KILLKANA SOCIALES

CC BY NC SA

Artículo original. Revista Killkana Sociales. Vol. 9, No. 1, pp. **95-108**, enero-abril, 2025.
p-ISSN 2528-8008 / e-ISSN 2588-087X. Universidad Católica de Cuenca

El ser como pilar de la educación según la visión del estudiante de enfermería

Being as a pillar of education according to the vision of the nursing student

Recepción: 13 de junio de 2024 | **Publicación:** 30 de enero de 2025

Eddison Josué Ramírez Merchán
ejramirez10@utpl.edu.ec
Universidad Técnica Particular de Loja

Enma Josefina Flores Pérez
ejflores62@utpl.edu.ec
Universidad Técnica Particular de Loja

Andrea Elizabeth Cabrera Gordillo
aecabrera6@utpl.edu.ec
Universidad Técnica Particular de Loja

Alexander Casallas Vega
acasallasv@unbosque.edu.co
Universidad El Bosque

Mariangel Calva Colaizaca
mcalva2@utpl.edu.ec
Universidad Técnica Particular de Loja

DOI: https://doi.org/10.26871/killkanasocial.v9i1.1521

Resumen

Introducción: El Ser se define como el interior que se moviliza en el ser humano y se desarrolla a través de procesos formativos dentro de los cuatro pilares de la educación. La educación desempeña un rol en la configuración de la sociedad, proporciona un espacio donde los docentes fomentan la diversidad de personalidades caracterizadas por

autonomía, creatividad, innovación, sensibilidad y valores sólidos e iniciativa, manteniendo siempre un enfoque humanista. **Objetivo:** Comprender la importancia del ser en el proceso de enseñanza-aprendizaje en los estudiantes de Enfermería de la Universidad Técnica Particular de Loja. **Método y Materiales:** Investigación de carácter cualitativo, empleando el círculo hermenéutico como técnica de interpretación. Para el análisis de los datos se usó AQUAD® versión 8. Se utilizaron entrevistas semiestructuradas para recopilar datos detallados y variados, esto favoreció la exploración de sus experiencias y percepciones en profundidad. **Resultados**: Los sujetos de investigación incluyeron a 16 informantes seleccionados de manera intencional, consistentes en 12 del sexo femenino y 4 del masculino. Como resultado del proceso de codificación y categorización, surgieron cinco categorías: percepción estudiantil sobre la modalidad virtual, el estudiante como Ser, modelo educativo y la influencia en la formación estudiantil, competencias metodológicas del docente, la familia la primera escuela. **Conclusiones:** El trabajo resalta la importancia del desarrollo integral del estudiante de enfermería, centrado en todas sus dimensiones personales y profesionales. Se recomienda una educación que potencie sus cualidades y aptitudes, destacando su capacidad crítica, innovadora y resolutiva frente a los dilemas éticos de la sociedad actual.

Palabras claves: cualitativa, educación, enfermería, Ecuador, Ser, universidad.

Abstract

Introduction: The Self is defined as the interior that is mobilized in the human being and is developed through formative processes within the four pillars of education. Education plays a role in the configuration of society, providing a space where teachers encourage the diversity of personalities characterized by autonomy, creativity, innovation, sensitivity and solid values and initiative, always maintaining a humanistic approach. **Objective:** To understand the importance of the self in the teaching-learning process in Nursing students at the Universidad Técnica Particular de Loja. **Method and Materials:** Qualitative research, using the hermeneutic circle as an interpretation technique. AQUAD® version 8 was used for data analysis. Semi-structured interviews were used to collect detailed and varied data, this favored the exploration of their experiences and perceptions in depth. **Results:** The research subjects included 16 intentionally selected informants, consisting of 12 females and 4 males. As a result of the coding and categorization process, five categories emerged: student perception of the virtual modality, the student as a Being, educational model and its influence on student training, methodological competencies of the teacher, and the family as the first school. **Conclusions:** The work highlights the importance of the comprehensive development of the nursing student, focusing on all their personal and professional dimensions. An education that enhances their qualities and aptitudes is recommended, highlighting their critical, innovative and problem-solving capacity in the face of the ethical dilemmas of today's society.

