

# Un camino hacia la diversidad e inclusión educativa superior

## A path towards diversity and higher educational inclusion

---

Chaquinga - López, Daissy Beatriz<sup>1,2\*</sup>; Lara - Guijarro, Elva Gioconda<sup>1</sup>; Corella - Guerra, Flavio Aníbal<sup>1,3</sup>

<sup>1</sup> Instituto Tecnológico Internacional Universitario ITI

<sup>2</sup> <https://orcid.org/0009-0007-5742-8437>

<sup>3</sup> <https://orcid.org/0000-0002-3091-2217>

\* [daissy.chaquinga@iti.edu.ec](mailto:daissy.chaquinga@iti.edu.ec)

**DOI:** <https://doi.org/10.26871/killkanasocial.v7i3.1416>

### Resumen

En la actualidad existe una gran diversidad de estudiantes que acceden a la educación superior, algunos cuentan con necesidades educativas especiales relacionadas o no a las discapacidades, que ponen en riesgo su inserción regular, por lo que, las Institución de educación superior deben trabajar en planes de contingencia que permiten levantar protocolos para el manejo adecuado de los alumnos en las aulas. La investigación tiene como objetivo identificar las necesidades educativas especiales de los estudiantes analizar el camino hacia la diversidad e inclusión educativa a nivel superior, considerando las acciones desarrolladas desde los primeros años hasta llegar al nivel superior. La información recolectada se basó en el análisis documental de los expedientes y bases de datos de la unidad de Bienestar Estudiantil, que reposan en la institución educativa caso de estudio, también en la aplicación de entrevistas a expertos que marcaron las directrices a seguir. Dentro de los resultados más relevantes se puede ver la importancia de la capacitación permanente de los docentes para que sean capaces de trabajar en forma colaborativa con los actores que intervienen en el proceso, como son los departamentos de Consejería o Bienestar Estudiantil para que se pueda guiar al estudiante, identificando sus destrezas y competencias, al igual que la familia para que sean capaces de caminar junto al estudiante con necesidades educativas especiales y la comunidad estudiantil inmediata para que vean la importancia del respeto e incorporación de los alumnos en estos procesos sociales. Es necesario que cada institución de educación superior realice un diagnóstico no solo de conocimientos sino también, vocacional, de identificación de competencias y psicológico, para que de esta manera se pueda contribuir con el estudiante en la selección de su carrera profesional, que le permita desarrollarse en relación a su necesidad.

**Palabras claves:** Diversidad, equidad, exclusión, inclusión educativa

## Abstract

At present there is a great diversity of students who access higher education, some have special educational needs related or not to disabilities, which put their regular insertion at risk, therefore, higher education institutions must work on plans of contingency that allow to raise protocols for the adequate management of the students in the classrooms. The objective of the research is to identify the special educational needs of students, to analyze the path towards diversity and educational inclusion at a higher level, considering the actions developed from the first years until reaching the higher level. The information collected was based on the documentary analysis of the files and databases of the Student Welfare unit, which rest in the case study educational institution, also on the application of interviews with experts who set the guidelines to follow. Among the most relevant results, one can see the importance of the permanent training of teachers so that they are able to work collaboratively with the actors involved in the process, such as the Counseling or Student Welfare departments so that they can be guided the student, identifying their skills and competencies, as well as the family so that they are able to walk alongside the student with special educational needs and the immediate student community so that they see the importance of respecting and incorporating students into these social processes. It is necessary that each higher education institution carry out a diagnosis not only of knowledge but also vocational, identification of competencies and psychological, so that in this way the student can contribute to the selection of his professional career, which allows him to develop in relation to your need.

**Keywords:** Diversity, equity, exclusion, educational inclusión

## 1. Introducción

La diversidad y la inclusión son temáticas amplias de abarcar y más cuando se habla de educación, ya que no solo se hace referencia a la discapacidad de una persona sino también a circunstancias económicas, sociales y culturales, estos problemas pueden pasar desapercibidos dando lugar a necesidades educativas especiales. Se ha generado procesos para atender esta realidad, pero sobre todo afianzar el tema del derecho a la educación, buscando alternativas para eliminar las barreras de aprendizaje y dando oportunidades para impulsar la equidad e inclusión (Payacan, 2018; UNESCO, 2022).

