



# Redes sociales e interacción comunicativa, su impacto en el entorno familiar, educativo y social de los adolescentes

## Social networks and communicative interaction, its impact on the family, educational and social environment of adolescents

Msc. Jenny Maribel Zavala Enríquez<sup>1</sup>, Manuel Alejandro Aguilar Paliz<sup>2</sup>, MsC. Christian Giovanni Miranda Gaibor<sup>3</sup>, MsC. Hernán Patricio Pillajo Borja<sup>4</sup>, MsC. Andrés Leandro Rodríguez Galán<sup>5</sup>.

<sup>1</sup>Universidad Nacional de Chimborazo

[jenny.zavala@unach.edu.ec](mailto:jenny.zavala@unach.edu.ec)

ORCID: <https://orcid.org/0009-0007-1061-6836>

<sup>2</sup> Universidad Nacional de Chimborazo

[manuel.aguilar@unach.edu.ec](mailto:manuel.aguilar@unach.edu.ec)

ORCID: <https://orcid.org/0009-0002-8590-1416>

<sup>3</sup> Universidad Nacional de Chimborazo

[giovanny.miranda@unach.edu.ec](mailto:giovanny.miranda@unach.edu.ec)

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-9974-6018>

<sup>4</sup> Universidad Nacional de Chimborazo

[hernan.pillajo@unach.edu.ec](mailto:hernan.pillajo@unach.edu.ec)

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-9607-5247>

<sup>5</sup> Universidad Nacional de Chimborazo

[andres.rodriguez@unach.edu.ec](mailto:andres.rodriguez@unach.edu.ec)

ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-5127-3832>

DOI: [10.26871/killkanasocial.v8i3.1559](https://doi.org/10.26871/killkanasocial.v8i3.1559)

**Resumen**

Las redes sociales con el paso del tiempo se han involucrado en la manera de como el ser humano se comunica. El acceso fácil a la tecnología hace que los adolescentes, a través de las plataformas digitales, establezcan y mantengan la mayor parte de la interacción comunicativa. El objetivo general propuesto es determinar el uso de redes sociales y su impacto en la interacción comunicativa y en la formación de los adolescentes, el objetivo específico es describir el enfoque conceptual, metodología y resultados presentados.

El estudio utilizó una metodología mixta utilizando fuentes primarias como reseñas de literatura, libros y revistas, además de entrevistas y encuestas aplicadas a estudiantes de entre 15 a 17 años de edad en Ecuador, con la finalidad de identificar la influencia de las redes sociales en el bienestar de los estudiantes y la relación con la interacción comunicativa en el ámbito estudiantil y personal de los jóvenes.

Los resultados mostraron que las redes sociales pueden ser una herramienta útil para la comunicación y cooperación mutua de los estudiantes, y también pueden mejorar su aprendizaje y sus habilidades sociales, por otro lado, se determinó que las redes sociales también pueden promover interacciones negativas y peligrosas entre los jóvenes, como invasión de la privacidad y divulgación de contenido inapropiado. Además, el uso excesivo de las redes sociales puede tener efectos negativos en las interacciones sociales de los jóvenes, como una reducción de las habilidades sociales y la dependencia de la tecnología.

**Palabras Clave:** Redes sociales, educación, interacción educativa, adolescentes.

**Abstract**

Over time, social networks have become involved in the way human beings communicate. Easy access to technology means that adolescents, through digital platforms, establish and maintain most of the communicative interaction. The general objective proposed is to determine the use of social networks and their impact on the communicative interaction and the training of adolescents, the specific objective is to describe the conceptual approach, methodology and results presented.

The study used a mixed methodology using primary sources such as literature reviews, books and magazines, as well as interviews and surveys applied to students between 15 and 17 years of age in Ecuador, with the purpose of identifying the influence of social networks on the well-being of students and the relationship with communicative interaction in the student and personal environment of young people.

The results showed that social networks can be a useful tool for communication and mutual cooperation of students, and can also improve their learning and social skills. On the other hand, it was determined that social networks can also promote negative and dangerous

interactions. among young people, such as invasion of privacy and disclosure of inappropriate content. Additionally, excessive use of social media can have negative effects on young people's social interactions, such as reduced social skills and dependence on technology.

**Keywords:** Social networks, education, educational interaction, adolescents.

## Introducción

En la actualidad, el internet y las redes sociales son indispensables en la vida de todos. La expansión de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) puede resultar útil para la transferencia y recuperación de información, comunicación, trabajo, aprendizaje o entretenimiento. También ayuda a determinados sectores a tener acceso a productos culturales y sociales.

Usar las TIC para mejorar la vida puede parecer prometedor. Hoy en día nos acercamos a la cultura y cambiamos los hábitos de interacción entre las personas, este es un cambio de paradigma. El uso de las redes sociales por parte de los jóvenes ha aumentado a lo largo de los años y se ha convertido en una parte integral de su vida diaria, aunque a veces se sienten abrumados por la tecnología (por ejemplo, los teléfonos móviles que hacen ruido).

A través de las redes sociales, los adolescentes reciben una gran cantidad de información de diversas fuentes que pueden influir en su comportamiento y sus decisiones. Los jóvenes que utilizan plataformas de redes sociales pueden desarrollar habilidades de autoexpresión y autorrevelación que son importantes para el desarrollo de su identidad.

El presente trabajo de investigación detalla las tendencias investigativas con relación al uso de redes sociales en adolescentes y la interacción comunicativa. Las redes sociales son herramientas eficaces que puede impactar el desarrollo personal al brindar oportunidades para que los adolescentes practiquen habilidades de desarrollo.

