

# Educación, salud bucodental y Tic en la enseñanza aprendizaje

## Education, Oral Health and Tics in teaching-learning.

---

Molina Barahona Rocío Magdalena<sup>1\*</sup>, Carlos Valverde Lojano<sup>2</sup>, Sandra Zabala Espín<sup>3</sup>

<sup>1</sup> Especialista en Imagenología Dental y Maxilofacial. Docente Titular carrera de Odontología Universidad Católica de Cuenca.

<sup>2</sup> Magister en Diseño de multimedia. Docente de la Universidad Católica de Cuenca carrera de periodismo

<sup>3</sup> Magister en Docencia Universitaria y Administración Educativa. Docente en la Facultad de Educación de la Universidad Católica de Cuenca sede Macas.

\* [rocio.molina@ucacue.edu.ec](mailto:rocio.molina@ucacue.edu.ec)

DOI: <https://doi.org/10.26871/killkanasocial.v5i2.667>

### Resumen

Este trabajo proyecta a reconocer los cambios que ha presentado la educación en la actualidad y el papel fundamental que tiene la utilización de los tics en los procesos de enseñanza aprendizaje, implicando esto un cambio de la perspectiva pedagógica. Actualmente se vive una cultura digitalizada donde el sistema educativo: docente, estudiantes y padres de familia se han adaptado a un nuevo micro-curriculum, los hogares se han convertido en aulas de clases, las pizarras en pantallas digitales y existe una limitada convivencia entre el docente y los estudiantes, es decir la enseñanza a dado un gran cambio con el apoyo de la tecnología a consecuencia de que a nivel mundial estamos atravesando una emergencia sanitaria.

Esta propuesta de investigación dará a conocer la realidad desde un punto de vista meso-contextual sobre el impacto que ha tenido esta nueva modalidad de enseñanza aprendizaje: familias de escasos recursos sin acceso a internet, poco conocimiento del manejo de tics en educación, la migración obligada a las nuevas tecnologías, la acción - interacción en las clases sincrónica y asincrónicas, la falta de promoción y prevención de salud bucodental de manera presencia, son algunos de los ejemplos de lo que sucede actualmente en la educación.

Es importante identificar estas realidades que permitirá a los docentes y personal de salud estar más conscientes del verdadero rol en la educación, donde la tecnología cumple un papel determinante en la enseñanza aprendizaje, sin olvidarnos que el conocimiento siempre se ha ido innovando y nos proyectamos a otra era en el mundo del saber.

**Palabras clave:** Educación, Tic, Era Digital, Salud, Enseñanza Aprendizaje.

## Abstract

This work projects to recognize the changes that education has presented today and the fundamental role that the use of tics has in the teaching-learning processes, implying a change in the pedagogical perspective.

Currently there is a digitized culture where the educational system: teachers, students and parents have adapted to a new micro-curriculum, homes have become classrooms, blackboards into digital screens and there is limited coexistence between the teacher and students, that is, teaching has undergone a great change with the support of technology as a result of the fact that worldwide we are experiencing a health emergency.

This research proposal will reveal the reality from a meso-contextual point of view about the impact that this new teaching-learning modality has had: low-income families without internet access, little knowledge of the management of tics in education, migration forced to new technologies, action - interaction in the synchronous and asynchronous classes, the lack of promotion and prevention of oral health in a presence, are some of the examples of what is currently happening in education. It is important to identify these realities that will allow teachers and health personnel to be more aware of the true role in education, where technology plays a decisive role in teaching-learning, without forgetting that knowledge has always been innovating and we project ourselves to another era in the world of knowledge.

**Key words:** Education, Technologies, Tic, Health, Teaching - Learning.

## 1. Introducción

En tiempos de pandemia la evolución digital aumento ya sea de manera voluntaria, así como obligatoriamente, es decir la población migro digitalmente a gran escala para cubrir sus necesidades tanto en el ámbito laboral, así como en la educación y seguimiento del mismo. Padres de familia adquirieron cuentas de internet, equipos tecnológicos y la descarga de múltiples plataformas o aplicaciones para poder ayudar a sus hijos y familiares en la asistencia virtual a clases.