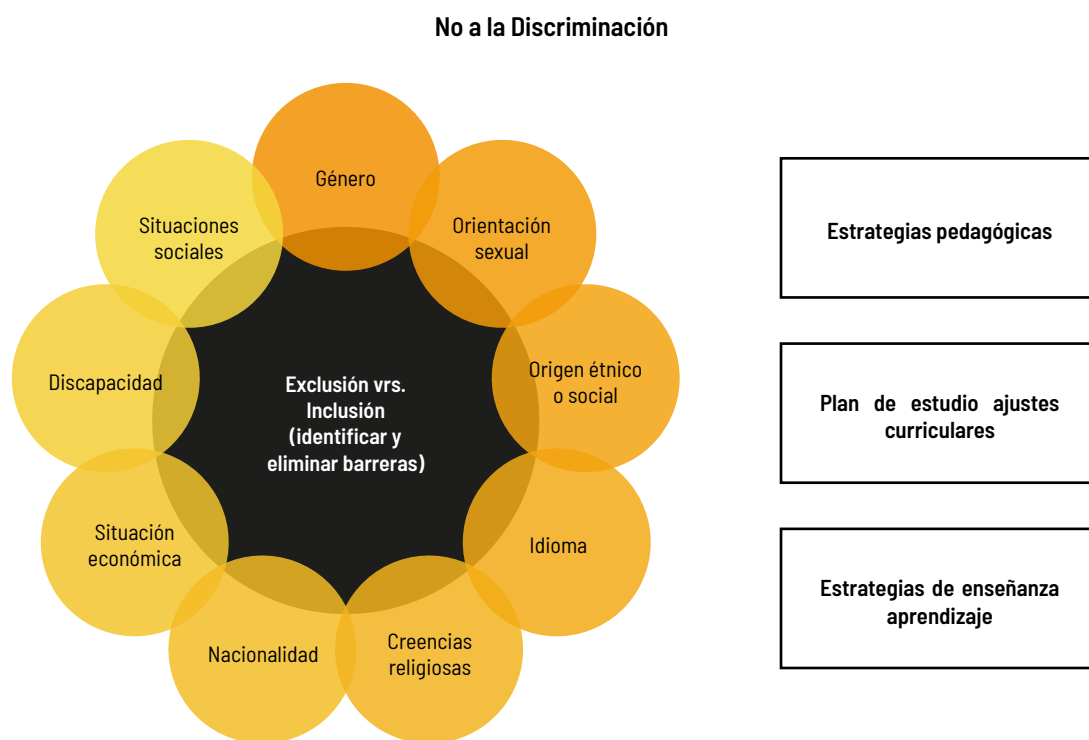
La presente investigación académica pretende diagnosticar la situación actual de los estudiantes con NEE, que ingresan a las Instituciones de Educación Superior, Por otro lado, este trabajo permitirá identificar el aporte y contribución de la familia y las instituciones educativas evitando que el estudiante pase por un proceso de exclusión ante el desconocimiento y la falta de oportunidades o mal direccionamiento.

La Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (2022) hace referencia a la educación como una herramienta emancipadora para salir de la pobreza y progresar. Un pueblo que carece de educación es manipulable, sigue un patrón de pobreza que se debe romper y dar paso a la libertad.

La educación constituye una base fundamental en una sociedad, según la UNESCO "Unos 258 millones de niños y jóvenes siguen privados de oportunidades educativas en todo el mundo debido a factores sociales, económicos o culturales". (2022, párr. 1). Esto da a entender

la desigualdad educativa que se ve reflejada por las distintas condiciones de las personas. La Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL) (2020) en su revista “La educación en tiempos de la pandemia de COVID-19” presenta las consecuencias que generó la pandemia, las instituciones no estaban preparadas para asumir una educación en línea, ya sea por falta de infraestructura tecnológica, personal docente capacitado, estudiantes con las condiciones para acceder a una conectividad, entre otros (CEPAL y UNESCO, 2020).

Castillo y Bautista (2020), mencionan que la educación inclusiva es un derecho pese a la diversidad o a la discapacidad que pueda presentar un estudiante, por lo que es importante eliminar barreras y avanzar hacia una sociedad más justa e incluyente para todos y hacia todos (Castillo y Bautista-Cerro, 2020). Sin embargo, dependiendo de la diversidad o discapacidad pueden o no ciertos estudiantes ser parte de una educación regular, ya que algunas limitaciones pueden ir más allá de un querer ayudar o incluir. La exclusión está presente en la sociedad, las instituciones deben prepararse para atender las necesidades educativas especiales, gestionar el respeto a la diversidad, ante esto la UNESCO menciona que las personas siguen siendo excluidas, en la Figura 1, se muestra las distintas formas de exclusión, es importante reforzar el trabajo orientado hacia la no discriminación y a desarrollar estrategias por parte de las instituciones educativas en todos los niveles, encaminar la inclusión como un trabajo colaborativo entre los involucrados. (Moreno, 2011)



**Figura 1:** Formas de exclusión educativa, direccionamiento de las líneas de acción a la no discriminación

La acción de la UNESCO en este ámbito está guiada por la Convención de la UNESCO relativa a la Lucha contra las Discriminaciones en la Esfera de la Enseñanza (1960), así como por el Objetivo de Desarrollo Sostenible 4 y el Marco de Acción Educación 2030 que hacen hincapié en que la inclusión y la equidad son los cimientos de una educación de calidad (UNESCO,

2022). Erradicar la discriminación educativa podrá contribuir para mejorar la convivencia de los estudiantes en las instituciones, evitar el bullying, fomentar el respeto, tolerancia y la interrelación efectiva entre estudiantes, docentes, autoridades, padres de familia.

La educación es un derecho, para todas las personas, en tal sentido, el Plan de Creación de Oportunidades (2021) hace mención en el objetivo 7 el "Potenciar las capacidades de la ciudadanía y promover una educación innovadora, inclusiva y de calidad en todos los niveles", (2021, p. 69), se debe considerar la gran diversidad de estudiantes que se maneja en todas las instituciones educativas, analizar el panorama de la educación del futuro hablando de igualdad de oportunidades, crear un modelo educativo con los respectivos ajustes curriculares que permita llegar a la asistencia de esa diversidad con la responsabilidad, establecer lineamientos para generar un diagnóstico, un acompañamiento para enfrentar de forma efectiva esas necesidades educativas especiales. En la constitución de la República del Ecuador del 2008, reformado del 25 de enero del 2021, se menciona sobre el derecho a la educación en el artículo 27, en concordancia a la Ley Orgánica de Educación Superior, artículos 4, 5 y 6 del año 2018, Código de la niñez y adolescencia, en los artículos 6, 38 y 214 de 2017 y la ley orgánica de Educación intercultural Art. 6. (Del Ecuador, 2008)

## 2. Metodología

Para esta investigación, los autores utilizan un enfoque cualitativo de tipo descriptivo con un diseño investigación acción participativa (IAP), puesto que se enfoca en la problemática de un grupo humano específico (estudiantes con necesidades educativas especiales), que necesitan ser incorporados en los planes de estudio de las distintas IES (Universidad de Jaén, 2023).

