

Relación entre tiempos de desconexión y Síndrome de Burnout en estudiantes de Odontología en la Universidad Católica de Cuenca, periodo octubre 2020-marzo 2021

Relation between disconnection time and Burnout Syndrome in dentistry students at the Catholic University of Cuenca, from october 2020 to march 2021

Barzallo Morocho-Diego Fernando^{1*}; García Abad-Rafael Eduardo²

¹ Estudiante de la Facultad de Odontología - Matriz, Universidad Católica de Cuenca

² Docente Titular, Facultad de Odontología - Matriz, Universidad Católica de Cuenca // <https://orcid.org/0000-0002-3530-0762>

* fernandobarzallo3142@gmail.com

DOI: <https://doi.org/10.26871/killkanasocial.v7i1.1213>

Resumen

La investigación tiene como objetivo principal: determinar la relación entre el tiempo de desconexión digital y la presencia del SB en los estudiantes de la carrera de Odontología de la Universidad Católica de Cuenca, en el periodo marzo a septiembre del 2020. Materiales y métodos: El presente estudio de campo, de tipo observacional de enfoque cuantitativo, diseño no experimental y prospectivo, estuvo conformada por una población de 1365 estudiantes, se realizó un muestreo aleatorio simple y se obtuvo una muestra de 301 participantes con un 95% de confianza y un 5% de margen de error. La recolección de datos se realizó mediante un instrumento digital que constaba: consentimiento informado, datos informativos y el Cuestionario de Burnout correspondiente al inventario de Maslach. Resultados: Los resultados determinaron que el 10.42 % de los estudiantes presentan el síndrome de burnout. La relación del tiempo de desconexión digital y el SB, según la prueba de X² de Pearson determino que no existe relación significativa entre las variables, arrojando valores (X²=0.682, gl=2, p=0.711), de igual manera no existe una relación significativa entre tiempo de conexión digital y el SB, arrojando valores (X²=3.089, gl=6, p=0.798). Las variables que se relacionaron significativamente según la prueba estadística de Pearson con el SB fueron: el sexo masculino, los estudiantes que trabajan, y los estudiantes regulares. Conclusión: Se concluye que las presentes generaciones no se ven afectadas significativamente por el tiempo que pasan frente a las pantallas digitales por la nueva transición a la educación en línea, al ser una generación conocida como nativos digitales.

Palabras clave: Síndrome de Burnout, estudiantes de odontología, desconexión digital, educación en línea, COVID-19.

Abstract

The objective of the research is to determine the relation between the time of digital disconnection and the presence of Burnout Syndrome (BS) in students of the Dentistry undergraduate course at The Catholic University of Cuenca, in the period from October 2020 to March 2021. Materials and methods: The present field study, observational with a quantitative approach, non-experimental and prospective design, consisted of a population of 1365 students, a simple random sampling was performed and a sample of 301 participants was determined with 95% confidence and a 5% margin of error. Data collection was carried out using a digital instrument consisting of an informed consent, informative data, and the Burnout Questionnaire from the Maslach inventory. Results: The results determined that 10.42% of the students show burnout syndrome manifestations. The relation between digital disconnection time and BS, according to Pearson's χ^2 test determined that there is no significant relation between the variables, yielding values ($\chi^2=0.682$, $gl=2$, $p=0.711$), likewise, there is no significant relation between digital connection time and BS, yielding values ($\chi^2=3.089$, $gl=6$, $p=0.798$). The variables that were significantly related according to Pearson's statistical test with BS were: male sex, working students, and regular students. Conclusion: It is concluded that the present generations are not significantly affected by the time spent in front of digital screens due to the new transition to online education, being a generation known as digital natives.

Keywords: burnout syndrome, dentistry students, digital disconnection, online education, COVID-19

1. Introducción

El estrés está determinado por una serie de reacciones fisiológicas en el individuo ante una acción realizada, es una alarma que prepara al organismo para enfrentar situaciones ajenas a su zona de confort (Torrades, 2016). Esta respuesta biológica es beneficiosa hasta cierto grado porque ayuda a cumplir ciertos objetivos, el problema surge cuando dichas situaciones ejercen una presión prolongada y genera un estado de resistencia adaptativa crónica (Wilson et-al, 2015). Para Jin et-al (2015) y Preciado & Vázquez (2010), la exposición prolongada a tales factores de estrés y la acumulación de efectos negativos del estrés pueden dar origen al conocido síndrome de burnout.

En 1974 Freudenberg lo dio a conocer como un estado de agotamiento o frustración (Bradley, 1969), resultado de la inseguridad, exceso de trabajo y el estrés crónico (Rotstein et-al, 2019). Maslach y Leiter (Maslach & Leiter, 1997), definen al SB como una afectación a nivel psicológico que se origina como una respuesta a factores estresantes interpersonales crónicos en el medio laboral. En el año 2000 la Organización Mundial de la Salud (OMS) expuso al SB como un factor de riesgo laboral y en el año 2019 se determinó como un fenómeno ocupacional en la clasificación Internacional de Enfermedades (CIE-11) (Saborío & Hidalgo, 2015).

