

# Gestión de riesgos del Covid-19, en instituciones públicas, cantón Pelileo

## Covid-19 risk management in public institutions, Pelileo canton

---

Iñiguez Gloria Piedad<sup>1\*</sup>; Durán Priscila Vanessa<sup>1</sup>; Aroca Grey Barragán<sup>1</sup>;

<sup>1</sup> Universidad Estatal de Bolívar - Guaranda, Ecuador

\* [giniguez@ueb.edu.ec](mailto:giniguez@ueb.edu.ec)

**DOI:** <https://doi.org/10.26871/killkanasocial.v6i4.1182>

### Resumen

La pandemia del COVID-19 ha golpeado fuertemente al Ecuador, no solo en lo sanitario, si no en lo social, lo económico y lo político. Las estadísticas oficiales que han sido públicas (distan mucho de la realidad) por ende este trabajo facilita en conocer cuales fueron los proceso y las medidas que se han venido tomando en cuanto al COVID-19 en las instituciones públicas del cantón Pelileo. Para ello se planteó un enfoque cuantitativo de corte trasversal y de tipo exploratorio por ser una problemática poco conocida por la población en estudio que son los servidores públicos de las instituciones del Cantón Pelileo. Los GAD's asumieron el riesgo de trabajar según las disposiciones del COE para regresar progresivamente a las actividades concernientes a las funciones, servicios y demás competencias como instituciones públicas de servicio a la comunidad, dentro de este contexto los servidores públicos fueron los que retomando sus funciones poco a poco y bajo estrictas medidas de bioseguridad para ellos y para los usuarios; a su vez también conocer si estas medidas empleadas causaron impacto ambiental entre la pandemia versus medidas de gestión de riesgos que hayan trazado las instituciones para el manejo del riesgo de contagio de los servidores públicos y su respectivo mejoramiento continuo en cómo saber llevar la pandemia. Donde se estableció el número de personas contagiadas, número de familias afectadas de COVID-19 con la información facilitada por los servidores públicos, enumerando así las acciones según su orden de importancia empleadas por las instituciones Públicas del Cantón Pelileo.

**Palabras clave:** acciones, ambiente, COVID-19, instituciones, Pelileo.

## Abstract

The COVID-19 pandemic has hit Ecuador hard, not only health-wise, but also socially, economically, and politically. The official statistics that have been public (far from reality) therefore this work makes it easier to know what the process and the measures that have been taken regarding COVID-19 in the public institutions of the Pelileo canton were. For this purpose, a cross-sectional and exploratory quantitative approach was proposed as it is a problem little known by the population under study, which are the public servants of the institutions of the Pelileo Canton. The GAD's assumed the risk of working according to the provisions of the COE to progressively return to the activities concerning the functions, services and other competencies as public institutions of service to the Community, within this context the public servants were resuming their functions little by little and under strict biosecurity measures for them and for users; in turn, also to know if these measures used caused an environmental impact between the pandemic versus risk management measures that they have outlined, the institutions for managing the risk of contagion of public servants and their respective continuous improvement in how to know how to deal with the pandemic. Where the number of infected people, number of families affected by COVID-19 was established with the information provided by public servants, thus listing the actions in order of importance used by the public institutions of the Canton.

**Key words:** actions, environment, COVID-19, institutions, Pelileo.

## 1. Introducción

La pandemia es un hecho que ha afectado de una manera muy intensa a los gobiernos y sus respectivas organizaciones y como no al sector público quien ha sufrido una enorme sacudida por los diferentes, las dinámicas de transformación que han tenido que superar para poder seguir llevando su operatividad.

Son nueve los componentes de la gestión de los asuntos públicos que se han visto afectados durante la pandemia: los tiempos de atención del personal de salud, presencial (centro u hogar) y telemática; la asignación de recursos humanos calificados; transporte médico; camas de ingreso convencionales y UCI, especialmente a través de la construcción y puesta en servicio de los nuevos hospitales temporales (Dávila, 2020).