Los nativos y migrantes digitales, evolucionaron más rápido en el uso de las tecnologías... pero en la educación, entendieron que hay un mundo más allá de solo las redes sociales, un mundo digital más diverso y que puede ayudar en la cotidianidad de las cosas, un mundo en donde en muchos casos se está perdiendo la relación personal y va adaptándose a las relaciones virtuales, a la interacción con dispositivos electrónicos para comunicarse con un mundo exterior.

La educación es la didáctica de este trabajo en tiempos de pandemia, siendo la salud oral un factor importante ya que interviene en la educación para poder llegar a distintos lugares tanto urbanos como rurales, interactuando por medio de plataformas, herramientas de distribución de contenidos, es así como lo menciona. Sánchez, (2009).

Este levantamiento digital está cambiando el comportamiento de nuestras vidas en todos los ámbitos sean profesionales, educación, la comunicación y sus medios y la diversión. La interrelación a través de dispositivos tecnológicos nos va cambiando cada vez, es decir, que pasamos de consumidores de información a co-creadores, aportando contenidos que sean de efecto veras o fake news (noticias falsas), pero siempre interactuando.

Una de las acciones vinculadas a la era de la comunicación y la educación digital es la interacción con dispositivos electrónicos y aplicaciones para hacer de esta metodología de estudios más interactiva. (Rizo 2006, p. 46) en su artículo La interacción y la comunicación desde los enfoques de la psicología social, cita.

“La comunicación se ha definido desde enfoques muy distintos. Uno de ellos, el que pone el acento en las definiciones originarias del término, es el que la vincula con la interacción. La comunicación, como fundamento de la interacción social, es el mecanismo que ha hecho posible la existencia de lo que llamamos sociedad. Es el principio básico de la organización social, y como tal, es requisito indispensable para las relaciones sociales. Todo ello pone de manifiesto que la comunicación, antes que nada, es un proceso social articulado en torno al fenómeno de compartir, de poner en común, de vincular” (Rizo, 2006, pág. 46).

Compartir conocimientos mediante la interacción y generación de contenidos es la base fundamental en la educación on line en donde se pone en manifiesto el aparato o dispositivo electrónico con eje fundamental de una comunicación interpersonal a distancia.

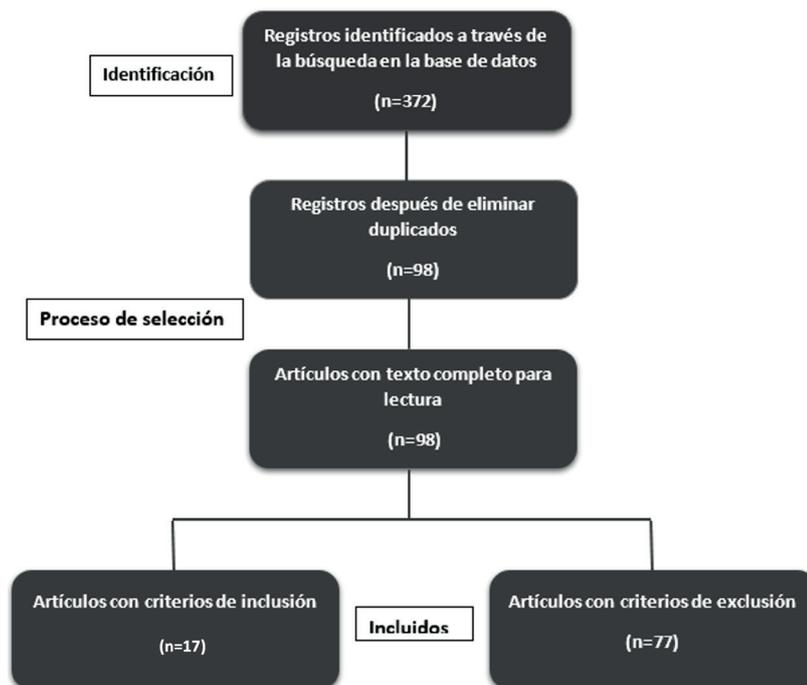
## 2. Metodología

Para esta investigación sobre Educación, Salud y Tics en la enseñanza aprendizaje, se aplicó un enfoque cualitativo, de tipo descriptivo con análisis en bases científicas. Además, será exploratoria descriptiva ya que la problemática principal se centra en el contexto actual en que viven la población en su proceso de enseñanza aprendizaje y el uso de las tecnologías.

