en el establecimiento de nuevas actividades productivas-maricultura, biocombustibles, productos forestales de madera que amplíen la oferta de productos ecuatorianos y reduzcan la dependencia del país.
- 2) Agregación de valor en la producción existente mediante la incorporación de tecnología y conocimiento en los actuales procesos productivos de biotecnología (bioquímica y biomedicina), servicios ambientales y energías renovables.
- 3) Sustitución selectiva de importaciones con bienes y servicios que ya producimos actualmente y que seríamos capaces de sustituir en el corto plazo: industria farmacéutica, tecnología (software, hardware y servicios informáticos) y metalmeccánica.
- 4) Fomento a las exportaciones de productos nuevos, provenientes de actores nuevos particularmente de la economía popular y solidaria-, o que incluyan mayor valor agregado alimentos frescos y procesados, confecciones y calzado, turismo. Con el fomento a las exportaciones buscamos también diversificar y ampliar los destinos internacionales de nuestros productos.

La política de un desarrollo selectivo de la industria para el cambio del patrón de especialización productiva tenía como meta incrementar el peso de la manufactura en la generación del valor agregado nacional, mediante estrategias o propuestas que dinamicen este sector.

Los resultados de esta estrategia muestran que “en el año 2007 la industria manufacturera contribuyó con el

13.7 % al producto interno bruto y para el año 2013 esta participación descendió al 12.4 %”. (Villavicencio, 2016). Según la información esta disminución se debió al freno que tuvo la inversión del sector manufacturero puesto que en el mismo periodo pasó del 11.7 % de la inversión total al 10.4 %. Más revelador aun es el comportamiento de la inversión privada en maquinaria y equipo cuya inversión disminuyó del 82.5 % en 2007 al 65.8 % en el 2013. (Villavicencio, 2016)

La crisis económica provocó que esta tendencia de decrecimiento continuara, ya que para el 2016 el sector manufacturero representaba el 10 % del PIB, por estos resultados se observó que el fortalecimiento del sector productivo con mayor valor agregado no estaba funcionando como el gobierno lo esperaba.

En relación al PIB y para el mismo periodo, las exportaciones de la manufactura representaron el 10.4 % en el 2007 y el 6 % en el 2013, es decir; no se produjo ninguna diversificación de las exportaciones hacia productos con un mayor valor agregado.

De acuerdo al plan de desarrollo, la sustitución de importaciones se enfoca en los sectores que cumplan con las siguientes características generales: secundario-terciarios, generadores de valor, desarrollo de infraestructura y capacidades estratégicas para el sector en cuestión, empleo de mano de obra calificada, desarrollo de tecnología y capacidades humanas especializadas. Según (Villavicencio, 2016) “el indicador que refleja el fracaso más evidente de esta estrategia es el déficit comercial de la balanza comercial no petrolera por el incremento explosivo de las importaciones, sobre todo de bienes de consumo”. Puesto que “en el año 2013, este déficit llegó a superar la suma de 9.000 millones de dólares.” Según el autor esta situación obligó al Gobierno a restringir las importaciones mediante un sistema de salvaguardias con el fin de detener el flujo de divisas que ponían en riesgo el sistema mismo de dolarización de la economía.

Para entender mejor algunos conceptos de este artículo a continuación se describirá sus definiciones.

Según Enrique Cornejo Ramírez (1996), define el comercio internacional como “...el intercambio de bienes y servicios entre residentes de diferentes países”.

La exportación es la “Transferencia de la propiedad de los bienes o prestación de los servicios producidos por una economía residente a otra no residente. Venta de productos nacionales (bienes y servicios) a un mercado extranjero.”(Glosario de Términos Económicos)

La importación es la “Transferencia de la propiedad de los bienes o prestación de los servicios producidos en el exterior a residentes de una economía. Compra de productos (bienes y servicios) a un mercado extranjero.”(Glosario de Términos Económicos)

La balanza comercial o de exportaciones netas, es la diferencia entre el valor monetario de las exportaciones e importaciones en la economía de un país durante un determinado período, medidos en la moneda de esa economía.

Un balance positivo se conoce como un superávit en la balanza comercial, que consiste en exportar más de lo que se importa mientras que un balance negativo se conoce como un déficit comercial.

Sector no petrolero

Según el catedrático de economía Patricio Almeida “El valor agregado no petrolero refleja los productos de consumo final o de exportación generados por la industria o los servicios, excepto producción y refinación de petróleo”

Sector Petrolero

La industria petrolera incluye procesos globales de exploración, extracción, refinación, transporte (frecuentemente a través de buques petroleros y oleoductos) y mercadotecnia de productos del petróleo.

2 Contextualización

Ecuador (nombre oficial: República del Ecuador) es un país situado en la parte noroeste de América del Sur. Ecuador limita al norte con Colombia, al sur y al este con Perú y al oeste con el océano Pacífico. El país tiene una extensión de 283.561 km². Además del territorio continental, Ecuador está formada por el archipiélago de Colón, aparte de otras cercanas al continente, como Puná, Santay, y la Isla de la Plata.

Ecuador se encuentra sobre la línea ecuatorial terrestre por lo cual su territorio se encuentra en ambos hemisferios. Comprende dos espacios distantes entre sí: el territorio continental al noroeste de América del Sur con algunas islas adyacentes a la costa y, el archipiélago o provincia insular de Galápagos, que se encuentra a 1000 kilómetros de distancia del litoral ecuatoriano en el Océano Pacífico.

Tendencias generales del clima para cada región de Ecuador:

El Oriente: Por lo general tiene un clima cálido, húmedo y lluvioso. La temperatura promedio varía entre los 23 y los 26 grados Celcius (72 a 80 grados Fahrenheit). El período más seco va de noviembre a febrero, pero varía según las subregiones. (OEC, 2017)

La Sierra: En Ecuador el clima es menos cálido de lo que muchos pudieran esperar. Particularmente en los Andes las temperaturas varían en dependencia de la altitud y la época del año. En Quito estas oscilan entre los 7, en la noche, y los 26 grados Celcius en el día (55 a 78 grados Fahrenheit), con una temperatura promedio de 15 grados Celcius (64 grados Fahrenheit). (OEC, 2017)

La Costa: Aquí el clima es muy cálido con temperaturas que oscilan entre 25 y 31 grados Celcius (76 a 90 grados Fahrenheit) durante todo el año. La estación lluviosa, que va de diciembre a mayo, es cálida y muy húmeda. La estación seca, realmente no lo es tanto. (OEC, 2017)

Las Islas Galápagos disfrutan de un clima seco durante todo el año con una temperatura promedio de 28 grados Celcius (85 grados Fahrenheit).

El Ecuador es la 69ª mayor economía de exportación en el mundo y la economía más compleja 96ª de acuerdo con el Índice de Complejidad Económica (ECI). En 2015,

el Ecuador exportó \$19,5 Miles de millones e importó \$21,1 Miles de millones, dando como resultado un saldo comercial negativo de \$1,64 Miles de millones. En 2015 el PIB de Ecuador fue de \$100 Miles de millones y su PIB per cápita fue de \$11,5 Miles. (OEC, 2017)

Las principales exportaciones de Ecuador son Petróleo Crudo (\$6,55 Miles de millones), Plátanos (\$3,27 Miles de millones), Crustáceos (\$2,27 Miles de millones), Pescado Procesado (\$942 Millones) y Flores Cortadas (\$760 Millones), de acuerdo a la clasificación del Sistema Harmonizado (HS). Sus principales importaciones son Refinado de Petróleo (\$2,08 Miles de millones), Alquitrán de aceite (\$1,48 Miles de millones), Medicamentos envasados (\$755 Millones), Coches (\$530 Millones) y Camiones de reparto (\$382 Millones). (OEC, 2017)

Los principales destinos de las exportaciones de Ecuador son los Estados Unidos (\$7,23 Miles de millones), Chile (\$1,09 Miles de millones), el Perú (\$988 Millones), Colombia (\$792 Millones) y Rusia (\$782 Millones). Los principales orígenes de sus importaciones son los Estados Unidos (\$4,95 Miles de millones), China (\$4,03 Miles de millones), Colombia (\$1,48 Miles de millones), Corea del Sur (\$815 Millones) y Brasil (\$725 Millones). (OEC, 2017)

3 Metodología

El enfoque investigativo utilizado ha sido el mixto, desde lo cualitativo se estudiaron las características y cualidades del mercado en cuanto a la parte petrolera y no petrolera. En relación a lo cuantitativo se estudiaron datos que representan cifras relacionadas con: exportaciones petroleras, no petroleras, importaciones, valor monetario, déficit, superávit etc., obtenidos por el Banco Central del Ecuador.

Para este estudio se utilizaron varias metodologías de la investigación científica a partir de que la misma se define como la serie de pasos que conducen a la búsqueda de conocimientos mediante la aplicación de métodos y técnicas científicas.

Exploratoria: Son las investigaciones que pretenden dar una visión general de tipo aproximativo respecto a una determinada realidad, en este caso el tema elegido ha sido poco explorado y reconocido, razón por la cual inicialmente se declara como un estudio exploratorio.

Descriptivo: El objeto de esta investigación descriptiva consiste en describir y evaluar ciertas características de una situación particular relacionada con las importaciones y exportaciones en el Ecuador y su comportamiento en los años que se analizan que corresponden a la implementación de la nueva matriz productiva, para descubrir si las variables están relacionadas entre sí.

Explicativa: La investigación se centra en determinar los orígenes o las causas de un determinado conjunto de fenómenos que intervienen en el objeto de estudio, donde el propósito es conocer por que suceden ciertos hechos a través de la delimitación de las relaciones causales existentes o, al menos, de las condiciones en que ellas producen.

Tabla 1
Balanza Comercial Toneladas métricas en miles y valor USD FOB en millones

	Ene - Dic 2010		Ene - Dic 2011		Ene - Dic 2012		Ene - Dic 2013		Variación	
	TM	USD FOB	TM	USD FOB	TM	USD FOB	TM	USD FOB	TM	USD FOB
Exportaciones totales	26,628	17,489.93	27,311	22,322.35	27,922	23,764.76	29,416	24,957.65	5.351%	5.0%
<i>Petroleras (2)</i>	136,252	9,673.2	135,045	12,944.9	141,158	13,792.0	148,171	14,107.7	5.0%	2.3%
<i>No petroleras</i>	7,678	7,816.7	8,543	9,377.5	8,284	9,972.8	8,764	10,849.9	5.8%	8.8%
Importaciones totales	13,716	19,468.7	14,474	23,151.9	14,283	24,205.4	15,767	26,041.6	10.4%	7.6%
<i>Bienes de consumo</i>	1,052	4,116.5	1,144	4,742.9	1,053	4,825.8	998	5,002.1	-5.2%	-3.7%
<i>Tráfico Postal Internacional y Correos Rápidos (3)</i>			n.d.	142.3	n.d.	163.3	5	228.3		39.8%
<i>Materias primas</i>	6,517	5,914.8	7,549	7,231.0	7,381	7,290.9	8,028	7,829.2	8.8%	7.4%
<i>Bienes de capital</i>	497	5,129.1	531	5,844.6	543	6,418.1	579	6,778.0	6.6%	5.6%
<i>Combustibles y Lubricantes</i>	5,639	4,042.8	5,245	5,086.5	5,301	5,441.3	6,156	6,080.2	16.1%	11.7%
<i>Diversos</i>	11.9	75.6	5.1	40.7	4.4	42.2	6.4	61.7	47.1%	46.1%
<i>Ajustes (4)</i>		189.9		63.7		23.8		62.1		161.1%
Balanza Comercial - Total		-1,978.7		-829.5		-440.6		-1,084.0		
<i>Bal. Comercial - Petrolera</i>		5,630.4		7,858.3		8,350.7		8,027.6		-3.9%
<i>Bal. Comercial - No petrolera</i>		-7,609.1		-8,687.8		-8,791.3		-9,111.5		-3.6%

Fuente: (BancoCentralDelEcuador, 2013)SENAE, SHE, EP Petroecuador.

Entorno: El estudio se realizará en Ecuador.

Análisis estadístico: Se ha empleado la Estadística Descriptiva con el método de análisis porcentual y numérico, con lo cual se obtuvo los indicadores de la Balanza Comercial, con la comparativa de datos obtenidos en diferentes años por (Banco Central del Ecuador, 2014) SENA E, SHE y EP Petroecuador, se dio como resultado una comparativa final entre 2013 y 2016 para poder analizar el cambio existente en este periodo de tiempo de 4 años.

4 Resultados

Luego de Investigar y obtener la información de la balanza comercial de los periodos entre 2013 y 2016, se procedió con la comparativa entre cada año, el cual es el principal objetivo de este trabajo de investigación sobre

la Balanza Comercial, estos datos ayudan a ver cómo eran las exportaciones e importaciones antes y después del implemento de la Matriz Productiva, la misma que es una propuesta a largo plazo, y no algo que se puede implementar de la noche a la mañana, por lo que aún no se transforma en su totalidad, pero algunos cambios ya son visibles.

En tabla 1 se observa la evolución de la balanza comercial desde el año 2010, podemos apreciar que en el año 2010 tenemos exportaciones por Toneladas Métricas (TM) de 26.628 millones con una valor de 17.489,93 millones de dólares, mientras que las importaciones pese a ser menores puesto que son de 13.716 millones de TM tienen un valor mayor a lo exportando ya que este es de 19.468,7 millones de dólares, dando como resultado una Balanza

Tabla 2
Balanza Comercial Toneladas métricas en miles y valor USD FOB en millones

	Ene - Dic 2011		Ene - Dic 2012		Ene - Dic 2013		Ene - Dic 2014		Variación 2014 / 2013	
	TM	Valor USD FOB	TM	Valor USD FOB	TM	Valor USD FOB	TM	Valor USD FOB	TM	Valor USD FOB
Exportaciones totales	27,311	22,322.4	27,922	23,764.8	29,441	24,847.8	31,402	25,732.3	6.7%	3.6%
<i>Petroleras</i>	18,767.7	12,944.9	19,637.6	13,792.0	20,651.9	14,107.7	22,092.3	13,302.5	7.0%	-5.7%
<i>No petroleras</i>	8,543.3	9,377.5	8,284.1	9,972.8	8,788.8	10,740.1	9,310.0	12,429.8	5.9%	15.7%
Importaciones totales	14,474	23,151.9	14,283	24,205.4	15,620	25,888.8	17,300	26,459.3	10.8%	2.2%
<i>Bienes de consumo</i>	1,144	4,742.9	1,053	4,825.8	998	5,002.1	1,111	5,020.1	11.3%	0.4%
<i>Tráfico Postal Internacional y Correos Rápidos (2)</i>		142.3	n.d.	163.3	4.8	228.3	4.3	212.3	-10.5%	-7.0%
<i>Materias primas</i>	7,549	7,231.0	7,381	7,290.9	8,028	7,829.2	8,619	8,079.7	7.4%	3.2%
<i>Bienes de capital</i>	531	5,844.6	543	6,418.1	579	6,778.0	581	6,648.1	0.4%	-1.9%
<i>Combustibles y Lubricantes</i>	5,245	5,086.5	5,301	5,441.3	6,009	5,927.4	6,985	6,417.4	16.2%	8.3%
<i>Diversos</i>	5.1	40.7	4.4	42.2	6.4	61.7	5.3	55.7	-16.8%	-9.8%
<i>Ajustes (3)</i>		63.7		24		62.1		26.1		-58.0%
Balanza Comercial - Total		-829.5		-440.6		-1,041.0		-727.0		30.2%
<i>Bal. Comercial - Petrolera</i>		7,858.3		8,350.7		8,180.3		6,885.1		-15.8%
<i>Bal. Comercial - No petrolera</i>		-8,687.8		-8,791.3		-9,221.3		-7,612.1		17.5%

Fuente: (BancoCentralDelEcuador, 2013)SENAE, SHE, EP Petroecuador.

Tabla 3
Balanza Comercial Toneladas métricas en miles y valor USD FOB en millones

	Ene - Dic 2012		Ene - Dic 2013		Ene - Dic 2014		Ene - Dic 2015		Variación 2015 - 2014	
	TM	USD FOB	TM	USD FOB	TM	USD FOB	TM	USD FOB	USD FOB Absoluta	Relativa
Exportaciones totales	27,922	23,764.8	29,441	24,847.8	31,402	25,732.3	31,786	18,365.9	-7,366.4	-28.6%
Petroleras	19,637.6	13,792.0	20,651.9	14,107.7	22,092.3	13,302.5	22,263.1	6,697.5	-6,604.9	-49.7%
No petroleras	8,284.1	9,972.8	8,788.8	10,740.1	9,310.0	12,429.8	9,522.7	11,668.4	-761.4	-6.1%
Importaciones totales	14,283	24,205.4	15,625	25,888.8	17,304	26,444.8	15,530	20,458.3	-5,986.5	-22.6%
Bienes de consumo	1,053	4,825.8	998	5,002.1	1,111	5,020.1	886	4,097.0	-923.0	-18.4%
Tráfico Postal Internacional y Correos Rápidos (2)	n.d.	163.3	5	228.3	4.0	197.7	2.8	122.7	-75.1	-38.0%
Materias primas	7,381	7,290.9	8,028	7,829.2	8,619	8,079.7	7,312	6,880.1	-1,199.7	-14.8%
Bienes de capital	543	6,418.1	579	6,778.0	581	6,648.1	484	5,342.7	-1,305.4	-19.6%
Combustibles y Lubricantes	5,301	5,441.3	6,009	5,927.4	6,985	6,417.4	6,839	3,944.8	-2,472.6	-38.5%
Diversos	4.4	42.2	6.4	61.7	5.3	55.7	6.5	57.5	1.9	3.4%
Ajustes (3)		23.8		62.1		26.1		13.4	-12.7	-48.6%
Balanza Comercial - Total		-440.6		-1,041.0		-712.5		-2,092.4	-1,379.9	-193.7%
Bal. Comercial - Petrolera		8,350.7		8,180.3		6,885.1		2,752.7	-4,132.4	-60.0%
Bal. Comercial - No petrolera		-8,791.3		-9,221.3		-7,597.6		-4,845.1	2,752.5	36.2%

Fuente: (BancoCentralDelEcuador, 2015) SENA, SHE, EP Petroecuador.

Comercial Negativa de -1.978,7 millones de dólares, nada de esto cambio en los consiguientes años, en el 2011 una balanza comercial negativa de -829,5 USD FOB, 2012 - 440,6 USD FOB y en el 2013 vemos que las Exportaciones han aumentado a 29.416 TM con un valor de 24957.65 USD FOB pero las importaciones de ese mismo año también aumentaron a 15.767 TM con un valor de 26.041,6 USD FOB dando nuevamente una Balanza Comercial Negativa para el País con -1.084,0 Millones de Dólares.

Siempre se observa que las cantidades exportadas en TM son mayores a las importaciones, pero el valor que tienen las importaciones siempre supera a lo que obtenemos exportando, lo cual es una muestra clara del porqué del implemento de la nueva matriz productiva, ya que esto es una señal de que lo que exportamos es casi en su mayoría materia prima, mientras que lo importado es productos elaborados, se deduce entonces que su cantidad pese a ser casi siempre la mitad de lo exportado excede en su valor.

En tabla 2 podemos analizar la variación existente para el año 2014, en este vemos que las Exportaciones son de 31.402 TM con un valor de 25.732,3 y las importaciones 17.300 TM con un valor de 26.459,3 millones de dólares, en cuanto a Exportaciones las TM han aumentado un 6,7 % y su valor también con un 3,6 %, esto no basta para mejorar la Balanza Comercial puesto que las importaciones también aumentaron un 10,8 % en TM y 2,2 % en su valor, dando nuevamente una balanza comercial negativa de -727,0 millones de dólares.

En los datos obtenidos para el 2015 (tabla 3) se aprecia una variación alarmante ya que sus Exportaciones aunque incrementaron su valor disminuye a 18.365,9 millones de dólares y las importaciones aunque hayan disminuido aún siguen siendo mayores que las exportaciones, dando una balanza comercial negativa de -2.092,4 millones de dólares, cabe recalcar que he aquí cuando el precio del barril del petróleo decayó hasta los 38 dólares por barril, lo cual fue un durísimo golpe para la economía del país, conllevando

esto a una balanza comercial negativa nunca vista en los últimos 5 años.

Para el año 2016 la Balanza Comercial del Ecuador tiene un giro radical (tabla 4), esto gracias a varias restricciones que puso el estado y otras medidas más:

Salvaguardias

Las salvaguardias (valor adicional al arancel) cambiarías entraron en vigencia desde el 5 de enero para productos provenientes de Colombia (21 %) y Perú (7 %). Luego, en marzo se reemplaza esta medida con la aplicación de sobretasas globales al 32 % de las importaciones ecuatorianas (2.800 partidas arancelarias), por un periodo de 15 meses, desde el 5 %, 15 %, 25 % hasta el 45 % según el tipo de productos. (Universo, 2015)

Tasas a viajeros Para frenar las compras en la frontera, ante el continuo desplazamiento de ecuatorianos para adquirir productos a más bajo precio, el Comité de Comercio Exterior (Comex) resuelve en septiembre del 2015 ampliar el cobro de las sobretasas o salvaguardia a los bienes tributables que acompañen a los viajeros, tanto vía terrestre como aérea. (Universo, 2015) El cobro consiste en un valor adicional a los aranceles y se aplica a alrededor del 30 % de los artículos que Ecuador importa. Con la medida, vigente desde el 18 de septiembre del 2015, decayó la compra en la frontera con Colombia, por parte de ecuatorianos. (El Universo, 2015)

En este año vemos como las Exportaciones tienen un total de 31.942,3 TM con un valor de 16.797,7 millones de dólares mientras que las importaciones disminuyen a 13686.1 TM con un valor de 15.550,6 millones de dólares, esto nos da una Balanza Comercial Positiva de 1.247 millones de dólares por primera vez desde el 2010, lo cual nos indica que las medidas tomadas por el gobierno son acertadas, y han ayudado a mejorar la balanza comercial.

Tabla 4
Balanza Comercial Toneladas métricas en miles y valor USD FOB en millones

	Ene - Dic 2013		Ene - Dic 2014		Ene - Dic 2015		Ene - Dic 2016		Variación 2016 -2015	
	TM	USD FOB	TM	USD FOB	TM	USD FOB	TM	USD FOB	Absoluta	Relativa
Exportaciones totales	29,252.8	24,750.9	31,407.2	25,724.4	31,679.0	18,330.6	31,942.3	16,797.7	-1,532.9	-8.4%
Petroleras	20,651.5	14,107.4	22,057.0	13,275.9	22,156.3	6,660.3	22,079.4	5,459.2	-1,201.2	-18.0%
No petroleras	8,601.3	10,643.5	9,350.2	12,448.6	9,522.7	11,670.3	9,863.0	11,338.5	-331.8	-2.8%
Importaciones totales	15,625.9	25,825.9	17,221.1	26,447.6	15,544.2	20,460.2	13,686.1	15,550.6	-4,909.6	-24.0%
Bienes de consumo	990.9	4,957.1	1,076.3	4,990.2	885.2	4,096.1	747.5	3,242.5	-853.6	-20.8%
Tráfico Postal Internacional y Correos Rápidos (2)	4.8	228.3	4.0	197.7	2.8	122.7	3.1	127.1	4.5	3.7%
Materias primas	8,033.4	7,823.5	8,567.9	8,076.0	7,311.1	6,878.0	6,850.9	5,687.7	-1,190.3	-17.3%
Bienes de capital	581.8	6,766.8	582.0	6,684.6	483.7	5,342.4	365.0	3,941.2	-1,401.2	-26.2%
Combustibles y Lubricantes	6,008.7	5,927.2	6,985.5	6,417.3	6,854.9	3,950.1	5,713.5	2,490.4	-1,459.7	-37.0%
Diversos	6.4	61.1	5.3	55.6	6.5	57.5	6.0	56.2	-1.3	-2.3%
Ajustes (3)		62.1		26.1		13.43		5.5		100.0%
Balanza Comercial - Total		-1,075.0		-723.2		-2,129.6		1,247.0	3,376.7	158.6%
Bal. Comercial - Petrolera		8,237.4		6,917.1		2,757.0		2,969.1	212.1	7.7%
Exportaciones petroleras		14,107.4		13,275.9		6,660.3		5,459.2	-1,201.2	-18.0%
Importaciones petroleras		5,870.0		6,358.8		3,903.4		2,490.1	-1,413.3	-36.2%
Bal. Comercial - No petrolera		-9,312.4		-7,640.2		-4,886.6		-1,722.0	3,164.6	64.8%
Exportaciones no petroleras		10,643.5		12,448.6		11,670.3		11,338.5	-331.8	-2.8%
Importaciones no petroleras		19,956.0		20,088.8		16,556.9		13,060.5	-3,496.4	-21.1%

Fuente: (BancoCentralDelEcuador, 2015) SENA, SHE, EP Petroecuador.

5 Conclusiones y Discusión

Según los resultados obtenidos con los datos históricos se concluye que las actividades que más nos han aportado a la economía del país son las que provienen del petróleo, esto sucedió hasta el año 2015 donde las exportaciones bajaron a gran magnitud tanto que, del 2014 de un valor de 11.705,6 millones bajo a 5.942,2 millones en las exportaciones petroleras, esto sin duda se dio por el bajo precio del petróleo, en este año el precio del petróleo de 90,9 bajo a 44,3 dólares. Por este motivo el gobierno estableció políticas para proteger la producción nacional del efecto negativo de la caída del precio del petróleo, tratando de incrementar el sector no petrolero, es decir incentivando nuestra producción, para que los ciudadanos consuman y valoren los productos hechos en Ecuador.

Entre los años 2013 y 2015 el incremento de las importaciones provocó un déficit de la balanza comercial, sin duda esto se dio como respuesta a la gran debilidad de la estructura productiva del país. En 2013 el petróleo y sus derivados representan en el 57 % del total de exportaciones, confirmando una vez más que el sistema de especialización del país está centrada en un solo conjunto de productos.

Las exportaciones durante el 2013 fue de 24.957,6 millones, de este valor 14.107,7 millones representó las ventas de petróleo, las exportaciones no petroleras representó 10.849,9 millones, las tradicionales fueron de 5187,9 millones y las no tradicionales de 5662,1 millones, en este año la participación de las exportaciones no petroleras tradicionales y no tradicionales fueron de 47,8 % y 52,2 % respectivamente.

Dentro de las exportaciones no petroleras, los principales productos fueron banano y plátano con el 21,9 %, camarón con el 16,6 %, enlatados de pescado con el 12,5 %,

flores naturales con el 7,7 %, productos mineros el 5,1 %, El cacao y elaborados el 4,9 %.

Las importaciones en el año 2013 fueron de 26.041,6 millones de los cuales la participación de la compra de bienes de consumo fue de 20,1 %, las materias primas el 30,1 % y los bienes de capital de 26 % del total de importaciones.

En el 2016 las exportaciones petroleras fueron de 5459,2 millones del total de exportaciones los cuales fueron de 16.797,7 millones.

Las exportaciones no petroleras fueron de 11.338,5 millones y también tuvieron un incremento en la cantidad de toneladas métricas pasando del 2013 de 8600 uno a 9863 en el 2016, en lo que se puede observar que en ese lapso de tiempo hubo una gran incentivación a las exportaciones no petroleras.

También se observa que las exportaciones petroleras disminuyeron en el 2016 en comparación con el periodo del 2013, esto debido a la crisis por la caída del precio del petróleo que afectó a las exportaciones de crudo, mientras que las toneladas métricas aumentaron de 20.652 a 22.079.

Las exportaciones no petroleras aumentaron en el 2016 a 6457,3 millones y las no tradicionales disminuyeron a 4881,2 millones comparándolos con el periodo 2013, en este sentido se observa que la participación de las exportaciones no petroleras tradicionales y no tradicionales fueron de 56,9 % y 43,1 % respectivamente.

En el 2016 los productos que más exportaciones han tenido son el banano y plátano con el 24 %, en el sector camarero fue de 22,8 %, el cacao y elaborados el 6,6 %, enlatados de pescado el 8 %, las flores naturales con el 7,1 % del total de exportaciones no petroleras.

Analizando los resultados se entiende que la estrategia

del cambio de la matriz productiva está logrando pequeños cambios en las exportaciones e importaciones del país, la balanza comercial no petrolera ha reducido a gran magnitud su déficit donde en 2013 era de -9.312,4 millones en el 2016 pasó a -1.722 millones, esto muestra que las medidas que el gobierno tomó para proteger la producción nacional contribuyeron para que el superávit del 2016 de 1.247 millones se cumpliera, con esto se redujo las importaciones con la aplicación de salvaguardias y se fomentó las exportaciones no petroleras, con lo que se pudo enfrentar la crisis petrolera que afectó a la economía del país.

El proceso de industrialización del país ha avanzado muy lentamente, el gobierno en agosto de 2016 propuso el objetivo de que las industrias representen el 25 % en relación al PIB; esto está proyectado para el año 2025, en los datos obtenidos del 2007 este indicador estaba en el 13,7 % y en el 2016 esté bajo a 12,6 %, es decir que aún falta mucho para dinamizar el sector industrial y por ende las exportaciones con un producto con mayor valor agregado que pueda competir internacionalmente, en si el cambio de la matriz productiva no tuvo gran influencia en el superávit que presentó la balanza comercial en el 2016 pero por lo menos logro estabilizarla para que no exista un excedente en la salida de divisas del país protegiendo la producción nacional, hay que tener en cuenta que no se han producido variaciones importantes en los productos que se exportan, no han surgido nuevos productos que pueda reemplazar la dependencia que se ha tenido a lo largo de los años del petróleo y que puedan transformar el modelo primario exportador del país.

Entonces se concluye que entre los periodos 2013 y 2016, el país ha fortalecido su presencia en el mercado internacional en ciertos sectores como por ejemplo el banano y plátano con el 24 % de participación del total de exportaciones no petroleras, los enlatados de pescado los cuales generan empleo y solo codiciados por las técnicas de explotación sustentable que han venido aplicando, el sector del cacao ha ganado un gran renombre en el exterior por su identidad y calidad; la matriz productiva ha cambiado la estructura productiva del Ecuador, pero los resultados empezarán a ser más notorios a largo plazo.

Referencias Bibliográficas

- Banco Central del Ecuador. (2014). *Evolucion de la valanza comercial* (Inf. Téc.). Quito.
- El Universo. (2015). *Caída del precio del petróleo entre noticias económicas del 2015 | Economía | Noticias | El Universo*. Descargado 2017-10-16, de <http://www.eluniverso.com/noticias/2015/12/18/nota/5303736/caida-precio-petroleo-noticias-economicas-2015>
- OECD. (2017). *Ecuador (ecu) exportaciones, importaciones y socios comerciales*. Descargado 2017-01-12, de <http://atlas.media.mit.edu/es/profile/country/ecu/>
- SENPLADES. (2012). *Transformación de la Matriz Productiva. Revolución productiva a través del conocimiento y el talento humano* (Inf. Téc.). Quito. Descargado de http://www.planificacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2013/01/matriz_productiva_WEBtodo.pdf
- Villavicencio, A. (2016). *El cambio de la matriz productiva o la mayor estafa política de la historia*. Descargado de <http://www.planv.com.ec/historias/sociedad/el-cambio-la-matriz-productiva-o-la-mayor-estafa-politica-la-historia?nopaging=1>

Recibido: 16 de septiembre de 2017

Aceptado: 12 de octubre de 2017

Fiesta de la chonta y su impacto en el turismo comunitario del pueblo shuar

Chonta party and its impact on community tourism of shuar people

Vallejo Yucci, Timoteo Efraín^{1*}, León Fanacio, Priscilia Yuri¹ y Torres Cueva, Dayana Nicolle¹

¹Universidad Católica de Cuenca, Sede Macas, Ecuador

tvallejo@ucacue.edu.ec

Resumen

La Amazonía es una eminente fuente explotable turísticamente, donde su potencial y exuberante naturaleza con variedad de flora y fauna endémica presenta atractivos lugares de selva primaria como también sus ríos, lagos, cascadas, cavernas y a su pueblo de la etnia Shuar que habitan con costumbres ancestrales y entre ellos resaltamos la Fiesta de la chonta que celebran como parte de su cultura, es así que en la provincia de Morona Santiago existe estos eventos protagonizados por hombres y mujeres de esta etnia a la cual se desea dar el valor que un pueblo ancestral se merece con la Promoción de la Fiesta de la Chonta y sus ritos ancestrales como un producto atractivo en el Turismo Comunitario. Para alcanzar los objetivos de la investigación se aplicó una encuesta a la comunidad de San Luis de Ininkis tradicional pueblo Shuar en realizar este evento, como resultados valorativos de impacto local y nacional deja un espacio para que las entidades de desarrollo y gobiernos locales apoyen en la transformación del turismo comunitario.

Palabras clave: Chonta, Rituales, Turismo, Tradición, Cultura.

Abstract

The Amazon is an eminently exploitable tourist source, where its potential and exuberant nature with endemic flora and fauna presents attractive places of primary forest as well as its rivers, lakes, waterfalls, caverns and to its town of the ethnic group Shuar that inhabit with ancestral customs and among them we highlight the Chonta Festival celebrated as part of their culture, so in the province of Morona Santiago there are these events carried out by men and women of this ethnic group to which it is desired to give the value that an ancient people deserves with the Promotion of the Festival of the Chonta and its ancestral rites as an attractive product in the Community Tourism. In order to achieve the objectives of the research, a survey was carried out to the community of San Luis de Ininkis, traditional Shuar village, to carry out this event, as results of local and national impact assessments leave a space for development entities and local governments to support the transformation of community tourism.

Key words: Chonta, Rituals, Tourism, Tradition, Culture.

1 Introducción

El presente estudio tiene como principal objetivo determinar la fiesta de la chonta como atractivo turístico, para lo cual se requiere de información primaria y secundaria. Se conoce que el producto existe en la zona y que sirve para la alimentación, así como también se conoce que posee ciertas propiedades medicinales aún no comprobadas científicamente.

Debido a la importancia que tiene el producto por ser endémico y que su cosecha se realiza una sola vez al año, además por ser fuente de ritos ancestrales que mantienen las culturas en las comunidades Shuar, se ha tomado como objeto de estudio con la finalidad de incentivar en las futuras generaciones el valor ancestral de su cultura, valorar la producción nacional como fuente de riqueza e identidad

cultural, incrementar la agricultura a través de programas sustentables dirigidos por gobiernos seccionales y mantener los ritos y tradiciones por medio de áreas académicas.

(Pereira Valarezo y Escobar, 2009) menciona en su libro que la Fiesta de la Chonta o rito Uwí, Es conocida como fiesta de la abundancia y está ligada a la cosmovisión del pueblo Shuar de la Amazonía ecuatoriana. Según los mayores, Uwí viene, todos los años, cargado de frutas pintonas, ya maduras. Uwí se lleva a los niños y a los ancianos. Para evitar que lo haga, se realiza una danza en su honor. Uwí es la chonta, una larga y espinosa palmera, y también es su fruto conocido como “chontaduro”.

(Barrueco y Domingo, 2007) señala en su publicación que: “En las Comunidades se hace casa expresamente para celebrar la fiesta de la chonta. El hombre hace todo lo que

es labor de la cosecha y recolección de alimentos, caza y pesca, para que la mujer sea quien prepare la chonta y la chicha y todos los alimentos.

Es en el tiempo de la chonta cuando hacen la fiesta. Primero se comienza con la cosecha del fruto: el chontaruro; y sigue la preparación de los alimentos y bebida para convidar a los invitados a la fiesta. Ahí va maduro, yuca, elaboración de chicha; preparar en cantidad para todas las personas que iban a trabajar para hacer la casa, en que se hace la gran fiesta, porque debe haber comida en abundancia para todos”.

La fiesta comienza en el momento de la recogida de la chonta. Se trata de un acto comunitario en el que participan pequeños grupos. Los hombres se dirigen a los lugares donde se encuentran las racimas maduras de chonta y las mujeres van detrás de ellos, portando el chankín –una especie de canasto tejido con fibras naturales que se sujeta en la cabeza desde la frente a la espalda o colgado al hombro.

En el proceso de preparación de la chicha, la pepa de chonta debe ser molida, lavada y cubierta con hojas para la cocción. El trabajo de las ancianas consiste en pelar las pepas y masticarlas, ensalivando la masa para su fermentación y moldeándola para colocarla en la olla, donde los demás ponen, al mismo tiempo, el fruto molido. Cuando la chicha está lista, por la noche, se congrega la comunidad en el lugar en el que se celebrará la danza, que dura aproximadamente seis horas y se ejecuta con los pies descalzos, a fin de entrar en contacto con la tierra.

La chonta es una palmera monopódica cilíndrica que alcanza de 12 a 15 m de altura, con tallo duro y liso de 12 a 15 cm de diámetro, de color cenizo oscuro, copa con 10 o 12 hojas. Se la encuentra distribuida en toda la Amazonía. (Pereira Valarezo y Escobar, 2009)

Se espera proyectar la chonta como atractivo turístico, difundiéndolo al mercado local, nacional e internacional.

2 Metodología

Esta investigación se realizó en la Comunidad de San Luis de Ininkis pertenecientes a la Parroquia Sevilla Don Bosco, es a nivel descriptiva y Correlacional, usando encuestas y entrevistas para obtener la información.

Tipo de investigación

- Investigación Descriptiva: El propósito de esta investigación es describir cómo se manifiestan determinados fenómenos. En la realización de este estudio se utilizará la modalidad bibliográfica documental puesto que su desarrollo se basará en información existente en libros, tesis, artículos y demás documentos pertinentes.

- Investigación Correlacional: Este tipo de investigación tiene como fin medir el grado de incidencia entre las variables que atañen el problema.

Población y Muestra

Según la población utilizada para el cálculo de la muestra (tabla 1), estadísticamente se tiene que en la Comunidad de San Luis de Ininkis, existe una población de

900 habitantes mayores de 18 años, registrada anualmente por el Síndico de la Comunidad.

Tabla 1

Habitantes Comunidad San Luis de Ininkis

Comunidad de San Luis de Ininkis	
Habitantes 2016	Numero
Personas Mayores de 18 Años	900

Fuente: Síndico de la Comunidad de San Luis de Ininkis.
Elaborado: Autores

El presente estudio de investigación pertenece a un método de investigación descriptiva, con estudios de campo, utilizando en primer lugar la técnica de la encuesta mediante la muestra de una población finita que correspondió a 88 familias, las cuales fueron aplicadas con la siguiente fórmula:

Para el cálculo de la muestra a utilizarse se determina un nivel de confianza del 95 % y un margen de error del 5 %. Para obtener la muestra de una población finita se aplicó la siguiente fórmula:

$$n = \frac{N \times Z_a^2 \times p \times q}{d^2 \times (N - 1) + Z_a^2 \times p \times q}$$

Cálculo de la muestra: La metodología que se aplicó para la investigación será el método cualitativo y cuantitativo el cual nos llevó a tener una investigación aplicada por lo que fue una investigación más práctica.

N = Tamaño de la población

d2 = Error de estimación

d2 = 5 % = (0.05)2

Z2 = Grado de Confianza

Z2 = 95 % = (1,96)2

P. Q = valores constantes; P. Q = 50 % = (0,5) (0,5)

Para la entrevista se utilizó el método Sistemico, con la técnica de la Entrevista e Instrumento la Guía de Entrevista que se aplicó al Especialista de Gestión y Promoción del Ministerio de Turismo, Ing. Cristian Jara Suarez, la cual consistió en cuatro preguntas.

3 Resultados

FACTOR N°1: Fiesta de la chonta en la actualidad

La totalidad de la población Shuar encuestada confirma que actualmente practican todos los rituales que contiene la fiesta de la chonta, sin dejar espacio a la duda se pudo constatar que ellos obedecen y respetan una costumbre ancestral y difícilmente lo dejaran de hacer a través del tiempo Gráfico 1.

FACTOR N°2: Actividades relevantes de la fiesta de la chonta

Se pudo constatar que la actividad relevante en la tradicional fiesta de la chonta es para ellos la preparación de la bebida o brebaje conocido como “Chicha de chonta”. Este proceso tiene una duración de 12 a 14 horas iniciando



Figura 1. Fiesta de la chonta en la actualidad

Fuente: Encuestas realizadas en la Comunidad de San Luis Ininkis, 2017
 Autor: Dayana Torres, Priscila León

con la cosecha del fruto e interactuando con deportes, danzas, y rituales aproximadamente hasta las doce de la noche extendiéndose la celebración hasta altas horas de la madrugada. (Gráfico 2)

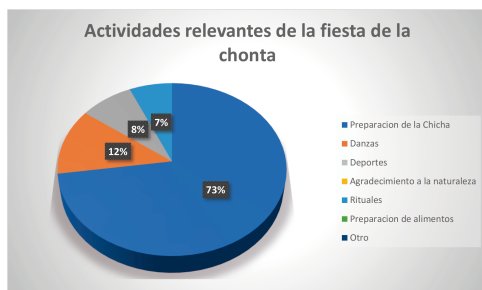


Figura 2. Actividades relevantes de la fiesta de la chonta

Fuente: Encuestas realizadas en la Comunidad de San Luis Ininkis, 2017
 Autor: Dayana Torres, Priscila León

FACTOR N°3: Motivo de realizar la fiesta de la chonta

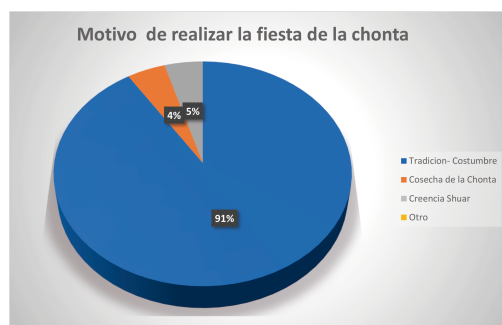


Figura 3. Motivo de realizar la fiesta de la chonta

Fuente: Encuestas realizadas en la Comunidad de San Luis Ininkis, 2017
 Autor: Dayana Torres, Priscila León

La razón principal por la que este pueblo milenar de etnia Shuar, practican la fiesta de la chonta manifiesta que es por una típica tradición y costumbre cultural por lo

que lo hacen dos veces al año por la producción natural del fruto conocido como chonta que inicia desde febrero hasta mayo de cada año. La mínima parte indica que el motivo de realizar la festividad es por la cosecha del fruto. Este es un indicar que el ministerio de turismo en la entrevista confirma que conocen como y cuando la etnia Shuar celebra l cosecha de la chonta con rituales de tradición propia de su cultura. (Gráfico 3)

FACTOR N°4: Fiesta de la chonta como actividad para el turismo comunitario

El pueblo Shuar mantiene una expectativa económica, proponiendo este fiesta tradicional como evento de turismo comunitario nacional e internacional, comprometiendo a cooperar con una institución pública o privada que apoye sus costumbres, tradiciones, rituales y el entorno natural atractivo propios de la selva. (Gráfico 4)



Figura 4. Fiesta de la chonta como actividad para el turismo comunitario

Fuente: Encuestas realizadas en la Comunidad de San Luis Ininkis, 2017
 Autor: Dayana Torres, Priscila León

FACTOR N°5: Ámbito de aplicación para la Fiesta de la Chonta

Existe la decisión unánime del pueblo Shuar en difundir esta tradicional fiesta de la chonta desde el micro entorno comunitario hacia el mercado nacional e internacional como un proyecto turístico de corto a mediano plazo. Corroborando esta pregunta de la encuesta con la segunda de la entrevista realizada al funcionario responsable del ministerio de turismo, se pudo entender que la institución está dispuesta a trabajar en forma coordinada con el pueblo Shuar para potencializar y difundir como un evento de proyecto turístico cultural primero a los turistas locales, y luego dispersar al turismo nacional e internacional, puntualizando que es necesario afianzar convenios con responsabilidad compartida para que no resulte una actividad paternalista por parte de los gobiernos locales, ya que durante los últimos años el costo económico y social ha repercutido como un gasto solo para los municipios. (Gráfico 5)

FACTOR N°6: Vinculación hacia el Ministerio de Turismo

El pueblo Shuar asentado en la comunidad San Luis de Ininkis perteneciente a la parroquia Sevilla Don Bosco, manifiesta su disponibilidad para trabajar con el ministerio de turismo y conseguir fidelizar una calificación para que la

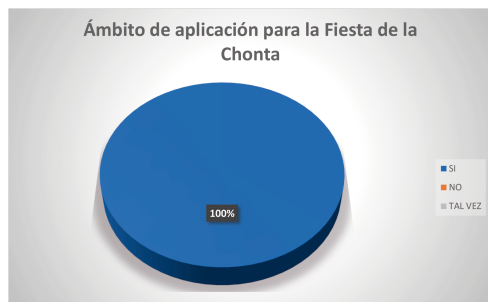


Figura 5. Ámbito de aplicación para la Fiesta de la Chonta

Fuente: Encuestas realizadas en la Comunidad de San Luis Ininkis, 2017
Autor: Dayana Torres, Priscila León

fiesta de la chonta ya forme parte de un atractivo turístico cultural que propicie el Ecuador.

Ante este punto de vista el ministerio de turismo contrasta su preocupación y responsabilidad de vincular en los futuros proyectos turísticos al pueblo Shuar dentro del sector cultural de la zona 6 a la que pertenece la provincia de Morona Santiago, reconociendo que si existe la voluntad de los involucrados pondrán en marcha este tipo de evento cultural como tradición y simbolismo de un sector rural del Ecuador. (Gráfico 6)

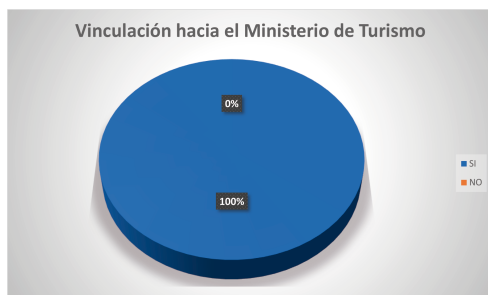


Figura 6. Vinculación hacia el Ministerio de Turismo

Fuente: Encuestas realizadas en la Comunidad de San Luis Ininkis, 2017
Autor: Dayana Torres, Priscila León

FACTOR N°7: Vinculación hacia el Ministerio de Turismo

Con la celebración de la fiesta de la chonta el pueblo Shuar se siente orgulloso de la cultura tradicional heredada de sus ancestros y manifiestan que tiene un impacto muy atractivo en sus costumbres sociales y los rituales como una forma de agradecer a su naturaleza. Con este antecedente que el pueblo Shuar califica de atractiva su tradicional Fiesta de la Chonta, el Ministerio de Turismo solo está para gestionar, fomentar y motivar los eventos culturales manifestando que el GAD municipal por medio de la COOTAD tiene la competencia de aprobar partidas presupuestarias que cubran la logística del evento cultural conocido y no apreciado por los otros sectores sociales. Entonces los GAD municipales existentes en la amazonia ecuatoriana tienen la responsabilidad financiera, moral y cultural de coadyuvar y

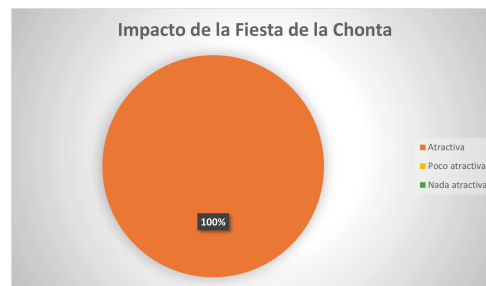


Figura 7. Vinculación hacia el Ministerio de Turismo

Fuente: Encuestas realizadas en la Comunidad de San Luis Ininkis, 2017
Autor: Dayana Torres, Priscila León

fortalecer las buenas costumbres y valores que posee cada región. (Gráfico 7)

4 Conclusiones

El pueblo Shuar de la amazonia ecuatoriana nunca dejara esta tradición de realizar la Fiesta de la Chonta entre una o dos veces al año, ya que recuerdan a sus ancestros, por la tradición y costumbre, realizan rituales, danzas, elaborando una bebida de la fruta de la chonta conocida vulgarmente como “chicha” para festejar la cosecha, agradeciendo de esta manera a la naturaleza.

Todo este proceso se realiza al interior de las comunidades de los pueblos Shuar pero todavía no está calificado este evento como un atractivo turístico por falta de apoyo y coordinación entre las entidades que intervengan en el desarrollo cultural de la región.

El Ministerio de Turismo, los diferentes gobiernos locales y el pueblo Shuar en cuanto al turismo comunitario no tienen convenios programados en especial para la fiesta de la chonta y formen parte de los eventos culturales en la amazonia ecuatoriana.

El pueblo Shuar califica de atractivo su fiesta y rituales de la chonta, pero en la actualidad no es valorado social y culturalmente como un evento que puede generar réditos económicos como turismo comunitario, ya que falta promocionar local, nacional e internacional.

Referencias Bibliográficas

- Alberto, C., y Andrade, C. (1985). Danzas y bailes en el Ecuador. , 6(2), 166. Descargado de <http://www.jstor.org/stable/780200?origin=crossref> doi: 10.2307/780200
- Barrueco, S. D. B., y Domingo, P. (2007). *La fiesta del uwi: Crónicas, tradiciones y entrevistas*. Descargado de <http://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/11720/1/mito%20ultima%20del%20uwi.pdf>
- Broseghini, S., y Juank, A. (1978). *La iglesia shuar: nueva presencia y nuevo lenguaje*. Centro de Documentación, Investigación y Publicaciones,.

Descargado de <http://dspace.ups.edu.ec/handle/123456789/11505>

Pereira Valarezo, J., y Escobar, T. (2009). *La fiesta popular tradicional del ecuador* (1. ed ed.) (n.º 2). Fondo Editorial Ministerio de Cultura. Descargado de <http://www.flacsoandes.edu.ec/libros/digital/52864.pdf>

Recibido: 10 de julio de 2017

Aceptado: 5 de septiembre de 2017

La convergencia y la sinergia en las micro-finanzas y su accesibilidad para los emprendedores autónomos

Convergence and synergy in microfinance and its accessibility for self-employed entrepreneurs

Mancero Mosquera, Jacinto Humberto*¹ y Carrillo Mañay, Venustiano¹

¹Universidad Católica Santiago de Guayaquil

*humbertomancero@hotmail.com

Resumen

Se pretende aportar en la solución al problema de porque los emprendedores autónomos de Guayaquil - Ecuador no logran acceder a los beneficios de las micro-finanzas de forma eficiente y siguen dependiendo de la usura como su principal proveedor de microcrédito. El propósito es diseñar un procedimiento integral que de forma convergente logre la sinergia para lograr prosperidad sostenible y equidad social. La proposición se sustenta en un análisis profundo de las teorías existentes y desarrolladas por diferentes autores e investigadores desde el origen de las finanzas, el trabajo autónomo y emprendimiento autónomo, orientados a los niveles de informalidad denominada como trabajo por cuenta- propia, que responde a mejorar los niveles de sub-empleo y desempleo social, siendo la pobreza la mayor de las calamidades, común a todos los países y sistemas económicos, políticos y sociales existentes y actuales. La metodología de investigación de tipo teórico mixta, histórica, descriptiva, comparativa porque analiza documentos existentes, se realiza una revisión de la literatura de los conceptos relacionados a la accesibilidad que deben tener los micro-emprendedores autónomos. Además se busca la integración de diferentes actores sociales con herramientas y metodologías operativas de trabajo para consolidar en una "Red de servicios integrados al micro-emprendedor autónomo" con todos los actores sociales, comprometidos en atender y ayudar en la solución o al menos reducir al mínimo las inequidades y exclusión existentes donde los pobres sean realmente incluidos en los procesos de micro-finanzas como herramienta para vencer la pobreza y dignificar sus emprendimientos y desarrollarlos a la prosperidad en el largo plazo.

Palabras clave: Emprendedores ambulantes, trabajo por cuenta propia, micro-emprendimientos autónomos, micro-finanzas integral..

Abstract

It seeks to contribute to the solution to the problem of the fact that the autonomous entrepreneurs of Guayaquil - Ecuador fail to access the benefits of microfinance efficiently and continue to depend on usury as their main provider of microcredit. The intention is to design an integral process that converges synergistically to achieve sustainable prosperity and social equity. The proposal is based on an in-depth analysis of the theories that exist and are developed by different authors and researchers from the origin of finance, autonomous work and autonomous entrepreneurship, oriented to levels of informality called self-employment, which responds to improving levels of underemployment and social unemployment, with poverty being the greatest of calamities, common to all countries and existing economic, political and social systems. The research methodology of mixed theoretical, historical, descriptive, comparative because it analyzes existing documents, a review of the literature of the concepts related to the accessibility that the autonomous micro-entrepreneurs must have. In addition, it seeks the integration of different social actors with operational tools and methodologies to consolidate in a "Network of integrated services to the autonomous micro-entrepreneur" with all social actors, committed to attend and help in the solution or at least reduce to minimum the existing inequities and exclusion where the poor are actually included in microfinance processes as a tool to overcome poverty and dignify their enterprises and develop them to prosperity in the long term.

Key words: Entrepreneurs traveling, self-employment, autonomous micro-enterprises, integral micro-finance..

1 Introducción

Las micro-finanzas son las herramientas más populares en la actualidad para acercarse como mecanismo de apoyo a los trabajadores informales, pobres, microempre-

sarios, cuenta propistas, buhoneros, trabajadores autónomos, micro-emprendedores, vendedores ambulantes, nombres con los que se identifican a estos ciudadanos de escasos recursos que trabajan en las calles de las ciudades ofrecien-

do: productos artesanales, artículos de dudosa procedencia y en especial alimentos y bebidas.

El natural financista de estos trabajadores lo constituyen los denominados chulqueros o usureros, que son banqueros de primera mano a que acceden este grupo social excluido tradicionalmente por la banca formal, desde su origen hasta los años 70's, cuando surgieron las novedosas teorías de las micro-finanzas, mediante los aporte del Ec. Mohamend Yunus¹, padre del modelo de microcréditos, en la modalidad de grupos solidarios, en sus inicios para mujeres en su natal Bangladesh.