El SB presenta tres dimensiones psicosociales que son claves en este trastorno, el agotamiento emocional (AE), aumento de la despersonalización o cinismo (DP), y sensación de

aumento de ineficacia y falta de realización personal (AF). El AE hace referencia a la sensación que tiene el sujeto de estar agotado o sobrecargado. En cuanto a la DP o cinismo guarda relación por presentar una respuesta negativa o distante con las personas que lo rodean en su ambiente cotidiano. La AF describe la reducción en sus logros u objetivos personales (Dall’Ora et-al, 2020).

Síndrome de burnout en estudiantes del área de la salud

Las recientes investigaciones de Castro-Rodríguez et-al. (2019) Ayala y Silva, Calvache et-al (2017) reportan que los estudiantes del área de Odontología se ven fuertemente afectados por el SB, según los estudios referidos por Badran et-al (2010), Calvache et-al (2015), Ayala & Silva (2017) y Castro-Rodríguez et-al (2019). Y refieren que se debe a factores tanto académicos como no académicos, factores psicológicos, ambientales y socioculturales (Dall’Ora et-al, 2020), (Zis et-al, 2014), (Ledezma et-al, 2017). Los factores más relevantes que menciona la literatura científica son: la carga de trabajo, el estrés y ansiedad que generan los exámenes, bajo rendimiento académico, y la exigencia y responsabilidad que exigen las prácticas clínicas, según lo establecido por Pérez & Cartes (2015), Muñoz Campos et-al (2016) y Dall’Ora et-al (2020).

De acuerdo con Pérez Amorós (2019) y Montes (2020), otro aspecto a considerar son los estudiantes que trabajan al mismo tiempo que se dedican a su formación profesional, los mismos se ven enfrentados a las exigencias y responsabilidades tanto académicas como laborales, que pueden ser muy demandantes y estresantes por el tiempo destinado a las dos actividades.

Para Calvache et-al (2013) y Ghali & Awooda (2016), el estrés constante y la adopción de este estilo de vida en los estudiantes, les hace vulnerables a sufrir alteraciones a nivel psicológico, fisiológico, cognitivo-afectivo, causando el agotamiento emocional en el individuo y es la expresión básica del burnout.

Formación académica dental y la virtualidad

En la actualidad debido a la pandemia originada por el virus SARS COV-2 Abedi & Abedi (2020), Barabari & Moharamzadeh (2020), Iyer et-al (2020), Sohrabi et-al (2020) y Orus (2021) la educación odontológica se ha visto afectada y debe enfrentar un nuevo desafío para implementar herramientas de aprendizaje en línea mediante el uso de plataformas digitales, con un factor agravante dentro de la formación en línea, representado por la condición de que los estudiantes están obligados a permanecer por periodos prolongados frente a un ordenador o cualquier otro dispositivo digital empleado para recibir sus clases virtuales UNESCO (2020), sumado a esto la revisión constante de las redes sociales y el uso de diferentes plataformas digitales de entretenimiento.

Para Sánchez & Ahedo (2020), esta hiper-conexión digital puede generar daños perjudiciales a nivel psicológico ya que los síntomas de estrés, depresión y ansiedad han aumentado drásticamente, y pueden conducir al agotamiento emocional y posteriormente al padecimiento del burnout, coincidiendo con lo expuesto por Dubey et-al (2020), Mheidly et-al (2020) y Ozamiz et-al (2020).

Derecho a la desconexión digital

En el ámbito laboral, en respuesta a la excesiva conexión digital se crea el derecho a la desconexión digital y fue creada por primera vez en Francia (Montes, 2020). Este derecho

permite a los trabajadores no contestar ningún mensaje, llamada o correo electrónico fuera de su horario de trabajo, garantizando el descanso y conciliación familiar (Pérez, 2019).

Sin embargo, este derecho está enfocado solo en los trabajadores de carrera, no involucra a los estudiantes que también se ven afectados por los excesivos tiempos de conexión digital.

Aunque se han realizado extensas investigaciones por Calvache et-al (2015), Muñoz Campos et-al (2016), Ayala y Silva (2017) y Castro-Rodríguez et-al (2019) sobre el SB en los estudiantes de odontología, no hay evidencia de investigaciones que relacionen el tiempo de desconexión digital con el síndrome burnout. Por esta razón, este estudio se propuso investigar la relación del tiempo de desconexión y el SB en los estudiantes de odontología de la Universidad Católica de Cuenca.

2. Materiales y Métodos

El presente estudio de campo fue de tipo observacional con un enfoque cuantitativo de diseño no experimental y temporalidad prospectiva. La población estuvo conformada por los 1365 estudiantes de la facultad de odontología de la Universidad Católica de Cuenca, del semestre académico octubre 2020 a marzo 2021. Se aplicó una técnica de muestreo aleatorio simple y se obtuvo una muestra de 301 estudiantes.

