

Educación en tiempos de emergencia, una educación en transición

Education in times of emergency, an education in transition

Ángel Alberto Rea Hinojoza*¹, César Quinga Suárez²

¹ Investigador independiente, Ecuador

² Universidad de Fuerzas Armadas – ESPE, Ecuador

*aarh02@yahoo.es

DOI: <https://doi.org/10.26871/killkanasocial.v4i2.723>

Resumen

En el contexto de la educación en tiempos de emergencia, una educación en transición, se describe la transición de una modalidad de educación a otra, forzada por la Pandemia del Coronavirus a nivel mundial, que ha ocasionado conmoción e incertidumbre en toda la humanidad, en la que se destaca la importancia de ciertos prerrequisitos ideales en este proceso de incursión en una nueva modalidad de enseñanza y aprendizaje, precisando la creación de espacios de gestión administrativa - operativa y los distintos procesos, subprocesos necesarios para el cumplimiento de la misión organizacional y proporcionar pautas para la configuración de un Entorno Virtual de Aprendizaje (EVA); finalmente, se realiza una aproximación a la metodología de trabajo con base de las lecciones aprendidas en otros espacios virtuales de aprendizaje.

Palabras clave: educación virtual, educación presencial, emergencia, coronavirus.

Abstract

In emergency times in Education context, an education in transition, it is described the transition from face to face education to virtual education, it was forced by the Coronavirus Pandemic around the world. It has caused shock and uncertainty in all humanity. It highlights the importance of certain ideal prerequisites in this process of incursion into a new teaching and learning form. It is specifying the creation of administrative - operational management spaces and the different processes, sub-processes necessary for the fulfillment of the organizational mission and provide guidelines for the configuration of a Virtual Learning Environment (VLE). Finally, it is made an approach to the work methodology based on the lessons learned in other virtual learning spaces.

Keywords: education, virtual, face to face, emergency, coronavirus.

1 Introducción

Inicialmente se presenta una aproximación a una nueva propuesta académica, donde toda la gestión educativa se concentra en el ciberespacio, generando demanda de competencias digitales en el cuerpo docente, recursos tecnológicos actualizados y una conexión a internet sostenible, entre otros; se describen algunas experiencias en la educación virtual, sus requerimientos elementales y pautas para proseguir en este esfuerzo institucional de formar a los estudiantes con una formación de la era digital.

Asimismo, se abordan algunos detalles sobre las diferentes modalidades de educación, en la que se hace referencia al ejercicio académico del docente en tiempos de emergencia, su rol antes y durante la pandemia generado por el COVID-19, con una adaptación inmediata y uso de la tecnología, con sus distintas herramientas muy indispensables para procurar el desempeño profesional de calidad y calidez.

Finalmente, se hace una referencia en detalle sobre dos experiencias muy exitosas en el contexto de la formación virtual y en la gestión de la educación en tiempos de emergencia, respectivamente como son la metodología PACIE y el FLIPPED CLASSROOM.

1.1 *Tiempos de emergencia y las nuevas necesidades de formación*

Los contextos educativos han estado muy activos, cumpliendo con las actividades curriculares hasta inicios de marzo del 2020, en el cual surge una alarma generalizada de la pandemia del COVID-19, originando un cambio radical para los directivos y docentes frente a la gestión educativa.

De lo anterior, se genera una necesidad urgente de migrar desde una educación presencial hacia una formación en tiempos de crisis o/y de emergencia por el covid; muy distante de lo que se puede denominar una enseñanza virtual, la mayoría de países, en Latinoamérica no estaban

preparados, para afrontar un cambio total, en su modelo educativo y pedagógico (Cóndor-Herrera, 2020).

Todos los actores educativos deciden su mejor esfuerzo, urge buscar orientaciones de cómo gestionar procesos formativos en la línea de la educación virtual, cuyo objetivo se presenta en reformular políticas institucionales, que reorienten los currículos, con programas de micro capacitación para el personal docente y se realizan convenios, la adquisición de plataformas educativas que permitan realizar video conferencias, se adquieren licencias de determinadas herramientas tecno pedagógicas, en fin se interviene en todo el plan educativo institucional, con la finalidad de procurar la optimización de recursos y alcanzar los objetivos de aprendizaje establecidos.