Key words: qualitative, education, nursing, Ecuador, University, Being.

Introducción

La educación desempeña un rol indispensable en la configuración de la sociedad, proporciona un espacio donde los docentes fomentan la diversidad de personalidades caracterizadas por autonomía, creatividad, innovación, sensibilidad, y la posesión de valores sólidos e iniciativas que mantienen siempre un enfoque humanista (Mercedes et al., 2021; Sesento García, 2021).

De esa forma la misión educativa aspira a la formación de personas éticas, integrales y respetuosas de la diversidad cultural. De la misma forma, se espera que estén comprometidos con el avance científico y tecnológico, a su vez, que sean protectores del medio ambiente y actúen como pilares de una sociedad democrática, tal como lo destaca Delors (1996).

En este contexto, el concepto del "Ser", se define como la esencia que se activa y evoluciona mediante la educación y se refleja en cada acción, emerge como un pilar vital del proceso formativo. En la actualidad, el progreso tecnológico y cambios globales, pone en evidencia una tendencia hacia la deshumanización y pérdida de asertividad, lo que repercute negativamente en la capacidad de adaptación, tolerancia y empatía de las personas (García-Umaña et al., 2020).

Con esa idea, la educación de enfermería busca fomentar una reflexión profunda en los estudiantes sobre el significado y la importancia del acto de cuidar, tanto para ellos como para quienes necesitan apoyo. Este enfoque educativo dirige a desarrollar conocimientos que integren el "Ser" y el vivir dentro del marco en la solidaridad humana. De esta forma, en enfermería, el conocimiento, la vocación y la práctica profesional son elementos fundamentales para una interacción efectiva con las personas y así, mejorar la calidad de los servicios de salud (Alina Juárez-Rodríguez et al., 2009; Herrera vega, 2019; León et al., 2017).

Es así que, la integración del "Ser" en el proceso de enseñanza-aprendizaje es decisiva para desarrollar profesionales destacados, subrayando la importancia de considerar todas las dimensiones humanas y fomentar la personalidad e identidad de cada estudiante, este enfoque no solo persigue la excelencia académica, sino también, la realización personal y profesional de los estudiantes (Rodrigues, 2021; UNESCO & FUNDACIÓN SM, 2022).

En esta línea de ideas y por lo antes mencionado, el estudio tiene como objetivo Interpretar el significado del "Ser" en la educación para los estudiantes de Enfermería de la UTPL.

Metodología

La investigación adoptó un enfoque cualitativo, centrándose en la recolección y análisis de datos a través de entrevistas semiestructuradas realizadas en las instalaciones de la Universidad Técnica Particular de Loja. Este estudio transversal incluyó a estudiantes de la carrera de enfermería, matriculados desde el tercer hasta el séptimo ciclo, quienes participaron voluntariamente. Se utilizó el círculo hermenéutico como técnica de interpretación, garantizando la profundidad y riqueza de las percepciones y experiencias subjetivas capturadas.

Los criterios de exclusión se aplicaron solo a los estudiantes que decidieron no participar en la investigación. Antes de las entrevistas, se consideró la variedad de horarios de los estudiantes para organizar encuentros en salas de bibliotecas privadas, asegurando así la eficiencia en la recolección de datos y el cumplimiento de los protocolos para la protección de la identidad de los informantes. Se garantizó la claridad en la comunicación de los objetivos del estudio y el consentimiento informado fue obtenido de todos los participantes.

El procesamiento y análisis de los datos recogidos implicaron su categorización, reducción, síntesis y comparación, con el propósito de construir una comprensión integral de la realidad investigada, destacando la importancia de la visión completa del fenómeno estudiado.

Para estructurar el trabajo investigativo se utilizó el modelo de *Standards for reporting qualitative research: a synthesis of recommendations (SRQR)* (O'Brien et al., 2014). Se vincula con el grupo de investigación Enfermería, Realidades y Contextos, que plantea líneas de investigación para mejorar estrategias dirigidas a los discentes y adoptarla del ser como medio de aprendizaje.