El sistema financiero tradicional dentro de las causas de porque no lograron atender a los clientes pobres y excluidos de la sociedad, desde el criterio puramente técnico de banquero ha sido muy bien identificado, con la siguiente aportación: Los bancos y otras instituciones financieras no han logrado satisfacer las necesidades de financiación de los pobres a nivel mundial. Las razones para el abandono a este grupo se encuentran en la naturaleza de las prácticas bancarias tradicionales, las instituciones financieras se basan en la aplicación de procedimientos ortodoxos como: la exigencia indispensable de garantías reales y la buena reputación de sus clientes originada en la experiencia crediticia y el adecuado uso de los distintos instrumentos de servicios financieros actuales como: el uso de chequeras, cultura de ahorro comprobable, la acumulación de bienes, pertenecer a la sociedad formal y vivir dentro de los perímetros formales y seguros de los territorios sean estos urbanos o rurales preferentemente.

Planteamiento del problema:

Siendo los microcréditos una extensión de la línea de negocio bancario tradicional, al homologarse los modelos de evaluaciones ortodoxos, garantías, calificación, para los pobres e informales, se volvieron de difícil acceso, por estar muy cercanos a la formalidad, los requisitos se convirtieron en las barreras iniciales para su fracaso inicial, era como decir te doy crédito pero como no califican con los requisitos exigidos, no se los puede ayudar y nuevamente la accesibilidad se volvió un mito o casi privilegio de excepción, a quienes ya estaban mejor establecidos, tenían más experiencia en negocios, más educación y establecidos en lugares fijos de trabajo.

Objetivo General:

Diseñar de forma integrada el procedimiento que facilite la accesibilidad a los emprendedores autónomos en su acceso a las micro-finanzas, para contribuir a su desarrollo de forma convergente, logrando la sinergia que los ayude a salir del círculo perverso de la miseria y pobreza, llevándolos al círculo de la prosperidad sostenible en el largo plazo.

Marco Teórico o antecedente:

La informalidad es un fenómeno de creciente complejidad. Detrás de ello, se esconden problemáticas estructu-

rales como la pobreza, la exclusión social, el desempleo, sub-empleo, inequidad social. La informalidad no puede ser analizada de manera aislada, sino que debe ser estudiada como parte de un todo, su tejido vinculante al trabajo dentro de un sistema económico. Este trabajo, más se ha focalizado a la falta de tributación, que es solo una arista del conjunto. (Serrano Mancilla, 2010)

Los informales o ambulantes, son las personas que trabajan y comercializan en las vías públicas, apareciendo determinados días y volviendo cíclicamente a poner sus puestos de venta en partes donde, originalmente, no fueron destinados. (Contreras Soto, 2007)

Según datos proporcionados por el Sistema de Rentas Internas SRI (Gráfico 1), al año 2013 el Ecuador tiene un 74,90 % de sector informal, con relación a los demás países de América Latina, lo cual preocupa altamente, pues si bien es cierto incrementan el PIB pues aportan a la economía nacional, también generan irregularidad en el sistema comercial al competir deslealmente con el comercio formal, de allí la necesidad de políticas regulatorias y de control, para que las condiciones de competitividad seas más segmentadas en sus mercados.

Las micro-finanzas es la intermediación financiera a nivel local, es decir, se incluye no sólo los créditos sino los ahorros, los depósitos y otros servicios financieros. Es un procedimiento local, basado en instituciones locales que recogen recursos locales y los reasignan localmente. Además, se refieren a la provisión de servicios financieros como préstamos, ahorro, seguros o transferencias a hogares con bajos ingresos. La mayoría de las instituciones del sector se han dedicado al microcrédito.

Entre las principales características que tienen los programas de microcrédito podemos destacar las siguientes: Reducido monto a prestar. Normalmente, la cantidad prestada a través del microcrédito suele oscilar entre \$100 y \$600. Los plazos inferiores a un año. Las recuperaciones se cobran cuotas, semanales. Las actividades son las microempresas o los micro-negocios. Los microcréditos están dirigidos a los sectores más pobres de la sociedad y su objetivo final es el de generar una fuente regular de ingresos. (Lacalle Calderón, 2001).

Harvard estudió como caso a BancoSol de Bolivia por ser pionera en esta industria y en el año 2013, sucedió uno de los acontecimientos temidos. El Gobierno aprobó la ley 393 de Servicios Financieros, con enormes implicaciones para la institución, el 60 % de sus préstamos se deben prestar al 11,5 % como tasa máxima. ¿Es eso factible? El caso indica que 18 % ya era una tasa baja, ¿Van a poder?», explica Kurt Koenigsfest Gerente General. Harvard explica que: los microcréditos se otorgan en montos pequeños de 500, 800, 1.000 dólares, a corto plazo. Bolivia ya tenía una tasa de interés del 18 %, la más baja de la región y tal vez del mundo. En la región, Perú tiene una tasa de casi 30 % para los microcréditos, México de 80 % (esto porque los bancos prestan 10 dólares a una semana de plazo, además lo hacen en el campo, en poblaciones muy lejanas), Colombia

¹Muhammed Yunus, jefe del programa de Economía Rural de la Universidad de Chittagong, dirigió un proyecto de investigación en el que se le ocurrió diseñar un sistema y metodología de crédito cuyo fin era la cobertura crediticia en zonas rurales, zonas donde no llegaban los servicios bancarios tradicionales. Premio Nobel de la Paz 2006

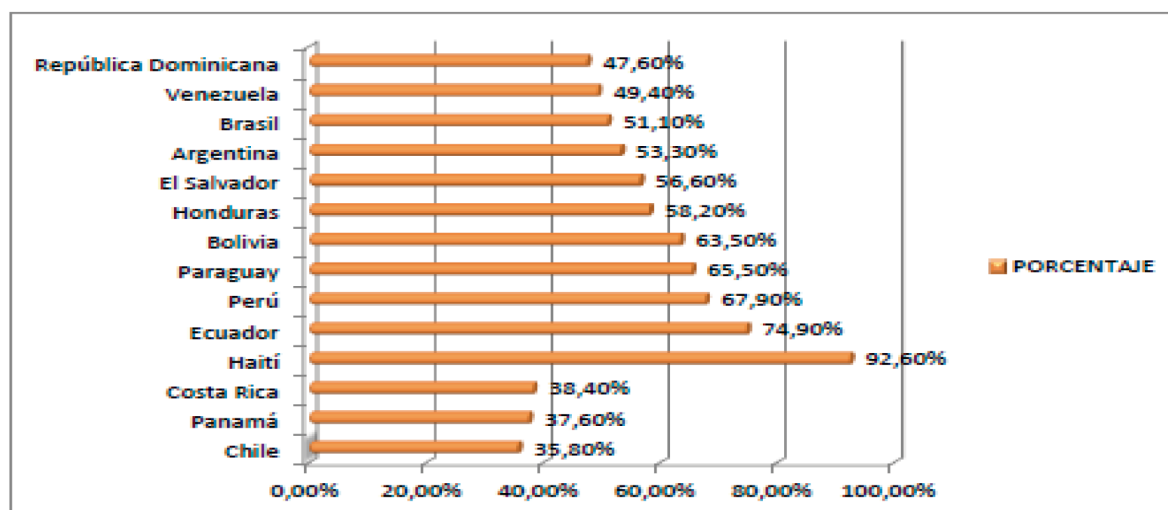


Figura 1. El comercio informal de América y sus países más representativos, fuera de EUA., Canadá y México.

Fuente: SRI Servicio de Rentas Internas

de 30 %, y Ecuador de 30 %, por citar ejemplos referentes. (Natalí Vargas, 2016)

La microempresa en Bolivia es la respuesta creativa a las oportunidades del mercado frente a deficiencias estructurales de las economías en desarrollo o en transformación. En Bolivia, para más de la mitad de la población económicamente activa la posibilidad de trabajo depende de su propia capacidad para aprovechar las oportunidades que ofrece el mercado de bienes y servicios. BancoSol apoya la capacidad de los micros y pequeños empresarios de manera que éstos puedan desarrollar en forma más rápida sus negocios y así mejorar sus condiciones de vida. Los clientes del Banco en su mayoría son personas jóvenes, el 40 % están entre los 35 y 45 años. El 46 % son mujeres, por lo general provenientes de familias numerosas, con bajo nivel de educación.

Se toma como referente a esta institución líder y ejemplo claro de lo que son las micro-finanzas, en su conjunto y el gran aporte que tienen en un país como Bolivia, donde existe concentración de población indígena y pobreza. Casi la mitad de los clientes tienen tierras en el área rural, además de su domicilio en centros urbanos. Son personas que valoran mucho el esfuerzo propio y perciben al trabajo como única fuente para mejorar y progresar en la vida.

Dentro de los productos y servicios de micro-finanzas ofertadas por esta institución están los siguientes: 1) Fondo de garantía de créditos de vivienda de interés social; 2) Fondo de garantía de créditos para el sector productivo; 3) Microcréditos: Sol-oportuno, sol-vivienda social, sol-DPF, sol-productivo, sol-individual, sol-agropecuario, sol-vivienda, sol-efectivo, sol-vehículo; 4) Micro-seguros: sol-protección, sol-protección/plus, sol-seguro de tarjeta de débito; 5) Giros y transferencias: giros-nacionales, giros-internacionales; 6) Micro-ahorros: Solecito de 0-12 años, sol-generación de 13-17 años, cuenta de ahorro, cuenta

mayor, Depósitos a plazos; 7) Servicios: APP-Sol, Info-SolSMS, Sol-amigo, Tarjeta de débito, Servi-Sol, Agencia-móvil, Pago de Impuestos, Boleta de garantía, Sol-net, ACH.

Surge como respuesta directa a la exclusión y marginación a los pobres del mundo de parte del sistema financiero formal, que solo se concentra en los niveles de Clase Media y alta y Corporativo pudiendo llegar a las microempresas, muy bien establecidas como excepción. (Ver Figura 2). “Las micro-finanzas se consideran como la herramienta más prometedora y menos costosa de la lucha contra la pobreza mundial.”

Limitaciones de la investigación:

Los estudios serios que realizan las instituciones globales y mundiales, que se dedican a estudiar la exclusión social, pobreza, afectación de derechos humanos, inequidad y desigualdad social, representados por organizaciones como: ONU, FIDE, BM, BID, CEPAL, CUMBRE DE MICRO-FINANZAS, CGAP. Se realizan anual o cada dos años a manera de informes complementarios por países en funciones de indicadores sociales oficiales expresados en sus estadísticas públicas. Que son aproximaciones superficiales de las realidades sociales y económicas.

La investigación real a mayor nivel de profundidad debido a los altos costos que ésta representan se hacen cada diez años aproximadamente, siguiendo la línea de los censos poblacionales y económicos realizados en los países. Situación que genera una brecha en la calidad de la información de bases de datos confiables, oficiales a utilizar como referentes para la investigación, al contar con bases de datos, fuentes primarias y estadísticas analizadas y procesadas que sirven de punto de partida para estudios específicos.

De allí que cuando se requiere investigar más específicamente sobre estos temas las únicas opciones reales

disponibles son la combinación y optimización de las necesidades que tienen los estudiantes de las carreras de grado y post-grado, quienes tienen la imperiosa necesidad de graduarse, siendo esta la oportunidad que disponen los docentes-investigadores, para ayudarse a realizar los estudios de campo puntuales a profundidad, hasta donde sea posible avanzar y obtener información más cercana a las realidades actuales que se viven en la sociedad, motivo de la investigación.

2 Metodología

La metodología es mixta, porque combina la revisión de la literatura existente con el tema de investigación, analiza, su evolución histórica, desde sus orígenes a la fecha en que se encuentran trabajos realizados, la etnografía aporta las vivencias que se tabulan en las entrevistas y sus historias de éxito y fracaso reales ocurridas a los micro-emprendedores ambulantes, que al final son los héroes anónimos, al subsistir con el desafío por estar con un pie en la legalidad y el otro en la ilegalidad, un poco forzados por esa falta de accesibilidad a las micro-finanzas, y la falta de comprensión de lo que deben ser. Y no considerárselas, tan sólo como sinónimo de microcréditos.

3 Resultados

Las fuentes de autofinanciamiento desarrolladas por los pobres, microempresarios o emprendedores autónomos alrededor del mundo:

EN investigaciones realizadas se encuentran similitud en las sociedades de África, Latinoamérica, Centroamérica y Europa con mínimas variaciones de como satisfacer las necesidades de financiamiento, mediante los siguientes mecanismos:

- 1) Ayuda de familiares, amigos y vecinos
- 2) Grupos de autoayuda en sus varias modalidades
 - Rotating Savings and Credit Associations ROSCA y su variedad de nombres
 - Asociación de créditos y ahorros acumulados ACAA o Accumulating Savings and Credit Associations (ASCA)
 - Grupos de autoayuda o Self Help Groups (SHG);
- 3) Otras prácticas de financiamiento
 - Las mercaderías en consignación
 - Financiamiento al partido
- 4) Prestamistas
 - Las instituciones formales u oficiales
 - Prestamistas usureros o chulqueros
- 5) Instituciones públicas y privadas de ayuda
 - Las organizaciones no gubernamentales (ONG's)

I. Familiares, amigos y vecinos:

Sustentados en la solidaridad y ayuda mutua, esta es la primera fuente de financiamientos natural existente, de fondos de bajo monto debido a la flexibilidad de las

condiciones y en muchos casos esta excepta del pago de interés, garantías, siendo tolerante en los plazos pactados inicialmente. Este es mecanismo que utilizan los migrantes de países sub-desarrollados para viajar en busca del sueño norteamericano o europeo (España e Italia) en sus mejores momentos de auge económico.

II. Grupos de autoayuda en sus varias modalidades o Self Help Groups (SHG):

Grupos formados por miembros de una comunidad cercana y conocida entre sí, que se reúnen para potenciar sus ahorros personales pequeños, mediante la reunión de cuotas iguales de los miembros participantes. Estos grupos originarios de África y Asia, existiendo versiones en Latinoamérica se los conoce con varios nombres:

a) Rotating Savings and Credit Associations ROSCA/ Tontines/ Sunsun/ Cadena/ Argolla/ Rueda/ Circulo; Club de compra; Consorcios.

La ROSCA es un sistema exitoso de alta participación en diferentes áreas geográficas como: Asia, África y Latinoamérica, mostrando que en la práctica es un excelente instrumento mixto de ahorro y crédito. Así, algunos estudios muestran que participaban en este sistema informal el 40 % de los clientes de Bank Rakyat Indonesia (BRI), una de las mayores Instituciones Micro-financieras del mundo, cuyo monto ha llegado a representar el 20 % de los depósitos bancarios totales en sus fuentes de captaciones de recursos monetarios.

La operatividad de esta modalidad en su versión original es sencilla: consisten en formar un grupo de personas cercanas y conocidas, que realizan aportes iguales en un mismo periodo para formar un "fondo común o bolsa", que se asigna a uno de sus integrantes, mediante sorteo y así queda establecida la fecha en que cada integrante recibirá su fondo, hasta liquidar el grupo total sin faltar nadie en recibir la bolsa reunida de los aportes. Existe la opción que después de la asignación de forma personal alguien negocie o se haga el favor entre sí de ceder su turno de forma solidaria, o el grupo por consenso decida ayudar a un integrante, que presente alguna necesidad emergente de excepción. En su forma más simple, este sistema de autoayuda, no cobra ni pagan intereses, solo se potencializa el ahorro grupal en periodos no mayores a un año. Normalmente el promotor se constituye en el administrador del proceso.

b) Asociación de créditos y ahorros acumulados ACAA o Accumulating Savings and Credit Associations (ASCA):

Es una evolución domestica de la ROSCA que se forma creando un fondo común con los aportes en partes iguales de sus participantes. Su asignación se hace en partes a varios miembros el grupo, cobrando una tasa de interés más baja que el mercado referencial la misma que va formando un patrimonio-capital de todos. Por excepción se pueden conceder estos préstamos a no miembros de grupo conocidos y recomendados por los integrantes que lo aprueban, se les reconoce una tasa de interés a quienes no usan el dinero y tienen saldo a favor a una tasa más baja

que el mercado igual equivalente para apalancar el proceso de generación de ganancia dejando el spread que constituye la diferencia entre la tasa activa de colocación-préstamo y la tasa pasiva de captación-ahorro y se pagan intereses a quienes tienen saldos acreedores, mecanismos que se la considera como la antesala de las cooperativas de ahorro y crédito.

c) Grupos de autoayuda o Self Help Groups (SHG):

En la línea de potencializar el ahorro, la India aporta el modelo de auto-ayuda similar al ASCA, que se diferencia del mismo en el menor número de integrantes de los grupos de 10 a 20 personas (preferiblemente mujeres), que hacen aportaciones periódicas para constituir un fondo común, que solo se utiliza para casos de emergencia u otra prioridad. Estos fondos en muchos casos son obtenidos de préstamos del sistema formal, al que pagan los intereses y conservan el capital para aportarlo al grupo aumentando su monto. (Nair, 2005).

Los grupos de autoayuda en la India, son casos exitosos referentes históricos. Es otra de las metodologías organizadas más extendidas. Su crecimiento se ha favorecido por el programa gubernamental, que aporta fondos propios y capta recursos de instituciones multilaterales externas, que buscan vincular a estos grupos con instituciones formales que los financien. El programa del Banco Nacional de Agricultura y Desarrollo Rural (NABARD) logró que, entre 1992 al 2003, se formaron 700.000 grupos que recibieron 425 millones de dólares externamente, impactando a 10 millones de personas (Nair, 2005), estas cifras, se han incrementado a 15 millones de personas en el 2007.

III. Otras prácticas de financiamiento:

a) Las mercaderías en consignación:

Los propietarios de las mercaderías las entregan a los comerciantes, para que las comercialicen a cambio una comisión o diferencial de precio, con la ventaja de no tener que adquirir las mismas, ni endeudarse; trabajan con el capital del propietario de la mercadería, modalidad muy popular en los emprendimientos de ropa, perfumes, joyas de fantasía, realizados por personas que combinan su empleo en relación de dependencia con el emprendimiento-ambulante-autónomo, realizado también en su hogar y otras empresas donde tienen amigos o generan una cartera de clientes mediante el sistema de referidos. Normalmente desarrollados en los sectores urbanos u otras zonas rurales cercanas.

b) Financiamiento al partido:

Esta modalidad de financiamiento se genera mediante los créditos que otorgan financistas informales del sector agrícola, para financiar las cosechas: agrícolas de ciclo corto y de pequeña escala, avícolas, acuícolas, piscícola, para consumo interno, "caso ecuatoriano". Siendo esta modalidad, la antesala. De los "Contratos de fideicomiso" que se utilizan para garantizar la provisión de materias primas, mediante el financiamiento en el proceso productivo y abastecerse de insumos para procesar o vender directamente a los fabricantes e intermediarios.

IV. Prestamistas:

Según el estudio realizado por: (Banerjee & Duflo 2007) muestra que la necesidad de financiamiento informal es más frecuente y habitual entre la población pobre, que entre la clase media y alta formal. En el mercado en general existen dos clases de prestamistas:

a) Las Instituciones formales u oficiales:

Por lo general son las instituciones que trabajan dentro de las regulaciones legales, representados por las Instituciones de micro-finanzas (IMF's) especializadas y las extensiones de línea de negocios de los bancos formales establecidos; que participan de esta actividad en varios casos obligados por las nuevas regulaciones vigentes, que les exigen apoyar a los trabajadores informales o las organizaciones que comprendieron que este sector económico, es una actividad con alto componente de rentabilidad social y simultáneamente financiera, que ayuda a la generación de más utilidades para sus accionistas.

b) Prestamistas usureros o chulqueros:

Son los prestamistas informales, que trabajan fuera de la ley, resulta ilustrativo observar la figura No.2). Donde apreciamos que en la economía mixta los sistemas formales de financiamiento no alcanzan totalmente en su accesibilidad al micro-empresario y los emprendedores-ambulantes-autónomos, quienes tienen literalmente como fuente de financiamiento directo a los prestamistas-usureros como prestamista más cercano, debido a la falta de suficiente accesibilidad de las instituciones de micro-finanzas (IMF's), que son técnicamente la fuente oficial de asistencia financiera, a este sector de la economía informal.

Resulta interesante la reflexión que se hace referente a esta práctica en la biblia "el que no da su dinero con usura ni acepta soborno contra el inocente. El que hace estas cosas no resbalará jamás". (Biblia. N.T. Salmos 15: 5) en sentido figurado se explica que la usura es contraria a la práctica cristiana entendida como pecado.

Se hace necesario hacer la distinción entre prestamistas informales: [normales" y "usureros]. Los primeros cobran un interés uniforme, que puede ser desmedido (180 % al año en el caso se estudia) pero se hace con normas conocidas y estándar. El usurero carga intereses en función de la capacidad máxima de pago de cada cliente, llegando a fijar cantidades que no le permitirán nunca pagar el principal, pero sí ir pagando los intereses.

V) Instituciones públicas y privadas de ayuda:

a) Las organizaciones no gubernamentales (ONG's):

Estas entidades están fundamentalmente representadas por organizaciones jurídicas denominadas fundaciones, cuyo rol es canalizar recursos que reciben de patrocinadores, benefactores, filántropos provenientes de las empresas privadas, que donan parte de sus ganancias a estas instituciones de ayuda y servicios a la comunidad, que cumplen diversos roles, para contribuir con la responsabilidad social corporativa (RSC), y financian programas o proyectos de apoyo a los pobres en sus diversas necesidades como:

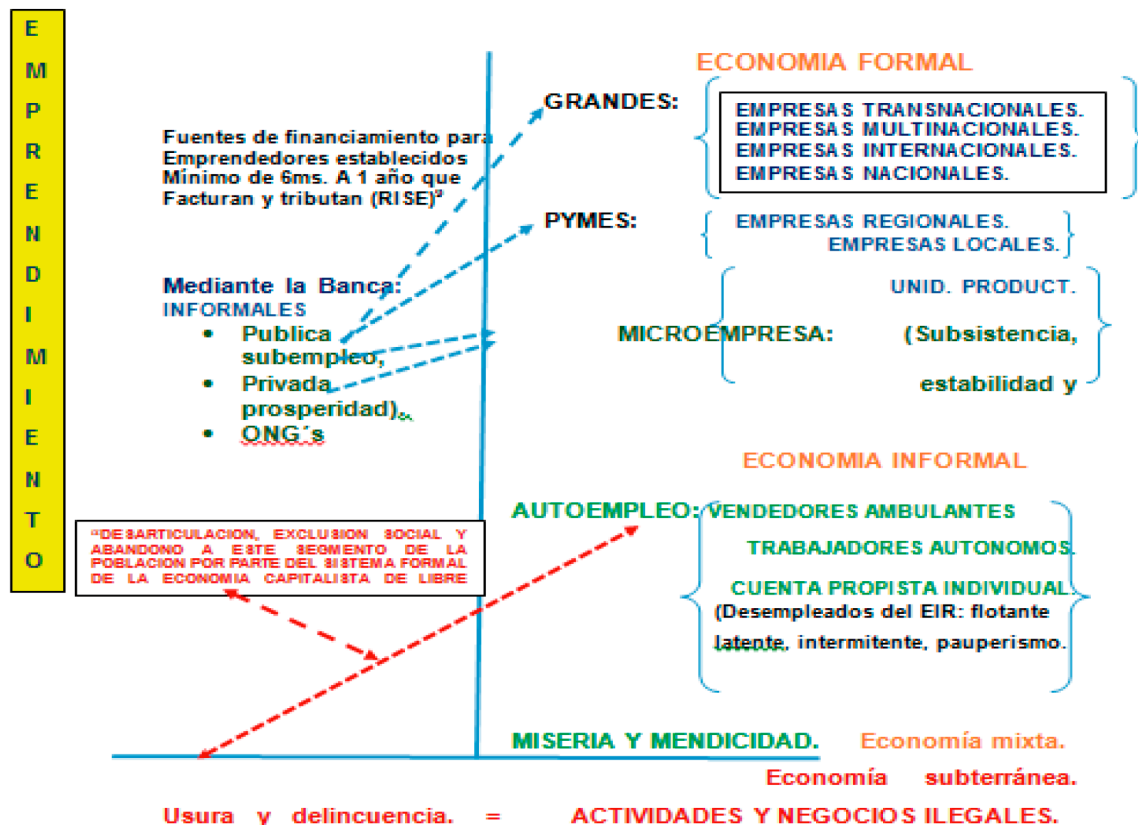


Figura 2. Evolución del emprendimiento en una economía mixta

Fuente: J. Humberto Mancero Mosquera - Elaboración Propia

salud preventiva, vacunación, donaciones de ropa y comida, becas de estudios, juguetes, entre sus diversas actividades.

Además, trabajan en programas vinculados a la construcción de alberges, centros de cuidados para ancianos, huérfanos, escuelas de formación de oficios y talleres para dotar de habilidades y competencias laborales a los más pobres de la sociedad. En ese campo surgieron las ONG's que iniciaron junto a las iglesias, prestamos pequeños para fomentar la iniciativa del emprendimiento proporcionando microcréditos, sin intereses o con bajísimos costos financieros, en plazos cortos, con pagos de frecuencia semanal. Como mecanismo de ayuda para rescatar a los pobres de la usura, buscando un sistema de micro-finanzas para buscar la accesibilidad de apoyo financiero a los más pobres, que desean emprender un micro-negocio en especial de fabricación de artesanías, ropa, alimentos o comercio simple.

La convergencia y la sinergia que se logra mediante el trabajo en redes.

Esta teoría busca lograr que mediante la articulación, integración alrededor de todos los actores sociales, vinculados a contribuir en la solución de reducir la exclusión, inequidad, pobreza y falta de oportunidad para prosperar, mediante el derecho al trabajo digno. Las familias aban-

donen la miseria y pobreza extrema, llegando a vivir con dignidad en la sociedad.

Caso Ecuador: Ciudad de Guayaquil, para lograr este anhelado sueño que solo sería posible si se consolida en un solo proyecto la convergencia de instituciones como las siguientes:

- 1) Municipio de la ciudad
- 2) Gobernación del Guayas
- 3) Instituto de economía popular y solidaria
- 4) Universidades
- 5) Instituciones formales de micro-finanzas
- 6) ONG's
- 7) Instituto de registros de marcas y patentes
- 8) institutos de higiene
- 9) La cámara de microempresas y programas asociativos
- 10) Instituto ecuatoriano de seguridad social (IESS)
- 11) Servicios de Rentas internas (SRI) y el régimen impositivo simplificado ecuatoriano (RISE)

Solamente formando la integración de la red social de ayuda al proceso de inclusión social, para los pobres y emprendedores autónomos urbanos y rurales, se podrá ofrecer soluciones reales con impactos de largo plazo.

Ya se ha experimentado mediante programas individuales que los diferentes actores sociales han impulsado como iniciativa propia. Toda ayuda es positiva, buena y ayuda, lamentablemente al final terminan siendo soluciones parches, temporales y de impacto en el corto plazo. Porque los cambios gubernamentales, del entorno de la sociedad, no se logran mantener con las innovaciones requeridas de forma permanente.

Al trabajar cada institución por su cuenta, de las once ya mencionadas los resultados beneficiosos se dispersan, no logrando la sinergia que se busca en esta propuesta. Se podría aclarar esta visión prospectiva, utilizando un tradicional algoritmo que ilustra como la convergencia y la sinergia juntas trabajan: $2+2 = 4$ ya no sería así; porque la convergencia potencializa los resultados de forma tal que se puede lograr el resultado, un resultado mucho mayor como el siguiente: $2+2 = 6$. Como lograr este aparente milagro, La respuesta se encuentra en la esta simple reflexión: ¿Que es más fácil romper una o dos cuerdas juntas o romper diez cuerdas o más juntas?

La integración y articulación de una “red social con estos actores sociales claves, cumpliendo eficientemente cada uno de sus roles protagónicos, enlazados mediante objetivos comunes, vinculados y cubiertos con un marco jurídico integrado común a todos quienes que deben participar en esta propuesta, construyen soluciones más fuertes, potenciando los resultados a lograr, con impacto de largo plazo positivos. Debido al acompañamiento durante mínimo 5 años, que se debería realizar a cada persona o familia que forma parte del programa de ayuda integrada en la red.

Es fundamental recoger experiencias como las siguientes: integrar la educación, la salud, la aportación y beneficios de la seguridad social, la cultura del ahorro, el desarrollo de buenas prácticas de manufactura, comercio, servicio al cliente, microcrédito, tarjeta de débito, acceso a las redes bancarias, tan solo por mencionar las facilidades sociales más básicas de un ciudadano común. Mediante las aproximaciones que se realizan en los congresos de micro-finanzas, microcrédito y de economía social y estudios más cercanos de las reales necesidades que tienen los sujetos de esta investigación, porque los conocimientos cada vez avanzan y se puede identificar de mejorar forma las aspiraciones reales y comprender, que este grupo objetivo social de estudio; no tiene acceso formal a la educación, becas de estudio, salud pública, jubilación, crédito de vivienda, seguridad social, no paga impuestos, no se capacita organizadamente, no desarrolla habilidades empresariales y comerciales, para competir de mejor forma en su mercado de micro-negocios.

El principal filtro social lo constituyen las policías metropolitanas y publica, que consideran y tratan a los vendedores ambulantes en especial o trabajadores autónomos individuales, como, casi delincuentes: la pregunta es simple: ¿Por qué?:

- 1) No tiene los permisos de uso de suelos para ocupar la vía pública con sus emprendimientos.
- 2) No tienen las patentes de funcionamiento de sus locales.
- 3) No poseen registros sanitarios de sus productos.
- 4) No tienen marca registrada de sus productos.
- 5) No aplican necesariamente de forma visible, buenas prácticas de manufactura,
- 6) No es confiable siempre el origen de los insumos de materias primas que utilizan.
- 7) No siempre se identifica el origen de los productos, que comercializan públicamente, rondando el fantasma, de que sean productos robados o de contrabando.
- 8) No tienen una buena imagen física en higiene, asepsia y presentación física de ellos mismos como trabajadores organizados y autorizados. Para ofrecer seguridad y confianza a sus clientes.

Como se puede apreciar las razones son altamente justificadas, la solución ya no va por la vía de la sanción, castigo, represión, al contrario se deben buscar soluciones creativas diferentes innovadoras, distintas para integrar, incluir socialmente a este productivo sector, que solo cometió en inicio a su actividad el gran delito, de inventarse un trabajo, porque no lo encontró o en sociedad lo que le pagaban, eran muy bajo.

4 Conclusiones

- Diferenciar objetivamente quienes deben ser las instituciones que participen como proveedores de servicios integrados, para potencializar sinérgicamente las micro-finanzas, para que robustecidas de forma convergentes, con los aportes los demás actores sociales, se articulen sus objetivos y políticas públicas, al mismo gran objetivo esencial: liberar del círculo de la miseria y pobreza, para llevar al nivel de la prosperidad y dignidad en el largo plazo, a los micro-emprendedores fijos y autónomos ambulantes.
- Reducir las prácticas de la usura en la ciudad y el país.
- Fomentar el surgimiento de más institución con visión integral de lo que son realmente las micro-finanzas y su impacto directo en el desarrollo del sector informal de la economía, buscando el impacto de resultados eficientes en el largo plazo y articulando en el corto plazo, las soluciones intermedias para cumplir la transición dependiendo de las condiciones y grados de necesidad, que requieren los sujetos de estudio a quienes se busca ayudar.
- Cada vez se evidencia la necesidad de articular de mejor formar, como las instituciones del sector público, y privado, para aplicar de adecuadas formas los postulados de la “Responsabilidad Social Empresarial o Corporativa”, logren en conjunto servir, ayudar, integrar socialmente a los pobres y micro-emprendedores informales de la ciudad y el país.

5 Recomendaciones

- Implementar la propuesta como solución innovadora optimizando ya experiencias existentes como: las alianzas estratégicas empresariales, los modelos de asociatividad y agremiación micro-empresarial institucional.
- Lograr articular la constitución en esta gran red, para consolidar de forma más efectiva, eficaz y eficiente a todos los actores sociales claves. Orientados al liberar de la usura, la exclusión e inequidad que viven los pobres y micro-emprendedores, fijos y ambulantes autónomos de Guayaquil – Ecuador. Pudiéndose replicar la experiencia en otras provincias del país.

Referencias Bibliográficas

- Armendariz, B., y Morduch, J. (2010). *The economics of microfinance* (2nd ed ed.). MIT Press.
- CGAP. (2009). *Financial access 2009. medición del acceso a los servicios financieros alrededor del mundo*. Descargado de <https://www.cgap.org/sites/default/files/CGAP-Financial-Access-2009-Spanish.pdf>
- Collins, D., Morduch, J., Rutherford, S., y Ruthven, O. (2009). *Portfolios of the poor: how the world's poor live on \$2 a day*. Princeton University Press. Descargado de <http://public.eblib.com/choice/publicfullrecord.aspx?p=457710> (OCLC: 439844627)
- Contreras Soto, R. (2007). *Necesidades del comercio al por menor en celaya: pequeños y micro negocios*. Eumed.net. Descargado de <http://site.ebrary.com/id/10576618> (OCLC: 811371753)
- Flores, R. M. (2005). El microcrédito en el seno del grameen bank. , 13–14.
- Harrison, T. S., y Thompson, N. W. (1975-08). Multiple endocrine adenomatosis-i and II. , 1–51.
- Jansson, T. (2001). *Microfinance: From village to wall street?*
- Kurt Koenigsfest. (2017). *Nuestros clientes*. Descargado de <https://www.bancosol.com.bo/quienes-somos/nuestros-clientes>
- Lacalle Calderón, M. (2001). Los microcréditos : un nuevo instrumento de financiación para luchar contra la pobreza. Descargado de <http://hdl.handle.net/10272/394>
- León Guzmán, M. (2013). *Sector y empleo informales en ecuador*. Descargado de <http://www.eltelegrafo.com.ec/noticias/masqmenos/1/sector-y-empleo-informales-en-ecuador>
- Munoz-Torres, M. J., Fernandez-Izquierdo, M. A., y Balaguer-Franch, M. R. (2004-07). The social responsibility performance of ethical and solidarity funds: an approach to the case of Spain. , 13(2), 200–218. Descargado de <http://doi.wiley.com/10.1111/j.1467-8608.2004.00363.x> doi: 10.1111/j.1467-8608.2004.00363.x
- Nair, A. (2005-02-08). *Sustainability of microfinance self help groups in india: Would federating help?* The World Bank. Descargado de <http://elibrary.worldbank.org/doi/book/10.1596/1813-9450-3516> (DOI: 10.1596/1813-9450-3516)
- Natalí Vargas. (2016). *¿qué dice harvard sobre BancoSol? - diario pagina siete*. Descargado de <http://www.paginasiete.bo/inversion/2016/4/17/que-dice-harvard-sobre-bancosol-93430.html>
- Reina, C. d., y Valera, C. d. (2012). *Santa biblia: antiguo y nuevo testamento : antigua versión de casiodoro de reina (1569), revisada por cipriano de valera (1602) y cotejada posteriormente con diversas traducciones, y con los textos hebreo y griego*. Editorial Vida. (OCLC: 796763637)
- Serrano Mancilla, A. (2010). Análisis de informalidad en Ecuador: recetas tributarias para su gestión.
- World Bank. (2007-11-20). *Finance for all?: Policies and pitfalls in expanding access*. The World Bank. Descargado de <http://elibrary.worldbank.org/doi/book/10.1596/978-0-8213-7291-3> (DOI: 10.1596/978-0-8213-7291-3)
- Yunus, M. (2011). *¿es posible acabar con la pobreza?* Editorial Complutense. (OCLC: 912454349)

Recibido: 5 de agosto de 2017

Aceptado: 13 de septiembre de 2017

Modelo de competencias directivas para la autonomía de gestión y liderazgo en supervisores de educación básica en el marco de las reformas educativas en México

Management and leadership autonomy model of supervisors of basic education in the framework of educational reforms in México

Corona Velázquez, Luis^{1*}, Ramírez Elías, Gloria¹ y Vázquez Fernández, Enrique¹

¹Universidad Autónoma de Tlaxcala

México

lcoronav@gmail.com

Resumen

El trabajo de investigación es un avance de la tesis doctoral en Ciencias de la Administración; orientado a la construcción de un modelo propositivo de competencias directivas para la autonomía de gestión y liderazgo en el contexto de la supervisión escolar de educación básica en el contexto mexicano. El modelo propuesto se fundamenta sobre dos ejes epistemológicos: autonomía y liderazgo desde un enfoque de competencias. Resultado del debate de los modelos teóricos, se plantea la contemplación viva y un proceso de abstracción de los principios, características y regularidades de la autonomía de gestión y liderazgo para construir una realidad mejorada de las competencias directivas de supervisores escolares. Se estudia el contexto de las competencias directivas de supervisores escolares de una provincia de México en la perspectiva de la Reforma Educativa, destacando el principio de la escuela al centro, la autonomía de gestión, la ruta de mejora y los consejos técnicos. La metodología utilizada fue la cualitativa para construir los principios del modelo a través de entrevistas en profundidad y grupos focales que permitieron “captar” los significados y sentidos de la autonomía de gestión y liderazgo como competencias directivas, pero también se utilizaron elementos de la metodología cuantitativa para identificar las tendencias de competencias directivas a través de un instrumento de competencias intratécnicas, estratégicas y de eficacia personal. El modelo propositivo de competencias directivas se estructura en una primera fase denominada fundamentación, una segunda fase es la definición de un perfil deseable de competencias directivas para la autonomía de gestión y liderazgo y la identificación de necesidades de formación y desarrollo de competencias directivas que permitan estructurar el sistema de formación; la tercera fase es la implementación estratégica del modelo con la planificación y evaluación del modelo.

Palabras clave: Modelo teórico, competencias directivas, autonomía de gestión, Liderazgo..

Abstract

The research work is an advance of the doctoral thesis in Administration Sciences; oriented towards the construction of a proactive model of managerial competences for the autonomy of management and leadership in the context of school supervision of basic education in the Mexican context. The proposed model is based on two epistemological axes: autonomy and leadership from a competence approach. The result of the debate of the theoretical models, live contemplation and a process of abstraction of the principles, characteristics and regularities of management autonomy and leadership to build an improved reality of the managerial competences of school supervisors. The context of the directive competences of school supervisors of a province of Mexico is studied in the perspective of the Educational Reform, emphasizing the principle of the school to the center, the autonomy of management, the route of improvement and the technical advice. The methodology used was qualitative to build the principles of the model through in-depth interviews and focus groups that allowed "capture" the meanings and meanings of management autonomy and leadership as managerial competencies, but also elements of the quantitative methodology were used to identify the tendencies of managerial competences through an instrument of intra-strategic, strategic and personal efficiency competencies. The proactive model of managerial competences is structured in a first phase called foundation, a second phase is the definition of a desirable profile of managerial competencies for the autonomy of management and leadership and the identification of training needs and development of managerial competences that allow structuring the training system; The third phase is the strategic implementation of the model with the planning and evaluation of the model.

Key words: Theoretical model, managerial competences, autonomy of management, Leadership..

1 Introducción

Las tendencias sobre estudios e investigaciones de competencias directivas en organizaciones escolares en América Latina se han incrementado en las tres últimas décadas a partir de las transformaciones tecnológicas y los procesos de globalización que demandan los sectores de la economía mundial; poniendo en tela de juicio los modelos tradicionales de educación que respondían a lo que (Bauman, 2007) denomina, el traspaso de la “modernidad sólida” a una “modernidad líquida” caracterizada por la incertidumbre, volatilidad y desechabilidad, en donde todo tipo de artefacto cultural, económico y político se diluye en turbulencias “líquidas”. Es así que la construcción del modelo teórico propuesto demanda de principios vitales, con un carácter instituyente desde el imaginario social de la autonomía y liderazgo para la gestión de organizaciones escolares para la supervisión escolar.

A partir de la década de los años 60s surgen incipientemente los conceptos de competencias laborales, e inciden como nuevos retos para la educación superior de formar profesionales con altas cualificaciones laborales que detonen el crecimiento y desarrollo organizacional fundamentalmente el industrial y empresarial como factores del desarrollo económico de las naciones, Mertens clasifica los modelos de competencias en estructurales y funcionales, como unidades productivas de la empresa. La gran variedad de modelos en la sociología, la psicología, la economía, filosofía, etc., inciden en “representar una realidad mejorada”; en los modelos directivos sobresale en los estudios de competencias directivas el de competencias estratégicas, intratéticas y de eficacia personal (Chinchilla y Cardona: 1999). Para identificar competencias estratégicas que hacen referencia a la capacidad estratégica del directivo en relación con el entorno externo para el logro de resultados; las intratéticas tienen la capacidad ejecutiva y liderazgo, orientadas a conseguir el compromiso de los trabajadores y el crecimiento de los empleados y la organización; las competencias de eficacia personal que tienen en cuenta los hábitos que favorecen la relación fluida del directivo con el entorno. A través de la técnica del grupo focal se analizaron las competencias de autonomía y liderazgo en cada contexto en particular.

Los esfuerzos de los sistemas educativos por elevar el nivel de competencias directivas de supervisores, inspectores y directores escolares es impostergable, por lo que nos planteamos la siguiente pregunta científica: ¿Cuáles son las características de un modelo que eleven las competencias directivas para la autonomía de gestión y liderazgo en supervisores escolares de educación básica? El objetivo general planteado es: Diseñar un modelo que eleve las competencias directivas para la autonomía de gestión y liderazgo en supervisores escolares de educación básica, en el contexto de la educación básica de la ciudad de Tlaxcala, México. El diagnóstico permite un acercamiento a la realidad de los niveles de competencias directivas de supervisores y directores del nivel de educación básica así

como los resultados de los exámenes nacionales y locales de los alumnos que permitieron relacionar la función directiva en los procesos de aprendizaje de los alumnos a través de la autonomía de gestión y el liderazgo. Las limitaciones de orden epistemológico es la gran ambigüedad conceptual del término “competencias” y la “formación directiva de supervisión”; por un lado el sentido de la autonomía es concebida en los sistemas educativos desde la perspectiva del paradigma regulatorio, por lo que autonomía está acotada a lo que los niveles centrales permiten que asuman tareas desde la escuela. En las de orden metodológico es el grado de subjetividad y significaciones con gran predominio de la heteronomía instituida acerca de las experiencias situadas de autonomía de gestión y liderazgo.

La contribución para el campo académico consiste en un modelo teórico propositivo, que se sustenta en dos pilares de competencias directivas como lo son la autonomía de gestión y liderazgo desde una perspectiva de principios y regularidades sistematizados en contextos particulares.

Marco contextual de la reforma educativa

En México el movimiento de reforma educativa a transitado en forma similar a la de los países de la región latinoamericana, desde 1992 se inicia el Acuerdo Nacional para la Modernización de la Educación Básica (ANMEB), con procesos descentralizadores, que en realidad eran desconcentrados; en febrero de 2012 promulgada por el poder legislativo federal; La reforma educativa plantea la necesidad de contar con personal docente calificado, preparado y competitivo. Por tal motivo, se realizó una modificación constitucional a la Fracción III del artículo Tercero, en el que incluye la creación del Servicio Profesional Docente, en la cual se establece que los logros y formación de los maestros, permitirá su pertenencia en el cargo y quienes aspiren a puestos de dirección y supervisión deben tener las cualidades requeridas y debe corresponderse al desempeño y mérito profesional. La reforma educativa también plantea la creación del Instituto Nacional para la Evaluación, para esto se adiciona la fracción IX al artículo Tercero. La finalidad es que éste Instituto tenga autonomía y capacidad técnica para evaluar al Sistema Educativo Nacional a nivel preescolar, primario, secundario y nivel medio superior. Además plantea la Autonomía de gestión en las escuelas, pretende un mejor uso de los recursos públicos en beneficio de los planteles, de tal forma que la comunidad podrá decidir cuáles son sus necesidades y en que se debe invertir los recursos. (Leyes Secundarias). Se contempla el fortalecimiento de la autonomía de gestión de las escuelas para resolver los problemas de operación básicos, con el fin de mejorar su infraestructura, comprar materiales educativos y resolver problemas de operación básicos, donde las instancias gubernamentales autorizarán a los directores de los planteles educativos (escuelas) para la resolución de estos retos. En el año 2017 surge el Nuevo Modelo Educativo. La autonomía de gestión escolar es un eje articulador de la reforma educativa en, el acuerdo 717 del diario oficial de

la federación (DOF.07/03/2014)¹. En el perfil, parámetros e indicadores para personal con funciones de dirección y supervisión (2016:129), asigna las funciones generales de un supervisor que impulsa el desarrollo profesional del personal docente y la autonomía de gestión de las escuelas; coordina, apoya y da seguimiento al trabajo del personal docente, directivo y de asesoría técnico pedagógica, y establece el enlace con las autoridades educativas para garantizar el aprendizaje de todos los alumnos. En este contexto de implicaciones y críticas al modelo educativo; presenta un rostro de una Reforma Laboral del magisterio y la de recuperar la rectoría de la educación por parte del estado mexicano; ante la gran influencia de los sindicatos de oposición y oficiales en pugna. En este sentido centramos el trabajo de las competencias directivas en un modelo de los principios y regularidades de la autonomía y liderazgo en supervisores escolares.

Marco teórico

El modelo es una abstracción que caracteriza el objeto; es una representación de la realidad perfeccionada donde se actúa; y al que se llega a partir de un proceso de aproximación gradual donde se transita de esa abstracción, al modelo concreto «esencial, generalizado y en su totalidad». Es una construcción teórica caracterizada por un nivel de abstracción, con base epistemológica y una base teórica que permiten las inferencias y la identificación de regularidades en el campo empírico. Considerando el planteamiento de (Bourdieu, Chamboredon, y Passeron, s.f.) quien afirma "... que es en los principios de su construcción y no en su grado de formalización que radica el valor explicativo de los modelos". En la ciencia, la formulación y fundamentación de principios revela el alcance de mayores niveles de esencialidad en el conocimiento teórico de los objetos y fenómenos. Los principios son: ... ideas centrales, conceptos generales, punto de partida en la estructuración y exposición de la teoría científica, los que se convierten en la primera determinación de las ideas de una teoría y cumplen una función metodológica importante a la hora de explicar un nuevo conocimiento. Los principios pueden cumplir dicha función metodológica, al ser contentivos de reglas y/o precisar ciertas implicaciones que deben tenerse en cuenta al momento de su aplicación. Tienen, por consiguiente, una relevante importancia práctica al posibilitar que el conocimiento teórico sistematizado pueda ser utilizado en la optimización de los procesos que explican.

Sin duda, se puede designar por modelo cualquier sistema de relaciones entre propiedades seleccionadas, abstractas y simplificadas, construido conscientemente con fines de descripción, de explicación o previsión y, por

ello, plenamente manejable; pero a condición según Pierre Bourdieu "... de no emplear sinónimos de este término que den a entender que el modelo pueda ser, en este caso, otra cosa que una copia que actúa como pleonismo con lo real y que cuando es obtenida por un simple procedimiento de ajuste o extrapolación, no conduce en modo alguno al principio de la realidad que imita (Bourdieu y cols., s.f.). En nuestro caso, el modelo ha requerido en su proyección de la necesaria revisión de las tendencias más generales que operan en el objeto de estudio, lo que de manera práctica nos ha permitido acercarnos a nuestra propuesta, el análisis crítico de la información teórica, así como el estudio de las competencias directivas pretéritas asociados a la formación de supervisores, de manera que se puedan identificar los principios y regularidades. Competencias directivas, de acuerdo a (Bourdieu y cols., s.f.) "es en los principios de su construcción y no en su grado de formalización que radica el valor explicativo de los modelos" (Bourdieu y cols., s.f.); así como las contradicciones fundamentales presentes en el objeto. La propuesta de un modelo teórico de competencias directivas en supervisores escolares deviene de la necesidad de fundamentar metodológicamente el proceso de investigación sobre la base de competencias directivas para la autonomía de gestión y el liderazgo como elementos hipotéticos de la investigación y diseño del modelo propuesto. Lo que permitirá que los supervisores escolares logren alcanzar niveles aceptables en el encargo social que cumplimentan las políticas educativas locales y nacionales en el actual entorno de las reformas educativas. Las colindancias teóricas para el abordaje de un modelo de competencias directivas se estructuran a partir de perspectivas; sociológicas (Marx y Weber), psicológicas, de gestión, organizacionales y administrativas. Desde el enfoque por Competencias (Le Boterf: 2001; Boyatzis: 1982; José Moya: 2007; Chinchilla y Cardona: 1992) aluden a una relación dialéctica de conocimientos, habilidades y actitudes. La concepción de la autonomía (Castoriadis y Vicens, s.f.) y el liderazgo como competencias directivas en el campo de la gestión directiva escolar. (González; 2001). La concepción diferenciada del directivo y del docente en el modelo teórico propuesto para la formación de competencias (Koontz y Wehrich: 2008; Mace: 1990; Brito y Plasencia; 2011); Del Toro, Valiente y González: 2014; Fernández: 2002, Gómez: 2010; Valiente, González y Del Toro: 2013). La perspectiva epistemológica de la teoría organizacional (Chester Barnard; Etzioni; Scott; Nicos Mouzelis) con aportes positivistas, que para efectos del modelo propuesto no lo tomamos como referente; otro de los aportes de los estudios organizacionales desde una perspectiva crítica de la organización desde lo cualitativo, entendiendo a la organización como un fenómeno social, intenta conocer, entender y comprender a las organizaciones del comportamiento humano y no hacerlas eficaces como las teorías administrativas y de la organización positivistas; es decir se trata de poner a la organización al servicio del hombre. Entre los fundamentos de los estudios organizacionales se considera a la organización como una

¹ Al margen un sello con el Escudo Nacional, que dice: Estados Unidos Mexicanos.- Secretaría de Educación Pública. EMILIO CHUAYFFET CHEMOR, Secretario de Educación Pública, con fundamento en los artículos 3o. de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; 2o., 3o., 6o., 8o., 12, fracción V Bis y 28 Bis de la Ley General de Educación; 5, fracción XVI, del Reglamento Interior de la Secretaría de Educación Pública. menciona "Que el fortalecimiento de la autonomía de gestión de las escuelas contribuirá a lograr sus meta nacional "México con educación de Calidad"; "garantizar la inclusión y la equidad en el SEN".

construcción empírica del sujeto; la organización se considera a la organización como objeto del sujeto; consideran a la organización como instrumento de la persona. El método es el interpretativo a través del método cualitativo, con una orientación eminentemente social; la anarquía organizada donde conviven el orden y el desorden; esto conlleva al cambio; la organización en los estudios organizacionales es ambigua y compleja; en los estudios organizacionales el tipo de organización se concentra en todo los tipos de organizaciones. El carácter de los estudios organizacionales son analíticos explicativos, propuestas de los estudios organizacionales son obtener el conocimiento a través de la investigación.

2 Metodología

El enfoque de la metodología cualitativa es el que orienta nuestro trabajo describiendo los elementos de reorganización de acontecimientos vitales y las diferentes reconstrucciones que dan sentido a las acciones de autonomía y liderazgo en la gestión escolar. Sin embargo la metodología cuantitativa nos allano el camino para encuestar 329 casos; para ello se utilizó el instrumento de Chinchilla y Cardona para identificar las competencias directivas; estratégicas, intratérgicas y de eficacia personal con 30 reactivos, aplicado a 48 supervisores y 280 directores del nivel primario, validados a través del alfa de Cronbach. Las técnicas del grupo focal y las características de la entrevista semiestructurada para la exploración de sentidos y significados, se integraron en categorías a nivel experiencial personal e institucional para encontrar las características del perfil deseable de supervisores para elevar el nivel de competencias directivas en el campo de la autonomía de gestión y el liderazgo; se trabajaron dos sesiones de grupo focal con 10 supervisores y tres directores de escuela primaria de la localidad de Tlaxcala. Se estableció la estrategia analítica de datos cualitativos con la descripción, análisis e interpretación de significados.

El desarrollo metodológico para el estudio de las "Competencias Directivas" en supervisores y directores del nivel de primaria; se estructuró a partir de un diseño no experimental en virtud de que no se someten a control las variables relacionadas a las competencias directivas, es descriptivo, exploratorio y transversal, de acuerdo a los criterios de la metodología cuantitativa. La población de estudio son el total de supervisores y directores del nivel de primaria que laboran en la Secretaría de Educación Pública en el Estado de Tlaxcala del nivel federal con una cobertura en el Estado de Tlaxcala:

Supervisores	Directores	Docentes	Alumnos
41	288	5239	142744

A través de la técnica del cuestionario se estructuraron 30 ítems, que exploran tres dimensiones de competencias directivas, que se clasifican de la siguiente manera: Competencias estratégicas: Son aquellas necesarias para obtener

buenos resultados de la organización escolar y entre estas están: la visión, la resolución de problemas, la gestión de recursos, la orientación al cliente y la red de relaciones efectivas.

Competencias intratérgicas: Son aquellas necesarias para desarrollar a los empleados e incrementar su compromiso y confianza con la empresa, que según el referido modelo, se trata en esencia de la capacidad ejecutiva y de la capacidad de liderazgo, entre las cuales se mencionan: la comunicación, la empatía, la delegación, el coaching y el trabajo en equipo.

Competencias de eficacia personal, que son aquellos hábitos que facilitan una relación eficaz de la persona con su entorno. Estas competencias miden la capacidad de auto-dirección, la cual resulta imprescindible para dirigir a otros, potenciando de esta forma las competencias estratégicas e intratérgicas.