Los objetivos del presente estudio fueron: 1.- Fundamentar las teorías de base relacionadas con el SB y los tiempos de desconexión digital. 2.- Diagnosticar la presencia del SB en estudiantes de la facultad de odontología a través de una encuesta basada en el índice de Maslach, en el periodo octubre 2020 a marzo 2021. 3.- Determinar por medio de la estadística inferencial la relación entre el SB y los tiempos de desconexión digital.

Para la recogida de datos de la investigación se utilizó la página web Framework Vuejs, TailwindCSS, la información de las encuestas fue almacenada en la página web Firebase. El cuestionario digital estaba compuesto por dos secciones: la primera detalla el consentimiento informado en donde el participante encuentra la información de tallada sobre el estudio y si acepta o no participar en el mismo. La segunda sección del cuestionario consta de dos partes: datos informativos y el cuestionario burnout. La primera parte del cuestionario contenía los datos informativos y contempló 7 variables: sexo, edad, ciclo y paralelo, estudiante regular o irregular, trabaja y estudia al mismo tiempo, tiempo en horas que emplea por semana en su conexión digital y número de horas de desconexión digital por día.

La segunda parte evaluó el SB mediante la aplicación del cuestionario Maslach Burnout Inventory (MBI). Este índice está compuesto por 22 ítems sobre los sentimientos y pensamientos relacionados con el trabajo de los profesionales y los estudiantes en su formación académica, y se evalúan las tres dimensiones del burnout: la subescala de agotamiento emocional consta de 9 preguntas (1, 2, 3, 6, 8, 13, 14, 16, 20.) La puntuación máxima es de 54. La subescala de cinismo o despersonalización consta de 5 preguntas (5, 10, 11, 15, 22.) La puntuación máxima es de 30.

Y la subescala de inoperancia o eficacia académica consta de 8 preguntas (4, 7, 9, 12, 17, 18, 19, 21.) La puntuación máxima es de 48.

Cada ítem se evalúa en una escala de frecuencia tipo Likert de 7 puntos que va desde 0 "NUNCA" a 6 "TODOS LOS DÍAS". Puntuaciones altas en las dos primeras subescalas y bajas en la tercera subescala establecen la presencia del síndrome de Burnout. Este estudio fue aprobado por el Comité de Ética en la Investigación de la Universidad Católica de Cuenca, donde se verificó el rigor y la calidad del estudio desde el punto de vista de su idoneidad y

viabilidad científica y ética.

Para el análisis de los datos se utilizaron los programas SPSS 15 y Excel 2013. Se utilizó la prueba estadística de la correlación de Chi cuadrado de Pearson para establecer las relaciones entre el SB y los tiempos de desconexión digital en los estudiantes de la carrera de Odontología de la Universidad Católica de Cuenca.

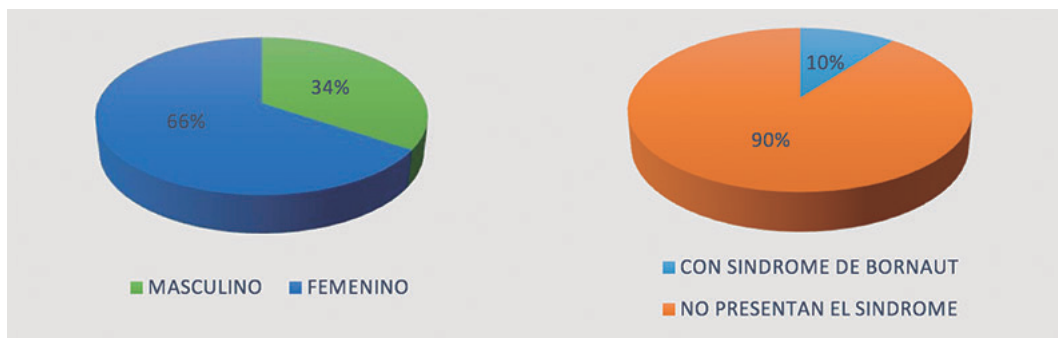
3. Resultados

Presencia de Síndrome burnout en los estudiantes encuestados.

En respuesta al objetivo de diagnosticar la presencia del SB en estudiantes de la facultad de Odontología de Universidad Católica de Cuenca, se realizó un análisis descriptivo con el inventario de burnout para determinar los estudiantes que presentaban altas puntuaciones en las dos primeras subescalas, agotamiento emocional y cinismo, y bajas en la tercera subescala, eficacia académica, lo que permite diagnosticar el SB, y como resultado se obtuvo que el 10.42% de los estudiantes fueron diagnosticados con el síndrome de Burnout.