Se parte de un análisis documental de los expedientes de los expedientes de las bases de datos de Unidad de Bienestar Estudiantil del ITI, para recabar información y presentar los resultados, permitiendo identificar las acciones desarrolladas por la institución en mejora de la diversidad e inclusión educativa, mediante un comparativo con ejercicios desarrollados por otras IES, para solventar la inserción y erradicar la exclusión de estudiantes con NEE de tal forma que puedan llegar al proceso de titulación. Por otro lado, se desarrolla una investigación analítica donde se pretende identificar la objetividad, claridad, precisión y responsabilidad con las que se manejan las instituciones, validar el accionar de las políticas públicas y su aplicación en el ámbito educativo, se aplicaron entrevistas semiestructuradas a 7 expertos, desde la etapa inicial, escuela, colegio hasta el nivel superior. Se plantearon 10 preguntas que permitieron establecer ese diálogo, mostrando la realidad del grupo objetivo de estudio.

En este proceso se consideró analizar un caso de estudio tomando en cuenta el Tecnológico Universitario Internacional ITI, en comparación con otras dos instituciones, quienes dentro de sus estrategias muestran cómo manejar diferentes casos dependiendo de la necesidad educativa. Los nombres de los estudiantes se mantendrán en confidencialidad.

Además, los autores, para la presentación de resultados analizan las distintas fuentes de recolección de datos utilizadas que permitan visualizar como se maneja la diversidad e inclusión educativa a nivel superior, considerando ese camino que debe seguir aquel estudiante, identificar que están haciendo las instituciones educativas, mediante un estudio para diagnosticar las NEE en sus estudiantes, el seguimiento y acompañamiento que se debe

brindar tanto al alumno como al padre de familia, los recursos humanos y las respectivas adecuaciones en la infraestructura con las que cuenta la institución y el manejo de la comunidad educativa para sensibilizar en temas de inclusión y el respeto a la diversidad.

### 3. Resultados

Para los resultados de la investigación se realizaron las entrevistas semiestructuradas a expertos en el tema, a continuación, se detalla en la "Tabla 1" los datos de los entrevistados.

**Tabla 1:** Expertos entrevistados para el análisis

Entrevistado	Institución	Cargo
Mgtr. Vanesa Constante	Centro de Desarrollo Infantil Millenium Kids	Rectora
Msc. Andrea López	Unidad Educativa Marista	Psicóloga DECE
Psc. Mayra Zeas	Unidad Educativa Municipal Calderón	Psicóloga DECE
Msc. Geovanny Naranjo	Academia Militar Miguel Iturralde	Rector
Msc. Freddy Baño	Instituto Mayor Pedro Traversari	Rector
Msc. Eloisa Acosta	Universidad de Especialidades Turísticas	Docente
Psc. Rodrigo Martínez	Tecnológico Internacional Universitario Internacional ITI	Psicólogo Bienestar Estudiantil

**Nota:** Entrevistas desarrolladas vía telefónica y por zoom, con expertos sobre Diversidad e inclusión Educativa, utilizando preguntas semiestructuradas

Dentro del análisis de las entrevistas se puede ver las respuestas dadas por los expertos enmarcadas en un modelo comparativo en donde se resalta lo siguiente:

#### Inclusión educativa

En el análisis dado entre la rectora Constante y la Psicóloga López señalan que la inclusión educativa es un proceso escolar, donde se busca que la diversidad sea aceptada y vivida de manera regular, adaptar el medio y las condiciones, preparar a la sociedad para ayudar a una persona con NEE, no es un trabajo aislado requiere de un manejo sólido que permita el desarrollo de las capacidades de los estudiantes en un entorno acorde y con las facilidades para todos (Constante, 2023; López, 2023).

Además, los rectores Baño y Naranjo hacen referencia a la forma de incluir a los estudiantes con NEE, identificar las necesidades para desarrollar un trabajo de acompañamiento en el primer mes de clases, sin embargo, se complica cuando pese a existir una reglamentación, desde las bases no cumplen o no cuenta con objetivos claros. (Baño, 2023; Naranjo, 2023). En los colegios particulares puede ser más adaptable, pero a nivel

público es más complejo por la limitación de recursos. Las IES no están preparados, no hay una cultura para manejar un protocolo con los estudiantes con NEE o poco se aplica, hay mucha deserción, porque no todos hacen un currículo diferenciado o un seguimiento a los estudiantes que no están rindiendo, se debe fortalecer la parte pedagógica - curricular, la convivencia con sus compañeros.

Para la Psicóloga Zeas al momento de analizar los modelos evaluativos hace referencia a que las IES quienes se centran en los conocimientos pero dejan de lado el descubrir las competencias de sus estudiantes, en algunos casos se desarrollan proyectos pilotos direccionándose a una discapacidad, es importante empoderar a las IES a un trabajo más, donde se pueda establecer estrategias para dar ese acompañamiento, gestionar de recursos, contar con la voluntad de trabajar en las instituciones, aún se tiene restricción en el acceso a los distintos servicios (Zeas, 2023). En cuanto a la diversidad en la educación es palpable en todos los niveles, cada ser humano es un mundo y adquiere el conocimiento de diferente manera, por otro lado, está la inclusión, otra temática por trabajar y encaminarla al desarrollo educativo con posibilidad de incorporar a personas con discapacidad a las aulas