Para medir el nivel de confiabilidad se piloteo el instrumento, utilizando la nomenclatura de Likert, con 5 opciones de respuesta se planteó el siguiente objetivo del instrumento:

Objetivo: identificar las competencias directivas que con mayor preferencia aplica en su contexto escolar.	
Antigüedad en el cargo:	Subsistema:

Escala Likert: Registre con una "X", la opción de su elección. (5) Totalmente de acuerdo, (4) De acuerdo. (3) Nivel medio. (2) en desacuerdo. (1) Totalmente en desacuerdo. Posteriormente al encontrar confiabilidad del instrumento con el Alfa de Cronbach, se aplicaron los 288 cuestionarios restantes, con un total de 330 casos que se ilustra en la tabla 1:

Tabla 1

Resumen del procesamiento de los casos

		N	%
Casos	Validos	328	99.4
	Excluidos *	2	0.6
	Total	330	100.0

* Eliminación por lista basada en todas las variables del procedimiento.

Tabla 2

Estadísticos de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
.931	30

El contraste en el modelo factorial es significativo (KMO-Meyer-Olkin) relaciona los coeficientes de correlación observadas en las variables; como se aprecia es cercano a UNO, lo que implica que la relación entre las variables es alta.

Los coeficientes de correlación nos permite inferir que las competencias directivas determinadas, guardan una estrecha relación, por lo que favorece el planteamiento hipotético de que sean competencias que permitirán a los directores y supervisores escolares sean las que permitan consolidar y favorecer un modelo de formación y desarrollo de competencias para la función directiva.

De los componentes rotados, concluimos que las variables se agrupan en tres grandes grupo:

- Componente 1: la asociación de variables (valores remarcados) se agrupan a las competencias de eficacia personal, Autocrítica, Autoconocimiento y aprendizaje personal.
- Componente 2: la asociación de variables (valores remarcados) se agrupan en las competencias intratéticas; gestión de recursos, Relaciones efectivas, Dirección de personas.
- Componente 3: la asociación de variables (valores remarcados) se encuentran dispersas entre las competencias de Iniciativa, Orientación interfuncional y cooperación interinstitucional, Visión del entorno.

Tabla 3

Matriz de transformación de las componentes

Componente	1	2	3
1	.713	.690	.122
2	-.687	.723	-.072
3	-.138	-.032	.990

Método de extracción: Análisis de componentes principales.
Método de rotación: Normalización Varimax con Kaiser.

El desarrollo de la metodología cualitativa se orientó a través del grupo focal con diez supervisores del nivel de primaria; planteamos la utilización de un procedimiento metodológico que no sólo aluda a las experiencias, sino a la reorganización de los acontecimientos vitales; de acuerdo a Vela (2008:66) a la reconstrucción de sentidos, a la vinculación con los otros, a la reconstrucción de experiencias en donde el retorno a ellas, sea la recuperación de la experiencia propia; consideramos como criterio metodológico, la creación de sentidos como síntesis que facilitan a las personas, explicar, justificar y reconocer sus acciones como legítimas. Dando paso a las significaciones imaginarias de los supervisores escolares; se afirmarían que no sólo en los documentos, en las prácticas o las políticas, está todo dicho acerca de la supervisión escolar, ya que ubicándonos en la reconstrucción de imaginarios, la subjetividad de las personas siempre tiene algo que decir, que compartir, que reconstruir.

La técnica del grupo focal aplicado tuvo como objetivo el de reconstruir las significaciones imaginarias de los supervisores en relación a la autonomía de gestión y liderazgo construido en la dinámica de las organizaciones escolares, que se dan en un tiempo, lugar y contexto de

escuelas primarias, ante la normatividad, las prácticas y códigos instituidos.

La información relevante o clave a obtener estuvo referida al campo subjetivo en donde se enmarca el imaginario de los supervisores a partir de expectativas, deseos, experiencias, significados y representaciones que impulsan el papel de supervisor, y la dinámica de sus competencias para la favorecer la autonomía de gestión y liderazgo.

3 Resultados

Derivado de los resultados cuantitativos orientados a las preferencias de competencias directivas para la autonomía de gestión; las competencias de eficacia personal o de aquellos atributos personalógicos presentan menor preferencia o manejo, se refiere a los hábitos básicos de una persona con ella misma y con su entorno; el autocontrol. Manejo de estrés, capacidad de síntesis y toma de decisiones; revelan un menor porcentaje. De igual manera las competencias directivas estratégicas, que se refieren a la capacidad del directivo y a su relación con el entorno externo de las Organizaciones en donde la capacidad de reconocer y aprovechar, Reconoce y aprovecha las oportunidades, las amenazas y las fuerzas externas que repercuten en la organización que dirige. Desarrolla y mantiene una amplia red de relaciones con personas clave dentro de la organización y del sector. Entre otras. De manera significativa las competencias de mayor preferencia son las intratéticas, centrar la atención al interior de la dinámica organizacional, sobre todo en el marco normativo.

El modelo predominante en la función directiva de supervisores escolares de la presente investigación, es el modelo burocrático, las competencias directivas siguen el orden vertical de supervisión escolar; la autonomía en las encuestas presenta un rango muy por debajo de competencias directivas; el liderazgo es asumido en términos de un imaginario de "autoridad"; existe un exceso de rutinas y trámites burocráticos que absorben la tarea de gestión, con poca presencia en escuelas, en asesoramiento directivo y pedagógico y sometidos a la presión de los resultados de las pruebas estandarizadas nacionales y locales. La "formación" de competencias directivas sigue la tradicional capacitación, reuniones de equipos técnicos y una gestión con mayor fuerza en la planeación para abatir problemas de comprensión de lectura y habilidades matemáticas; por lo que el supervisor escolar queda alejado para el desarrollo de competencias directivas que favorezcan la intervención pedagógica.

En la reconstrucción de significaciones imaginarias, a través del grupo focal, los supervisores significan un doble papel en su función; el primero lo asumen como una autoridad que "inspecciona" en el antiguo modelo burocrático, en donde las competencias directivas en su normatividad vertical; está condicionada por la centralidad del sistema educativo en prácticas normativas y un sentido del panóptico controlado por el paradigma regulatorio, característico de los modelos clásicos del estado-nación.

Po otro lado asumen roles de asesores pedagógicos en la perspectiva de su formación magisterial. Se ven sometidos a estas tensiones, en virtud de que la autoridad central, le demanda una visión y actuación gerencial, sin que en este campo se haya formado; entonces es una reproducción de competencias directivas de medios a, fines en el sentido de los esquemas burocráticos. Por lo tanto las competencias directivas siguen el sentido vertical, basado en la eficiencia y eficacia, reconociendo que es la norma, el medio más natural e idóneo para elevar el nivel de competencias directivas para la autonomía de gestión y liderazgo. Significan la función supervisora como una actividad directiva de autoridad, alejados de la función de asesoría pedagógica; ocasionalmente visitan escuelas de su zona escolar y casi nunca tienen contacto con profesores o alumnos en el salón de clase. La autonomía de gestión la “viven” o la experimentan reduciéndola a la aplicación de la guía de la “Ruta de Mejora”, que es la metodología para transformar la escuela desde la propia escuela, así como las reuniones de los consejos técnicos escolares, que tienen establecidos procedimientos y técnicas para la participación social, pero que al carecer de competencias directivas para movilizar estas herramientas estratégicas del nivel central, se mecanizan las actividades y se dejan fuera elementos contextuales, complejos y ausencia de una sistematización para elaborar diagnósticos que orienten la flexibilidad curricular y la toma de decisiones para la gestión y desarrollo organizacional escolar.

4 Conclusiones

El modelo que se propone es el resultado de estas contradicciones y obstáculos de tradición burocrática hacia un modelo de competencias de autonomía y liderazgo, basado en principios, características y regularidades que fundamentan las dimensiones esenciales, la estrategia derivada de lo anterior conforma el sistema que permite elevar el nivel de competencias directivas, su implementación se encuentra en fase de desarrollo y su validación a través del método de experto.

Referencias Bibliográficas

- Bauman, Z. (2007). *Los retos de la educación en la modernidad líquida*. Barcelona: Gedisa.
- Boterf, G. (2001). *Ingeniería de las competencias*. Barcelona: Gestión 2000.
- Bourdieu, P., Chamboredon, J.-C., y Passeron, J. C. (s.f.). *El oficio de sociólogo: presupuestos epistemológicos*. Siglo Veintiuno Editores Argentina. (OCLC: 52758294)
- Cardona, P. (s.f.). En busca de las competencias directivas. *IEEM: Revista de Antiguos Alumnos*, 3(2), 84–89.
- Castoriadis, C. (2002). *Ciudadanos sin brújula*. México: Coyocán.
- Castoriadis, C., y Vicens, A. (s.f.). *La institución imaginaria de la sociedad*. Tusquets. (OCLC: 46305716)
- de Educación, L. G., y DE EDUCACION, L. G. (s.f.). Publicada en el diario oficial de la federación el 13 de julio de 1993. *Última reforma*, 13.
- García-Lombardía, P., Cardona, P., y Chinchilla, M. N. (s.f.). Las competencias directivas mas valoradas. *Ocasional Paper. IESE, Barcelona, España*.
- Habermas, J. (1998). *Teoría de la acción comunicativa*. Madrid: Taurus.
- Hernández, R. (2006). *Estadísticas con spss y metodología de la investigación*. México: Trillas.
- Kazmier, L. (2006). *Estadísticas aplicada a administración y economía*. México, D.F: McGraw-Hill.
- Kerlinger, F. (1975). *Investigación del comportamiento*. México: Interamericana.
- Leboyer, C. (1997). *Gestión de las competencias : cómo analizarlas, cómo evaluarlas, cómo desarrollarlas*. Barcelona: Gestión 2000.
- Longo, F., y GIL, E. (s.f.). La dirección pública como aprendizaje: una experiencia de diseño y evaluación de la formación en gerencia pública. En *IX congreso internacional del CLAD sobre la reforma del estado y de la administración pública*.
- Álvarez de Zayas, C. M. (s.f.). *Epistemología de la educación*.
- Sampieri, R. (2006). *Metología de la investigación*. México: McGraw Hill.

Recibido: 4 de junio de 2017

Aceptado: 20 de septiembre de 2017

Origen y destino de recursos del presupuesto de los GADs Municipales: estudio del Cantón Morona

Origin and destination of resources of the budget of the Municipal GADs: study of the Canton Morona

Ayala Pasquel, Sara Nathaly^{1*}, Zaruma Ávila, María Ester¹ y Barragán Sánchez, Hilda María¹

¹Universidad Católica de Cuenca, Sede Macas, Ecuador

*sayalap@ucacue.edu.ec

Resumen

Los Gobiernos Autónomos Descentralizados Municipales se crearon con la finalidad de poseer autonomía para planificar y ejecutar proyectos de inversión, a través de la obtención y generación de distintas fuentes de ingresos que solventan la ejecución de los mismos de acuerdo a la normativa vigente en Ecuador. La investigación brinda información sobre el origen y los tipos de ingresos que adquieren los GAD Municipales y el procedimiento para la obtención, así como, la aplicabilidad y utilización, tomando como base el estudio de la normativa legal vigente, el Código Orgánico de Organización Territorial, el Código Orgánico de Planificación y Finanzas Públicas, entre otros, y la practicidad que realizan los municipios basados en la experiencia y buena gobernabilidad. La metodología utilizada fue el estudio de caso, considerando como objeto de disertación al GAD Municipal del Cantón Morona, analizando la aproximación a las normas legales e investigando las características básicas del caso de estudio, se examinan las fases de elaboración del presupuesto, lo que permite sustentar los datos recogidos en la investigación. Se ha optado por un estudio de caso en vista que las municipalidades del Ecuador se desenvuelven bajo normas similares con algunos casos de excepciones. Uno de los principales resultados indica que los gastos de inversión, son el tipo de gastos más importante dentro de los GADs ya que en los mismos se refleja el total de recursos invertidos en la ejecución de programas y proyectos en beneficio de la población. Entre otros aspectos se concluye que es fundamental que los contribuyentes tomen conciencia de la importancia de cumplir con las obligaciones tributarias ante la Municipalidad, de tal manera que la entidad pueda gestionar los fondos recaudados por los habitantes para realizar obras que benefician el crecimiento y desarrollo su jurisdicción.

Palabras clave: Gobierno Autónomo Descentralizado, presupuesto, origen, destino. .

Abstract

The Decentralized Municipal Autonomous Governments were created with the purpose of having autonomy to plan and execute investment projects, through the obtaining and generation of different income sources that solve the execution of the same according to the current regulations in Ecuador. The research provides information on the origin and types of income that the Municipal GADs acquire and the procedure for obtaining it, as well as the applicability and use, based on the study of current legal regulations, the Organic Code of Territorial Organization, the Organic Code of Planning and Public Finances, among others, and the practicality that municipalities perform based on experience and good governance. The methodology used was the case study, considering as an object of dissertation to the GAD Municipal del Cantón Morona, analyzing the approximation to the legal norms and investigating the basic characteristics of the case of study, the phases of preparation of the budget are examined, which allows sustain the data collected in the investigation. A case study has been chosen in view of the fact that the municipalities of Ecuador operate under similar rules with some cases of exceptions. One of the main results indicates that investment expenses are the most important type of expenditure within the GADs since they reflect the total resources invested in the execution of programs and projects for the benefit of the population. Among other aspects, it is concluded that it is essential that taxpayers become aware of the importance of complying with tax obligations before the Municipality, in such a way that the entity can manage the funds collected by the inhabitants to carry out works that benefit the growth and development of their jurisdiction.

Key words: Decentralized Autonomous, Government, budget, origin, destination. .

1 Introducción

Los Municipios se originaron en Roma y fueron creados con la finalidad de gobernar a la población a través de las propias leyes implementadas por los gobernantes.

En América, las primeras ciudades fundadas formaban un Municipio, cada una representada por su cabildo que a su vez dependía del gobernador o Alcalde Mayor. Los Cabildos tenían potestad en el campo legislativo y se encargaban

del manejo de asuntos importantes de la comunidad local. (Ojeda, 2007).

En Ecuador, durante la Constitución de 1850 se crean municipalidades en cada cabecera cantonal y en 1861 se señala la creación de municipios en las Provincias, Cantones y Parroquias. Durante la Constitución de 1946 se reconoce a los municipios como entidades autónomas, con potestad para dictar ordenanzas, crear, modificar y suprimir tasas de contribuciones de mejoras. (Cabrera, 2014). En 1971 se publica la Ley Orgánica del Régimen Municipal (LOREM), mediante Suplemento del Registro Oficial 331 del 15 de octubre de 1971 (“*Gobierno Parroquial Rural La Merced*”, 1971), bajo la cual se regían las municipalidades del Ecuador; ya en el año 2008 se reformó, cuando se dio el cambio en todo el marco jurídico a través de la constituyente en Montecristi, y se publica el nuevo sustento legal denominado Código Orgánico de Organización Territorial (COOTAD), bajo el cual se establecen actualmente las funciones y competencias para las municipalidades y se desarrolla un modelo de descentralización obligatoria y progresiva a través del Sistema Nacional de Competencias, la institucionalidad responsable de su administración, las fuentes de financiamiento y la definición de políticas y mecanismos para compensar los desequilibrios en el desarrollo territorial. (Ministerio de Coordinación de la Política y Gobiernos Autónomos Descentralizados, 2010). A partir de esta Normativa toman el nuevo nombre de Gobiernos Autónomos Descentralizados (GAD)

Las municipalidades del Ecuador tienen la función de desarrollar proyectos y obras en beneficio de la población observando los principios comunes que rigen a los GADs municipales del Ecuador, de acuerdo al Código Orgánico de Planificación Y Finanzas Públicas en el art. 5 indica que debe existir planificación que cuente con las siguientes fases: La programación, formulación, aprobación, asignación, ejecución, seguimiento y evaluación del Presupuesto General del Estado, los mismos que estarán bajo los lineamientos de la planificación del desarrollo de todos los niveles de gobierno, en observancia a lo dispuesto en los artículos 280 y 293 de la Constitución de la República (COPFP, 2010)

1.1 Ingresos percibidos por las Municipalidades de acuerdo a la Normativa y sus competencias.

Con la finalidad de establecer los ingresos percibidos por las municipalidades en el Ecuador, el Código Orgánico de Planificación y Finanzas Públicas (COPFP) en el art. 78 los clasifica en permanentes y no permanentes. Este Código determina que los ingresos permanentes son los provenientes de:

Recursos públicos que el Estado a través de sus entidades, instituciones y organismos públicos reciben de manera continua, periódica y previsible. La generación de ingresos permanentes no ocasiona la disminución de la riqueza nacional por cuanto no provienen de enajenación, degradación

o venta de activos públicos de ningún tipo o del endeudamiento público. Mientras tanto, determina que los Ingresos no-permanentes son los ingresos de recursos públicos que el Estado a través de sus entidades, instituciones y organismos, reciben de manera temporal, por una situación específica, excepcional o extraordinaria. La generación de ingresos no permanentes puede ocasionar disminución de la riqueza nacional. Por ello, los ingresos no permanentes pueden provenir, entre otros, de la venta de activos públicos o del endeudamiento público. (COPFP, 2010)

El código Orgánico de Planificación y Finanzas Públicas señala que a los Gobiernos Municipales Descentralizados en concordancia con la Constitución de la República se le podrán asignar nuevas competencias para lo cual se debe transferir recursos o contarán con la autonomía de gestión de los mismos, tal es el caso, que conforme a la Resolución N° 006 del Concejo Nacional de Competencias, con el objetivo de consolidar un nuevo régimen de desarrollo, centrado en el buen vivir, a través de un modelo de autonomías que aporten en la construcción de un proceso justo y equilibrado del territorio nacional, en mayo del 2015 la Agencia Nacional de tránsito (ANT), según mandato constitucional con la finalidad de mejorar la calidad del servicio para el usuario, entregó las competencias en materia de transporte terrestre, tránsito y seguridad vial a los GADs del país. (*Agencia Nacional de Tránsito*, 2014). Desde ese instante forman parte de los presupuestos municipales, los ingresos por ese concepto.

Los gobiernos Autónomos Municipales del Ecuador gozan de total autonomía que ninguna instancia del Estado podrá interferir en sus gestión, como se señala en el COOTAD, el art. 6 que menciona: “ninguna función del Estado ni autoridad extraña podrá interferir en la autonomía política, administrativa y financiera propia de los Gobiernos Autónomos Descentralizados, salvo lo prescrito por la Constitución y las leyes de la República”. (*Código Orgánico Organización Territorial, Autonomía y Descentralización*, 2010). Uno de estos casos se estipula en el mismo código en el art. 170 donde menciona que estas entidades autónomas pueden establecer subsidios en el cobro por la prestación de los servicios básicos aplicando un sistema de subsidios solidarios cruzados entre los sectores de mayores y menores ingresos. (*Código Orgánico Organización Territorial, Autonomía y Descentralización*, 2010), lo que se puede concluir que cada municipalidad podrá tener ingresos de acuerdo a la calidad de vida de sus habitantes, tal es así que no se podría comparar una municipalidad en lugares que tienen poco acceso a servicios básicos y su población es de un nivel económico limitado.

Con el propósito de realizar la gestión pública, la COOTAD, en su artículo 171, señala la potestad que tiene de percibir, como fuente, los tipos de recursos financieros de los Gobiernos Autónomos Descentralizados y señala que serán los siguientes:

Tabla 1
Tipos de Recursos Financieros de los GADs

Ingresos de los GADS
• Ingresos propios de la gestión
• Transferencias del presupuesto General del Estado
• Ingresos por transferencias, legados o donaciones
• Participación en las rentas de la explotación o industrialización de recursos naturales no renovables
• Recursos provenientes de financiamiento.

Fuente: (Código Orgánico Organización Territorial, Autonomía y Descentralización, 2010)

1.2 Gastos generados por las Municipalidades de acuerdo a la Normativa y sus competencias

Dentro de las competencias asignadas a los GADs está la de satisfacer las necesidades del Cantón al que se deben, a través de la ejecución de obras públicas, para ello deben existir distintos tipos de gastos como son:

- **Gastos Corrientes:** son gastos operativos para que exista en ente gubernamental que realice obra, dentro de ello esta los gastos en personal, bienes y servicios de consumo, gastos financieros, otros gastos corrientes y transferencias y donaciones corrientes.
- **Gastos de Inversión:** gastos en personal para inversión, bienes y servicios para inversión, obras públicas, otros gastos de inversión, transferencias y donaciones para inversión.
- **Gastos de Capital:** gastos destinados a la compra de activos fijos que mantiene la institución, bienes de larga duración.
- **Aplicación del Financiamiento:** Amortización de la deuda pública, pasivo circulante.

De la misma forma que los ingresos, los egresos fiscales también se clasifican en en egresos permanentes y no permanentes, y éstos podrán subclasificarse en otras categorías con fines de análisis, organización presupuestaria y estadística.

Egresos permanentes: egresos de recursos públicos que el Estado a través de sus entidades, instituciones y organismos, efectúan con carácter operativo que requieren repetición permanente y permiten la provisión continua de bienes y servicios públicos a la sociedad, y estos no podrán ser financiados con ingresos no permanentes, de acuerdo la normativa vigente. Los egresos permanentes no generan directamente acumulación de capital o activos públicos, se realizan de manera temporal, para actividades de situación específica, excepcional o extraordinaria que no requiere repetición permanente.

Los egresos permanentes se podrán financiar con ingresos no permanentes en las situaciones excepcionales que prevé la Constitución de la República, para salud,

educación y justicia; previa calificación de la situación excepcional, realizada por el Presidente de la República. (Código Orgánico Organización Territorial, Autonomía y Descentralización, 2010).

Para determinar la aplicabilidad y cumplimiento de la Normativa antes expuesta se analiza en esta investigación el origen, procedimiento y uso de los recursos que forman parte de los presupuestos de los GADs Municipales tomando como caso de estudio el GAD Municipal con el nombre del mismo Cantón ubicado en la Provincia de Morona Santiago, Cantón Morona, cabecera cantonal Macas, que fue creado por disposición Constitucional y expuesta mediante decreto publicado en el Registro Oficial N. 172 de 25 de marzo de 1897. (Gobierno Municipal del Cantón Morona, s.f.)

Este GAD, está encargado de planificar, implementar e impulsar proyectos y servicios de calidad con la finalidad de satisfacer necesidades colectivas, a su vez asegurando el desarrollo sostenible, equitativo, competitivo, a través de la participación directa de los actores sociales, en un marco de ética y transparencia institucional, optimizando los recursos disponibles. (Gobierno Municipal del Cantón Morona, s.f.)

2 Metodología

En la presente investigación se utilizó la metodología estudio de caso con un tipo de investigación exploratoria, descriptiva y de análisis documental. La recolección de la información se obtuvo a través de entrevistas y cuestionarios realizados a los responsables del área financiera y de presupuestos en el Gobierno Autónomo Descentralizado del Cantón Morona, aplicando la técnica exploratoria, a través de la cual se obtuvo información relevante respecto al tema de estudio y permitió describir la aplicación de los procedimientos observados y establecer un análisis pormenorizado del mismo. Para el análisis documental se realizó revisión de reglamentos, normativa, ordenanzas aplicadas a los Municipios, información sujeta a análisis de la teoría respecto a la aplicación de prácticas, así como también tesis similares.

3 Resultados y discusión

En los resultados obtenidos después de realizar la investigación en el GAD Municipal del Cantón Morona con respecto origen, procedimiento y destino de los recursos que forman parte de los presupuestos de los GADs Municipales, se determina lo siguiente:

3.1 Origen de los Ingresos que mantiene el GAD del Cantón Morona

Tabla 2
Ingresos Corrientes del GAD del Cantón Morona

INGRESOS CORRIENTES
• Impuestos (11)
• Tasas y Contribuciones (13)
• Venta de Bienes y Servicios (14)
• Rentas de Inversiones y Multas (17)
• Transferencias y Donaciones Corrientes (18)
• Otros Ingresos (19)

Fuente: Base de Datos del Presupuesto del GAD Municipal del Cantón Morona

De acuerdo a la información obtenida se determina que actualmente la Municipalidad mantiene ingresos corrientes que forman parte de los ingresos propios, Transferencias del Presupuesto General del Estado, e ingresos por transferencias legados y donaciones, estos ingresos dependen de acuerdo a la normativa la recaudación que obtienen de acuerdo a las ordenanzas y Reglamentos Municipales que les faculta según el COOTAD a recaudar recursos por cuenta propia, además existe también recursos que el Estado le asigna por recursos permanentes, así como también de acuerdo a la normativa legal vigente pueden participar de los recursos que se genera por conceptos de transferencia de legados y donaciones.

Parte de los Ingresos Corrientes que son de gestión propia de las Municipalidad están dados por el cobro de los predios urbanos y rústicos, patentes por la funcionalidad de negocios en el Cantón, ingresos generados a través de ordenanzas por las mismas obras construidas por el Municipio, trámites vehiculares y terrenos, servicios básicos, áreas verdes, asfaltos, ingresos permanentes del 30 % del Presupuesto General del Estado de cada año, entre otros.

Tabla 3
Ingresos de Capital del GAD del Cantón Morona

INGRESOS DE CAPITAL
• Venta de Activos no Financieros
• Transferencias y Donaciones de Capital E Inversión

Fuente: Base de Datos del Presupuesto del GAD Municipal del Cantón Morona

Los Ingresos de Capital provienen el 70 % de ingresos recibidos del Presupuesto General del Estado, corres-

pondiente al año en curso, ingresos de Entidades Financieras Públicas para la ejecución de obras en proceso o por realizarse, ingresos por la venta de bienes muebles e inmuebles e ingresos de acuerdo la ley 10 del fondo para el Ecodesarrollo Regional Amazónico (ECORAE), que fue creada para recaudar ingresos por impuesto que equivale a un dólar por cada barril de petróleo extraído de la Región Amazónica, esta ley menciona que del fondo recaudado el 58 % será destinado para los GAD municipales de la Amazonía; así como también, reciben ingresos del 5 % por la facturación total en la venta de energía eléctrica de la central hidroeléctrica de Paute, según lo establece la Ley 047.

Tabla 4
Ingresos de Financiamiento del GAD del Cantón Morona

INGRESOS DE FINANCIAMIENTO
• Financiamiento Público
• Saldos Disponibles
• Cuentas Pendientes por Cobrar

Fuente: Base de Datos del Presupuesto del GAD Municipal del Cantón Morona

Finalmente los Ingresos de Financiamiento son aquellos ingresos que la municipalidad obtiene de las Entidades Financieras Públicas para la construcción de obras planificadas por el GAD Municipal del Cantón Morona, reciben únicamente fondos del Banco de Desarrollo.

En la siguiente tabla 5 se presenta un resumen de los ingresos presupuestados por el GAD Municipal del Cantón Morona para el año 2017.

En el detalle mencionado se puede observar que de acuerdo al presupuesto planificado de la Municipalidad se espera recaudar durante el año 2017 la cantidad de \$38'339.383.60, respecto a ingresos corrientes, de capital y financiamiento que actualmente dispone la entidad.

De la totalidad de ingresos presupuestados para el año 2017, el 14.96 % corresponde a los ingresos corrientes presupuestados que obtendrá la municipalidad, los ingresos de capital representan el 55 % y con el 30 % están representados los ingresos por financiamiento. Cabe mencionar que los ingresos de capital cuentan con el mayor porcentaje de ingresos presupuestados para el año 2017, debido a que en este rubro constan las transferencias recibidas del Presupuesto General del Estado como ingresos no permanentes destinadas a la ejecución y utilización en ejecución de obra pública; también esta las transferencias de entidades financieras públicas para que el Municipio pueda desarrollará las actividades de construcción de obras en el Cantón.

3.2 Destino de los Recursos del GAD del Cantón Morona

La Municipalidad a más de sus ingresos presupuestados establece también los diferentes tipos de gastos que

Tabla 5
Cédula Presupuestaria de Ingresos 2017 del GAD del Cantón Morona

CÉDULA PRESUPUESTARIA DE INGRESOS		
CÓDIGO	DENOMINACIÓN	VALOR INICIAL
10.00.00.00	INGRESOS CORRIENTES	5.734.631,25
11.00.00.00	Impuestos	1.143.600,00
13.00.00.00	Tasas y Contribuciones	1.269.444,04
14.00.00.00	Venta de Bienes y Servicios	382.300,00
17.00.00.00	Rentas de Inversiones y Multas	398.400,00
18.00.00.00	Transferencias y Donaciones Corrientes	1.940.787,21
19.00.00.00	Otros Ingresos	600.100,00
20.00.00.00	INGRESOS DE CAPITAL	21.078.880,14
24.00.00.00	Venta de Activos no Financieros	8.100,00
28.00.00.00	Transferencias y Donaciones de Capital e Inversión	21.070.780,14
30.00.00.00	INGRESOS DE FINANCIAMIENTO	11.525.872,21
36.00.00.00	Financiamiento Público	5.362.484,47
37.00.00.00	Saldos Disponibles	1.600.000,00
38.00.00.00	Cuentas Pendientes por Cobrar	4.563.387,74
	TOTALES	38.339.383,60

Fuente: Base de Datos del Presupuesto del GAD Municipal del Cantón Morona

incurrirán en el desarrollo de sus funciones, a continuación, se presenta los gastos presupuestados para el año 2017 que tendrá el GAD Municipal del Cantón (Ver tabla 6)

La totalidad de gastos durante el año 2017 que proyecta utilizar la entidad es de \$38'339.383,60. De acuerdo a la totalidad de gastos indicados, se prevé que se utilizará el 10 % en gastos corrientes de la Municipalidad, que servirán para solventar gastos del personal administrativo, beneficios sociales, servicios básicos, aportes fiscales, gastos financieros, transferencias corrientes, entre otros.

De la misma manera el 88 % representa los gastos de inversión, este tipo de gastos es el más importante

dentro de los GADS ya que este rubro refleja el total de recursos invertidos en la ejecución de programas y proyectos en beneficio de población, en los cuales conforman los gastos de personal encargados de realizar las obras, bienes y servicios para inversión, obras públicas y demás gastos que estén relacionados a la inversión que realizará el Municipio, primordialmente está enfocada realización de mejoras viales, servicios de agua potable y demás, mismos que contribuyen con el mejoramiento de la calidad de vida y buen vivir de los ciudadanos del Cantón.

Con igual representación del 1 % corresponden a los gastos de capital y aplicación del financiamiento, en donde

Tabla 6
Cédula Presupuestaria de Gastos 2017 del GAD del Cantón Morona

CÉDULA PRESUPUESTARIA DE GASTOS		
CÓDIGO	DENOMINACIÓN	VALOR INICIAL
0.50.00.00.000	GASTOS CORRIENTES	3.762.784,85
00.51.00.00.000	Gastos en Personal	2.676.668,31
00.53.00.00.000	Bienes y Servicios de Consumo	570.309,00
00.56.00.00.000	Gastos Financieros	396.807,54
00.57.00.00.000	Otros Gastos Corrientes	29.000,00
00.58.00.00.000	Transferencias y Donaciones Corrientes	90.000,00
00.70.00.00.000	GASTOS DE INVERSIÓN	33.732.278,41
00.71.00.00.000	Gastos en Personal para Inversión	3.943.533,03
00.73.00.00.000	Bienes y Servicios para Inversión	5.104.523,22
00.75.00.00.000	Obras Públicas	24.466.290,54
00.77.00.00.000	Otros Gastos de Inversión	97.931,62
00.78.00.00.000	Transferencias y Donaciones para Inversión	120.000,00
00.80.00.00.000	GASTOS DE CAPITAL	436.868,00
00.84.00.00.000	Bienes de Larga Duración	436.868,00
00.90.00.00.000	APLICACIÓN DEL FINANCIAMIENTO	407.452,34
00.96.00.00.000	Amortización de la Deuda Pública	402.452,34
00.97.00.00.000	Pasivo Circulante	5.000,00
	TOTALES	38.339.383,60

Fuente: Base de Datos del Presupuesto del GAD Municipal del Cantón Morona

los valores monetarios asignados a los gastos de capital servirán para realizar adquisiciones de bienes de larga duración como las maquinarias para la ejecución de las obras, y en la aplicación del financiamiento corresponde para realizar pagos de deuda pública y para los pagos de deudas pendientes de pago del ejercicio fiscal anterior y del actual. Los gastos de capital nos indican cual es la cantidad porcentual y relativa que la institución ha invertido en la compra de activos fijos que ayudan y cooperan en la ejecución de los proyectos y programas previamente planificados dentro del Plan de Desarrollo cantonal.

4 Conclusiones

Al concluir la investigación y con los resultados obtenidos se determina que el GAD Municipal del Cantón Morona para realizar sus funciones se sustenta de los ingresos obtenidos por su gestión propia, por las transferencias recibidas del Presupuesto General del Estado y Entidades Financieras Públicas, que pertenecen a ingresos permanentes y no permanentes, mediante financiamiento público. La

obtención de estos fondos ayuda a que la entidad pueda realizar proyectos, entre los más relevantes la construcción de obras, proyectos de mejora y la prestación de servicios públicos, favoreciendo de tal manera el mejoramiento de la calidad de vida de los habitantes.

La administración Municipal del Cantón Morona, previa planificación, a través de una forma participativa visitan a las comunidades conformadas en el Cantón para conocer las necesidades requeridas por los habitantes, elabora y aprueba el presupuesto, el mismo que le sirve como herramienta de gestión para el cumplimiento de obras y servicios demandados por la sociedad, que contribuyan al desarrollo de su población.

Es fundamental que los contribuyentes tomen conciencia de la importancia de cumplir con las obligaciones tributarias ante la Municipalidad, de tal manera que la entidad pueda gestionar los fondos recaudados por los habitantes para realizar obras que beneficien el crecimiento de su jurisdicción.

Es necesario realizar una campaña de socialización a los ecuatorianos acerca de los procesos, y funciones que

realizan cada uno de los GADs Municipales en el Ecuador, con la finalidad de contribuir a que los ciudadanos tomen conciencia y reflexión total de la importancia que tiene para los Municipios, la contribución de obligaciones tributarias Municipales, ya que a través de los valores recaudados, estas entidades Municipales podrán ejercer una de sus funciones principales, que es la inversión para la construcción de obras o proyectos de mejora de los principales servicios públicos que necesita los seres humanos para tener una mejor calidad de vida.

Referencias Bibliográficas

- Agencia nacional de tránsito. (2014). Descargado de <http://www.ant.gob.ec>
- Alexandra, J., y Johana, M. (2015). <http://repositorio.utmachala.edu.ec>.
- Cabrera, E. (2014). Universidad andina simón bolívar. *Código orgánico organización territorial, autonomía y descentralización*. (2010).
- COPFP, C. O. d. P. y. F. P. (2010). *COPFP, código orgánico de planificación y finanzas públicas*. Corporación de Estudios y Publicaciones.
- Gobierno municipal del cantón morona. (s.f.).
- Gobierno parroquial rural la merced. (1971). <http://www.finanzas.gob.ec>. (2017).
- <http://www.oas.org>. (2010).
- Juana, B. (2016). Universidad de guayaquil.
- Ojeda, J. (2007a). <http://repositorionew.uasb.edu.ec>.
- Ojeda, J. (2007b). Universidad andina simón bolívar.

Recibido: 25 de mayo de 2017

Aceptado: 12 de octubre de 2017

Estudio socioeconómico del grupo de discapacitados de la Parroquia Macas para promover la inserción laboral

Socio-economic study of the disabled group of Macas Parish to promote labor insertion

Delgado Gomezcoello, Carlos Javier^{1*} y Durán Parra, Dayana Rubi¹

¹Universidad Católica de Cuenca, Sede Macas, Ecuador

*cdelgadog@ucacue.edu

Resumen

La inserción laboral de la población y formar parte tanto social como económicamente de la sociedad, es considerado un punto clave para la integración de las personas que tienen una incapacidad. El planteamiento de este artículo fue detallar y examinar correspondientemente los problemas y las principales estrategias para la inserción laboral de este grupo social y de esta forma hacer cumplir con sus derechos establecidos por parte del Estado ecuatoriano. Se estudió a las personas del cantón Morona parroquia Macas y a las instituciones del sector, aplicando 45 encuestas al grupo social, 5 encuestas a los diferentes establecimientos de la zona y 2 entrevistas a las principales instituciones involucradas con la inserción laboral y discapacidades en nuestro país. La investigación nos refleja con respecto a las instituciones que las mismas si cumplen con en el artículo 42 numeral 33 del Código del Trabajo ya que estas deben incluir laboralmente a personas con discapacidad según sea su número de trabajadores, se analizó de igual forma el modelo de Empleo con Apoyo que se da como una estrategia aprobada a nivel internacional la cual cuenta con una alta evidencia empírica apoyada en publicaciones y en resultados investigativos para la inserción laboral de este grupo social, que por dichos resultados pudiera ser adaptada a nuestro país y de esta forma contribuir con este grupo prioritario. Con el apoyo laboral para la mejora de estas personas se cambiará su calidad de vida y la de su hogar, exponiendo su talento, creatividad, dignidad, personalidad, autoestima, aptitudes mentales y físicas, y su desarrollo colaborativo dentro de una empresa, aportando positivamente a la sociedad de la parroquia.

Palabras clave: Inserción laboral, discapacidad, grupo social, empleo con apoyo..

Abstract

The labor insertion of the population and being part both socially and economically of society, is considered a key point for the integration of people who have a disability. The approach of this article was to detail and to examine correspondingly the problems and the main strategies for the labor insertion of this social group and in this way to enforce with their established rights on the part of the Ecuadorian State. We studied the people of the Morona canton parish Macas and the institutions of the sector, applying 45 surveys to the social group, 5 surveys to the different establishments in the area and 2 interviews to the main institutions involved with labor insertion and disabilities in our country. The investigation reflects us with respect to the institutions that the same if they comply with article 42 numeral 33 of the Labor Code since these must include labor disabled people according to their number of workers, the model of analysis was similarly analyzed Employment with Support that is given as a strategy approved at international level which has a high empirical evidence supported by publications and research results for the labor insertion of this social group, which for these results could be adapted to our country and from this contribute to this priority group. With the work support to improve these people will change their quality of life and that of their home, exposing their talent, creativity, dignity, personality, self-esteem, mental and physical skills, and their collaborative development within a company, contributing positively to the society of the parish.

Key words: Labor insertion, disability, social group, employment with support..

1 Introducción

En la actualidad el trabajo es el primordial motor para la inclusión de las personas con discapacidad en la sociedad, promoviendo de esta forma la inserción laboral de las mismas.

En este sentido al no disponer de un empleo, las personas además de perder su fuente de ingresos, ven amenazadas la realización de proyectos que garanticen su plena autonomía. Los instrumentos de integración de las personas con discapacidad obedecen a dos modalidades: integración laboral

ordinaria y especial. La primera hace referencia a todas las medidas que facilitan la contratación de estas personas en puestos de trabajo habituales, es decir, no diseñados específicamente en función de la discapacidad del trabajador, con lo que se persigue remover obstáculos para lograr la igualdad en el acceso al empleo; con el fomento de estas iniciativas, los poderes públicos aplican medidas de discriminación positiva, tales como las cuotas de reserva de empleo, contratos específicos de fomento del empleo, incentivos económicos para las empresas que contratan personas en situación de discapacidad, reducciones en las aportaciones a la Seguridad Social, etc. Por su parte, la integración laboral especial comprende todas las medidas dirigidas a la consolidación de puestos de trabajo en contextos laborales adaptados específicamente a las características de las personas con discapacidad, medidas que tienden a favorecer especialmente a los casos más graves o particulares; entre los mecanismos existentes, se puede señalar los centros especiales de empleo, los contratos específicos, los incentivos económicos y las deducciones fiscales a estos centros, etc. (Ministerio de desarrollo social, 2014, p.2).

El presente estudio sobre la situación socioeconómica del grupo de discapacitados de la parroquia Macas del Cantón Morona, la discapacidad es una temática que afecta a 431.609 ecuatorianos (SISEcuador, RIPS, 2014), que se encuentran distribuidas 108.270 en el sector rural y 323.339 en el área urbana (SISEcuador, RIPS, 2014), dentro del cantón Morona existen 98 personas discapacitadas de las cuales 82 pertenecen a la parroquia Macas (SISEcuador, RIPS, 2014), de las cuales 45 se encuentran en la posibilidad de laborar, dentro de este problema están involucradas las familias, instituciones públicas y privadas, el estado y la sociedad mismas como responsables de ayudar a que estas personas tengan una mejor calidad de vida. Para ello es necesario diagnosticar la situación actual y de las características de los miembros del grupo social de discapacitados, otro dato importante el establecer el nivel de empleabilidad de las personas con discapacidad tanto en las instituciones públicas como privadas de acuerdo al Artículo 42 numeral 33 del Código del Trabajo, con la finalidad de proponer un modelo que ayude a las personas con discapacidad a lograr la inserción laboral.

El tema tiene real importancia ya que las autoridades a nivel de Estado han definido una serie de programas de ayuda social para estas personas a más de contar con instituciones que se dedican a velar por el cumplimiento de las políticas gubernamentales en cuanto a la discapacidad.

De aquí la importancia que adquieren para la familia, la sociedad y la economía cualquier programa que tienda a reinsertar laboralmente a personas de este grupo. Es indiscutible que, si se logra volverlos productivos, no sólo dejan de gravitar negativamente en la familia y en la sociedad,

sino que estarán contribuyendo a mejorar el nivel de vida de todos a través de los bienes y productos que se logren con su trabajo.

2 Metodología

La metodología que se llevó a efecto en el presente estudio, tuvo un enfoque cuanti-cualitativo, ya que su objetivo fue promover la inserción como efecto de la participación de las personas con discapacidad en el ámbito laboral, para lo cual se utilizaron técnicas para recabar información de la cantidad de personas que pueden ser insertadas laboralmente. El tipo de investigación descriptiva – explicativa se utilizó para detectar las principales fuentes de inconvenientes que tiene los discapacitados para lograr este objetivo, y para describir las propiedades más relevantes que explican las necesidades que tienen según los derechos de estas personas, teniendo así conocimiento suficiente para explicar y tomar decisiones correctivas, logrando un progreso laboral con los individuos que participaron en el estudio.

Técnicas de investigación

La particularidad del presente proyecto es que se realizará tanto investigación de campo como bibliográfica, en la investigación de campo se utilizó:

Encuestas. - Las cuales fueron aplicadas al grupo social de discapacitados de la parroquia Macas del cantón Morona, con la finalidad de obtener datos sobre su situación económica y social; y a funcionarios de las empresas públicas y privadas, para analizar si cumplen con las ordenanzas de la Constitución de la República del Ecuador con respecto a la inserción laboral de discapacitados.

Entrevista. – Estas fueron aplicadas a las principales instituciones involucradas con la inserción laboral y discapacidades en nuestro país.

Revisión bibliográfica y análisis documental. - Técnica para recolección de datos necesarios para el estudio, esto se realizó con fuentes de información que pueden ser secundarias tomadas de estudios e investigaciones encontradas para elaborar una recopilación de estas. Para lo cual se realizó una revisión documental en diferentes bases de datos como: Google académico, Scielo, Fuente Académica Premier, ProQuest, Academic One file, Ebsco, Redalyc.org, Etc.

3 Resultados

Los resultados se dan en base al análisis y el logro que presenta el desarrollo de las encuestas aplicadas siendo estas un procedimiento de la investigación para recopilar datos a través de un cuestionario que fue diseñado para el grupo social de discapacitados de la parroquia Macas conformado por 45 personas. Se inician la muestra de estos resultados con el análisis de los aspectos socioeconómicos de este grupo social.

Las encuestas aplicadas en su mayoría fueron contestadas por las personas con discapacidad representando el 60 % (27 personas), mientras que el 40 % (18 personas)

restante fueron contestadas por familiares o personas conocidas de la persona con discapacidad. Del total de personas del sexo masculino están representadas por el 53 % de la población mientras que el 47 % son del sexo femenino, los datos obtenidos con respecto a las edades nos demuestran del total que 15 se encuentran en un rango de edad de 20 a 30 años, 11 se encuentran en edades entre 31 y 40 años, 14 personas tienen de 41 a 50 años y 5 personas están en el rango de edad de más de 50 años concluyendo que existen una mayoría de personas en un rango de 20 a 30 años y de 31 a 40 años, las cuales se encuentran en una edad apropiada para iniciar actividades laborales en su beneficio o de su familia.

El resultado obtenido en el tema de discapacidad nos demuestra que, del total de personas encuestadas, 45 % de ellas tiene una discapacidad Física, el 31 % posee una discapacidad Intelectual, el 9 % discapacidad Visual, 9 % discapacidad Auditiva y con un 1 % discapacidad Psicológica, discapacidad Psicosocial y de Lenguaje respectivamente.

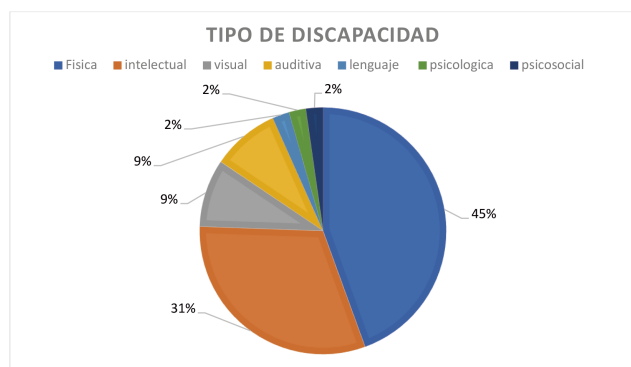


Figura 1. Tipo de discapacidad

La información obtenida acerca de la actividad que realiza la persona con discapacidad nos refleja que el 71 % de los encuestados no realiza ninguna actividad mientras que el 20 % trabaja de alguna manera para poder solventar los gastos que generan personalmente o familiares, el 5 % dedica su tiempo al estudio y el 2 % estudia y trabaja.

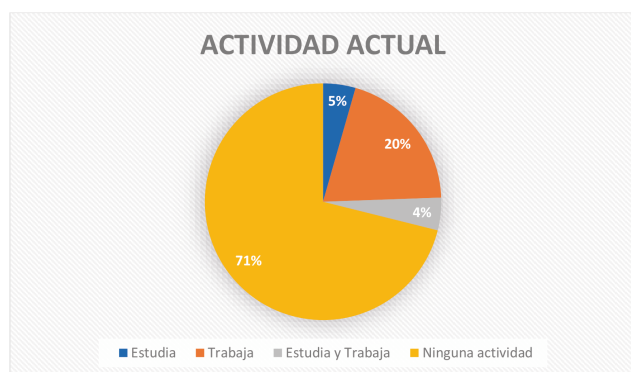


Figura 2. Actividad actual

De las personas encuestadas existe mayor cantidad de población que considera que las personas con discapacidad gozan de una igualdad de oportunidades con respecto al derecho a la educación representado por el 69 %, lo contrario opinan el 27 % de los encuestados considerando que la educación no es de igual manera para todos ya que existen varias personas que no tienen acceso a recibir una educación individualizada acorde a su discapacidad y de esta forma no se cumple con uno de sus derechos y el 4 % manifiesta que desconoce si se da una igualdad de oportunidades.

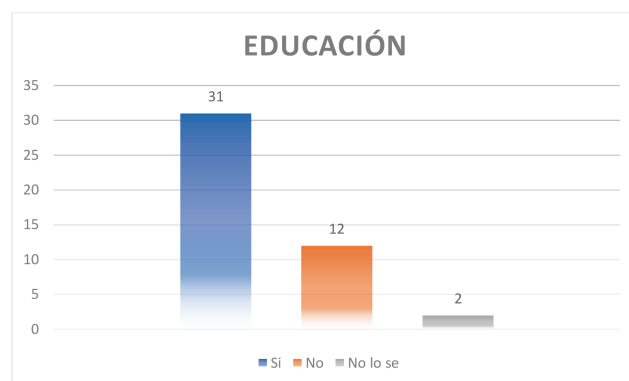


Figura 3. Educación

La información de la tabla nos demuestra que 25 personas del total encuestadas, desconoce si las personas con discapacidad ejercen sus derechos laborales con igualdad de condiciones que las demás, 13 de las encuestadas consideran que no se da esta igualdad de derechos y el 7 de las mismas afirma que se ejercen dichos derechos sin discriminación alguna con un ambiente laboral sano para sus condiciones.

Tabla 1
Igualdad de derechos

Derechos laborales en igualdad de condiciones	# de personas
Si	7
No	13
No lo se	25
Total	45

Analizar si las personas con discapacidad ejercen su derecho a tener un nivel de vida adecuado en igualdad de condiciones nos permite distinguir si su nivel o calidad de vida es bueno en un ambiente apropiado. Los resultados demuestran que, de las personas encuestadas, el 71 % de ellas considera que las personas con discapacidad ejercen su derecho a tener un nivel de vida en igualdad de condiciones que gracias al gobierno este grupo social prioritario ha mejorado su calidad de vida gracias a las ayudas económicas y materiales que se brindan pueden vivir mejor, pero no

en su totalidad es decir la ayuda no es totalmente suficiente, y mientras que el 29 % de la población encuestada opina que sus derechos a una mejor calidad de vida no han sido bien atendidos ya que sus necesidades son grandes y no están cubiertas en su totalidad.

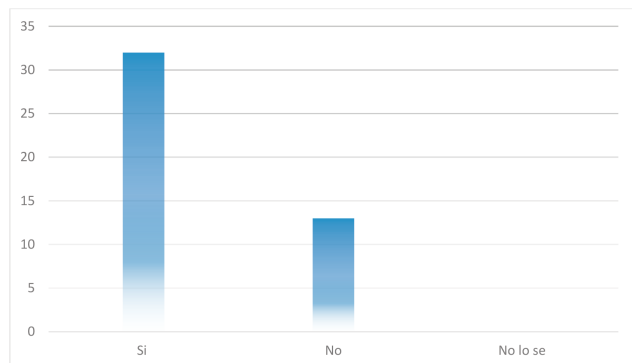


Figura 4. Derecho a un adecuado nivel de vida

Al identificar los principales problemas que se dan para la inserción laboral de este grupo social se sabe donde se debe actuar para poder eliminar estas barreras que perjudican para cumplir sus derechos.

Los datos de la encuesta nos indican que la población en su mayoría considera que los prejuicios y barreras sociales son el principal problema que se presenta representado por el 33 % de los encuestados, seguido de las carencias de formación y falta de experiencia que está representado por el 29 % de la población, el siguiente punto considerado es la accesibilidad al puesto de trabajo el cual está representado por el 25 % de las encuestas, los puntos menos relevantes son la falta de información y sensibilización sobre la discapacidad con el 11 % y por último el proteccionismo familiar con el 2 % de las encuestas.

Tabla 2
Problemas de inserción laboral

Problemas para la inserción laboral	# de personas
La falta de accesibilidad al puesto de trabajo.	11
El proteccionismo familiar.	1
Los prejuicios y las barreras sociales.	15
Las carencias de formación y falta de experiencia.	13
La falta de información y sensibilización sobre la discapacidad.	5
TOTAL	45

Analizar la opinión reflejada en el total de las encuestas nos indica que las personas con discapacidad consideran la principal opción para mejorar la inserción laboral es la creación de talleres de orientación laboral y búsqueda activa de empleo específico para personas con discapacidad

opción apoyada por el 34 % de la población encuestada, seguida se encuentra el facilitar el acceso a la formación respaldada por el 23 % de la población, opciones que se deben tomar en cuenta para poder lograr su inserción ya que no han sido atendidas en un 100 % para cumplir con su derecho.

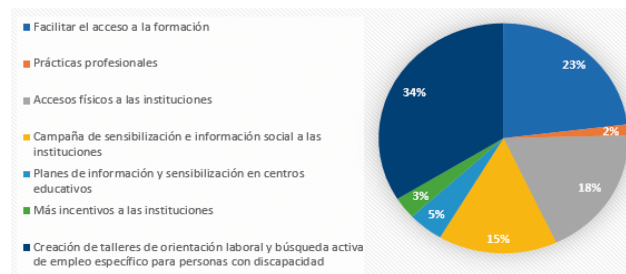


Figura 5. Actividad para mejorar la inserción laboral

Las respuestas señalan que el 49 % de los encuestados consideran que uno de los motivos por los cuales no consiguen trabajo es porque las empresas no les dan las oportunidades necesarias, ya que la adecuación para su área de trabajo es un costo que las instituciones no quieren adquirir, dificultando así la inserción laboral de este grupo social, en el mismo porcentaje se encuentra que el motivo es porque la sociedad pone barreras, se ve presente la discriminación hacia los mismos menospreciando sus capacidades sin brindarles oportunidad de desarrollarse y superarse de manera profesional.

Tabla 3
Motivo por el cual no consiguen trabajo

Alternativas	Número de personas
Porque las empresas no les dan la oportunidad	22
Porque la sociedad pone barreras	22
Porque ellos no desean trabajar	1
Total	45

3.1 Datos obtenidos a partir de la entrevista

Una de las principales instituciones que brindan ayuda a las personas con discapacidad para lograr su inserción laboral es el CONADIS (Consejo Nacional para la igualdad de Discapacidades) el objetivo de esta institución es promover la realización de políticas públicas sobre la discapacidad con la finalidad de lograr la integración económica, social y cultural de este grupo vulnerable, mediante el planteamiento de programas y proyectos a nivel de la provincia que conduzcan al cumplimiento de sus derechos.