Procedimiento y resultados

El procedimiento se realizó en sala de la biblioteca de la UTPL, las conversaciones fueron grabadas para preservar con exactitud las respuestas de los participantes, fueron transcritas en un documento Word y al culminar el análisis de la información se eliminaron las grabaciones por consideraciones ética y resguardo de la identidad de los participantes. Las entrevistas tuvieron una duración de 15 a 20 minutos por estudiante en rangos de tiempos separados para la anonimización de los participantes.

El análisis de los datos fue realizado en AQUAD® en su versión 8, los datos administrados se procesaron en una unidad hermenéutica. Se establecieron los vínculos conceptuales también conocidas como familias y redes semánticas, en la

Revista Killkana Sociales
Vol. 9, No. 1 | abril 2025 | ISSN: 2528-8008. ISSN Elect.: 2588-087X
https://doi.org/10.26871/killkanasocial.v9i1.1521

estrategia fenomenológica se respetó el discurso original del autor, evitando modificar sus respuestas a las preguntas.

Como resultado, se obtuvo que en dieciséis participantes hubo saturación de información, de los cuales doce participantes fueron del sexo femenino y cuatro del sexo masculino, estableciendo 5 categorías sobre el fenómeno de estudio y se identifican 13 subcategorías, en las cuales se establecieron 42 códigos (Tabla 1).

Tabla 1

Categorización, subcategorización y codificación de resultados

Tema principal	Categoría	Subcategoría	Códigos	Número de Citas
	1.- Percepción estudiantil sobre la modalidad virtual.	[Subcategoría 1: Confinamiento por COVID-19] [Subcategoría 2: Nivel de satisfacción académica]	**Total, de códigos = 5.** [Educación en línea] [Pandemia] [Deficiente] [Satisfactorio] [Buena]	17
El ser como pilar de la educación según la visión del estudiante de enfermería	2.-El estudiante como Ser.	[Subcategoría 1: Virtudes personales] [Subcategoría 2: Características del "Ser"]	**Total, de códigos =13.** [Humanismo/humanidad] [Cuidado humanizado] [Dimensiones humanas] [Esencia de la persona] [Personalidad del estudiante] [Protagonismo] [Formación personal] [Desarrollo/crecimiento personal y profesional] [Desenvolvimiento de los estudiantes] [Conducta / comportamiento] [Aprendizaje] [Explorar] [Solución de conflictos/ dudas/problemas]	89

Tabla 2: Categorización, subcategorización y codificación de resultados. *(Continuación..)*

Tema principal	Categoría	Subcategoría	Códigos	Número de Citas
El ser como pilar de la educación según la visión del estudiante de enfermería	3.- Modelo educativo y la influencia en la formación estudiantil	[Subcategoría 1: Proceso de enseñanza aprendizaje] [Subcategoría 2: Ventajas del proceso enseñanza-aprendizaje] [Subcategoría 3: Calidad de la educación superior] [Subcategoría 4: Elementos para el aprendizaje]	**Total, de códigos =11** [Positivo] [Excelencia] [Calidad] [Interactivo] [Praxis profesional] [Complementación teórico-práctico] [Visión/Misión] [Humanismo en Cristo] [Percepción del estudiante] [Escucha activa] [Comunicación]	157
	4. Competencias metodológicas del docente	[Subcategoría 1: Estilo de docencia] [Subcategoría 2: capacidades de docentes][Subcategoría 3: Destrezas académicas del docente]	**Total, de códigos= 7** Limitaciones o barreras] [Exceso de tareas] [Experiencia del docente] [Habilidades y aptitudes] [Desempeño del docente] [Conocimientos] [Metodologías]	54
	5.- La familia la primera escuela	[Subcategoría 1: Conducta familiar] [Subcategoría 2: Valores]	**Total, de códigos= 6 [**Enseñanza en el hogar] [Ejemplo] [Empatía] [Responsabilidad] [Respeto] [Servicio a la comunidad]	55