Figura 1: Presencia Síndrome Burnout

La presencia del síndrome burnout y la estimación según el sexo de los estudiantes de



odontología de Universidad Católica de Cuenca.

Relación del síndrome de burnout y el sexo.

Para el análisis de la relación entre el sexo de los estudiantes y padecimiento del SB, se consideró una muestra de 307 estudiantes, obtenida con un muestreo aleatorio simple, en base a un 95% de confianza y un 5% de margen de error, de una población de 1365 personas; Al evaluar la correlación entre las dos variables, empleándose el coeficiente de Pearson en base a un contraste bilateral, se encontró una relación negativa significativa entre el padecimiento del SB y sexo masculino, con un valor ($r = -0.15$, $p > 0.05$), en los estudiantes de la Universidad Católica de Cuenca, (tabla 1).

Relación del síndrome de burnout y los estudiantes de Odontología que trabajan y no trabajan.

En el análisis de correlación entre las dos variables, se empleó el coeficiente de Pearson en base a un contraste bilateral, se encontró una relación positiva y significativa moderada entre el SB y los estudiantes que trabajan, presentan valores de ($r = 0.35$, $p > 0.05$), (tabla 2).

Tabla 1. Relación del Síndrome Burnout con las variables de estudio: sexo y estudiantes que trabajan o no trabajan.

Correlaciones				Correlaciones				
		PRESENTA_SINDROME_DE_BURNOUT	sexo			PRESENTA_SINDROME_DE_BURNOUT	trabajaEstudia	
		T				T	a	
PRESENTA_SINDROME_DE_BURNOUT	Correlación de Pearson	1	-,015	PRESENTA_SINDROME_DE_BURNOUT	Correlación de Pearson	1	,035	
	Sig. (bilateral)		,794		Sig. (bilateral)			,537
	N	307	307		N	307	307	
sexo	Correlación de Pearson	-,015	1	trabajaEstudia	Correlación de Pearson	,035	1	
	Sig. (bilateral)	,794			Sig. (bilateral)	,537		
	N	307	307		N	307	307	

Relación del síndrome de burnout y los estudiantes regulares e irregulares

La relación de estas dos variables se realizó mediante la prueba estadística Pearson en base a un contraste bilateral, en donde arrojó como resultado que existe una relación negativa y significativa entre el SB y los estudiantes regulares de la carrera de odontología de la Universidad Católica de Cuenca, presentan valores de ($r = -0,118$, $p > 0.05$), (tabla 3).

Relación del síndrome de burnout y el tiempo de desconexión digital

Para determinar la relación entre las dos variables se utilizó la prueba estadística de chi-cuadrado de Pearson, los resultados originaron un valor de 0.682, con una significancia bilateral de 0.711 ($p > 0.05$) por lo que no existe una relación significativa entre los estudiantes que presentan de 5- 8 horas de desconexión digital y el burnout académico, (tabla 4).

Tabla 2. Relación del síndrome de burnout con las variables de estudio: estudiantes regulares e irregulares y el tiempo de desconexión digital.

Correlaciones				Pruebas de chi-cuadrado				
		PRESENTA_SINDROME_DE_BURNOUT	tipoEstudiante			Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
		T						
PRESENTA_SINDROME_DE_BURNOUT	Correlación de Pearson	1	-,118*	Chi-cuadrado de Pearson	,682 ^a	2	,711	
	Sig. (bilateral)		,040	Razón de verosimilitud	,680	2	,712	
	N	307	307	Asociación lineal por lineal	,027	1	,868	
tipoEstudiante	Correlación de Pearson	-,118*	1	N de casos válidos	307			
	Sig. (bilateral)	,040						
	N	307	307					

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

a. 1 casillas (16,7%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es 3,23.

Relación del síndrome de burnout y el tiempo de conexión digital en los estudiantes de odontología.

La relación de las variables se realizó con la prueba estadística de Chi-cuadrado de Pearson. El valor que mostró la prueba fue de 3.089, con una significancia bilateral de 0.798 ($p > 0.05$), se determina que no existe una relación significativa entre los estudiantes que presentan conexiones digitales entre 31-36 horas y la presencia del burnout académico, (tabla 3).

Tabla 3. Relación del síndrome de burnout y el tiempo de conexión digital.

Pruebas de chi-cuadrado			
	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	3,089 ^a	6	,798
Razón de verosimilitud	3,128	6	,793
Asociación lineal por lineal	,048	1	,826
N de casos válidos	307		

a. 6 casillas (42,9%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es 2,92.

4. Discusión

El presente estudio analiza la relación existente entre la presencia del SB y el tiempo de desconexión digital que presentan los estudiantes de la carrera de Odontología de la Universidad Católica de Cuenca. Se consideraron también otras variables sociodemográficas para establecer la relación con la presencia del burnout, las cuales son: sexo, estudiantes regulares o irregulares, conexión digital, y estudiantes que trabajan.