El apoyo que la institución brinda en el tema laboral es la inserción en empresas públicas y privadas, brindan orientación laboral (charlas y talleres); cuenta con convenios con el ministerio de trabajo

velando con el cumplimiento de la cuota laboral que deben tener las empresas. Para la selección de personas se revisa un sistema informativo donde está toda la información necesaria de cada persona con discapacidad examinando si la persona es apta para laborar. El principal problema que la institución percibe con respecto a la inserción es el tema educativo ya que las empresas solicitan personas que tengan una educación mínima de bachilleres, por lo que se concluye que se debe prestar más atención al tema de educación en este grupo vulnerable que ayudara para lograr su inclusión, seguido del problema educativo se presenta la edad de las personas con discapacidad, otro obstáculo que ponen las empresas ya que en su mayoría estas personas son contratadas para labores de limpieza por lo que se tiene preferencia por personal joven que pueda cumplir estas tareas sin mayores inconvenientes. (Cordero, 2017)

3.2 Modelo para lograr la inserción laboral de las personas con discapacidad

3.2.1 El Empleo con Apoyo

El empleo con apoyo, es una modalidad con el objetivo de conseguir la inserción de las personas con discapacidad en el mercado de trabajo, el empleo con apoyo consiste en formar a una persona para un puesto determinado. (García A., Empleo para las personas discapacitadas, 2007)

Para esta actividad se cuenta con un preparador laboral, que le enseña a desempeñar su labor, le acompaña al puesto de trabajo y, una vez concluido este proceso, realiza un seguimiento a largo plazo de su situación en la empresa. En definitiva, se trata de conseguir que las personas discapacitadas accedan a un empleo remunerado en el mercado libre, en las mismas condiciones que el resto de trabajadores y trabajadoras. (García A., Empleo para las personas discapacitadas, 2007)

3.2.2 Beneficios del Empleo con Apoyo

Los beneficios de esta modalidad son tanto para la persona beneficiaria, como para las empresas y la sociedad, a la que permite su participación en el desarrollo social. (García A., Consumer, 2007)

Esta modalidad incluye una amplia gama de puestos de trabajo, desde auxiliares administrativos a reponedores en un supermercado o limpiadores. En todos los casos, el proceso de aprendizaje es personalizado y adaptado a cada trabajador o trabajadora, por lo que se le instruye en unas labores determinadas, si bien se intenta no caer en la rutina. (García A., Empleo para las personas discapacitadas, 2007)

Elementos y a su vez tareas que configuran el perfil del profesional de la integración laboral:

El análisis del trabajo, permite mediante la recopilación de información y una observación continuada y estructurada, determinar cuáles son los elementos fundamentales del empleo que se está analizando, los procedimientos de la empresa, sus políticas de personal, los servicios disponibles en el lugar de trabajo y su configuración física. Esta tarea debe ser desarrollada con la colaboración de algún trabajador de la empresa que sin duda conocerá y dominará mucho mejor que el profesional que evalúa todo lo anteriormente mencionado. La responsabilidad del profesional será la de saber solicitar la información necesaria e indicar al trabajador que va a obtenerla la manera de recopilarla. (Borja)

El diseño y análisis de tareas, que permite descomponer aquellas tareas en las que el trabajador encuentre especial dificultad, en pequeños elementos, que faciliten la estructuración de un entrenamiento específico para la realización de las mismas. Hay que ser sin embargo especialmente cuidadosos en este aspecto para no remarcar las diferencias sobre el resto de trabajadores y compañeros, ya que el objetivo es que el empleo sea lo más normalizado posible en todos los sentidos. (Borja)

El entrenamiento de precisión y de autonomía, utilizando técnicas conductuales que faciliten al trabajador la distinción de señales naturales que le indique el avance o el cambio en una determinada tarea, y que le proporcionen el mayor grado de autonomía posible. En este sentido, se debe de proporcionar solo la asistencia necesaria para que el trabajador se centre en la tarea y aprenda la ejecución adecuada, teniendo en cuenta sus habilidades y la variación de asistencia necesaria a lo largo del tiempo. (Borja)

El preparador laboral para el empleo con apoyo, es la figura clave del empleo con apoyo. El tiempo que deben dedicar a cada trabajador o trabajadora para ofrecerle un apoyo flexible, pero individualizado. El preparador laboral presta su ayuda al trabajador durante un periodo cercano a seis meses. La finalidad es que las personas desarrollen al máximo sus capacidades personales, sociales y laborales. La idea es que la persona que comienza un programa de empleo con apoyo en una empresa, mantenga su puesto de trabajo en el futuro. (García A., Consumer, 2007)

Muchos preparadores deben ser trabajadores sociales o diplomados en educación especial, que reciben la formación en la propia asociación para luego enseñar a los demás. La presencia del preparador, que actúa como una especie de mediador entre el trabajador y la empresa, ayuda a ésta a vencer el miedo inicial que pueda tener. (García A., Consumer, 2007)

3.2.3 Dificultades del modelo empleo con apoyo

Una de las principales sería la dificultad para encontrar personal cualificado y el miedo a que no cumpla el perfil requerido o no sea productivo.

Asimismo, la adaptación al puesto puede ser demasiado costosa o que no se cuente con la suficiente información sobre esta modalidad de empleo. (García A., Consumer, 2007)

4 Discusión y Conclusiones

Al realizar este artículo se ha revisado diversa información acerca del grupo social de discapacitados que ayuda para conocer su estado socioeconómico y el análisis para su inserción laboral.

La investigación desarrollada ha presentado varios problemas en nuestro entorno con respecto a la inserción laboral del grupo social de discapacitados, uno de estos problemas es la falta de acceso a la educación o apoyo para la misma por lo que estas personas no se pueden desarrollar como profesionales, por tal motivo este grupo social no se quiere integrar a una institución donde podría tener oportunidades y tener una fuente de ingresos, otro impedimento para estas personas se desarrollen sería que la falta de información sobre los derechos que tienen en cuanto a lo laboral y los prejuicios sociales hacía los discapacitados, las capacitaciones y motivaciones sería algo que podría contribuir para que este caso no sea un problema de la zona, las personas con capacidades diferentes merecen ser tratadas con respeto e igualdad.

En la parroquia estudiada la mayoría de personas discapacitadas no tiene un ingreso, sólo cuentan con los bonos que perciben, pero no les es suficiente para solventar sus gastos personales, o en algunos casos familiares por ello lograr una inserción laboral con este grupo social sería de gran beneficio social y económico.

En el Ecuador una de las estrategias que podría alcanzar un mayor éxito en la incursión de las personas con alguna invalidez es el empleo en instituciones desde el 2009 en el artículo 42 numeral 33 del Código del Trabajo cada empresa o patrono personal natural están en la obligación de contratar por cada 25 empleados que tengan al 4 % del total de trabajadores a personal con discapacidad. Respecto a las instituciones se observa que los resultados de esta estrategia han sido positivos en diversas zonas de nuestro país, ya que varias personas con discapacidad se han incorporado a diferentes áreas laborales donde se les ha brindado un ambiente de integración sin discriminación derivando prejuicios, reduciendo los procesos de estigmatización, observando más autonomía y autoeficacia.

Según el abogado Miguel Laloma García, el Empleo Protegido .^{es} aquel que ha sido generado para personas con discapacidad en empresas ordinarias que cumplen determinadas características orientadas a facilitar la incorporación de trabajadores con discapacidad al mercado laboral". (Tapia, Castro, & Aguilera, 2013)

El objetivo principal de este tipo de empleo es la realización de un trabajo productivo, la participación en operaciones de mercado y la mantención de una remuneración. Estos empleos han sido concebidos para personas que presentan alguna discapacidad, un bajo nivel de funcionamiento social y que adolezcan de una preparación suficiente como para participar en espacios laborales normalizados. Respecto a las remuneraciones, éstas sólo ocasionalmente se correlacionan con la calidad de los productos confeccio-

nados o con el logro de las tareas realizadas y suelen ser de baja cuantía. (Tapia, Castro, & Aguilera, 2013)

El empleo con apoyo constituye una de las actuales alternativas al trabajo protegido. Aunque el número de servicios de empleo con apoyo para personas con discapacidad ha aumentado de forma significativa en los últimos años, su extensión no ha ido acompañada de estudios que permitan esclarecer que dimensiones, qué factores favorecen los procesos de inserción de las personas con discapacidad en el mercado laboral ordinario. (Pallisera, Es, Fullana, Es, & Es, 2005)

La investigación de (Serra, 2004) pretende "conocer en profundidad el proceso de adaptación laboral de los trabajadores con discapacidad a partir de los tres principales protagonistas: el trabajador, el preparador laboral y el compañero/supervisor laboral" que sea beneficioso para su familia.

El objetivo laboral es determinar la incidencia y el funcionamiento de los principales agentes de apoyo en el proceso de inclusión laboral en la empresa normalizada.

Según (Alomar, 2004) es probable que se llega a un mejor resultado el: Análisis de un estudio de casos, el comportamiento de las variables personales, laborales y sociales que puedan ayudar a predecir el éxito en el ajuste de un trabajador con discapacidad en una empresa ordinaria con la modalidad de Empleo con apoyo. (p.1)

Finalmente, concluimos que, en el proceso de inserción laboral de las personas con discapacidad, se necesita tomar medidas que acrediten el acceso y la permanencia de la persona en un determinado lugar de trabajo, respetando su individualidad y el tipo de discapacidad. Para alcanzar una inserción laboral se debe empezar mejorando calidad y el acceso a la educación y la formación ocupacional.

Los efectos del trabajo de investigación nos permiten deducir que al referirnos a las personas con capacidades diferentes hablamos de un tema importante como lo es los derechos humanos, en el Ecuador se trata como un grupo prioritario para el cual se ha implementado políticas, y en la orientación de la inserción laboral se ha mostrado mayor eficacia en la obtención de empleo competitivo es el empleo en instituciones para personas con discapacidad en nuestro país, o que se pueda dar la posibilidad que se dé el empleo con apoyo como en otros países, ya que en comparación con lo propuesto por el gobierno de empleos en instituciones, el Empleo con Apoyo permite mayores fuentes de empleos, mejores remuneraciones, más horas semanales trabajadas y mayor tiempo de permanencia en el trabajo obtenido. Todo esto ayudará a las personas con capacidades diferentes a en su mejora en el nivel de funcionalidad social, a romper con los estigmas hacia este grupo social, mejorará su calidad de vida y la autoestima de los mismos.

Referencias Bibliográficas

- A, P. (2008). *El modelo social de discapacidad: orígenes, caracterización y plasmación en la convención*

- internacional sobre los derechos de las personas con discapacidad.*
- Alomar, E. (2004). *El treball dels joves amb retard mental en entorns normalitzats: anàlisi d'una realitat de treball amb suport*. [Tesis doctoral].
- Arraz, C. (2012). Empleo y discapacidad.
- Barton, L. (1998). *Discapacidad y sociedad*. Ediciones Morata.
- Borja, J. d. U. (s.f.). Campus.usal.es.
- Casado, D. (2002). *Las estrategias para el cambio proinclusión de las personas con discapacidad*.
- Cazar, D. R. (s.f.). Icevi.
- Cordero, O. (2017). Inserción laboral.
- de Lomas de Zamora, U. N. (2010). *Discriminación a personas con discapacidad. Estudio de inclusión laboral de personas en situación de discapacidad en el estado*. (2014).
- García, A. (2007). Consumer.
- García, F. (2002). *El análisis de la realidad social; métodos y técnicas de investigación* (Vol. 3ra edición.). Alianza Editorial.
- Hinojosa, J. (2010). conadisecuator.
- Moreno, L. (2010). vicepresidencia.
- Naciones unidas(UN). (2006).
- Narváez, E. (2013). *Estado ecuatoriano y discapacidades. Normas internacionales del trabajo*. (2010).
- Porras, R. (2008). *Personas con discapacidad y acceso a servicios educativos en latinoamérica*.
- Puig, R. (2013). *La tecnología de la información en la educación especial*.
- Serra, F. (2004). *La presència del suport natural en els processos d' inclusió laboral mitjançant el model de treball amb suport (supported employment)* [Tesis doctoral].
- SISEcuador. (2014). RIPS.
- Tapia, F. M., Castro, W. L., y Aguilera, J. M. M. (2013). scielo.
- Tapia, Y. (2012). *La inserción laboral de las personas con discapacidad y su incidencia socioeconómica en el ecuador. período 2009-2011* [Tesis].

Recibido: 15 de septiembre de 2017

Aceptado: 18 de octubre de 2017

Análisis del uso de las herramientas de gestión ambiental en las empresas comerciales del cantón Morona

Analysis of the use of environmental management tools in the cantón morona commercial companies

López Jara, Ana Alexandra^{1*}, Calle Samaniego, Dayana Brighit¹ y Molina Benalcázar, Aly Midory¹

¹Universidad Católica de Cuenca, Sede Macas, Ecuador

*alopezj@ucacue.edu.ec

Resumen

El fenómeno de la globalización agregado a los problemas ambientales causados en el entorno por el ser humano y el desarrollo inconsciente de las actividades económicas de las empresas del sector comercial se han convertido en una severa problemática a nivel mundial, lo que ha conducido a las empresas a la adopción voluntaria de herramientas de gestión ambiental con la finalidad de elaborar y ejecutar sus actividades con alta calidad, satisfaciendo las necesidades de los clientes como de las partes relacionadas en materia de medio ambiente. Las herramientas de gestión ambiental constituyen recursos que utiliza la sociedad para llevar a cabo medidas destinadas a solucionar los problemas ambientales. La investigación consistió en realizar un análisis sobre el grado de utilización de herramientas de gestión ambiental en las empresas comerciales del cantón Morona, aplicando como instrumentos de evaluación encuestas para medir el grado de conocimiento, utilización e influencia de las herramientas de gestión ambiental en las actividades económicas de los negocios, con el fin de concientizar su uso para atribuir al desarrollo sostenible. Los resultados demuestran que la mayor parte de las empresas comerciales en el Cantón Morona carecen de conocimientos sobre las herramientas de gestión ambiental, por lo cual no hacen uso de estos instrumentos, sin embargo, parte de las empresas que conocen sobre este tema, han implementado acciones de manera voluntaria para cuidar el medio ambiente como es el reciclaje y recolección de residuos, el cual ha influido significativamente en sus actividades económicas.

Palabras clave: Medio Ambiente, Desarrollo Sostenible, Herramientas de gestión ambiental..

Abstract

The phenomenon of globalization added to the environmental problems caused in the environment by the human being and the unconscious development of the economic activities of the companies of the commercial sector have become a severe problem worldwide, which have led companies to the voluntary adoption of environmental management tools with the purpose of elaborating and executing their activities with high quality, satisfying the needs of customers and related environmental parties. Environmental management tools are resources that society uses to carry out measures aimed at solving environmental problems. The research consisted of an analysis of the degree of use of environmental management tools in the commercial enterprises of the canton of Morona, applying as an evaluation tool surveys to measure the degree of knowledge, use and influence of the environmental management tools in the activities Economic aspects of business, in order to raise awareness of its use to be attributed to sustainable development. The results show that most of the commercial companies in the Canton of Morona lack knowledge about the environmental management tools, so they do not make use of these instruments. However, some companies that know about this subject have implemented actions of Voluntary way to take care of the environment such as recycling and waste collection, which has significantly influenced their economic activities.

Key words: Environment, Sustainable Development, Environmental management tools..

1 Introducción

Los impactos ambientales provocados en mayor parte por la sobreexplotación de los recursos naturales y el inapropiado uso del ambiente por parte del ser humano y las industrias, han conllevado a las empresas a reflexionar e implementar herramientas de gestión ambiental para reducir en gran medida la contaminación.

Estas herramientas han contribuido considerablemente a que las empresas aumenten su competitividad empresarial de manera sostenible, aumentando los niveles de calidad de vida, en el aspecto ambiental, económico y social.

El Ecuador contribuyendo con el medio ambiente ha incorporado principios medioambientales en su Constitución política de la República del Ecuador, como también ha creado normativas e instituciones centradas en la gestión

medioambiental como es la Ley de prevención y control de la contaminación ambiental y Ley de Gestión Ambiental y el ente regulador como el Ministerio del Ambiente.

El presente trabajo investigativo está enfocado en medir el grado de conocimiento, utilización e influencia de las herramientas de gestión ambiental en las actividades económicas de las empresas comerciales del cantón Morona, con el fin de concientizar su uso para atribuir al desarrollo sostenible.

2 Marco teórico

2.1 Evolución del impacto ambiental

El impacto del ser humano en el ambiente surge desde épocas muy antiguas, aproximadamente por el siglo XI se manifestaba un efecto en aguas contaminadas provocando enfermedades como cólera, disentería entre otras. Sin embargo, con la llegada de la Evolución Industrial agrabaron más los problemas ambientales, principalmente en el aire y agua en localidades que en aquella época no contaban con las capacidades suficientes para corregirlos.

Así mismo, (Cordero, 2004) afirma que el problema medioambiental surge desde un tiempo muy ambiguo, aproximadamente por el año 1962, en donde se publicó el libro del autor Rachel Carson de *Silent Spring*. En el cual el autor hace énfasis al cambio del uso de pesticidas que en aquella época fueron manejados para la agricultura, puesto que los mismos provocaban grandes daños para la salud del ser humano y de los animales.

Años después, aproximadamente en 1968, UNESCO presenta un foro de diálogo e intercambio de conocimientos para la conceptualización de desarrollo sostenible, el cual se refiere a un desarrollo que permite satisfacer la necesidad actual sin comprometer o perjudicar la posibilidad de la futura generación.

Así también, en 1969 Estados Unidos aprueba un acta de política Nacional Ambiental, con lo que más tarde se crea la primera agencia nacional para la protección del medio ambiente, misma que pertenece al gobierno federal de los Estados Unidos, cuyo objetivo es la protección de la salud del ser humano y protección del ambiente en aspectos como el suelo, agua y aire.

De igual forma en 1970 se desarrolla el primer "Día de la tierra" el cual fue promovido por el senador Gaylord Nelson, donde se deduce que asistieron millones de personas con el fin de concientizar sobre problemas, producto de la gran contaminación en el medio ambiente y la conservación del mismo. A finales de ese año se presentan catástrofes ambientales como son el derrame de petróleo de Amoco en Cádiz y la fuga en el reactor nuclear en la isla Three Mile.

Después de haber transcurrido dos años del anterior acontecimiento en 1972 se desarrolla la conferencia de las Naciones Unidas en Estocolmo "Human Environment" (Ambiente Humano), la cual conlleva al desarrollo de agencias de protección al ambiente, así como un programa ambiental de las Naciones Unidas (UNEP)

"Posteriormente en 1982 las Naciones Unidas adoptaron la convención de la ley del mar, en donde se establece las reglas referentes a las normas ambientales, así como aspectos relacionados con la contaminación al ambiente marino" (Cordero, 2004).

Esta ley fue aprobada después de nueve y largos años de trabajo, considerándose como uno de los tratados a nivel internacional más importante en historia. Por tanto esta norma ha permitido la protección del ecosistema del ambiente marino.

Por otro lado, (Cordero, 2004) menciona, que en 1992 se desarrolla la conferencia de las Naciones Unidas en el Ambiente y Desarrollo en Río de Janeiro, de la cual tiene como resultado la publicación de la Agenda 21, misma que fue firmada y aprobada por 173 gobiernos. Establece principios de desarrollo sostenible que son aplicables internacionalmente cuyo propósito es mejorar la calidad de vida y el medio ambiente de todos los habitantes.

Finalmente en el año 2002 se llevó a cabo la cumbre mundial en desarrollo sostenible, cuyo objetivo fue el de hacer una declaración pública en pro del desarrollo sostenible, trabajar en planes de acción en áreas de agricultura, biodiversidad, energía, agua, saneamiento ambiental y promover alianzas entre los países, organismos no gubernamentales e internacionales.

De lo presentado anteriormente, se analiza que el daño al medio ambiente es una de las grandes problemáticas potenciales que han existido desde épocas muy antiguas y ha generado grandes afectaciones hasta la actualidad. Por tanto, en busca de dar solución a este acontecimiento, existen países que han implementado dentro de su legislación ambiental normas y leyes que permitan reducir y controlar el impacto ambiental, sensibilizando, concientizando y promoviendo un desarrollo sostenible.

2.2 La gestión Ambiental en el Ecuador

Es así que el Ecuador al igual que otros países en vías de desarrollo, no se encuentra exento de los efectos provocados por el ser humano en el medio ambiente.

Por ello, para controlar las secuelas del daño ambiental, el Ecuador ha incorporado principios medioambientales en su Constitución política República del Ecuador ejecutado por la Asamblea Nacional Constituyente del año 2008. Por otro lado, en su legislación ambiental existen leyes y normativas medioambientales, que regulan la seguridad y conservación del medio ambiente, entre las que se puede mencionar, la Ley de Preservación y Control de la Contaminación Ambiental, la Ley de Gestión Ambiental y el ente regulador que se denomina al Ministerio del Ambiente. Las cuales se describen a continuación.

De lo mencionado anteriormente, la Ley de prevención y Control ambiental, fue la primera ley instaurada en materia ambiental en el año 1976, mediante Decreto Ejecutivo No. 374 el 31 de mayo. La cual dicta medidas encaminadas a la prevención y control de la contaminación del suelo, agua y aire.

Así mismo, el 4 de octubre de 1996 mediante Decreto Ejecutivo No. 195 publicado en el Suplemento- Registro Oficial No. 40, se estableció el Ministerio del Ambiente, como el máximo ente regulador de la Gestión Ambiental en el Ecuador; encargado de garantizar un ambiente sano y ecológicamente equilibrado, promoviendo el desarrollo sustentable, conservando su biodiversidad, mejorando su calidad ambiental y reconociendo al agua, aire y suelo como recursos naturales estratégicos (*Tecnologías limpias, 2007*)

De igual manera, el 30 de julio de 1999 mediante Decreto Ejecutivo No. 1761, publicado en el Suplemento-Registro Oficial No. 245, se promulgó la Ley de Gestión Ambiental, misma que establece los principios y directrices de política ambiental; las obligaciones, responsabilidades, niveles de participación de los sectores público y privado en la gestión ambiental y señala los límites permisibles, controles y sanciones en esta materia. Es así que esta ley regula todas las actividades relacionadas al medio ambiente del estado ecuatoriano (*Ley de gestión ambiental, 2012*)

Finalmente, se establece la Constitución Política del Ecuador ejecutada por la Asamblea Nacional Constituyente en el año 2008, que en su contenido se exponen artículos enfocados a la protección, control y cuidado del medio ambiente, de los cuales se hace mención al siguiente artículo; (*Marco Normativo Ambiental, s.f.*)

Según el artículo 14 de la Constitución del Ecuador, del capítulo segundo- sobre Derechos del buen vivir - Sección segunda-Ambiente sano, explica que se reconoce el derecho de la población a vivir en un ambiente sano y ecológicamente equilibrado, que garantice la sostenibilidad y el buen vivir, *sumak kawsay*

Así también se declara de interés público la preservación del ambiente, la conservación de los ecosistemas, la biodiversidad y la integridad del patrimonio genético del país, la prevención del daño ambiental y la recuperación de los espacios naturales degradados (*Marco Normativo Ambiental, s.f.*)

En virtud de lo expuesto, las normativas y leyes que se encuentran establecidas en la legislación ambiental del estado ecuatoriano, han dictado medidas que permiten controlar y prevenir la contaminación del suelo, aire y agua, así como también la sobre explotación de recursos naturales y conservación del medio ambiente y su ecosistema, dando así, derecho a una mejor calidad de vida al ciudadano. Sin embargo para garantizar el cumplimiento de las mismas y un desarrollo sustentable en el medio ambiente, deben ser ejecutadas por el Estado y la sociedad en conjunto.

2.3 Herramientas de Gestión ambiental

A más de las normativas regulatorias sobre el medio ambiente, dentro de la Gestión Ambiental, se abarcan herramientas de gestión ambiental que pretenden hacer énfasis en el mejoramiento del desempeño ambiental de las empresas, promoviendo así el desarrollo sustentable. Entre las cuales se pueden mencionar las siguientes:

- Sistema de Gestión Ambiental.
- Certificaciones Ambientales.
- Etiquetado Ecológico.
- Auditorías Ambientales.
- Análisis del Ciclo de Vida.

En relación a lo expuesto, un sistema de gestión ambiental es aquella parte del sistema general de gestión que comprende la estructura organizativa, las responsabilidades, las prácticas, los procedimientos, los procesos y los recursos para determinar y llevar a cabo la política ambiental dentro de una empresa (*Massolo, 2015*)

Es así que un sistema de gestión ambiental actúa como una herramienta que puede ser implementada dentro de una organización de manera voluntaria sea pública o privada, cuya finalidad es mejorar el comportamiento ambiental de la organización, cumpliendo con su política, objetivos y metas ambientales.

Así mismo, (*Montiel, 2015*) menciona que un buen sistema de gestión ambiental deberá contener:

- Definida una política ambiental.
- La planificación y establecimientos de objetivos de mejora.
- Acciones preventivas y correctivas.
- Revisión del sistema de gestión de calidad
- Validación o certificación del SGA por una entidad acreditada
- Desarrollo de tecnologías limpias.

Por otro lado, las certificaciones ambientales constituyen una herramienta enlazada al Sistema de Gestión Ambiental implantado por la empresa, garantizando que el mismo sea eficaz y de calidad (*Ortiz, 2009*)

Estas certificaciones pueden ser emitidas por entidades certificadoras internacionales como la Organización Internacional para Normalización ISO

De las cuales se puede mencionar la certificación de la norma ISO 14001, que se encuentra vinculada específicamente con el sistema de gestión de calidad. La cual es aplicable en todos los sectores de la industria u organizaciones del sector público o privado, independientemente de su tamaño o ubicación geográfica.

Para la certificación de la norma ISO 14001, la empresa debe cumplir con los principales requisitos de esta norma, tales como crear un plan de manejo ambiental, en el cual se describan políticas, objetivos y metas ambientales, establecer procedimientos que permitan cumplir esas metas. Así como también responsabilidades que estén definidas, actividades de capacitación al personal y un sistema que permita controlar cambios y avances realizados.

De igual manera, el reglamento Comunitario de Eco-gestión y Ecoauditoría por sus siglas (EMAS), es una normativa voluntaria de la Unión Europea que reconoce a aquellas organizaciones que han implementado un sistema de gestión ambiental (SGA) y han adquirido un compromiso de mejora continua, del cual la organización da cuenta periódicamente de su funcionamiento mediante una declaración ambiental verificada por auditorías independientes.

Cabe recalcar que la Norma ISO 14001 sobre sistemas de gestión ambiental, es una norma que puede ser aplicada internacionalmente, la cual certifica a una organización independientemente sea esta pública o privada, el cumplimiento de los requisitos principales de dicha norma, como el establecimiento de políticas, objetivos y metas medioambientales, que permiten lograr a las empresas un equilibrio ambiental.

Así mismo la certificación de esta norma puede brindar ventajas a para las empresas tales como:

- El mejoramiento de la imagen y reputación de la misma
- La apertura, expansión y oportunidad de crecimiento en mercados internacionales.
- Acoger mayor clientes que se sensibilicen ante la protección del medio ambiente
- Aseguramiento del cumplimiento de requisitos legales relacionados con temas ambientales.

Mientras que el reglamento Comunitario de Ecogestión y Ecoauditoría (EMAS) es aplicable solo en la Unión Europea, por tanto reconoce aquellas empresas u organizaciones que de carácter voluntario han implementado un sistema de gestión ambiental en base al cumplimiento de los requisitos que dicta este reglamento.

Por otro lado, se describe el **etiquetado ecológico**, el cual es otra de las herramientas de gestión ambiental, adoptado por las empresas de fabricación, como un distintivo a través del cual se identifica que el producto ha sido elaborado con el menor impacto posible en el medio ambiente (Massolo, 2015)

Esta herramienta representa un instrumento de gran utilidad para la empresa, para promover el diseño, producción y comercialización de productos de menor impacto ambiental y con los niveles necesarios de calidad y seguridad. Mientras que para los consumidores brinda información que les permita escoger y usar productos menos perjudiciales para el ambiente. (Massolo, 2015)

De igual manera la **auditoría ambiental** conforma otro de los instrumentos de gestión ambiental, que representa una de las herramientas más utilizadas dentro de una empresa, ya que permite realizar una evaluación periódica, sistemática y documentada de la eficiencia y eficacia de la organización, así como también del sistema de gestión ambiental y del cumplimiento de las normativas ambientales.

Así mismo, el **análisis del ciclo de vida**, es una herramienta que se maneja en las empresas con el fin de determinar el impacto ambiental que produce un producto desde el inicio hasta el final de todas las fases de su vida útil, con el fin de mejorarlo para reducir su impacto. Este análisis trata de identificar y caracterizar los diferentes impactos ambientales que se generan en un producto no solo en la fabricación sino también en otras fases como desde la adquisición de la materia prima para elaboración del mismo. En si el análisis del ciclo de vida de un producto, plantea manejar los residuos en forma sustentable, buscando una mejora continua en sus procesos.

Argumentada la investigación y en concordancia a lo tratado anteriormente, se deriva el objetivo general de este trabajo, que consiste en evaluar el análisis y uso de las herramientas de gestión ambiental en las empresas comerciales del cantón Morona.

3 Metodología

Esta investigación es de carácter descriptiva-cuantitativa, debido a que la misma permitirá recopilar información para conocer el grado de conocimiento, utilización e influencia de las herramientas de gestión ambiental en cada una de las empresas comerciales del cantón Morona.

Para la recolección de la información se aplicaron encuestas dirigidas a los propietarios de las empresas comerciales del Cantón Morona, tomando como muestra 264 empresas comerciales, de un universo de 12600.

4 Resultados

Los resultados de la aplicación de encuestas, dirigidas a los propietarios de las 263 empresas comerciales en el Cantón Morona, se presentan a continuación evaluados por componentes:

4.1 COMPONENTE: DATOS GENERALES

4.1.1 ¿Tipo de actividad económica a la que se dedica la empresa?

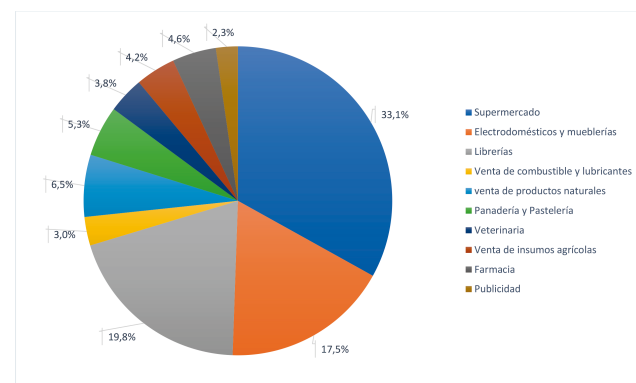


Figura 1. Tipo de actividad económica

Fuente: Encuestas aplicadas en las empresas comerciales del cantón Morona.

Los resultados obtenidos según el componente “DATOS GENERALES”, de la encuesta aplicada a las 263 empresas comerciales del cantón Morona, deduce que entre las diferentes actividades económicas a las que se dedican las empresas comerciales están las siguientes: publicidad, venta de lubricantes y combustibles, veterinaria, venta de insumos agrícolas, farmacia, panadería, venta de productos naturales, electrodomésticos y mueblería, librerías y supermercados. Del cual la actividad comercial en supermercados sobresale con un valor equivalente al 33.1 %, mientras

que la menor actividad comercial desarrollada en el cantón se muestra en la publicidad, reflejando así el 2.3%. Por otro lado el 64.6% restante corresponde a las actividades comerciales anteriormente citadas.

4.2 COMPONENTE: RESPONSABILIDAD AMBIENTAL

4.2.1 Desarrolla acciones para el cuidado del medio ambiente?

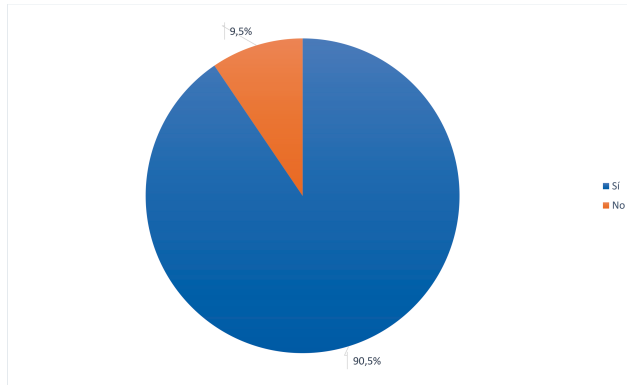


Figura 2. Implementacion de acciones para el cuidado medioambiental

Fuente: Encuestas aplicadas en las empresas comerciales del cantón Morona.

De los resultados obtenidos en el componente “RESPONSABILIDAD AMBIENTAL”, el 9.5% desarrolla acciones en beneficio al medio ambiente, implementando herramientas y políticas que ayudan a contrarrestar estos efectos, mientras que el 90.5% de las empresas comerciales en el Cantón Morona, no han desarrollado medidas para combatir el daño e impacto ambiental, esto debido a ciertos factores como son: la ausencia de conocimientos sobre aspectos medioambientales, y la falta de concientización en el cuidado, protección y conservación del ambiente y ecosistema en el sector comercial.

4.3 COMPONENTE: CONOCIMIENTO Y UTILIZACION DE LAS HERRAMIENTAS DE GESTION AMBIENTAL

4.3.1 ¿Conoce Ud. Sobre las herramientas de Gestión ambiental?

Del componente conocimiento y utilización de las herramientas de gestión ambiental se obtuvieron los siguientes resultados (Figura 3): El 74,9% de las empresas comerciales en el cantón Morona, carecen de conocimientos sobre herramientas de gestión ambiental; esto se debe a la falta de difusión y comunicación por parte de las autoridades responsables en materia medioambiental, o la vez por el desinterés de los propietarios de las empresas. Así mismo el 25,1% de las entidades demuestra tener conocimiento respecto al tema, es por ello que han implementado acciones que permitan contrarrestar el impacto ambiental.

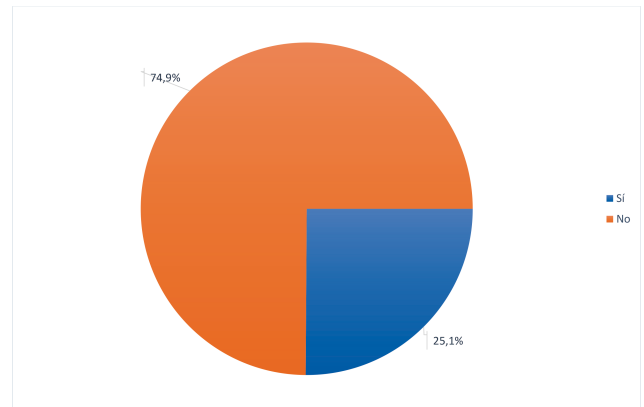


Figura 3. Nivel de conocimiento de las herramientas de gestión ambiental

Fuente: Encuestas aplicadas en las empresas comerciales del cantón Morona.

4.3.2 En caso de ser afirmativo, ¿Las ha implementado?

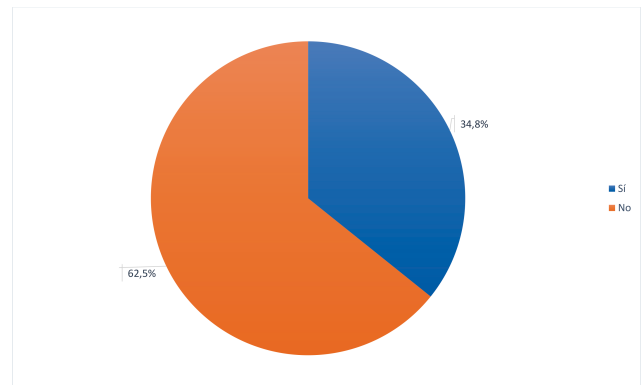


Figura 4. Implementacion de las herramientas de gestión ambiental

Fuente: Encuestas aplicadas en las empresas comerciales del cantón Morona.

Al analizar el siguiente gráfico correspondiente al mismo componente, se deduce que del 25,1% de empresas del cantón Morona que poseen conocimiento en el tema de herramientas de gestión ambiental, el 34,8% ha implementado dichos instrumentos de manera voluntaria para contribuir al cuidado del medio ambiente y el 65,2% restante no las han adaptado. Este resultado es producto de la falta de concientización respecto a temas ambientales.

4.3.3 Cuál de las siguientes herramientas de gestión ambiental utiliza?

De las 23 empresas, que representan el 34,8% de las cuales han decidido por implementar las herramientas de gestión ambiental, se concluye que el principal instrumento, en mayor parte utilizado por las empresas del cantón Morona para contribuir al cuidado del medio ambiente es el reciclaje de residuos, que hace referencia a la opción “OTROS” del gráfico analizado (gráfico 5). Además se presentan el 17,4% en certificaciones, el 13% Auditorías

ambientales, 13 % análisis del ciclo de vida, 4,3 % etiquetado ecológico y el 4,3 % en sistemas de gestión ambiental, mismas que son aplicadas de manera voluntaria, garantizando una mejora continua en el procesos de la actividad comercial de las empresas con el fin de contrarrestar el impacto sobre el medio ambiente.

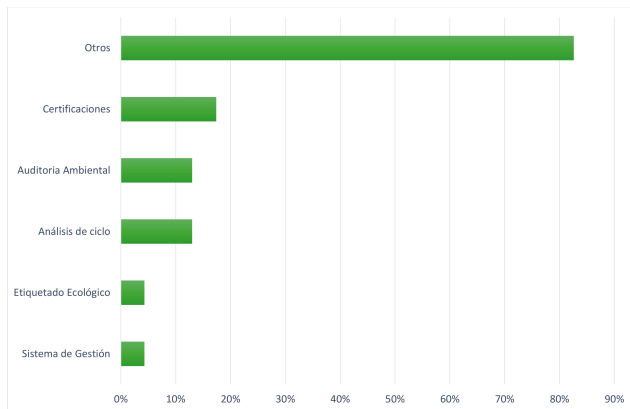


Figura 5. Tipo de herramientas de gestión ambiental utilizada

Fuente: Encuestas aplicadas en las empresas comerciales del cantón Morona.

4.3.4 *¿Cuál ha sido los beneficios que ha obtenido mediante la aplicación de las distintas herramientas de Gestión ambiental*

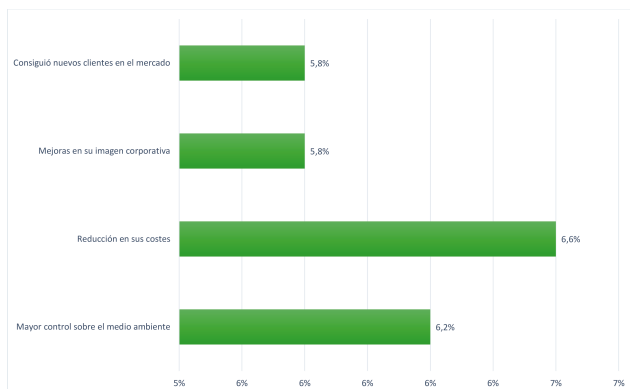


Figura 6. Beneficios de la implementación de las herramientas de gestión ambiental

Fuente: Encuestas aplicadas en las empresas comerciales del cantón Morona.

La implementación de las herramientas de Gestión Ambiental en las empresas comerciales del cantón Morona, han conllevado los siguientes beneficios (gráfica 6): en un 6,2 % las empresas adquirieron un mayor control sobre el medio ambiente, el 6,6 % obtuvo reducción en sus costes, mientras que el 11,6 % obtuvo mejoras en su imagen corporativa, y consiguió nuevos clientes en el mercado.

4.4 **COMPONENTE: PRÁCTICAS DE CUIDADO AMBIENTAL**

4.4.1 *¿Posee la empresa una política medioambiental?*

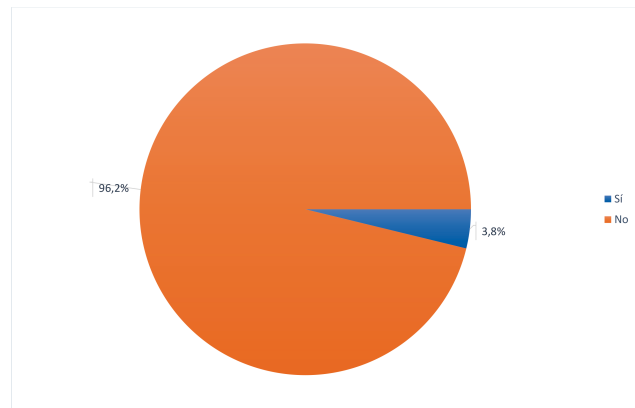


Figura 7. Implementacion de una política ambiental

Fuente: Encuestas aplicadas en las empresas comerciales del cantón Morona.

De la interpretación gráfica 7, se demuestra el 3,8 % de empresas comerciales del cantón Morona posee una política medioambiental, mientras que el 96,2 % carecen de políticas medioambientales, ya sea por falta de conocimiento sobre las distintas herramientas de gestión ambiental y a su vez por la ausencia de implementación de acciones que permitan contrarrestar la contaminación al medio ambiente.

4.4.2 *¿Participa en alianzas con otras organizaciones desarrollando acciones en favor del cuidado del medio ambiente?*

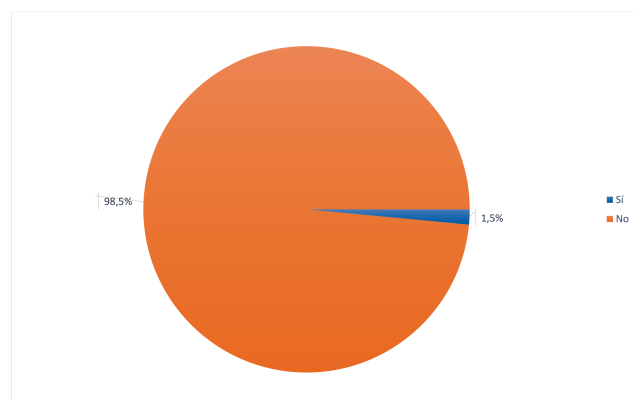


Figura 8. Alianzas emprendidas para el cuidado del medio ambiente

Fuente: Encuestas aplicadas en las empresas comerciales del cantón Morona.

Al examinar los resultados de la siguiente representación gráfica (gráfica 8) se determina que el 1,5 % de empresas comerciales en el cantón Morona, que han desarrollado acciones en beneficio a la protección y conservación

medio ambiental, se han aliado a distintas instituciones públicas como son al Ministerio de Agricultura, Ganadería, Acuacultura y Pesca (MAGAP) y al Gobierno Autónomo Descentralizado del cantón Morona, mediante convenios y desarrollo de ferias de concientización en temas medioambientales para la ciudadanía. Mientras que el 98.5 % restante no han implementado acciones para el cuidado del medio ambiente.

5 Conclusiones

Con el desarrollo del presente trabajo de investigación, se ha logrado conocer cuál es el nivel de conocimiento, utilización e influencia de las herramientas de gestión ambiental en cada una de las empresas comerciales del cantón Morona.

El termino herramientas de gestión ambiental se refiere a un conjunto de acciones que desarrollan las empresas, con el fin de reducir el impacto ambiental causado en el medio ambiente y garantizar el desarrollo sostenible.

Del análisis de resultados obtenidos en la investigación, se deduce que, en el sector comercial del Cantón Morona, gran parte de las empresas desconocen sobre las herramientas de gestión ambiental, lo cual ha repercutido en su no utilización. Esto se debe entre otros motivos a la falta de difusión de temas de protección ambiental, por parte de la entidad encargada en materia de medio ambiente, además por la carencia de concientización de los representantes de las empresas comerciales que no respetan al entorno en que se habita, por último, por el desinterés de abrirse a un cambio cultural y de tomar medidas preventivas que contribuyan a la mejora del medio ambiente y de la supervivencia del ser humano.

Así mismo existen ciertas empresas que en un menor porcentaje poseen conocimiento sobre las herramientas de gestión ambiental y por ende han implementado acciones sobre el tema, de las cuales se puede destacar una de las empresas dedicada a actividades agropecuarias, que ha aplicado las herramientas de gestión ambiental citadas en la presente investigación, siendo así reconocida y certificada por organismos autorizados como la Organización Internacional para Normalización ISO- norma ISO 14001, enfocada a un sistema de gestión ambiental. Por otra parte también se ha promovido el reciclaje y clasificación de residuos por parte de la minoría de las empresas que poseen conocimientos ambientales, siendo estas conscientes de los efectos secundarios que conlleva la contaminación en nuestro medio.

La implementación y utilización del reciclaje de residuos como herramienta de gestión ambiental en las empresas comerciales del Cantón Morona, ha influido positivamente, proporcionando serie de ventajas como un mayor control sobre la situación ambiental, la reducción de costes, la mejora de la imagen corporativa y la atracción de nuevos clientes al mercado.

Finalmente se puede concluir que en las empresas comerciales del Cantón Morona, existe poca concientización

hacia el cuidado del medio ambiente, debido a que en las mismas solo se ha empeñado en obtener lucro, dejando desapercibido cualquier afectación que pueda provocar el desarrollo de su actividad comercial en nuestro entorno. Por tal motivo es necesario que las empresas reflexionen y desempeñen acciones de manera voluntaria para la protección de nuestro ecosistema, siendo este el mejor legado que puedan recibir las futuras generaciones.

Referencias Bibliográficas

- Cordero, M. B. (2004). *Gestión Ambiental Camino al desarrollo sostenible*. Euned.
- Ley de gestión ambiental*. (2012). Descargado de <http://www.ambiente.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2012/09/LEY-DE-GESTION-AMBIENTAL.pdf>
- Marco Normativo Ambiental*. (s.f.). Descargado de <https://sites.google.com/site/marconormativoambiental/ecuador>
- Massolo, L. (2015). *Introducción a las herramientas de gestión ambiental*. Edulp.
- Montiel, M. (2015). Propuesta de un Sistema de Gestión Ambiental basado en la Norma ISO 14001 Para Industrial Pesquera Santa Priscila S.A.
- Ortiz, L. M. (2009). *Normas ISO 14000 como instrumento de gestión ambiental empresarial* (Inf. Téc.). Veracruz.
- Tecnologías limpias*. (2007).

Recibido: 12 de octubre de 2017

Aceptado: 9 de noviembre de 2017

La responsabilidad social empresarial en las empresas extractivas mineras de la provincia de Morona Santiago, cantón Morona - estudio de caso de la empresa “Grupo ICCA”

Corporate Social Responsibility in mining extractive enterprises of the province of Morona Santiago, canton Morona - case study of the company “ICCA Group”

Garbay Vallejo, Javier Iván^{1*}, Carangui Velecela, Paola Alexandra¹ y Morales Pazmiño, Klever Alfonso¹

¹Universidad Católica de Cuenca. Sede Macas

*jgarbayv@ucacue.edu.ec

Resumen

El presente trabajo establece un marco conceptual, doctrinario, normativo e institucional sobre la Responsabilidad Social que tienen las empresas extractivas de Ecuador, se realizan análisis y comparaciones en el tema de minería y su obligatoriedad con la sociedad. La Investigación de Campo se realizó a través del estudio de caso de la empresa minera “Ingenieros, Consultores, Constructores y Asociados, Grupo ICCA”; se levantó información a través de la aplicación de algunos instrumentos y herramientas que posibilitaron la obtención de los resultados. El tipo de investigación empleado fue de enfoque Mixto; con un alcance Exploratorio y Descriptivo, logrando conocer la tendencia y la situación actual de la empresa para plantear puntos de partidas específicos y establecer soluciones. Se recolectó datos de las situaciones encontradas en cuanto a la RS para describirlas posteriormente. El Diseño fue No Experimental, Transversal por no haber manipulación de variables, se observó la situación tal y como se da en el contexto y sobre todo sistemática y empírica. La recolección de información en la empresa se la realizó en un solo momento. Se observó en campo como actúa la empresa; se investigó los sucesos y hechos de las variables que conforman la responsabilidad social de la empresa. Se propuso un Diseño del Modelo de RS de la empresa; el mismo que está basado en el informe de RS; del CERES. También se establecieron políticas y un Plan de Acción como una ruta para cumplir con los indicadores y metas de los programas y proyectos planteados por componentes, logrando que la empresa mejore su accionar en este tema. Al cierre del trabajo se formuló el Código de RS para la empresa Minera; y en él se pone en práctica lo establecido en el Modelo de RS, igualmente con el resto de temas desarrollados.

Palabras clave: Responsabilidad social, empresa minera, modelo y código de RS.

Abstract

The present work establishes a conceptual, doctrinal, normative and institutional framework on Social Responsibility that have the extractive companies of Ecuador; they are made analyzes and comparisons in the subject of mining and its obligatoriedad with the society. The Field Investigation was carried out through the case study of the mining company "Ingenieros, Consultores, Constructores y Asociados, Grupo ICCA"; Information was raised through the application of some instruments and tools that made it possible to obtain the results. The type of research employed was mixed; With an Exploratory and Descriptive scope, getting to know the trend and the current situation of the company to raise specific item points and establish solutions. Data were collected from the situations found regarding RS to describe them later. The Design was Non-Experimental, Transversal for not having manipulation of variables, observed the situation as it occurs in the context and above all systematic and empirical. The collection of information in the company was done in a single moment. It was observed in the field how the company acts; We investigated the events and facts of the variables that make up the company's social responsibility. A Design of the RS Model of the company was proposed; The same that is based on the RS report; Of CERES. It also established policies and an Action Plan as a route to meet the indicators and goals of programs and projects raised by components, making the company improve its actions in this area. At the end of the work, the RS Code was formulated for the mining company; And in it is put into practice the established in the Model of RS, equally with the rest of developed topics.

Key words: Social responsibility, mining company, model and code of SR..

1 Introducción

El Desarrollo de la Humanidad, la sostenibilidad y sustentabilidad del Planeta depende de manera exclusiva de mantener el equilibrio entre las relaciones: sociedad y ambiente, sociedad y economía, ambiente y economía; por eso es que tanto personas, organizaciones, instituciones y empresas preocupadas por mejorar sus condiciones de vida en el planeta, plantean la utilización racional y responsable de los recursos naturales. Es así que uno de los Objetivos de Desarrollo del Milenio, ODM; el número 7 específicamente, establece “Garantizar la sostenibilidad del medio ambiente”; la meta programada es incorporar los principios del desarrollo sostenible en las políticas y los programas nacionales e invertir la pérdida de recursos del medio ambiente; en el Informe 2012 del cumplimiento de los ODM emitido por las Naciones Unidas donde se observa que hay una reducción en la pérdida de bosque, es decir hay menos deforestación, sobre todo en las Regiones y Países considerados desarrollados; pero sigue siendo África y Sudamérica los que reportan mayor pérdida del bosque en los últimos 10 años. Pero contradictorio a ello la emisión de gases de efecto invernadero son producidos principalmente por las Regiones consideradas desarrolladas. También una de las metas tratada en este objetivo es la reducción de la pérdida de biodiversidad alcanzado para el año 2010; una reducción significativa de ésta tasa, se informa que todavía se sigue perdiendo la biodiversidad a pesar que hay más áreas de territorio que se están protegiendo; y es paradójico que los sitios más importantes para la conservación de especies siguen estando sin protección por ejemplo en el caso de Ecuador, la intervención de explotación petrolera y minera en áreas consideradas protegidas como el Parque Nacional Sangay que hoy en día es considerado por la misma UNESCO como Patrimonio Natural de la Humanidad en peligro por su ineficiente administración.

Otra meta importantes planteada en éstos ODM es la reducción a la mitad para el año 2015, del porcentaje de personas sin acceso sostenible al agua potable y a servicios de saneamiento básicos; en el informe 2012 se evidencia que el mundo ha cumplido la meta 5 años antes de lo programado pero esto se evidencia claramente en las zonas urbanas, no así en las zonas rurales donde la garantía del servicio de agua potable sigue rezagada, por lo menos cinco veces mayor que en las áreas urbanas. Si se habla de saneamiento ambiental las circunstancias son aún más críticas, todavía los desechos son eliminados al aire libre, constituyéndose en un elevado riesgo para la salud y una baja autoestima de las personas.

Al poner sobre el tapete estos y otros temas más, que involucran el desarrollo de las generaciones futuras y de alguna manera tienen relación y especial interés en las políticas de Responsabilidad Social que se pretendan implementar y de igual manera las actividades de explotación de recursos naturales como es el caso de la minería tiene una conciencia ética profunda con estos grandes retos.

La RS no solo deber ser vista como una herramienta, sino como un compromiso real de todos y todas hacia el prójimo y la convivencia con el entorno ambiental; los grandes proyectos mineros hoy en día en el Ecuador están asentados en zonas de extrema pobreza y de una alta fragilidad ecológica ambiental; por eso que el Modelo de RS planteado para la empresa del estudio de caso “ICCA” está en función de los recursos que ha decir verdad son escasos pero considera la posibilidad de sumar esfuerzos entre la Comunidad, Estado y Empresa privada para el cumplimiento de estas metas.

No solo es importante cumplir con los indicadores y metas planteados en este Modelo de RS sino también informar de forma transparente el quehacer de las actividades de la empresa, por tanto, es necesario realizar la estrategia de comunicación que dé cuenta de las acciones realizadas. De los errores es necesario aprender, pero es más valioso reconocer los derechos y las responsabilidades que tiene cada uno de los actores (Stakeholders) para asumir el cambio y construir el futuro que queremos y para ello es necesario el involucramiento de todos sin ninguna exclusión.

El presente trabajo tiene cuatro principales objetivos: el primero está relacionado con un marco conceptual, doctrinario, normativo e institucional sobre la Responsabilidad Social, RS que tienen las empresas extractivas del Ecuador, lo que se concluye en algunas comparaciones sobre el tema de minería. el segundo es el desarrollo de una Investigación de Campo, que se especifica en un estudio de caso para el análisis de la empresa minera “Ingenieros, Consultores, Constructores y Asociados, Grupo ICCA”; en la cual se establece conocer la situación actual a través de algunos instrumentos y herramientas. el tercer objetivo está enfocado en proponer un y diseñar un Modelo de Responsabilidad Social de la empresa minera “ICCA”; el mismo que está basado en el informe de RS; del Consorcio Ecuatoriano para la Responsabilidad Social, CERES. Al final se estableció políticas de RS, un Plan de Acción como una ruta para el cumplimiento de los indicadores y metas que a través de los diversos programas y proyectos planteados en cada uno de los componentes, hará que la empresa mejore su accionar en este tema. finalmente al cierre de la investigación se plantea un Código de Responsabilidad Social para la empresa Minera “ICCA”; en él se pone en práctica lo establecido en el Modelo de RS.

