

Editorial del I Congreso Internacional Universidad: Calidad, Gestión & Tecnología

Editorial of the I International Congress University: Quality, Management & Technology

Vizcaino - Figueroa, Juan José^{1,2,*}

¹ Director de Aseguramiento de la Calidad de la Universidad Técnica de Cotopaxi

² <https://orcid.org/0000-0003-4346-4166>

* juan.vizcaino8079@utc.edu.ec

DOI: <https://doi.org/10.26871/killkanasocial.v7i3.1429>

El "I Congreso Internacional Universidad: Calidad, Gestión & Tecnología" organizado por la Universidad Católica de Cuenca el 11, 12 y 13 de julio 2023 con el apoyo del Consejo de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior, la Agencia Acreditadora de Chile y la Red de Administradores Universitarios, demuestra el compromiso de la academia por generar espacios de reflexión sobre temas que contribuyen a mejorar la gestión universitaria a través del desarrollo de prácticas de innovación educativa.

La organización del evento estuvo marcada por una serie de etapas que se fueron ejecutando con transparencia y seriedad, siendo oportunos con la información suministrada a la comunidad universitaria para que presenten sus trabajos académico-científicos sobre los ejes temáticos del Congreso. Precisamente, se destacan las prácticas éticas para la convocatoria, selección y publicación de ponencias y artículos en torno a seis ejes temáticos: Aseguramiento de la calidad, Educación, Modelo de gestión institucional, Investigación universitaria, Administración y gestión educativa y Tecnología, industrias y sistemas informáticos.

La estructura del Congreso permitió abordar las temáticas desde diferentes enfoques, teniendo como base una serie de conferencias magistrales a cargo de académicos reconocidos de Ecuador, España, Argentina, Uruguay, Brasil y Chile, que, siendo voceros de distintas universidades, agencias acreditadoras y organismos públicos, compartieron experiencias y los resultados de buenas prácticas que pudieren, mediante procesos responsables de benchmarking, implementarse en otros contextos universitarios.

A estas conferencias se sumaron tres mesas de expertos: Fines y propósitos del aseguramiento de la calidad del sistema educativo: estado, organismo rector de la calidad, universidades y comunidad; La Inteligencia artificial e inteligencia de datos en los procesos educativos; y, La gestión por procesos dentro del quehacer educativo universitario; las cuales favorecieron al debate amplio desde diferentes perspectivas.

Un acierto importante fue que entre conferencias y mesas de expertos se intercalaron la presentación de ponencias por parte de profesores y estudiantes universitarios. De esta manera se pudo tener una visión amplia de los temas tratados, demostrando la pertinencia de su elección. Precisamente, la primera jornada del congreso inició con una conferencia magistral sobre el sistema de calidad y la innovación tecnológica desde el organismo público rector del aseguramiento de la calidad en el país, que fue complementada con una conferencia sobre el impacto a nivel internacional de indicadores de calidad que manejan los rankings de universidades y con la mesa de expertos de fines y propósitos del aseguramiento de la calidad.

La segunda jornada, en cambio, estuvo organizada con seis ponencias sobre diversos temas, entre los que destacaron el impacto de la tecnología adaptativa para niños y niñas con discapacidad múltiple, el análisis comparativo entre estándares de calidad del Ministerio de Educación y el Consejo de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior. Asimismo, se intercalaron conferencias magistrales sobre inteligencia artificial, mejores prácticas en la cadena de suministros post-covid y la cultura de calidad en la gestión universitaria. De esta manera se pudo demostrar esa simbiosis de calidad, gestión y tecnología que propuso el congreso como tema central.

El segundo día de congreso se concentró en abordar el impacto y los desafíos de la tecnología en la educación y en las dinámicas socio-productivas, considerando las tecnologías emergentes, la inteligencia artificial, pero sobre todo la ética de la tecnociencia como eje transversal que debe ser analizado al momento de introducir innovaciones educativas. De igual forma, el formato de las jornadas permitió escuchar alternadamente conferencias, mesa de expertos y ponencias.

Para la finalización del congreso se presentó como temática central la gestión y el aseguramiento de la calidad, evidenciando la necesidad de investigar sobre la calidad para fortalecer su gestión en las instituciones de educación superior desde diferentes niveles de actuación, iniciando desde el sílabo para ir escalando a carreras, facultades, departamentos e instituciones, pero teniendo mecanismo de ida y vuelta que permitan que la autoevaluación trascienda a mecanismos de autorregulación que promuevan una real cultura de la calidad.

Sin duda, este evento dejó grandes enseñanzas, pero sobre todo abrió la puerta para pensar en cómo resolver los desafíos que enfrenta, no solo la educación superior, sino la sociedad en general con el desarrollo de las nuevas tecnologías que cambiarán las dinámicas educativas y productivas.

Sobre el autor:

Juan José Vizcaino Figueroa, juan.vizcaino8079@utc.edu.ec

Doctor en ciencias económicas, Máster en evaluación y gestión de la calidad en la educación superior, Magíster en diseño y evaluación de proyectos, Ingeniero agrónomo. Docente de grado y posgrado en varias universidades. Autor de libros y artículos indexados. Miembro de Redes académicas internacionales sobre calidad y ciencias interdisciplinarias. Más de 10 años de experiencia en sistemas de gestión de la calidad y procesos de acreditación. Par académico internacional del Consejo Nacional de Acreditación de Colombia. Actualmente, Director de Aseguramiento de la Calidad de la Universidad Técnica de Cotopaxi.

Recibido: 19 de abril de 2023

Aceptado: 29 de junio de 2023