Las nuevas tecnologías han penetrado ya en la vida cotidiana y en el desarrollo de muchas personas; este consumo puede derivar en problemas relacionados con una conducta adictiva a los dispositivos que tiene un impacto muy grave en las personas y su contexto social, especialmente en los adolescentes y adultos jóvenes. Sin embargo, cuando se gestionan y utilizan adecuadamente, las TIC pueden mejorar el aprendizaje de los jóvenes al brindarles una visión más integral del uso y acceso a la información y el conocimiento.

A pesar de las preocupaciones sobre los efectos negativos de las redes sociales también tienen un impacto significativo en el bienestar y las experiencias sociales, creando motivación pueden dar un ejemplo positivo a los jóvenes y animarlos a desarrollar hábitos saludables. Las redes sociales permiten crear comunidades con intereses similares para compartir información y comunicarse.

Las redes sociales se han convertido en parte de nuestra vida cotidiana y han cambiado el tejido de la sociedad. El uso no causa un daño real, siempre que esté controlado. Por lo tanto, es necesario capacitar a los estudiantes para que no participen en redes o actividades de riesgo.

A medida que los adolescentes inician sesión en las redes sociales los padres tienen poco control sobre el tiempo o el contenido que sus hijos pueden ver, sin embargo, estas conexiones sociales pueden ser superficiales y no tan profundas o significativas como formar vínculos emocionales con los demás.

**Soto, Miguel y Pérez (2018) mencionaron:**

“Cuando hablamos de nuevas tecnologías hablamos de un ámbito muy amplio y cambiante, pero el estudio identificó cuatro grupos específicos: el uso de Internet, el uso del teléfono móvil, los videojuegos y las redes sociales”.

A veces, especialmente entre los jóvenes, Internet y la tecnología pueden ir por el camino equivocado y, en ocasiones, pueden ser un vehículo para todo tipo de malos comportamientos y adicciones (Lastra, 2018, pág. 52).

Al comprender el impacto del uso de las redes sociales en la vida de los estudiantes, se puede reducir la brecha entre la promesa de las redes sociales y las capacidades que empoderan a los estudiantes.

El adolescente pertenece a un grupo mucho más vulnerable, porque su deseo de cosas nuevas puede llevarlos a situaciones peligrosas. Se trata de personas que tienen acceso a Internet y conocen la tecnología. El uso excesivo puede provocar soledad, bajo rendimiento académico, aislamiento (Lastra, 2018, pág. 53).

Si bien es cierto existen pocas investigaciones con respecto a este tema, con el paso de los años se ha comenzado a reconocer su impacto. Lo que es aún más preocupante es que muchos jóvenes desconocen los peligros que pueden derivarse del uso incorrecto de estas tecnologías.

Se explican algunas dificultades: Reduce la cordialidad, la felicidad y la estabilidad emocional. b) Insomnio: están inquietos y no pueden descansar ni dormir. c) Habilidades sociales: puede provocar aislamiento social y dificultad para desarrollar habilidades sociales. d) Problemas de visión: Pasar largas horas puede provocar problemas de visión y dolores oculares. e) Inactividad: Los adolescentes que pasan mucho tiempo mirando computadoras pueden perder peso (Rojas & Jiménez, 2022, pág. 17).

En los últimos años, las redes sociales se han convertido en el medio de comunicación más importante para la actividad humana y han comenzado a catalogarse como un fenómeno, sin precedentes, que crea oportunidades para que las personas se comuniquen en línea y crea un intercambio dinámico y una comunicación basada en la amistad. A través de este espacio los adolescentes se reúnen para compartir actividades conjuntas o explorar las relaciones con otras personas. Se considera una herramienta social que conecta a las personas con amigos y otras personas que trabajan, estudian y viven cerca o considera una plataforma social que facilita la conexión entre personas, ya sea con amigos o con individuos que comparten la misma área de trabajo, estudio o residencia.

Las redes sociales se definen como estructuras donde distintos grupos mantienen relaciones afectivas, amistosas o laborales dentro de la Red 2.0, multiplicando espacios de información, discusión e intercambio, según sus preferencias, intereses, gustos, hobbies o características de cada individuo.

El rápido desarrollo de los sistemas de redes sociales ha influido fuertemente en el mundo, especialmente creando un nuevo tipo de cultura, donde los campos sociales son cambiados por las relaciones sociales y comerciales, la producción de información y las relaciones personales de los protagonistas. Forman un sistema abierto construido a partir de las aportaciones de cada suscriptor en línea y hacen que el grupo sea nuevo.

Esta comunicación se basa en el uso de medios técnicos para crear comunidades humanas, donde la comunicación directa permite intercambiar ideas, conocer otras personas, compartir e intercambiar información en diferentes canales de medios, y también es utilizada por grandes empresas, organizaciones y compañías promocionar sus productos y servicios, lo que abre un encuentro más cercano entre sus clientes. La introducción de redes accesibles a todos los gustos, edades e intereses favorece esencialmente a otros, lo que se puede comprobar evaluando su uso y seguimiento. Los más utilizados son Facebook, Twitter, Instagram, Tik Tok (Bolaños, 2015, pág. 38). Permiten mostrar información personal, enviar y leer textos, compartir fotos; estas redes sociales están aumentando cada vez más el número de usuarios y ganando seguidores entre los jóvenes.