Fuente: Elaboración propia

Discusión

La pandemia de COVID-19 obligó a una reconfiguración sin precedentes en el ámbito educativo, a nivel global las universidades e instituciones de enseñanza adoptaron rápidamente modalidades virtuales como respuesta a las medidas de

Vol. 9, No. 1 | abril 2025 | ISSN: 2528-8008. ISSN Elect.: 2588-087X
https://doi.org/10.26871/killkanasocial.v9i1.1521

distanciamiento social impuestas para mitigar la propagación del virus y salvaguardar la salud de la comunidad estudiantil y docente. Esta transición, aunque necesaria, reveló desafíos significativos relacionados con la calidad de la educación en línea, marcados por problemas de accesibilidad tecnológica y metodologías de enseñanza inadecuadas (UNICEF, 2021).

De esta forma, en los testimonios recogidos en la subcategoría 1.1, denominada Confinamiento por COVID-19, se reflejó que, *"La educación en línea no es de calidad debido a algunas dificultades de acceso a clases como el internet y equipos electrónicos"* (Majo). De esta manera se identificó que los enfoques pedagógicos adoptados durante este periodo no cumplieron con las expectativas de los estudiantes, impidiendo una adquisición efectiva de conocimientos esenciales.

Este panorama evidenció una crisis educativa sin precedentes, afectando a las esferas académicas y señaló que a escala global aún existe infraestructura tecnológica insuficiente para poder manejar de forma adecuada la enseñanza virtual (Mosquera & Scarpeta, 2023; Stoian et al., 2022; Tapia Tapia et al., 2023).

Además, la adaptación a los entornos virtuales representó un desafío tanto para estudiantes como para el personal docente, la cual exigió actualizaciones constantes de conocimientos, adopción de metodologías pedagógicas dinámicas y el aprovechamiento efectivo de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC). En este contexto, se priorizó la búsqueda de estrategias pedagógicas efectivas para fomentar el desarrollo de habilidades blandas y transformar a estudiantes receptores pasivos de información en discentes investigadores activos (Moreno Garay et al., 2020).

Así mismo, dentro de la subcategoría 1.2, denominada Nivel de satisfacción académica, se destaca que *"Ha existido deficiencia en cuanto a los conocimientos adquiridos debido a las metodologías aplicadas por los docentes y consideran que la modalidad virtual de esta manera al no existir un contacto directo con los docentes para trabajar metodologías adecuadas que los lleven a obtener un conocimiento ideal para formarse profesionalmente"* (Mishu).

De esta forma, aunque el aprendizaje en línea fue crucial en la protección de la salud, estudios como los de Xia et al. (2022) señalan su menor eficacia en comparación con el aprendizaje presencial. Factores como el limitado contacto docente-estudiante, la socialización y la competencia técnica se identifican como elementos clave que influyen en la efectividad del aprendizaje virtual. Además, la falta de interacción social y la inadecuada entrega de contenidos contribuyen a un desempeño estudiantil subóptimo, desencadenando niveles de ansiedad y depresión en algunos casos (Azmi et al., 2022).

Este escenario subraya la importancia de llevar a cabo investigaciones adicionales para identificar los efectos de las metodologías de enseñanza virtual e híbrida sobre el bienestar mental de los estudiantes, con el objetivo de abordar y mitigar posibles trastornos como el estrés, la ansiedad y la depresión, derivados de este proceso de adaptación forzada.

Por otro lado, la categoría 2 "El estudiante como Ser", destaca la importancia de una educación que fomente el desarrollo bio-psico-social del estudiante y no solo se centre en la formación académica, además se subraya la necesidad de cultivar una personalidad madura y habilidades como autonomía, empatía y asertividad, la cual son fundamentales para alcanzar madurez psicológica que permita a los estudiantes equilibrar su vida y desarrollarse plenamente como seres humanos antes que como académicos (Delors, 1996).