### **La capacitación a docentes para atender NEE**

Para el psicólogo Martínez el docente, ha sido formado de manera tradicional, en el camino se ha renovado en relación a las necesidades identificadas, sin embargo, falta preparación, la oferta educativa direccionada a la educación inclusiva esta con más fuerza en las IES, pero los educadores con títulos a fines se presentan aún con ese miedo a la diversidad y por ende a cometer errores. (Martínez, 2023)

Para el rector Baño, la alta rotación de docentes en todos los niveles no permiten una inversión adecuada en capacitación, los porcentajes de docentes con conocimientos y habilidades para tratar a los estudiantes con NEE es muy reducido y las normativas de las instituciones no tienen definidos los procesos y procedimientos para detección y acompañamiento, esto hace que las instituciones dejen en un segundo plano la capacitación en temas de inclusión y prefieran invertir en equipamiento de sus alumnos regulares que de cierta manera genera mayores ingresos a la institución. (Baño, 2023)

### **Estudiantes con NEE en las instituciones educativas**

Según varios entrevistados las instituciones educativas por ley, tienen estudiantes con NEE, sin embargo, es muy complicado contar con un número elevado por el auto sostenimiento en las instituciones particulares, la inversión en infraestructura, personal capacitado, lo que subirían los costos de operación. A nivel inicial, escuela y colegios los niños son recibidos, en muchas instituciones con cupos limitados y algunos en espera hasta apoyarse en fundaciones que puedan apadrinar estos niños, esto no pasa en las instituciones públicas donde si los reciben, pero no siempre pueden apoyarlos como deberían (Baño, 2023; Constante, 2023; López, 2023; Martínez, 2023; Zeas, 2023).

De las instituciones intervenidas se han detectado sobre todo estudiantes con discapacidad física, (con equipos ortopédicos como sillas de ruedas, caminadoras), retraso mental, problemas de autismo, esquizofrenia, depresión, problemas de visión, aprendizaje lento, todos los casos con porcentajes de discapacidad leve, por otro lado, está la diversidad

social donde hay instituciones educativas que no permiten el acceso a estudiantes con situaciones económicas poco estables, ya sea por el renombre o el tipo de estatus que reciben en esas instituciones, en la actualidad en las instituciones públicas y municipales ha dado un giro, ya que al momento de emitir los cupos, son distribuidos en partes iguales entre hombre y mujeres, además se consideran aquellos estudiantes que pertenecen a comunidades indígenas y afrodescendientes, lo que de cierta manera a cortado brechas.

### **Rol de la familia en el acompañamiento del estudiante NEE**

Según varios entrevistados en la actualidad la promoción de cientos de instituciones educativas a nivel inicial maneja la frase “educamos con amor”, la que debería replicarse en cada una de las familias con personas con NEE, ya que en muchos casos requieren de un acompañamiento más sólido, el padre de familia debe identificar las señales en casa y a su vez pedir ayuda para que sus hijos puedan ser parte de un buen diagnóstico temprano (Acosta, 2023; Baño, 2023; Constante, 2023; López, 2023; Martínez, 2023; Zeas, 2023). Muchos padres dejan esta labor solo a la institución educativa, pero es un trabajo conjunto, que permita ver el avance y posteriormente generar procesos de inserción. Los padres deben aceptar que el niño tiene una necesidad, pasar ese duelo emocional, para Constante es importante buscar apoyo de manera regular, no sobreproteger a los niños para que puedan avanzar, buscar estrategias para trabajar en forma colaborativa con la institución educativa. Aceptar que el niño no va a tener condiciones regulares.

A nivel superior se puede ver alejada la intervención del padre de familia, el estudiante se desarrolla por su cuenta y en el mejor de los casos con la ayuda del psicólogo educativo de la institución, se puede ver la generación de retiros anticipados y pocos terminan con éxito su carrera universitaria.

### **Estudiantes con NEE, conflictos, permanencia y desarrollo en la IES**

Según varios entrevistados la exclusión educativa es una realidad marcada, la parte social es muy importante, no enfocarse en los contenidos sino en las habilidades de los estudiantes, es un tema que ha pasado desapercibido en muchas IES, que han preferido llenar contenidos curriculares, evitar los conflictos y en algunos casos dar pocas soluciones (Baño, 2023; Constante, 2023; López, 2023; Martínez, 2023; Zeas, 2023). Dentro de los conflictos identificados están el bajo rendimiento, faltas reiterativas, comportamiento agresivo, poca socialización, currículo universal no se adapta a las necesidades del estudiante, bajo nivel de titulación de estudiantes con NEE, adaptaciones sociales

Un acompañamiento es esencial para alcanzar logros académicos. Existen carreras en las que las personas con NEE pueden desarrollarse y otras en que no, es importante ver habilidades que le permitan ejecutar las acciones que se requieren en cada una.

### **Políticas públicas**

Para varios entrevistados, las normativas, reglamentos, guías, existen, pero no se apegan a la realidad vivida en las instituciones educativas, la educación es un derecho, pero la falta de recursos no permite que las instituciones cuenten con la infraestructura, material

didáctico o el personal para apoyar el desarrollo de estudiantes con NEE, faltan especialistas e incluso diagnósticos externos completos que faciliten el acompañamiento. Las normativas en la mayoría de países no se direccionan a la realidad que viven niños, adolescentes y jóvenes, están en el papel, pero no son certeros, falta dinamizar, socializar y ejecutar procesos para que se promueva la educación para todos (Acosta, 2023; Baño, 2023; Constante, 2023; López, 2023; Martínez, 2023; Zeas, 2023).

