

# La virtualidad en la educación inicial en el contexto COVID-19

## Virtuality in initial education in the context of COVID-19

---

Paredes Suárez Evelyn<sup>1\*</sup>; Ribadeneira Zapata Carlos Napoleón<sup>1</sup>

<sup>1</sup> Universidad Estatal de Bolívar - Guaranda, Ecuador

\* [evelynparedessuarez@gmail.com](mailto:evelynparedessuarez@gmail.com)

DOI: <https://doi.org/10.26871/killkanasocial.v6i4.1125>

### Resumen

La educación durante la pandemia se adaptó a nuevas metodologías de trabajo, el nivel inicial tuvo que enfrentar los procesos de enseñanza-aprendizaje frente a diversos dispositivos tecnológicos, se dejó de lado la metodología juego-trabajo que se imparte en las aulas de clase y se incorporó nuevos procesos educativos en casa con herramientas digitales, por tal motivo, la presente investigación analiza la influencia de la virtualidad en el proceso enseñanza aprendizaje en el nivel inicial. Este estudio tuvo un enfoque cuantitativo con alcance descriptivo. La técnica fue la encuesta y el instrumento: cuestionario, con preguntas de opción múltiple, dirigidas a docentes y padres de familia, como actores directos de la enseñanza de los niños y niñas, donde se sintetizó las ventajas y desventajas de la modalidad virtual en el proceso educativo. Los resultados de las encuestas a las docentes parvularias indicaron que la influencia en el aprendizaje fue negativa en la modalidad virtual, porque el desempeño docente se vio truncado por la falta de capacitaciones, fallas de conectividad, clases de manera asincrónica, falta de recursos digitales, mientras que, los resultados de las encuestas de los padres de familia, indicaron que la influencia fue positiva en el aprendizaje de sus hijos e hijas, porque la institución brindó todas las herramientas necesarias para que la modalidad virtual sea óptima. Finalmente, se concluye que, las instituciones deben contar con los recursos tecnológicos adecuados para desarrollar las competencias digitales de todos los actores educativos, pero también, es urgente que los docentes desafíen, superen e incorporen las TIC en la educación.

**Palabras clave:** competencias digitales, enseñanza-aprendizaje, virtualidad.

## Abstract

Education during the pandemic was adapted to new work methodologies, the initial level had to face the teaching-learning processes in the face of various technological devices, the game-work methodology that is taught in classrooms was left aside and incorporated new educational processes at home with digital tools, for this reason, this research analyzes the influence of virtuality in the teaching-learning process at the initial level. This study had a quantitative approach with a descriptive scope. The technique was the survey and the instrument: questionnaire, with multiple choice questions, addressed to teachers and parents, as direct actors in the teaching of children, where the advantages and disadvantages of the virtual modality in the educational process. The results of the surveys of nursery school teachers indicated that the influence on learning was negative in the virtual modality, because the teaching performance was truncated by the lack of training, connectivity failures, asynchronous classes, lack of digital resources, while the results of the parent surveys indicated that the influence was positive on the learning of their sons and daughters, because the institution provided all the necessary tools for the virtual modality to be optimal. Finally, it is concluded that institutions must have adequate technological resources to develop the digital skills of all educational actors, but it is also urgent that teachers challenge, overcome and incorporate ICT in education.

**Keywords:** digital skills, teaching- learning, virtual education.

## 1. Introducción

La pandemia de COVID-19 evidenció una crisis mundial, se manifestó la brecha social existente a nivel global y más en América Latina. La educación fue afectada profundamente tras el cierre de instituciones educativas, clases suspendidas, padres y madres de familia sin sustento económico para abastecer la educación de sus hijos e hijas, falta de recursos tecnológicos y manejo de la tecnología. En mayo de 2020, a nivel mundial, más de 1200 millones de estudiantes abandonaron las clases presenciales por las virtuales en todos los niveles educativos. De estos, más de 160 millones son estudiantes de América Latina y el Caribe (UNESCO, 2020).

En esta nueva era digital, es imperante conocer la gama de posibilidades que nos proporciona la tecnología y cómo emplearlas de forma eficiente en el campo educativo. Motivado a la pandemia, la educación virtual cobró protagonismo como el medio más seguro y adecuado para continuar con el desarrollo de los aprendizajes en todos los niveles educativos, sin embargo, como expresan Barberi, et al. (2021, p. 78) que hasta el año 2017, las familias ecuatorianas tenían acceso a las TIC en un 40,7% y a internet en un 37,2%. Con estos datos se puede inferir que, más de la mitad de las familias ecuatorianas presentaron inconvenientes para acceder a la educación virtual durante pandemia. De esta manera, se evidencia la relación directa de la influencia que presentan las condiciones sociales y económicas en las familias ecuatorianas para proveer los recursos imprescindibles en el desarrollo educativo de sus hijos e hijas.