Se realizó una búsqueda bibliográfica computarizada de estudios publicados hasta agosto 2020 en idioma inglés y español, en las siguientes bases de datos Redalyc, Registro Cochrane, PubMed, Scielo.

Se realizó una búsqueda general con palabras claves: Educación, Salud y Tics en la enseñanza aprendizaje y de acuerdo al buscador con la respectiva traducción en inglés. Se encontraron un total de 372 artículos mediante una búsqueda general, se examinaron la lista de referencias de los artículos elegidos y se investigaron las referencias relacionadas. Los estudios fueron seleccionados de forma independiente de los cuáles se escogieron de acuerdo a los criterios de inclusión y exclusión basados en el año de la publicación (2002), estudios con estrategias para el uso de las TICS en educación enfocándose en salud, mientras que los criterios de exclusión fueron artículos que no se encontraban dentro del rango establecido para el año de publicación, resúmenes de artículos. Se obtuvieron 98 artículos para la revisión eliminando aquellos que tenían un bajo nivel de evidencia científica, tomando como base 17 artículos en los cuáles se basó esta revisión bibliográfica.

Se elaboró un formulario de extracción de datos personalizado para evaluar los artículos que analizaban el uso de las TICS en distintas áreas del conocimiento socio-educativo, enfocándose principalmente en salud bucodental y constaba de los siguientes ítems: nombre del autor, título, revista, volumen, número, año, páginas, resumen, palabras clave, temática abordada. De acuerdo a este parámetro se identificó si los artículos sean válidos para la presente revisión bibliográfica.



**Fig. 1:** Diagrama de búsqueda bibliográfica.

**Fuente:** Propia del autor

### 3. Desarrollo

Muchos aspectos se abordaron entre las realidades que podrían afectar el avance educativo de los estudiantes, pero nadie pudo imaginar que un virus altamente letal cambie las estructuras de un sistema educativo a nivel mundial y si se toma en consideración la realidad de nuestro país se puede manifestar que el paradigma de la educación en las aulas, se transformó a una nueva enseñanza desde casa donde la tecnología es el principal componente de aprendizaje.

Dentro de las modalidades educativas todas estas optaron por la modalidad virtual, con bases tecnológicas y herramientas interactivas, así como, métodos, recursos, planes y normas tanto de participación sincrónica como de seguimiento asincrónico en clases, ajustados al empleo de herramientas que soporten la didáctica, la comunicación, el aprendizaje y la interacción entre sujeto - objeto - sujeto (Arias, Sandía y Mora, 2012).

Desde este contexto la educación en estos tiempos se fundamenta en la utilización de las tecnologías desde un proceso metodológico sincrónico y asincrónico que permita que los estudiantes desde su entorno y con la utilización de las herramientas digitales puedan ajustarse a un modo de aprendizaje virtual, dependiendo de la capacidad de manejo de estas nuevas metodologías. Sandoval (2020) es indispensable que el proceso de enseñanza aprendizaje apunte a un acertado manejo de herramientas, metodología y enfoques acertados por parte del docente.

Los ambientes virtuales de aprendizaje cada vez van en aumento por el uso de tecnologías y aplicaciones, convirtiéndose en modelos pedagógicos con estrategias cada mes direccionadas a docentes para crear competencias en el uso y fomentar un mejor aprendizaje en el estudiante. Las TICs han tenido un impacto social en este año debido a la pandemia,

con un crecimiento vertiginoso en su uso y la migración obligada de los docentes, padres de familia y estudiantes a estas tecnologías. Cedeño y Murillo, (2019).

En la actualidad el proceso de enseñanza se fundamenta en el uso activo de las tecnologías de la Información y Comunicación como herramienta de aprendizaje en un modelo pedagógico adaptado al contexto actual, donde las experiencias formativas se desarrollan en una limitada convivencia entre los actores educativos, pero con el apoyo de un método y recurso innovador que es la utilización de las plataformas digitales.