Los resultados de la investigación determinan que existe la presencia del SB en un 10.42% de los estudiantes de la carrera de Odontología, estos resultados parecen no diferir con las investigaciones realizadas por Melo et-al (2020), Amor et-al (2020) y Seperak-Viera et-al (2021), evidencian cifras similares al presente estudio. Según Yeturu et-al (2018), Jiménez-Ortiz et-al (2019) y Alqahtani et-al (2020) en sus investigaciones se presenta una gran variación de resultados sobre la prevalencia del SB, oscila entre 12 y 60%, y esto puede deberse a que no existe un solo instrumento estandarizado para determinar la presencia del burnout, teniendo en cuenta que se utiliza el Inventario de Burnout de Maslach – versión estudiantes (MBI-SS) y el Maslach Burnout Inventory – General Survey (MBI-GS), además de las variaciones en los sistemas educativos entre las universidades, según lo descrito por Ornelas et-al (2012) y Bocerean et-al (2021).

Según los resultados obtenidos del presente estudio, se establece una correlación positiva entre el sexo masculino y la presencia del síndrome burnout, estos hallazgos coinciden con otros estudios como los de Arias-Gallegos et-al (2017), Aguayo et-al (2019) y Pantoja et-al (2019), los mismos que informan la prevalencia del sexo masculino en la relación con el SB. Sin embargo, otros estudios como los de Liu et-al (2018), Gorter et-al (2020) y Al-Rawi et-al (2021), difieren con los resultados de la presente investigación y reportan que no existe relación alguna entre el sexo y el padecimiento del SB. Según Ricciardi et-al (2016) informan que el sexo femenino prevalece en la relación con el SB. Se demuestra que el sexo es una variable muy controversial cuando se establece una correlación con el burnout académico.

En lo que respecta a la relación entre los estudiantes que trabajan y los que solo estudian, con la presencia del burnout, según Ayala et-al (2017) reportan en su investigación que existe una relación positiva entre las dos variables, estudiantes que trabajan y burnout académico. Riveros et-al (2018) reportan en su estudio que la población de universitarios que trabajan y estudian presentan un nivel alto de cansancio emocional, despersonalización y baja realización personal en comparación de los estudiantes que no trabajan, lo que se concluye en el padecimiento del síndrome de burnout. Los estudios anteriores a esta investigación

demuestran concordancia con los resultados presentados en este estudio.

En referencia a la relación de los estudiantes que son regulares e irregulares, (entendiendo por regulares a los estudiantes que cursan todas las materias e irregular los que cursan ciertas materias del ciclo académico) en el presente estudio se establece que una relación negativa entre las dos variables. Hasta el momento no se evidencian investigaciones que involucren las dos variables antes mencionadas, y por lo cual estos resultados se podrían utilizarse para futuras investigaciones que se realicen en estudiantes universitarios.

Una de las variables más importantes en el estudio fue investigar si existe relación entre la presencia del SB y el tiempo de desconexión digital en los estudiantes universitarios de odontología durante la pandemia del COVID-19, la importancia del estudio radica en el hecho de que los estudiantes que permanecen largos periodos de tiempo frente a las pantallas digitales por la transición al aprendizaje digital, sumado al aislamiento por la pandemia, podría causar con el tiempo problemas de salud mental como informan las investigaciones de Zhai & Du (2020), Mheidly et-al (2020) y Hakami et-al (2021). Los resultados del presente estudio determinan que no existe relación entre el tiempo de desconexión digital y el SB, se podría explicar este reporte si consideramos que los jóvenes del presente están bastante relacionados con la tecnología de hoy en día, que prácticamente la transición de la educación tradicional a la educación en línea no les afecta en lo mínimo.

En referencia a la relación entre las variables tiempo de conexión digital con el SB se determinó que no existe correlación con el burnout académico, los resultados se relacionan con la investigación de Bolatov et-al (2020) y donde informan que la conexión digital en la educación online no se relaciona con el síndrome burnout. Sin embargo, según Zis et-al (2021) determinan en su estudio que la conexión digital en la educación superior aumenta los niveles de agotamiento emocional, cinismo y baja realización personal, lo que diagnostica al SB y establece una relación. Otro estudio realizado por Visnjic et-al (2018) exploró el uso de dispositivos inteligentes entre estudiantes universitarios e indicó que la intensidad y modalidad del uso de dispositivos inteligentes puede influir en el desarrollo de problemas de salud mental en los estudiantes universitarios. Khouja et-al (2019) confirmó además que un mayor tiempo de conexión a la computadora en los adolescentes se asocia con un aumento de los niveles de ansiedad, estrés y agotamiento emocional.

5. Conclusión

Los resultados del estudio revelan que, en la educación en línea en Odontología, los tiempos de desconexión y conexión digital que tienen los estudiantes no influyen con el padecimiento del SB, a diferencia de los estudiantes que trabajan, los que toman materiales regulares y el sexo masculino que si se ven afectados. De tal manera que crear conciencia sobre el SB en los estudiantes de Odontología desde un inicio puede ser útil para su prevención y para propiciar un entorno de educación más saludable.