## Casos analizados

Para el estudio de casos se considera al Tecnológico Universitario Internacional ITI y dos instituciones de educación superior las mismas que muestran su accionar ante los estudiantes con NEE asociados o no a la discapacidad.

### Caso Tecnológico Universitario Internacional ITI

El Tecnológico Universitario Internacional ITI es una institución de educación superior con 30 años en el mercado, forman profesionales a nivel técnico y tecnológico con una oferta académica variada con 17 carreras, en los últimos tres periodos 22-22, 22-23 y 23-23 ha manejado 58 casos de estudiantes con necesidades especiales, asociados o no a la discapacidad, según muestra la "Tabla 2"

Es una institución que permite el acceso a estudiantes con NEE asociadas o no a la discapacidad. Según la Unidad de Bienestar Estudiantil ITI (2023), menciona que cuando un estudiante llega a matricularse se le aplica una ficha que permite en forma general ver las condiciones de salud, económicas, sociales del nuevo estudiante, algunas necesidades son visibles, pero otras no, cuando no se reporta el caso por el mismo estudiante o sus padres, los docentes pueden identificar las falencias para que se haga un diagnóstico y ver las estrategias de ayuda que se puede dar de acuerdo al caso (Martínez, 2023). Debido a algunos beneficios laborales que pueden recibir las personas sobre todo con discapacidad, buscan instituciones educativas para matricularse, solicitan el respaldo y se retiran. Una de las ventajas de la institución es que las personas sobre todo con discapacidad pueden solicitar una beca, sin embargo, muchos no acceden a este beneficio ya que mencionan que sí están en las condiciones de pagar su colegiatura.

**Tabla 2:** Casos de estudiantes con NEE asociados o no a la discapacidad

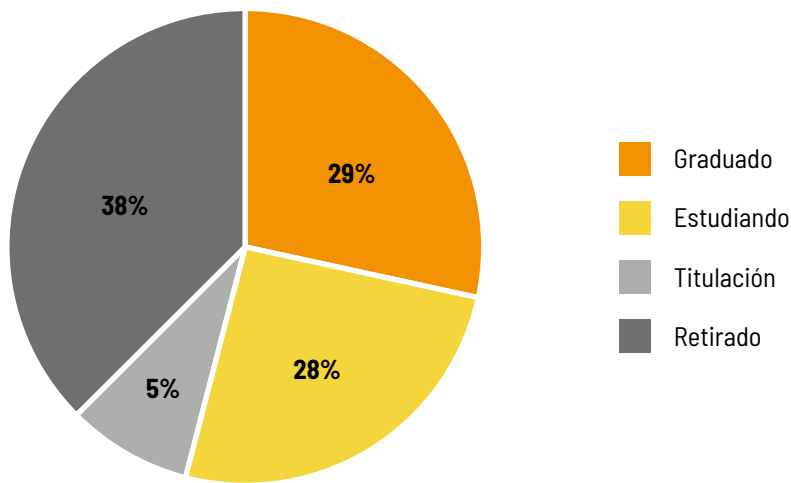
NEE (asociado o no a la discapacidad)	Cantidad	Problemas detectados	Acciones ejecutadas
Discapacidad Física	21	Estudiantes con esclerosis idiopática con 90° de ángulo de desviación No todos cuentan con carné, aunque la discapacidad en la mayoría de los casos es notoria 45% de pérdida de su pierna por accidente	Debido al porcentaje bajo de discapacidad algunos estudiantes no requieren de adaptaciones curriculares ya que al ser una discapacidad física el resto de sus sentidos y capacidades están sin ningún problema. 3 se han graduado con éxito, fueron parte de un acompañamiento por parte de Bienestar Los estudiantes con esta condición requieren de adaptaciones en infraestructura, al ser carreras en línea no se complica este requerimiento, las instalaciones cuentan con ascensor, rampas, oficinas administrativas en planta baja



<b>Discapacidad Auditiva</b>	9	Estudiantes sordos de nacimiento, sin conductos auditivos, trasplante cerebral, escucha con dificultad	Se hace seguimiento, algunos casos no requieren adaptaciones curriculares, más bien se busca contar con herramientas en línea que les permita adaptarse al aprendizaje
<b>Discapacidad Visual</b>	9	Estudiante con pérdida visual en un ojo Retiros por problemas económicos más no académicos	En algunos casos se matriculan por beneficios en sus empresas, no participan en un seguimiento ya que de manera inmediata se retiran No necesitan adaptaciones curriculares Capacitación en herramientas tecnológicas tanto en PC como móvil Graduados con éxito
<b>Discapacidad Intelectual</b>	6	Bajo rendimiento académico Problemas de lento aprendizaje Dificultad para hablar (bradilalia)	Se retiran solo requieren que en sus empresas sepan que están estudiando Requiere de adaptaciones curriculares para el desarrollo de las materias ya que la asimilación de los contenidos es más lenta, estrategias para utilizar herramientas tecnológicas complementarias Evaluaciones e integración de la familia en el proceso Estudiante graduado con éxito
<b>Trastornos Psicológicos</b>	6	Problemas fuertes de depresión,	Acompañamientos con miembros de la familia Seguimiento al tratamiento externo. Muchos se retiran por complicaciones
<b>D. Otra</b>	3	Problemas de epilepsia, embarazo de riesgo, esquizofrenia, poli consumo	Adaptaciones físicas para evitar riesgos. Trabajo conjunto entre el estudiante, familia, coordinador. Se encuentran retirados y en proceso de titulación
<b>Supervivientes Violencia</b>	2	Baja autoestima, poca voluntad para incorporarse a una vida normal	Se realiza seguimiento, se llama a entrevistas, no asiste termina en un proceso de deserción Terapias externas con acompañamiento institucional
<b>Personas Privadas de Libertad (PPL)</b>	1	Persona que busca una oportunidad cuando salga en libertas	Reuniones de acompañamiento al estudiante vía telemática Acompañamiento psicológico para que pueda adaptarse a su vida normal ya en libertad Se gradúa con éxito
<b>Refugiado</b>	1	Necesidades educativas asociados a la discapacidad	Se realiza seguimiento
<b>Total</b>	58		