El COVID-19 y las diferentes medidas que fueron tomadas para poder hacer frente a la pandemia presentaron serios efectos a corto plazo y a largo plazo serias consecuencias sean estos en el ámbito social y económico influyendo severas consecuencias para el ambiente y el manejo de los recursos naturales. En relación a la consecuencia económica lo que fue más golpeado es el incremento de la tasa de desempleo mismo que repercute a que a las diferentes condiciones económicas y de pobreza; en relación al ambiente las consecuencias no son tan visibles a corto plazo, pero para el avance del desarrollo sostenible y el cumplimiento de los ODS son de modo crucial (López-Feldman et al., 2020).

Haciendo alusión a las problemáticas que pueden ser advertidas, a la que se debe prestar una mayor atención y preocupación es un elemento singular: lo que en términos

globales nos permitimos aseverar que el COVID-19 simboliza una clara prueba de estrés para la gestión pública, y es muy notable destacar que no todas las administraciones gubernamentales han tenido la misma medida de respuesta para confrontar este problema.

Inclusive examinando a la luz de los primeros impactos, fue tomado como referencia a las consecuencias que se daban en los países del primer mundo en un punto de vista comparado es necesario hacer la pregunta, ¿Qué estrategias gubernamentales están siendo más exitosas para tomar como modelo de referencia?

Entonces, vamos a tomar como un punto geográfico de referencia a Europa, donde el planeamiento de abordaje estatal de tipo centralizadas llevadas a cabo por países como lo son España, Francia, Italia y Reino Unido aparentan tener una mayor efectividad que las presentadas de manera federal por países como Alemania (Diéguez, 2022).

Se debería considerar el aislamiento voluntario de las comunidades tradicionales mismas con el objetivo de que cada comunidad tenga una buena comunicación, coordinación entre los gobiernos y las autoridades étnicas para que se pueda implementar los diferentes (Kaplan, 2020). Cada una de las políticas ya de tipo ambiental, seguridad y salud deberían estar articuladas con los procesos de gobernanza de cada localidad y las diferentes regiones con comunidades étnicas fortaleciendo así el nivel de respuesta frente al COVID-19 (López-Feldman et al., 2020).

Las diferentes medidas que se han venido tomando para el COVID-19 han venido logrando de una u otra forma que el aire mejore su calidad de una manera más considerable en muchos lugares del planeta, en algunos casos incluso a salvar vidas es probable que estos efectos positivos sean meramente temporales. Debido que a que la situación de la pandemia siga mejorando, de nuevo se podrá evidenciar el desplazamiento, circulación de transporte como de la población tanto dentro de una misma ciudad como de una ciudad a otra y los niveles de producción industrial provocarán un aumento de la contaminación del aire en la atmósfera. Hay que tomar en cuenta que algunas de las medidas de confinamiento afectan a la contaminación del aire interior debido que hay personas que siguen dependiendo de combustibles contaminantes para poder cocinar y calentarse, mismo que afectan de manera particular a los países de desarrollo (OCDE, 2020).

El cantón se caracteriza por su movimiento económico agrícola, turístico y la industria de la confección de ropa, tiene una antigüedad de más de 40 años, tienen 2 días a la semana de feria, que representa un movimiento continuo desde su entorno rural que mueve la economía, el transporte y demás servicios, que poco a poco está retomando las actividades, que incluye las necesidades y requerimientos de trámites en las instituciones públicas del cantonal (PELILEO, 2015).