La educación constantemente se encuentra innovando los procesos de enseñanza-aprendizaje en todos los niveles educativos. La incorporación de la tecnología ha sido el medio imprescindible para dar solución a las necesidades generadas por esta crisis, en el caso del nivel inicial, considerando que los niños y niñas están en pleno ejercicio de desarrollo de sus habilidades motoras, afectivas, cognitivas y de lenguaje, ¿Cómo influyó la aplicación tecnológica en el desarrollo de las clases? ¿Las docentes cuán capacitadas estaban para el uso de herramientas tecnológicas? ¿Qué tan eficientes fueron los procesos de enseñanza-aprendizaje desde la perspectiva de los padres de familia? En la presente investigación se analizó la influencia de la virtualidad en el proceso enseñanza-aprendizaje del nivel inicial utilizando el método cuantitativo y de esta manera medir sus variables: influencia de la virtualidad y enseñanza aprendizaje en el nivel inicial correspondientemente.

## 2. Metodología

La presente investigación se enmarca en un enfoque cuantitativo porque busca medir variables previamente establecidas. El propósito principal de la investigación cuantitativa es explicar, predecir y controlar fenómenos a través del estudio de datos numéricos (Gay et al., 2012).

El nivel de investigación utilizado es de carácter descriptivo, porque describe un fenómeno social, a través de la recolección, análisis e interpretación de datos. Según Guevara et al. (2020) la investigación descriptiva analiza, predice, cataloga, caracteriza las relaciones entre dos o más variables.

La recolección de datos se obtuvo mediante la técnica: encuesta; instrumento: cuestionario, estructurado por 10 preguntas cerradas con opción múltiple dirigido a padres de familia de la Unidad Educativa "Alto Cenepa". La encuesta dirigida a las docentes de educación inicial pertenecientes a la III Cohorte del programa de Maestría en Educación Inicial de la Universidad Estatal de Bolívar estuvo estructurada por 16 preguntas cerradas con opción múltiple. Para la recolección de datos se utilizó Google Forms y se validaron las encuestas mediante el coeficiente Alfa de Cronbach en el software estadístico SPSS, obteniendo la encuesta de los padres de familia 0,849 de confiabilidad, mientras que, la encuesta dirigida a las docentes parvularias obtuvo 0,850 de confiabilidad, que es un valor de fiabilidad adecuada (Meneses et al., 2013).

Los tipos de investigación fueron de campo, bibliográfica y documental porque recolectaron datos reales obtenidos directamente con el objeto de estudio, además se analizó, procesó y sistematizó las fuentes bibliográficas basadas en documentos científicos.

En cuanto al tipo de muestra, se optó por un muestreo no probabilístico intencional, en el que el investigador obtiene información de unidades poblacionales seleccionadas de acuerdo con criterios predeterminados (Muñoz, 2018). Se escogió a 61 padres de familia de la Unidad Educativa "Alto Cenepa" representantes del nivel inicial porque la investigadora tiene acceso directo a la información, también, se consideró oportuno trabajar con 26 docentes de educación inicial pertenecientes a la III Cohorte del programa de Maestría en Educación Inicial de la Universidad Estatal de Bolívar, debido a que se encuentran en ejercicio de la profesión docente en el nivel de educación inicial de diferentes provincias del país.

### 3. Resultados

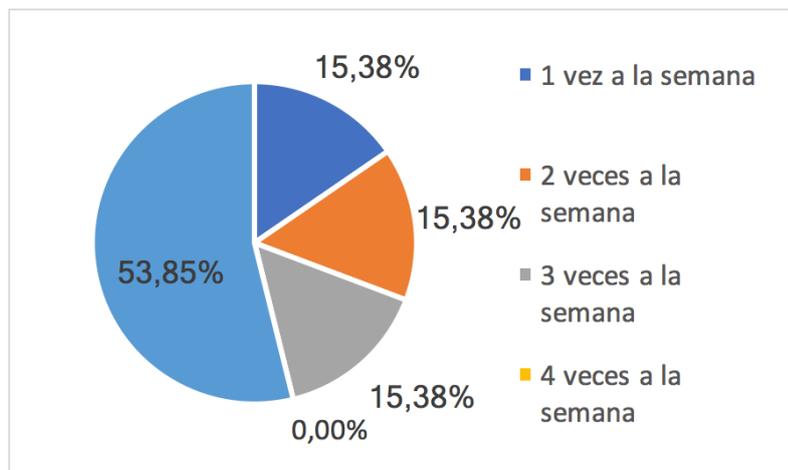
#### 3.1 Encuesta dirigida a docentes del nivel de Educación Inicial pertenecientes a la III Cohorte de la Maestría de Educación Inicial de la Universidad Estatal de Bolívar.

Se encuestaron a 26 docentes del nivel inicial, pertenecientes a la III Cohorte del programa de Maestría en Educación Inicial, de la Universidad Estatal de Bolívar, dichas docentes laboran en provincias de la Sierra y Costa del país, el objetivo de la encuesta fue recolectar información acerca del proceso de aprendizaje virtual en el nivel inicial durante la pandemia COVID-19.

A continuación, se presentan los resultados más relevantes de la investigación.