De esa forma, en la subcategoría 2.1, denominada Virtudes Personales, los participantes expresaron la significativa relevancia del cuidado humanizado dentro de su formación académica y subrayaron que el enfoque es fundamental en la carrera, enfatizando la necesidad de su integración para la práctica profesional futura ya que permite proporcionar una atención que se distinga tanto por su calidad como por su calidez. Este concepto fue ilustrado por uno de los participantes, quien señaló: "*El cuidado humanizado es un aspecto por el cual se rige nuestra carrera por lo tanto se debe cultivar e implementarlo en nuestra profesión, para brindar atención de calidad y calidez"* (Day).

En este sentido, se evidencia la percepción estudiantil sobre el cuidado humanizado, el humanismo y la búsqueda de equilibrio en diversas dimensiones humanas para ofrecer una atención de calidad. Esta visión se alinea con los principios delineados en la teoría del cuidado humanizado de Jean Watson, que destaca la atención a los aspectos físicos del cuidado y la importancia de los componentes emocionales y espirituales en la atención al paciente (Díaz-Rodriguez et al., 2020).

En cambio, en la subcategoría 2.2 catalogada como Características del ser, considera al "Ser" como un conglomerado de la esencia personal, formación, personalidad, desarrollo personal y profesional, se resalta la singularidad de cada individuo y su capacidad para influir significativamente en su entorno y en la formación profesional de calidad (Carlos et al., 1992).

Tomando la misma idea, los estudiantes mencionaron que: "*Para mí el Ser es nuestra formación a nivel personal y resalta nuestros valores y virtudes*" (Jass). "*Yo considero que el Ser hace referencia a la esencia de cada persona*" (Pab). "*Yo considero que el Ser hace referencia a la personalidad de cada estudiante, como es, como la perciben su entorno, familia y amigos en sí puede decirse que menciona la personalidad de cada ser humano*". (Mey)

Revista Killkana Sociales
Vol. 9, No. 1 | abril 2025 | ISSN: 2528-8008. ISSN Elect.: 2588-087X
https://doi.org/10.26871/killkanasocial.v9i1.1521

La identificación de distintos significados del ser y la asimilación del contexto de este concepto por los estudiantes resalta que se está cumpliendo el papel del enfermero al reconocer las diversas dimensiones de la persona para proporcionar un cuidado específico. Esta perspectiva promueve un enfoque continuo y holístico del cuidado, considerando a la persona como un ente integral compuesto por múltiples aspectos, y no solo por su dimensión física.

En otra línea de ideas, actualmente los modelos educativos en las instituciones privadas de educación superior y la labor de los docentes se orientan según la misión y visión de la entidad educativa. Estos modelos integran procesos de enseñanza-aprendizaje que cumplen con altos estándares de calidad y excelencia, facilitando que los estudiantes no solo adquieran conocimientos específicos de un área, sino que también desarrollen habilidades y destrezas que maximizan su formación personal y profesional.

Es así como, en la subcategoría 3.1 Proceso de enseñanza aprendizaje, los estudiantes manifiestan que *"Tiene altos estándares de calidad, los docentes cuentan con gran experiencia, conocimientos amplios, se encuentran en constante investigación y aprendizaje" (Cristy), de la misma manera (Stefy) menciona, "Es excelente, los docentes siempre se destacan porque siguen formándose para brindar a sus estudiantes los mejores conocimientos"*

De esta forma, se evidencia que es fundamental la labor del profesor experto en la disciplina que enseña, ya que actúa como diseñador de escenarios, procesos y experiencias de aprendizaje significativos, además que, facilita y guía un proceso de aprendizaje centrado en el desarrollo integral del alumno y evalúa no solo al final del proceso, sino que la evaluación es constante lo que permite dar feedback (Alija, 2020; Moreno, 2021).

En referencia a las opiniones expresadas por los entrevistados y subrayando la importancia del desarrollo integral, podemos destacar que la formación con docentes en preparación continua es enriquecedora, distinta y única, ya que el enfoque educativo permite potencia en los estudiantes el conocimiento, habilidades y destrezas gracias a los espacios de aprendizaje innovadores creados.