La relación significativa del SB con las variables sexo masculino, estudiantes regulares y estudiantes que trabajan, hacen que se preste atención al estado de salud mental de los estudiantes de Odontología que podrían sufrir graves consecuencias según se cursan los periodos de formación de la carrera. Por lo tanto, sería de vital importancia cuidar el estado psicológico de los estudiantes y de esta manera tributar a la prevención y tratamiento de enfermedades que afecten su salud mental.

Los resultados del estudio concluyen que las presentes generaciones no se ven afectadas significativamente por el tiempo que pasan conectados frente a las pantallas digitales por la nueva transición a la educación en línea, al ser una generación conocida como nativos digitales.

6. Referencias Bibliográficas

- Abedi, M., & Abedi, D. (2020). A letter to the editor: the impact of COVID-19 on intercalating and non-clinical medical students in the UK. *Medical education online*, 25(1), 1771245. Disponible en: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC7655074/>
- Aguayo, R., Cañadas, G. R., Assbaa-Kaddouri, L., Cañadas-De la Fuente, G. A., Ramírez-Baena, L., & Ortega-Campos, E. (2019). A risk profile of sociodemographic factors in the onset of academic burnout syndrome in a sample of university students. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 16(5), 707.
- Alqahtani, N. H., Abdulaziz, A. A., Hendi, O. M., & Mahfouz, M. E. M. (2020). Prevalence of burnout syndrome among students of health care colleges and its correlation to musculoskeletal disorders in Saudi Arabia. *International Journal of Preventive Medicine*, 11.
- Al-Rawi, N. H., Yacoub, A., Zaouali, A., Salloum, L., Afash, N., Shazli, O. A., & Elyan, Z. (2021). Prevalence of burnout among dental students during COVID-19 lockdown in UAE. *J. Contemp. Dent. Pract*, 22(5), 538-544.
- Amor, E. M., Baños, J. E., & Sentí, M. (2020). Prevalencia del síndrome de burnout entre los estudiantes de medicina y su relación con variables demográficas, personales y académicas. *FEM: Revista de la Fundación Educación Médica*, 23(1), 25-33.
- Arias Gallegos, W. L., Muñoz del Carpio Toia, A., Delgado Montesinos, Y., Ortiz Puma, M., & Quispe Villanueva, M. (2017). Síndrome de burnout en personal de salud de la ciudad de Arequipa (Perú). *Medicina y seguridad del trabajo*, 63(249), 331-344.
- Ayala, C. R., & Moya-Silva, T. J. (2017). Síndrome de Burnout en estudiantes de Odontología. *Domino de las Ciencias*, 3(1), 432-442.
- Badran, D. H., Al Ali, M. H., Duaibis, R. B., & Amin, W. M. (2010). Burnout among clinical dental students at Jordanian universities. *EMHJ-Eastern Mediterranean Health Journal*, 16(4), 434-437, 2010.
- Barabari, P., & Moharamzadeh, K. (2020). Novel coronavirus (COVID-19) and dentistry—A comprehensive review of literature. *Dentistry journal*, 8(2), 53.
- Bocéréan, C., Dupret, E., & Feltrin, M. (2019). Maslach Burnout Inventory-General Survey: French validation in a representative sample of employees. *SCIREA*.
- Bolatov, A. K., Seisembekov, T. Z., Askarova, A. Z., Baikanova, R. K., Smailova, D. S., & Fabbro, E. (2021). Online-learning due to COVID-19 improved mental health among medical students. *Medical science educator*, 31(1), 183-192.
- Bradley, H. B. (1969). Community-based treatment for young adult offenders. *Crime & Delinquency*, 15(3), 359-370.
- Calvache, S., Chazatar, L., Jiménez, E., Quiñones, R., Galvis, M., & Moreno, S. (2013). Factores de riesgo asociados al Síndrome de Burnout en estudiantes de Odontología de la Universidad del Valle.
- Castro-Rodríguez, Y., Valenzuela-Torres, O., Hinojosa-Añorga, M., & Piscoche-Rodríguez, C. (2019). Agotamiento emocional en estudiantes de Odontología de la Universidad