2 Marco teórico

Es importante primero hablar de la voluntariedad; esto tiene que ver con un determinado nivel del proceso de implementación de la RS, esta debe considerarse como una etapa de educación, formación y concientización a todo nivel para que sean las personas individuales quienes estén apropiadas de estos principios y trasladen estos conocimientos en todas las actividades que realicen en asociación o individualmente. Una vez que estos soldados de RS ingresen a las filas de las labores cotidianas de las empresas privadas deberán demandar, cumplir y hacer cum-

plir los principios fundamentales de los códigos de ética establecidos para esos fines. La voluntariedad de cumplir con la RS por parte de las empresas como los desarrollados en países como España donde el grado de concientización ha superado la etapa teórica y ahora se pone en práctica, el empoderamiento ha llegado a establecer competencias entre estas empresas tratando de ganar premios a su excelencia; estos mismos que son considerados galardones de prestigio de calidad ganándose el espacio y la permanencia en el mercado.

Según el Foro/debate Minería y Sociedad, 2010, en el Ecuador el 65 % del territorio de la Amazonía está determinado por bloques petroleros, lo que significa un gran impacto al territorio nacional, provocando una gran cantidad de conflictos sociales similares a los acontecidos en otros países de la región latinoamericana como por ejemplo: Cuestionamientos a autoridades locales, enfrentamientos entre poblaciones y empresas que explotan los recursos naturales, conflictos entre comunidades por delimitación, propiedad y acceso a los recursos, reivindicaciones laborales o gremiales, conflictos territoriales entre parroquias, cantones, provincias por demarcaciones administrativas y acceso a recursos, conflictos con el crecimiento agrícola y pecuario y debilitamiento de la soberanía alimentaria. La actividad minera al igual que en el resto de los países latinos es la mayor generadora de conflictos sociales, en menor escala los de generación de energía, explotación hidrocarburífera, concesiones de agua, entre otros.

La incidencia de la RS en el Ecuador está tomando fuerza sobre todo en las empresas que directa o indirectamente aprovechan los recursos naturales para sus beneficios económicos, ahora fortalecidos con la actual Constitución, 2008 capítulo sexto sobre los Derechos de libertad en el artículo 66 donde se reconoce y garantiza a las personas, literal 15 “El derecho a desarrollar actividades económicas, en forma individual o colectiva, conforme a los principios de solidaridad, responsabilidad social y ambiental”. En cuanto al desarrollo en el artículo 275 se establece como un conjunto organizado, sostenible y dinámico de los sistemas económicos, políticos, socio culturales y ambientales es decir los tres resultados que propone la RSC, garantizando la realización del buen vivir o el *sumak kawsay* de una manera sustentable y sostenible; más adelante en el artículo 278 menciona que para consecución de aquello las personas, colectivos y cualquier forma de organización les corresponde, literal dos: producir, intercambiar y consumir bienes y servicios con responsabilidad social y ambiental.

Aunque la Constitución plantea derechos de la naturaleza aún hace falta normas y reglamentos o códigos que ayuden a controlar y que a través de las instituciones u organizaciones se haga cumplir con este mandato.

“Las empresas ecuatorianas se encuentran en una etapa de transición, en el rol que desempeñan dentro de la sociedad, al pasar de prácticas de ayuda social como beneficencia, a la RSE, que nace en los principios y valores organizacionales, enmarcados en una misión y visión, arti-

culando estrategias para mejorar la situación del entorno y hacer que estas acciones perduren en el tiempo; así, en 1998 la Fundación Esquel Ecuador, pionera en la promoción de la RS, junto a otras organizaciones del País y el Synergos Institute de Estados Unidos, dan los primeros pasos en la creación del Consorcio Ecuatoriano para la Responsabilidad Social (CERES), y en el año 2005 se constituye esta ONG, como miembro de la Red Continental de Forum Empresa.

Según un estudio desarrollado por CERES, 8 de cada 10 ecuatorianos desconocen qué es la RSC. En este mismo estudio en Quito, se asocia a la RSC con acciones y compromisos de las empresas con el medio ambiente o el entorno comunitario y en Guayaquil con programas de ayuda a damnificados. La ONG británica Accountability, según el estudio “Estado de la Competitividad Responsable”, ubica al Ecuador en la posición 79, en un ranking de 108 países. En la cultura ecuatoriana se confunde el concepto de RSC como filantropía asociada al paternalismo y asistencialismo e identificado como una acción exclusiva de gente adinerada y, en el caso de las empresas, como una acción de marketing.

En el país hay varios ejemplos de organizaciones que han adoptado a la RSE como una estrategia, que les llevará a alcanzar no solo el éxito económico sino el más alto reconocimiento de calidad e identificación social, entre las que se pueden citar: REPSOL YPF Ecuador S.A., Ecuador Bottling Company (Coca Cola), Pronaca, Palmeras del Ecuador S.A., Holcim Ecuador, Nestlé Ecuador, Yambal Ecuador S.A., Supermercados La Favorita C.A.”.

Salvo otro criterio, se puede asegurar que las propias empresas que nacen en el contexto local no cumplen con estos principios de RS, peor aún promueven un desarrollo sustentable o sostenible, más están encaminados a desarrollarse de forma capitalista y extractivista, y se observa que el único interés es la rentabilidad y la supervivencia de estos entes en el mercado.

De un sondeo realizado a las empresas que transportan y explotan material pétreo en el Cantón Morona, lugar donde se realiza la investigación de campo, existe un total de 19 Instituciones y organizaciones públicas y privadas; de las cuales 8 se dedican al transporte y aprovechamiento y de los cuales solo 1 cumple con tener un modelo de RSC como es la Compañía CONSERMIN, S.A que es la empresa que construyó la vía Guamote – Macas, esta es una empresa grande que trabaja a nivel nacional y tiene algunas filiales en Perú y Argentina, esta cuenta tanto con un modelo de gestión ambiental como de responsabilidad social. El resto de las empresas no conocen y tampoco tiene sus permisos de operación al día, ni las licencias ambientales correspondientes.

Los conflictos vinculados a actividades extractivas han aumentado, no solo en número sino también en intensidad y poco es lo que han podido hacer las empresas y sus códigos para enfrentarlos. Los estudios realizados nos demuestran que la mitad de los conflictos que se producen en el país son

conflictos socio-ambientales y de estos el 80 % son mineros y de hidrocarburos.

Se considera que las empresas grandes, muchas de ellas transnacionales y multinacionales cumplen con los principios de RS pero las propias ecuatorianas nacionales o locales no cumplen con ello. Si se puede ver algunas que constan en la lista del INFORME CERES, 2011: Cervecería Nacional, Dale, ETAPA, CNT, Pinturas Condor, PRONACA, Cooperativa de Ahorro y Crédito OSCUS, Banco del Pichincha, entre otros.

En este marco se puede resumir que en el Ecuador las instituciones que promueven políticas y ayudan a su implementación en temas de RS y que se encuentran trabajando en red es el Consorcio Ecuatoriano para la Responsabilidad Social – CERES que promueve el concepto y la práctica de RS y están comprometidos a apoyar en la gestión a las empresas para transformar su accionar económico y socialmente responsable, justa y sustentable; igualmente encontramos al Instituto de Responsabilidad Social Empresarial – IRSE que impulsan prácticas, aplicación de acciones, e implementación de modelos de RSC.

En cuanto a la institucionalidad pública del País la actividad minera es responsabilidad del Ministerio de Recursos Naturales No Renovables que se encuentra conformado por:

- Viceministerio de Hidrocarburos
- Viceministerio de Minas:
 - Subsecretaría Nacional de Contratación Minera
 - Subsecretaría Nacional de Desarrollo Minero
 - * Subsecretarías Regionales de Minas: Norte, Centro, Litoral, Centro Sur, Sur.
- Entidades Adscritas y empresas públicas sectoriales
 - Agencias de Regulación y Control Minero
 - * Agencias Regionales
 - Empresa Nacional Minera
 - Instituto Nacional de Investigación Geológico, Minero y Metalúrgico

Estas son las instancias que debería formular y controlar políticas vinculadas a la RS; que actualmente son de voluntariedad sobre todo de los privados.

El estudio de caso se desarrolló en cuanto a la macro localización de la empresa “ICCA” en el continente americano, zona sur, país Ecuador, región centro sur de la Amazonía, provincia de Morona Santiago, cantón Morona, parroquia Macas; su micro localización está ubicada en la ciudad de Macas, cuyas oficinas se encuentran entre las calles Simón Bolívar y 24 de Mayo, diagonal al Gobierno Autónomo Descentralizado Provincial de Morona Santiago. El área de concesión para la explotación del material pétreo se encuentra ubicada en el Río Upano entre las coordenadas WGS 86, UTM Zona 17S: Latitud: 2°17'49,7" y Longitud 78°7'0,0"; El área total de concesión aproximadamente es de 35 hectáreas, al sitio se accede de dos formas desde el centro de la ciudad, la primera desde la avenida de la Ciudad en el barrio la Barranca, hasta la intersección de la

vía Marina Madero, ahí hasta una vía sin nombre que va a las minas; la otra ruta es por la avenida del Redondel de los Macabeos que va a Sucúa hasta la altura del cementerio a mano izquierda hasta conectarse a la vía Marino Madero y de ahí hasta la vía sin nombre que llega hasta las minas. La zona de influencia de esta concesión abarca las parroquias de Sevilla Don Bosco de acuerdo con los códigos censales del INEC, 2010 abarca las comunidades de Sevilla disperso (Comunidad Santa Ana y Cabecera Parroquial) y la Comunidad Shimpis y Barrio La Unión; otra de las parroquias que tiene influencia es la parroquia de Río Blanco, que igualmente a la distribución de la población de acuerdo con los códigos censales son: parte de las Comunidades San Gregorio y Paraíso, Río Blanco disperso (San Gregorio y Paraíso) y por último Comunidad San Pedro y Sector San Andrés. Sin duda la parroquia que más influencia tiene es la parroquia urbana de Macas con la parte sur de la ciudad que abarca de acuerdo a los códigos censales la Zona 4 y sector 6. Inicialmente la Empresa se constituye como compañía el 21 de junio de 2012 de acuerdo con la resolución No. SC.IJ.DJC.Q.12.003125 de acuerdo con la Superintendencia de Compañías; desde ese entonces viene operando y se consolida como Grupo ICCA, Ingenieros Consultores Constructores y Asociados cuando se articula con otras organizaciones del sector como son Hormigones del Río, Consorcio Upano y Ávila Navarrete Construcciones Cía. Ltda.; que es donde opera toda la administración de esta alianza; desde entonces queda establecido el nombre comercial. El Ministerio de Recursos Naturales No Renovables, a través de la Subsecretaría de Minas – Agencia Descentralizada de Regulación y Control Minero otorgó la concesión a la Empresa a cargo del Ing. Luis Eduardo Ávila Navarrete, gerente socio previa a la presentación de los documentos y requisitos necesarios para la explotación de materiales del área denominada “Upano” código 007139. La Empresa cuenta con una Junta General de Socios, un Gerente Socio que es el Ing. Luis Eduardo Ávila Navarrete; de profesión ingeniero civil, se cuenta en la parte administrativa con un número de 30 personas y en lo operativo 110 personas; en total existen en la empresa trabajando 140 personas; se cuenta con 5 personas discapacitadas que laboran cumpliendo lo establecido en la ley (1 por cada 25 empleados).

La investigación realizada fue de enfoque Mixto por cuanto los datos se complementaron tanto con información cuantitativa como cualitativa para conocer la situación de la empresa y plantear el diseño de responsabilidad social acordes a las necesidades de la empresa. El alcance fue exploratorio ya que se conoció la tendencia de la situación actual encontrando puntos de partida específicos y logrando establecer soluciones concretas a los temas de RS, además de ser descriptiva ya que se recolectó información de las situaciones encontradas al interior de la administración para describirlas posteriormente. El Diseño planteado fue No Experimental por ser una investigación de enfoque mixto, no hubo manipulación de variables, se observó los

fenómenos tal y como se dan en el contexto y sobre todo fue sistemático y empírico. En cuanto al tipo de muestra empleado este fue no probabilístico ya que se estuvo sujeto a la predisposición y apertura de los socios y gerente de la empresa y a la predisposición de las miembros de la comunidad, barrio y parroquia. Para la aplicación de la encuesta se determinó el universo de 473 hogares según el Censo, 2010 de 6 sectores censales que incluyen comunidades, barrios, sectores y parroquias, de los cuales, se contó con información del número de hogares por cada sector y a los cuales se aplicó el porcentaje correspondiente de acuerdo con la muestra; utilizando las fórmula estadística para el cálculo con un margen de error del 7 %, la probabilidad de ocurrencia pq del 50 % y un nivel de confiabilidad del 90 % el resultado fue de 107 encuestados. La investigación planteó tres modelos de encuestas: el primero tiene que ver con las acciones o políticas de responsabilidad empresarial que se han implementado en el desarrollo de las actividades extractivas mineras, las mismas que han beneficiado o no, a las personas de comunidades, barrios, sectores y parroquias, estas fueron aplicados a los jefes de hogar y en su defecto a las jefas de hogar, líderes comunitarios, autoridades y representantes de los sectores censados, actores y ciudadanía en general esas fueron de tipo abiertas. Las segundas plantean el nivel de cumplimiento, el grado de satisfacción laboral que brinda la empresa a sus trabajadores, esta fue aplicada a un representante de los trabajadores de la empresa “Grupos ICCA” – estudio de caso - y la tercera tiende a la investigación a descubrir si la empresa cuenta o no con un modelo de responsabilidad social y cuáles son las acciones que se tienen previstas como aproximaciones al tema, de acuerdo con el contexto donde se desarrollan; esta fue aplicada al gerente y representante de la empresa.

3 Resultados

Para conocer la satisfacción de las personas de las comunidades, barrios, sectores y parroquia respecto al compromiso de la empresa minera en el marco de la responsabilidad social. Una de las principales condiciones para realizar la encuesta fue conocer si ha escuchado hablar de la empresa “Grupo ICCA” del Ing. Eduardo Ávila Navarrete antes de empezar con el desarrollo de la encuesta, lo que ayudó a mejorar totalmente la información levantada. Durante todo el proceso de levantamiento de información con cada uno de los encuestados se les explicó sobre el tema de responsabilidad social y se dieron algunos ejemplo pues para el común de la ciudadanía los términos fueron muy complejos de entender, una vez explicadas y entendidas algunas conceptualizaciones se procedió a aplicar la encuesta.

El primer planteamiento fue la responsabilidad social con la comunidad. para ello se pregunto cuales son los apoyos de la empresa ICCA a proyectos con los Gobiernos Autónomos Descentralizados, GAD.; parroquiales, cantonal y provincial; el resultado fue que seis de cada diez jefes de hogar entrevistados a los cuales se les aplicó la encuesta

conocen de los apoyos que está haciendo la empresa en los diferentes sectores del cantón Morona. De los proyectos que se mencionan tienen que ver con algunos sectores entre los que se destacan: infraestructura con el 32,71 %, con el mismo porcentaje están educación y otros apoyo (25,23 %), este último será detallado más adelante; le sigue el sector de apoyo administrativo con el 21,5 %; conservación ambiental 17,76 %; y por el contrario se puede mencionar que los sectores menos atendidos por la empresa son: salud con el 85,05 %; y mejoramiento de viviendas con el 89,72 %.

Una vez analizado de forma general los sectores en los cuales la empresa está interviniendo, se da paso a ir detallando cada uno de ellos de acuerdo con la percepción de la población investigada. Esto es fundamental en el proceso de ir conociendo aspectos de responsabilidad social y ambiental que para la empresa no son evidentes pero que de alguna manera lo está realizando; también estos aspectos sirvieron para mejorar la propuesta del diseño del Modelo RS. El primer sector es el tema de infraestructura, se puede observar que las personas en primera instancia desconocen el tema con un 67 %, un 9 % menciona el apoyo en el mantenimiento de algunas calles céntricas de la parroquia Sevilla Don Bosco en sus fiestas lo que implica un apoyo con material para lastre y también con maquinaria, con el mismo porcentaje se menciona el arreglo del aula comedor de la escuela en la comunidad de Shimpis lo que implicó un recurso extra – contrato – para el cambio del techo de zinc que se encontraba en malas condiciones; otro proyecto también importante que menciona la población con el 5 % es el mejoramiento y adecuación del camino antiguo a la parroquia de Río Blanco en la vía San Gregorio – Paraíso. Según informe del área financiera de la empresa ICCA el mayor aporte económico que se da corresponde a otros apoyos los más importantes que se reconoce con el 13 %, el apoyo con premios, pago de artistas, trofeos y pelotas para el desarrollo de diferentes eventos como incentivos sobre todo para el deporte; algo relacionado con el 5 % es la colaboración con uniformes deportivos para el personal de los GAD Municipal y Parroquiales como también para otras organizaciones como club deportivo.

Finalmente, para terminar este análisis corresponde, con el 8 % a la importancia de estos apoyos para el desarrollo de las comunidades, y que este beneficio es mutuo pues sería injusto que solo la empresa obtenga ganancias y no se contribuya con la sociedad y el ambiente, se habla de una corresponsabilidad para que la empresa sea sostenible en el tiempo y no desaparezca.

Igualmente se trabajaron con dos planteamientos más como son apoyo de la empresa ICCA a las organizaciones sociales, a proyectos de fortalecimiento ciudadano dando como resultados aspectos similares pero que denotan detalles para el planteamiento del Modelo de Responsabilidad social de la empresa.

La mirada de los trabajadores sobre el cumplimiento de la responsabilidad social de la empresa ICCA. Se coordinó con la responsable del área de recursos humanos

Ing. Jenny Jara quien fue la encargada de entregar toda la información, antes de iniciar con el desarrollo de la encuesta se explicó cuáles son los motivos del trabajo que se pretende desarrollar, igualmente se la introdujo en el tema de la responsabilidad social de las empresas mineras; una vez levantada la encuesta se procedió con la sistematización la misma que se detalla: El salario recibido si está acorde con las actividades realizadas y se puede comparar a nivel cantonal que se encuentra dentro del promedio establecido para el sector de acuerdo a cada uno de los puestos. La empresa cubre el seguro social pero no entrega ningún otro seguro privado. El trabajador si recibe uniformes de trabajo y alimentación a demás de implementos de seguridad industrial, herramientas básicas para el trabajo, transporte desde el centro de operaciones hasta los diferentes frentes de trabajo, se entrega alojamiento o se reconoce el pago por ello, cuando las obras a ejecutarse son fuera del lugar de residencia (en el caso de personal que no exista en la localidad). No se apoya con mantenimiento de uniformes cada trabajador es responsable de aquello. Los horarios de trabajo son establecidos por la empresa de acuerdo con el código de trabajo y se reconoce el pago de horas extras y suplementarias en el caso de realizarlo. La empresa si ofrece flexibilidad de horario de trabajo en casos de calamidad doméstica. Si se ofrece espacios de recreación para deportes, escuchar radio, leer la prensa, además se realizan eventos deportivos anuales internos de integración como campeonatos de futbito, fútbol, voly entre otros.

El ambiente laboral de la empresa si ofrece instalaciones adecuadas para el aseo personal como sanitarios, duchas y lavamanos; además de áreas de descanso y relajación. La empresa no cuenta con un dispensario médico, pero tiene un botiquín bien equipado con implementos médicos, existen dos doctores contratados por la empresa en el caso de emergencias. La empresa si realiza exámenes médicos sorpresa para detectar e identificar algún tipo de enfermedad para prevenir, se realiza chequeos médicos cada 4 o 6 meses. La empresa proporciona servicios extras en caso de enfermedades, como: servicio de transporte del enfermo hasta el lugar asistencial, un bono económico en caso fortuito. La empresa ofrece el servicio de salud, el mismo que está garantizado en el seguro social, pero extra no se proporciona. La empresa oferta capacitación escasa, generalmente en actualización de conocimientos para obreros en maquinaria, construcción, choferes y ayudantes de máquina. No se apoya con becas pero si se autoriza permisos para estudios en jornadas de trabajo.

Para conocer la situación de la empresa respeto al tema de responsabilidad social, se realizó un diálogo con el Gerente Ing. Eduardo Ávila; conociendo inicialmente que no cuenta con un modelo diseñado o predeterminado, está claro que existen algunas acciones y actividades que se viene realizando de forma esporádica, clientelar, y sin ningún impacto. En el **ÁREA LABORAL**: se cumple con todo lo establecido en la ley, en lo relacionado a los obreros y empleados, seguro social, seguridad industrial,

pago, entre otros. Para la integración de los empleados y obreros se realiza un evento cada año para celebrar el fin y el nuevo año. Se celebran los cumpleaños de los compañeros, realizando una reunión para festejar este día, se cuenta con una base de información de las fechas de nacimiento de todos los empleados y trabajadores. Se cuenta con una indumentaria apropiada para el desarrollo de las actividades de los trabajadores, igualmente se les facilita el equipo y las herramientas necesarias de acuerdo con sus actividades. Existe un procedimiento de reclutamiento eficiente que ayuda a contar con el personal más idóneo de acuerdo con los requerimientos de la empresa. En el **ÁREA AMBIENTAL**: se cuenta con los estudios de impacto ambiental del área de concesión minera, se está actualizando el respectivo plan de manejo. Existe un sistema básico de tratamiento de desechos inorgánicos producidos por la maquinaria y la misma actividad, como también de las oficinas administrativas. Se trata generalmente de contar con maquinaria totalmente nueva para contaminar menos. En la Planta de hormigón se cuenta con un área de tratamiento de aguas servidas producto de la actividad desarrollada por la empresa. Se plantea la conformación de una Fundación que trabaje estos temas, en vista que la actividad que desarrolla la empresa va en detrimento sobre todo de ambiente (explotación de las riveras del Río Upano, contaminación por la utilización de combustibles y lubricantes, ruido por la maquinaria utilizada, desechos de material no degradable y tóxico), como también del beneficio que recibe por parte de la sociedad, al apoyar a la empresa como una propia del Cantón y la Provincia.

En el **ÁREA DE DESARROLLO COMUNITARIO**: apoya en eventos programados por las festividades de las comunidades, barrios y parroquias. Entrega ayudas económicas en maratones realizados por los medios de comunicación local y coordinados con las instituciones públicas. Se entrega agasajos navideños como son fundas de caramelos, juguetes, regalos, entre otros. Ayudas en actividades deportivas desarrolla por grupos sociales, instituciones, empresa, comunidades, barrios, parroquias, entre otros. Facilitación y participación en reuniones programadas por las instituciones públicas, juntas parroquiales, comunidades, barrios, entre otros espacios de participación ciudadana, a veces se apoya con insumos, alimentación, refrigerios, material de oficina y didáctico, etc. La empresa no cuenta con un reglamento interno para facilitar el procedimiento de este tipo de ayudas y/o apoyos. Tampoco se cuenta con un código de conducta de la empresa en donde se fortalezca la identidad de corresponsabilidad y de trabajo ético con respecto a la responsabilidad social y ambiental. Se cuenta con un rubro presupuestario y un registro contable anual sobre este tipo de ayudas entregadas. Dentro del presupuesto de inversiones de la empresa se ha registrado un porcentaje del 2% para este tipo de ayudas. Con lo que más se apoya a las comunidades, barrios y parroquias es con maquinaria y material pétreo. A la empresa llegan solicitudes de pedidos de diferente índole, lo cual es analizado por el

gerente en algunos casos y en otros por la Junta de Socios; estos pedidos generalmente son de ayudas solidarias, apoyo en reuniones, fiestas, mingas, maquinaria, material pétreo, agasajos navideños, juguetes, camisetas, entre otros.

Para el diseño y elaboración del Modelo de Responsabilidad Social, MRS de la empresa ICCA se establecieron las siguientes etapas:

1. Identificación y análisis de los Stakeholders: en la reunión realizada para conocer a los Stakeholders que tiene la empresa se han determinado los internos o los vinculados con la empresa de acuerdo diferentes criterios y características establecidas previamente identificándose un número total de 3 categorías las mismas que constan con un total de subgrupos o tipos de 17 grupos que tienen los siguientes intereses en forma resumida: lo que buscan es mejorar la productividad y la calidad en la entrega de sus productos y servicios, además mencionan respetar las normas y los estándares mínimos en el cumplimiento laboral, pero dentro de sus importantes intereses no se mencionan normas o estándares para proteger al ambiente peor aún se hace referencia sobre el apoyo al desarrollo de los habitantes y pueblos del cantón Morona. En lo referente a los Stakeholders externos encontramos una gran variedad en un número de 6 categorías de las cuales se desprende un total de 29 tipos los mismos que tienen variados intereses como verificar y controlar la calidad en la entrega de los productos y servicios, cumplimiento de los compromisos en tiempos, costos, calidad, buenas relaciones con el cliente; planificación y apoyo en las acciones emprendidas en la empresa, verificación, control y rendición de cuentas de las actividades desarrolladas por la empresa.

2. Diagnóstico de la empresa ICCA en base a la herramienta proporcionada por CERES dando como resultado: “Una vez analizado los seis criterios de Responsabilidad Social de la empresa “ICCA”, podemos concluir que el promedio es de 1,91 lo que significa que el nivel de RSC en base a los criterios establecidos por CERES est  considerado como MEDIO BAJO; si observamos en la gráfica la mancha de color verde oscuro de la parte central es pequeña comparada con la gráfica de color café claro que sería la considerada como óptima para una empresa que cuenta con RSC; por lo que se recomienda trabajar en cada uno de los puntos analizados tanto en los temas de Gobierno Corporativo, Público Interno, Ambiente, Proveedores, Marketing Responsable y Comunidad y Sociedad” .

3. Determinación de políticas del MRS: para ello se esquematizó los elementos que integran la política dando como resultado una matriz con la siguiente información (políticas en base al informe CERES, tipología a la que pertenece, línea base con la que parte la calificación dada por la herramienta CERES, indicador de medición y responsable o stakeholders).

4. Definición del índice del MRS: “Para establecer el índice de responsabilidad social basado en el informe de diagnóstico de CERES, es necesario primero definir los indicadores que nos servirán de base para el diseño de

este dato; el mismo que es propuesto en una matriz con los siguientes elementos (definición, fórmula, datos, procedimiento de calificación, resultado, escala de medición, interpretación, formulación de la política de RS y fuente de donde se obtuvo la información)” ; al final se suman los indicadores de los componentes y se divide para número total de los componentes y se obtiene el índice de RS que es expresado en la misma matriz de indicadores.

5. Planteamiento del Plan de Acción del MRS para la implementación de las políticas planteadas: para que no quede en letra muerta se diseño un plan de acción que cuenta con las políticas definidas, metas propuestas para su cumplimiento, programas, proyectos, tiempo de ejecución, responsables de su cumplimiento y un presupuesto de 292.500,00 dólares que serán invertidos durante los próximos 10 años.

En cumplimiento al último objetivo se estableció la propuesta del Código de Responsabilidad Social, CRS para ello se estableció las siguientes etapas:

- Definición e importancia del CRS,
- Aspectos formales de la empresa.
- Normas propuestas en función de los componentes del informe de CERES y
-  mbitos y obligatoriedad de su aplicación

4 Conclusiones y recomendaciones

La actividad minera tanto en España como en Ecuador es considerada negativa, por lo que la RS debe ser un medio para consolidar los intereses de este sector. Las empresas mineras est n consideradas responsables del desarrollo socio-económico local y por lo tanto son expuestas a mayores regulaciones y controles. Entre las recomendaciones est  impulsar políticas y estrategias de RS que promuevan un verdadero desarrollo y reduciendo las acciones clientelares.

Para el Modelo de RS de “CCA” se realizaron dos tipos de análisis de la situación actual, uno de percepciones y otro técnico (Informe CERES); estas llevaron a determinar 33 políticas con su respectiva LB, indicadores e índice cuyo resultado es 1,91 considerado un parámetro medio bajo. En este sentido la recomendación es implementar el Plan de Acción de RS, el mismo que establece claramente las metas, programas, proyectos, tiempo y presupuesto referencial (292.500,00 dólares) para la implementación de las políticas de acuerdo con los componentes del informe de CERES.

En el Código de RS de “CCA” existen 77 normas que provienen de las acciones que hay que emprender para mejorar el índice de RS, ordenadas de acuerdo con los componentes del Informe de CERES. Producto de la implementación de este trabajo se adecuaron los aspectos formales de la empresa como es la Misión, Visión, Valores y Principios. Además se implementó una estrategia de sensibilización, concientización y formación de capacidad local (stakeholders).

Para la Guía o Manual se utilizaron herramientas metodológicas aprendidas y desarrolladas en los diferentes módulos de la MGyDS; además de la experiencia de los empleados y trabajadores de las empresas “CCA”. Este trabajo se convertiría un manual para ser implementado en cualquier empresa, el mismo que se fundamenta en los componentes del informe de CERES pero también de los conocimientos teóricos y prácticos aprendidos en la MGyDS de la UTPL.

Rodrigo Ruiz Rubio. (2010). *Políticas de desarrollo, minería y conflictos socioambientales*. Descargado de http://www.mineriaysociedad.unsj.edu.ar/descargas/articulos_debate/15_20101014192158_Conferencia_ruiz_Rubio_2010.pdf

Recibido: 24 de agosto de 2017

Aceptado: 12 de octubre de 2017

Referencias Bibliográficas

- Antonio Argandoña. (2008). *La responsabilidad social de las empresas pequeñas y medianas*. Descargado de http://www.iese.edu/es/files_html/5_40821.pdf
- Asociación de Directivos de Comunicación, DIRCOM. (2010). *Normativa española e internacional en materia de RSC | normativa*. Descargado de <http://rsc.dircom.org/Normativa/normativa.html>
- CARE. (2010). *Guía para organizar sistemas de rendición de cuentas de las ONG's a la ciudadanía*. Descargado de <http://rendircuentas.org/wp-content/uploads/2010/08/Guia-sobre-como-rendir-cuentas-CARE-Peru-2010.pdf>
- COTECNA INSPECTION SA. (2006). *Código de conducta y ética empresarial*. Descargado de http://www.cotecna.com.ec/es-ES/AboutCotecna/~media/Documents/PDFs/ES/Cotecna%20Business%20Ethics%20and%20Compliance%20Code_ES.ashx
- European Agency for Safety and Health at Work, y Agencia Europea para la Seguridad y la Salud en el Trabajo. (2005). *La responsabilidad social de las empresas y la seguridad y la salud en el trabajo*. Oficina de Publicaciones Oficiales de las Comunidades Europeas. (OCLC: 73498774)
- Fundación Ecología y Desarrollo, y Fundación Alternativas. (2006). *Anuario sobre responsabilidad social empresarial en España*. Descargado de http://ecodes.org/documentos/archivo/Anuario_RSC_2006.pdf
- Identificar a los stakeholders en un proyecto de business intelligence*. (s.f.). Descargado de <http://inteligenciadenegocio.mx/blog/identificar-a-los-stakeholders-en-un-proyecto-de-business-intelligence>
- Keesing, R. M. (1990). *Theories of culture revisited*. s.n.
- Rafael Lomeña Varo. (2010). *El poder y la corrupción. un fenómeno social con metástasis*. Descargado de <http://calentamientogloblacialcelerado.net/corrupcion.pdf>

Tendencias de la formación inicial docente en Ecuador con énfasis en la práctica preprofesional pedagógica

Trends of initial teacher training in Ecuador with emphasis in preprofessional pedagogical practice

Calle García, Robertson^{1*}, Rodríguez Andino, Milagro² y Calle García, Jorge³

¹ Universidad Técnica de Manabí

² Universidad Católica de Cuenca, Sede Macas

³ Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí

Ecuador

*robertsoncalleg@hotmail.com

Resumen

En el contexto de la práctica preprofesional pedagógica, el estudiante incursiona en los diferentes espacios de la profesión, conoce su esencia y puede transformarla desde un enfoque analítico y crítico, para así poder concebir nuevas proyecciones en correspondencia a las exigencias y demandas sociales. El trabajo describe los resultados de una investigación dirigida al perfeccionamiento de las prácticas pre-profesionales de los profesores de la educación general básica en formación inicial. Se realizó un estudio histórico de la formación de docentes en el Ecuador y se determinaron las tendencias en el desarrollo de las prácticas preprofesionales. Se utilizaron métodos investigativos como la revisión bibliográfica y documental, el análisis histórico lógico y el analítico sintético. Como resultados se presentan las insuficiencias que ha tenido este proceso y se formula una propuesta que favorecerá el desarrollo de prácticas preprofesionales a partir de la reflexión colectiva en la formación inicial.

Palabras clave: Formación inicial del docente, prácticas docentes, reflexión colectiva.

Abstract

In the context of the pre-professional pedagogical practice, the student enters the different spaces of the profession, knows its essence and can transform it from an analytical and critical approach, in order to be able to conceive new projections in correspondence to the demands and social demands. The paper describes the results of an investigation aimed at improving the pre-professional practices of teachers of basic general education in initial formation. A historical study of the training of teachers in Ecuador was carried out and trends were identified in the development of pre-professional practices. Investigative methods were used, such as bibliographical and documentary revision, logical historical analysis and synthetic analytical. As results, the shortcomings of this process are presented and a proposal is formulated that will favor the development of pre-professional practices based on collective reflection in initial formation.

Key words: Initial teacher training, teaching practices, collective reflection.

1 Introducción

Los centros formadores de profesores en la actualidad se enfrentan a demandas y exigencias sociales, la formación de un profesional de la educación reflexivo, competente, crítico, con un pensamiento alternativo en la exigencia contemporánea.

Las concepciones pedagógicas que sustentan actualmente la formación del profesor conllevan a profundos cambios que implican la adopción de nuevos métodos y estilos en el trabajo docente y metodológico. Es en la práctica, donde es posible preparar al docente para un adecuado desempeño profesional, de ahí que la práctica preprofesional devenga en un proceso de profesionalización

cualitativamente superior al contemplar la investigación del quehacer diario y el análisis y reflexión de la práctica como pivote del perfeccionamiento continuo de su labor.

La formación laboral a través de la práctica preprofesional, dentro de la formación inicial docente, permite que el estudiante que se prepara como futuro docente, se apropie de las habilidades específicas de la actividad profesional, en condiciones concretas de la profesión. Está basada en el accionar de los estudiantes en los diferentes escenarios de formación: la escuela, la familia y la comunidad, donde la escuela, redimensiona su responsabilidad en la labor pedagógica, porque contribuye al proceso formativo del nuevo educador y propicia el acompañamiento de

un maestro o profesor orientador, que con su experiencia y en estrecha relación con el profesor supervisor, contribuirá a que los estudiantes, generando una incidencia directa en la motivación y el compromiso con su profesión, refuercen sus aspiraciones profesionales.

En el contexto ecuatoriano, a partir de la revisión bibliográfica y documental realizada se devela que es insuficiente el tratamiento teórico de los aspectos relacionados con los problemas profesionales que se presentan en las prácticas y su vínculo con el déficit de prácticas preprofesionales pedagógicas reflexivas, colectivas y vivenciales para propiciar la solución de situaciones nuevas o problemáticas que se presentan en el desarrollo de su actividad docente, por tanto, en el trabajo se presenta el resultado del análisis histórico – lógico de los momentos esenciales por los que ha transitado la formación laboral del profesor de Educación General Básica en Ecuador, con énfasis en la forma en que ocurre su preparación en la práctica preprofesional. Ello implicó que se delimitaran etapas, que caracterizan el modelo pedagógico de formación del profesor de educación general básica aplicado, lo que permitió determinar las tendencias que han distinguido el proceso de formación laboral de dicho profesor, para formular una propuesta que favorecerá el desarrollo de prácticas preprofesionales a partir de la reflexión colectiva en la formación inicial docente ecuatoriana.

2 Metodología

El método histórico – lógico, acompañado de la revisión bibliográfica y el análisis documental fueron aplicados para determinar que la historia de las escuelas de formación de los docentes de educación general básica se remonta a la creación de las escuelas normales de Quito y Guayaquil, para la formación de los nuevos maestros laicos que se iniciaron con la revolución liderada por Eloy Alfaro. Como criterios para determinar las etapas para este estudio, se siguió:

- La formación del profesor de este nivel y la concepción de la práctica docente.
- La institucionalización de los colegios de formación de profesores en el Ecuador.

Para realizar este estudio se consultaron documentos históricos como el texto “La formación docente para el siglo XXI” del MEC (2000), el informe a la UNESCO Digital Observatory for Higher Education in Latin America and the Caribbean del año 2004, el texto “La formación docente inicial de educación básica en los Institutos Superiores Pedagógicos del MEC (2006), y el Plan Decenal de Educación del Ecuador 2006-2015, entre otros.

Se realizó, además, la revisión de documentos tales como: Ley Orgánica de Educación Superior del Ecuador (2011), informes de investigación, así como documentos que recogen los modelos pedagógicos de formación. Se tuvo en cuenta también, la experiencia de los autores de este trabajo en la formación de profesionales de la educación.

Con la información obtenida a partir de la triangulación de fuentes y de la profundización en el análisis del objeto de investigación se determinaron para el análisis los siguientes indicadores:

- Concepción de las prácticas preprofesionales pedagógicas
- Relación teoría-práctica
- Papel de la orientación en las prácticas preprofesionales
- Tratamiento del desarrollo de la reflexión en las prácticas preprofesionales

El estudio se dividió en cuatro etapas esenciales en el proceso de formación del profesional de educación general básica.

Una primera etapa (abarca el periodo desde 1950 hasta 1989): Génesis de la formación inicial laboral en el desarrollo de prácticas preprofesionales pedagógicas en escuelas anexas.

La segunda etapa (en esta periodización abarca desde: 1990- 1999): Reorientación de la formación inicial laboral con prácticas preprofesionales pedagógicas que incluyen el Año Rural.

La tercera etapa (se enmarcó desde 2000- 2005): Perfeccionamiento de la formación inicial laboral intensificando la práctica preprofesional pedagógica.

La cuarta etapa (incluye el periodo desde el 2006 hasta los momentos actuales): consolidación de la formación inicial laboral y del papel de las prácticas preprofesionales de los estudiantes en formación docente para la educación general básica.

3 Resultados

A continuación se presentan los resultados del análisis efectuado en cada una de las etapas definidas:

Una primera etapa (abarca el periodo desde 1950 hasta 1989): Génesis de la formación inicial laboral en el desarrollo de prácticas preprofesionales pedagógicas en escuelas anexas.

A partir de los años 50, el Ecuador, adoptó medidas de planificación del desarrollo, que incluían una ampliación de la educación pública, concebida como creadora de riqueza y de estabilidad social. En el campo educativo, el sustrato teórico del nuevo paradigma de desarrollo lo constituye la teoría del capital humano, mediante la cual se intentaron medir las reformas educativas con los requerimientos del sistema ocupacional, entendiéndose las decisiones en el campo de la educación como inversiones de capital.

En 1960, la nueva concepción más práctica de la educación impulsó importantes reformas en los niveles primario y secundario y se produjo un aumento considerable de los presupuestos del ramo educativo. La política educativa favoreció sobre todo la extensión de la educación primaria en las zonas rurales, así como un considerable crecimiento de la enseñanza secundaria pública en las ramas de enseñanza general y técnica. La reforma educativa de 1964

amplió la enseñanza primaria rural a 6 años, igualándola con la urbana. En la enseñanza secundaria la reforma de 1964 instituyó un ciclo básico y otro diversificado. Todo lo anterior influyó significativamente en la formación de los docentes para estos niveles de enseñanza.

En estos años existía el Colegio Normal Juan Montalvo de Quito y un sistema de 21 escuelas anexas. El país logró organizar 12 escuelas normales rurales, con 19 escuelas anexas y 30 escuelas adscriptas.

A partir de 1958 la escuela normal rural de “San Pablo del Lago” estuvo asociada a la UNESCO y la práctica preprofesional pedagógica denominada en ese momento práctica docente (categoría que utilizaremos para la denominación en este epígrafe) se extendió a amplias zonas rurales a través de 8 escuelas anexas y 6 escuelas adscriptas.

La relación teoría-práctica se producía a través del desarrollo de la práctica en las escuelas anexas, donde el estado de la concepción de la práctica docente, en los planes de estudio se encontraba unida a la asignatura de técnica de la enseñanza, con 12 horas semanales, tanto en 5to como en 6to año. En el país no existía legislación específica sobre la práctica docente y solo había referencias muy generales en algunas leyes y decretos. Todas las escuelas normales sentían la necesidad de un reglamento de la enseñanza normal nacional.

A la luz de estos antecedentes, es significativo e importante la iniciativa de la Normal Asociada a la UNESCO al formular un Reglamento de Práctica Docente, que contribuyó a mejorar el estado de orientación de las prácticas e incluyó los siguientes aspectos esenciales: definición y finalidades de la práctica docente; organización de la práctica, tipos de escuelas anexas y deberes del supervisor de dichas escuelas; tipos de práctica docente: las prácticas ordinarias; las prácticas intensivas; funciones de los directores y profesores de escuelas anexas; deberes y derechos de los alumnos - maestros.

En 1960 se celebra en Quito, el Seminario Nacional de Escuelas Normales en colaboración con la UNESCO, donde se hizo un conjunto orgánico de recomendaciones para lograr el mejoramiento de la práctica docente. En este seminario dentro de los problemas que afectaban a todas las escuelas normales asociadas se concluyó que existía un régimen deficiente de la práctica docente, reflejo de la situación general en esta materia, debido a la insuficiencia de escuelas anexas, falta de escuelas de demostración y de profesores de práctica debidamente preparados. Lo que denota las carencias existentes en esta etapa para mejorar el nivel de relación entre la teoría y la práctica y el estado de concepción de estas prácticas.

En 1965 y 1966 con referencia a la orientación necesaria al profesorado se realizó un curso para las escuelas anexas y adscriptas a la Escuela Normal Asociada (ENA) de San Pablo del Lago, que culminó con demostraciones prácticas en escuelas unitarias seguidas diariamente de clases de discusión, comentarios y evaluación de lo realizado. En esta actividad se agruparon junto con las alumnas en

formación a los maestros de las escuelas y a los profesores de didáctica y práctica docente de la ENA.

En 1967 se desarrolló el seminario sobre formación y perfeccionamiento de maestros en América Latina promulgado por la UNESCO, en el documento que registra los aspectos abordados en el seminario se recoge parte de la experiencia latinoamericana en el campo de la práctica docente y en su preparación colaboraron casi todos los expertos de la UNESCO de diferentes países entre ellos Ecuador. En su plan general se destacaba la “Teoría de la Práctica Docente”, donde se abordaban: los objetivos de la práctica, la práctica docente en los planes y programas de formación de maestros; desarrollo de la práctica: su planeamiento y organización, tipos, áreas, proceso y extensión de la práctica, instituciones donde se realiza la práctica docente, supervisión y evaluación.

Para los participantes en este seminario se consideró, que la práctica docente representaba la “piedra de toque” en la formación de maestros, el propósito era valorar como mejorar la práctica docente dentro de una renovación general de los centros de formación de maestros.

Los años subsiguientes del 1968 al 1989 transcurrieron bajo estas orientaciones sin que se desarrollaran grandes transformaciones. La esencia fundamental estaba en priorizar el aprendizaje del contenido científico por parte de los estudiantes en formación docente, no prestándose la suficiente atención a la preparación didáctica metodológica de los practicantes.

El análisis realizado permite valorar, que existió una aproximación a la formación inicial laboral de los docentes en formación, donde la relación entre la teoría y la práctica se realizaba a través del vínculo con las escuelas anexas, se reconoce la necesidad de perfeccionar la orientación y el proceso de las prácticas, así como la preparación de los profesores de práctica.

En esta etapa se puede plantear la presencia de limitaciones en la formación del maestro de educación general básica lo que incide en su desempeño causado, fundamentalmente, por el desequilibrio en el nexo entre la teoría y la práctica, ya que se hiperbolizó el contenido científico con respecto a lo didáctico y metodológico.

En la literatura científica consultada, no se evidencian acciones encaminadas al tratamiento del desarrollo de la reflexión en las prácticas preprofesionales.

La segunda etapa (en esta periodización abarca desde: 1990- 1999): Reorientación de la formación inicial laboral con prácticas preprofesionales pedagógicas que incluyen el Año Rural.

Con respecto a la concepción de las prácticas preprofesionales pedagógicas en esta etapa se debe considerar que las “Escuelas Normales” creadas para la formación de maestros, desde el inicio, permanecen en su estructura con pocas modificaciones. Es en el año 1991, en el marco del Proyecto de Mejoramiento de la Calidad de la Educación Básica (PROMECEB), que se transforman las antiguas escuelas normales en Institutos Pedagógicos, los cuales se

conforman mediante Acuerdo Ministerial de abril de 1991. Su desenvolvimiento se norma mediante el Reglamento Especial expedido con Acuerdo Ministerial No 725 del 5 de septiembre de 1991.

El proyecto de mejoramiento de la calidad de la educación básica, PROMECEB, fue diseñado en 1989 y su implementación comenzó en mayo de 1990, su terminación fue en 1999. Este proyecto destacó entre otros los siguientes ejes problemáticos:

- 1) La falta de unidad en el sistema educativo ecuatoriano; ya que operan dos sistemas, uno administrado por el Ministerio de Educación y otro por las Universidades y Escuelas Politécnicas
- 2) Carencia de prácticas educativas y de un sistema de dinamización del pensamiento pedagógico, debido a la falta de eventos y publicaciones que estimulen la investigación y renovación educativa
- 3) Inexistencia de un sistema de evaluación integral de la evolución del sistema
- 4) Carencias y debilidades en la formación inicial y desarrollo de los recursos humanos que laboran en el sector educativo
- 5) Limitaciones en el desarrollo curricular, debido a que no se consideraban diferencias de los educandos, realidad socio-económica, valores étnicos y culturales y el desarrollo de la ciencia y la tecnología

Uno de los ejes centrales de este proyecto fue la transformación de los colegios e institutos normales en Institutos Pedagógicos, IPED's, con el objeto de que ellos se constituyeran en un elemento fundamental de la red institucional para llevar adelante el mejoramiento de la calidad de la educación básica. Se trató, entonces, de centros educativos encargados de la formación inicial docente, de la profesionalización y capacitación de los docentes en servicio de los niveles pre-escolar y educación básica. A estos centros se les asignó funciones complementarias como la investigación y experimentación pedagógica, la producción de recursos didácticos y la extensión educativa para la comunidad.

Por ello a los Institutos Pedagógicos se les da la modalidad de planteles de post-bachillerato con tres años de estudio teórico-práctico, con el tratamiento interdisciplinario de áreas de formación profesional básica y específica. El plan y los programas de estudio fueron elaborados con la participación de delegados de los antiguos Institutos Normales y expedidos según resoluciones Ministeriales No.205 y 275 de 4 de abril de 1991 y 14 de mayo de 1992, respectivamente.

Los graduados de los Institutos Pedagógicos obtienen el título de profesor de educación primaria, aunque su competencia cubre también el nivel pre-primario. Esta formación exige una práctica preprofesional pedagógica en escuelas y jardines de infantes, a lo largo de tres años, con fuerte vinculación con el medio social y natural en donde se ubican estos establecimientos.

Por ello la propuesta de formación docente consideraba aspectos relevantes como:

- 1) Perfil del nuevo docente centrado en la investigación, con hábitos de estudios, planificador, creativo, innovador, respetuoso, crítico y con verdadero interés por la docencia
- 2) Preparación académica orientada por fundamentos filosóficos, epistemológicos, psicológicos y pedagógicos claramente definidos
- 3) Trabajo guiado por objetivos específicos de formación docente y en consecuencia por un plan de estudios, con programas y diseños de planificación curricular que permite obtener logros observables y estimables
- 4) Aplicación de disposiciones reglamentarias que dependen a la funcionalidad de las acciones, tanto en lo académico como en lo administrativo
- 5) Consolidación de procesos interdisciplinarios de práctica docente en base a los contenidos teóricos de las asignaturas de formación básica y de las metodologías más aconsejadas para la implantación del modelo pedagógico seleccionado

En el caso de los Institutos Pedagógicos, junto con la evaluación permanente, los informes periódicos y las jornadas de análisis se hizo imprescindible la verificación oportuna de la consistencia del diseño y desarrollo curricular como insumo básico para proyectar los cambios que la escuela del futuro demandaba.

Con todas estas consideraciones a partir del año 1990 se implanta la reforma curricular para la formación docente de la educación general básica del Ecuador, en los Institutos Pedagógicos.

En el seminario taller realizado del 1 al 3 de diciembre de 1999 en la ciudad de Ibarra, con la asistencia de todos los rectores de los Institutos Pedagógicos, se consensuó y validó la propuesta del proceso de reorientación de la formación docente, aprobándose unánimemente. En dicho seminario se tomaron entre otros, los siguientes objetivos:

- Desarrollar en el futuro docente, habilidades, destrezas y formar valores mediante un proceso crítico y reflexivo, de acuerdo a las necesidades de la sociedad actual y del futuro
- Vincular la preparación docente a las características y demandas de la comunidad local y nacional como recurso para formar ecuatorianos libres, democráticos, solidarios, críticos, creativos y con autonomía para aprender

Este proceso de reorientación de la formación a partir del trabajo de los Institutos Pedagógicos se propuso desarrollar un nuevo modelo pedagógico, donde el componente académico insertara elementos basados en los paradigmas cognitivo, ecológico y contextual, en vinculación directa con teorías del aprendizaje activo, buscando concretar en el aula y en la práctica, corrientes psicológicas y pedagógicas modernas fruto del avance en la investigación científica,

cobrando relevancia el constructivismo pedagógico y el aprendizaje significativo y funcional.

Ello contribuyó a favorecer la relación entre la teoría y la práctica, pero se desarrollaban escasas tareas con enfoque profesional que respondieran a su formación laboral.

Sin embargo, esta propuesta de reorientación de la formación continuó presentando insuficiencias al ser materializada en la práctica ya que a pesar de la articulación e intensa vinculación del maestro en formación con la escuela (a lo largo de tres años), no se satisfizo del todo su formación para un adecuado desempeño en las prácticas preprofesionales y no se alcanza un vínculo efectivo y un incremento del nivel de relación entre la teoría y la práctica para la formación del profesional de la educación general básica del 2do al 7mo año.

En esta etapa permanecieron las limitaciones en la formación del docente de la educación general básica del 2do al 7mo año mencionadas en la etapa anterior. Se enriqueció lo académico al insertarse, en las carreras, contenidos didácticos y de las metodologías especiales. Sin embargo, no se alcanzó una plena influencia de estos aspectos teóricos en la práctica preprofesional pedagógica del componente laboral. Aunque se realizan acciones para mejorar la orientación de las prácticas, esto no se evidencia en el comportamiento de los docentes en formación en la realidad educativa, de manera, que se lograra la independencia laboral de los mismos.

No se evidencian acciones suficientes para el tratamiento del desarrollo de la reflexión en las prácticas preprofesionales.

La tercera etapa (se enmarcó desde 2000- 2005): Perfeccionamiento de la formación inicial laboral intensificando la práctica preprofesional pedagógica.

Concepción de las prácticas preprofesionales pedagógicas

Sobre este indicador en esta etapa se continuo con el perfeccionamiento en el seminario realizado en febrero de 2000 en la ciudad de Ibarra, con la asistencia de especialistas de las diferentes disciplinas de los Institutos Pedagógicos, se elaboraron y revisaron los programas de estudio para los campos de Formación Profesional Básica y Formación Profesional Específica en la preparación de profesores de educación general básica en los Institutos Pedagógicos del país.

El programa aprobado con respecto a la Práctica Docente estaba considerado en la Formación Profesional Específica, distribuida de la siguiente manera según se muestra en la tabla 1:

Estas prácticas estaban concebidas de la siguiente forma, como se observa en la tabla 2 :

En el programa se da mayor tiempo al componente laboral con respecto al componente académico. En esta etapa se desarrollaron y profundizaron los estudios sobre las ciencias pedagógicas y didácticas. El plan está concebido en un ciclo de formación profesional básica en el que se imparten asignaturas como: Investigación Educativa,

Filosofía, Psicología Evolutiva, Desarrollo de la Inteligencia, Computación Aplicada a la Educación, Psicología Educativa, Sociología de la Educación y Pedagogía. El otro ciclo es el de formación profesional específica en el que se imparten las asignaturas: Diseño y Desarrollo Curricular I y II, Didáctica General, Didáctica de Lenguaje y Comunicación, Didáctica de la Matemática, Didáctica de las Ciencias Naturales, Didáctica de los Estudios Sociales, Didáctica de la Cultura Física, Didáctica de la Cultura Estética, Tecnología del Material Educativo, Administración Educativa y la Práctica Preprofesional Pedagógica que concebía: la Práctica Pedagógica de Ambientación, la Práctica Pedagógica Inicial, la Práctica Pedagógica de Orientación Metodológica, Práctica Pedagógica Rural Integral. Como se observa se incrementaron en el currículum la cantidad de horas dedicadas a las didácticas de las diferentes materias. Todo ello influyó en el incremento y perfeccionamiento del proceso de enseñanza aprendizaje del futuro docente. Este programa perfeccionó el proceso de formación del docente de la enseñanza básica general del 2do al 7mo año con respecto a sus antecedentes.

Se estableció el modelo de formación docente inicial para el siglo XXI del Ministerio de Educación y Cultura del Ecuador en la dirección Nacional de Mejoramiento Profesional (DINAMEP), en el que se analiza el modelo curricular formativo de los docentes en formación donde la concepción de la enseñanza y el profesor que se pretende formar, se concibió con la propia labor como la del profesional reflexivo que investiga su propia práctica. El modelo pretendió reflejar una interacción continua reflexión – acción, teoría – práctica de la enseñanza. Subraya la investigación – acción (conscientes de la complejidad de este constructo), en cuanto a que ésta conduce a la autorreflexión y la reflexión colaborativa necesarias para ahondar en una dialéctica permanente entre la acción y el conocimiento, enseñanza e investigación. Por otro lado se hizo énfasis en la investigación - acción, se puso también de manifiesto que, el trabajo no puede verse como desempeño solitario, sino como tarea compartida, abierta a la reflexión conjunta con los estudiantes y con los docentes de los IPED's.