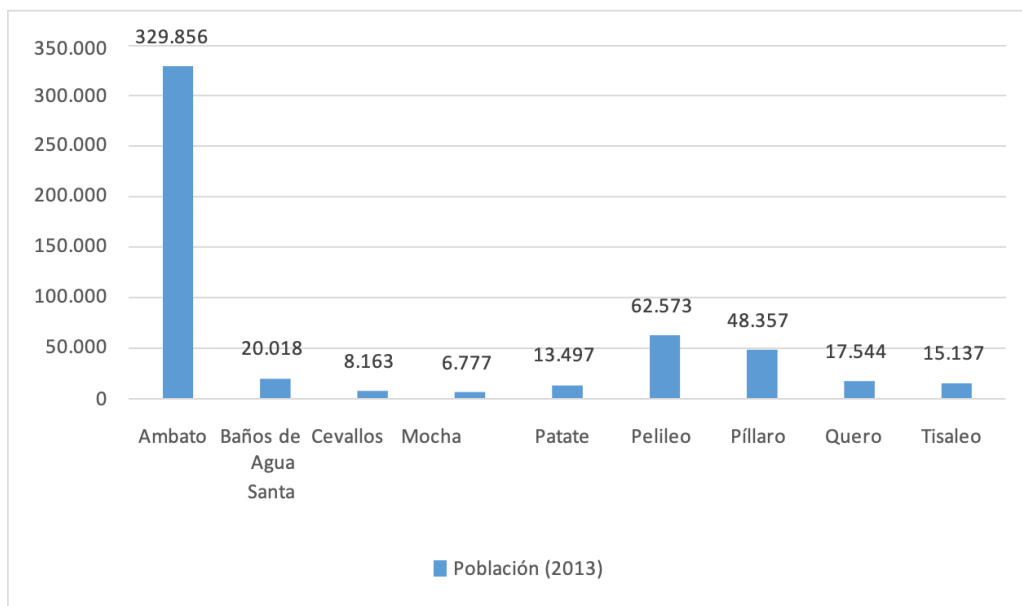
Dentro de este contexto, el casco urbano vivió el período de pandemia siguiendo las disposiciones de las autoridades competentes y retornando a la presencialidad según lo dispuesto, pero en ese largo proceso se dieron los contagios, recuperaciones y pérdidas de vidas de familiares, hijos, hermanos, padres y personas conocidas. El COE Nacional adopta el semáforo de custodia coronavirus para confrontar el brote de contagios gracias a la enfermedad pandémica. Ambato, Pelileo, Pillaro, Tisaleo, Quero, Sanitarios, Mocha y Patate son parte de los 193 cantones que desde el lunes 17 de enero de 2022 estarán en semáforo rojo.

La segunda semana de enero, del 09 al 15 de enero, hubo bastante más de 42.000 casos positivos para Coronavirus, es el mayor a partir del principio de la enfermedad

pandémica, gracias a la circulación de la variante ómicron y las aglomeraciones de Navidad y Año Nuevo. Empero, en la segunda semana de enero de 2022 bajó a 0,9 igualmente número de infectados (La Hora, 2022).

La cantidad de habitantes por cantón (2013), siendo el cantón Ambato el más poblado y la ciudad de Ambato (capital provincial) la de mayor concentración de habitantes. representa el 3,5% de casos confirmados a nivel nacional (Calderón & Carrera, 2020).

**Figura 1.** Población provincia de Tungurahua



Fuente (INEC,2010)

Así mismo la provincia de Tungurahua a lo largo del espacio de tiempo dicho (29 de febrero del 2020 al 26 de septiembre del mismo año) presentó 4.665 casos confirmados por RT-PCR, muertes 244 y 199 posibles por el virus (Calderón & Carrera, 2020).

**Figura 2.** Casos confirmados por cantón provincia de Tungurahua



Fuente (Calderón & Carrera, 2020).

Los Gobiernos Autónomos Descentralizados Municipales (GADM) marchan bajo el juicio que tienen las diferentes normativas jurídicas, pero la COOTAD conforma uno de sus fundamentos, sobre el mencionado se denotan cuáles son deberes, derechos, atribuciones y limitaciones, exactamente los mismos que resultaron influenciados por el establecimiento de los decretos demandados por el gobierno central (Calderón & Carrera, 2020).

**Tabla 2.** Nuevas responsabilidades de las GAD Municipales

| <b>Responsabilidades COOTAD</b>   | <b>Nuevas responsabilidades</b>  |
|---|--|
| Provisión de servicios públicos de calidad (Art. 55, literal d).  | Elaboración de una Ordenanza de uso de mascarillas   |
| Registro de las actividades en el espacio público (Art. 55, literal m).   |  |
| Regular y controlar ferias mercados (Art. 55, literal l).   | Sanción, control del cumplimiento de las medidas de distanciamiento.                         |
| Imputar las normas nacionales acerca del tránsito, a nivel urbano y rural dentro del cantón (Art. 55, literal f).                             | Elaboración de protocolo y desinfección de unidades de transporte, estaciones y terminales   |
| No obstaculizar ni impedir la operación de los sectores estratégicos y las actividades económicas esenciales autorizadas por el COE Nacional. | Implementación de campañas de educación y comunicación de las normas de cuidado y protección |

Fuente: (Grupo faro org, 2020).