Este proceso tuvo adeptos y detractores, mientras la inmensa mayoría de los actores educativos dispusieron una rápida puesta en marcha de sus planes de contingencia que incluyeron capacitaciones a docentes y la adaptación de los currículos a entornos de formación virtual, otros optaron por la suspensión temporal de los procesos de enseñanza - aprendizaje en ejecución (Gagliardi, 2020).

Las instituciones educativas adoptaron por tal o cual decisión, conforme a sus contextos, en ocasiones se pensó que era un imprevisto que no tomaría mayor tiempo para permitir el reingreso al formato convencional de la gestión educativa, pero a medida que los días transcurren las realidades en las diferentes latitudes del mundo son cambiantes, presente por un ambiente de dolor y desesperanza que no permiten el control de la pandemia.

Los sistemas educativos en general, no estimaron el alcance de la situación y en la mayoría de las ellas no se decidieron por un desempeño proactivo, tuvieron que ser reactivos porque jamás antes se había experimentado un impacto al extremo de una pandemia, a la institucionalidad de los países en todo el planeta.

No todas las instituciones educativas lograron reformular sus procesos en curso hacia una gestión educativa centrada en el ciberespacio a un mismo ritmo, por la limitación de sus recursos, más aún cuando una participación de enseñanza - aprendizaje como la formación en línea era poco conocida. La modalidad de educación a distancia que antecedió a la educación virtual, pero con las limitaciones del uso de la tecno pedagogía, para maximizar sus logros.

En tiempos de pandemia, puede tomar diversas denominaciones, por sus características se define como una educación a distancia, aunque esa transición de lo presencial hacia una educación centrada en el ciberespacio ha sido gestionada bajo diferentes enfoques pedagógicos, procesos en los cuales el éxito alcanzado ha estado directamente vinculada a las competencias digitales del docente y a su predisposición a la investigación y al aprendizaje.

Las modalidades de estudio conocidas antes del covid-19, eran la educación presencial y la formación distancia, esta última con un progresivo apalancamiento en las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC), así denominadas porque solo contribuyen a la información entre los

actores educativos y usuarios en general, por demás generoso decir que las instituciones académicas se encontraban ya, en una transición hacia una siguiente modalidad de los procesos de enseñanza – aprendizaje.

Hablar de la formación en línea, es referirse a algunos componentes esenciales, que permite lograr los resultados esperados en la gestión educativa las bondades que faciliten un desempeño estudiantil y de una labor tutorial exitosa. La educación virtual, es un esfuerzo institucional que implica a varios actores de distintos niveles, quienes a la luz de la misión organizacional asumirán responsabilidades, para generar este nuevo ambiente de enseñanza y aprendizaje; aunque, las instituciones por diferentes factores suelen decidir el ingreso a esta etapa, iniciando con la adopción de una modalidad mixta, es decir presencial o a distancia por medio de la virtualidad b-learning, que es una combinación de encuentros síncronos y asíncronos.

El institucionalizar una propuesta de educación en línea, es disponer de espacios digitales para dar atención a la demanda educativa, es decir de un Complejo Educativo Virtual (CEV) (Camacho, 2020).

A continuación, se describe de una manera rápida, sus grandes componentes ideales, al interior de una institución educativa.



Figura 1: Complejo Educativo Virtual

Fuente: Autores

Así, un primer gran componente es el PORTAL EDUCATIVO, es la interfaz de inicio que tiene el estudiante en su incursión a la virtualidad, para su aprendizaje y contiene información primaria de la institución.

Un segundo componente es la PLATAFORMA DE AULAS VIRTUALES, independientemente del uso, que puede ser Moodle, Chamilo, Blackboard, Atutor, Educativa, D2L, Edmodo, Classroom, entre otros; que permitirán el incremento de clases conforme a las necesidades, las mismas que en adelante se convertirán en un campus virtual administrados desde el portal educativo.