Constituyeron aspiraciones de este plan de estudio, las siguientes:

- Integrar la teoría con la práctica insistiendo que enseñar – aprender una ciencia no es solo enseñar-aprender sus teorías, principios y conceptos, sino también los procesos a través de los cuales esa ciencia produce conocimiento
- Permitir una dialéctica continua teoría - práctica
- El desarrollo del trabajo interdisciplinar, el sustento teórico y la experiencia de los maestros debía potenciar las actividades académicas, laborales e investigativas como expresión del vínculo de la teoría con la práctica facilitando el proceso de enseñanza-aprendizaje de los contenidos conceptuales, procedimentales y actitudinales de manera integral

Tabla 1
Organización de la práctica preprofesional pedagógica. Etapa 2000 - 2005

PRÁCTICAS PEDAGÓGICAS	Quinquemestre y carga horaria					
	1ro	2do	3ro	4to	5to	6to
Ambientación, Inicial, Orientación Metodológicas, y Rural Integral	80	160	160	320	400	800

A partir del análisis de este plan de estudios, de diferentes resultados de informes, documentos, intercambios de experiencias y la propia experiencia profesional del autor principal de esta investigación como profesor de un Instituto Superior Pedagógico, se puede plantear que a pesar de las propuestas innovadoras y del perfeccionamiento de la formación inicial en lo laboral, en el mismo persistieron insuficiencias en la práctica profesional, entre las que se encuentran:

- En el plan de estudio, los aspectos generales y particulares de la Pedagogía se imparten cuando el estudiante no cuenta todavía con el dominio del contenido disciplinar que enseñará. Como consecuencia se enseña en este modelo, una Pedagogía con insuficiente contenido, que por lo general impide la formación docente y no contribuye a mejorar el nivel de la relación entre la teoría y la práctica
- Aunque se mejora el estado de la concepción de las prácticas preprofesionales en el plan de estudio, la orientación para el desarrollo de las prácticas estuvo centrada en la preparación didáctica para el desarrollo de la clase manteniendo su énfasis en el contenido de las asignaturas a impartir, generalmente, las orientaciones se limitaron a las indicaciones para la actuación con cada uno de los componentes didácticos del proceso de enseñanza-aprendizaje, estos componentes no se trataron a partir de su carácter sistémico. Esto no favoreció la preparación del profesor en formación para su desempeño en la práctica preprofesional. Tampoco se evidencian acciones y orientaciones para el desarrollo de prácticas reflexivas en el proceso de formación de los futuros profesores

La etapa, aunque fue distintiva por un avance cualitativo con respecto a las anteriores en la concepción de las prácticas preprofesionales de los estudiantes en formación

para profesores de la educación general básica del 2do al 7mo año, mantuvo limitaciones, fundamentalmente, en la relación teoría – práctica al prevalecer lo académico sobre lo laboral; así como insuficiencias del empleo de la teoría pedagógica para fundamentar la actividad práctica.

Tampoco se evidencian acciones de orientación intencionadas para el tratamiento del desarrollo de la reflexión en las prácticas preprofesionales.

La cuarta etapa (incluye el periodo desde el 2006 hasta los momentos actuales): consolidación de la formación inicial laboral y del papel de las prácticas preprofesionales de los estudiantes en formación docente para la educación general básica.

El indicador concepción de las prácticas preprofesionales pedagógicas en esta etapa evidencia un progreso, ya que en esta etapa se han realizado profundas transformaciones en las escuelas y los Institutos Superiores Pedagógicos en Ecuador que se distinguen de las etapas anteriores.

La Ley Orgánica de Educación Superior (LOES, 2011) en su Artículo 87, señala como requisito previo a la obtención del título, los y las estudiantes deberán acreditar servicios a la comunidad mediante prácticas o pasantías preprofesionales, debidamente monitoreadas, en los campos de su especialidad, de conformidad con los lineamientos generales definidos por el Consejo de Educación Superior. Dichas actividades se realizarán en coordinación con organizaciones comunitarias, empresas e instituciones públicas y privadas relacionadas con la respectiva especialidad.

La Dirección Nacional de Mejoramiento Profesional, con el propósito de contribuir a mejorar la calidad de la formación del profesor ecuatoriano, desarrolla el proyecto de Formación del Profesor de Educación Básica. En el texto "La formación docente inicial de educación básica en los Institutos Superiores Pedagógicos del Ministerio de Educación y Cultura"(MEC, 2006) se señala que los esfuerzos realizados por este ministerio para dinamizar el modelo de formación docente ejecutado con anterioridad, no han

Tabla 2
Duración y tipo de práctica por Quimestres.

Quimestre	Duración	Tipo de práctica
Primero	1 día cada quince	Práctica pedagógica de ambientación
Segundo	1 día cada semana	Práctica Pedagógica Inicial
Tercero	1 día cada semana	Práctica Pedagógica de Orientación Metodológica
Cuarto	2 días cada semana	Práctica Pedagógica de Orientación Metodológica
Quinto	400 horas	Práctica Pedagógica Rural Integral
Sexto	800 horas	Práctica Pedagógica Rural Integral

logrado los objetivos esperados, al igual que el modelo de las escuelas fiscales; de manera que allí es imprescindible sentar las bases para construir una educación para el futuro, lo cual significa diseñar y aplicar el nuevo modelo de formación docente de acuerdo al desarrollo curricular por competencias. En el Anexo 1 se describen las exigencias específicas señaladas para la Disciplina denominada “Práctica Docente”, así como la caracterización de los distintos tipos de práctica que se desarrollaban de acuerdo al nivel.

En esta etapa se promueven acciones para fortalecer la formación docente inicial, se le asigna un mayor protagonismo a los Institutos Superiores Pedagógicos en el proceso de formación del profesor de educación general básica, se reconocen la necesidad de elevar el nivel en la relación teoría – práctica y se perfecciona el estado de la concepción de las prácticas preprofesionales pedagógicas, así como su orientación, además se intenciona un acercamiento a las prácticas reflexivas.

Los cambios en los últimos años de esta etapa con las políticas educativas del gobierno de la Revolución Ciudadana tienen una interrelación directa con la formación docente inicial. Aunque se ha propuesto un nuevo modelo, donde se perfecciona el currículum y el papel que juegan las prácticas preprofesionales pedagógicas, sin embargo, se ha corroborado a partir del estudio realizado y la experiencia del propio autor principal, como profesor de un Instituto Superior Pedagógico, que aún persisten insuficiencias y no siempre se logra la adecuada preparación de los estudiantes en formación docente, para alcanzar un desempeño profesional acorde con las nuevas exigencias que demanda el desarrollo de país.

Una etapa cualitativamente superior, que en el futuro marcará la formación inicial docente en el Ecuador lo constituye la creación de la Universidad Nacional de Educación (UNAE) que es uno de los programas emblemáticos del Gobierno Nacional, su creación está consagrada en la Constitución de la República, en la Ley Orgánica de Educación Superior, donde se hace una especial referencia a su funcionamiento.

Los Institutos Superiores Pedagógicos que cumplan con los requerimientos se aprestan a formar parte como sedes de la nueva Universidad y pasarán a constituirse en los organismos que den forma a la naciente institución (Fabera, 2013). La propuesta que se realiza en este trabajo podrá contribuir a la mejora de la calidad de la formación que realice la UNAE y los ISP que formen parte de las Sedes de esta universidad.

El análisis realizado del objeto de investigación permitió identificar las siguientes tendencias históricas:

- 1) La concepción de las prácticas preprofesionales pedagógicas en la formación inicial docente laboral de los profesores para la educación general básica en el Ecuador transita de una forma poco organizada, sin una concepción (plan o proyecto) reglamentada para la organización, orientación y desarrollo de las prácticas preprofesionales, ni una legislación específica para las

mismas, a un modelo pedagógico más estructurado, que tiene en cuenta el desarrollo de competencias profesionales en estas prácticas, sin embargo, quedan demandas específicas por atender, relacionadas con las prácticas reflexivas durante las prácticas preprofesionales

- 2) La relación teoría – práctica en la formación docente inicial de los maestros de la educación general básica evolucionó desde un nivel casi nulo hacia un nivel más alto con la implantación del currículum por competencias, lo que permite responder a una mejor preparación de los estudiantes en formación docente para enfrentar la solución de problemas concretos de las escuelas, sin que se definan métodos y procedimientos, que puedan contribuir al desarrollo de una práctica reflexiva que potencie la autotransformación responsable de los estudiantes practicantes
- 3) La orientación de las prácticas preprofesionales pedagógicas, evidencia un tránsito desde una orientación asistemática y poco intencionada hasta lograr cierto nivel en correspondencia con reglamentaciones institucionales, pero con ausencia de estrategias específicas para una adecuada orientación de las prácticas y un desarrollo de prácticas reflexivas colectivas donde se asuma un protagonismo y papel activo de todos los involucrados, además que valoren lo vivencial de manera, que sea posible transformar el contexto educativo y al mismo tiempo autotransformarse como sujetos conscientes y activos
- 4) El tratamiento del desarrollo de la reflexión en las prácticas preprofesionales en las etapas iniciales se manifiesta de manera incipiente, tendiendo en la cuarta etapa a evidenciar cierta orientación hacia las prácticas reflexivas, sin embargo es insuficiente ya que no responde a las exigencias sociales del contexto ecuatoriano (docente reflexivo, innovador, transformador)

El estudio histórico permite considerar que el proceso de formación inicial docente en su dimensión laboral, en el Ecuador ha tenido cambios en la estructura y en el funcionamiento del modelo de formación, los que han pretendido favorecer la formación del estudiante desde su práctica preprofesional pedagógica. A partir del nuevo modelo pedagógico para el desarrollo curricular, se pretende que el estudiante en formación inicial docente tenga mayor protagonismo en sus escuelas de práctica, existiendo una mejor concepción y organización de las prácticas preprofesionales desde los Institutos Superiores Pedagógicos, aunque sin alcanzar todavía los niveles deseados de coherencia entre la teoría y la práctica y sin contar con estrategias y procedimientos específicos para una adecuada orientación de estas prácticas y un desarrollo con acciones reflexivas colectivas que valoren lo vivencial en búsqueda de una transformación en el desempeño de los estudiantes practicantes que resulte adecuado para elevar la calidad de la educación básica en el futuro en el Ecuador.

Lo expuesto anteriormente evidencia la necesidad de realizar una profundización teórica sobre las prácticas preprofesionales pedagógicas para concebirlas como prácticas reflexivas y formular una propuesta que favorecerá el desarrollo de prácticas preprofesionales a partir de la reflexión colectiva en la formación inicial docente ecuatoriana.

Aspectos teóricos relacionados con las prácticas preprofesionales

Dentro de la formación laboral de la formación inicial docente, numerosos autores han manifestado su preocupación por las prácticas preprofesionales, también llamadas prácticas docentes. Estudiosos del tema como (Terigi, 2010) dieron su criterio al afirmar “la Práctica debe ser el hilo rojo, los objetivos sobre los cuales se trabaja constantemente”. De igual manera, Zabalza (2009) señalaba que las prácticas deberían convertirse en una pieza importante dentro de la formación inicial, toda vez que ellas inician el proceso de acercamiento a situaciones reales de enseñanza y aprendizaje desde varios propósitos a la vez: como punto de referencia y contraste, aplicación y revisión de conocimientos teóricos ofrecidos en las distintas disciplinas del plan de estudio y para reflexionar sobre ellos.

Otro de los criterios es el de Schön (1998, p. 8) quien considera que la práctica profesional es la “competencia de una unidad de prácticos que comparten [...] las tradiciones de una profesión, es decir, convenciones de acción, lenguaje y medios, repertorios, sistema de valoración, limitaciones, ejemplos, conocimiento sistemático y sus patrones de conocimiento en la acción.”

Por su parte, (Zeichner y Liston, 1987-04), asignan a las prácticas una función de aprendizaje constante en la enseñanza, ellas exceden la demostración y aplicación de conocimientos y técnicas adquiridos por el estudiante de educación durante el trayecto de formación. En esta concepción, se trata de priorizar la autorreflexión y valoración por las acciones realizadas en ambientes de respeto mutuo y establecimiento de relaciones de colaboración entre profesores de las escuelas y los practicantes. En definitiva, son experiencias estimuladoras hacia el conocimiento de sí mismo y la capacidad para aprender permanentemente de cada participante.

Más recientemente otros autores como (Ministerio de Educación y Cultura, 2006a, year), (Ministerio de Educación, 2011, year), (Eliana Urrutia Méndez, 2011), (UNESCO, 2014), (C. Pámanes, A. Ramírez, y A. Carrales, 2014), entre otros han conferido una gran importancia a esta etapa dentro de la formación inicial considerándola como un eje que atraviesa toda la formación inicial docente.

La práctica docente es la etapa en la que los futuros docentes están en contacto con su medio profesional donde se pone de manifiesto la interacción entre la teoría y la práctica; ejerciendo de esta manera una función específica dentro de la formación pedagógica, que no se puede sustituir por otro tipo de actividad. Según Figueroa (2010), esta deben constituirse en espacios donde el alumno tenga la oportunidad no solo de aplicar lo aprendido, sino de vivir

un proceso de investigación – acción entendida como un camino que hace del futuro maestro un profesional que reflexiona en la acción y sobre la acción y, en consecuencia, que mejora su práctica y elabora sus propias teorías pedagógicas, es capaz de innovar.

Ballester (2013), plantea que la práctica preprofesional pedagógica es “la actividad que se realiza vinculada directamente a la dirección del proceso de enseñanza-aprendizaje escolar por los estudiantes en proceso de formación y tiene como escenario fundamental la escuela”. Expresa además que generalmente se identifica con las frases conceptuales práctica laboral o práctica docente y afirma: “La primera califica la práctica con un nivel de generalidad capaz de abarcar cualquier perfil de la producción o los servicios. La segunda, aunque precisa la actividad inherente al profesional de la educación, puede ser utilizada para los maestros y profesores en ejercicio, pues también llevan a cabo una práctica que se caracteriza por ser docente”. (Ballester, S.; Reinoso, C. & González, C., et al, 2013, p. 5).

Otras autoras como (Sayago Q., Zoraida Beatriz y Chacón Corzo, María A., 2007) señalan que las prácticas preprofesionales por su parte, constituyen una entidad coherente e interdependiente dentro del currículum de formación docente, permiten comunicar al sujeto practicante con acciones institucionalizadas dentro y fuera del ámbito universitario, producidas en varios escenarios en los cuales observa, interviene, reflexiona, reconstruye y valora realidades en su complejidad; circunstancia que precisa de una serie de herramientas conceptuales, procedimentales, actitudinales con la intención de ir construyendo su identidad como docente.

En relación al desarrollo de las prácticas preprofesionales pedagógicas. Tallaferro, D. (2006) señala que en la formación docente es común insistir en la relación que necesariamente tiene que darse entre la teoría y la práctica. Sin embargo, plantea esta misma autora, “por más que se reitera esa necesidad, son escasas las experiencias formativas que consiguen articular esa relación de manera satisfactoria”. (p. 270).

Zabalza, también reconoce las deficiencias en este aspecto y señala que la riqueza formativa de la práctica reside, exactamente, en que ésta se integre en las carreras como un momento y un recurso importante en la formación, alcanzando un enriquecimiento mutuo entre los componentes del proceso formativo, esto es, entre el resto de materias y la práctica. Al igual que en las materias hay teoría y práctica, en la práctica ha de haber práctica y teoría. La relación teoría-práctica es igualmente importante en la facultad como en los aprendizajes que se llevan a cabo fuera de ella. Hasta tal punto que, sin ese componente teórico, el aprendizaje experiencial perdería una parte esencial de su riqueza (Zabalza, 2009).

Stenhouse (2004) reconoce también que durante el curso de los estudios de una carrera el puente entre lo teórico y lo práctico lo constituye el currículo. Los estudiantes al desplazarse por los distintos componentes curriculares, y

en este caso destaca el componente de prácticas preprofesionales, tienen la posibilidad de abordar teoría y práctica para nutrir la una de la otra y en ese intercambio entender el carácter transformador y transformable del proceso educativo, señalando el papel de la reflexión.

(y Dra. C. María Antonia Estévez Pichs y MSc. Yideira Domínguez Urdanivia, 2017), señalan que “las prácticas profesionales constituyen el primer contacto que realizan los estudiantes con el mundo del mercado laboral, el encuentro que favorecerá el desarrollo de las competencias necesarias para afrontar los problemas reales de su profesión”(p. 44). Estas mismas autoras también consideran que las prácticas forman parte de un conjunto de actividades, que tiene como objetivo introducir al estudiante en el mundo profesional, al que, estarán vinculados cuando hayan finalizado sus estudios. “Esta deberá procurar que redescubran los conocimientos y habilidades planteadas en su formación teórica y que al mismo tiempo aprendan a saber hacer, actuando y reflexionando sobre la práctica, lo cual le permitira vivir de cerca los problemas de la profesión, participar en su desarrollo, así como iniciar la socialización profesional en un contexto real, rico en elementos de reflexión y análisis”(p. 44).

Como se observa, diversos autores destacan el papel de la reflexión en la práctica docente entre estos se destacan Schön (1995; 1998), Stenhouse (2004), Zabalza (1998, 2003, 2007, 2009), Elliott (1998), Latorre (2011), Korthagen (2001, 2010), Perrenoud (2001, 2005), Tallaferro, D. (2006), Chacon, M. (2009), Schunk, D. H. (2008), Erazo Jiménez, M.S. (2009), Hugo, D.V. (2010), Latorre, M. J. y Blanco, F. J. (2011), Olmedo, M.A. (2012), Domingo, A. (2013), Alvarez Mchatton, P, Parker, A & Vallice R. (2013), Barrio, A.(2014), Albertos, A., Domingo, A., Albertos, J. E. (2014), Domingo A., MV. Gómez (2015), Galbán, S. (2015), (y Dra. C. María Antonia Estévez Pichs y MSc. Yideira Domínguez Urdanivia, 2017). Estos investigadores coinciden en sus planteamientos al considerar que la formación en la reflexión se orienta hacia el análisis de los fundamentos teóricos y la pertinencia de su aplicación, hacia la revisión de las propias concepciones acerca de la educación, su coherencia con lo que se pretende poner en práctica y con lo que finalmente se lleva a cabo. Sin embargo en estas investigaciones existe poca sistematización del papel de la reflexión colectiva vivencial en el proceso de las prácticas preprofesionales pedagógicas, considerando la reflexión antes de la acción docente y no solo en y sobre la acción.

Por tal motivo la propuesta que se socializa en este trabajo, obtenida como resultado de una investigación de estudios doctorales del autor principal muestra un modelo pedagógico para el desarrollo de las prácticas preprofesionales reflexivas de los estudiantes en formación inicial docente para la educación general básica.

Las prácticas preprofesionales pedagógicas reflexivas “colectivas vivenciales” son consideradas en esta investigación como el proceso en que los profesores y los estu-

diantes en formación interactúan en actividades, espacios y reuniones pedagógicas exponiendo temáticas y problemas que detectan en la práctica pedagógica vivida, cuya finalidad es el intercambio técnico pedagógico y didáctico, por encima de los de carácter organizativo, o de ciclo, las mismas requieren de una intencionalidad indagativa y de profundización de las temáticas planteadas.

El modelo pedagógico de desarrollo de prácticas preprofesionales pedagógicas reflexivas colectivas y vivenciales en la formación inicial docente tiene como objetivo la explicación y argumentación de los procesos que deben darse para que se desarrolle una práctica preprofesional reflexiva, que garantice la formación que exige la sociedad a los estudiantes en preparación como docentes de la educación básica, a partir de las influencias educativas que en el contexto social de la escuela de práctica se realicen para el logro de cualidades de la personalidad en los estudiantes en formación docente.

En la comprensión del modelo pedagógico es necesario tener en cuenta que la acción docente no se circunscribe solamente a la clase, la misma en dependencia del tipo de práctica preprofesional que esté realizando el estudiante según el nivel que curse puede ser considerada como: diagnóstico escolar, observación del desempeño del profesor orientador de la práctica, análisis del plan curricular, plan de lección, ejecución de clases prácticas, elaboración de instrumentos para la evaluación del aprendizaje, etc.)

El modelo pedagógico se concibió con cuatro subsistemas que a su vez representan procesos

- Proceso de autorregulación en la acción docente
- Proceso de reflexión colectiva antes de la acción docente
- Proceso de autorreflexión en la acción docente
- Proceso de reflexión colectiva sobre la acción docente vivenciada

Subsistema I: Proceso de autorregulación en la acción docente. Su función va dirigida a que el estudiante en formación inicial docente autorregule su aprendizaje y actuación en la práctica preprofesional, está intrínsecamente relacionado con las disposiciones motivacionales, que ayuden a incrementar el logro de sus propias metas y objetivos de aprendizaje, ligados a sus estados afectivos, sus vivencias y a sus intereses personales hacia la docencia. Orientado hacia el conocimiento de sus propios procesos cognitivos y hacia el autocontrol y la autoevaluación de su quehacer docente logrando que sea una persona flexible que se adapte a los cambios que surgen en su entorno. En este subsistema se expresa el principio de la unidad de lo cognitivo y lo afectivo.

Subsistema II: Proceso de reflexión colectiva antes de la acción docente. Se dirige al funcionamiento de la reflexión colectiva antes de producirse la acción docente, la que juega un papel importante como elemento mediatizador para el desarrollo individual. Las acciones bilaterales y grupales ofrecen la posibilidad de que se trasladen de un

estudiante practicante a otro, o del profesor orientador o el profesor supervisor al estudiante practicante elementos del conocimiento que pueden faltarle (qué) y el procedimiento a seguir en la realización de la acción docente (cómo). Resultan de mucho valor las actividades de carácter colectivo por lo que ellas pueden contribuir a la adquisición del conocimiento, de procedimientos y estrategias.

Está constituido por cuatro elementos, la gestión del conocimiento pedagógico, reflexión pedagógica del conocimiento teórico para la acción docente, el análisis de la planificación de la acción docente, y la construcción del saber pedagógico.

Subsistema III: Proceso de autorreflexión en la acción docente. Su función consiste en reflexionar o cuestionar por parte del estudiante practicante, en el momento en que se desarrolla la acción docente acerca de las vías y métodos que se están utilizando para lograr, lo educativo, lo instructivo, lo desarrollador y la autorreflexión sobre los procesos pedagógicos y didácticos utilizados a través de la acción docente. Se dirige al desarrollo del pensamiento nuevo que se está generando en el estudiante practicante sobre lo que hace a medida que actúa. Viene marcado por la inmediatez del momento y la captación de las diversas variables y matices existentes en la situación que se está viviendo; por lo que el estudiante practicante se ve obligado a una reflexión dentro de la acción en el presente, es decir, se trata de una reflexión dinámica y provocada por las incidencias imprevistas que detecta en las prácticas. Esta reflexión, aunque no se verbalice, se produce de forma consciente –al menos en cierta medida– y se nutre tanto de la situación o respuesta inesperada, como del conocimiento previo a la acción, que ha permitido su detección. En este momento de reflexión se producen preguntas como “¿qué es esto?”, a la vez que, “¿cómo he estado pensando sobre ello?” Es decir, el pensamiento se centra en el fenómeno que causa sorpresa y, paralelamente, sobre el propio pensamiento, en sí mismo.

Subsistema IV: Proceso de reflexión colectiva sobre la acción docente vivenciada. Está dirigido a realizar un análisis crítico desde el punto de vista metodológico y pedagógico de la acción docente desarrollada, donde se valoren los criterios de los distintos profesores que han participado en la actividad (cuando esta la realiza un estudiante practicante o profesor orientador de la práctica en presencia de otros), además se debe realizar el análisis crítico vivencial y la reflexión sobre la reflexión en la acción por parte del que ejecutó la actividad y del colectivo, lo que debe llevar a un proceso de profundización y de investigación-acción a través de la indagación de la temática abordada en la actividad docente, así como la valoración de la transformación lograda al realizar el proceso de reflexión colectiva.

Se dirige al análisis efectuado sobre los procesos y características de la acción, incluyendo en estos procesos la reflexión simultánea que ha acompañado al acto, este proceso es el análisis que a posteriori realiza el estudiante en formación y el colectivo de practicantes y profesores que participan en la actividad, sobre las características y

procesos de su propia acción. Esa fase de la reflexión constituye el componente esencial del proceso de aprendizaje por parte del estudiante practicante. Éste, en su interacción con la situación, elabora un diseño flexible de enfoque progresivo que experimenta y reconduce de forma continua como resultado de esta reflexión.

En este caso, el conocimiento que adquiere el estudiante practicante aparece como un instrumento de evaluación, análisis, reconocimiento y reconstrucción de la acción vivenciada. Se trata de un conocimiento en relación con la situación y su contexto.

Este tipo de conocimiento resulta imprescindible en el proceso de formación del estudiante practicante, ya que permite la puesta en consideración y cuestionamiento individual y colectivo de: las características de la situación problemática considerada; los procedimientos que han entrado en juego en el diagnóstico y la definición del problema; la determinación de metas, la elección de medios, de métodos y la propia intervención que ponen en acción las decisiones tomadas; los esquemas de pensamiento, las teorías implícitas, creencias y formas de representar la realidad vivida por el estudiante practicante.

4 Conclusiones

El análisis de las principales tendencias históricas del proceso de formación inicial docente del profesional de la educación general básica, en el Ecuador, en su dimensión laboral permitió identificar que se han realizado cambios y reformas en la misma, sin embargo se reconoce, que aún persisten insuficiencias en la concepción, organización, orientación y desarrollo del proceso de las prácticas preprofesionales, las que se corroboran en el diagnóstico, donde se evidenció que existe pobre relación entre la teoría y la práctica y la ausencia de estrategias y procedimientos que propicien una práctica reflexiva en correspondencia con las exigencias pedagógicas actuales.

El proceso de práctica preprofesional reflexiva en la formación inicial docente se produce en la dinámica de lo personal y lo social, la reflexión individual y la reflexión colectiva, siendo la reflexión colectiva vivencial, el aspecto esencial que prevalece en este proceso de formación, por lo que los grupos de práctica reflexiva se constituyen en la unidad para la ejecución de este proceso formativo.

El modelo pedagógico propuesto para el desarrollo de la práctica preprofesional reflexiva, concibe que este proceso transcurre desde la propia autorregulación que hace el estudiante practicante al insertarse en la práctica, cuando toma en cuenta sus motivaciones, sentimientos, intereses, sus metas y objetivos para participar de forma consciente, en los procesos de reflexión colectiva antes de la acción docente, en su propia reflexión en la acción y en la reflexión colectiva sobre la acción docente vivenciada, como procesos que se coordinan, se complementan y tienen cierta dependencia uno del otro. Estos procesos dinamizan la formación a través de la práctica reflexiva desde sus componentes y en el trabajo pedagógico que se desarrolla en el

grupo de práctica reflexiva donde la acción docente que se valora no es solo la clase, sino va más allá del contexto del aula, analizando diversas actividades que se desarrollan en el marco escolar, familiar y comunitario, vinculado a los aprendizajes esperados del alumno de educación básica.

Referencias Bibliográficas

- A., F. (2010). Revista interuniversitaria de formación del profesorado. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 24, 83-101.
- A. DOMINGO. (2013). *Práctica reflexiva para docentes. de la reflexión ocasional a la reflexión metodológica*. PUBLICIA. Descargado de <http://www.practicareflexiva.pro/wp-content/uploads/2015/09/Practica-reflexiva-para-docentes.pdf>
- A. Domingo, y M. Gómez. (2015). *Registro de aprendizaje reflexivo*. Narcea Ed.
- A. Schon, D. (2017). El profesional reflexivo : cómo piensan los profesionales cuando actúan / donald a. schon. *SERBIULA (sistema Librum 2.0)*.
- C. Pámanes, A. Ramírez, y A. Carrales. (2014). *Relación teoría – práctica en la formación profesional docente*. Descargado de <https://goo.gl/3yK4eQ>
- Eliana Urrutia Méndez. (2011). De la importancia de las prácticas en la formación inicial docente: una aproximación desde la experiencia. *Revista Docencia*, 43. Descargado de <http://www.revistadocencia.cl/new/wp-content/pdf/20110808235658.pdf>
- Elliott, J., y Manzano, P. (2005). *El cambio educativo desde la investigación-acción*. Morata. (OCLC: 608320365)
- F. Addine, y G. García. (2013). Una perspectiva contemporánea del desarrollo del personal docente y su modo de actuación..
- Fabera, E. (2013). *Cuadernos del contrato social por la educación. estado del arte de la formación docente en el ecuador*. Descargado de <http://www.ceaal.org/v2/archivos/publicaciones/carta/libro-formacion.pdf>
- Ministerio de Educación. (2011). *ESTÁNDARES DE DESEMPEÑO PROFESIONAL DOCENTE PROPUESTA PARA LA DISCUSIÓN CIUDADANA*.
- Ministerio de Educación y Cultura. (2000). *La formación docente para el siglo XXI*.
- Ministerio de Educación y Cultura. (2006a). *La formación docente inicial de educación básica en los institutos superiores pedagógicos*.
- Ministerio de Educación y Cultura. (2006b). *Plan decenal de educación del ecuador 2006-2015*.
- Perrenoud, P. (2010). *Desarrollar la práctica reflexiva en el oficio de enseñar* (1. ed., 6. reimppr ed.) (n.º 1). Graó. (OCLC: 839707439)
- Sayago Q., Zoraida Beatriz, y Chacón Corzo, María A. (2007). Las prácticas profesionales en la formación docente: hacia un nuevo diario de ruta. *EDUCERE*, 10(32), 55–66. Descargado de <http://www.saber.ula.ve/handle/123456789/20033>
- Stenhouse, L. (2017). *La investigación como base de la enseñanza / l. stenhouse; selección por: J. rudduck y d. hopkins; tr. por: G. solana*.
- T., D. (2006). *Educere*, 10(33), 269-273.
- Terigi, F. (2010). Desarrollo profesional continuo y carrera docente en américa latina. *Serie Documentos de trabajo*(50).
- UNESCO. (2004). *Informe a la UNESCO digital observatory for higher education in latin américa and the caribbean*.
- UNESCO. (2014). *Enseñanza y aprendizaje: Lograr la calidad para todos* (n.º 201). Descargado de <http://unesdoc.unesco.org/images/0022/002261/226159s.pdf>
- y Dra. C. María Antonia Estévez Pichs y MSc. Yideira Domínguez Urdanivia, D. C. A. L. R. V. (2017). La práctica pre profesional: escenario propicio para promover los intereses profesionales en la carrera de educación inicial, en la universidad metropolitana del ecuador. *Revista Conrado*, 13(59). Descargado de <https://conrado.ucf.edu.cu/index.php/conrado/article/view/518>
- y Francisco Javier Blanco Encomienda, M. J. L. M. (2011). El prácticum como espacio de aprendizaje profesional para docentes en formación. *REDU. Revista de Docencia Universitaria*, 9(2), 35. Descargado de <https://polipapers.upv.es/index.php/REDU/article/view/6157> doi: 10.4995/redu.2011.6157
- Zeichner, K., y Liston, D. (1987-04). Teaching student teachers to reflect. *Harvard Educational Review*, 57(1), 23–49. Descargado de <http://hepgjournals.org/doi/10.17763/haer.57.1.j18v7162275t1w3w> doi: 10.17763/haer.57.1.j18v7162275t1w3w
- Zimmerman, B. J. (2013-07). From cognitive modeling to self-regulation: A social cognitive career path. *Educational Psychologist*, 48(3), 135–147. Descargado de <http://www.tandfonline.com/doi/abs/10.1080/00461520.2013.794676> doi: 10.1080/00461520.2013.794676

5 Anexo

5.1 ANEXO 1. CONCEPCIÓN DE LA DISCIPLINA PRÁCTICA PREPROFESIONAL EN EL MODELO SEGÚN MEC (2006, 2011)

PRÁCTICA DOCENTE

CARACTERIZACIÓN:

Se fundamenta en los principios científicos de cada una de las disciplinas de la formación profesional.

Viabiliza acciones docentes y dicentes en procesos continuos de acción-reflexión-acción para conducir a comprender, vivenciar y ejecutar el proceso de enseñanza-aprendizaje dentro del contexto, basado en la investigación.

En el ámbito del currículo interdisciplinario tiene un espacio esencial para desarrollar procesos sistémicos y sistemáticos, además diseñar proyectos tendientes a identificar la comunidad educativa, su organización y funcionamiento, instrumentos legales, curriculares y administrativos que orienten la acción educativa, contribuyendo a la construcción significativa de conocimientos, desarrollo de competencias, habilidades, capacidades, actitudes y su desempeño como líder de la comunidad, mediante un proceso dialéctico que configure el perfil profesional del futuro docente, fortaleciendo el rol de mediador cuyo mayor nivel de concreción está en la práctica de aula.

OBJETIVOS:

Desarrollar competencias docentes en base a los procesos de investigación-acción, mediante la conceptualización práctica-teoría-práctica que fortalezcan el trabajo interdisciplinario, respondiendo a las necesidades de hoy y del futuro.

Desarrollar competencias investigativas, cognitivas, metacognitivas y pensamiento crítico, mediante la participación activa en el diseño y desarrollo de proyectos interdisciplinarios para toma de decisiones. Identificar la comunidad educativa, sus elementos, relaciones interpersonales e interrelaciones escuela-comunidad como medio intencional para la formación de los educandos.

Diseñar los instrumentos curriculares mediante una adecuada relación de todos sus elementos para operativizar la labor docente en instituciones urbanas y rurales.

Desarrollar habilidades docentes por medio de la planificación, ejecución y evaluación de procesos de enseñanza aprendizaje con metodología de trabajo simultáneo que atiendan a todos los años de básica a cargo del maestro.

Desarrollar capacidades docentes, fortaleciendo valores y actitudes mediante el manejo del currículo comunitario de acuerdo con el contexto para servir a la comunidad.

Consolidar el proceso de formación docente interrelacionando los contenidos de las disciplinas con las vivencias de la práctica diaria, para realizar un trabajo a través de la acción-reflexión-acción.

COMPETENCIAS ESPECÍFICAS:

- Manejar con propiedad la expresión oral y escrita para una intercomunicación efectiva.
- Interpretar y aplicar las diferentes corrientes sociológicas, filosóficas, pedagógicas, antropológicas y psicológicas para fundamentar la práctica docente.
- Articular los elementos del currículo para obtener aprendizajes significativos y funcionales.
- Diseñar y desarrollar proyectos de innovación pedagógica, utilizando la acción-reflexión-acción.
- Investigar los actuales procesos de enseñanza y aprendizaje a fin de experimentarlos e innovarlos.
- Aplicar metodologías activas y participativas impulsando el trabajo en equipo.
- Incorporar los ejes transversales en la planificación y la práctica para la formación integral de la persona.
- Diseñar y ejecutar proyectos de acción y de desarrollo comunitario, para solucionar necesidades emergentes.
- Elaborar y aplicar guías didácticas relacionando con las fases de la lección mejorando el desempeño de su función docente.
- Diseñar el currículo en base del diagnóstico dentro de una realidad contextual.
- Relacionar la teoría con la práctica en el desarrollo de los procesos de enseñanza y aprendizaje en todas las áreas de estudio.
- Utilizar tanto la evaluación formativa como la formadora durante el desarrollo de su función.
- Actuar con justicia, equidad en forma responsable en el desempeño de su función.
- Demostrar una formación integral (profesional y ética) en su práctica docente con capacidad de autoevaluación y rendición de cuentas a la sociedad.
- Aplicar toda su formación en el trabajo de graduación.

5.2 NÚCLEOS TEMÁTICOS DE CONTENIDOS

ESTRATEGIAS DE ACCIÓN REFLEXIÓN PRÁCTICA INICIAL I NIVEL

- Diagnóstico del entorno de la institución educativa y los elementos que lo integran: infraestructura escolar, ambientes, integrantes y sus funciones, organización y administración escolar.
- Análisis y reflexión de las características bio-psico-social de los niños y niñas preescolar y escolar.
- Observación del desempeño del maestro / maestra para determinar las concepciones pedagógicas que fundamentan su acción docente.
- Elaboración y ejecución de proyectos interdisciplinarios.
- Participación en las actividades del centro educativo pertinentes al día de práctica.
- Taller de socialización del nivel sobre reflexión, evaluación y realimentación del proceso.

PRÁCTICA DE INICIACIÓN CURRICULAR II NIVEL

- Investigación de la organización escolar y gestión administrativa de la institución de práctica docente.
- Observación y análisis comparativo del Plan Curricular Institucional (PCI)
- Diseño de prototipos de unidad didáctica y plan de lección.
- Análisis de los métodos, técnicas y procesos didácticos.
- Uso y manejo de los instrumentos curriculares.
- Taller de socialización del nivel sobre reflexión, evaluación y realimentación del proceso.

PRÁCTICA DE ORIENTACIÓN METODOLÓGICA URBANA III NIVEL

- Participación en las actividades del período de matrículas de las instituciones de práctica docente.
- Análisis del Plan Educativo Institucional (PEI)
- Intervención en actividades de ambientación, madurez, diagnóstico y aprestamiento.
- Observación y reconstrucción de clases demostrativas.
- Diseño y ejecución de clases prácticas.
- Taller de socialización del nivel sobre reflexión, evaluación y realimentación del proceso.

PRÁCTICA DE ORIENTACIÓN METODOLÓGICA RURAL IV NIVEL

- Diseño y ejecución de práctica en las áreas básicas.
- Observación y reconstrucción de clases demostrativas en las áreas especiales.
- Diseño y ejecución en las áreas especiales.
- Observación y reconstrucción de clases con la metodología de trabajo simultáneo.
- Diseño y ejecución de clases con la metodología de trabajo simultáneo.
- Taller de socialización del nivel sobre reflexión, evaluación y realimentación del proceso.

AÑO DE SERVICIO EDUCATIVO RURAL OBLIGATORIO (ASERO) V y VI NIVEL

- Participación en el período de matrículas e integración en la comunidad educativa.
- Planificación y ejecución del taller comunitario.
- Manejo del libro de trabajo docente y otros instrumentos curriculares y administrativos.
- Diseño y desarrollo de unidades didácticas con énfasis en las metodologías participativas, aplicando recursos del medio y ejes transversales.
- Planificación y ejecución de planes de lección con metodología de trabajo simultáneo, relacionándole con la unidad didáctica.
- Elaboración de instrumentos pertinentes para seguimiento y evaluación de los aprendizajes.
- Manejo de formularios legales, informes, actas de sesiones, libretas de evaluación de los estudiantes y otros.
- Organizar y ejecutar eventos educativos que permitan apreciar los aprendizajes durante el proceso educativo.
- Diagnóstico, diseño y ejecución de proyectos de desarrollo comunitario.
- Diagnóstico, diseño y ejecución de proyectos educativos (trabajo de graduación)
- Taller de socialización del nivel sobre reflexión, evaluación y realimentación del proceso.

Recibido: 23 de septiembre de 2017

Aceptado: 19 de octubre de 2017

Nuevos ambientes de aprendizaje observados desde un enfoque sistémico a los docentes de la Universidad Católica de Cuenca – Carrera Psicología Clínica

New learning environments observed from a systemic approach to teachers at the Catholic University of Cuenca - Career Clinical Psychology

Alvarez Guzhñay, Pedro César^{1*}, Alvarado Maldonado, Hugo Patricio¹ y Cabrera Vintimilla, Henry Paul¹

¹Universidad Católica de Cuenca, Ecuador

*palvarez@ucacue.edu.ec

Resumen

Desde la perspectiva de la Universidad Católica de Cuenca como una institución de Educación Superior, se determinó la necesidad de conocer, cómo los docentes de la Carrera de Psicología Clínica, aplican los nuevos ambientes de aprendizaje de tipo virtual en el proceso de enseñanza-aprendizaje; así mismo, identificar las actividades y los recursos que se encuentran plasmadas en su micro currículo (syllabus) y que reposan en la plataforma virtual de enseñanza aprendizaje (Moodle) de la Universidad Católica de Cuenca. Para ello, se realizó un análisis partiendo desde el enfoque sistémico, el cual nos permitió observar, identificar y relacionar estas actividades con el proceso de enseñanza-aprendizaje que día tras día llevan los docentes hacia sus estudiantes. En este marco, el presente artículo aporta una propuesta para el monitoreo y la correcta aplicación de estos recursos y actividades que se encuentran preestablecidos en una plataforma de tipo virtual y su impacto en el proceso de acreditación en función al modelo de evaluación de carreras emitido por el Consejo de Evaluación, Acreditación y Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior (CEAACES), llegando a obtener resultados medianamente satisfactorios.

Palabras clave: Nuevos ambientes de aprendizaje, syllabus, Moodle, CEEACES.

Abstract

From the perspective of the Universidad Católica de Cuenca as an institution of Higher Education, it was determined the need to know, how the teachers of the Career of Clinical Psychology, apply new learning environments of virtual type in the teaching-learning process; as well as to identify the activities and resources that are embodied in their syllabus and that are based on the virtual learning platform (Moodle) of the Catholic University of Cuenca. For this, an analysis was made starting from the systemic approach, which allowed us to observe, identify and relate these activities to the teaching-learning process that day after day teachers bring to their students. In this context, this article provides a proposal for the monitoring and correct application of these resources and activities that are preset in a virtual type platform and its impact on the accreditation process according to the model of career evaluation issued by the Council for Evaluation, Accreditation and Quality Assurance of Higher Education (CEAACES), reaching satisfactory results.

Key words: New learning environments, syllabus, Moodle, CEEACES..

1 Introducción

Las Tecnologías de la Información y Comunicación, son un elemento muy importante en la interacción entre individuos y sociedades, estos nuevos espacios virtuales conllevan rasgos diversos, que generan la necesidad de un análisis entorno a sus características.

En la sociedad actual los espacios educativos se encuentran inmersos en grandes cambios; surgen nuevos ámbitos informáticos que se encuentran orientados a la educación y es aquí donde estos nuevos escenarios requieren de

una reflexión crítica de cómo los ambientes de aprendizaje de tipo virtual se encuentran aplicados para el proceso de enseñanza – aprendizaje, observados desde un enfoque sistémico.

Hay que observar que las Tecnologías Informáticas pueden llegar a ser utilizadas como un medio o un recurso didáctico, es decir, pueden presentar soluciones o ayudas pedagógicas, pero no enfocándose en que la tecnología puede hacer todo el trabajo en el proceso de enseñanza – aprendizaje.

Para poder identificar cómo las tecnologías de la información y la comunicación y dentro de ellas los nuevos ambientes de aprendizaje de tipo virtual. El enfoque sistémico posibilitará, el análisis, la reflexión y el estudio en forma de un sistema, generando las relaciones entre docentes, estudiantes con los nuevos ambientes virtuales en el proceso de enseñanza.

2 Marco teórico

Daniel Raichvarg en 1994 define que la palabra ambiente data desde 1921 y fue expuesta por un grupo de geógrafos que consideraban como la interacción del hombre con el entorno que lo rodea (Duarte, 2003, p. 3). Es decir, una interacción hombre-naturaleza. Según la Real Academia de la Lengua Española, la palabra Ambiente hace referencia a lo que rodea a todo ser humano o a alguien que se encuentre como un elemento de un entorno.

Por otro lado, Sauv  en 1994, fundamenta que la noción ambiente se ha derivado a otros ámbitos en la vida del hombre y pueden llegar a ser: la cultura y la educación como aspectos principales. La observación y aplicabilidad de un ambiente en la educación han sido de gran importancia ya que han permitido identificar seis concepciones básicas que se detallan a continuación:

- 1) Ambiente como problema
- 2) Ambiente como recurso
- 3) Ambiente como naturaleza
- 4) Ambiente como biósfera
- 5) Ambiente como medio de vida y
- 6) Ambiente comunitario.

Cada una de estas concepciones ayudan a definir su relación con la educación, permitiendo identificar que la palabra ambiente resulta ser una realidad compleja, es decir, solo puede ser abordada desde una pluralidad de varios saberes.

Una vez realizado un breve recorrido sobre algunos conceptos en cuanto a la definición de ambiente, se hace necesario una conceptualización teórica la cual permitirá definir más claramente el objeto de estudio de este artículo.

Ambiente Educativo

Un ambiente educativo es un espacio organizado y estructurado con el fin de facilitar el proceso de enseñanza dentro del aula de clases, también es conocido, como la construcción diaria del conocimiento. Otra definición a mencionar es que un ambiente educativo es un espacio y tiempo donde los participantes (Docentes – Estudiantes), desarrollan capacidades, competencias y valores.

Otra de las nociones de ambiente educativo remite al escenario donde existen y se desarrollan condiciones favorables de aprendizaje. Un espacio y un tiempo en movimiento, donde los participantes desarrollan capacidades, competencias, habilidades y valores (A.C. CEP Parras 1997: 15-18)

Es importante mencionar que un ambiente educativo no se limita a condiciones materiales de un currículo, es decir, no se encuentra est tico, por lo contrario, incorpora

dinámicas que constituyen procesos educativos que involucran acciones, vivencias y experiencias de cada uno de sus participantes fomentando una mejora educativa en el proceso de enseñanza aplicado a cualquier nivel educativo ya sea inicial, primario, secundario o superior (ECURED, 2001).

2.1 Nuevos Ambientes de Aprendizaje (Virtuales)

Contexto de Cambios

Se puede mencionar que el sistema educativo y el uso de las tecnologías son consecuencias de la revolución industrial, donde se hace referencia al hecho de que la sociedad necesitaba buscar nuevas condiciones para tratar de mejor manera al ser humano, es por ello que permitió el acceso a instituciones de educación con el fin de dar soluciones a las problemáticas que se presentan en el mundo, al incluirla con la tecnología, esta ha permitido cambiar el modelo educativo, enfocándose en nuevos ambientes para un proceso de enseñanza.

El uso de las tecnologías en la educación, plantea muchos desafíos hoy en día, ya que al crecer rápidamente y al ser de vital importancia para la población, contribuye a un vertiginoso cambio en este sector.

Al igual que la llegada de la Primera Revolución Industrial y la que trajo a la sociedad grandes cambios, el uso de las tecnologías en el proceso educativo ha permitido dar un giro de 360 grados, el principal impacto en el aula reside que los estudiantes mantienen un aprendizaje informal, se trata fundamentalmente en la utilización y aplicación de redes formadas por enlaces electrónicos facilitando la adquisición de información y construcción del conocimiento, en esencia este aprendizaje abarca el uso de recursos que se encuentran disponibles en la red de redes (Internet), para procesos de aprendizaje, es decir el estudiante genera un aprendizaje autónomo.

Los escenarios donde el estudiante puede tener acceso para su proceso de enseñanza son:

- 1) El hogar
- 2) El puesto de trabajo
- 3) La escuela

Las perspectivas que ofrecen las Tecnologías de la Información y Comunicación forman un sistema con el fin de enriquecer y mejorar la calidad de la educación, manteniendo la relación informal, docente-estudiante.

2.2 La Web 2.0

El término Web 2.0 se le atribuye a Tim O'Reilly y Dale Dougherty en 2004, los cuales lo nombraron durante el transcurso de una sesión de brainstorming, estableciéndolo como "una segunda generación en la historia de la web basada en comunidades de usuarios y una gama especial de servicios y aplicaciones de internet que se modifica gracias a la participación social" (Palomo, R.; Ruiz, J.; Sánchez, J., 2008, p. 13). Es decir, el uso de la misma conlleva una amplia gama de posibilidades en el ámbito educativo, donde como objetivo principal es la de permitir la participación

social de un estudiante o un grupo de estudiantes de manera real, manteniendo la filosofía del docente como mediador y del estudiante como la persona capaz de construir su propio conocimiento, a cualquier hora y en cualquier lugar sin importar la distancia, solo con mantener una conexión a internet.

2.3 Recursos Pedagógicos

La amplia gama de recursos que oferta la Web permite a docente implementarlos para el proceso de enseñanza-aprendizaje, para ello se tomaran como ejemplo los más importantes:

- 1) Blogs
- 2) Wikis
- 3) Podcast
- 4) Redes sociales
- 5) Plataformas de videos
- 6) Plataformas virtuales, entre otros más.

Estas herramientas permiten crear al docente una metodología distinta a la hora de enseñar.

3 Metodología

Para la elaboración de este artículo, se procedió a utilizar el método bibliográfico, investigando temas de interés en lo referente a los nuevos ambientes de tipo virtual, así también, para el análisis de campo, se tomó como universo y muestra a todos 32 los docentes entre hombres y mujeres que trabajan en la Carrera de Psicología Clínica de la Universidad Católica de Cuenca.

Posterior a ello, se procedió a realizar en análisis sistémico, para ello es necesario conocer cómo se encuentra conformado, esta información se detalla a continuación.

3.1 Enfoque Sistémico

Llamado también el enfoque de sistema, permite abordar la relación de objetos y fenómenos como parte de un todo (Sistema), donde se hace referencia a que un sistema no es la suma de elementos, sino es la observación de cómo interactúan, produciendo nuevas características que permiten determinar su comportamiento.

El enfoque sistémico dentro del proceso enseñanza – aprendizaje, mantiene una relación e interacción entre docentes y estudiantes, en los cuales como objetivo principal se destaca el objetivo de enseñar, pero para enseñar se debe de cumplir ciertos parámetros establecidos por una Institución de Educación, tomaré como ejemplo la Educación Superior o educación a nivel Universitario en el país del Ecuador, esto en un nivel de supra-sistema, y donde el documento por llamarle así y que permite ser intermediario para el proceso de enseñanza-aprendizaje a nivel docente-estudiante es el Syllabus o silabo, planificación micro curricular el cual y como ejemplo de esta investigación es el sistema a tratar; el mismo debe cumplir requisitos tales como:

- 1) Objetivo de la importancia de la materia en la planificación curricular.
- 2) Contenido de o temas de estudio.
- 3) Método de enseñanza.
- 4) Ámbitos Educativos (Virtuales, no Virtuales).
- 5) Evaluaciones y formas de evaluar.

El objetivo principal de esta planificación, es la de integrar nuevos conocimientos en el proceso de enseñanza-aprendizaje. (figura 1)

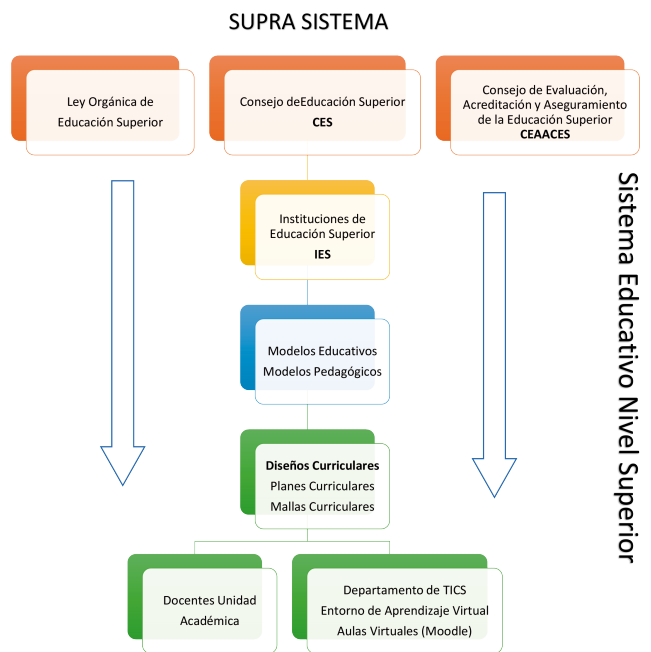


Figura 1. Supra – Sistema – Nivel Educativo

Es por eso que este sistema como se puede observar en la Figura 1, como entradas tiene los reglamentos establecidos por el Consejo de Educación Superior (CES), Consejo de Evaluación, Acreditación, y Aseguramiento de la Calidad de Educación Superior (CEAACES) y a su vez el Reglamento de Régimen Académico aprobado con resolución RPC-So-45-No.535-2014 desarrollado el 17 de diciembre de 2014, donde como uno de sus objetivos se encuentra el uso de ambientes o plataformas virtuales en el proceso de enseñanza – aprendizaje. Relacionado como un sistema de la siguiente manera:

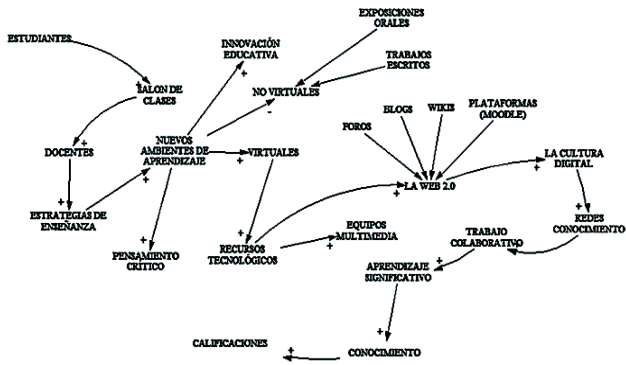


Figura 2. Nuevos ambientes de aprendizaje en la docencia

Como se puede apreciar en la figura 2, esta resulta ser la estructura de los nuevos ambientes de aprendizaje de tipo virtual al aplicar la Web 2.0 dentro de la planificación micro curricular. Se tomo como referencia para la elaboración de este articulo a los 32 docentes que laboran dentro de la Universidad Católica Sicología Clínica, quienes manifestaron que incorporan dentro de la plataforma el trabajo autónomo y colaborativo, ayudando a fomentar la creatividad y la cultura digital hacia sus estudiantes.