La investigación efectuada tiene un corte cuantitativo, con un alcance descriptivo al efectuar la caracterización de las instituciones objeto del estudio, referentes al cumplimiento y las diferentes medidas empleadas en el trabajo frente al COVID 19, toda vez que midió el contexto de una organización referente a la combinación de factores internos y externos que pueden afectar el enfoque de la organización en relación con los servicios prestados.

## 2. Metodología

Se aplicó un método investigativo cuantitativo, que desarrollará una compilación de información secundaria, para validar la gestión de riesgos frente al COVID-19, que ha desarrollado en las Instituciones Públicas del Cantón Pelileo.

Se desarrolla un estudio descriptivo, mediante fichas de levantamiento de información y su respectivo análisis, a través de encuestas o test, dirigidos a las Entidades públicas del Cantón. El universo de estudio lo constituye el grupo de servidores públicos, personal administrativo y Técnico de las 18 Instituciones identificadas del casco Urbano del Cantón Pelileo y la muestra fue aleatoria; la técnica fundamental de recopilación para los datos fue la búsqueda minuciosa a fondo hecha por medio de descriptores clave dentro de las Instituciones públicas; para dicha actividad se cimentó el accionar del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de Pelileo y las medidas jurídicas dadas para confrontar la problemática contra la pandemia COVID-19.

Para poder obtener los datos estadísticos en relación al número de población con el de casos que han sido certificados de contagios en el cantón se trabajó con fuentes legales del Gobierno ecuatoriano estableciendo así la relación entre población/contagios y con esto tener una panorámica que sea de manera mucho más apropiada del impacto en lo que tiene que inferir con los contagios en Tungurahua.

### 3. Resultados

#### 3.1. Instituciones Públicas del Cantón Pelileo

Un total de 18 Instituciones Públicas, fueron visitadas para levantar la información; con 632 servidores públicos, de este total 334 son Hombres, 291 son mujeres, presentan capacidades especiales 6 hombres y 1 mujer. Se levantó la información a 471 personas que corresponde al 75% del total.

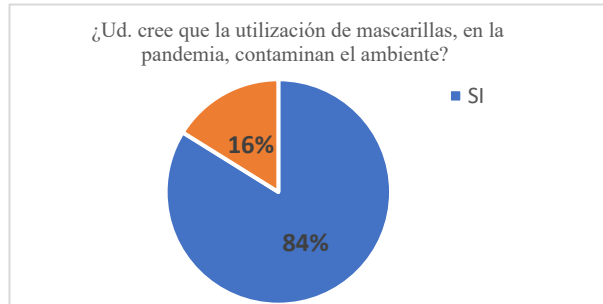
#### 3.2. Figuras, Tablas y Esquemas

**Tabla 3.** Instituciones públicas del Cantón Pelileo

| INSTITUCIÓN                              | N° EMPLEADOS | HOMBRE     | MUJER      | DISCAPACIDAD |          |
|--|--------------|------------|------------|--------------|----------|
|  |              |            |            | HOMBRE       | MUJER    |
| Centro de Salud                          | 31           | 17         | 14         |              |          |
| Colegio Gabriela Mistral                 | 25           | 6          | 19         |              |          |
| Colegio Mariono Benitez                  | 43           | 13         | 30         |              |          |
| Complejo turístico la Moya               | 10           | 7          | 1          | 2            |          |
| Consejo de la Judicatura                 | 24           | 12         | 11         |              | 1        |
| Cooperación de Telecomunicaciones        | 4            | 3          | 1          |              |          |
| Cruz Roja                                | 7            | 3          | 4          |              |          |
| Cuerpo de Bomberos                       | 31           | 23         | 8          |              |          |
| Distrito de Educación                    | 29           | 2          | 27         |              |          |
| Gad                                      | 122          | 68         | 54         |              |          |
| Junta cantonal de protección de derechos | 5            | 2          | 3          |              |          |
| Liga deportiva cantonal                  | 3            | 1          | 2          |              |          |
| Mercado Republica de Argentina           | 18           | 10         | 8          |              |          |
| Registro Civil                           | 6            | 3          | 3          |              |          |
| Revisión vehicular                       | 34           | 14         | 18         | 2            |          |
| Unidad educativa Joaquin Arias           | 82           | 24         | 58         |              |          |
| Unidad educativa Naciones Unidas         | 28           | 13         | 15         |              |          |
| Upc Pelileo                              | 130          | 113        | 15         | 2            |          |
| <b>Total</b>                             | <b>632</b>   | <b>334</b> | <b>291</b> | <b>6</b>     | <b>1</b> |