Una de las características más atractivas de las redes sociales es que son creadas y gestionadas por los propios usuarios. Se encargan de crear y difundir información, son interactivos y tienen múltiples formas de entretener al usuario; les permite contactar con personas con las que han perdido el contacto durante años, y al mismo tiempo gestionar sus intereses comunes, promover la disponibilidad de la información publicada a través de la red de contactos, fomentar la comunicación directa, el intercambio de servicios en línea como información, fotografías, juegos, foros, servicios de mensajería y webcam, entre otros.

Todas estas funciones aportan ventajas de uso, entre las que destacan las posibilidades de crear una identidad virtual o personal y una comunicación inmediata y sin obstáculos. Encuentra amigos, familiares o conocidos, intercambia ideas, actividades e intereses (Chiluisa, 2023).

Las redes sociales promueven la participación de un determinado grupo en Internet, introducen el aprendizaje fuera del aula y aumentan la popularidad de los usuarios; sin embargo, su mal uso puede perjudicar no sólo al usuario sino también a sus familiares, amigos y en algunos casos a su comunidad. Las desventajas más comunes son la invasión de la privacidad por parte de piratas informáticos, la adicción, la pornografía y la pedofilia. Ecuador tiene ahora la mayor penetración de TIC en América Latina, por delante de Bolivia, Honduras y Nicaragua. Facebook encabeza la lista entre los 90 sitios web más visitados. (Hernández, Yanez, & Carrera, 2017).

Muestra que las redes sociales son hoy un importante medio de comunicación, y reconoce que el proceso de informatización de la sociedad durante los últimos diez años ha permitido utilizar las redes sociales como parte de los procesos de democratización de la sociedad, la vida política y la ciudadanía.

La etapa evolutiva que se llama adolescencia dura aproximadamente una década, vive en contextos sociales y culturales cambiantes y son capaces de proyectar una acción simbólica elaborada a partir de imágenes que perciben de la realidad y de sí mismos (Cremades, y otros, 2022).

Los adolescentes saben cómo ocuparse después de sus clases y antes de ir a dormir. Cuando no están haciendo tareas domésticas y cuando están trabajando, están conectados en redes sociales o en su celular. Simplemente estaban probando habilidades, teniendo éxito y fracasando en varios momentos de poca importancia.

En la actualidad, desde muy pequeños están vinculados a la tecnología, con canales específicamente para niños y así va avanzando, por lo que se pueden presentar dificultades en las habilidades para poder comunicarse, lo que arrastran hasta la adolescencia teniendo problemas con su interacción comunicativa en el hogar, en su entorno social y en su Unidad Educativa (Child Mind Institute, 2023)

En virtud de esto, hay que considerar que la comunicación de los adolescentes depende del entorno y de la sociedad, que con el avance de la tecnología explica la necesidad de establecer la brecha comunicativa; lo que genera aumento de conductas reprobables, especialmente aquellas relacionadas con el aislamiento físico de las relaciones y evaluaciones (Ayala, 2018, pág. 89).

El internet puede proporcionar una aparente impresión de seguridad en las relaciones. El abuso de las redes sociales provoca distracciones, además de otros aspectos negativos; sin embargo, pueden ser ventajosas ya que son una herramienta atractiva para los adolescentes y más aún para estudiantes convirtiéndose en un importante recurso para el aprendizaje permanente, pero también dando importancia a su impacto en el crecimiento y desarrollo de su identidad personal en función a su entorno.

A veces los adolescentes se encuentran sobrecargados por mantenerse al día con la tecnología (por ejemplo, teléfonos móviles con audio). Además, las redes sociales pueden atraerlos por la creación de falsas identidades y alejarlos del mundo real (Echeburúa & de Corral, 2010).

Se ha determinado que la población de más riesgo son los adolescentes (García, 2019). Ya que el cerebro adolescente es especialmente vulnerable a las adicciones porque se encuentra en periodo de alta impulsividad, gran plasticidad y desarrollo de comportamientos cada vez más complejos propios de la etapa adulta (Crews & Boettiger, 2009, pág. 19).

Las redes sociales tienen un efecto positivo, sin afectar ni descuidar otros aspectos importantes como tiempo libre, familia, etc. Los inconvenientes aparecen cuando abusan de estas herramientas digitales y sus aplicaciones y empiezan a retirarse y aislarse de su entorno. El excesivo uso puede facilitar el aislamiento, el bajo rendimiento académico, la desvinculación de otros intereses y de uno mismo, trastornos conductuales y físicos como la obesidad o trastornos musculoesqueléticos (Lastra, 2018, pág. 45).

Considerando los problemas que surgen por el uso inadecuado de redes sociales, es importante que las instituciones educativas encuentren soluciones para prevenir o reducir los daños que pueden afectar gravemente el futuro social, profesional y personal de los afectados. (Delors, 1996, pág. 52) Indicó que la educación debe basarse en cuatro pilares principales: aprender a conocer, aprender a actuar, aprender a vivir juntos y aprender a ser.

El problema analizado puede residir en los dos últimos tipos de formación, ya que es necesario saber afrontar situaciones comunicativas distintas a las tradicionales presenciales, dominar estos nuevos medios de comunicación y utilizarlos de forma humanista.

No se puede negar que los niños y adolescentes viven en un entorno mediático sin precedentes en la historia de la humanidad. Además, como se mencionó anteriormente, nuestros jóvenes ya no pueden imaginar la vida sin una relación con las nuevas tecnologías y espacios de interacción virtual. Por este motivo, es importante analizar y reflexionar sobre el impacto del mundo digital en nuestra estructura personal y tomar medidas para adquirir las habilidades digitales suficientes para navegar en él con seguridad.