Por lo tanto, la sociedad educativa ha tenido un gran reto en poder transformar su realidad micro curricular: metodología, recursos, organización, planificación a fin de poder convertir la vinculación educativa como soporte fundamental para satisfacer diferentes necesidades en el educando.

El rol del docente, padres y estudiantes en esta nueva era digital se caracteriza por un nuevo desempeño donde la vinculación en el proceso de enseñanza aprendizaje desde diferentes áreas se ha basado en el uso de las tecnologías de la información y la comunicación, por lo tanto, el compromiso de educar ha sido un reto para toda la comunidad educativa, "El profesorado es testigo directo de los cambios y las características propias de la actual generación de jóvenes nativos interactivos que demandan una educación acorde a sus necesidades". (Viñals y Cuenca, 2016, pág. 109) La tecnología y la educación se van adaptando a los cambios sociales que demandan las nuevas realidades educativas.

El nuevo enfoque pedagógico trae consigo nuevas transformaciones, pero se debe analizar además todas las problemáticas que se están dando; como el limitado conocimiento y acceso del manejo de las tecnologías de información y comunicación en algunos sectores de la comunidad educativa que se convierten en una problemática actual donde nos lleva a reflexionar la importancia en invertir en educación. El sistema de gobierno frente a estas realidades debe estar consiente que, a raíz de esta situación ha sido el campo de la educación que se ha visto afectada.

En la pedagogía curricular el uso de elementos transmedias como un recurso efectivo en la educación hace que el docente este obligado a ser participe activo tanto en la educación sincrónica con el uso de los recursos tecnológicos, así como de una participación asincrónica usando tecnologías y aplicaciones que le ayuden a generar contenidos lineales o interactivos para hacer de una educación más estrechas y de contacto a través de trabajos programados.

"En las dos experiencias pedagógicas, los profesores asumieron roles de mediadores, dado que orientaron procesos de construcción colectiva de conocimiento más que pretender la mecanización de los contenidos en sus estudiantes" (Amador, 2018).

Es importante además analizar todos los cambios que se han dado a partir del Virus Covid 19, todas las estructuras sociales, económicas, políticas, educativas, etc. se reformaron. Todos nos ajustamos a una realidad de vida impensable pero existente, donde la tecnología es una verdadera plataforma de apoyo para afrontar el distanciamiento social. Argudo y Palaguachi, (2020). La realidad del coronavirus nos hace conscientes que la innovación tecnológica es el recurso que la educación necesita para poder afrontar nuevas modalidades de aprendizaje por tanto representa un reto para toda la comunidad educativa adaptarse a estos cambios y proyectarse a una educación digitalizada.

Dentro de estas acciones de comunicación sincrónica y asincrónica en la educación, (García, 2020) lo define como un bosque semántico de acciones en donde todos los procesos se unen o dependen de uno de otro, en donde la interactividad y la interacción no solo está

dada por el uso de las tecnologías sino también y con mucha más fuerza es el contenido que se está brindando a través de esas tecnologías y fortalecen en la enseñanza – aprendizaje en la escuela.

La inclusión de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) en la educación ofrece a los docentes y a los estudiantes la posibilidad de manejar, a través de recursos didácticos tecnológicos, los procesos de enseñanza y aprendizaje que garanticen la meta cognición y el desarrollo de individuos críticos y reflexivos

Según un estudio iberoamericano (Fardoun, González, Collazos y Yousef, 2020). Mencionan que el sistema educativo en tiempos de pandemia ha tenido que transformarse imprevistamente a modalidad virtual y propone también modelos de evaluación en los planes educativos debido a la pandemia por COVID 19 y la emergencia sanitaria, denominando a este fenómeno educativo a nivel mundial como apagón de la presencialidad.

Las TIC se convierten en un fundamento básico para atender los procesos de formación en diferentes ámbitos del conocimiento, uno de los cuales corresponde a la salud bucal por cuanto esta repercute en el bienestar y la calidad de vida de los ciudadanos, siendo el preescolar la base fundamental para valorar este campo de estudio como un derecho, una necesidad y una responsabilidad tanto de los padres, la comunidad educativa y los docentes.