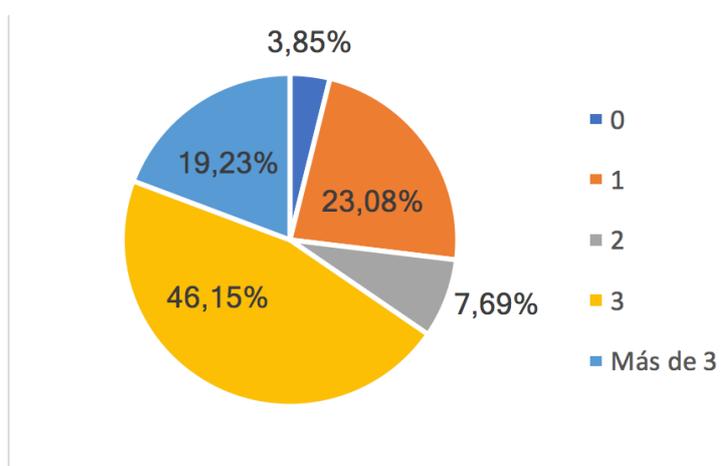
Un aspecto importante del proceso de aprendizaje es el nivel de frecuencia de los encuentros virtuales entre docentes y estudiantes. Como se indica en la Figura 1, en el caso del 100% de la población, se evidenció que 53,85% imparten sus clases diariamente, mientras que, el 15,38% señalaron que lo hacen 3, 2 y 1 vez a la semana.

**Figura 1:** ¿Con qué frecuencia imparte sus clases virtuales?



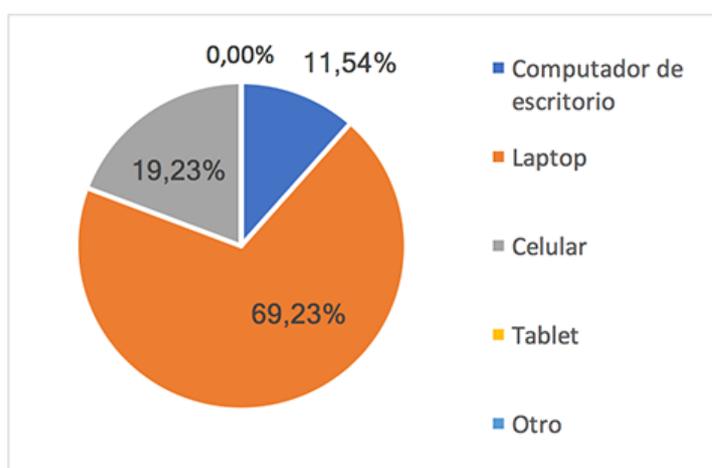
Como se observa en la Figura 2 referente a las capacitaciones sobre el manejo de las Tecnologías de la Información y Comunicación orientadas hacia el ámbito educativo, las respuestas estuvieron inclinadas de forma negativa, el 46,15% indican que han realizado 3 capacitaciones en los dos últimos años, seguido del 23,08% ha realizado 1 capacitación, el 7,69% ha realizado dos capacitaciones, mientras que, solo el 19,23% han realizado más de 3 capacitaciones, denotando que un pequeño grupo de docentes cuentan con competencias digitales para manejar de manera óptima las herramientas tecnológicas que se requiere para el desarrollo de las clases virtuales y finalmente el 3,85% no han realizado capacitaciones acerca de TIC en los últimos dos años.

**Figura 2** ¿Cuántas capacitaciones relacionadas con el manejo de TIC en educación ha realizado en los últimos dos años?



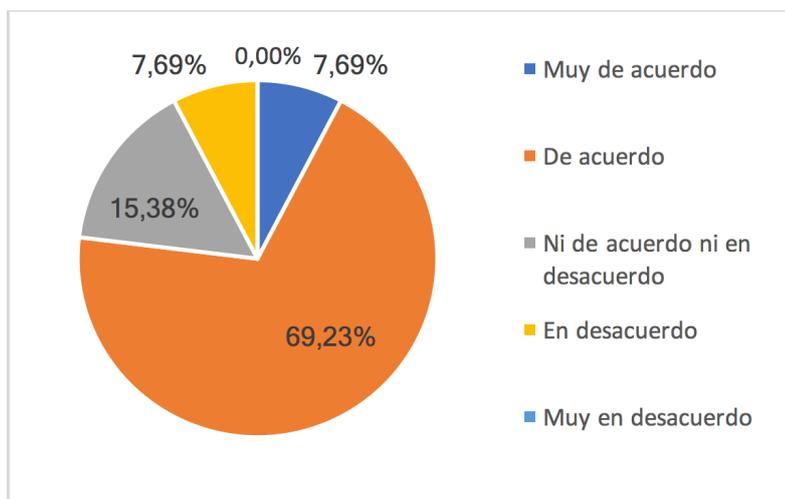
Como se observa en la Figura 3 acerca de los dispositivos que utilizan las docentes parvularias para impartir clases virtuales, las respuestas reflejaron que, el 69,23% utiliza una laptop para realizar los procesos pedagógicos, el 19,23% utiliza el celular durante sus clases online, pero este porcentaje denota que un grupo de docente no cuenta con las herramientas indispensable para realizar sus procesos de enseñanza-aprendizaje adecuados, infiriendo que el aprendizaje de estos estudiantes pueden ser deficientes, finalmente el 11,54% indica que utilizan computadora de escritorio.