Un tercer componente es la COMUNICACIÓN INSTITUCIONAL, la irrupción en la virtualidad hace indispensable establecer canales de dialogo con los alumnos y

usuarios en general; aquí es muy válido el uso de cualquier herramienta que permita mantener una conversación activa entre los profesores, estudiantes y actores académicos, etc., con este propósito se pueden utilizar el correo electrónico, mensajería interna, grupos de mensajerías instantáneas como WhatsApp, Telegram, Foros, Chats.

Finalmente tenemos un cuarto componente, la CAPACITACIÓN PERMANENTE, considerado la piedra angular porque el mundo tecnológico es cambiante, las plataformas educativas y la tecnología requerida de recursos, como un cuerpo de tutores permanentemente capacitados, que permitirán disminuir el impacto esperado, para lograr el crecimiento y desarrollo de la organización, he ahí la importancia de esta actividad.

1.2 Rediseñando las rutas de aprendizaje

Una nueva modalidad de enseñanza-aprendizaje no es una opción, ni una consideración, representa una necesidad urgente para los planteles educativos; en consecuencia, la interrogante no es si hacerlo o no hacerlo, sino cómo hacerlo a la brevedad posible y a la luz de estándares mínimos de calidad educativa.

Cuando la intención es referirnos a una gestión educativa alternativa en tiempos de crisis, al hablar de las modalidades de enseñanza - aprendizaje vigentes en un contexto determinado; sin duda, cualquiera que sea la modalidad, se requiere de una planificación, de estándares mínimos de calidad y de una acreditación reconocida, previamente establecidas.

Aunque las justificaciones, nunca están por demás, intentamos indistintamente sostener que una determinada realidad educativa es evidencia de tal o cual modalidad, sin el conocimiento real de sus características; es saber cuál es la forma de educación porque a partir de ella se precisará la metodología de trabajo que permita conquistar los objetivos de aprendizaje formulados.

En este contexto, a continuación se presenta las modalidades de educación que están presentes en el lenguaje educativo en tiempos de emergencia; sin duda, permitirá discriminar los procesos áulicos a generarse como parte de ellas, (2014).

Tabla 1: Modalidades de la Educación

Educación en Línea	Se conoce así, cuando todos sus contenidos y operativos, administrativos y académicos se encuentran en un Complejo Educativo Virtual o en un Learning Management System, una vez digitalizados, desde un proceso presencial y/o a distancia.
Educación Virtual	Conocido así, cuando los contenidos, operativos, administrativos y académicos fueron generados la virtualidad con una metodología de trabajo exclusivo, esta modalidad y que no únicamente se basan con actividades y/o recursos de la plataforma de manera presenciales y digitales se complementan con procesos tecno pedagógicos externos; aquí, la generación del aprendizaje utiliza las herramientas de la sociedad del conocimiento.

Tabla 1: Modalidades de la Educación. . . (continuación)

Educación Mixta	Es la fusión de dos modalidades, sean la presencial y/o a distancia con la modalidad en línea (b-learning) observando el equilibrio de la carga horaria en las diferentes actividades de aprendizaje y evaluación.
Educación con Soporte en Línea	Es la modalidad presencial y/o a distancia que parcial o momentánea utiliza recursos o herramientas en línea u online; sus procesos dinámicos de aprendizaje y evaluación denotan siempre el predominio de la de cada una de las características.

Fuente: Autores

El conocimiento fundamentado de una modalidad y sus características es muy indispensable, ya que el docente estará en condiciones de recurrir a las herramientas de exposición e interacción, para determinar dinámico un proceso de enseñanza - aprendizaje y lograr el impacto deseado de su desempeño y en la consecución de los objetivos en el aula.

1.3 Docentes cumplidores y docentes innovadores

La abrupta interrupción generada en los procesos de enseñanza y aprendizaje en las diferentes latitudes del mundo como consecuencia de la pandemia, ha llevado a un desempeño reactivo al staff docente; en ocasiones, con respuestas improvisadas desde lo inconcebible hasta actuaciones proactivas y altamente creativas en el afán de continuar con la delicada misión de formar a los estudiantes.