La niñez es una etapa de crecimiento acelerado donde se desarrollan múltiples aptitudes en el raciocinio, lenguaje, personalidad y emociones, siendo una edad crucial en la vida del ser humano y que tendrá que ser atendida integralmente. Ayala, (2002)

El docente tiene un papel importante en el desarrollo cognitivo, psicológico y emocional, además en la prevención de enfermedades y el cuidado integral de la salud, ya que el niño adquiere hábitos que podrán ser corregidos en etapas tempranas, brindando una atención integral al infante que engloba cuidado, educación, protección, higiene, alimentación y, por ende, la salud bucodental y la prevención de enfermedades de la anteriormente mencionada Montenegro, (2011).

La prevención de salud bucodental constituye un nudo problemático para la sociedad en general por el elevado número de enfermedades bucodentales en niños y niñas que se presentan a esta edad, presentándose estas con mayor problemática si únicamente se adaptan a las aulas de clase, y si sumado a esto la falta de recursos en el área rural, por lo que el uso de las TICS hoy en día constituye las herramientas imprescindibles para su utilización durante el alfabetismo en salud bucodental previniendo morbilidades y por lo tanto tratamientos integrales. Briceño, (2013).

La alta prevalencia de enfermedades bucodentarias en niños y niñas en edad preescolar constituye un problema de salud pública en Ecuador. El deterioro en la salud bucal se manifiesta por el alto índice de caries dental, enfermedad de las encías (periodontopatías) y malformaciones oclusales presentes.

La salud bucal durante épocas ha sido influenciada desde un ámbito restaurador de alcance meramente curativo, sin embargo, este concepto ha ido variando, ya que actualmente el enfoque ha cambiado hacia la promoción y prevención en salud bucodental, estando está enfocada en el bienestar y calidad de vida del individuo.

La falta de atención de la salud bucal se ha convertido hoy en día en un problema de carácter mundial, debido a la dificultad en el acceso a servicios odontológicos y la inexistencia de tratamientos dentales en lugares en los cuales resulta imposible el acceso a estos, la emergencia de nuevos modelos educativos, el creciente uso de tecnologías de la información y la comunicación en todos los ámbitos de la vida profesional.

La salud bucal se ha convertido en un problema mundial debido principalmente a la falta de acceso a la atención odontológica, la inexistencia de tratamientos dentales en muchos lugares, el crecimiento y el envejecimiento poblacional, la migración de la fuerza de trabajo, la emergencia de nuevos modelos educativos, los cambios en la distribución de las tareas entre los miembros de los equipos de atención odontológica, y el creciente uso de tecnologías de la información y la comunicación en todos los ámbitos de la vida profesional. Coro, (2015).

Distintas organizaciones a nivel mundial han ratificado la desigualdad en el acceso a servicios de salud bucodental, en diversos ámbitos, tales como: a menor nivel social y económico, mayor número de patologías bucales; desequilibrio en el acceso a la prevención en salud bucodental ya que esta favorece en mayor proporción a la clase social y económica media y alta, llegando a la contradicción de que los servicios preventivos son ofrecidos a la clase social alta y tratamientos agresivos (exodoncias) a la clase social baja. Lucente, (2016)

La falta de participación de la comunidad educativa es la causa de una mala salud bucal en la población y trae inmersos problemas futuros. La higiene bucal como parte de la prevención a pesar de ser una actividad individual requiere el apoyo de la colectividad a través de programas de promoción y prevención de salud bucodental que no solo involucran al niño sino también a padres de familia, docentes y la comunidad en sí, siendo imprescindible que esta se desarrolle a través de TICs en la actualidad evitando de esta forma la contaminación cruzada. Montenegro, (2011).

El conocimiento de docentes en el campo de salud bucodental es escaso, por lo que se recomienda que se diseñe y aplique proyectos educativos innovadores diferentes a los tradicionales entre ellos el uso de las TICs para el proceso de enseñanza – aprendizaje entre odontólogos – docentes – estudiantes. Matínez, (2007).