**Figura 3:** Marque con una X el dispositivo que utiliza con mayor frecuencia durante sus clases.



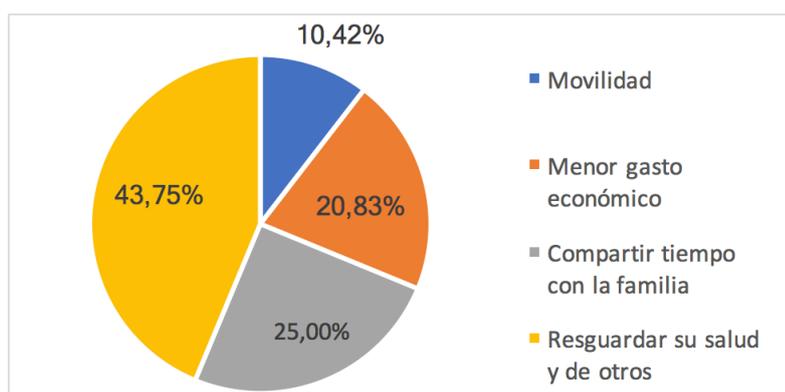
Con relación a la Figura 4 en comparación al desempeño docente entre la presencialidad y virtualidad que han desarrollado las docentes en el proceso pedagógico, los resultados indican que, el 69,23% están de acuerdo con que su desarrollo profesional fue mejor en clases presenciales, denotando un alto número de docentes que consideran que los estudiantes aprenden de manera más eficiente, por otro lado, el 15,38% indican que no están ni de acuerdo ni en desacuerdo, reflejando indiferencia acerca de los resultados del aprendizaje y finalmente el 7,69% dicen estar muy de acuerdo y muy en desacuerdo.

**Figura 4:** ¿Considera que su desempeño docente en la presencialidad es mejor que en la virtualidad?



En la Figura 5, relacionada con las ventajas de la virtualidad educativa, el 43,75% manifestó que el resguardar su salud y la de los demás es una de las principales ventajas de esta modalidad, ya que el distanciamiento es considerado como una de las medidas principales de bioseguridad, por otro lado, el 25% de las encuestadas, afirma que compartir mayor tiempo con sus seres queridos es una ventaja de las clases virtuales. Es importante señalar que, el 20,83% manifiesta que la modalidad educativa virtual representa menor gasto económico, ya que se ahorra dinero, tiempo y recursos. Por último, 10,42% seleccionaron la movilidad como una ventaja de la educación virtual, porque las docentes permanecen en sus hogares y dictan sus clases en tiempo y espacio real a través del computador.

**Figura 5:** Señale cuáles han sido las ventajas de las clases virtuales en el nivel inicial.



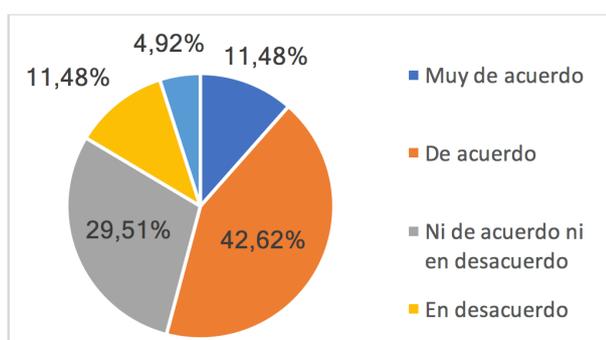
### 3.2 Encuesta dirigida a los padres de familia de la Unidad Educativa “Alto Cenepa” del nivel inicial.

Se encuestaron a 61 padres de familia de la Unidad Educativa “Alto Cenepa” del nivel inicial de la ciudad de Quito, el objetivo de la encuesta fue recolectar información acerca del proceso de aprendizaje virtual de sus hijos e hijas en el nivel inicial durante la pandemia COVID-19.

A continuación, se presentan los resultados más relevantes de la investigación.

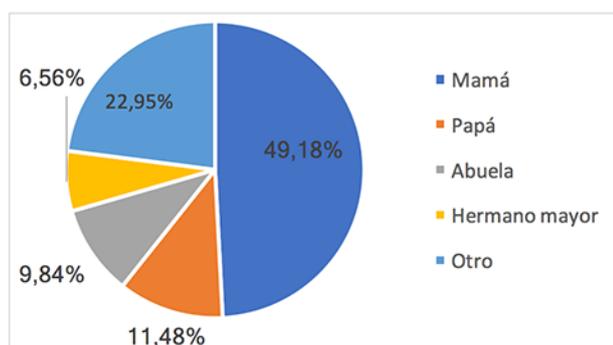
De acuerdo a la Figura 6 acerca del aprendizaje que los estudiantes han desarrollado desde la perspectiva de los padres de familia, indican que, el 42,62% están de acuerdo con el aprendizaje adquirido de sus hijos e hijas en las clases virtuales, por otro lado, el 29,51% no están ni de acuerdo ni en desacuerdo, denotando que sus hijos e hijas continúan desarrollando las destrezas como si estuvieran en clases presenciales infiriendo que se deba al acompañamiento del entorno familiar en el desarrollo de destrezas, mientras que el 11,48% indican estar muy de acuerdo, de igual manera, el 11,48% están en desacuerdo y finalmente, un 4,92% están muy en desacuerdo, estos últimos resultados pueden deberse a la falta de recursos tecnológicos y acompañamiento que son indispensables en el ámbito familiar para desarrollar los procesos pedagógicos que se requiere en el nivel educativo.