Este tema es particularmente relevante para los adolescentes, ya que tienen acceso a las redes sociales y a dispositivos tecnológicos que pueden conectarse a Internet. A través de nuestras discusiones, se ha llegado a la conclusión de que la situación debe ser abordada por una variedad de perspectivas y actores, incluidas instituciones educativas, docentes y padres.

Para resolver la situación, se debería actuar en conjunto. La adquisición de esta competencia hará que los estudiantes sean competentes en la gestión segura y ética.

Entonces, en lugar de prestar atención a lo que sucede en esos dispositivos, sigues una «dieta digital» que te enseña cómo encenderlos y apagarlos, cómo responder mensajes y cómo comunicarte en línea en ciertos momentos.

Esto casi encarna resiliencia, utilizando lo que Esquirol (2015) llama "el poder que tenemos y podemos reunir en el proceso, en lugar de los desafíos del mundo sobre los cuales no tenemos control". Este es un conocimiento importante porque los estudiantes que reconocen su adicción suelen ser los que buscan ayuda. Mientras tanto, varios estudios han demostrado que la dependencia de los adolescentes a las redes sociales está relacionada con el nivel educativo de sus padres (Gordo, Rivera, & Díaz, 2018, pág. 17).

Además, los padres deben reconocer que tienen un gran interés en capacitar a sus hijos para que utilicen la OSR de manera responsable, positiva e independiente (Dans & Muñoz, 2019, pág. 25).

Esta situación genera la necesidad de crear medidas de capacitación en las instituciones educativas para que los estudiantes aprendan las habilidades para utilizar OSR correctamente y beneficiar a las personas. Para ello, es importante controlar el tiempo que dedica un individuo, ya que puede proporcionarle beneficios psicológicos y, al mismo tiempo, aumenta la satisfacción con la vida (Rad, 2018, pág. 12).

La OPS(1990) "Los adolescentes experimentan cambios significativos en su condición física y psicológica durante su transición". Sufren transformaciones físicas, hormonales y de desarrollo que influyen en sus interacciones con el mundo exterior. El comportamiento en las Unidades Educativas puede verse influenciado por varios factores, entre ellos las redes sociales.

Las redes sociales y su uso adecuado conlleva varias ventajas, incluida la capacidad de involucrar de manera directa a estudiantes y docentes, lo que puede significar que la manera de estudiar se puede ver beneficiada, como por ejemplo recibir clases desde cualquier lugar y establecer contacto directo con los docentes.

Las redes sociales utilizadas para la educación pueden mejorar aún más la interacción comunicativa entre estudiantes y docentes, elevar su estatus como foco principal de atención, fomentar la interacción entre estudiantes y facilitar la formación de grupos para resolver problemas o realizar tareas que permitan beneficiar al rendimiento académico, abordar la brecha digital y garantizar. (Pérez, 2023).

Los estudiantes pueden utilizar las redes sociales para mejorar la comunicación y la colaboración, asimismo, para compartir recursos como enlaces, artículos y videos relacionados con su tema de estudio, esto permite el intercambio directo de preguntas entre estudiantes y profesores permitiendo resolverlas en tiempo real.

## Metodología

La presente investigación se realizó a estudiantes de la Unidad Educativa Vicente Rocafuerte de la ciudad de Guaranda, en el que se utilizó una investigación mixta, se materializa elementos de tipo sistemáticos de investigación, que implica la recopilación y análisis de datos tanto cuantitativos como cualitativos, así como su integración y discusión con el objetivo de extraer conclusiones (Hernandez, 2018).

Esta investigación mixta usa datos cuantitativos, a través de encuestas, y datos cualitativos mediante la revisión bibliográfica sistemática, una colección de literatura orientada a comprender situaciones, hábitos y actitudes establecidas y entrevistas; este tipo de metodología ayuda al tratamiento más amplio de la información recolectada.

Dentro del método de investigación Cualitativo, se interpreta y se da sentido a las experiencias de personas para entender la realidad social (Boté, 2022, pág. 4). Se encuentran técnicas como revisión bibliográfica que implica la revisión y análisis de información de tipo cualitativo y cuantitativo, que permita la comprensión para el estudio de variables (Casasempere & Vercher, 2020, pág. 4). Está también la guía de entrevista, entre el investigador y el objeto de investigación, estableciendo una comunicación que permite respuestas verbales a preguntas sobre determinado tema (Díaz, 2021, pág. 18). Las entrevistas se ejecutaron a docentes de la unidad Educativa, al Rector y a 2 expertos en comunicación.

Además, está el método cuantitativo en el que usan detalles numéricos sobre el objeto que se examina, se emplean técnicas matemáticas y estadísticas (Boté, 2022, pág. 7), se utilizó la encuesta, que es una recopilación metódica de datos que garantiza la exactitud de la información obtenida, el enfoque permite la resolución de problemas utilizando un lenguaje descriptivo como la relación entre variables (Díaz, 2021, pág. 20). Se aplicó el cuestionario a los estudiantes de la institución educativa, comprendidos entre 15 a 17 años.

Es importante señalar que la revisión bibliográfica se realizó mediante buscadores académicos como Redalyc, Scielo, Dialnet, repositorios universitarios y Google Académico

y la utilización de las palabras clave utilizadas. En la presente investigación se busca determinar los siguientes aspectos de investigación:

a) adolescentes y redes sociales b) Influencia de las redes sociales en los adolescentes, c) impacto de las redes sociales en la interacción comunicativa. d) incidencia de las redes sociales en el comportamiento de los estudiantes de colegio, a nivel académico y personal. El objetivo es identificar estudios que coincidan con los criterios de búsqueda en la base de datos de investigación.