- Nacional Mayor de San Marcos. *Revista Habanera de Ciencias Médicas*, 18(1), 150-163.
- Centers for Disease Control and Prevention, & COVID, E. (19). y su salud [Internet]. Centers for Disease Control and Prevention. 2020 [citado 23 de enero de 2021].
 - Dall'Ora, C., Ball, J., Reinius, M., & Griffiths, P. (2020). Burnout in nursing: a theoretical review. *Human resources for health*, 18, 1-17.
 - Dubey, S., Biswas, P., Ghosh, R., Chatterjee, S., Dubey, M. J., Chatterjee, S., ... & Lavie, C. J. (2020). Psychosocial impact of COVID-19. *Diabetes & Metabolic Syndrome: clinical research & reviews*, 14(5), 779-788.
 - Freudenberg, H. J. (1974). Staff burn-out. *Journal of social issues*, 30(1), 159-165.
 - Ghali, S. M., & Awooda, A. M. (2013). Burnout syndrome among undergraduate clinical dental students in Sudan. *Journal of Education and Ethics in Dentistry*, 3(2), 71.
 - Gorter, R. C., Bhagwandat, M. S., Song, H., & Bruers, J. J. M. (2020). Study stress, burnout and physical complaints among dental students. *Nederlands Tijdschrift Voor Tandheelkunde*, 127(6), 365-372.
 - Hakami, Z., Khanagar, S. B., Vishwanathaiah, S., Hakami, A., Bokhari, A. M., Jabali, A. H., ... & Aldrees, A. M. (2021). Psychological impact of the coronavirus disease 2019 (COVID-19) pandemic on dental students: a nationwide study. *Journal of dental education*, 85(4), 494-503.
 - Iyer, P., Aziz, K., & Ojcius, D. M. (2020). Impact of COVID-19 on dental education in the United States. *Journal of dental education*, 84(6), 718-722.
 - Jiménez-Ortiz, J. L., Islas-Valle, R. M., Jiménez-Ortiz, J. D., Pérez-Lizárraga, E., Hernández-García, M. E., & González-Salazar, F. (2019). Emotional exhaustion, burnout, and perceived stress in dental students. *Journal of International Medical Research*, 47(9), 4251-4259.
 - Jin, M. U., Jeong, S. H., Kim, E. K., Choi, Y. H., & Song, K. B. (2015). Burnout and its related factors in Korean dentists. *International dental journal*, 65(1), 22-31.
 - Khouja, J. N., Munafò, M. R., Tilling, K., Wiles, N. J., Joinson, C., Etchells, P. J., ... & Cornish, R. P. (2019). Is screen time associated with anxiety or depression in young people? Results from a UK birth cohort. *BMC public health*, 19, 1-11.
 - Ledezma, J. R., Guzmán, A. C., Hernández, C. C., Fuentes, A. T., Sanjuan, A. M., Gardeazábal, A. M., & Vázquez, J. R. (2017). El síndrome de burnout como factor influyente en el rendimiento académico del estudiante universitario. *Educación y Salud Boletín Científico Instituto de Ciencias de la Salud Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo*, 5(10).
 - Liu, H., Yansane, A. I., Zhang, Y., Fu, H., Hong, N., & Kalenderian, E. (2018). Burnout and study engagement among medical students at Sun Yat-sen University, China: A cross-sectional study. *Medicine*, 97(15).
 - Maslach, C., Jackson, S. E., & Leiter, M. P. (1997). *Maslach burnout inventory*. Scarecrow Education.
 - MELO, A. C. R., NUNES, F. M. R., PINTO, P. S., BONAN, P. R. F., & BATISTA, A. U. D. (2020). Prevalence of burnout syndrome and its association to temporomandibular dysfunction (tmd) in dental students. *Oral Surgery, Oral Medicine, Oral Pathology and Oral Radiology*, 130(3), e278-e279.
 - Mheidly, N., Fares, M. Y., & Fares, J. (2020). Coping with stress and burnout associated with telecommunication and online learning. *Frontiers in Public health*, 672.
 - Montes, O. R. (2020). Derecho a la desconexión digital: un estudio de la negociación colectiva.

Lex Social: Revista De Derechos Sociales, 10(2), 541-560.