De acuerdo a la información proporcionada en la "Tabla 2", se menciona en la "Figura 2" que el 38% de las personas con NEE se retiraron, simplemente accedieron a la matrícula, solicitaron el documento de que está estudiando y no siguieron con sus estudios, el 29% se graduaron, el instituto generó estrategias para acompañar a estos estudiantes en el proceso, adaptaciones curriculares, utilización de material para llegar con el conocimiento entre otras, el 28% se encuentran aun cursando sus estudios, y el 5% ya se titularon demostrando que un acompañamiento puede contribuir a que los estudiantes puedan cumplir sus metas, no es fácil debido a la modalidad en línea.

**Estado de los estudiantes con NEE asociadas o no a la discapacidad**



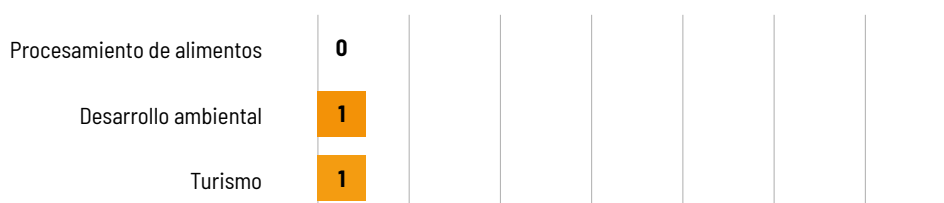
**Figura 3:** Estado de los estudiantes con NEE asociados o no a la discapacidad

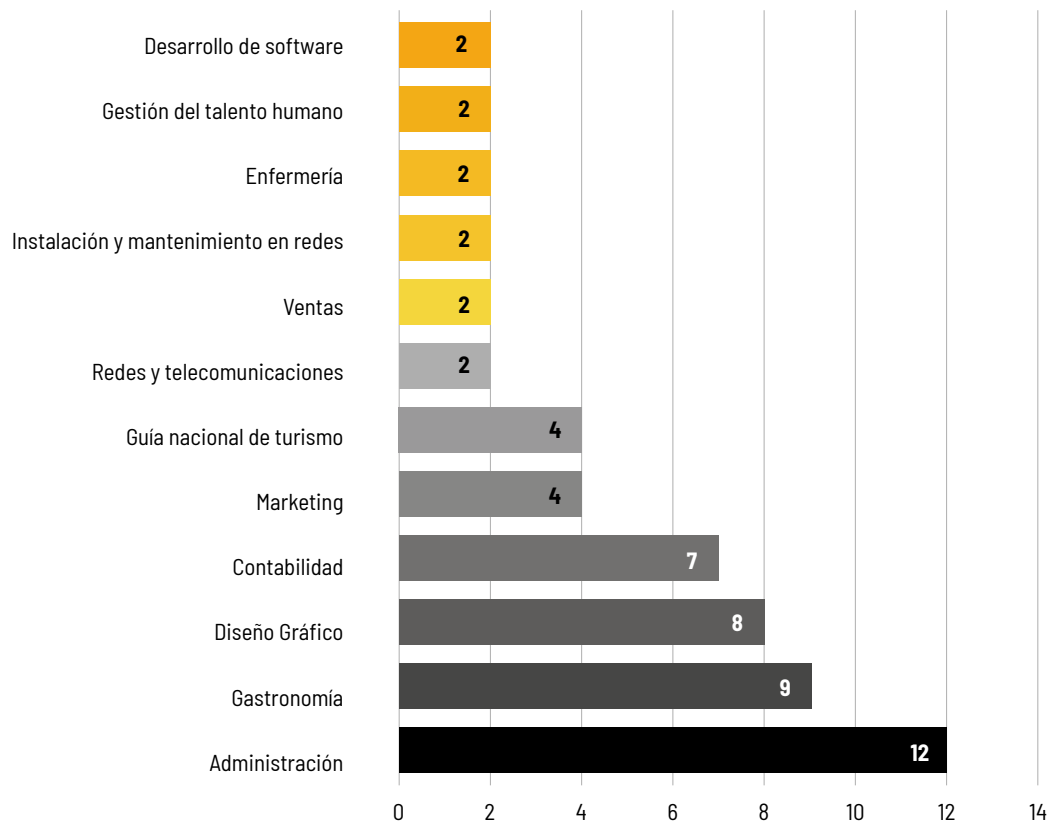
En el caso de los estudiantes con NEE se puede palpar que no todos cuentan con el carné de discapacidad lo que limita el acceso a una beca de discapacidad e inclusividad, en este caso pueden optar por un socio económica. Dentro de este grupo 21 personas tienen discapacidad física con grado de afectación del 30% a 75%, siendo el grupo más grande, en el caso de discapacidad auditiva el grado de afectación va entre un 30% y 60%, discapacidad visual con un 30% de afectación, discapacidad intelectual con grado de afectación del 22% al 81%, hay estudiantes con problemas de aprendizaje, depresión, esquizofrenia, epilepsia, problemas sociales como violencia, una persona privada de libertad y un refugiado, lo que muestra que el ITI, da posibilidades de integrarse a la vida educativa y porque no contar con un título de tercer nivel. Según la Clasificación Internacional de funcionamiento de la discapacidad y de la salud (2018), los porcentajes identificados en ITI van en relación a la escala de gravedad de discapacidad ubicando la mínima en 21% y la máxima en 81%, lo que muestra que en el instituto se ha trabajado con discapacidad leve hasta discapacidad muy grave (Ministerio de Salud Pública, 2018). Dentro de la discapacidad leve que va desde el 5% al 24% que muestra que el estudiante tiene dificultades, pero se maneja de forma independiente, puede desarrollarse en su entorno sin apoyo de terceros, por otro lado, la discapacidad muy grave va desde 75% a 95%, las deficiencias no permiten la realización completa de las actividades, no logra superar barreras.