Analizando la plataforma virtual Moodle de la Universidad Católica de Cuenca; podemos mencionar que dentro de la misma, esta se encuentra dividida en dos grupos importantes como son: las actividades y los recursos; dentro de las actividades podemos encontrar 13 aplicaciones tales como: Bases de datos, chats, consultas, cuestionarios, encuestas, foros, glosarios, herramientas externas, lecciones, wikis (Web 2.0), solo por citar las más importantes, y a su vez seis recursos como: archivos, carpetas, etiquetas, libros, páginas y direcciones URL. Que buscan lograr y como se citó en párrafos anteriores la construcción del conocimiento y la calidad de la educación.

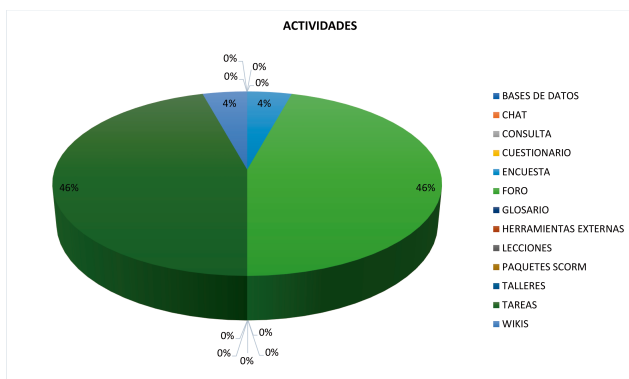


Figura 3. Actividades que utilizan los docentes

En la figura 3, y continuando con el análisis sistémico, se puede apreciar que los 32 docentes de la Carrera de Sicología Clínica, llegan a utilizar cuatro de las 13 actividades

des de la plataforma virtual Moodle y entre ellas tenemos: Encuestas, Foros, Tareas y Wikis.

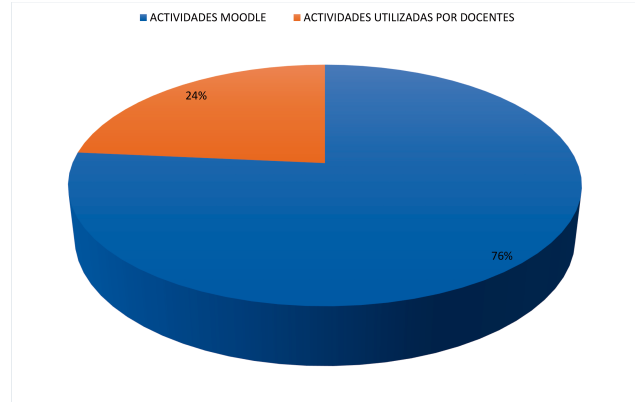


Figura 4. Porcentaje de actividades utilizadas en aula virtual

En la figura 4 hace referencia que las 4 actividades equivalen solo el 24 % de un total de 100 %, dejando a un lado otras que son de suma importancia para el proceso de docencia.

Continuando con el análisis, se procedió a verificar que recursos utilizan los docentes de la Carrera de Sicología Clínica en el proceso de enseñanza y se detalla en el gráfico a continuación:

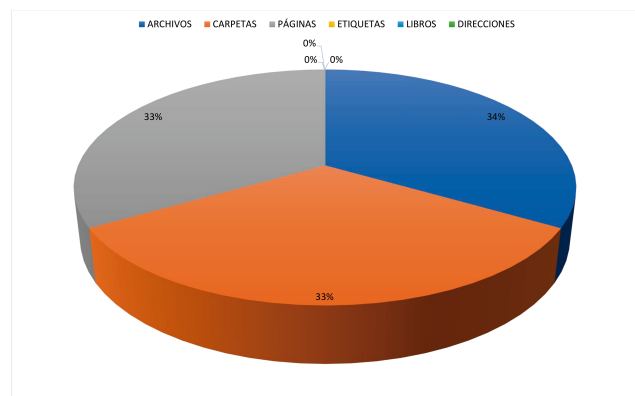


Figura 5. Número de recursos utilizados por los docentes

En la figura 5; de seis recursos que otorga la plataforma, los docentes de la Carrera de Sicología Clínica utilizan solamente tres.

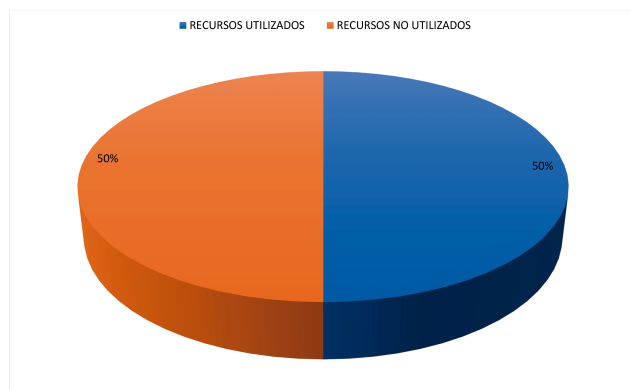


Figura 6. Porcentaje de recursos utilizados en el aula virtual

Es importante mencionar que los docentes utilizan estos recursos en la plataforma virtual, estableciendo que resultan ser las más comunes y de fácil uso para su docencia. (figura 6)

Una vez finalizado este análisis se puede mencionar que los Docentes de la Carrera de Psicología Clínica, limitan el uso de actividades y recursos de un ambiente de aprendizaje de tipo virtual.

Para ello es necesario que los docentes y estudiantes identifiquen su rol dentro de los ambientes de aprendizaje virtuales, para un mejor desempeño, estos roles se detallan a continuación:

3.2 Roles del Docente y Estudiante en los Ambientes Educativos Virtuales

Rol Docente. - el profesor cambia de ser un profesor tradicional y modifica su ambiente de enseñanza enriqueciéndose por el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación, pasa a actuar de guía de sus estudiantes para facilitarles en el uso de herramientas y recursos para elaborar nuevos conocimientos y destrezas basados en tecnologías, es aquí y citando a Jesús Salinas en el año 2008, menciona que todo docente debe de ser capaz de:

- 1) Guiar a sus alumnos en el uso de bases de la información y conocimiento, con el fin de que sus estudiantes tengan en conocimiento necesario para usar recursos tecnológicos.
- 2) Potenciar que los alumnos se vuelvan activos en el proceso auto dirigido a la hora de construir su conocimiento en ambientes virtuales de aprendizaje.
- 3) Asesorar y gestionar el ambiente de aprendizaje. Además, tienen que ser capaces de asesorar a sus estudiantes en la adquisición de nuevas experiencias colaborativas, monitorizando su progreso; proporcionando retroalimentación; y ofrecer oportunidades en la difusión de trabajos (Autónomo, Práctico y Colaborativo).
- 4) Un correcto acceso al trabajo del estudiante, manteniendo filosofías y estrategias planteadas en el proceso enseñanza – aprendizaje.

Todo ello trae cambios para el docente, por lo tanto, deben de estar preparados para este rol, donde los estudian-

tes sean partícipes de su propio proceso de aprendizaje aplicando una amplia gama de recursos y herramientas que se encuentran disponibles en el internet, es decir implementar más recursos para obtener mejores resultados.

Los docentes constituyen un elemento principal en todo sistema educativo y resultan ser de suma importancia para un buen funcionamiento, por lo tanto, como objetivo principal, deben tener recursos técnicos y didácticos permitiéndoles plasmar y cubrir las necesidades de un sistema educativo basado en ambientes de aprendizaje virtuales buscando la excelencia y la calidad de la educación.

Rol Estudiante. – La utilización de nuevos ambientes de aprendizaje de tipo virtual, implica nuevas consideraciones para el proceso de enseñanza – aprendizaje, en las que como objetivo principal es el de mantener una participación activa por parte de los estudiantes, creando destrezas y adquiriendo nuevos conocimientos para dar soluciones a las problemáticas del mundo de hoy.

Es por esto, que todo estudiante debe mantener cinco perspectivas básicas para una correcta aplicabilidad de estos nuevos entornos virtuales.

- 1) Acceso a una amplia gama de recursos digitales, en los que se incluyen bases de datos científicas, bibliotecas virtuales, paquetes multimedia, entre otros.
- 2) Control activo de recursos, donde el estudiante a más de manejar la información debe ser capaz de crear destrezas para usar herramientas de información de tipo virtual.
- 3) Participación e interacción de nuevas experiencias basadas en el uso de tecnologías, con el fin de gestionar destrezas basadas en las necesidades de cada estudiante.
- 4) Acceso a grupos de aprendizaje, en lo cual el estudiante pueda mantener un trabajo colaborativo logrando así su madurez, éxito y satisfacción profesional.
- 5) Ganar una experiencia a la hora de resolver problemas en su proceso de formación académica.

Es importante conocer que hoy en día el mundo educativo requiere una gran atención y como se mencionó en párrafos anteriores, el rápido crecimiento en el uso de la tecnología permite aprender de mejor manera.

Si a esto sumamos el uso de los nuevos ambientes de aprendizaje, podemos mencionar que deben existir tres aspectos importantes para su correcto funcionamiento y son: Delimitado, se hace referencia a todos los conceptos antes mencionados de los nuevos ambientes de aprendizaje, roles, características, ventajas, entre otras más., Estructurado, en el sentido de que los contenidos deben encontrarse organizados, fomentando una guía para el proceso de enseñanza y Flexible, permitiendo el desarrollo de nuevos criterios para la administración del micro currículo, donde se debe definir dependiendo de ello las competencias que el estudiante va a adquirir en su formación profesional.

Podemos añadir, que los nuevos ambientes de aprendizaje ayudan a la educación, donde los estudiantes pueden mantener un ritmo diferente en su aprendizaje, y resultan

más aventajados al tener una amplia gama de recursos a su disposición, mientras aquellos que necesiten un refuerzo, el docente deberá implementar materiales de apoyo en línea para el avance de los mismos.

Usar la tecnología en el campo educativo no es algo nuevo hoy en día, sin embargo, la flexibilidad, eficiencia y aprovechamiento de recursos virtuales que se encuentran en los nuevos ambientes de aprendizaje, ofrecen una mayor calidad tanto a docentes como a los estudiantes.

4 Conclusiones

Los docentes de la Carrera de Psicología Clínica de la Universidad Católica de Cuenca y después de analizar mediante el enfoque sistémico de cómo se encuentra el sistema a nivel de sílabo; los docentes deben implementar más actividades y recursos en el proceso de enseñanza; además, el resultado del uso fue insatisfactorio dado que en la plataforma virtual se encuentran más actividades y recursos que permitirán plasmar contenidos de mejor manera, manteniendo el objetivo principal de obtener una excelencia en la calidad educativa, a su vez la plataforma llega a ser subutilizada, es decir, solo realizan una carga de archivos y no dan el correcto tratamiento de la información.

Se puede mencionar que los entornos virtuales de enseñanza aprendizaje (EVEA), ofrecen un nuevo mundo de posibilidades de aprendizaje abierto y flexible, pero tanto los docentes como los estudiantes, necesitan buenas condiciones de trabajo, así como un buen funcionamiento adecuado a la red, buscar una eficacia en las instituciones educativas, coherencia en sus planificaciones, y hábitos en los docentes, ya que solo así se puede garantizar la calidad en la educación.

Como se mencionó en párrafos anteriores los nuevos ambientes de aprendizaje fomentan una educación de calidad. Pero son los docentes quienes hacen que esta llegue a cumplirse.

Referencias Bibliográficas

- Alvarez, P., y Cabrera, H. (2016). *La influencia de la información digital en la educación*. Cuenca, Ecuador: Edúnica.
- Arnold, M., y Osorio, F. (1998). *Teoría general de sistemas*. Universidad de Chile. España: Alianza Editorial.
- Cabero, J. (2003). *La galaxia digital y la educación: los nuevos entornos de aprendizaje*. España: Grupo Comunicar.
- Cardona, G. (2006). *Tendencias educativas para el siglo xxi*. Edutec.
- Escontrela, R. (2003). *Bases para reconstruir*.
- Estrada, L. R. G. (1999). *Hacia un modelo de evaluación de la calidad de instituciones de educación superior*.
- Luhmann, N. (1998). *Sistemas sociales: lineamientos para una teoría general*. Madrid: Alianza Editorial.
- Moreira, M. A., Salvat, B. G., y García-Quismondo, M. . M. (2008). *Alfabetizaciones y tecnologías de la información y la comunicación*. Madrid: Síntesis.
- Salinas, J. (1998). *El rol del profesorado universitario ante los cambios de la era digital*. IV Congreso de Formación para el Trabajo.
- Salinas, J. (2005). *Nuevos escenarios de aprendizaje*. IV Congreso de Formación para el Trabajo.
- von Bertalanffy, L. (1984). *Tendencias en la teoría general de sistemas*. Madrid.

Recibido: 1 de septiembre de 2017

Aceptado: 7 de noviembre de 2017

Finanzas personales: la influencia de la edad en la toma de decisiones financieras

Personal finance: the influence of age in making financial decisions

Carangui Velecela, Paola Alexandra^{1*}, Garbay Vallejo, Javier Iván¹ y Valencia Jara, Betzy Daniela¹

¹Universidad Católica de Cuenca, Sede Macas, Ecuador.

* paolaalexandra_1@hotmail.com

Resumen

Los individuos y las empresas constantemente toman decisiones financieras orientadas a la optimización de los recursos con la finalidad de generar rentabilidad, en el manejo práctico existe una connotada diferencia entre las finanzas empresariales y las finanzas personales, las primeras se han desarrollado en mayor profundidad que la segunda. Existen varias teorías de finanzas, la teoría clásica establece que los individuos toman decisiones racionales en un mercado perfecto, la teoría neoclásica indica que el comportamiento económico del individuo está en función de sus propios intereses, actualmente se estudia las neuro finanzas misma que indica que los aspectos psicológicos del individuo impactan en toma de decisiones financieras. Las neuro finanzas entre otros aspectos busca determinar ¿cómo? Y ¿cuándo? los individuos cambian su percepción de riesgo, es así que se plantea una investigación de corte transversal en la PEA de la ciudad de Macas que evidencie la influencia de la edad en la toma de decisiones financieras de los individuos con la finalidad de determinar la prioridad en los gastos que realizan las personas de la localidad conforme avanza su edad. El enfoque a considerarse será cualitativo-cuantitativo, el diseño metodológico exploratorio – descriptivo; para obtener la información se proyectará la Población Económica Activa (PEA) de la ciudad de Macas referente al 2016, se recurrirá a fuentes de información de fuentes primarias y secundarias, la primera a través de encuestas y las fuentes secundarias serán revisiones bibliográfica de investigaciones previas.

Palabras clave: Finanzas Personales, decisiones financieras. .

Abstract

Individuals and companies are constantly making financial decisions aimed at optimizing resources in order to generate profitability. In practical management there is a connoted difference between business finance and personal finance, the former have been developed in greater depth than second. There are several theories of finance, classical theory states that individuals make rational decisions in a perfect market, neoclassical theory indicates that the economic behavior of the individual is in function of their own interests, currently studied the same neurofi- psychological aspects of the individual impact on financial decision making. Neuro finance among other aspects seeks to determine how? And when? the individuals change their perception of risk, so a cross-sectional investigation is presented in the EAP of the city of Macas that evidences the influence of the age in the financial decision making of the individuals with the purpose of determining the priority in the expenses that the people of the locality make as their age advances. The approach to be considered will be qualitative-quantitative, exploratory-descriptive methodological design; to obtain the information will be projected the Active Economic Population (PEA) of the city of Macas for the year 2016, sources of information will be used from primary and secondary sources, the first through surveys and secondary sources will be bibliographic reviews of previous research.

Key words: Financial decisions, age, financial illiteracy..

1 Introducción

Las finanzas se constituyen en una rama de la economía, existen varios estudios de finanzas corporativas, sin embargo, no se ha profundizado en temas de finanzas personales o individuales a sabiendas que las personas manejan recursos económicos diariamente, sean estos de su propiedad o de terceros, dejado a la imaginación y

experiencia de los individuos el desarrollo de sus finanzas personales.

Los individuos y las empresas deben tomar decisiones financieras constantemente, Bodie & Merton (2003) expresan: “Las finanzas estudian la manera en que los recursos escasos se asignan a través del tiempo” (p. 17), es conveniente indicar que las finanzas han colaborado a lo largo de la historia con la organización y asignación

de recursos y además sirven para la toma de decisiones, mismas que pueden ser simples como la compra de un vehículo o más complicadas como las referentes a temas administrativos y de gestión financiera empresarial.

Olmedo Figueroa Delgado (2009) afirma:

Siempre he pensado que las finanzas son una sola, sin embargo, en el manejo práctico hemos visto una gran división entre las empresariales y las personales. Para las primeras la teoría ha investigado y desarrollado un sin número de herramientas con el fin de entregarle instrumentos idóneos a las empresas, mientras a las segundas los expertos han dejado que ellas se desarrollen de acuerdo con la experiencia de cada individuo.

Las finanzas aparecieron a comienzos del siglo XX, según Flórez Ríos (2008):

Las finanzas han pasado por una serie de enfoques que han orientado la estructuración actual de una disciplina autónoma, madura, y con un alto grado de solidez en cuanto tiene que ver con la correspondencia de muchos de sus modelos con la realidad, jugando un papel preponderante tanto para la interpretación de la realidad económica como para la toma de decisiones a nivel corporativo. (p. 148)

El Modelo clásico de la teoría financiera supone que las personas están totalmente informadas por lo tanto toman decisiones racionales en mercados sin imperfecciones. La teoría “neoclásica”, establece que el comportamiento económico de una persona está dominado por sus propios intereses (homo economicus) prevaleciendo el ego individual, por lo tanto las personas planifican la disponibilidad de sus recursos enfocados en su bienestar; en la actualidad se habla de neuro-finanzas, denominado también paradigma de finanzas cognitivas o finanzas conductuales (behavioral finance), misma que establece que los aspectos psicológicos del individuo (comportamentales, cognitivos o emocionales) impactan en las decisiones financieras que este toma ya que al considerar los aspectos indicados reducen su capacidad para realizar juicios críticos.

Si consideramos el enfoque neoclásico de finanzas es factible expresar que el manejo adecuado de los recursos económicos es un requisito fundamental para la acumulación de la fortuna personal, varios autores indican que el manejo adecuado de las finanzas personales implica obtener conocimientos que faciliten el camino hacia la seguridad financiera. Samper, & Roca (2011) expresan que la planificación financiera “permite al individuo tener posibilidades de alcanzar sus sueños” en el corto, mediano y largo plazo. La administración errónea de los recursos económicos, trae consecuencias desestabilizadoras a las finanzas de los individuos, según (Tyson, 2008) “la falta de auto – dominio en la administración de las finanzas personales no solo causa mucha ansiedad, sino también serios problemas.” (p. 13)

Las finanzas personales son estudiadas por primera vez en 1920 por Hazel Kyrk en su tesis doctoral referente a la economía de consumo y economía familiar, y esta rama comienza a tomar relevancia posterior a la crisis financie-

ra de 2012, las finanzas personales están relacionadas en gran medida con la economía familiar y la economía del consumidor, debido a que la economía familiar mantiene vínculos estrechos con la economía de los individuos que conforman la unidad familiar, así también, en la economía, el consumo dinamiza el mercado, para Keynes el estímulo de la demanda estabiliza el sistema productivo, por su parte Marx indica que las personas consumen de acuerdo a su lugar en la sociedad, es decir dependiendo del tipo de ingresos que mantengan.

Posteriormente Simon Herber, en sus estudios de la Teoría de la Racionalidad Limitada manifiesta: “Debido a las limitaciones en sus conocimientos y a la capacidad de procesamiento de la información, el ser humano busca niveles de conformidad en vez de maximizar su utilidad” (Herber, 1947), denotando que no existe tal racionalidad explicada en teoría anteriores, es así que a partir de los años 80 surge las finanzas conductuales, pues Simón demostró que las personas poseen limitaciones cognitivas y toman decisiones satisfactorias y no óptimas (racionalidad acotada), en la actualidad están surgiendo estudios de neuro-finanzas que analizan la actividad cerebral para crear un modelo que explique los comportamientos individuales en la toma de decisiones.

Luego de la crisis financiera del 2008 se profundiza la necesidad de la Educación financiera en la población, es preocupante los resultados que provienen de estudios de analfabetismo financiero, los constantes cambios que surgen en el mundo hacen que los individuos se vuelvan cada vez más vulnerables a la toma de decisiones financieras óptimas, al no conocer temas básicos financieros es menor la capacidad para la toma de decisiones óptimas, es así que se ha planteado la necesidad de incluir temas financieros en los planes curriculares de estudio de los jóvenes, el individuo alfabetizado está en mejores condiciones para la toma de decisiones, existen entes que han asumido el estudio de temas referentes a analfabetismo financieros entre las más relevantes podemos mencionar a la Organización para la Cooperación y Desarrollo (OCDE) y el Programa Internacional para la Evaluación del Estudiante (PISA).

Actualmente es aceptado el hecho de que las decisiones financieras tomadas por los individuos no son completamente racionales pues se ven influenciadas por aspectos contextuales (entorno, emociones, cultura, entre otros), por esta se propone analizar la influencia de edad de la edad en la toma de decisiones financieras de los individuos mayores de edad residentes en la ciudad de Macas (Ecuador) con corte transversal al año 2016, para el desarrollo de los estudios se consideró el diseño metodológico exploratorio-descriptivo, el componente contextual de la investigación se sustenta en investigaciones bibliográficas y los datos referentes a la población indicada fueron obtenidos mediante aplicación de encuestas.

La hipótesis planteada es: La edad de los individuos, residentes en la ciudad de Macas, influencia en la toma de decisiones financieras. La toma de decisiones implica tiempo y

dinero, el individuo busca satisfacer sus necesidades siendo lo adecuado mantener un equilibrio entre ingresos y gastos, propendiendo adicionalmente al ahorro. Las necesidades son distintas conforme a la edad y las responsabilidades asumidas por el individuo, en la etapa inicial las personas buscan la acumulación de dinero, seguidamente considera la consolidación financiera y finalmente buscan una protección económica.

2 Metodología

La investigación realizada es de corte transversal, con un enfoque cualitativo-cuantitativo, el diseño metodológico aplicado es el exploratorio – descriptivo, para obtener la información se tomó como base los datos de la PEA de la ciudad de Macas del CENSO 2010 proporcionados por el INEC, mismo que fueron proyectados considerando la tasa de crecimiento poblacional. Se recolectó información de fuentes primarias y secundarias, para la primera se aplicó la técnica de investigación denominada encuesta y para las fuentes secundarias se ejecutó una revisión bibliográfica de investigaciones previas.

2.1 Muestra de estudio

La población total de la ciudad de Macas en el año 2010 ascendió a 15.088 habitantes, siendo el 59,13 % Población Económicamente Activa (PEA). Para el año 2016 se proyectó que esta población alcanzó los 24.241 habitantes, de los cuales 14.440 pertenecen a la PEA. Para determinar la muestra estadística que represente a esta población se consideró los siguientes parámetros: nivel de confianza del 95 %, error muestral del 5 %, y una probabilidad de ocurrencia del 50 %, luego de aplicar la muestra estadística de proporciones se determinó que se debe encuestar a 367 personas económicamente activas.

3 Resultados y Discusión

3.1 Datos demográficos

En la ciudad de Macas la población económicamente activa, en lo referente al género, está estructurada en un 45,5 % por personas de género femenino y la diferencia, el 54,5 %, son individuos de género masculino; respecto a la edad del grupo analizado se evidencia que el 56,7 % de individuos mantienen edades entre 31 y 40 años, el 21,3 % posee edades que oscilan entre 18 a 30 años, el 14,7 % tiene de edades entre 41 y 50 años y el 7,4 % es PEA de edad comprendida entre 51 y 60 años. La población que predomina es de género masculino con edades de 31 a 40 años, la población adulta mayor a 50 años es la menos representativa.

3.2 Fuentes de ingresos

El 90 % de los encuestados manifiesta poseer únicamente una fuente de ingresos, la diferencia posee dos o más fuentes de ingresos, las principales fuentes de ingresos que

tienen los individuos de la zona investigada son: sueldo empleado privado (34,1 %), servicios profesionales (24,3 %), sueldo empleado público (20,7 %), ingresos por negocios: venta de bienes (15,8 %), ingresos por negocio: venta de servicios (12,5 %).

Tabla 1
Fuente de ingresos

¿De dónde provienen sus ingresos?	
Sueldo (empleado privado)	34,10 %
Sueldo (empleado público)	20,70 %
Ingresos por negocio (bienes)	15,80 %
Servicios profesionales (otros)	13,90 %
Ingresos por negocio (servicios)	12,50 %
Servicios profesionales (contador)	4,40 %
Servicios profesionales (abogado)	4,40 %
Servicios profesionales (arquitecto)	1,60 %

Fuente: Encuesta

Los datos obtenidos indican que la principal fuente de ingresos de los habitantes de la ciudad de Macas es el sueldo, alrededor del 54,80 % de individuos son empleados públicos y privados, denotando que, al dejar de percibir el ingreso, ya sea por finalización de contratos o despedidos se desestabilizará las finanzas personales y consecuentemente las finanzas familiares.

3.3 Prioridad de gastos conforme a la edad

Para determinar la prioridad que asignan las personas económicamente activas de la ciudad de Macas, se planteó una encuesta en la que se detalló un listado de gastos, entre los cuales el encuestado debía identificar tres que considera prioritarios, el listado planteado fue: educación, alimentación, salud, vivienda, vestimenta, entretenimiento, pago de crédito, inversiones, otros.

Los resultados obtenidos corresponden a respuestas realizadas por personas adultas mayores de 18 años que se clasificaron en rangos de edad y se detallan en la tabla 2

Las personas que realizan actividades económicas en la ciudad de Macas y poseen edades entre 18 y 30 años, en su mayoría de: estado civil solteros (57,90 %) y empleados tanto en el sector público y privado (44,70 %) consideran que sus gastos prioritarios corresponden a salud (61 %), alimentación (18 %) y educación (9 %), dato que evidencia la necesidad de investigar por qué la población relativamente joven prioriza aspectos referentes a salud ¿el sistema de salud público carece de confianza? ¿el sistema de salud público brinda atención con médicos especialistas? ¿el sistema de salud público no cumple las expectativas de los usuarios? ¿Los índices de salud de la población mantienen los estándares recomendados?

Tabla 2
Prioridad de los gastos individuos de 18 a 30 años.

Edad	Género		Estado civil		Fuentes de ingreso		Fuente de los ingresos		Prioridad de gastos		
18-30 años	Masculino	50 %	Soltero (a)	57,90 %	1	89,50 %	Sueldo (empleado público)	11,80 %	Salud	Alimentación	Educación
	Femenino	50 %	Casado (a)	18,40 %	2	7,90 %	Sueldo (empleado privado)	32,90 %			
			Unión Libre	23,70 %	3	2,60 %	Ingresos por negocio (bienes)	19,70 %			
			Divorciado (a)	0 %	más de 3	0 %	Ingresos por negocio (servicios)	11,80 %			
			Viudo (a)	0 %			Servicios profesionales (arquitecto)	0 %			
							Servicios profesionales (contador)	5,30 %			
							Servicios profesionales (abogado)	0 %			
							Servicios profesionales (otros)	25 %			
							Otros	0 %			

Fuente: Encuesta

En la ciudad de Macas, provincia Morona Santiago (Ecuador), la PEA comprendida en edades entre 31 y 40 años (tabla 3) en un 96,40 % ha formado hogares es por ello que poseen estados civiles correspondientes a casado o unión libre, prestan sus servicios al sector público y privado por lo que se consideran empleados, establecen que sus gastos prioritarios son: salud (85 %), alimentación (7 %) y

vivienda (4 %); gastos que al comparar con los resultados de la tabla 2 referentes a las prioridades de gasto de los individuos de 18 a 30 años se determina que únicamente se reemplaza el gasto de educación por el gasto de vivienda, de acuerdo al ciclo de vida financiero estos individuos están en la etapa de acumulación, por lo que es coherente que prioricen gastos referentes a vivienda.

Tabla 3
Prioridad de los gastos individuos de 31 a 40 años.

Edad	Género		Estado civil		Fuentes de ingreso		Fuente de los ingresos		Prioridad de gastos		
31-40 años	Masculino	61,10 %	Soltero (a)	1,80 %	1	92,80 %	Sueldo (empleado público)	15,80 %	Salud	Alimentación	Educación
	Femenino	38,90 %	Casado (a)	46,60 %	2	7,20 %	Sueldo (empleado privado)	34,40 %			
			Unión Libre	49,80 %	3	0 %	Ingresos por negocio (bienes)	17,20 %			
			Divorciado (a)	1,80 %	más de 3	0 %	Ingresos por negocio (servicios)	14,90 %			
			Viudo (a)	0 %			Servicios profesionales (arquitecto)	1,40 %			
							Servicios profesionales (contador)	3,60 %			
							Servicios profesionales (abogado)	5,00 %			
							Servicios profesionales (otros)	10,40 %			
							Otros	0,50 %			

Fuente: Encuesta

El grupo de individuos que conforman el rango de 41-50 años (tabla 4) mantienen rasgos similares a la población de 31 a 40 años, destacándose que la empleabilidad del grupo en análisis está concentrada en el sector público y que la

prioridad en los gastos de vivienda asciende al 15 % frente al 4 % reportado en el estamento anterior, considérese a este grupo como participe de la etapa de acumulación pues esta dura hasta aproximadamente los 54 años.

Tabla 4
Prioridad de los gastos individuos de 41 a 50 años.

Edad	Género		Estado civil		Fuentes de ingreso		Fuente de los ingresos		Prioridad en gastos		
41-50 años	Masculino	41,70 %	Soltero (a)	0,00 %	1	79,20 %	Sueldo (empleado público)	41,70 %	Salud	Alimentación	Vivienda
	Femenino	58,30 %	Casado (a)	68,80 %	2	20,80 %	Sueldo (empleado privado)	25,00 %			
			Unión Libre	18,80 %	3	0,00 %	Ingresos por negocio (bienes)	8,30 %			
			Divorciado (a)	10,40 %	más de 3	0,00 %	Ingresos por negocio (servicios)	8,30 %			
			Viudo (a)	2 %			Servicios profesionales (arquitecto)	6,30 %			
							Servicios profesionales (contador)	6,30 %			
							Servicios profesionales (abogado)	6,30 %			
							Servicios profesionales (otros)	12,50 %			
							Otros	4,20 %			

Fuente: Encuestas

Los individuos que conforma la PEA de la ciudad de Macas y poseen edades entre 51 y 61 años (tabla 5), indican que sus gastos prioritarios son: salud, educación y alimentación. El gasto que cambia a diferencia de los grupos anteriores es educación, generando un tema de

investigación que permita definir a qué tipo de educación se refiere: propia, de hijos, nietos, primaria, secundaria, universitaria, entre otros ya que en la etapa de protección los gastos de educación no deberían ser prioritarios.

Tabla 5
Prioridad de los gastos individuos de 51 a 60 años

Edad	Género		Estado civil		Fuentes de ingreso		Fuente de los ingresos		Prioridad en gastos		
51-60 años	Masculino	50,00 %	Soltero (a)	4,50 %	1	90,90 %	Sueldo (empleado público)	27,30 %	Salud	Alimentación	Vivienda
	Femenino	50,00 %	Casado (a)	68,20 %	2	9,10 %	Sueldo (empleado privado)	18,20 %	82 %	9 %	5 %
			Unión Libre	0,00 %	3	0,00 %	Ingresos por negocio (bienes)	4,50 %			
			Divorciado (a)	18,20 %	más de 3	0,00 %	Ingresosnegocio (servicios)	9,10 %			
			Viudo (a)	9,10 %			Servicios profesionales (arquitecto)	0,00 %			
							Servicios profesionales (contador)	0,00 %			
						Servicios profesionales (abogado)	9,10 %				
						Servicios profesionales (otros)	27,30 %				
						Otros	13,60 %				

Fuente: Encuestas

3.4 Ingresos y gastos

La planificación financiera es importante para mantener finanzas adecuadas, el presupuesto es una herramienta básica que facilita la organización de los ingresos y gastos para determinar el destino de los recursos necesarios e innecesarios con la finalidad de ahorrar e invertir. Conforme el desarrollo de la investigación en primera instancia se determinó que el 96,2 % de los individuos planifica las actividades futuras en las que invertirán sus ingresos, y únicamente el 3,8 % no lo hace.

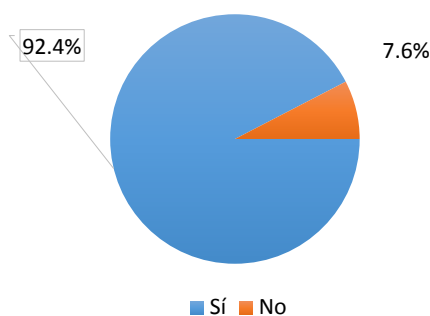


Figura 1. Planificación de uso de ingresos

Sin embargo, al replantear la pregunta indagando si al finalizar el mes los ingresos superan a los gastos, se determinó un desbalance pues el 82,60 % de los individuos encuestados manifestaron que los gastos superan sus ingresos, la diferencia denota carencia de planificación financiera personal, misma que genera un efecto multiplicador en las finanzas familiares. Se refuerza el enunciado de la

OCDE referente a la importancia de educar a las personas para disminuir los niveles de analfabetismo financiero pues poseer estos conocimientos es de vital importancia para enfrentar la vida.

3.5 Ahorros

Sobre las preferencias de los individuos al momento de ahorrar, el 76,4 % prefiere una Cooperativa de Ahorro y Crédito, el 24,1 % un banco, el 2,2 % indican que mantienen sus ahorros en su domicilio y el 0,3 % posee sus ahorros en otras instituciones no especificadas en la encuesta, datos que se corroboran la investigación realizada en el cantón Morona en la investigación denominada: "Economía Popular y Solidaria: El aporte del Sector Cooperativo a la unidades Económicas" (Carangui Velecela, 2017) que postula que las personas prefieren el sector financiero cooperativo para realizar sus transacciones financieras.

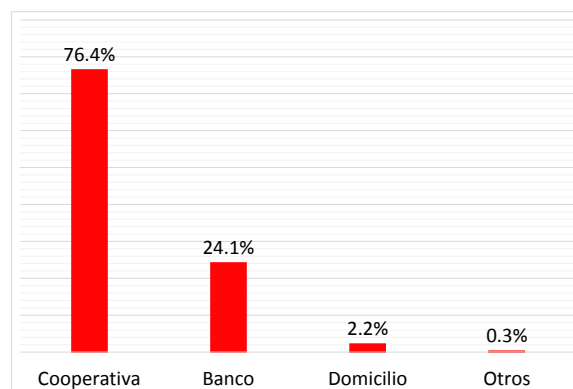


Figura 2. Institución de preferencia para ahorrar

Con los datos obtenidos en la presente investigación, respondiendo a la hipótesis planteada, se determina que la edad por sí sola no es un factor que influya directamente en la toma de decisiones de los individuos, profundizando la teoría neoclásica que indica que las personas tomamos decisiones influenciadas por el contexto, la teoría de racionalidad limitada expresa por su parte que los individuos poseemos limitaciones de conocimiento, enunciado que es sustentado en la investigación al determinar que los individuos no son capaces de equilibrar sus ingresos y gastos, menos propender al ahorro, forjando la necesidad de disminuir los niveles de analfabetismo financiero en la sociedad.

4 Conclusiones

Los individuos toman decisiones financieras influenciados por los factores externos que le rodean, una variable por sí sola no influye en la toma de decisiones, así al estudiar la variable edad en la toma de decisiones da certidumbre que no influye en la preferencia de gastos de las personas, los estudios deben incluir varias variables, de ahí que el surgimiento de las neuro-finanzas que pretenden estudiar la parte cognitiva en la toma de decisiones financieras.

La investigación demuestra que el sector público de salud existente en la ciudad de Macas no cubre las expectativas de los usuarios pues los individuos consideran como gasto prioritario lo referente a salud, es necesario ampliar una investigación y determinar cuáles son las causas que hacen que las personas destinen recursos para rubros de salud cuando el gobierno nacional ha creado centros de atención médica destinado a todos los estamentos de la población.

El conocimiento de aspecto financieros contribuye a los individuos en la toma de sus decisiones, la carencia de estos conocimientos genera el analfabetismo financiero y a su vez impide el desarrollo financiero de las persona y como efecto multiplicador el alcance es a las finanzas familiares y a la economía de las localidades, por lo que es necesario incluir temas financieros en el aprendizaje de los individuos desde temprana edad y/o incluirlos en las mallas curriculares para contribuir a que los individuos controlen sus ingresos y gastos, tomen de decisiones coherentes y disminuya los niveles de analfabetismo financiero, para ello es adecuado que investigaciones futuras determinar el nivel de alfabetismo financiero que posee la población de Morona para plantear alternativas de cambio.

Referencias Bibliográficas

- Agirre, M. P. (2017). *Las Finanzas Personales y la Vida*. Litres. Descargado de <https://books.google.com.ec/books?id=ysXRCgAAQBAJ> (Google-Books-ID: ysXRCgAAQBAJ)
- Bodie, Z., y Merton, R. C. (2003). *Finanzas*. Pearson Educación. Descargado de <https://books.google.com.ec/books?id=jPTppKDvIv8C>
- Del Valle, S., y Schemel, M. E. (s.f.). *Desarrollo y evolución de las finanzas*. Descargado 2017-11-10, de <https://www.actaodontologica.com/ediciones/2011/1/art-20/>
- Eduardo Ibarra Colado. (2010). Herbert A. Simon y su monomanía. El comportamiento humano como comportamiento artificial. *Gestión y Política Pública*, XIX, 155–170. Descargado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=13315771005>
- Fernando Estrada. (2007). HERBERT A. SIMON Y LA ECONOMÍA ORGANIZACIONAL. *Cuadernos de Economía*, XXVI, 169–199. Descargado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=282121961007>
- Fernando Estrada. (2008). Economía y racionalidad de las organizaciones. Los aportes de Herbert A. Simon. *Revista de Estudios Sociales*, 84–102. Descargado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=81503107>
- Garay Anaya, G. (2016). Índice de alfabetismo financiero, la cultura y la educación financiera. *Revista Perspectivas*(37), 23–40. Descargado de http://www.scielo.org.bo/pdf/rp/n37/n37_a02.pdf
- García, M. L. S., y García, M. J. S. (2015). Evolución y aportes de la teoría financiera y un panorama de su investigación en México: 2003-2007. *Ciencia Administrativa*(2), 45–61.
- Jefferson Abad. (s.f.). *EL CONSUMO Y SU IMPORTANCIA ECONÓMICA*. Descargado 2017-11-10, de <http://puceae.puce.edu.ec/efi/index.php/economia-internacional/14-competitividad/248-el-consumo-y-su-importancia-economica>
- José Manuel Robles. (2005). Racionalidad acotada: Heurísticos y acción individual. *Theoria*, 14, 37–46. Descargado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=29900105>
- Julio A. Sarmiento Saboga. (2016). *finper.pdf*. Descargado 2017-11-10, de <http://www.javeriana.edu.co/decisiones/Julio/finper.pdf>
- Kristiano Raccanello, y Eduardo Herrera Guzmán. (2014). Educación e inclusión financiera. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos (México)*, XLIV, 119–141. Descargado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=27031268005>
- Margaret G. Reid. (2016). Prefacio de: Economics of Household Production. *Revista Económica Crítica*, 213–214. Descargado 2017-11-10, de http://revistaeconomicacritica.org/sites/default/files/revistas/n22/2-MargaretReid_Prefacio.pdf
- Muccino, G. A. (2014). *La educación financiera en la agenda internacional poscrisis financiera 2008* (Tesis Doctoral no publicada). Buenos Aires: FLACSO. Sede Académica Argentina, Universidad de San

- Andrés, Universidad de Barcelona.
- Nick Armet. (2017). *¿Cómo toma el cerebro las decisiones financieras?* (Inf. Téc.). Descargado 2017-11-10, de https://www.fondosfidelity.es/static/spain/media/pdf/analysis-research/Psicologia_del_inversor_NeuroFinance_May16_ES.pdf
- Paola Alexandra Carangui Velecela. (2017). Economía popular y solidaria: El aporte del sector cooperativo a las unidades económicas populares. *Revista Internacional La Nueva Gestión Organizacional*, 8 – 32. Descargado 2017-11-10, de <https://www.uatx.mx/publicaciones/revistas/fcea/RI0106201706.pdf>
- Pascale, R., y Pascale, G. (2011). Teoría de las finanzas: Sus supuestos, neoclasicismo y psicología cognitiva. *XXXI Jornadas Nacionales de Administración Financiera, setiembre de*.
- Ramírez Chinchilla, C. (2014). *Por un adecuado manejo de las finanzas personales*. Descargado 2017-11-10, de <https://www.uned.ac.cr/acontecer/a-diario/gestion-universitaria/2048-por-un-adecuado-manejo-de-las-finanzas-personales>
- Rocío Martín Travesí. (2015). *El problema de las ofertas y el presupuesto*. Descargado de <https://planeatusfinanzas.com/el-problema-de-las-ofertas-y-el-presupuesto/>
- Rubén Ardila. (2001). Herbert A. Simon (1916 - 2001) Psicólogo premio nobel. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 33, 223–224. Descargado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=80533209>
- Sandra Dema Moreno, y Capitolina Díaz Martínez. (2014). Los sesgos de género en las encuestas oficiales sobre economía doméstica. *Reis. Revista Española de Investigaciones Sociológicas*, 21–36. Descargado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=99743608002>
- Simón, M. H. (2014). *Finanzas: Vestidas por unos y alborotadas por otros*. EDAF. Descargado de https://books.google.com.ec/books?id=wNAQAwAAQBAJ&printsec=frontcover&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false (Google-Books-ID: wNAQAwAAQBAJ)
- Susana Choren. (2017). *Necesidades humanas básicas*. Descargado 2017-11-10, de <http://www.cricyt.edu.ar/enciclopedia/terminos/NecBas.htm>
- V, D. M. (2010). *Proceso De Planeación Financiera*. Palibrio. Descargado de <https://books.google.com.ec/books?id=taRuHF2SNE4C> (Google-Books-ID: taRuHF2SNE4C)
- Wilson Araque. (s.f.). *Hacia donde orientar la educación financiera con enfoque personal y familiar* (Inf. Téc.). Ecuador.: Universidad Andina Simón Bolívar. Descargado 2017-11-10, de <http://portal.uasb.edu.ec/UserFiles/381/File/UASB.pdf>
- Zicari, A. (2008). Finanzas personales y ciclo de vida: un desafío actual. *Invenio*.

Recibido: 15 de agosto de 2017

Aceptado: 15 de octubre de 2017

Directrices para autores de la revista Killkana Sociales

Guidelines for authors of the Killkana Sociales Journal

Apellido1, Nombre1^{1*} y Apellido2, Nombre2²

¹ Facultad, Programa o Grupo de Investigación, Institución

² Facultad, Programa o Grupo de Investigación, Institución

*nombre_autor1@correo.com

Resumen

Este documento tiene por finalidad proporcionar las instrucciones y normas para la presentación de artículos a la Revista Killkana Sociales. Es ejemplo del diseño editorial deseado (incluido este resumen) y puede usarse como referencia en general para la buena escritura de artículos de investigación. El documento contiene información del formato de autoedición empleando el estilo `killkanaS.cls`. Se dan reglas sobre citas, ecuaciones, unidades, figuras, tablas, abreviaturas y acrónimos. También se orienta la redacción de las partes de un artículo: resumen introducción, cuerpo del documento, referencias y biografías de los autores, etc. El resumen debe tener como mínimo 200 palabras y como máximo 250 palabras y no puede contener ecuaciones, figuras, siglas, tablas ni referencias. Debe presentar en forma resumida la problemática, describir el objetivo general, la metodología desarrollada, los principales resultados, impactos y las conclusiones más relevantes del trabajo.

Palabras clave: El autor debe proporcionar palabras clave (en orden alfabético), un mínimo de 3 y un máximo de 6, que ayuden a identificar los temas o aspectos principales del artículo.

Abstract

Debe contener la traducción del resumen en idioma Inglés (traducción con alta calidad).

Key words: Contiene la traducción de las palabras claves al idioma Inglés.

1 Introducción

La revista KILLKANA SOCIALES de la Universidad Católica de Cuenca, tiene como propósito principal estimular los esfuerzos científicos, tecnológicos, docentes y de extensión, de los Miembros de la Comunidad Científica Nacional e Internacional en el área de las ciencias sociales. Pretende poner a disposición de docentes, investigadores y profesionales un medio de promoción y difusión que brinde la oportunidad de dar a conocer el fruto de sus trabajos y les permita expresar sus opiniones respecto a cualquier actividad fundamental en sus áreas de experticia.

Este documento proporciona un ejemplo de diseño de edición de un artículo para la revista KILLKANA SOCIALES. Es una guía para la redacción que, conjuntamente con la clase `killkanaS.cls`, el archivo de estilo `killkanaS.sty` y la plantilla `killkanaS_template.tex` proporcionan los recursos mínimos necesarios para la elaboración de un artículo de investigación. Contiene información del formato de autoedición y de los estilos empleados en la revista. Se dan reglas de estilo sobre redacción, citas, ecuaciones, unidades, figuras, tablas, abreviaturas, acrónimos, etc.

La clase `killkanaS.cls` y el archivo

`killkanaS.sty` se distribuyen a través de la licencia LPPL (L^AT_EX Project Public License) y pueden obtenerse a través del contacto con el editor de la revista mediante el correo electrónico: killkana.editorial@ucacue.edu.ec o en la página web de la revista <http://www.killkana.ucacue.edu.ec>.

2 Criterios generales de clasificación de los artículos

La estructura generalmente utilizada en la conformación del cuerpo de un artículo consta de seis apartes importantes: introducción, materiales y/o métodos, resultados, discusión, conclusiones, agradecimientos y fuentes o referencias bibliográficas.

2.1 Tipos de artículos aceptados

Diferentes tipos de artículos son aceptados para ser sometidos a la evaluación de pares especialistas en el área determinada del trabajo.

2.1.1 Artículo científico y tecnológico

Documento que presenta, de manera detallada y sistemática, los resultados originales de proyectos terminados de investigación.

2.1.2 Artículo de revisión

Documento resultado de una investigación terminada donde se analizan, sistematizan e integran los resultados de investigaciones publicadas o no publicadas, sobre un campo de la ciencia o la tecnología, con el fin de dar cuenta de los avances y las tendencias de desarrollo. Se caracterizan por presentar una cuidadosa revisión bibliográfica de por lo menos 50 referencias.

2.1.3 Artículo corto

Documento breve que presenta resultados originales preliminares o parciales de una investigación científica o tecnológica, que por lo general requieren de una pronta difusión.

2.1.4 Reporte de casos

Documento que presenta los resultados de un estudio sobre una situación particular con el fin de dar a conocer las experiencias técnicas y metodológicas consideradas en un caso específico. Incluye una revisión sistemática comentada de la literatura sobre casos análogos.

2.1.5 Artículo de reflexión

Documento que presenta resultados de investigación terminada desde una perspectiva analítica, interpretativa o crítica del autor, sobre un tema específico, recurriendo a fuentes originales. Este tipo de documentos se conocen en el ámbito académico como ensayos y en general son escritos que mediante una estructura identificable exponen con claridad un tema, desarrollan unas implicaciones y presentan unas conclusiones.

3 Contenidos de un artículo

Se aconseja cuidar la ortografía, la sintaxis y la semántica empleando un corrector automático de texto. Las oraciones deben estar completas, con sentido claro e inequívoco y continuidad entre ellas, así como entre párrafos.

\LaTeX enumera automáticamente las citas, figuras y tablas, sin embargo al incluir las referencias relevantes para su trabajo debe verificar que ellas estén referidas en algún lugar del texto.

El cuerpo del artículo debe contener las siguientes características (Hernández C. et al., 2014):

- 1) Resumen - palabras clave -
- 2) Cuerpo del documento:
 - a) Introducción.
 - b) Marco teórico.
 - c) Metodología y/o materiales. Materiales sólo en el caso de un artículo experimental y/o de laboratorio.
 - d) Resultados.
- 3) Conclusiones y recomendaciones.
- 4) Referencias.

3.1 Título y nombres de los autores

Comenzaremos, aunque parezca obvio y no se le de mayor importancia, con el título del trabajo. Un investigador interesado en el área de trabajo del autor primeramente encontrará artículos a través de las palabras claves, filtrando de entre mucho títulos que emerjan de la búsqueda. Un posible lector se decidirá por su artículo si el título le parece llamativo e interesante, para luego pasar a leer el resumen. Aquí es donde estriba la importancia de pensar cuidadosamente las palabras que conforman el título. El profesor de la Universidad de Texas en Austin, Harry L. Swinney (Swinney H., 2005) recomienda realizar una lista de palabras que describan el trabajo, y emplear ésta lista para formar un título corto, de no más de 10 palabras. Evite jergas, palabras con doble significado, y palabras huecas o frases tales como: nueva, novedosa, estudio de, investigación de, exploración de, precisión, alta resolución, eficiente, poderoso.

Luego del título se indica el nombre de los autores, los cuales deben tener un formato similar al de las citas; Apellido del autor, nombre o inicial de los nombres del autor, dependiendo de la cantidad de autores y el espacio disponible. Los autores deben estar separados por comas “,” y para el último colocar “y”. Omite el título o profesión de los autores.

3.2 Resumen y palabras claves

El resumen representa una síntesis breve de los contenidos del estudio que permite que los lectores conozcan las generalidades y resultados de la investigación. Como se indicó anteriormente debe tener como mínimo 200 palabras y como máximo 250 palabras y no puede contener ecuaciones, figuras, siglas, tablas ni referencias.

Un resumen cuidadosamente escrito es crucial, porque la gran mayoría de potenciales lectores saltará al próximo artículo después de leer unas cuantas líneas de nuestro resumen. Solamente una pequeña fracción de los lectores del resumen leerán el artículo completo, sea impreso, online o descargado en pdf (Swinney H., 2005).

El título y el resumen, pese a que aparecen de primero en un artículo, es lo último que se escribe.

Las palabras claves son términos que identifican al tipo de investigación o trabajo realizado y son útiles para ayudar a los indexadores y motores de búsqueda a encontrar los reportes o documentos pertinentes.

3.3 Cuerpo del documento

Cada parte del artículo se dividirá y subdividirá en el grado necesario aprovechando los órdenes de división y encabezamientos que posee \LaTeX : secciones (`\section`), sub-secciones (`\subsection`) y sub-sub-secciones (`\subsubsection`). También se puede hacer uso de los entornos de listas como `enumerate` (lista enumerada) e `itemize` (lista por items). Se recomienda revisar el documento *Como usar la clase de documento \LaTeX 'killkanaS.cls' de la revista Killkana Sociales.*

3.3.1 Introducción

La introducción abarca los antecedentes (tratados de manera breve, concreta y específica), el planteamiento del problema (objetivos y preguntas de investigación, así como la justificación del estudio), un sumario de la revisión de la literatura, el contexto de la investigación (cómo, cuándo y dónde se realizó), las variables y los términos de la investigación, lo mismo que las limitaciones de ésta. Es importante que se comente la utilidad del estudio para el campo académico y profesional.

3.3.2 Marco teórico o antecedentes

En este apartado se incluyen y comentan las teorías que se manejaron y los estudios previos que se relacionan con la investigación actual. Se recomienda ser breve y conciso. Algunos autores incluyen esta parte en la introducción.

3.3.3 Metodología

En esta parte del artículo se describe cómo fue llevado a cabo el trabajo, e incluye, dependiendo del tipo de investigación realizada, el enfoque; el contexto; casos, universo y muestras; diseño utilizado; procedimiento; y proceso de recolección de datos.

3.3.4 Resultados

Los resultados son producto del análisis de los datos. Compendian el tratamiento estadístico y analítico que se dio a los datos. Regularmente el orden es (Hernández C. et al., 2014): a) análisis descriptivos de los datos, b) análisis inferenciales para responder a las preguntas o probar hipótesis (en el mismo orden en que fueron formuladas las hipótesis o las variables). Se recomienda que primero se describa de manera breve la idea principal que resume los resultados o descubrimientos, y posteriormente se reporten con detalle los resultados. Es importante destacar que en este apartado no se incluyen conclusiones ni sugerencias.

3.4 Conclusiones y recomendaciones

Discusiones, recomendaciones, sugerencias, limitaciones e implicaciones. En esta parte se debe (Hernández C. et al., 2014):

- Derivar las conclusiones, las mismas que deben seguir el orden de los objetivos de la investigación.
- Señalar las recomendaciones para otros estudios o derivaciones futuras relacionadas con su trabajo.
- Generalizar los resultados a la población.
- Evaluar las implicaciones del estudio.
- Relacionar y contrastar los resultados con estudios existentes.
- Reconocer las limitaciones de la investigación (en el diseño, muestra, funcionamiento del instrumento, alguna deficiencia, etc., con un alto sentido de honestidad y responsabilidad).

- Destacar la importancia y significado de todo el estudio.
- Explicar los resultados inesperados.

En la elaboración de las conclusiones se debe evitar repetir lo dicho en el resumen.

3.5 Referencias

Son las fuentes primarias utilizadas por el investigador para elaborar el marco teórico u otros propósitos; se incluyen al final del reporte, ordenadas alfabéticamente y siguiendo las normas de la *American Psychological Association* (APA).

En la Internet se encuentra suficiente información sobre el estilo de la APA, documentos en pdf como la *Guía a la redacción en el estilo APA* de Zavala Trías, Sylvia (2012), puede consultarse.

Se recomienda usar el enlace citar de [Google Académico](#) que proporciona varios formatos para citar, entre ellos APA.