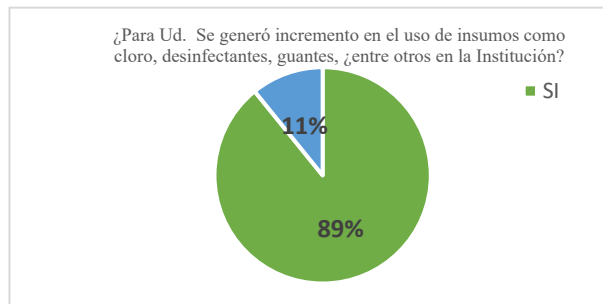
**Impacto ambiental que ha ocasionado u ocasiona la pandemia versus medidas de gestión de riesgos que hayan trazado las instituciones públicas del Cantón Pelileo**

**Figura 1:** Mascarilla contamina el Ambiente



Como se puede evidenciar en el grafico el 84% menciona que la mascarilla ha generado contaminación en el ambiente pese a ser una medida de Bioseguridad muy importante para poder prevenir el COVID-19 y el 16% restante no lo piensa.

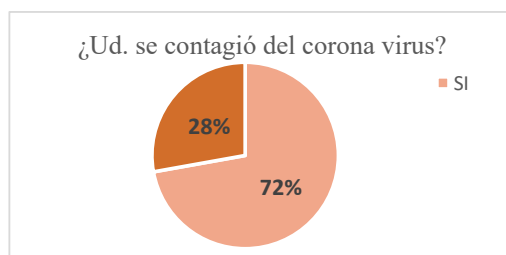
**Figura 2:** Uso de insumos como cloro, desinfectantes, guantes, entre otros en la Institución



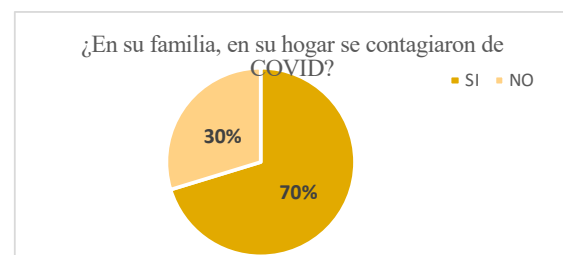
La pandemia ha traído consigo el incremento de uso de insumos como el cloro, guantes, desinfectantes en un 89% mismos que fueron tomados como medidas de bioseguridad.

**Establecer el número de las familias que tuvieron uno o más de sus integrantes contagiados de COVID**

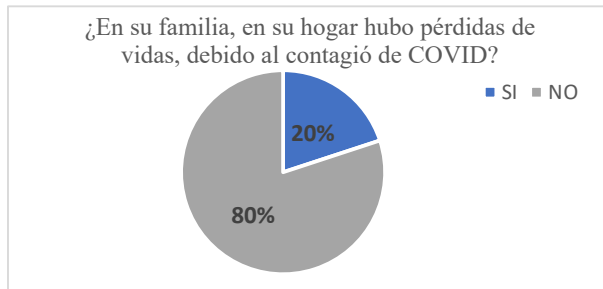
**Figura 3:** Contagios de Corona Virus, en las Instituciones