**Figura 6:** ¿Considera que el aprendizaje de su hijo e hija mediante las clases virtuales es adecuado?

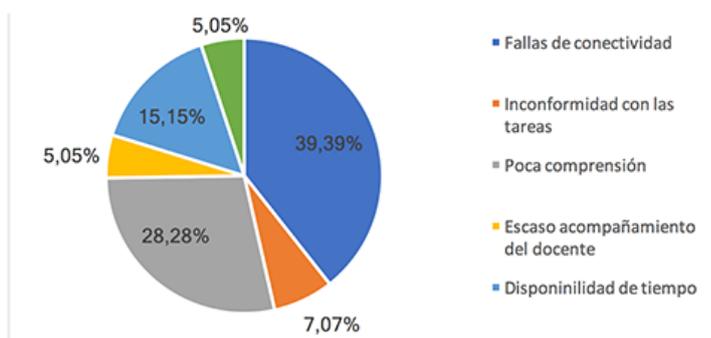


Como se observa en la Figura 7 acerca del acompañamiento del infante durante las clases virtuales, muestra que, el 49,18% quien acompaña es la madre, infiriendo que estos estudiantes logran el desarrollo de sus destrezas porque tienen el acompañamiento directo de su madre, mientras que el 22,95 es otra persona quien acompaña al infante en los procesos pedagógicos, puede ser una persona externa al núcleo familiar poniendo en consideración si los resultados de aprendizaje son o no iguales que con el acompañamiento de la madre, por otro lado, el 11,48%, indican que el padre acompaña las clases virtuales, mientras que, un 9,84% la abuela, y tan solo un 6,6% un hermano mayor.

**Figura 7:** ¿Quién acompaña a su hijo e hija durante las clases virtuales?

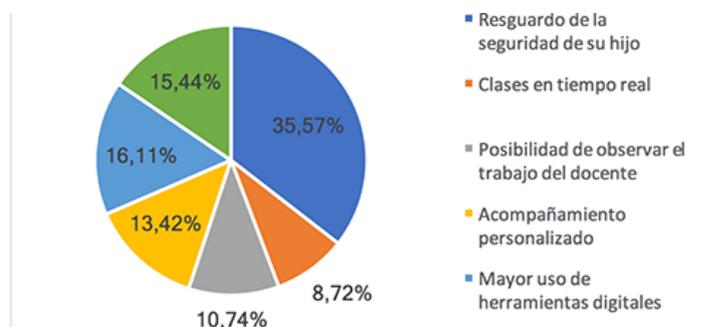


**Figura 8:** Marque con una X las desventajas que se le han presentado de manera frecuente durante las clases virtuales.



En la Figura 8 se muestra que, del 100% de padres de familia encuestados, el 39,39% señalan que la mayor desventaja que han presentado durante las clases virtuales son las fallas de conectividad, seguido del 28,28% que indican como desventaja la poca comprensión sobre las actividades por parte de los docentes, el 15,15% indican como principal desventaja la falta de disponibilidad de tiempo de los padres de familia, por otro lado, el 7,07,5% señalan inconformidad en las tareas, mientras que, el 5,05% indican el escaso acompañamiento del docente, de tal manera, se infiere que estos tres últimos resultados se podrían superar siempre y cuando exista una comunicación eficiente entre docentes y padres de familia. Finalmente, el 5,05% indican la ausencia de recursos tecnológicos en sus hogares.

**Figura 9:** Marque con una X las ventajas que usted considera que han presentado las clases virtuales.



En la Figura 9 se observa que, del 100% de los padres de familia encuestados el 35,57,9% señala que la mayor ventaja que han presentado sus hijos e hijas al recibir clases virtuales es el resguardo de su seguridad frente a la pandemia, seguido del 16,11%, que manifiestan que han adquirido mayor uso de herramientas digitales durante la pandemia, también, el 15,44% consideran importante el tiempo en familia que les ha proporcionado el contexto social, un 13,46% consideran importante el acompañamiento y orientación personalizada que han proporcionado a sus hijos e hijas, mientras que, el 10,74% posibilita al padre de familia observar con atención el trabajo de las docentes y de esta manera garantizar la calidad educativa que brinda la Institución y finalmente, el 8,72 % consideran importantes las clases en tiempo real.

## 4. Discusión

La investigación se ha enmarcado en los resultados obtenidos de los docentes y padres de familia según su realidad, de tal manera, refleja que existe una tendencia negativa acerca de la influencia de la virtualidad en la educación inicial durante la pandemia.

El desarrollo de las clases virtuales en línea se efectuaba de manera sincrónica y asincrónica a nivel nacional, por tal razón, los resultados señalan que aproximadamente más de la mitad de docentes impartían sus clases todos los días, cumpliendo con las planificaciones diarias de manera virtual, adaptando los procesos pedagógicos: inicio, desarrollo y cierre, ante un dispositivo tecnológico y utilizando diferentes estrategias didácticas para desarrollar las destrezas imprescindibles, sin embargo, el otro porcentaje no lo hacía de manera continua, se dictaba de manera irregular, discontinua. El ACUERDO Nro. MINEDUC-MINEDUC-2020-00038-A [Ministerio de Educación del Ecuador]. Por el cual se estableció la normativa para regular la implementación de la educación abierta en el sistema nacional de educación (2020) indicó que, los procesos de enseñanza-aprendizaje en todos los niveles educativos se realizarán de forma sincrónica y asincrónica según sea el caso, mediante plataformas virtuales y herramientas digitales que proporcionen el intercambio de información entre docentes y estudiantes para desarrollar el proceso de revisión, descarga de recursos digitales, revisión de actividades, evaluación y seguimiento. De esta manera se infiere que este segundo porcentaje de estudiantes no estuvo en las mismas condiciones de aprendizaje que el primer grupo mencionado y, por lo tanto, muchas de sus destrezas no fueron adquiridas, considerando que aún en clases presenciales muchas de las destrezas de los estudiantes suelen mantenerse en desarrollo al finalizar el año escolar.