Es así como se plantean los siguientes criterios:

**Tabla 1:**  
Definición de criterios

Criterio	Detalle
Idioma	Publicaciones en inglés y en español.
Año de Publicación	2018 en adelante
Palabras Clave	Redes Sociales, Educación, Interacción Educativa, Adolescentes
Localidad	Ecuador y el resto de Latinoamérica
Objeto de estudio	Colección de literatura con relación a interacción comunicativa, redes sociales y su influencia en adolescentes.

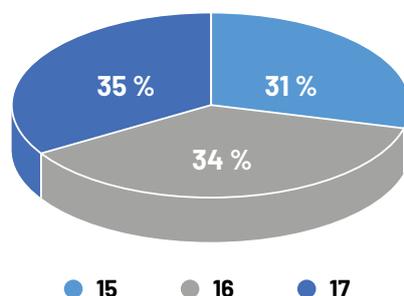
Elaborado por: el autor.

## Resultados

Se analizó a 176 estudiantes, comprendidos entre 15 a 17 años, con la finalidad de analizar la relación que existe entre las redes sociales y la interacción comunicativa.

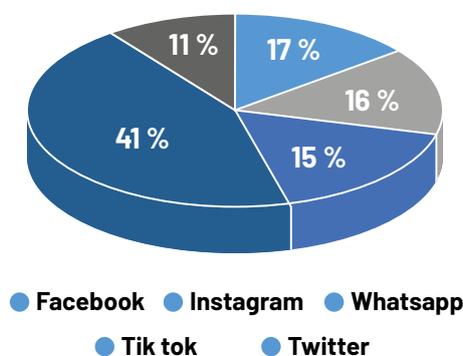
### **De la aplicación de los instrumentos de investigación se desprende lo siguiente:**

Con respecto a los resultados de las encuestas realizadas a adolescentes entre 15 a 17 años se identificó que la mayoría de ellos corresponde a 17 años, por lo cual la prevalencia indica que los estudiantes de último año están más inclinados a utilizar las redes sociales. Además, se determinó que el 98% de los estudiantes que fueron encuestados utilizan alguna red social, esto significa que existe un grupo representativo en cuanto al uso de redes sociales, cabe destacar que del 2% de estudiantes que mencionaron que no tienen acceso a estas plataformas digitales se debe a la prohibición de sus padres por el uso de equipos tecnológicos y también que no están interesados.

**Ilustración 1:** edad de los estudiantes

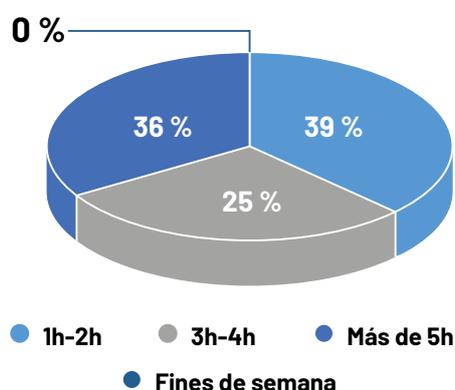
Elaborado por: el autor.

Las redes sociales son utilizadas principalmente por adolescentes y jóvenes para describir diferentes lugares o imágenes, así como para divertirse y socializar con quienes no están físicamente cerca. Las redes sociales y plataformas digitales que más utilizan los estudiantes son Facebook, Instagram, WhatsApp y TikTok, lo determinan los estudiantes encuestados con un 70%, mientras que Twitter se presenta como una aplicación no tan popular o interesante para este segmento, con un 19%.

**Ilustración 2:** redes sociales

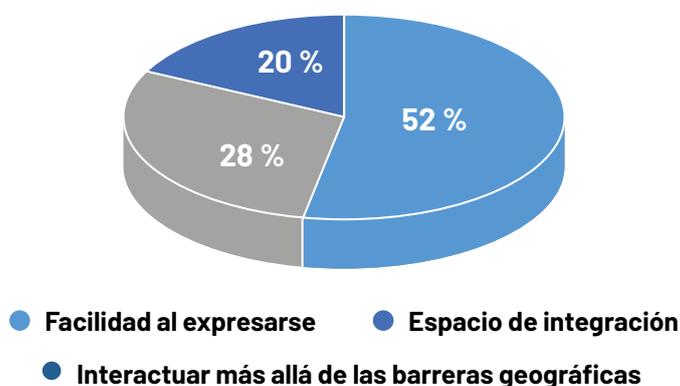
Elaborado por: el autor.

A través de la encuesta se pudo determinar la frecuencia con relación al uso de las redes sociales, es así como: el 68% de los estudiantes reportaron usar las redes sociales durante más de 5 horas diarias, adicional mencionaron que el 63% de ellos no tienen a sus padres agregados como "amigos" en sus redes sociales. Como resultado, las redes sociales no están diseñadas como espacios para la comunicación e interacción con familias, sino más bien para facilitar la participación en actividades sociales o interactuar con amigos. Aunque, cabe señalar que se menciona que en estos últimos años también la usan relacionado con el sector educativo y con un uso adecuado puede mejorar la interacción comunicativa con los estudiantes.

**Ilustración 3:** frecuencia de uso de redes

Elaborado por: el autor.

A través de la encuesta se encontró que los adolescentes prefieren comunicarse a través de redes sociales que de forma física, ya que mencionan les permite expresarse de manera efectiva. Es decir, la comunicación a través de estas plataformas digitales permite incluso comunicarse con varias personas a la vez y en diversos momentos. La encuesta reveló que la preferencia de los estudiantes por una comunicación rápida e inmediata se debe al lenguaje y enfoque único que cada red social ofrece.