- Muñoz-Campos, F., Moreno, A. M., Mardones, D. C., Villalobos, C. P., & Moreira, L. O. (2016). Burnout en estudiantes de Odontología y su relación con sus características sociodemográficas y antecedentes académicos. *Revista Cubana de Educación Médica Superior*, 30(2).
- Ornelas Contreras, M., Jurado García, P. J., Blanco Vega, H., Peinado Pérez, J. E., & Blanco Ornelas, J. R. (2020). Composición factorial del Inventario de Burnout de Maslach para Estudiantes en universitarios mexicanos. *Acta universitaria*, 30.
- Orus A (2021). Países con más casos de coronavirus [Internet]. Statista. 2021 [citado 25 de enero de 2021]. Disponible en: <https://es.statista.com/estadisticas/1091192/paises-afectados-por-el-coronavirus-de-wuhan-segun-los-casos-confirmados/>
- Ozamiz-Etxebarria, N., Idoiaga Mondragon, N., Dosil Santamaría, M., & Picaza Gorrotxategi, M. (2020). Psychological symptoms during the two stages of lockdown in response to the COVID-19 outbreak: an investigation in a sample of citizens in Northern Spain. *Frontiers in psychology*, 1491.
- Pantoja, B. (2019). Síndrome de Burnout en los estudiantes de la Escuela Profesional de Odontología UNSAAC, 2018. Univ Nac San Antonio Abad Cusco [Internet]. [citado 6 de octubre de 2021]; Disponible en: <http://repositorio.unsaac.edu.pe/handle/20.500.12918/3690>
- Pérez Amorós, F. (2020). Derecho de los trabajadores a la desconexión digital: mail on holiday. *Revista IUS*, 14(45), 257-275.
- Pérez Díaz, F., & Cartes-Velásquez, R. (2015). Estrés y burnout en estudiantes de Odontología: una situación preocupante en la formación profesional. *Edumecentro*, 7(2), 179-190.
- Preciado-Serrano, M. D. L., & Vázquez-Goñi, J. M. (2010). Perfil de estrés y síndrome de burnout en estudiantes mexicanos de odontología de una universidad pública. *Revista chilena de neuro-psiquiatría*, 48(1), 11-19.
- Ricciardi, A. V., Bogo, H. P., Ricciardi, N., Schuler, M. P., Capraro, M. C., Capraro, M. E., ... & Capraro, C. G. (2016). Perfil de estrés y síndrome de burnout en estudiantes de Odontología de la UNLP. *Revista de la Facultad de Odontología*, 2016.
- Riveros, L. C., Cornejo, R. E. Z., & Tello, E. A. (2018). Síndrome de Burnout en estudiantes de las áreas de negocios que laboran en los call center de la Ciudad de Tijuana. *Sotavento MBA*, (31), 58-67.
- Rotstein, S., Hudaib, A. R., Facey, A., & Kulkarni, J. (2019). Psychiatrist burnout: a meta-analysis of Maslach Burnout Inventory means. *Australasian psychiatry : bulletin of Royal Australian and New Zealand College of Psychiatrists*, 27(3), 249-254. <https://doi.org/10.1177/1039856219833800>
- Saborío-Morales, L. Hidalgo-Murillo, L. (2015). Síndrome de Burnout. *Medicina Legal de Costa Rica*, 32(1), 119-124. Retrieved June 21, 2023, from http://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1409-00152015000100014&lng=en&tlng=es.
- Sánchez-Rojo, A., & Ahedo-Ruiz, J. (2020). Amistad, hiperconexión y educación: un análisis conceptual a partir de Aristóteles. *Educação e Pesquisa*, 46.
- Seperak-Viera, R., & Fernández-Arata, M. (2021). Prevalencia y severidad del burnout académico en estudiantes universitarios durante la pandemia por la COVID-19. *Interacciones*, 7, e199.
- Singh, P., Aulak, D. S., Mangat, S. S., & Aulak, M. S. (2016). Systematic review: factors contributing to burnout in dentistry. *Occupational Medicine*, 66(1), 27-31.

- Sohrabi, C., Alsafi, Z., O'Neill, N., Khan, M., Kerwan, A., Al-Jabir, A., Iosifidis, C., & Agha, R. (2020). World Health Organization declares global emergency: A review of the 2019 novel coronavirus (COVID-19). *International journal of surgery (London, England)*, 76, 71-76. <https://doi.org/10.1016/j.ijssu.2020.02.034>
- Torrades, O. (2007). Estrés y burn out: definición y prevención. *Offarm: farmacia y sociedad*, 26(10), 104-107.
- Višnjić, A., Veličković, V., Sokolović, D., Stanković, M., Mijatović, K., Stojanović, M., ... & Radulović, O. (2018). Relationship between the manner of mobile phone use and depression, anxiety, and stress in university students. *International journal of environmental research and public health*, 15(4), 697.
- Wilson, V. J., Rayner, C. A., Gordon, N. A., Shaikh, A. B., Crombie, K., & Yasin-Harnekar, S. (2015). Perceived stress among dental students at the University of the Western Cape. *South African Dental Journal*, 70(6), 255-259.
- Yeteru, K. S., Pentapati, K. C., Methayil, A. C., & Darsh, A. (2018). Burnout syndrome and associated factors among dental students. *Indian Journal of Public Health Research and Development*, 9(8), 63-67. <https://doi.org/10.5958/0976-5506.2018.00697.6>
- Zhai, Y., & Du, X. (2020). Mental health care for international Chinese students affected by the COVID-19 outbreak. *The Lancet Psychiatry*, 7(4), e22.
- Zis, P., Anagnostopoulos, F., & Sykioti, P. (2014). Burnout in medical residents: a study based on the job demands-resources model. *The Scientific World Journal*, 2014.
- Zis, P., Artemiadis, A., Bargiotas, P., Nteveros, A., & Hadjigeorgiou, G. M. (2021). Medical studies during the COVID-19 pandemic: the impact of digital learning on medical students' burnout and mental health. *International journal of environmental research and public health*, 18(1), 349.

Recibido: 5 de diciembre 2022

Aceptado: 14 de enero 2023