Las acciones tomadas por la institución, desde Bienestar Estudiantil han permitido que estudiantes cumplan con los requisitos de titulación y puedan ser profesionales.

Si se quiere analizar las carreras en las que más estudiantes han participado están:

**Estudiantes con NEE por carreras**





**Figura 4:** Estudiantes con NEE por carreras, ITI

La "Figura 4", muestra que las carreras llamativas para los estudiantes con NEE, están direccionadas en las prácticas se menciona a Gastronomía y Diseño Gráfico, otras enfocadas al ambiente administrativo, siendo aquellas que requieren liderar, vender, manejo de números y personal, son espacios interesantes para este target, las tecnológicas no son tan apetecibles y lo interesante es ver que, en Procesamiento de Alimentos, no se registra estudiantes con NEE, o al menos no se ha identificado.

Cuando el estudiante no ha sido diagnosticado en forma adecuada, corre el riesgo de ser catalogado como un estudiante dejado que no cumple con las actividades académicas, se han identificado problemas como el trastorno de Turner ( trastorno genético que afecta en el desarrollo de las niñas y se ve en el tamaño (Redel y Backeljauw, 2018), síndrome de Gilles de la Tourette (movimientos repetitivos o sonidos indeseados)(Mayo Clinic, 2021), síndrome de asperger (trastorno de desarrollo incluye el autismo) (ASPEN OF AMERICA, 2017), Los pocos casos identificados no han sido llevados de la manera más adecuada ya que los estudiantes no han permitido generar un acompañamiento.

#### 4. Discusión

Si se toma en cuenta la profesionalización, hay que analizar dos aristas, por un lado, es importante que un estudiante elija una carrera y por otro, las instituciones educativas a nivel superior deben tener la responsabilidad de hacer un proceso de orientación vocacional adecuado que permita la identificación de las habilidades y destrezas a desarrollar en

forma efectiva de acuerdo la carrera en la que podría desenvolverse (Plan-de-Creación-de-Oportunidades-2021-2025).

En el análisis realizado se obtiene como resultado que la política pública proporciona directrices de cumplimiento para acceder y facilitar a la educación inclusiva en las instituciones educativas, por medio de instrumentos, reglamentos, normativas. La falta de ejecución es diferenciada. Se puede mencionar del caso de las instituciones educativas públicas y privadas, donde se genera una brecha al tener una gran cantidad de alumnos por aula, dificultando que un solo docente se haga cargo de 40 y hasta 50 estudiantes, si bien se habla de recursos, sistemas disponibles, currículos universales, la atención se complica los alumnos no siempre son atendidos en relación a sus necesidades, los departamentos de consejería estudiantil no cuentan con el personal suficiente o capacitado que pueda diagnosticar como un neuropsicólogo, terapeutas peor aún dar un seguimiento a cada caso, aun así, se busca ayuda de especialistas externos, que tampoco generan un informe completo, detallado y con sugerencias adecuadas para que los docentes puedan encargarse de una forma correcta de estos estudiantes con necesidades educativas especiales, además se hace mención a dos conceptos muy importantes que son perspectiva integradora a la inclusiva.

Por otro lado, se analiza ciertos criterios que permitan ver el accionar de instituciones al momento de generar sus propuestas para aceptar la diversidad e inclusión educativa:

**Tabla 3:** Comparativo de IES, considerando indicadores para la diversidad e inclusión educativa

Institución	Barreras	Discriminación	Apoyo pedagógico	Apoyo familiar
<b>Tecnológico Universitario Internacional ITI</b>	Falta de presencialidad dificulta la identificación de las NEE Mejora de la infraestructura. Mejorar procesos de capacitación a docentes y personal administrativo para la atención	Se identifica los casos, bienestar hace el acompañamiento, establece estrategias con los docentes para el trabajo en aula. Docentes desconocen las NEE, pueden generar procesos discriminatorios	Adaptaciones curriculares de ser el caso, uso de material y herramientas tecnológicas para el PEA	Reuniones con el estudiante y familiares para conseguir un trabajo colaborativo
<b>Instituto Yavirac</b>	Institución pública no cuenta con los recursos para generar procesos de acompañamiento. La infraestructura no es apta para atender a personas con discapacidad Pruebas de ingreso limitan oportunidades	Los docentes no manejan procesos de inserción, discriminación de índole social, asilar a personas con NEE	Aparente apoyo de los docentes, pero por desconocimiento no generan estrategias de acompañamiento. Los docentes generan calificaciones injustas y no valoran las capacidades de los estudiantes	Motivación de parte de familiares para que puedan generar su proceso educativo

IES A	No existe un protocolo para atención a estudiantes con NEE	Al ser presencial las NEE son notorias, no siempre son aceptados por los estudiantes	Asistencia a casos de estudiantes con NEE, por parte de Conserjería Estudiantil, adaptaciones curriculares poco manejadas al no contar con un protocolo	Los padres no siempre se involucran en los procesos de mejora y atención a estudiantes con NEE
-------	--	--	---	--

**Fuente:** La información del Instituto Yavirac, tomada del trabajo de titulación (Torres Rolando, 2020)

En el análisis realizado en el ITI y los dos institutos, se puede decir que, con el actual modelo educativo la educación no es para todos, existe desigualdad en procesos de inclusión, ya que el estudiante con NEE requiere un tratamiento diferenciado lo que obliga a las instituciones a modificar sus instalaciones, planes educativos, estructura administrativa, educativa y de bienestar estudiantil para acoger a este tipo de estudiantes, por lo que hay instituciones que no se sienten capaces o niegan espacios para que sean admitidos.