De la misma manera, en la subcategoría 3.2 Ventajas del proceso enseñanza aprendizaje se destacó la importancia que tiene en la formación estudiante, la integración de conocimientos teóricos y prácticos con la finalidad de mejorar las habilidades técnicas profesionales durante su desarrollo académico, teniendo esto en cuenta, los estudiantes mencionan que, "*Nos dan la teoría y nos lo complementan con la práctica y cuando no comprendemos algún procedimiento o algún tema en especial, pues se lo vuelve a preguntar al docente y en algunas ocasiones nos vuelven a explicar el tema de diferente manera e igualmente es en la práctica*

cuando uno no se comprende, nos lo vuelven a repetir al tema o elaboran talleres" (Daya).

Este resultado se obtiene mediante la aplicación de estrategias como los prácticums, en los que los discentes adquieren y perfeccionan las habilidades técnicas aprendidas en el aula a través de entornos de trabajo reales. Esta aplicabilidad de estrategias mejora significativamente tanto la implementación como la retroalimentación de los conocimientos adquiridos. (Tejada Fernández, 2020).

En relación con la subcategoría 3.3, catalogada como calidad de la educación superior, se evidencia la importancia de las diversas actividades desarrolladas durante el curso académico de formación de los estudiantes. Destacamos el testimonio de Stefy: "*durante mis cuatro años y medio de carrera de enfermería en la UTPL, he tenido la oportunidad de participar en varios proyectos, varias cosas en las que me han permitido no solo realizarme como estudiante en camino a una vida profesional, sino también como ser humano. Mi vida universitaria, fue de gran provecho y sobre todo de mucho aprendizaje*".

Este testimonio es coherente con la revisión sistemática realizada por Poquioma Woo et al (2021), la cual destaca la necesidad de asegurar que el plan de estudios y los programas académicos se ajusten a las necesidades formativas de los estudiantes y de la sociedad, desarrollando competencias pertinentes. Además, se enfatiza la importancia de evaluar y garantizar el desempeño estudiantil mediante logros académicos y de promover su autonomía a través de la investigación y el pensamiento crítico.

De la misma forma, en la subcategoría 3.4 Elementos para el Aprendizaje, se destaca la importancia que tienen las habilidades comunicativas en el proceso de enseñanza, ya que permiten fortalecer las relaciones docente-estudiante lo que favorece positivamente el proceso de enseñanza-aprendizaje.

De este modo, se puede destacar lo que manifiesta Maryo: "*Bueno, me ha pasado personalmente que soy tímida, ahora conforme vamos nosotros en los ciclos, tú vas adquiriendo la capacidad de poder comunicarte con los demás. Entonces eso también es súper bueno. Nos ayuda en un proceso de formación tanto personal y espiritual*" y Jass "*Bueno, adquirir nuevos conocimientos nos está formando para ayudar en un futuro también a mejorar nuestro léxico, nuestra manera de escribir, a tener una comunicación asertiva*"

De esta forma, se evidencia que mantener una comunicación asertiva permite mejorar las relaciones interpersonales tanto de docentes como de estudiantes y a su vez genera ambientes idóneos de aprendizaje, en donde los estudiantes forman habilidades sociales, técnicas y, además, se favorece la autonomía y

Vol. 9, No. 1 | abril 2025 | ISSN: 2528-8008. ISSN Elect.: 2588-087X
https://doi.org/10.26871/killkanasocial.v9i1.1521

pensamiento crítico ya que parten desde sus propias capacidades para enfrentar desafíos de forma positiva según su desempeño (Bernal-Álava et al., 2022; Ona Anghel & Jitaru, 2019).

Conclusiones

El trabajo identificó las fortalezas en el desarrollo del estudiante enfocado en el "Ser", comprendiendo que cada uno es una unidad compuesta por mente, sensibilidad, sentido estético y espiritualidad. Por lo tanto, su educación debe basarse en el desarrollo pleno de su personalidad, permitiéndoles alcanzar una madurez psicológica.

El proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes de Enfermería tiene como eje central el desarrollo integral, resaltando al "Ser" en todas sus dimensiones y tiene como objetivo formar individuos íntegros, con capacidad crítica, reflexiva, creativa, innovadora y humanista, dotados de las competencias necesarias para enfrentar los retos en su vida personal y profesional.

Se recomienda una educación integral centrada en el Ser del estudiante de Enfermería, que englobe y potencie sus cualidades y aptitudes. Es crucial evaluar el rol profesional al servicio de la sociedad, fortaleciendo su esencia y personalidad.

Referencias bibliográficas

Alija, T. D. D. (2020). Transformación de un modelo educativo a través de la formación y las comunidades docentes de aprendizaje. *Revista Interuniversitaria de Formación Del Profesorado. Continuación de La Antigua Revista de Escuelas Normales*, *34*(2), 61–78. https://doi.org/10.47553/RIFOP.V34I2.77131

Alina Juárez-Rodríguez, P., De, M., García-Campos, L., Alina, P., & Rodríguez, J. (2009). La importancia del cuidado de enfermería. *Revista de Enfermería Del Instituto Mexicano Del Seguro Social*, *17*(2), 113–115. www.medigraphic.org.mx

Azmi, F. M., Khan, H. N., & Azmi, A. M. (2022). The impact of virtual learning on students' educational behavior and pervasiveness of depression among university students due to the COVID-19 pandemic. *Globalization and Health*, *18*(1), 1–9. https://doi.org/10.1186/S12992-022-00863-Z/TABLES/6

Bernal-Álava, Á. F., Bernal-Álava, Á. F., Cañarte-Vélez, C. R., Macias-Parrales, T. M., & Ponce-Castillo, M. Á. (2022). La comunicación asertiva y su aporte en el

proceso de enseñanza y aprendizaje. *Polo Del Conocimiento*, *7*(4), 682–695. https://doi.org/10.23857/pc.v7i4.3850

Carlos, J., García, P., & Marinello, J. (1992). LOS NIVELES DE LA PERSONALIDAD Y DE LA ORGANIZACIÓN SOCIAL DE LA SOCIEDAD. *Revista Cubana de Psicología* , *9*(1).

Delors, J. (1996). *La educación encierra un tesoro*. Santillan.

Díaz-Rodriguez, M., Alcántara Rubio, L., Aguilar Garcia, D., Puertas Cristobal, E., & Cano Valera, M. (2020). Orientaciones formativas para un cuidado humanizado en enfermería: una revisión integrativa de la literatura. *Enfermería Global*, *19*(58). https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1695-61412020000200020

García-Umaña, A., Ulloa, M. C., & Cordoba, E. F. (2020). La era digital y la deshumanización a efectos de las TIC . *REIDOCREA*, *9*, 11–20. https://doi.org/10.01.2020

Herrera vega, T. (2019). *¿En qué consiste realmente el desarrollo integral del alumno de educación superior?* Revista Coerpes Guanajuato. http://www.revistacoepesgto.mx/revistacoepes/ien-que-consiste-realmente-el-desarrollo-integral-del-alumno-de-educacion-superior

León, J. S., Asesor, R., Santos, G., & Lima, F. (2017). El significado del ser y el quehacer de su profesión para la enfermera de un hospital castrense. *Repositorio de Tesis-UNMSM*. https://cybertesis.unmsm.edu.pe/handle/20.500.12672/6874

Mercedes, C., Loja, L., Miguel, L., & Suco, Q. (2021). El rol docente y las innovaciones pedagógicas como elementos para la transformación educativa. *Revista Scientific*, *6*(20), 296–310. https://doi.org/10.29394/SCIENTIFIC.ISSN.2542-2987.2021.6.20.16.296-310

Moreno, C. E. (2021). Formación continua en los profesionales: importancia de desarrollar las competencias investigativas en los docentes para el fortalecimiento de la educación universitaria. *Revista ESPACIOS*, *42*(05), 109–126. https://doi.org/10.48082/ESPACIOS-A21V42N05P08

