Artículo original. Revista Killkana Sociales.Vol. 7, No. 2, pp. 61 - 72 , mayo-agosto, 2023.
p-ISSN 2528-8008 / e-ISSN 2588-087X. Universidad Católica de Cuenca

Rúbrica analítica como instrumento de mejora de la enseñanza aprendizaje de inglés

Analytical rubric as an instrument to improve teh teaching-learning of english

Martínez - Villegas, Richard Antonio[1,*]; Jarro - Lituma, Gabriela Verónica[2]; Pérez - Sari, Gabriel Enrique[3]; Gabalán - Coello, Jesús[4]

[1] *Instituto Tecnológico Superior Sudamericano (ITS)*
[2] *Unidad Educativa del Milenio Quingeo*
[3] *Unidad Educativa "24 de Mayo"*
[4] *Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia / Universidad ICESI*

* rimartinez@sudamericano.edu.ec

DOI: https://doi.org/10.26871/killkanasocial.v7i2.1055

Resumen

Esta investigación tiene como propósito mejorar y optimizar las rúbricas evaluativas aplicadas en el área de capacitación de Idiomas, por lo que se propone como objetivo identificar la funcionalidad, logros y dificultades que presenta la aplicación correcta de la rúbrica analítica, como instrumento de mejora de la enseñanza aprendizaje en los diversos niveles de inglés, del Departamento de Educación Continua del Instituto Superior Tecnológico Particular Sudamericano. Se utiliza una metodología con enfoque cuantitativo, la cual hace uso de técnicas de campo, específicamente la encuesta descriptiva; en tal sentido se considera como población para aplicar el instrumento todos los estudiantes de los niveles de inglés y en base a la información obtenida dar solución a la nula aplicación de una rubrica. A su vez las técnicas de recolección de información aportan al conocimiento y aceptación de la socialización, así como a la aplicación de una rúbrica estandarizada que se incorpore al proceso de enseñanza aprendizaje. En este sentido se comprobó la falta de aplicación de una herramienta evaluativa, demostrando diversas falencias en la estimación de conocimientos adquiridos por los estudiantes que forman parte de la muestra. Asimismo, se procedió la aplicación de indicaciones y una rúbrica ajustada al área para mejorar efectivamente la retroalimentación de los estudiantes. Además, se ejecutaron dos diagnósticos; inicial y final, que obtuvieron como resultado la comprobación del antes y después. De la misma manera la socialización de la aplicación de la rúbrica al personal docente a cargo de cada uno de los niveles permitió optimizar los resultados de las evaluaciones y proporcionar información de las dificultades que presentaban los involucrados. Impidiendo de esta forma, el desaprovechamiento de las competencias y conocimientos de los estudiantes.

Palabras claves: Ambiente educacional, idioma inglés, instrumento de medida, método de enseñanza, proceso de aprendizaje.

Abstract

The purpose of this research is to improve and optimize the evaluative rubrics applied in the area of language training, for which the objective is to identify the functionality, achievements and difficulties that the correct application of the analytical rubric presents, as an instrument to improve the teaching learning at various levels of English, of the Department of Continuing Education of the Instituto Superior Tecnológico Particular Sudamericano. A methodology with a quantitative approach is used, which makes use of field techniques, specifically the descriptive survey; In this sense, all students of the English levels are considered as a population to apply the instrument and, based on the information obtained, give a solution to the null application of a rubric. In turn, the data collection techniques contribute to the knowledge and acceptance of socialization, as well as the application of a standardized rubric that is incorporated into the teaching-learning process. In this sense, the lack of application of an evaluation tool was verified, demonstrating various shortcomings in the estimation of knowledge acquired by the students who are part of the sample. Likewise, the application of indications and a rubric adjusted to the area was proceeded to effectively improve the feedback of the students. Additionally, two diagnostics were run; initial and final, which obtained as a result the verification of the before and after. In the same way, the socialization of the application of the rubric to the teaching staff in charge of each one of the levels allowed optimizing the results of the evaluations and providing information on the difficulties presented by those involved. Preventing in this way, the waste of skills and knowledge of students.