3.5.1 Artículos

Apellido de los autores seguido de la inicial del nombre, colocar el año de la publicación entre paréntesis. Título del artículo. Nombre de la revista, el volumen seguido del número entre paréntesis (todo lo anterior en letras itálicas), y finalmente las páginas del artículo. Ejemplos:

Waller, I., & Kapral, R. (1984). Spatial and temporal structure in systems of coupled nonlinear oscillators. *Physical Review A*, 30(4), 2047.

Nistal, J. M. S. (1992). El tesoro CINDOC de topónimos. *REDIAL: revista europea de información y documentación sobre América Latina*, (1), 105-126.

3.5.2 Libros

Apellido de los autores seguido de la inicial del nombre, el año de la publicación entre paréntesis. Título del libro (en letras itálicas), seguido del número de la edición. Nombre de la editorial y lugar. Ejemplos:

Sanjuán, M. A., & Lineal, G. D. D. N. (2009). *Caos, complejidad e interdisciplinariedad. Pensar como un economista*, (Homenaje al profesor Andrés Fernández Díaz). DELTA Publicaciones, Madrid.

Match, J. E., & Birch, J. W. (1987). *Guide to successful thesis and dissertation*, 4th Ed. New York: Marcel Dekker.

3.5.3 Internet

La World Wide Web nos provee una variedad de recursos que incluyen artículos de libros, revistas, periódicos, documentos de agencias privadas y gubernamentales, etc. Éstas referencias deben proveer al menos, el título del recurso, fecha de publicación o fecha de acceso, y la dirección (URL) del recurso en la Web. En la medida que sea posible, se debe proveer el autor del recurso. Ejemplos:

Pang, Tao (2006). An Introduction to Computational Physics, 2nd Edition. Recuperado de <http://www.physics.unlv.edu/~pang/cp2.html>

(2003, Sep.) IEEE computer society press proceedings author guidelines. Disponible en http://www.computer.org/portal/pages/cscps/cps/cps_forms.html

3.5.4 Hiperenlaces

Es recomendable más no indispensable, si los artículos o libros tienen Digital object identifier (doi) o dirección web, utilizar el paquete `hyperref` de \LaTeX para la realización de los hiperenlaces que aparecerán en la versión digital de la revista. Se recomienda revisar el documento *Como usar la clase de documento \LaTeX 'killkanaS.cls' de la revista Killkana Sociales* en la sección 12 (Hiperenlaces). Por ejemplo:

Waller, I., & Kapral, R. (1984). Spatial and temporal structure in systems of coupled nonlinear oscillators. *Physical Review A*, 30(4), 2047.

Lo mismo se aplica para las citas electrónicas:

(2003, Sep.) IEEE computer society press proceedings author guidelines. Disponible en http://www.computer.org/portal/pages/cscps/cps/cps_forms.html

4 Citas textuales

Cuando se cita textualmente en un párrafo se debe colocar el mismo entre comillas dobles. \LaTeX crea comillas dobles empleando los símbolos ```texto''`, lo que resulta "texto".

Cuando se cita textualmente una frase de más de 4 líneas, se debe escribir en un párrafo aparte, con una sangría adicional y entre comillas. En este caso \LaTeX dispone del entorno `quote` y `quotation`. El entorno `quote` se emplea para una cita de un sólo párrafo, en cambio `quotation` para citas de varios párrafos. Para mayor información revisar la sección "Citas textuales" del manual *Cómo usar la clase de documento \LaTeX 'killkanaS.cls' de la revista Killkana Sociales*, sección 11 (Citas textuales).

5 Figuras y tablas

Figuras claras comunican las ideas más efectivamente que el texto, ya que nuestros cerebros procesan las imágenes mucho más rápido que las palabras.

Los títulos de las figuras deben estar bajo ellas, como pie. \LaTeX proporciona el entorno de elemento flotante `figure` que contienen el comando `caption` encargado de colocar la leyenda de la figura y las enumera automáticamente. La Fig. 1 representa un ejemplo de una figura en un artículo.

No emplee imágenes borrosas y de mala calidad, es preferible utilizar archivos en formato vectorial, en nuestro caso pdf.

Para las tablas en cambio el título debe estar antes de la misma, como encabezado. \LaTeX proporciona el entorno de



Figura 1. Parque Abdón Calderón en la ciudad de Cuenca, capital de la provincia del Azuay, Ecuador

elemento flotante `table`, que también posee el comando `caption`, como en el caso de `figure`. La tabla 1 muestra un ejemplo realizado en \LaTeX de éste tipo de elemento flotante.

Evite colocar figuras y tablas antes de su primera mención en el texto, a no ser que resulte muy conveniente por necesidades de maquetación y siempre que la primera mención quede muy próxima a la figura o tabla referida y en la misma página. Emplee la palabra "Fig.", dentro del texto, para referirse a las figuras. Emplee el comando `label` para etiquetar las figuras y tablas para una fácil referencia dentro del texto.

Si la tabla es muy compleja para realizarla en \LaTeX , realícelas en otro editor de tablas o texto y transfórmelas en imágenes de alta calidad de resolución. Insértelas en el documento como imágenes pero utilice el entorno flotante `table` para que sea considerada como una tabla.

Evite repetir contenidos, si coloca una imagen sobre la gráfica de unas variables pertenecientes a una tabla, no coloque la tabla. Prefiera las gráficas a las tablas.

Se recomienda leer la sección "Elementos flotantes" del documento *Como usar la clase de documento \LaTeX 'killkanaS.cls' de la revista Killkana Sociales*, sección 7, en relación a todo lo expuesto anteriormente.

6 Expresiones matemáticas

Todas las ecuaciones deben ir centradas y numeradas consecutivamente con números arábigos colocados entre paréntesis alineados a la derecha. Para esto se dispone principalmente del entorno de \LaTeX `equation`, el cual enumera las ecuaciones automáticamente. La alineación de

Tabla 1
Países sin litoral en América

Estado	Area (Km ²)	Capital
Bolivia	1.098.581	Sucre
Paraguay	406.752	Asunción

las ecuaciones y el formato de la numeración está controlado por la clase y el paquete `AMSMath`, por tanto, el autor puede utilizar todos los entornos de ecuaciones y definiciones proporcionadas por este paquete. A continuación un ejemplo de ecuación elaborada con el entorno `equation`:

$$\sigma = \sqrt{\frac{\sum_i^N (x_i - \bar{x})^2}{N - 1}}. \quad (1)$$

Las ecuaciones forman parte del texto del artículo y deben ser consideradas como una línea aparte en un párrafo, por lo tanto deben finalizar con algún signo de puntuación. Ejemplo:

La ecuación de la segunda ley de Newton tiene la forma:

$$F = m \frac{d^2x}{dt^2}, \quad (2)$$

donde m representa la masa y d^2x/dt^2 la aceleración del cuerpo.

Observe en el ejemplo anterior la coma al final de la ecuación, así mismo la siguiente línea comienza en minúscula y sin sangría.

7 Abreviaturas y acrónimos

Defina las abreviaturas y los acrónimos la primera vez que aparezcan en el texto. Las abreviaturas muy comunes como IEEE, MKSA, c.c., c.a., no deben definirse. No emplee abreviaturas en el título del artículo, ni en el resumen a no ser que sean inevitables y muy comunes.

Se recomienda no abusar del empleo de abreviaturas y acrónimos para no aumentar el esfuerzo de lectura requerido por el artículo. Es preferible reducir su uso a casos muy conocidos incluso por los no especialistas, como c.c. (por corriente continua), c.a. (por corriente alterna), etc. No importa que de ello se derive cierto alargamiento del artículo.

8 Agradecimientos

Esta sección es opcional. En este apartado se agradecen a las instituciones que colaboraron económicamente o con soporte de equipos, infraestructuras, etc. También se puede agradecer a personas que realizaron algún tipo de aportes a la investigación. El siguiente es un ejemplo de agradecimiento:

Los autores agradecen a la Dirección de Investigación de la Universidad Católica de Cuenca por el apoyo suministrado bajo el proyecto número XXX-X.

9 Especificaciones técnicas generales

Debido a que la revista posee su propia clase de documento en `LATEX`, el autor no debe preocuparse del tipo de letra, el tamaño de la misma, los márgenes de la página, las fuentes y tamaño para títulos, secciones, subsecciones, etc. Los autores sólo deben enfocarse en escribir su trabajo, llenando los apartados correspondientes en la plantilla `killkanaS_template.tex` suministrada.

10 Acuerdo de originalidad

Al enviar un artículo a la revista KILLKANA SOCIALES el autor confirma que el trabajo entregado es inédito y original, que el mismo no ha sido publicado anteriormente en forma impresa o electrónica. A su vez se compromete a no enviar ni publicar en ningún otro medio antes de conocer el resultado de la evaluación por parte de la revista.

11 Nota para los autores

Para finalizar se debe mencionar que “la principal limitante para la difusión y aplicación de los resultados de las investigaciones es precisamente la falta de habilidades para la redacción de artículo científico” (Contreras A. & Ochoa R., 2010), sin embargo, una vez que el autor se inicia en la tarea de escribir y redactar trabajos de investigación, descubre que la estructura de un artículo científico es relativamente fácil, ya que se cumplen con reglas específicas y técnicas que simplifican la tarea.

Referencias

- Contreras, A. M. & Ochoa, R. J. (2010). *Manual de redacción científica*. Ediciones de La Noche, México.
- Hernández, R., Fernandez, C. y Baptista, P. (2014). *Metodología de la Investigación*, 6ta. Ed. Mc Graw Hill Education, México.
- Swinney H. L. (2005). *Tips on Writing Papers* (actualizado en julio de 2014). Documento pdf disponible en <http://chaos.utexas.edu/wp-uploads/2014/07/tips-on-writing.pdf>
- Zavala Trías, S. (2012). Guía a la redacción en el estilo APA. Recuperado Junio de 2016. Disponible en <http://www.suagm.edu/umet/biblioteca/pdf/GuiaRevMarzo2012APA6taEd.pdf>

Recibido: 01 de septiembre de 2017

Aceptado: 01 de diciembre de 2017

Apellido1, Nombre1: Breve resumen curricular del autor 1, no debe exceder de cuatro líneas

Apellido2, Nombre2: Breve resumen curricular del autor 2, no debe exceder de cuatro líneas. nombre_autor1@correo.com

Cómo usar la clase de documento L^AT_EX ‘killkanaS.cls’ de la revista Killkana Sociales

How to use the L^AT_EX documentclass ‘killkanaS.cls’ of the Killkana Sociales journal

Alvarez-Llamoza, Orlando

Centro de Investigación de Ingeniería, Industria, Construcción y TIC
Universidad Católica de Cuenca, Cuenca Ecuador
oalvarezll@ucacue.edu.ec

Resumen

Este artículo describe como usar la clase de L^AT_EX killkanaS.cls para producir documentos de alta calidad tipográfica, aptos para ser sometidos a la Revista Killkana Sociales de la Universidad Católica de Cuenca, Ecuador. El objetivo principal de éste documento es acelerar el proceso de edición y publicación en la revista, y proporcionar a los autores las herramientas necesarias para producir artículos de excelente calidad.

Palabras clave: Artículo de investigación, clase de L^AT_EX, estilo, Killkana.

Abstract

This paper describes how to use the killkana.cls L^AT_EX class in order to produce documents with high typographical quality, suitable to be submitted to the Killkana Sociales Journal of the Universidad Católica de Cuenca, Ecuador. The principal goal of this document is to accelerate the edition process and publication in the journal, and to provide the necessary tools to producing articles of excellent quality to the authors.

Key words: Research article, L^AT_EX class, style, Killkana.

1 Introducción

Teniendo a disposición en su computadora el archivo de la clase killkanaS.cls, el archivo de la clase killkanaS.sty, la plantilla killkanaS-template.tex, una distribución de L^AT_EX y conocimientos básicos sobre la edición de textos en dicho sistema, el autor puede crear artículos de investigación con una calidad profesional, de una forma rápida, cómoda, estructurada, y con un esfuerzo reducido en cuanto a la composición del estilo. El propósito principal de este documento es servir a los autores como manual de uso de la clase killkanaS.cls, en él se explican sus características y su comportamiento para la composición de artículos, de acuerdo a la normativa y el estilo establecido para la publicación en la revista KILLKANA SOCIALES. Se recomienda leer la guía para la preparación de artículos *Instructivo para la preparación de manuscritos en la revista Killkana Sociales*, que se encuentra en un capítulo de éste ejemplar y en la página web de la revista <http://killkana.ucacue.edu.ec>.

La clase killkanaS.cls y el archivo de estilo killkanaS.sty se distribuyen a través de la licencia LPPL (L^AT_EXProject Public License) y pueden obtenerse de manera gratuita a través del contac-

to con el editor de la revista mediante el correo electrónico: killkana.editorial@ucacue.edu.ec o en la página web de la revista <http://killkana.ucacue.edu.ec>. Adicional a este documento también se distribuye el archivo KillkanaS_template.tex, con el propósito es servir como plantilla de documento, lista para su llenado y compilación.

Se asume que el lector de este artículo posee conocimientos básicos en el uso de L^AT_EX, se recomienda tener a mano la documentación que describa el funcionamiento básico de la composición de textos con este sistema. Libros como el de Borbón y Mora (Borbón A. & Mora W., 2014) y el de Tobias Oetiker (Oetiker T., 2014) se pueden descargar libremente a través de la Internet.

Este artículo de información ha sido creado utilizando la clase KillkanaS.cls y compilado con pdflatex. Dependiendo del sistema operativo se pueden emplear distintas distribuciones de L^AT_EX y editores, los cuales pueden descargarse de manera gratuita:

- Para Windows se recomienda el compilador de L^AT_EX MiKTeX que se puede descargar en la página <http://miktex.org/>. Para editar el documento puede utilizar

TeXstudio (<http://www.texstudio.org/>) o Texmaker (<http://www.xmlmath.net/texmaker/>) entre otros.

- Para Mac OS se recomienda Mac TeX (<https://tug.org/mactex/>), el cuál incluye el editor de L^AT_EX Tex Shop (<http://pages.uoregon.edu/koch/texshop/texshop.html>). También puede emplear como editor TeXstudio o Texmaker, los cuales también tienen instaladores para Mac.
- Para Linux instalar la distribución TeX Live (<https://www.tug.org/texlive/>) y como editor se puede emplear Kile (<http://kile.sourceforge.net/>), TeXstudio y Texmaker.

Para someter un artículo de investigación al proceso de arbitraje de la revista el autor debe enviar al editor una carpeta del documento, con el archivo `.tex` (`killkanaS_template.tex` editado y con el nombre modificado) y las correspondientes figuras en los formatos adecuados para su inserción y compilación en `pdflatex`. El editor, en un lapso de tiempo acordado o el que la normativa lo sugieran, revisará el documento con el objeto de poder realizar correcciones de formato y editar las definiciones que corresponden al editor (descritas más adelante).

2 Paquetes de L^AT_EX requeridos

`killkanaS.cls` requiere el uso de varios paquetes de L^AT_EX, los cuales permiten hacer la composición de los artículos de una forma elegante y eficiente, puesto que están definidos para solucionar tareas específicas. Estos paquetes habitualmente se encuentran incluidos de forma estándar en las distribuciones básicas más conocidas de L^AT_EX, y si no, se debe conocer los procedimientos a seguir para la instalación de nuevos paquetes, en el caso de que la distribución en uso no contenga por defecto a alguno de ellos. Los siguientes paquetes, con las opciones entre corchetes, son requeridos para la compilación de los artículos de KILLKANA SOCIALES: `Fancyhdr`, `Float`, `Babel[spanish, USenglish]`, `AMSMath`, `Natbib[square, authoryear]`, `Inputenc[utf8]`, `Graphicx`, `Hyperref[draft, colorlinks]`, `Natbib[authoryear]`. Los paquetes anteriores se encuentran especificados en el archivo de estilo `killkanaS.sty` proporcionado.

Si se requiere enviar opciones adicionales a los paquetes definidos se debe hacer uso del comando

```
\PassOptionsToPackage{<opciones>}
{<paquete>}
```

antes del comando `\begin{document}` que inicia el código fuente del documento fuente de su artículo (archivo `tex`).

Adicionalmente, si requiere el uso de otro paquete para su artículo lo puede definir también en el preámbulo del documento indicado anteriormente empleando el comando

```
\usepackage[opciones]{paquete}
```

3 Opciones para el idioma

La REVISTA KILLKANA SOCIALES acepta trabajos en español y en inglés. El código de los documentos compuestos con L^AT_EX debe contener la definición del idioma del documento que se va a componer. Para esto se tiene el comando `\documentclass[<opciones>]{<clase>}`, que permite el envío de opciones a la clase y define el idioma del documento y cambian su comportamiento. La clase `killkanaS.cls` tiene sólo dos opciones: `spanish` (por omisión) y `english`, ambas corresponden al idioma que será utilizado por el paquete Babel como el idioma principal en que será construido el artículo.

3.1 Artículo en español: *spanish*

La siguiente es la opción por omisión para un artículo, no es necesaria su declaración: selecciona la opción `spanish` del paquete Babel empleando el comando `\selectlanguage{spanish}`.

```
\documentclass[spanish]{killkanaS}
```

3.2 Artículo en inglés: *english*

Esta opción se debe utilizar cuando el documento tiene como idioma principal el inglés: selecciona la opción `USenglish` del paquete Babel con el comando `\selectlanguage{USenglish}`. Así, se debe colocar:

```
\documentclass[english]{killkanaS}
```

El estilo `killkanaS.cls` se encarga de colocar correctamente los lenguajes en las leyendas del documento donde se cambia del lenguaje principal al otro; figuras, tablas, referencias, etc. Sin embargo es obligatorio la inclusión de títulos, resúmenes y palabras clave en idioma español e inglés. Sólo es necesaria la inclusión de una opción de idioma si va a escribir su trabajo en inglés.

4 La primera página del artículo

La primera parte del documento que corresponde a la página del título posee adicionalmente el nombre del autor, la institución de afiliación, el correo electrónico, el resumen y las palabras clave. Estos elementos deben ser construidos utilizando el comando estándar de `\maketitle` dentro del cuerpo del documento. Los elementos de la sección del título deben ser declarados antes del uso de este comando, estos elementos se definen a continuación.

4.1 Título

Un artículo debe contener un título principal en el idioma “principal” del documento (español), y un título en el idioma secundario (inglés). Para definir el título se dispone del comando:

```
\title[<corto>]{<principal>}{<secundario>}
```

Este comando define el título en el idioma principal del documento en el parámetro `principal`, el título del idioma secundario en el parámetro `secundario` y un título opcional (`corto`), visible en los encabezados de páginas impares del documento. En el parámetro opcional `corto`, utilizable sólo en caso de que el título principal sea muy largo y se desborde de la línea del encabezado. En tal caso, el autor debe utilizar el mismo título principal en el parámetro opcional `corto` interrumpido con tres puntos suspensivos (`\ldots`) donde crea conveniente.

Por defecto, el título principal debe ser en idioma español y el título secundario en inglés, lo contrario debe cumplirse cuando se utiliza la opción `english` en la declaración `\documentclass` (sección 3).

4.2 Autor(es), afiliación(es) y correo autor principal

De forma estándar en \LaTeX la declaración del nombre del autor, la institución y el correo en un artículo se hacen con el comando:

```
\author{<autor>}
\affiliation{<institución>}
\email{<correo electrónico>}
```

En el argumento de estos comandos siguen las normas de la (APA) y se debe colocar lo siguiente:

- El nombre del autor: apellido, nombre.
- La afiliación que debe escribirse de forma ascendente respecto a la importancia del organismo que se mencione. Se debe introducir saltos de línea (`\\`) para controlar la forma de la afiliación, se recomienda el uso de una línea para la afiliación académica en sí y otra contigua para su lugar de origen.
- El correo electrónico del autor o en el caso de varios autores, sólo del autor principal.

Así, llenando los campos indicados se tiene:

```
\author{Newton, Isaac}
\affiliation{Departamento de Física,
Universidad de Cambridge\\
Cambridg CB2 1TN, Reino Unido}
\email{inewton@ocambridge.edu.euk}
```

Lo cual produce:

Newton, Isaac
Departamento de Física, Universidad de Cambridge
Cambridg CB2 1TN, Reino Unido
inewton@ucambridge.edu.uk

Para varios autores los nombres se deben separar por comas y de ser necesario colocar sólo la inicial del nombre. Si se tienen afiliaciones diferentes para los distintos autores, éstas deben estar definidas dentro del mismo comando seguida una de otra y precedidas en su primera línea de una numeración, para lo que se dispone del comando `\affil{<Z>}`, donde `Z` es un número natural arábigo. Este comando debe colocarse a su vez luego del nombre de cada autor al que le corresponda la afiliación.

Si se tiene más de un autor se debe incluir antes de la dirección de correo electrónico y luego del nombre del

autor principal el símbolo “*” que indica la correspondencia entre el autor y su correo electrónico. A pesar de que se asume que el autor principal es al primero a quien se le hace mención, sin embargo, puede modificarse el orden. Un ejemplo completo de un apartado de autores en la página de título se muestra como sigue:

```
\author{Newton, I.\affil{1}*,
Halley, E.\affil{2} \& Leibniz, G.\affil{3}}

\affiliation{
\affil{1}Departamento de Física,
Universidad de Cambridge\\
Cambridg CB2 1TN, Reino Unido\\
\affil{2}
Grupo de Astronomía, Universidad de Oxford\\
Oxford, Reino Unido \\
\affil{3} Departamento de Matemáticas,
Universidad de Altdorf\\
Altdorf bei Nurnberg, Nuremberg, Alemania
}

\email{*inewton@ocambridge.edu.euk}
```

Lo cual produce:

Newton, I.^{1*}, Halley, E.² & Leibniz, G.³
¹Departamento de Física, Universidad de Cambridge
Cambridg CB2 1TN, Reino Unido
²Grupo de Astronomía, Universidad de Oxford
Oxford, Reino Unido
³Departamento de Matemáticas, Universidad de Altdorf
Altdorf bei Nurnberg, Nuremberg, Alemania
*inewton@ucambridge.edu.uk

Si se requiere asignar dos afiliaciones a un autor, se separan los números correspondientes con un guion en el comando `\affil`, por ejemplo: `\affil{1-3}`.

El autor obligatoriamente debe seguir el formato aquí descrito con el objeto de mantener consistencia en toda la forma de la publicación. Los elementos antes descritos deben ser colocados antes del cuerpo del documento (`\begin{document}`) en el preámbulo del mismo.

5 Resumen y palabras clave

Para este elemento de la página de título se dispone del comando `\spanishabstract{<resumen>}` para el resumen en español y `\englishabstract{<abstract>}` para el resumen en inglés, estos comandos deben ser declarados luego del inicio del cuerpo del documento (`\begin{document}`) y necesariamente antes del comando `\maketitle`. El resumen debe tener un máximo de doscientas cincuenta (250) palabras para artículos inéditos y revisiones, y ciento cincuenta (150) palabras para artículos cortos. Revisar el documento *Instructivo para la preparación de manuscritos en la revista Killkana Sociales*.

Para las palabras clave el autor debe definir de tres (3) a seis (6) palabras relacionadas con la naturaleza del artículo. Los comandos `\spanishkeywords{<palabras>}` para las palabras

clave en español y `\englishkeywords{<words>}` para las palabras clave en inglés. En los argumentos de ambos comandos se debe colocar las palabras claves separadas por comas “;”. Así tenemos el ejemplo:

```
\spanishabstract{Éste es un ejemplo de
resumen en español...}

\spanishkeywords{primera, segunda,
tercera}

\englishabstract{This is an example of
abstract in english...}

\englishkeywords{first, second, third}
```

Lo cual produce:

Resumen
Éste es un ejemplo de resumen en español...
Palabras clave: primera, segunda, tercera.
Abstract
This is an example of abstract in english...
Key words: first, second, third.

6 Cuerpo del artículo

La creación de secciones en los artículos creados con esta clase se realiza igual que la forma estándar de \LaTeX . Se dispone de comandos para las secciones, sub-secciones y sub-sub-secciones que se quieran componer. La aplicación de comandos para estas divisiones del documento es de la forma:

```
\section{Título de la sección}
Contenido de la sección ...

\subsection{Título de la subsección}
Contenido de la sub-sección ...

\subsubsection{Título de la subsection}
Contenido de la sub-sub-section ...
```

Lo cual resulta:

1 Título de la sección
Contenido de la sección ...
<i>1.1 Título de la sub-sección</i>
Contenido de la sub-sección ...
<i>1.1.1 Título de la sub-sub-sección</i>
Contenido de la sub-sub-sección ...

7 Elementos flotantes

`killkanaS.cls` emplea el paquete `Float` que permite un mejor control sobre el posicionamiento de los elementos flotantes. Se identifican como elementos flotantes a las ecuaciones, las figuras y las tablas, porque son componentes del documento que se posicionan fuera de los párrafos, como si estuvieran “flotando” sobre la página.

7.1 Ecuaciones

Todas las ecuaciones deben ir enumeradas consecutivamente con números arábigos colocados entre paréntesis alineados a la derecha. Para esto \LaTeX dispone principalmente del entorno `equation`. La alineación de las ecuaciones, la numeración y su formato está controlado automáticamente por la clase y el paquete `AMSMath`, lo que brinda al autor todos los entornos de ecuaciones y definiciones proporcionadas por este paquete.

A continuación el ejemplo de ecuación o fórmula en código \LaTeX :

```
\begin{equation}
\sigma = \sqrt{\frac{\sum_i^N (x_i - \overline{x})^2}{N-1}}
}.
\label{desv-est}
\end{equation}
```

Lo cual produce la ecuación:

$\sigma = \sqrt{\frac{\sum_i^N (x_i - \bar{x})^2}{N - 1}}. \tag{1}$

El autor debe tener en cuenta que en el código no debe haber salto de línea, o una línea en blanco, entre el entorno matemático y el párrafo que lo precede, de lo contrario ocurrirá que en el documento compilado aparezca un espacio mayor antes de la ecuación que después de ella.

Si al final de la ecuación va una coma, significa que la siguiente línea no tiene sangría y esto se logra no dejando espacio entre la ecuación y el siguiente párrafo. Recuerde que una ecuación es parte del texto y debe finalizar con algún signo de puntuación. Revisar el documento *Instructivo para la preparación de manuscritos en la revista Killkana Sociales*.

Si una ecuación es muy larga, se puede hacer uso de entornos como `multline` del paquete `AMSMath` u otros entornos que permitan la manipulación adecuada de una ecuación en distintas líneas.

Finalmente el comando `\label{<etiqueta>}` sirve para identificar la ecuación y referenciarla mediante el comando `\ref{<etiqueta>}` en alguna parte del artículo. Por ejemplo, tomando la etiqueta dada a la ecuación anterior tenemos:

```
La ecuación (\ref{desv-est}) es la desviación
estándar ...
```

Produce:

La ecuación (1) es la desviación estándar ...

7.2 Tablas

\LaTeX dispone para la inclusión de tablas del entorno para elementos flotantes `table` y del de construcción de tablas `tabular`.

```
\begin{table}[<posición>]
\centering
```



```
\caption{Esta tabla muestra algunos datos.}
\begin{tabular}{|l|}
... Contenido tabla ...
\end{tabular}
\label{<etiqueta>}
\end{table}
```

donde las opciones de “posición” son: h (here) aquí, t (top) arriba de la columna, b (bottom) al final de la columna. y p (page) página completa.

El comando `\caption` se ubica antes del entorno `tabular`, porque el estilo establece colocar la descripción de la tabla antes de la tabla misma. Por ejemplo:

```
\begin{table}[h]
\centering
\caption{Países sin litoral en América}
\begin{tabular}{c|c|c}
Estado & Area (Km2) & Capital \\ \hline
Bolivia & 1.098.581 & Sucre \\
Paraguay & 406.752 & Asunción \\
\end{tabular}
\end{table}
%\label{nomar}
```

Lo anterior da como resultado:

Tabla 1		
Países sin litoral en América		
Estado	Área (Km ²)	Capital
Bolivia	1.098.581	Sucre
Paraguay	406.752	Asunción

Si la tabla fue realizada con otro software, se puede exportar como una figura y ser insertada con el comando `\includegraphics` dentro del entorno `table`.

7.3 Figuras

Las fotografías, diagramas, y gráficos en KILLKANA SOCIALES se colocan empleando el entorno de flotantes `figure` y el comando de inserción de gráficos `\includegraphics` de \LaTeX . Éste último forma parte del paquete `graphicx`, ya incluido en la plantilla.

Para las imágenes a insertar se recomienda emplear formato de archivo vectorial, en nuestro caso formato `pdf`. No obstante, formatos como `jpeg` y `png` son efectivamente compilados por `pdflatex`, con los cuales la calidad de impresión es buena, pero las imágenes en el documento digital en algunos casos pueden carecer de nitidez, sobre todo cuando se amplían. Para la edición en línea de la revista se aceptan figuras a colores, sin embargo, se debe considerar que para la versión impresa todas las figuras deben tener una coloración en escala de grises, bien contrastadas. Un ejemplo de inclusión de figura es el siguiente:

```
\begin{figure}[h]
\centering
\includegraphics[scale=0.45]{Parque.jpg}
\caption{Parque Abdón Calderón de la ciudad de Cuenca, capital de la provincia del Azuay, Ecuador}
```

```
\label{calderon}
\end{figure}
```



Figura 1. Parque Abdón Calderón en la ciudad Ecuador

Aquí se observa lo siguiente.

La versión de la fotografía 1 para la edición impresa da como resultado la Fig. 2, que se muestra en la siguiente página.



Figura 2. Parque Abdón Calderón en la ciudad de Cuenca, capital de la provincia del Azuay, Ecuador

7.3.1 Tablas insertadas como figuras

Dependiendo del caso, el autor puede tener ya elaborada una tabla con otro entorno informático, en tal caso puede exportarla como imagen y adjuntarla empleando el entorno `table`, pero insertándola como imagen utilizando el comando `\includegraphics`. Ejemplo:

```
\begin{table}[h]
\centering
\caption{Medios empleados por profesores y estudiantes.}
\includegraphics[scale=0.45]{tablas.png}
\label{medios}
\end{table}
```

Lo que resulta después de compilado:

Tabla 2

Medios empleados por profesores y estudiantes.

MEDIOS	PROFESORES	ALUMNOS
Casos Clínicos	31	201
Videos Didácticos	30	107
Simulaciones	30	113
Anécdotas	17	105
PowerPoint	12	40
Maquetas	7	27
Otros	1	23

7.4 Flotantes que abarcan 2 columnas

En caso de que se requiera la inclusión de figuras y tablas que deban ocupar el espacio correspondiente a las dos columnas en que está estructurado el texto, se puede hacer uso de los entornos de \LaTeX `figure*` y `table*`. Éstos entornos tienen ciertas limitantes y carecen de una completa libertad de posicionamiento, por tanto hay que tener en cuenta que por omisión los elementos serán colocados una página después de donde son llamados y en la parte superior de la misma. Se puede hacer uso del paquete `dblfloatfix` (incluido en la plantilla pero comentado) para extender las prestaciones de \LaTeX y brindar estabilidad en el manejo de elementos flotantes en este caso, también el uso de este paquete permite la colocación de elementos en la parte inferior de la página (opción 'b') y la inserción de elementos simultáneos. Si se requiere que una ecuación ocupe las dos columnas se puede hacer uso del entorno `equation`, u otro entorno matemático, dentro de un entorno `figure*` o `table*`.

8 Entornos de listas

Para la creación de listas se utilizan los entornos \LaTeX : `enumerate`, `itemize` y `description`. Ejemplo:

```
\begin{itemize}
  \item Triángulo equilátero. Posee tres
    lados iguales y tres ángulos
    iguales de 60 grados.
  \item Triángulo isósceles. Posee dos lados
    y dos ángulos iguales.
  \item Triángulo escaleno. No hay lados ni
    ángulos iguales.
\end{itemize}
```

Lo cuál resulta en la lista:

- Triángulo equilátero. Posee tres lados iguales y tres ángulos iguales de 60 grados.
- Triángulo isósceles. Posee dos lados y dos ángulos iguales.
- Triángulo escaleno. No hay lados ni ángulos iguales.

Con `enumerate` se obtendría una lista enumerada.

9 Notas al pie de página

Para agregar notas al pie de página el autor debe utilizar el comando de \LaTeX `\footnote{<nota>}`.

10 Referencias bibliográficas

Las referencias bibliográficas deben aparecer en una sección al final del artículo. Cada referencia debe aparecer en orden alfabético justificada a la izquierda y sin numeración. Los elementos que las conforman deben estar separados por comas en el siguiente orden:

- 1) Autor(es) en mayúsculas y minúsculas
- 2) Año de publicación.
- 3) Título del artículo.
- 4) En caso de revista ha de incluirse además:
 - a) Nombre de la revista (en letras itálicas).
 - b) Volumen.
 - c) Número.
 - d) Páginas.
- 5) En caso de libros ha de incluirse además:
 - a) Número de la edición.
 - b) Editorial.
 - c) Lugar de publicación.

En caso de sitios Web: se incluye el nombre del autor (si lo tuviere), el nombre del sitio Web, la fecha en que fue elaborada o actualizada la página (si se conoce) y la fecha en que fue consultada la página Web.

10.1 Referencias bibliográficas con `natbib`

Para el manejo de las citas se utilizará el paquete `Natbib` con la opción `authoryear`, que permite hacer las citas bibliográficas como la revista lo requiere. La opción `\usepackage[authoryear]{natbib}` ya se encuentra especificada en el archivo `killkana.sty` como se indicó en la sección 2.

10.1.1 Forma manual

La lista de referencias y la citas bibliográficas se pueden realizar de forma manual con el empleo del entorno `thebibliography`. Se recomienda usar el enlace citar de [Google Académico](#) que proporciona varios estilos de citas, entre ellos el de la APA. El entorno `thebibliography` se coloca al final del documento y antes de `\end{document}`:

```
\begin{thebibliography}{1}
  \bibitem[Autor(año)]{etiqueta1} Contenido
    de la referencia ...
  \bibitem[Autor et al.(año)]{etiqueta2}
    Contenido de la referencia ...
\end{thebibliography}
```

La forma del ítem que define la referencia es estrictamente como se muestra: `\bibitem[<Autor(año)>]{<etiqueta>}`. El elemento dentro de los corchetes “[]” del comando `\bibitem` corresponde al texto visible como cita

bibliográfica dentro del documento, el año de publicación debe estar escrito entre paréntesis. El elemento dentro de las llaves “{ }” corresponde a la etiqueta (label) que permite ejecutar el comando para la cita. Por ejemplo:

```
\bibitem[Hernández, C. et al.(2014)]
{Hernandez2014} Hernández, R., Fernandez,
C. y Baptista, P. (2014). {\it Metodología
de la Investigación}, 6ta. Ed. México:
Editorial Mc Graw Hill Education.
```

Lo cual da como resultado en la sección “Referencias”:

```
Hernández, R., Fernandez, C. y Baptista, P. (2014). Me-
todología de la Investigación, 6ta. Ed. México: Editorial
Mc Graw Hill Education.
```

El segundo argumento, entre llaves, es la etiqueta de la referencia y se utiliza para realizar la cita bibliográfica en el texto, el autor debe utilizar el comando `\citep{<etiqueta>}` propio del paquete Natbib. El primer argumento, entre corchetes, corresponde al texto visible en el párrafo donde se realiza la cita. Así, siguiendo el ejemplo anterior, se citaría en un párrafo de la siguiente forma:

```
De la metodología para realizar un trabajo de
investigación \citep{Hernandez2014} se puede
concluir...
```

Dando como resultado:

```
De la metodología para realizar un trabajo de investiga-
ción (Hernández C. et al., 2014) se puede concluir...
```

10.1.2 Con BibTeX

Se puede utilizar BibTEX en conjunto con Natbib para componer la lista de referencias, para esto se necesita un archivo de bases bibliográficas `.bib` y especificar el estilo, y se deben colocar al final del documento (en lugar del entorno `thebibliography`) y antes de `\end{document}`. Los comandos requeridos son:

```
\bibliography{<file>}
\bibliographystyle{<style>}
```

donde el argumento `file` es el nombre del archivo `.bib` de la base bibliográfica (no escribirlo con la terminación `.bib`) y `style` es el estilo para las referencias, en el caso de KILLKANA SOCIALES colocamos `apalike`. Al compilar se generará un archivo con terminación `.bbl`, el cuál guarda la información de las citas tal como si las hubiéramos escrito manualmente dentro del entorno `thebibliography`.

El autor debe cambiar de nombre del archivo `.bbl`, por ejemplo llamarlo `Referencias.tex` para evitar su modificación en las siguientes compilaciones. Finalmente sustituir los comandos `\bibliography{<file>}` y `\bibliographystyle{<style>}` por `\input{Referencias}`. El archivo de referencias (en el ejemplo `Referencias.tex`), conjuntamente con su archivo de artículo `.tex` y las figuras se deben enviar al editor de la revista. No envíe su base de datos bibliográfica (archivo `.bib`).

11 Citas textuales

Cuando se cita textualmente en un párrafo se debe colocar el mismo entre comillas dobles. \LaTeX crea comillas dobles empleando los símbolos ```texto''`, lo que resulta “texto”.

Cuando se cita textualmente una frase de más de 4 líneas, se debe escribir en un párrafo aparte, con una sangría adicional y entre comillas. En este caso se dispone del entorno `quote` y `quotation`. El entorno `quote` se emplea para una cita de un sólo párrafo, en cambio `quotation` para citas de varios párrafos. Como ejemplo de uso del entorno `quote`, empleando la referencia definida anteriormente, se tiene:

```
\begin{quote}
``Un planteamiento cualitativo es como
``ingresar a un laberinto''. Sabemos dónde
comenzamos, pero no dónde habremos de
terminar. Entramos con convicción, pero sin
un mapa detallado, preciso. Y de algo
tenemos certeza: deberemos mantener la
mente abierta y estar preparados para
improvisar''. \citep{Hernandez2014}
\end{quote}
```

Lo que resulta

“Un planteamiento cualitativo es como “ingresar a un laberinto”. Sabemos dónde comenzamos, pero no dónde habremos de terminar. Entramos con convicción, pero sin un mapa detallado, preciso. Y de algo tenemos certeza: deberemos mantener la mente abierta y estar preparados para improvisar”. (Hernández C. et al., 2014)

Nota: en el ejemplo anterior se ha omitido la caja rectangular que caracteriza en este documento a los productos obtenidos después de la compilación, para que el autor aprecie directamente el resultado del entorno `quote` en un documento.

12 Hiperenlaces

Es recomendable, más no indispensable, si los artículos o libros tienen Digital object identifier (doi) o dirección web, utilizar el paquete `hyperref` de \LaTeX para la realización de los hiperenlaces que aparecerán en la versión digital de la revista. El paquete `hyperref` ya está incluido en el preámbulo del documento con la opción `draft` y `colorlinks`: `\usepackage[draft,colorlinks]{hyperref}`. `colorlinks` crea enlaces a color de las ecuaciones, figuras citas, páginas web, correos electrónicos, etc. La opción `draft` inhabilita los hiperenlaces, lo cual es lo debido para la impresión impresa. Para que aparezcan los enlaces coloreados en el documento pdf se debe eliminar ésta opción.

`hyperref` crea automáticamente los enlaces a ecuaciones, figuras y citas dentro del documento, sin embargo para enlaces con el navegador a las páginas web y correos electrónicos se debe especificar su dirección en la Internet.

Dentro del documento se tienen las siguientes opciones del uso de `hyperref`:

```
\url{<dirección de página web>}
\href{<dirección de página web>}
{<texto que aparece en el párrafo>}
\href{mailto:<correo electrónico>}
{<texto que aparece en el párrafo>}
```

Empleando el comando `\url` anterior con el argumento requerido se un ejemplo de enlace para una página web en las referencias:

```
\bibitem[Oetiker T. (2014)]{Oetiker2014}
Tobias, Oetiker (2014). A short
introduction to \LaTeX2e [online]
(versión en español). Disponible en
\url{https://www.ctan.org/tex-archive/info/
lshort/}.
```

Con lo cual se obtiene en las referencias:

Tobias, Oetiker (2014). A short introduction to \LaTeX 2e [online] (versión en español). Disponible en <https://www.ctan.org/tex-archive/info/lshort/>.

Empleando el comando `\href` con los argumentos requeridos se da un ejemplo de enlace para un artículo que posea doi o página web:

```
\bibitem[Alvarez, O. \& Cosenza, M. (2014)]
{Alvarez2008} Alvarez-Llamoza, O., \&
Cosenza, M. G. (2008). Generalized
synchronization of chaos in autonomous
systems. \href{http://link.aps.org/doi/
10.1103/PhysRevE.78.046216}{Physical Review
E, 78(4), 046216}.
```

Con lo cual se obtiene en las referencias:

Alvarez-Llamoza, O., & Cosenza, M. G. (2008). Generalized synchronization of chaos in autonomous systems. *Physical Review E*, 78(4), 046216.

13 Bibliografía de los autores

El documento debe contener una pequeña biografía de los autores, no más de cuatro líneas en letra cursiva, del autor o autores ubicada al final del texto del documento. La biografía de un autor debe contener al principio (sin sangría) el nombre del autor en negrita, en la forma Apellido, Nombre:, seguido por la breve descripción de su experiencia académica y/o profesional, y en caso de no ser el autor principal debe culminar con su dirección de correo electrónico.

La clase `killkanaS.cls` dispone del comando `\biography{<lista-biografías>}`, que debe ser declarado en el preámbulo del documento, para construir la biografía al final del texto del documento. El argumento biografía corresponde a la biografía del o los autores, con el formato descrito anteriormente donde para cada autor corresponde un párrafo específico. También se dispone del comando `\name{<Apellido>, <Nombre>}{<biografía>}`,

para definir la biografía de cada autor. De ésta manera, una biografía puede declararse de la siguiente forma:

```
\biography{
\name{Newton, Isaac}{Biografía de Isaac
Newton, máximo cuatro líneas.}
\name{Halley, Edmund}{Biografía de Edmund
Halley, máximo cuatro líneas. Correo
electrónico: ehalley@uoxford.edu.uk.}
}
```

Lo que genera:

Newton, Isaac Biografía de Isaac Newton, máximo cuatro líneas.
Halley, Edmund Biografía de Edmund Halley, máximo cuatro líneas. Correo electrónico: ehalley@uoxford.edu.uk.

14 Encabezados y pie de página

Los encabezados y pie de página varían según la página (impar o par). Entre los elementos el autor sólo necesita tener control sobre el nombre del autor o de los autores en las páginas pares y del título en las páginas impares. elementos del encabezado. Se dispone del comando para definir el nombre del autor en los encabezados de las páginas pares. Debe escribirse de la forma: { Apellido, Nombre}, y en el caso de haber más de un autor se escribe el nombre del autor principal seguido de las palabras “et al.”, que significa “y otros”. Como se había mencionado anteriormente (sección 4.1) el título corto se definirá como parámetro adicional del comando `\title`.

Más adelante se describe el uso de comandos para el editor que permiten definir los otros elementos del encabezado.

15 Comandos para el editor

En el preámbulo del documento se encuentran comentados varios comandos que son para ser llenados por el editor, en ellos se especifica información sobre la revista y el artículo recibido. Los comandos del editor proveen información sobre el tipo de artículo; volumen, número, año y meses correspondientes al ejemplar de la revista; ISSN impreso y electrónico de la revista; página inicial del artículo; y finalmente la fecha de recepción y fecha de aceptación del artículo.

16 Balance de columnas en la última página

La última página del documento debe tener un balance entre las columnas, de forma que la columna de la izquierda no sea más larga que la de la derecha o por lo menos no lo suficiente como para que se vea una página desequilibrada. Para esto el autor o el editor pueden controlar la longitud de ambas columnas añadiendo un salto manual en la columna de la izquierda donde lo vea necesario.

Para hacer el balance de forma manual se recomienda el uso del comando definido en esta clase: `\columnbreak`, que obliga a un salto de columna, si

dicho salto debe hacerse dentro de una línea de un párrafo. A su vez se puede utilizar el comando `\newpage` en caso de que se haga el salto de columna justo al terminar un párrafo.

17 Página par al final del documento

La clase `killkanaS.cls` agrega una página en blanco al final del documento si éste termina en una página impar, esto con la finalidad de favorecer la composición del número de la revista impresa, que es una compilación de los artículos aceptados y en los cuales todos deben comenzar desde una página impar.

Referencias

- Borbón, A. & Mora, W. (2014). Edición de textos científicos. \LaTeX 2014. *Libro de la Revista digital Matemática, Educación e Internet*, Instituto tecnológico de Costa Rica. Disponible en <http://tecdigital.tec.ac.cr/revistamatematica/Libros/index.htm>
- Hernández, R., Fernandez, C. y Baptista, P. (2014). *Metodología de la Investigación*, 6ta. Ed. Mc Graw Hill Education, México.
- Tobias, Oetiker (2014). *A short introduction to \LaTeX 2e* [online] (versión en español). Disponible en <https://www.ctan.org/tex-archive/info/lshort/>.

Recibido: 01 de septiembre de 2017

Aceptado: 01 de diciembre de 2017

Alvarez-Llamoza, Orlando: *PhD. en Física Fundamental con 19 años de experiencia universitaria. Realiza investigaciones computacionales y teóricas en sistemas complejos, dinámica no lineal, física estadística, y aplicaciones interdisciplinarias.*

Sistema y proceso de arbitraje de la revista Killkana Sociales

System and process of refereeing in the Killkana Sociales journal

Consejo editorial - Revista Killkana Sociales
Universidad Católica de Cuenca, Cuenca Ecuador
killkana.editorial@ucacue.edu.ec

Resumen

La publicación de trabajos científicos en la revista Killkana Sociales se lleva a cabo a través del proceso de evaluación de dos revisores o pares ciegos, donde la identidad de los evaluadores y de los autores no son reveladas a ninguna de las partes. Este proceso colaborativo permite que los artículos recibidos sean valorados y comentados por expertos independientes a la institución, garantizando que los trabajos cumplan con un mínimo número de parámetros de calidad exigidos a nivel internacional. Adicionalmente se indican los factores que pueden influir en el tiempo del proceso de revisión y aceptación de un artículo.

Palabras clave: Proceso de publicación, revisión de pares ciegos, evaluadores, tiempo de espera.

Abstract

The publication of scientific papers in Killkana Sociales Journal is carried out through the evaluation process of two reviewers or blind peers, where the evaluators and the authors' identities are not exposed to any of the parties. This collaborative process allows the articles received to be evaluated and commented by experts who are independent to the institution, making sure that the research works comply with a minimum number of quality parameters required at the international level. Additionally, the factors that may influence the time of the review process and acceptance of the article are stated.

Key words: Publication processes, .

La aceptación de trabajos en la revista Killkana Sociales se lleva a cabo a través de la revisión de pares, también conocidos como referís. Éste proceso colaborativo permite que los manuscritos enviados a las revistas sean evaluados y comentados por expertos independientes a la institución, dentro de la misma área de investigación. La evaluación y crítica realizada por los pares evaluadores genera una retroalimentación para que el autor mejore y afine su trabajo, a la vez que permite al editor y/o equipo editorial valorar la calidad del artículo para ser publicado en la revista.

La revisión de trabajos realizado por pares expertos es un proceso formal y explícito para comunicaciones científicas, y se emplea desde las primeras revistas científicas aparecidas hace más de trescientos años.

El proceso de revisión de la revista Killkana Sociales es el de dos revisores o pares ciegos: la identidad de los referís y de los autores no son reveladas a ninguna de las partes.

1 Beneficios de la revisión por pares

- El autor recibe una detallada y constructiva retroalimentación de parte de expertos en el área.
- El proceso puede alertar a los autores de errores o vacíos en la literatura que se pudieron haber omitir.

- Puede ayudar a que el artículo sea más accesible a los lectores de las revistas.
- Podría propiciar una discusión constructiva entre el autor, el referí y el editor, acerca de un campo o tópico científico.

2 Labor del editor o equipo editorial

El equipo editorial, al que se denomina también "Editor", está conformado por los Coordinadores de los Centros de Investigación de la Universidad Católica de Cuenca, el cual tiene las responsabilidades descritas a continuación:

- El editor considerará si un trabajo es lo suficientemente bueno para enviarlo o no a los pares evaluadores. En tal sentido debe revisar que el artículo se ajusta a objetivos y alcance, directrices y las instrucciones dadas a los autores de las revistas. Adicionalmente debe asegurarse que el contenido del manuscrito representa una contribución seria y significativa al campo del conocimiento.
- Los artículos pueden ser rechazados sin revisión de los referís a discreción del editor. Si el mismo es conveniente, el manuscrito se enviará para su revisión por pares.
- El editor tomará la decisión de aceptar el artículo basada en los comentarios recibidos por los referís.

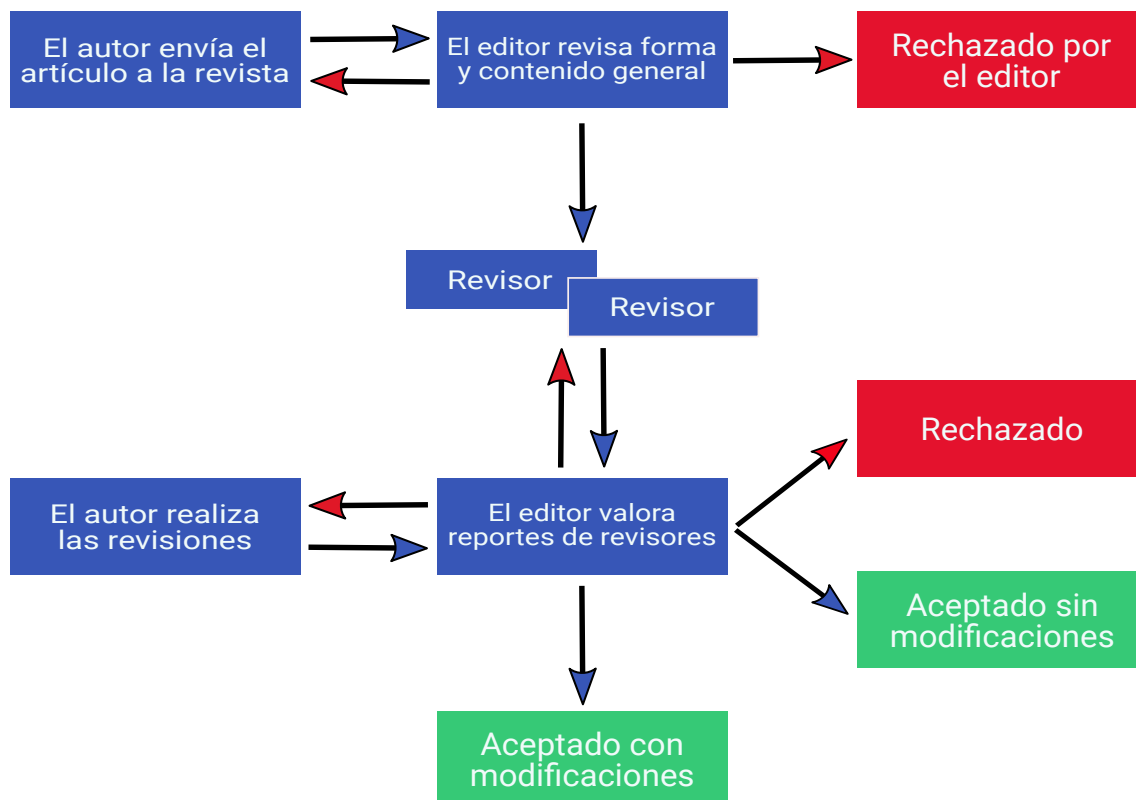


Tabla 1

Diagrama del proceso de revisión de pares evaluadores de las revistas Killkana Sociales.

- La decisión del editor es definitiva e inapelable.

La figura 1 muestra el proceso de revisión de pares evaluadores empleado por la revista Killkana Sociales.

Hay que aclarar, que luego de que el artículo ha sido aceptado, será sometido a una revisión de estilo, donde se darán los toques finales respecto a la redacción, resumen en idioma inglés, etc.

3 Quienes se consideran para ser pares evaluadores

Los pares evaluadores son investigadores académicos y profesionales, que trabajan en el campo de conocimientos del artículo. Están familiarizados con la literatura científica y tienen contribuciones y/o artículos en el área. Tales expertos no pertenecen a la Universidad Católica de Cuenca.

Los referís ofrecen su tiempo y experiencia de forma voluntaria para mejorar la calidad de los artículos de las revistas y alentar nuevas investigaciones en sus respectivas áreas del conocimiento.

4 Objetivos de los pares evaluadores

El editor conjuntamente con los pares evaluadores deben asegurar en la medida de lo posible que los trabajos tengan las siguientes características:

- El artículo es un trabajo original, el cual no ha sido publicado previamente ni está en consideración de otra revista, total o parcialmente.
- El manuscrito tiene los estándares de ética.
- El artículo es relevante para los propósitos, alcance y lectores de la revista.
- El trabajo representa resultados originales.
- El manuscrito de revisión enviado ofrece un estudio amplio, completo y crítico, y evalúa la fuentes claves de literatura para un tópico específico.
- El artículo es metodológica y técnicamente bueno.

5 Tiempos en el proceso de aceptación

La revisión por pares es un proceso riguroso, que demanda su debido tiempo y atención. Entre los factores que pueden influir en el tiempo de respuesta de un trabajo se pueden considerar:

- Los manuscritos son revisados en primera instancia por algunos miembros del equipo editorial.
- En la fase de la revisión por pares, la demora ocurre inevitablemente cuando los referís están ocupados. Como expertos en el área y miembros de instituciones

de educación e investigación superior, su tiempo es compartido con otras actividades.

- Las revistas pueden tener un gran número de sumisiones de trabajos.
- El equipo editorial de las revistas Killkana trabaja para asegurar que el proceso de revisión por pares sea riguroso y a tiempo. Los tiempos de espera pueden variar dependiendo de la revista, el campo de investigación, etc.

Recibido: 01 de septiembre de 2016

Aceptado: 01 de diciembre de 2016