Moreno Garay, F. O., Ochoa Tataje, F. A., Mutter Cuellar, K. J., & Vargas de Olgado, E. C. (2020). Modelo de gestión educativa para programas en modalidad virtual de aprendizaje. *Revista de Ciencias Sociales*, *26*(2). https://doi.org/10.31876/RCS.V26I2.32442

Mosquera, J. A. P., & Scarpeta, N. L. P. (2023). Impacto de la Pandemia en la Calidad del Sistema Educativo Colombiano. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, *7*(5), 5816–5840. https://doi.org/10.37811/CL_RCM.V7I5.8178

O'Brien, B. C., Harris, I. B., Beckman, T. J., Reed, D. A., & Cook, D. A. (2014). Standards for reporting qualitative research: A synthesis of recommendations. *Academic Medicine*, *89*(9), 1245–1251. https://doi.org/10.1097/ACM.0000000000000388

Ona Anghel, I., & Jitaru, O. (2019). Strategies Of Assertive Communication In The Teaching Profession. *European Proceedings of Social and Behavioural Sciences*, 90–98. https://doi.org/10.15405/EPSBS.2019.08.03.11

Poquioma Woo, M. A., Saldaña Poquioma, K. D. J. D. C., Barrenechea Moreno, H. G., & Prado Lozano, P. (2021). Gestión de la calidad en la educación superior: una revisión sistemática. *Igobernanza*, *4*(16), 334–356. https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=9347168&info=resumen&idioma=ENG

Rodrigues, Z. B. (2021). Educación: Un estudio basado en el informe de la UNESCO sobre los cuatro pilares del conocimiento. *Revista Científica Multidisciplinar Núcleo Do Conhecimento*, 53–60. https://doi.org/10.32749/NUCLEODOCONHECIMENTO.COM.BR/EDUCACION-ES/CUATRO-PILARES

Sesento García, L. (2021). La formación humanista en educación superior. Programas de tutorías en las universidades. *Revista Innovaciones Educativas*, *23*(34), 70–80. https://doi.org/10.22458/IE.V23I34.3569

Stoian, C. E., Fărcașiu, M. A., Dragomir, G. M., & Gherheș, V. (2022). Transition from Online to Face-to-Face Education after COVID-19: The Benefits of Online Education from Students' Perspective. *Sustainability 2022, Vol. 14, Page 12812*, *14*(19), 12812. https://doi.org/10.3390/SU141912812

Tapia Tapia, G. N., Rodríguez Albuja, M. J., Roy Lanas, I.-S., Basurto Guerrero, M. O., Vaca Rodríguez, G. A., Tello Molina, A. D., Pilatasig Arequipa, G. C., & Armas Vega, A. del C. (2023). *Vista de Educación virtual y su influencia en la calidad de vida de estudiantes de pregrado de la FOUCE*. Killkana. https://killkana.ucacue.edu.ec/index.php/killcana_salud/article/view/1325/1491

Tejada Fernández, J. (2020). El prácticum en educación superior. Algunos hitos, problemáticas y retos de las tres últimas décadas. *REDU. Revista de Docencia Universitaria*, *18*(1), 105–121. https://doi.org/10.4995/REDU.2020.13036

UNESCO & FUNDACIÓN SM. (2022). Un nuevo contrato social para la educación. Re-imaginar juntos nuestros futuros. Informe de la comisión internacional

sobre los futuros de la educación [Revista en Línea]. *EDUCATEKA*. https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000381560

UNICEF. (2021, March 1). *Las escuelas de más de 168 millones de niños del mundo llevan casi un año entero cerradas por completo debido a la COVID-19*. Internet. https://www.unicef.org/es/comunicados-prensa/escuelas-168-millones-ninos-llevan-casi-ano-entero-cerradas-debido-covid19

Xia, Y., Hu, Y., Wu, C., Yang, L., & Lei, M. (2022). Challenges of online learning amid the COVID-19: College students' perspective. *Frontiers in Psychology*, *13*. https://doi.org/10.3389/FPSYG.2022.1037311