Keywords: Educational environment, English language, measurement instrument, teaching method, learning process.

1. Introducción

El presente artículo científico tiene el objetivo de analizar la funcionalidad de la Rúbrica y sus componentes como instrumento de evaluación y mejora del entorno virtual de aprendizaje del área de inglés, a través de la aplicación de encuestas a los estudiantes, con la finalidad de determinar el aporte e importancia del uso de esta herramienta como parte del plan de mejora de la calidad del proceso educativo de los educandos.

Para Espejo (2019), menciona que "las rúbricas son las matrices de valoración que actualmente se requiere para medir de manera precisa el nivel de aprendizaje de los discentes con la finalidad de impulsar el logro de su aprendizaje" (p.20). De tal manera que la rúbrica es un tipo de herramienta que permite comunicar las expectativas de una calificación al usuario y alinear los resultados de aprendizaje predefinidos con las asignaciones del curso y sus calificaciones.

Las rúbricas permiten tanto a estudiantes como a docentes aclarar expectativas (resultados esperados), criterios de desempeño o producto (indicadores) a evaluar, y diferentes niveles valorando su calidad o desempeño. También sirve como guía para evaluar, apreciar o retroalimentar el desempeño de los estudiantes involucrados y las destrezas, como habilidades de enseñanza de los docentes.

De acuerdo a la autora anteriormente citada la rúbrica es útil como herramienta de evaluación, ya que permite evaluar criterios en función del propósito del aprendizaje. Además, la rúbrica determina escalas descriptivas de acuerdo a las categorías a ser evaluadas. Por lo tanto, representa un instrumento de evaluación útil para evaluar el logro de habilidades, competencias y aprendizajes alcanzados por los educandos durante el proceso de enseñanza-aprendizaje.

En el ámbito tecnológico, las rúbricas se han consolidado como una herramienta útil para realizar procesos de evaluación acordes con las necesidades y requerimientos educativos actuales. Sin embargo, en los últimos años ha habido señales de cambio en la comprensión de las evaluaciones en las instituciones universitarias. La evaluación comienza a convertirse en una actividad coordinada dentro del equipo educativo y varias modalidades de evaluación se están expandiendo hacia opciones más formativas para las Tegnologias de Información y Comunicación (TIC), como por ejemplo un sistema de gestión del aprendizaje (LMS) denominados también Aulas Virtuales, por medio de Moodle.

Es importante puntualizar que la utilización de la rúbrica, permite tanto a estudiantes como a docentes mostrar protocolos de evaluación que identifiquen las habilidades y subhabilidades que se pretende cubrir con las actividades educativas, así como, diferentes logros y destrezas que pueden percibir. Se consideran dos tipos de rúbricas, cada uno de los cuales se describe a continuación:

1.1. Rúbricas globales: También conocida como holística, permite realizar al docente una evaluación en conjunto de los logros o resultados del proceso de enseñanza-aprendizaje de los educandos, puesto que deja de lado la valoración detallada. Según Durand (2021), manifiesta que "las rúbricas holísticas son más sencillas de construir y de ejecutar que las analíticas, pero una desventaja es que solo proporciona una valoración general del desempeño y su uso para el ámbito formativo es limitado"(p.28). Es decir, este tipo de rúbrica permite evaluar las actividades, tareas o productos de los estudiantes de forma general e integrada, por lo que no es posible especificar los componentes o elementos a evaluar, esto significa que el docente únicamente tiene la posibilidad de evaluar los resultados en conjunto, pero no la libertad de emitir juicios individuales sobre cada componente presente en la evaluación.