La modalidad virtual, no era una prioridad en los planes de capacitación continua de las instituciones educativas ni del cuerpo docente; en tales condiciones, una educación presencial se llevaba adelante con los programas y proyectos educativos conforme a las planificaciones establecidas, solo a partir del brote pandémico surge la necesidad de la improvisación e innovaciones en las aulas, denotándose una pobre competencia digital en los sujetos de la comunidad educativa, que visibiliza a dos grupos de docentes, aquellos que se limitan a cumplir de acuerdo con sus posibilidades y visiones que aprovechan para innovar y experimentar diversas propuestas que respondan a la realidad imperante y permitan alcanzar con éxito, los objetivos de aprendizaje previamente establecidos.

El primer grupo de docentes, se limitan a cumplir los estándares mínimos porque sus recursos no permiten más, una conectividad estable, dispositivos tecnológicos actualizados y el conocimiento de gestión educativas soportados totalmente en las tecnologías emergentes se vuelven en una condición *sine qua non* en el desempeño profesional docente.

Un segundo grupo de docentes, se caracterizan por presentar competencias digitales que les permite insertarse con relativo éxito en esta modalidad de una educación en tiempos de crisis, que permita conectarse a video conferencias, usar redes sociales con fines educativos, utilizar algunas herramientas tecno pedagógicas o gestionar una plataforma educativa no representan mayor complejidad

porque siempre han estado en capacitación permanentes vía internet; en ocasiones, se han constituido en el soporte inmediato de profesores, para conjuntamente cumplir con la misión de formar a futuros ciudadanos.

Los alumnos en estado de aislamiento han tenido que experimentar las mismas vicisitudes, dependiendo del nivel socio económico de la familia, en el contexto urbano, la situación no es tan caótica aunque existen hogares donde los padres también se encuentran realizando teletrabajo en el mismo horario de actividades escolares que sus hijos, aquello incide negativamente en la vida del núcleo familiar y en el aprovechamiento de los estudiantes por la disponibilidad de recursos y sostenibilidad de la conexión a internet y el desarrollo de los trabajos.

La iniciativa de las instituciones educativas, retroalimentar la labor docente, proporcionar apoyo tecnológico, brindar soporte tecnológico vía remoto a la comunidad académica, para facilitar su desempeño, realizar el acompañamiento a los estudiantes, facilitando una infraestructura tecnológica amigable e intuitiva, que permita cumplir los objetivos de aprendizaje.

La actitud y predisposición del staff docente junto a las diferentes iniciativas por un desempeño profesional de calidad y calidez condujeron a los distintos actores educativos a que se decida por la utilización de recursos disponibles en la web que permitan un desarrollo efectivo de la educación en tiempos de emergencia; la mayoría de ellas de uso libre e intuitivas que facilitan la gestión en el aula virtual.

- Plataformas académicas, Learning Management Systems (LMS); una de las ellas que mayormente ha sido utilizada es Google Classroom, parte de un paquete especialmente creado hacia educadores, por el gigante de la web, Google; el prerrequisito único de disponer de un correo electrónico gmail del proveedor mencionado, ha facilitado que un gran porcentaje de docentes aprovechen las diversas herramientas disponibles bajo Google. Una plataforma seleccionada por los catedráticos para su uso, es Moodle, esta herramienta está siendo usada por la mayoría de instituciones educativas en el mundo, diseñada exclusivamente con el objetivo de alcanzar una educación de calidad, desde el ciberespacio.
- Herramientas que permiten crear y compartir contenidos, existen una infinidad, indispensables en el diseño instruccional y creación de objetos de aprendizaje, unas más intuitivas que otras, especialmente para trabajar sin conexión, mediante el uso multiplataforma, en fin, muy útiles para dinamizar el proceso académico en estos tiempos, algunos de ellos son: Genially, Piktochat, Infogram, Infograph, Prezi, Wix, Blogs, Wikis, Podcasts, entre otros.
- Herramientas para la interacción en el accionar educativo diario, en una educación en tiempos de emergencia las herramientas permiten la relación educador-estudiante-educador han cobrado gran interés, espe-

cialmente aquellas como: Zoom, Jitsi, Oovoo, Webex, Google meet, Microsoft teams, Stream yard, que están siendo utilizadas, en eventos síncronos; otras muy importantes, generando una mejora de los aprendizajes en los estudiantes son: Videos interactivos Ted ed, Edupuzzle, Kahoot, Padlet, entre otros, (Sanz, 2020).