**Figura 4:** Contagios en la Familia

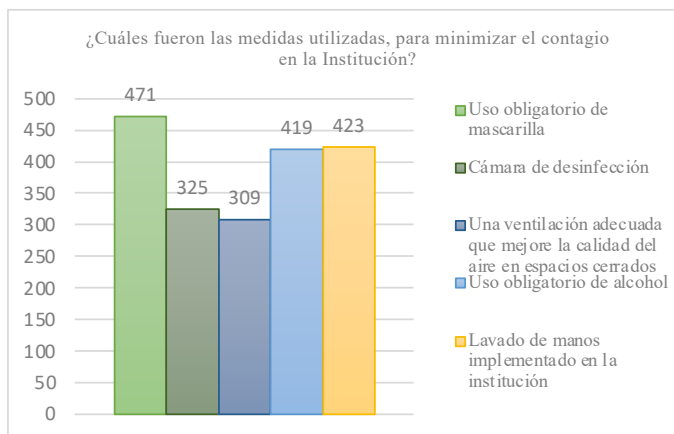


Se puede evidenciar en la figura 3 que alrededor del 72% de los funcionarios públicos se contagiaron del Virus pese a todas las medidas de bioseguridad que implementaron y en la figura 4 nos muestra de que no solo fueron ellos si no en el núcleo familiar hubo una tasa de contagios considerables como es con el 70%.

**Figura 5:** Pérdida de vidas

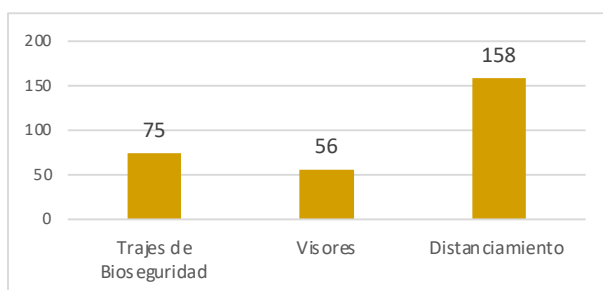
El COVID-19 ha traído un sin número de pérdidas de vida y como se evidencia en el gráfico que el 80% mencionó que si tuvieron pérdidas por el debió contagio del COVID-19

### Enumerar las acciones, en orden de importancia, que han empleado las Instituciones del Cantón, para la gestión adecuada del riesgo de su personal frente al COVID-19

**Figura 6:** Medidas utilizadas, para minimizar el contagio

La mayoría de las instituciones públicas usaron como medida primordial de bioseguridad el uso de mascarilla con 471 de votos, después está el lavado de manos con 423 votos en segundo, el uso obligatorio del alcohol tercero con 419 votos, la cámara de desinfección en penúltimo lugar con la cifra de 325 votos y la ventilación

adecuada para la mejora del aire en espacios cerrados está como última con 309 votos evidenciando así que si tomaron las diferentes recomendaciones dadas a nivel Nacional.

**Figura 7:** Otras medidas

Las instituciones consideraron otras medidas de bioseguridad con el fin de prevenir el Contagio del COVID-19 como se evidencia el distanciamiento, los trajes de bioseguridad y los visores.



## 4. Discusión

El COVID-19 considerada pandemia, que afectó al mundo en su contexto general de salud, economía y pérdida de vidas, por tratarse de un virus desconocido fue muy difícil tomar las decisiones más adecuadas para detener su propagación y multiplicación en la sociedad. Cada país, fue desarrollando métodos, técnicas y tomando medidas de bioseguridad buscando parar la multiplicación del virus, que se presentó en sus primeros meses con un nivel muy alto de contagio por diversos aspectos que facilitaban su propagación, personas más vulnerables, personas que viajaban de otros países y personas que portaban la enfermedad, pero no presentaban síntomas de ella, los que fueron denominados portadores asintomáticos.

Pasado un año, de lucha contra la pandemia y cuando se dio disposiciones por las instancias correspondientes se retoman poco a poco y de acuerdo a las resoluciones y ordenanzas que asumen cada cantón, así, se levantó la información necesaria para este estudio, con las debidas mediades de seguridad y respetando las indicaciones obligatorias de distanciamiento, mascarilla y demás disposiciones.