Luego de la pandemia, la educación sufrió retrasos en todos los niveles, la falta de innovación hizo que haya un retroceso, se hicieron evidentes nuevas necesidades educativas como dislexias, TAH, TDA, e incluso un número considerable de estudiantes desertaron de las aulas y en muchos hogares con varios hijos tuvieron que dar preferencia a que estudien los varones, al no contar con dispositivos tecnológicos para cada uno. (Constante, 2023; López, 2023; Zeas, 2023)

Varios autores manifiestan que en Latinoamérica no se cuenta con bases de datos que hagan referencia a un trabajo de las IES en beneficio de los estudiantes con NEE, alejándose de procesos educativos integrales y de calidad (Samaniego, 2009; González, 2011). Además, el sistema educativo no cuenta con lineamientos adecuados orientados a la inclusividad, atención a la diversidad e indicadores de gestión.

Se puede concluir que las IES deben trabajar en procesos de inclusividad, con el fin de establecer procedimientos de acompañamiento a los estudiantes con NEE, los institutos deben mejorar sus procesos, no tener miedo a la diversidad e inclusión educativa más bien brindar oportunidades y espacios de profesionalización con los respectivos ajustes curriculares y capacitación constante a sus docentes. Además, pese a que la educación es un derecho para todos, las IES, no se cuenta con protocolos para trabajar en beneficio de los estudiantes con NEE.

Se recomienda desarrollar un estudio para identificar las causas de la deserción académica de los estudiantes con NEE, que se integran a las IES.

## 5. Referencias Bibliográficas

- Acosta, E. (2023, junio 5). La Diversidad e inclusión educativa (Nivel superior).
- ASPEN OF AMERICA. (2017). Asperger infantil. Recuperado 19 de junio de 2023, de [https://www.asperger.es/sindrome\\_asperger\\_infancia\\_sintomas.html](https://www.asperger.es/sindrome_asperger_infancia_sintomas.html)
- Baño, F. (2023, junio 13). La Diversidad e inclusión educativa.
- Castillo, R. G. C., & Bautista-Cerro, M. J. (2020). La educación inclusiva. Análisis y reflexiones en la educación superior ecuatoriana. *Alteridad. Revista de Educación*, 15(1), 113-124.
- CEPAL, N., & UNESCO. (2020). La educación en tiempos de la pandemia de COVID-19. Recuperado de <https://repositorio.cepal.org/handle/11362/45904>
- Constante, V. (2023, junio 1). La Diversidad e inclusión educativa (Nivel Inicial) [Video conferencia].
- Del Ecuador, A. C. (2008). Constitución de la República del Ecuador Quito: Tribunal Constitucional del Ecuador. Registro oficial Nro, 449. Recuperado de <https://www.turismo.gob.ec/wp-content/uploads/2021/09/Constitucion-de-la-Republica.pdf>
- La inclusión en la educación | UNESCO. (s. f.). Recuperado 24 de mayo de 2023, de <https://www.unesco.org/es/education/inclusion>
- López, A. (2023, junio 1). La Diversidad e inclusión educativa.
- Martínez, R. (2023, junio 8). La Diversidad e inclusión educativa (Nivel superior).
- Moreno, L. M. (2011). EDUCACIÓN INCLUSIVA Y ESPECIAL. MÓDULO 1.
- Payacan, M. (2018). Educación Inclusiva, una deuda irresuelta con la diversidad. Mariana Schenone. Recuperado de <https://www.tramared.com/revista/items/show/5>
- Plan-de-Creación-de-Oportunidades-2021-2025-Aprobado\_compressed.pdf. (s. f.). Recuperado de [https://observatorioplanificacion.cepal.org/sites/default/files/plan/files/Plan-de-Creaci%C3%B3n-de-Oportunidades-2021-2025-Aprobado\\_compressed.pdf](https://observatorioplanificacion.cepal.org/sites/default/files/plan/files/Plan-de-Creaci%C3%B3n-de-Oportunidades-2021-2025-Aprobado_compressed.pdf)
- Qué debe saber acerca del derecho a la educación | UNESCO. (2022, octubre 14). Recuperado 25 de mayo de 2023, de <https://www.unesco.org/es/right-education/need-know>
- Redel, J. M., & Backeljauw, P. F. (2018). Turner Syndrome. *Clinics in Perinatology*, 45(1), 119-128. <https://doi.org/10.1016/j.clp.2017.11.003>
- Samaniego, P. (2009). Personas con discapacidad y acceso a servicios educativos en Latinoamérica. Breve Análisis de situación.
- Síndrome de Tourette—Síntomas y causas—Mayo Clinic. (2021). Recuperado de <https://www.mayoclinic.org/es-es/diseases-conditions/tourette-syndrome/symptoms-causes/syc-20350465>
- Zeas, M. (2023, junio 1). La Diversidad e inclusión educativa.

**Recibido:** 19 de abril de 2023

**Aceptado:** 29 de junio de 2023