Existe por parte de maestros y demás actores escolares, ausencia de formación para la promoción de la salud bucal, lo cual trae como consecuencia poca eficiencia y efectividad en las acciones educativas en este ámbito, por lo cual es indispensable que conozcan las enfermedades bucales y su origen, para que posteriormente desarrollen habilidades preventivas en esta área de referencia. (Guzmán, 2009).

Los docentes deben involucrar a padres de familia o representantes de los menores para la comprensión de las alteraciones que pueden presentarse a largo plazo por la falta de cuidado bucal entre ellas la caries, enfermedad periodontal y maloclusiones, además de factores externos que producen traumatismos dento alveolares, entre otros; repercutiendo a futuro en la salud en general, alimentación, relaciones personales y autoestima, por lo que es importante enfocarse en la promoción y prevención, haciendo uso de softwares y proyectos innovadores.

Direccionadas todas las condiciones anteriormente mencionadas el docente juega un rol importante por cuanto debe direccionar la enseñanza en salud bucodental sobre la base de conocimientos conceptuales, procedimentales y actitudinales, permitiéndole reconocer ciertas patologías como caries, periodontopatías y maloclusiones, así como también la manera de actuar en accidentes y fomentando la prevención.

El agente de salud en la educación es el docente, no solo por la enseñanza, sino que es un ejemplo de actividades saludables dentro de la institución que labora y específicamente dentro de su aula. Siendo el cuidador de la salud escolar, dando los medios necesarios para que el estudiante se permita alcanzar un estado de bienestar completo referente a salud bucal. Siendo un promotor de salud contribuyendo a actividades como (Perdomo,2014):

- Educar para la salud: constituye los procesos de enseñanza y aprendizaje que permiten mediante el intercambio y análisis de la información desarrollar habilidades y cambiar actitudes encaminadas a modificar comportamientos para cuidar la salud individual, familiar y colectiva.
- Comunicar: es un proceso planificado encaminado a motivar a los alumnos a adoptar actitudes y comportamientos positivos en relación con su salud bucal. El docente tiene como función brindar información, transmitir contenidos generales, técnicos, hechos y temas para concientizar a los alumnos acerca de situaciones importantes en su salud bucal.
- Motivar hacia el autocuidado y la autorresponsabilidad respecto a su salud bucal.
- Regular conducta: el docente puede moderar la conducta del alumno estableciendo interacciones afectivas, estrategias de comunicación interpersonal a través de conversatorios, videos, charlas, teatro o cualquier práctica didáctica demostrativa.
- Manejar contenidos y prácticas sobre las anomalías bucomaxilofaciales, factores que favorecen su instalación y desarrollo tales como: hábitos incorrectos, deficiente higiene bucal, caries dentales y disfunciones del aparato estomatognático en la población infantil, reconocer las funciones de la dentición y la importancia de los dientes permanentes y temporales, divulgar las características fisiológicas de la oclusión y la posibilidad de detectar tempranamente anomalías en la misma.

#### 4. Conclusiones

La educación y salud en el uso de las tecnologías emergentes en la educación en tiempos de pandemia se contextualiza en este documento con un estudio centrado en la realidad y las formas de educar, desde un enfoque social en las necesidades de la salud y la educación apoyado en el uso de las aplicaciones y tecnologías basadas en la interacción, la educación y comunicación.

- Los nuevos retos educativos han permitido que la comunidad educativa de cambios paradigmáticos a pasos acelerados con la utilización de la tecnología digital, permitiendo desarrollar procesos micro curriculares a clases virtuales sincrónicas asistidas por el docente y asincrónicas mediante actividades autónomas, valorando el conocimiento mediante el proceso de enseñanza aprendizaje tanto para el estudiante como para el docente.
- En estos procesos de virtualización es importante recalcar que la interactividad persona objeto ha crecido en el uso de tecnologías y aplicaciones para facilitar la vida y la cotidianidad tanto individual como colectiva, en el caso de la educación, estas aplicaciones de interacción e interrelación a distancia mejora la comunicación dentro del aula virtual, pero, ¿qué está pasando con la interrelación personal y el aislamiento social, que ocurre en el comportamiento social y la pérdida de emociones y sentimientos?