Existe una tendencia negativa por parte de la mayoría de los docentes en la participación de capacitaciones y actualizaciones relacionadas con el manejo de las TIC en los dos últimos años, tan solo el 19,23% de docentes han realizado más de tres capacitaciones durante el confinamiento, siendo un requerimiento básico e indispensable la adquisición de competencias digitales en esta nueva era tecnológica, para lograr fortalecer el sistema educativo dando cobertura y amplitud a contenidos y recursos digitales para atender las demandas del estudiantado (Morales, 2013). El porcentaje restante manifiesta que han realizado menos de 3 capacitaciones en los dos últimos años, denotando que las docentes no están lo suficientemente preparadas para incorporar actividades con herramientas digitales a sus planificaciones por el desconocimiento de aplicaciones y el manejo que requieren, también, pueden presentar dificultad para solucionar problemas en los procesos digitales, al igual que, la incorporación de recursos y actividades que en la presencialidad daban resultado pero en la virtualidad ya no, como por ejemplo, juegos de rondas, utilización de la pizarra de tiza líquida, aprendizaje por rincones, etc. Por tal razón, se debe implementar actividades que demanden atención, significancia y favorezcan el desarrollo de destrezas desde casa para que tenga sentido la educación virtual (Ponce & Arroyo, 2022).

Es importante destacar que los medios y recursos digitales son imprescindibles para llevar a cabo el proceso enseñanza-aprendizaje en la virtualidad, considerando que las docentes, sino cuentan con un dispositivo adecuado para el proceso pedagógico, presentarán dificultades en su enseñanza, y, por ende, afectará la calidad del aprendizaje

de los estudiantes. Los recursos tecnológicos proporcionan diferentes mecanismos para el intercambio de conocimientos entre docentes, estudiantes y padres de familia, para facilitar y mejorar el proceso de interacción social y así adaptarse mejor al entorno social en el que se desarrollan las habilidades del estudiante (Chacón et al., 2014). Es así entonces, que la mayoría de las docentes trabajaron desde un dispositivo adecuado en el proceso de la virtualidad como es el caso de una laptop o una computadora de escritorio, sin embargo, esto no quiere decir que estos dispositivos hayan sido de buena calidad, que cuenten con la velocidad adecuada, memoria suficiente, nivel de procesamiento óptimo, por lo que también puede ser un indicador determinante para evaluar los resultados del aprendizaje de los estudiantes en la pandemia. Como indican (Mangisch & Mangisch, 2020) es fundamental la infraestructura tecnológica porque sin ella no se podría lograr la educación a distancia. De igual manera, existe una minoría de docentes que refleja que sus clases las impartían desde un celular, denotando que la calidad de enseñanza en pandemia se vio influenciada de manera negativa porque la docente no contaba con la herramienta principal para impartir sus clases y hacer uso de sus funciones apropiadas como son: el compartimento de pantalla, visualización de la imagen en mejor tamaño y calidad, acceso limitado a ciertas aplicaciones de manera directa.

El 69, 23% de docentes, indican que su desempeño profesional fue mejor de manera presencial, desarrollando las actividades indispensables con recursos concretos del medio ambiente, logrando una mejor interacción social entre sus pares, y así, cumplir con el enfoque del diseño curricular centrado en el aprendizaje integral, es decir, desarrollando áreas: cognitivas, sociales, psicomotoras, físicas y afectivas (MINEDUC, 2014), porque el desempeño de las maestras parvularias en la virtualidad se vio afectado por la incorporación de las herramientas tecnológicas, manejo de dispositivos digitales, administración de plataformas y aplicaciones interactivas, que hasta ese momento eran desconocidas. La educación virtual se venía desarrollando de manera pausada desde el inicio del siglo XXI y la pandemia logró acelerar los escenarios de aprendizaje (Aguilar, 2020), sin embargo, mientras continuaba el confinamiento y las clases virtuales perduraban, las docentes llegaron al límite requerido para enseñar en la virtualidad como dicen Baque & Vigueras (2021). Pero esto, no era suficiente, porque las docentes tenían que atender las necesidades digitales tanto de los estudiantes como de los padres de familia en el mismo contexto. Entonces, como se puede apreciar en el gráfico de la figura 4, estas problemáticas no fueron superadas y por lo tanto el desempeño docente no fue el óptimo en la modalidad virtual.