**Ilustración 4:** preferencia por comunicarse

Elaborado por: el autor.

Finalmente, con respecto a las entrevistas, se destacó que mientras las redes sociales mantengan un uso adecuado en los adolescentes se podrá ver aspectos positivos como la interacción comunicativa, la relación en torno a la parte educativa, mejorar habilidades sociales, así mismo aspectos negativos como el exceso de información, el ciberacoso. Por lo tanto, es aconsejable que los adolescentes reconozcan el peligro potencial que puede existir en redes sociales.

Los entrevistados señalan que se busca educar a los estudiantes en los riesgos y peligros que incurre usar las redes sociales. Además, que promulgan la interacción comunicativa de forma presencial, con el fin de potenciar la cercanía y valores en los jóvenes.

Otro de los resultados encontrados señala que las redes sociales son espacios de interacción y comunicación netamente para amigos o conocidos, especialmente de su edad. Y que los docentes o familiares, especialmente padres no son aceptados en sus redes sociales privadas. Por ello, mencionan que es importante el seguimiento de los padres sobre el uso de la tecnología en los jóvenes.

Los expertos también mencionan que las redes sociales pueden convertirse en un gran apoyo en el aula y la educación, siempre y cuando se pueda mantener un control para evitar el ingreso a páginas que puedan crear un daño a los jóvenes.

## Discusión de Resultados

En este apartado, a través de la revisión bibliográfica y la determinación de criterios se detallan investigaciones similares de varios autores con respecto a los hallazgos determinados en el estudio:

Las investigaciones utilizadas para el presente estudio en el que se puede determinar que la era digital ha generado una transformación en todos los aspectos, tanto así que las redes sociales están involucradas en la vida cotidiana, las investigaciones muestran que las redes sociales se correlacionan con influencias importantes en las interacciones comunicativas. Las emociones cambian la forma en que los estudiantes interactúan con su entorno. Los resultados también mostraron que el uso del lenguaje se mantuvo. El uso de las redes sociales por parte de los estudiantes tiene un impacto en sus interacciones diarias con la sociedad. Es así, como se evidencian siglas inventadas por jóvenes, emoji que simulan sentimientos o expresiones y, sobre todo, que son entendidas únicamente en ciertos grupos etarios y en grupos sociales

La sociedad ha evolucionado, actualmente, la tecnología es un aliado en diversas situaciones, se detalla la interacción comunicativa con respecto a las redes sociales y plataformas de entretenimiento digital. Como por ejemplo Facebook y cómo interviene en la vida social, está claro que las redes sociales tienen un gran impacto, los estudiantes afirman que se trata de una nueva forma de vida. Creando espacio, construyendo interacción social usando las redes sociales. Si construye una red social digital a través de múltiples modos de comunicación, lo siguiente queda claro: hasta cierto punto, ha sustituido a la comunicación física.

El uso actual de la tecnología en la vida cotidiana es parte de una nueva cultura, que conlleva a ser un factor en la deficiencia de ciertas habilidades. El estudio identifica las

relaciones entre individuos y la era digital, específicamente las redes sociales, en la cual, los resultados fueron que existe una relación promedio interpersonal entre los adolescentes de esta institución de un 98.1%, confirmando así el uso de las redes sociales, y no se evidencia un uso excesivo que le permita interrumpir la comunicación física.

De los estudiantes encuestados, el 35% tenía 17 años, el 34% 16 años y el 31% 15 años. Esto sugiere que los estudiantes de último año son predominantemente de 17 años, tienen un mayor interés en las redes sociales, corroborando la afirmación de Mac-Luhan (2017) sobre la juventud predominante en estas plataformas. El 98% de los estudiantes utiliza alguna red social, con solo un 2% que no lo hace. Entre los que no usan redes sociales, el 50% menciona que sus padres no lo permiten, mientras que el 25% no está interesado y otro 25% no se siente seguro, la mayoría utiliza estas plataformas para compartir imágenes y estados, así como para comunicarse con amigos como destaca (Unicef, 2020).

Facebook, Instagram, WhatsApp y TikTok son las redes más utilizadas, cada una con más del 70% de uso, mientras que Twitter es menos popular, con solo un 19%. Esto puede deberse a que Twitter es una plataforma nueva y varias personas aún se están creando como lo mencionan (León, Gil, & Calderón, 2019).

Más del 68% de los estudiantes pasan más de 5 horas al día en redes sociales. En cuanto a la relación con sus padres en estas plataformas, el 63% no los tiene como amigos, lo que indica que las redes sociales son más un espacio de interacción social que familiar.

Los adolescentes prefieren comunicarse a través de redes sociales, ya que les permite expresarse mejor, aunque reconocen que la comunicación cara a cara es más rica en señales no verbales. Sin embargo, la inmediatez y el alcance de las redes sociales son factores atractivos para que la mayor parte de su interacción comunicativa se realice de forma digital y a través de redes sociales. Torres y Carranza (2021) comparten que los docentes creen que, si se utilizan correctamente las redes sociales pueden tener un impacto positivo en el aprendizaje como en reuniones informativas para fomentar un uso responsable de estas plataformas.

En un estudio previo destaca Álvarez (2019) que expertos en comunicación muestran como las redes sociales pueden mejorar la calidad de las relaciones y las habilidades sociales, pero también pueden dar lugar a interacciones negativas, como el ciberacoso. Con esto concuerdan nuestros expertos entrevistados, quienes señalan que los padres de familia, docentes y adultos deben promulgar una adecuada educación y estrategias de control para cuidar y precautelar la seguridad de los jóvenes, y que ellos sean conscientes de los peligros asociados a las redes sociales.