- Redes sociales, las herramientas de mensajería instantánea evidencian una altísima demanda; en ocasiones, estas son utilizadas como una alternativa de comunicación para otras plataformas educativas y constituyen la piedra angular en que se sustenta el proceso del educador-estudiante cuando no existe una conectividad sostenible, aquí algunas de ellas: WhatsApp, Telegram, Facebook, Edmodo, entre otros.

Todas las herramientas descritas estarán siempre subordinadas a la iniciativa y creatividad del educador del Siglo XXI, y a los objetivos del aprendizaje.

Recordar que una educación virtual o gestionada a través del ciberespacio, permite a los actores educativos una interacción rompiendo las limitaciones espacio-temporales desde cualquier parte donde se disponga de conectividad, en espacios y momentos de aprendizajes enriquecidos con recursos como audio, video, texto, animaciones, chats con profesores y entre pares. Es un entorno rico de aprendizaje, con mucha más flexibilidad que un aula tradicional, (Abreu, 2020).

1.4 ¿Una aproximación a la metodología de trabajo en tiempos de emergencia?

Se ha generado un debate en la academia en torno a un modelo de enseñanza - aprendizaje alternativo a adoptarse en tiempos de una educación en emergencia, con iniciativas que privilegien la actividad académica, el catedrático se convierte en un orientador, acompañante, guía y colaborador en la construcción del proceso académico, donde el profesor transmisor asuma un rol de facilitador, el alumno pasivo, adopte un rol activo en las clases enriqueciendo y complementando con las redes sociales y otros enlaces para generar el aprendizaje significativo, el libro de texto migre a la multimedia; todo esto matizado por los elementos primarios en la relación docente-estudiante-docente como la comunicación que permite la interacción con los medios; el trabajo colaborativo, apalancados en las herramientas tecnológicas y bondades que se encuentran en la internet.

Los postulados de las diferentes teorías constructivistas y la evolución de la tecnología educativa, han permitido que el docente investigador promueva y privilegie la actividad en la clase, dando un mayor protagonismo al estudiante; otras metodologías de trabajo en el aula, aunque no tan nuevas son el aprendizaje activo, aula invertida, a partir de problemas, aprendizaje basado en proyectos, entre otros, (Moreno-Correa, 2020).

Existe un sinfín de metodologías que han sido implementadas en los espacios de aprendizajes virtuales de la internet, cada una de ellas responden a la filosofía de

gestión académica de sus organizaciones; sin embargo, la metodología PACIE, creado por Pedro Camacho, fundador de FATLA, una comunidad digital 100 % virtual en el 2004, se ha emergido como un referente, para una gestión de la educación en la modalidad virtual que cumple con estándares internacionales de calidad.

En sus inicios la metodología en mención se apalancaba en las TICs., las mismas que aparecieron en el año 1994 del siglo pasado, su propósito era informar y comunicar. La evolución del internet y de la tecnología en general hizo posible el apareamiento de nuevas herramientas que se denominaron Tecnologías de Gestión de la Información en la Sociedad del Conocimiento (TGISC).

La adopción y aplicación de la metodología PACIE en los entornos virtuales de aprendizajes privilegian siempre, la PEDAGOGÍA antes que la TECNOLOGÍA, recordemos que ésta última no hace sino potenciar lo que el docente está haciendo en pro del aprendizaje de sus estudiantes, aquí un resumen de la misma.