- Este artículo pretendió involucrar la importancia de la salud bucal en la educación virtual para mejorar las condiciones de vida tanto del estudiante como de su entorno familiar, mediante la prevención y acciones frente a posibles problemas de salud bucal relacionados a esta crisis de salud por encierro post pandémico.

## 5. Bibliografía

- Amador, J. C. (2018). Educación interactiva a través de narrativas transmedia: posibilidades en la escuela. *Revista Internacional de Investigación en Educación*, 10 (21), 77-94.
- Argudo, M., & Palaguachi, M. C. (2020). Educación con Tecnología en una Pandemia: Breve Análisis. *Revista Cientific*, 3 (17), 1-19.
- Ayala, H., Pedroza, F., Morales, S., Chaparro, A. & Barragán, N. (2002). Factores de riesgo, factores protectores y generalización del comportamiento agresivo en una muestra de niños de edad escolar. *Salud mental*, 25(3), 27-40.
- Briceño, M. [Magally Briceno] (2013, diciembre, 07). El plan de evaluación por competencias [Archivo de video].
- Castagnolo, B., Denaro, C., & Marón, S. (2016). La tecnología digital como herramienta estratégica para el Alfabetismo en Salud. iruedA.
- Cedeño, E., & Murillo, J. (2019). Entornos virtuales de aprendizaje y su rol innovador en el proceso de enseñanza. *Revista de Ciencias Humanísticas y Sociales*, 4(1), 119-127.
- Coro, G., Gómez, M., & Ana, S. (2015). Dinámicas TIC en Educación Biomédica y Odontológica. *High. Learn. Res. Commun.*, 4.
- Educación para la salud bucal mediante el uso de las tecnologías de la información y comunicación (TICs) experiencia de las cátedras Clínica del Paciente Discapacitado y Práctica Profesional Supervisada. (2012). Facultad De Odontología. UNCuy, 6(2), 15-19.
- Fardoun, H., González, C., Collazos, C., & Yousef, M. (2020). Estudio exploratorio en Iberoamérica sobre procesos de enseñanza-aprendizaje y propuesta de evaluación en tiempos de pandemia. *Education in the Knowledge Society (EKS)*, 21 (0), 9.
- García, A.L. (2020). Bosque semántico: ¿educación/enseñanza/aprendizaje a distancia, virtual, en línea, digital, eLearning...?. *RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 23(1),9-28.
- Montenegro, G. (2011). Un nuevo enfoque de la salud oral: una mirada desde la salud pública. *Universitas Odontológica*, 30(64), 101-108.

- Perdomo, B., Dávila D & Flores M. (2014). Material educativo computarizado sobre salud bucal diseñado para sordos. Experiencia en Mérida, Venezuela. *Revista Multiciencias*, 14(3), 289-296.
- Rizo, M. (2006). La psicología social como fuente teórica de la comunicología. Breves reflexiones para explorar un espacio conceptual común. *Andamios*, 3(5), 163-184.
- Sánchez, J. (2009). Plataformas de Enseñanza Virtual para Entornos Educativos. *Revista de Medios y Educación*, (34), 217-233.
- Sandoval, C. H. (2020). La Educación en Tiempo del Covid-19 Herramientas TIC: El Nuevo Rol Docente en el Fortalecimiento del Proceso Enseñanza Aprendizaje de las Prácticas Educativa Innovadoras. *Revista Internacional-Tecnológica-Docente*, 9 (2), 24-31.
- Sosa, L., Padrón, K., Pachano, A., Díaz, M. & Rosales, A. (2011). Estrategia preventiva para el control de la caries dental aplicada a una población infantil del Estado Mérida. *Revista Odontológica de la Universidad de los Andes*, 005(2), 25-34.
- Viñals, B., & Cuenca, A. (2016). El Rol del Docente en la Era Digital. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 30 (2), 103-114.

**Recibido:** 1 de febrero de 2021

**Aceptado:** 4 de marzo de 2021