A través de los estudios se determina el comportamiento de los adolescentes con las redes sociales y la interacción comunicativa, mencionando que afecta a la identidad personal. Se buscó identificar los efectos que tienen las redes sociales en los adolescentes y la comunicación, en la que se identifican diversas variables como el entorno, la sociedad, su lugar de estudios, el control de los padres.

## Conclusión

- La mejora de la interacción de los jóvenes en las redes sociales se puede lograr a través de estrategias como enseñar el uso responsable, promover la comunicación y la colaboración entre los estudiantes, utilizarlas en el aula, establecer límites claros y monitorear su uso. Estas medidas también pueden ayudar a mejorar las interacciones entre grupos. Además, tiene la capacidad de generar contenido valioso, identificar canales efectivos, mantener un seguimiento activo y responder a las consultas y preguntas de los seguidores para fomentar la interacción, día con día va e incremento el uso de las redes sociales y sobre todo en los adolescentes, la tecnología continúa desafiando la educación, especialmente en campos relacionados. Las formas y estilos en que los nativos digitales de hoy interactúan y comparten sus intereses.
- Se puede evidenciar que el impacto que tienen las redes sociales en la interacción comunicativa en adolescentes de entre 15 a 17 años es evidente, se pueden emplear diversas estrategias para el uso correcto y responsable, además pueden funcionar como herramientas educativas, el impacto puede ser positivo ya que impulsa la colaboración entre estudiantes, su círculo personal y de amistades.
- Las redes sociales fomentan la interacción comunicativa, pero solo a nivel digital y únicamente con su círculo de amigos, personas desconocidas o que se encuentran físicamente lejos. Aunque, a nivel presencial la interacción es mermada, incluso cuando los jóvenes están en el colegio o con sus amigos, pues prefieren comunicarse a través de redes y no comunicarse directamente con su entorno. Esto además tiene un impacto importante en la interacción comunicativa con sus padres y docentes, con quienes se identifica que no son incluidos en sus redes sociales.
- Para reducir el impacto negativo de las redes sociales en los jóvenes se deben adoptar estrategias como la formación de los responsables en estos espacios. Fomentar la comunicación y la colaboración entre los estudiantes mediante la implementación de las redes sociales como herramienta educativa en el aula, estableciendo límites y reglas de uso claros, y monitoreando y controlando su uso.

## Bibliografía

- Alvarez, M. (2019). *El cyberbullying y su influencia en las habilidades sociales en los adolescentes de la Unidad Educativa "Los Andes"*. Ambato: Universidad Tecnológica Indoamérica. Obtenido de <https://repositorio.uti.edu.ec/bitstream/123456789/1546/1/Alexander%20Alvarez.pdf>
- Ávila, L., & Amaguaya, J. (2023). *Impacto del consumo de redes sociales en la interacción comunicativa de los jóvenes de 15 a 17 años de la Unidad Educativa "Cap. Edmundo Chiriboga G.", Riobamba en el período académico 2022-2023*. Riobamba - Ecuador: Universidad Nacional de Chimborazo. Obtenido de <http://dspace.unach.edu.ec/handle/51000/12108>
- Ayala, M. (2018). Expresión personal y empatía en las redes sociales: los estudiantes universitarios y el uso de Facebook. *Cuadernos de Ideas*, 1 - 13. Obtenido de <http://www.acuedi.org/ddata/8889.pdf>
- Bolaños, M. (2015). *Estudio del Impacto de las redes sociales en el comportamiento de los adolescentes de 12 a 14 años en una Unidad Educativa en la ciudad de Guayaquil*. Guayaquil: Universidad Politécnica Salesiana sede Guayaquil. Obtenido de <https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/10296/1/UPS-GT001190.pdf>
- Boté, J. (2022). *Metodología de la investigación cualitativa*. Barcelona: Universitat de Barcelona. Obtenido de [https://yosigopublicando.ugr.es/wp-content/uploads/2023/05/Methodologia\\_Cualitativa\\_JJBote.pdf](https://yosigopublicando.ugr.es/wp-content/uploads/2023/05/Methodologia_Cualitativa_JJBote.pdf)
- Casasempere, A., & Vercher, M. (2020). Bibliographic documentary analysis. Getting the most out of the literature review in qualitative research. *New Trends in Qualitative Research*, 247-257. doi:<https://doi.org/10.36367/ntqr.4.2020.247-257>
- Child Mind Institute. (6 de febrero de 2023). Obtenido de <https://childmind.org/es/articulo/como-afecta-el-uso-de-las-redes-sociales-los-adolescentes/>
- Chiluisa, D. (2023). *Facebook y las interacciones comunicativas de los estudiantes de bachillerato del Colegio Ramón Barba*. Ambato: Universidad Técnica de Ambato. Obtenido de <https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/38094/1/BJCS-CS-702.pdf>
- Cremades, A., Campollo Urkiza, Chatelain, Lage Gómez, García Sanz, Miraflores Gómez, . . . Mohamed, M. (2022). *Presencia y significados de la música en la adolescencia: implicaciones educativas*. España: EDITORIAL GRAO. Obtenido de [https://www.google.com.ec/books/edition/Presencia\\_y\\_significados\\_de\\_la\\_m%C3%BAsica\\_e/wru9EAAAQBAJ?hl=es&gbpv=1](https://www.google.com.ec/books/edition/Presencia_y_significados_de_la_m%C3%BAsica_e/wru9EAAAQBAJ?hl=es&gbpv=1)