Figura 2: PACIE, en los entornos virtuales de aprendizaje
Fuente: Autores

La comunidad de aprendizaje, establece los límites del alcance (objetivos) e inician las actividades, se crea el campus virtual y se genera la presencia digital de la organización en la internet., así, los diferentes procesos de formación se activan; paralelamente también lo harán aquellos procesos destinados a preparar continuamente al personal administrativo y directivos académicos.

Uno de los departamentos claves en una institución educativa, es el Departamento de Educación Virtual, instancia que estará monitoreando los diferentes procesos en ejecución en forma permanente, junto con otras instancias de gestión permitirán el cumplimiento de la misión de la organización.

A continuación, caracterizamos la aplicación de PACIE en un aula virtual; iniciando con la fase de **PRESENCIA**, que da inicio a la comunicación de la organización y la comunidad educativa, para ello dispondrá de un campus virtual diseñado con una imagen corporativa e institucional, donde se incluirá una información actualizada bajo formatos multimediales diversos y en función del alcance (obje-

tivos) establecidos; la concepción, es una interfaz dinámica y atractiva, presente en la web.

La siguiente fase es el **ALCANCE**, a través de este momento, la metodología hace posible la planificación educativa donde cobra especial atención en los SBS (objetivos); en los diferentes procesos de formación, con respuestas a interrogantes como ¿Cuáles son los procesos a iniciarse?, ¿Que procesos están listos para lanzarse al aire?, ¿Cuál es la pertinencia de los procesos definidos?, ¿Se encuentran listos los departamentos con sus procesos administrativos?, entre otros; es el diseño curricular, para el logro de la misión organizacional.

Seguidamente, tenemos la fase de **CAPACITACIÓN**, formación integral de la preparación permanente de los equipos multidisciplinarios al interior de la institución educativa, dando especial atención a la generación de aquellas competencias blandas, indispensables en la interacción con los alumnos, enfatizando que el tutor virtual debe denotar calidez que permitan superar aquella concepción errónea de que la educación virtual es fría y deshumanizada. Se requiere de un docente preparado, para hacer frente a los estudiantes que disponen de toda la tecnología para sí, y a una evolución vertiginosa de las herramientas tecnológicas que facilitan el accionar del ser humano; así, el reto del profesor es afrontar con éxito, estos desafíos.

La siguiente fase es **INTERACCIÓN**, que elimina distancias en la comunicación entre los actores de la comunidad educativa, con el uso de los recursos que disponen las aulas y la multiplicidad de herramientas externas para maximizar los procesos en la era de la tecnología, esta fase consolida la gestión del quehacer educativo de la modalidad de educación virtual centrada en el ciberespacio.

Finalmente, tenemos la fase de **E-LEARNING**, que a través del APRENDER HACIENDO y soportados por los recursos tecnológicos, fomentan el constructivismo, hacia una formación experimental, real y práctica, de aplicación inmediata en la solución de los problemas cotidianos, (Camacho, 2014).

La metodología facilita los procesos tecno educativos, el acompañamiento es una de las características que viabiliza una reorientación inmediata en la ejecución de una sobre carga de trabajo de los actores operativos sea el docente, el estudiante o el actor administrativo.

PACIE, se soporta en las TGISC, y se enfoca en el profesor porque es el componente esencial en los procesos tecno educativos desde la virtualidad; es decir la gestión de la educación virtual se operacionaliza a partir del desempeño profesional docente; la metodología, enriquecida con la aplicación óptima de los distintos recursos tecnológicos, privilegian una interacción con calidad y calidez para la conquista de los objetivos de aprendizaje.

En este contexto, un equipo mínimo de trabajo colaborativo estará constituido por un pedagogo, un comunicador y un técnico, bajo el liderazgo, son ellos los corresponsables de una atención de calidad y calidez en el entorno virtual de aprendizaje a la población estudiantil local, regional y

global; así, es indispensable, mantener los distintos sub procesos operativos y administrativos debidamente vinculados al proceso formativo en ejecución y en condiciones de operables y óptimos para el logro del éxito esperado.