Las ventajas de la virtualidad en el nivel inicial fueron, el resguardo de la salud en beneficio de todos los miembros del núcleo familiar porque el aislamiento es considerado como una de las medidas principales de bioseguridad frente a la pandemia. "La instauración temprana del aislamiento estricto y obligatorio fue una decisión acertada para poder contener y mitigar la propagación del coronavirus, mientras se ganaba tiempo para mejorar y adaptar nuestro sistema de salud" (Cuestas & Minassian, 2020), por otro lado, muchas familias compartieron mayor tiempo con sus seres queridos y se vieron beneficiados por estos espacios. También, uno de los logros del sistema educativo virtual fue el aspecto económico, porque se disminuyeron los gastos de movilidad y de tiempo, se ahorró el tiempo complementario de permanencia en el trabajo y los recursos para desenvolverse antes, durante y después de la jornada laboral (García, 2017).

En las encuestas realizadas a los padres de familia del nivel inicial de la Unidad Educativa "Alto Cenepa" se indica que, más de la mitad de los padres de familia están satisfechos con el aprendizaje de sus hijos e hijas en las clases virtuales, se puede inferir que estos resultados evidencian que, la metodología, horarios, recursos, coordinación, etc. que está desarrollando en la Institución son los adecuados. Como expresa García (2017), acerca de la apertura que brinda la educación a distancia y virtual, la Institución puede ofrecer una amplia gama de posibilidades, los usuarios no necesitan estar concentrados geográficamente, la diversidad de entornos, niveles y estilos de aprendizaje puede ser muy diferente, puede satisfacer la mayoría de las necesidades de formación actuales. Estos resultados se contraponen al de las maestras encuestadas y se puede inferir que la Institución "Alto Cenepa" por ser una Institución privada haya brindado mejor servicio educativo en la pandemia, hayan suministrado dispositivos tecnológicos, hayan capacitado a sus docentes, estudiantes y padres de familia. La educación privada antes de la pandemia ya se encontraba preparada, inclusive ya contaban con plataformas virtuales y cuando se implementó la educación virtual por el confinamiento simplemente se continuó utilizando (Anderete, 2020).

En el proceso de esta investigación, un dato relevante fue el acompañamiento que requiere el estudiante del nivel inicial en sus clases virtuales para que su aprendizaje sea óptimo, dando como resultado que la figura que cumple con esta característica es la madre de casi la mitad de los encuestados, porque, es quien asume los procesos de acompañamiento del aprendizaje como guía y es quien retroalimenta las destrezas dadas por la maestra. Los primeros educadores son los padres de familia, los primeros aprendizajes vienen de su núcleo familiar, seguido por su comunidad y contexto. Estos aprendizajes se potenciarán y enriquecerán en la escuela (González et al., 2017).

Las ventajas y desventajas que este proceso de educación virtual muestra, es que los padres de familia de la Unidad Educativa "Alto Cenepa" están conscientes del peligro que representa el COVID-19 e indican que la mejor alternativa que les brindó la Institución son las clases virtuales y de esta manera pudieron preservar la salud de su familia, mientras que, la mayor desventaja que ha presentado el proceso de enseñanza aprendizaje virtual es la falla de conectividad y ésta no está directamente relacionada con los padres de familia ni con la Institución, sino con la banda ancha que permite el acceso al internet en la región. Como mencionan Espín et al. (2022) los índices de transmisión y latencia de internet sufrieron cambios degradantes en las últimas semanas de marzo del 2020.

## 5. Conclusiones

La educación virtual requiere el desarrollo de habilidades comunicativas y digitales, por lo que es necesario proponer capacitaciones continuas para los docentes en cuanto al aprendizaje virtual, si bien es cierto no es la panacea para la adquisición del aprendizaje del estudiantado porque se requiere también proporcionar un ambiente adecuado donde se establezca la comunicación entre docentes, estudiantes, pero es urgente que los docentes desafíen, superen e incorporen las TIC'S en el sistema educativo. De igual manera, el Estado debe suministrar en las instituciones el equipo tecnológico adecuado para cubrir las necesidades educativas de los docentes y estudiantes, con la finalidad de dar continuidad al proceso virtual y garantizar la calidad de los procesos de enseñanza-aprendizaje.

El proceso de enseñanza-aprendizaje en el nivel inicial durante la pandemia COVID-19 presentó varias problemáticas: falta de capacitación docente, desarrollo de clases virtuales de manera asincrónica, falta de recursos tecnológicos, fallas de conectividad, falta de disponibilidad de tiempo de los padres de familia para acompañar el proceso virtual, etc. Todas estas problemáticas marcaron un desfase en el aprendizaje de los niños y niñas del nivel inicial, afectando el desarrollo integral en sus primeros años. Por lo que se recomienda potenciar las destrezas indispensables en la presencialidad, diagnosticando las debilidades y planificando actividades de acuerdo con las necesidades de los infantes.

El desempeño de las Instituciones privadas en comparación con las Instituciones públicas es significativamente mejor, durante la pandemia la educación privada tuvo ventajas, como: el mejor desempeño docente, plataformas previamente conocidas, clases sincrónicas, comunicación de calidad, etc. De esta manera, el aprendizaje de los niños y niñas tuvo mejores oportunidades en el sistema virtual, alcanzando las destrezas indispensables y desarrollando competencias digitales desde la primera infancia. En la Unidad Educativa "Alto Cenepa" los resultados del aprendizaje virtual en el nivel inicial son positivos porque las madres están directamente involucradas en el proceso educativo, son las responsables del acompañamiento de las actividades antes, durante y después de las clases, son las que retroalimentan los conocimientos, este factor es determinante porque si la persona que acompaña al estudiante fuera externo al núcleo familiar, podría arrojar otros resultados.