La información que se logró obtener describe cada una de las medidas que aplicación las instituciones públicas del cantón en estudio, las medidas estaban respaldadas por las diferentes disposiciones y ordenanzas del gobierno local y nacional; como fueron acciones de distanciamientos, aforos controlados y la respectiva aplicación de la vacuna mismas que fueron difundidas por los diferentes medios de comunicación ya sea públicos y privados para que su aplicación sea de una manera inmediata.

## 5. Conclusiones

En las 18 Instituciones públicas que fueron el universo de la investigación, los empleados que fueron los informantes mencionan que las mascarillas, el incremento de uso de alcohol, jabón, desinfectantes entre otros productos que se utilizaron durante la pandemia para minimizar el contagio; son contaminantes que han incrementado el desgaste ambiental por ser desechos que se van acumulando con el transcurso del tiempo y el uso de los mismos.

En cuanto a los contagios, el 70% de los encuestados se contagiaron. Las pérdidas de vidas, también marcaron la historia de esta pandemia, un 20% de los encuestados sufrieron la pérdida de un integrante de su familia.

Las acciones, en orden de importancia, que han empleado las Instituciones del Cantón, para la gestión adecuada del riesgo de su personal frente al COVID-19, se destacan las medidas dispuestas por el COE, tanto nacional, como Cantonal; así está el uso obligatorio de mascarilla, uso obligatorio de alcohol, lavado de mano como los más importantes, seguidos de el uso de cámara de desinfección y ventilación adecuada en todos los espacios. En otras medidas está el distanciamiento, uso de visores y trajes de bioseguridad.

## 6. Referencias Bibliográficas

- Calderón, F., & Carrera, M. (2020). Los Gobiernos Autónomos Descentralizados Municipales de Tungurahua frente al COVID-19: una perspectiva jurídica The Autonomous Decentralized Municipal Governments of Tungurahua in the face of COVID-19: a legal perspective. *Revista Digital de Ciencia, Tecnología e Innovación*, 7(1390-9150), 1250-1265.
- COMITÉ DE OPERACIONES DE EMERGENCIA NACIONAL. (2020). *Coe Nacional - 02 de abril de 2020*. 1-6. <https://www.gestionderiesgos.gob.ec/wp-content/uploads/2020/04/Resoluciones-COE-Nacional-02-de-abril-2020.pdf>
- Dávila, X. (2020). ¿Existe relación entre competitividad y corrupción? *X-PEDIENTES ECONÓMICOS*, 1-8.
- Diéguez, G. (29 de Abril de 2022). *La pandemia del COVID 19: Cuatro reflexiones en torno al rol del Estado y las capacidades de gestión pública*. Obtenido de Centro de Implementación de Políticas Públicas para la Equidad y el Crecimiento: [https://www.cippec.org/textual/la-Grupo-faro-org-\(mayo-de-2020\)-Obtenido-de-https://grupofaro.org/los-gobiernos-autonomos-descentralizados-y-la-crisis-del-covid-19/](https://www.cippec.org/textual/la-Grupo-faro-org-(mayo-de-2020)-Obtenido-de-https://grupofaro.org/los-gobiernos-autonomos-descentralizados-y-la-crisis-del-covid-19/)
- La Hora. (16 de Enero de 2022). *Semáforo rojo para ocho cantones de Tungurahua*.
- López-Feldman, A., Chávez, C., Vélez, M. A., Bejarano, H., Chimeli, A. B., Féres, J., Robalino, J., Salcedo, R., & Viteri, C. (2020). COVID-19: Impacts on the environment and the achievement of the SDGS in Latin America. *Desarrollo y Sociedad*, 2020(86), 104-132. <https://doi.org/10.13043/DYS.86.4>
- OCDE. (2020). *Salud ambiental y resiliencia ante las pandemias* (pp. 2-10).
- PELILEO, G. (2015). Plan de Ordenamiento Territorial. Pelileo, Tungurahua, Ecuador
- Sotomayor, L. (2021). *ETICA PROFESIONAL Y CORRUPCION EN EL SECTOR PÚBLICO*. Bogotá, Colombia: Universitaria.

**Recibido:** 9 de julio de 2022

**Aceptado:** 15 de noviembre de 2022