El pedagogo, estará siempre en actividad por la mejora educativa permanente; el comunicador, buscando opciones disruptivas de comunicar, informar e interactuar en forma efectiva en la línea de los objetivos de aprendizajes formulados, y el técnico, asegurará la disponibilidad de los recursos tecnológicos requeridos, para el éxito de la educación desde la virtualidad.

Aquí, algunas características de singular importancia en la metodología PACIE.

- Los elementos esenciales de la metodología, lo constituyen la motivación, el acompañamiento, la calidad y la calidez.
- La presentación de la información, las actividades a realizarse por los cursantes y los espacios dedicados a la interacción por el aprendizaje promueven un constante APRENDEN HACIENDO.
- El desempeño de los actores en el aula virtual, van más allá de exponer, informar, interactuar, experimentar, crear y compartir; generan aprendizajes significativos.

Otra de las metodologías de trabajo que ha predominado en esta educación de emergencia, ha sido el AULA INVERTIDA, por su concepción es la que con mayor facilidad se ha adaptado, aunque no en toda su concepto, ha permitido al docente enfrentar con relativo éxito los momentos de aprendizaje forzados desde una presencialidad a una educación de acontecimiento por la Pandemia.

A continuación, se describe el esquema para la adopción de las metodologías: aula invertida, durante una clase en tiempos de emergencia:



Figura 3: Aula Invertida Online

Fuente: Autores

El FLIPPED CLASSROOM en la práctica

- 1) Un cambio de paradigma, el rol del docente conocedor de todo y poseedor del conocimiento pasa a ser un guía y facilitador del aprendizaje, se convierte en nexo y mediador entre el conocimiento y el estudiante, motivando a este último a generar sus propios aprendizajes.
- 2) Investigación y diseño de los Objetos virtuales de aprendizaje (OVAs), el docente debe construir el con-

tenido teórico del conocimiento a ser presentado a los estudiantes en el modo asíncrono, en diferentes formatos (video, audio, imagen, texto), alineados a los objetivos de aprendizaje.

- 3) Los estudiantes deben trabajar en casa con los OVAs sugeridos por el docente, un espacio de generación del aprendizaje como un blog, una wiki o un aula virtual será propicia en este momento para generar la interacción por el aprendizaje.
- 4) El visionado de los recursos multimedia deberá limitarse a no más de 10 minutos; caso de no ser así, se recomienda recortar los contenidos multimedia.
- 5) Diseñar actividades para el momento síncrono, aquí el factor tiempo no sea mayor a 50' y se debe tener presente que los estudiantes no estarán en el momento para aprender contenidos nuevos sino para aplicar lo aprendido en el momento asíncrono o presentar inquietudes surgidas en sus aprendizajes.
- 6) e momento de la interacción, independientemente de la disciplina curricular es importante iniciar con una sesión de resolución de dudas derivadas del momento asíncrono, para seguidamente proceder a la retroalimentación del aprendizaje.
- 7) Finalmente, el contacto con los estudiantes y el monitoreo permanente del proceso de aprendizaje facilitan la EVALUACIÓN, haciéndolo más real y objetiva sobre los conocimientos, habilidades, destrezas y valores de los estudiantes en el logro de los objetivos de aprendizaje en la asignatura.

1.5 Aspectos importantes de la educación en el ciberespacio

En tiempos de emergencia, apalancada totalmente en la tecnología puede concebirse como algo innovador y concordante en la emergencia, la era del conocimiento; en este contexto, algunos exponentes de esta modalidad de educación y nuestra experiencia académica virtual, permiten hacer propicia, el señalamiento de algunas claves, para la conquista exitosa de los objetivos de aprendizaje, entre otros:

- El punto de partida, es un diseño instruccional centrado en el alumno, donde la relación docente-estudiante-docente, privilegie la calidez y un ambiente de colaboración mutua, para el aprendizaje.
- El contenido debe ser corto, específico y motivante, alineado a los objetivos a concretarse en los procesos áulicos; que requieran una intervención mínima del docente, es decir, deben por sí solos, generar aprendizajes.
- La interacción con el contenido, el desempeño del estudiante se verá enriquecido por el uso de objetos de aprendizaje como audio, video, texto, animaciones, entre otros.
- La interacción con los tutores, la accesibilidad del estudiante al aula virtual, sin limitaciones de tiempo y es-

pacio, sea en modo síncrono o asíncrono, son factores determinantes en el proceso enseñanza - aprendizaje.