La desventaja más significativa que ha presentado la educación virtual ha sido la falla de conectividad, y esto ha sido determinante para continuar con el proceso diario de clases virtuales porque se pierde la continuidad, la comunicación falla y se buscan otras alternativas de información instantáneas para solucionar los inconvenientes. Pese a esta desventaja, los padres de familia son conscientes del peligro que acarrea la pandemia, por lo que se sienten seguros estando en casa resguardando la salud de sus hijos e hijas y familiares.

## 6. Referencias Bibliográficas

- Aguilar, F. (2020). Del aprendizaje en escenarios presenciales al aprendizaje virtual en tiempos de pandemia. *Estudios Pedagógicos (Valdivia)*, 46(3), 213-223. <https://doi.org/10.4067/S0718-07052020000300213>
- Anderete, M. (2020). Las desigualdades educativas durante la pandemia en la educación primaria de Argentina. *Revista Andina de Educación*, 4(1), 5-10. <https://doi.org/10.32719/26312816.2021.4.1.1>
- Baque, G. & Viguera, J. (2021). El docente y su desempeño en la educación virtual. *Polo Del Conocimiento*, 6(3), 991-1005. <https://doi.org/10.23857/pc.v6i3.2417>
- Barberi, O., Garrido, J. & Cabrera, J. (2021). La educación inicial virtual en contexto de pandemia COVID-19. Aciertos y desafíos: una Aproximación desde la praxis preprofesional de la carrera de Educación Inicial en la Universidad Nacional de Educación. *Mamakuna*, 16, 77-87.
- Chacón, G., Yañez, J., & Fernández, J. (2014). Factores que impiden la aplicación de las tecnologías en el aula. *Zona Próxima*, 20, 108-118. <https://doi.org/10.14482/zp.20.4215>

- Cuestas, M. & Minassian, M. (2020). COVID-19: Ecos de una pandemia. *Revista Argentina de Microbiología*, 52(3).
- Espin, R., Jaramillo, B., Montalvo, A., Yupa, C., & Vivas, N. (2022). Las tecnologías Power Line Communications y LiFi como una alternativa de acceso a Internet para las zonas rurales de Ecuador. *Geeks*, 7(1), 7-14. <https://doi.org/10.24133/gdr.v7i1.2579>
- García, L. (2017). Educación a distancia y virtual: calidad, disrupción, aprendizajes adaptativo y móvil. *RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 20(2), 9. <https://doi.org/10.5944/ried.20.2.18737>
- Gay, L., Mills, E., & Airasian, P. (2012). *EDUCATIONAL RESEARCH Competencies for Analysis and Applications* (J. W. Johnston, Ed.; TENTH EDITION). Pearson Education.
- González, J., González, S., & Quiroga, N. (2017). Las madres y su rol educador: una experiencia de cambio desde la educación popular. *701(1)*, 25-42. <https://doi.org/10.14483/16579089.10751>
- Guevara, G., Verdesoto, A., & Castro, N. (2020). Metodologías de investigación educativa (descriptivas, experimentales, participativas, y de investigación-acción). *RECIMUNDO*, 4(3), 163-173. [https://doi.org/10.26820/recimundo/4.\(3\).julio.2020.163-173](https://doi.org/10.26820/recimundo/4.(3).julio.2020.163-173)
- Mangisch, G., & Mangisch, M. (2020). El uso de dispositivos móviles como estrategia educativa en la universidad. *RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 23(1). <https://doi.org/10.5944/ried.23.1.25065>
- Meneses, J., Barrios, M., Bonillo, A., Coscolluela, A., Lozano, L., Turbany, J., & Valero, S. (2013). *PSICOMETRÍA* (Primera). Editorial UOC.
- MINEDUC. (2014). *Currículo Educación*. [www.educacion.gob.ec](http://www.educacion.gob.ec)
- ACUERDO Nro. MINEDUC-MINEDUC-2020-00038-A, (2020). <https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2020/07/MINEDUC-MINEDUC-2020-00038-A.pdf>
- Morales, V. (2013). Desarrollo de competencias digitales docentes en la educación básica. *Apertura*, 5(1), 88-97. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=68830443008>
- Muñoz Loayza, B. (2018). *Ventajas y desventajas del muestreo probabilístico y no probabilístico en investigaciones científicas* [Universidad Técnica de Machala]. <http://repositorio.utmachala.edu.ec/bitstream/48000/12838/1/EUACE-2018-CA-DE00859.pdf>
- Ponce, P., & Arroyo, Z. (2022). Estrategia didáctica para favorecer el proceso de enseñanza-aprendizaje virtual en niños de educación inicial. *Revista de Investigación En Tecnologías de La Información*, 10(20), 18-27. <https://www.riti.es/ojs2018/inicio/index.php/riti/article/view/383>
- UNESCO. (2020). *La educación en tiempos de la pandemia de COVID-19 - UNESCO Biblioteca Digital*. <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000374075>

*Recibido:* 23 de septiembre de 2022

*Aceptado:* 15 de noviembre de 2022