- Crews, F., & Boettiger, C. (2009). Impulsivity, frontal lobes and risk for addiction. *Pharmacol Biochem Behav*, 93(3), 237 - 247.
- Dans, I., & Muñoz, C. (2019). Redes sociales, adolescencia y familia: desafíos y oportunidades. *Publicaciones*, 16. doi: <https://doi.org/10.30827/publicaciones.v49i2.8527>
- Delors, J. (1996). "Los cuatro pilares de la educación" en *La educación encierra un tesoro. Informe a la UNESCO de la Comisión internacional sobre la educación para el siglo XXI*. Madrid - España: UNESCO. Obtenido de [https://uom.uib.cat/digitalAssets/221/221918\\_9.pdf](https://uom.uib.cat/digitalAssets/221/221918_9.pdf)
- Díaz, V. (2021). *Diseño y elaboración de cuestionarios para la investigación comercial*. Madrid: Esic Editorial.
- Echeburúa, E., & de Corral, P. (2010). Adicción a las nuevas tecnologías y a las redes sociales en jóvenes: un nuevo reto. *Revista Adicciones*, 1-7. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/2891/289122889001.pdf>
- Esquirol, J. (2015). *La resistencia íntima. Ensayo de una filosofía de la proximidad*. Barcelona. Obtenido de <https://www.acantilado.es/catalogo/la-resistencia-intima/>
- García, A. P. (2019). Adicción a las nuevas Tecnologías en adolescentes: internet y teléfono móvil. 32.
- Gordo, A., Rivera, J., & Díaz, C. (2018). Jóvenes en la encrucijada digital: itinerarios de socialización y desigualdades en los entornos digitales. *Morata*, 45.
- Hernández, K., Yanez, J., & Carrera, A. (2017). Las redes sociales y adolescentes. Repercusión en la actividad física. *Revista Universidad y Sociedad*, 14. Obtenido de [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2218-36202017000200033](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202017000200033)
- Hernández, R. (2018). *Metodología de la Investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. España: McGraw-Hill Interamericana. Obtenido de <https://www.postgradoune.edu.pe/pdf/documentos-academicos/ciencias-de-la-educacion/15.pdf>
- Lastra, E. (2018). *La adicción a las TICs e internet en adolescentes*. España: Universidad de Cantabria .
- León, A., Gil, R., & Calderón, D. (2019). El uso de las redes sociales entre los estudiantes de grado de maestro en un entorno exclusivamente online. *Vivat Academia*(147), 23-40. doi:<https://doi.org/10.15178/va.2019.147.23-40>
- MacLuhan. (21 de 07 de 2017). *El País*. Obtenido de [https://elpais.com/cultura/2017/07/21/actualidad/1500619102\\_672795.html](https://elpais.com/cultura/2017/07/21/actualidad/1500619102_672795.html)

- Manchado, R., López, M., D'Agostino, M., & Vega, C. (2019). Revisiones Sistemáticas Exploratorias. *Med Segur Trab*, 216.
- Martínez, L. (2021). *Redes sociales y relaciones interpersonales en los estudiantes de básico superior de la Institución Patria Ecuatoriana de Daule, 2021*. Piura: Universidad César Vallejo. Obtenido de [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/76792/Mart%  
c3%adnez\\_JLM-SD.pdf?sequence=4&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/76792/Mart%c3%adnez_JLM-SD.pdf?sequence=4&isAllowed=y)
- Pérez, M. (14 de 08 de 2023). *Red Educa*. Obtenido de [https://www.rededuca.net/blog/tic/  
ventajas-desventajas-redes-sociales](https://www.rededuca.net/blog/tic/ventajas-desventajas-redes-sociales)
- Rad, M. (2018). A new method to measure and decrease the online social net-working addiction. *Asia-Pacific Psychiatry*, 21. doi:<https://doi.org/10.1111/appy.12330>
- Rizo, J., & Enriquez, L. (2023). Impacto de las redes sociales en la comunicación entre adolescentes. Estudio de caso en la Unidad Educativa Pedro Zambrano Barcia de Portoviejo, Ecuador. *Revista Estudios del Desarrollo Social: Cuba y América Latina*, 12. Obtenido de [http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S2308-01322023000100006&script=sci\\_arttext&lng=pt](http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S2308-01322023000100006&script=sci_arttext&lng=pt)
- Rojas, P., & Jiménez, A. (2022). *Afectaciones Psicológicas Por El Uso De Tecnologías En Jóvenes Entre Los 18 Y 26 Años - Tesis de Grado*. Bucaramanga: Universidad Cooperativa de Colombia .
- Soto, A., Miguel, A., & Pérez, V. (2018). Abordaje de adicciones a nuevas tecnologías: una propuesta de prevención en contexto escolar y tratamiento de rehabilitación. *Papeles del Psicólogo*, 120 - 126. Obtenido de <https://www.redalyc.org/journal/778/77855949007/movil/>
- Torres, C., & Carranza, M. (2021). Uso de las redes sociales como estrategias de aprendizaje. ¿Transformación educativa? *Apertura*, 3(2), 1-11. Obtenido de <http://www.udgvirtual.udg.mx/apertura/index.php/apertura/article/view/198/213>
- Unicef. (15 de 03 de 2020). *Unicef para cada infancia*. Obtenido de Uso responsable de redes sociales, Mídete promueve que los entornos digitales sean seguros y libres de violencia para contribuir al desarrollo de las niñas, niños y adolescentes : <https://www.unicef.org/cuba/midete-uso-responsable-redes-sociales>

**Recibido:** 4 de agosto de 2024

**Aceptado:** 12 de diciembre de 2024