- La relación con los pares, los espacios virtuales flexibles hacen posible la interacción de los estudiantes sea en modo síncrona y asíncrona, soportados por la tecnología, más allá de un aula tradicional.
- Una gestión educativa desde el ciberespacio, definitivamente hace que esta sea más accesible, menos costosa, facilita la interacción gracias al crecimiento de la tecnología pedagógica y sin duda, su ejecución está centrada en el estudiante.
- Sin embargo, sería sumamente engañoso si se presenta como una solución simple y práctica, capaz de reemplazar de forma inmediata a la enseñanza presencial durante un período significativo (Abreu, 2020). En consecuencia, el éxito estará en función de una toma de decisiones responsables y con visión, donde exista el tiempo y los equipos técnicos adecuados, dedicados a la planificación, gestión, seguimiento y evaluación del quehacer educativo desde el ciberespacio en tiempos de emergencia y a futuro.

2 Conclusiones

Educación en tiempos de emergencia, una educación en transición, traslada al presente las vicisitudes que la humanidad y en especial el sector de la formación ha tenido que experimentar ante la epidemia del Covid-19; la consigna es no detener la gestión educativa y seguir con la ejecución de los planes, programas y proyectos educativos de las diferentes modalidades ahora exclusivamente en una modalidad centrada en el ciberespacio. Es el momento de recurrir a la creatividad, perspicacia y la experiencia acumulada a través de la clase docente, para sobreponerse a las dificultades derivadas de una modalidad de educación desconocida, porque su denominación a distancia y/o educación virtual, no es la indicada; estamos ante una educación en tiempos de emergencia. Una educación en tiempos de emergencia, ha permitido en la institución educativa, el crecimiento y desarrollo en toda su estructura académica; las instituciones han concentrado y redireccionado su atención al área de la tecnología, los docentes, han ajustados sus agendas de trabajo generando competencias digitales, de extrema importancia para su desempeño profesional, modificando sus paradigmas de actuación, reformulando sus planes micro curriculares, revisando la distribución de sus escasos recursos económicos, decidiendo por la adquisición de dispositivos tecnológicos elementales, eligiendo y contratando servicios de internet, procurando una conexión sostenible en la actividad de docente, entre otros., el esfuerzo conjunto está siendo direccionado con optimismo a cumplir con la delicada misión de formar a nuestros estudiantes, y a mantener los perfiles de egreso de los alumnos bajo altos estándares de calidad en la academia.

Referencias Bibliográficas

Abreu, J. L. (2020). Tiempos de Coronavirus: La Educación en Línea como Respuesta a la Crisis (Times

of Coronavirus: Online Education in Response to the Crisis). *Daena: International Journal of Good Conscience*, 15(1), 1–15.

Camacho, P. (2014). PACIE, visión macro. www.fatla.org.
Camacho, P. (2020, apr). *Educación virtual*. Quito-Ecuador.

Cóndor-Herrera, O. (2020). Educar en tiempos de COVID-19. *CienciAmérica*, 9(2), 31–37.

Gagliardi, V. (2020). Desafíos educativos en tiempos de pandemia. *Question/Cuestión*, 1(mayo), e312–e312.

Moreno-Correa, S.-M. (2020). La innovación educativa en los tiempos del Coronavirus. , 13.

Sanz, J. I. M. (2020). Uso de TIC en orientación educativa en tiempos de COVID-19. *Revista AOSMA*(28), 88–91.

Www.fatla.org. (2014). *Modalidad educación involucrada*. Material de trabajo de la Maestría en Elearning, Caribbean International University.

Recibido: 21 de marzo de 2020

Aceptado: 12 de junio de 2020