1.2. Rúbricas analíticas: Estas se emplean para valorar ciertas partes del desempeño de los alumnos, desglosando sus componentes para alcanzar una calificación total. Por tal motivo Shipman, D., Roa, M., Hooten, J., & Wang, Z. J. (2012), mencionan que "utiliza para evaluar las partes del desempeño del estudiante, desglosando sus componentes para obtener una calificación total. Puede utilizarse para determinar el estado del desempeño, identificar fortalezas, debilidades, y para permitir que los estudiantes conozcan lo que requieren para mejorar" (p.2), es decir, esto es más apropiado ya que la creatividad no es parte de las cualidades necesarias para tal contradicción y los estudiantes esperan una respuesta más o menos concreta.

Desde su aparición e implementación, las TIC han proporcionado tanto a educadores como estudiantes una nueva modalidad de enseñanza-aprendizaje. Sin embargo, la presencia de las TIC en el ámbito educativo establece una serie de retos para los profesionales de la educación, así como también para los educandos, ya que una enseñanza en base al empleo de entornos virtuales requiere un adecuado manejo de diversas aplicaciones, plataformas y

recursos digitales. Es útil mencionar que la enseñanza en entornos virtuales proporciona a los educandos un nuevo ambiente de aprendizaje y a los docentes les brinda la oportunidad de transformar y mejorar la calidad del proceso educativo (Hernández, E., 2014).

De acuerdo con Riveros-Hernández, D., Nausan-García, D., García-Miranda, D., & Palacios-Osma, J. (2017), manifiestan que "un Entorno Virtual de Aprendizaje, EVA, es un espacio educativo usualmente disponible en internet, que integra recursos educativos, promueve la interactividad de los estudiantes y brinda actividades de aprendizaje estructuradas" (p.3). Esto se refiere a emplear los recursos y plataformas digitales como una nueva estrategia de enseñanza, ya que estas proporcionan al estudiante un ambiente de aprendizaje creativo, interactivo y dinámico.

El uso de las tecnologías de la información y la comunicación en la educación brinda a los docentes y estudiantes la oportunidad de romper las barreras de tiempo y espacio que son comunes en la educación cotidiana y en la actualidad, como formación apoyada en el Entorno Virtual de Aprendizaje (EVA), facilita significativamente la educación y el proceso de aprendizaje. Los investigadores prefieren guiarse por los juicios, conductas o preferencias del público en general para llegar a conocimientos específicos, en lugar de guiarse por sus propias suposiciones y observaciones.

Según Cedeño, E., & Murillo, J. (2019), manifiesta que el proceso de enseñanza-aprendizaje en un entorno virtual propicia una educación más flexible, así como también mayor protagonismo del educando en la adquisición de aprendizajes, puesto que permite combinar la teoría con la práctica. Sin embargo, resulta necesario que el docente tenga el papel de guía, asesor y facilitador con la finalidad de dinamizar el proceso educativo. Se debe tener presente que una educación que se soporta en el uso de entornos virtuales implica un cambio en la forma de enseñar y aprender. Esto significa que el docente debe tener un amplio conocimiento del manejo de plataformas y recursos digitales para emplearlas en base a las necesidades de su grupo de estudiantes. Además, es importante mencionar que en un entorno virtual el estudiante tiene a la mano gran cantidad de recursos y herramientas digitales con las que el aprendizaje se puede efectuar de manera autónoma, pero la guía de su docente en este proceso de construcción de saberes sigue siendo significativa.

Debido a la presencia de la Covid-19 el proceso educativo ha tenido que soportarse en la tecno pedagogía y la utilización de plataformas digitales para garantizar el derecho a la educación. Por tal razón las instituciones educativas se encuentran empleando determinados entornos virtuales de aprendizaje en el desarrollo de las actividades académicas.

De acuerdo con Navas, Y., Real, I., Pacheco, S., & Mayorga, A. (2015), el idioma inglés, como lengua de comunicación universal, presenta ciertas barreras para los educandos hispanohablantes y que por esta razón requiere apoyarse en el uso de herramientas tecnológicas con la finalidad de motivar a los estudiantes a su estudio. El proceso de enseñanza-aprendizaje del idioma inglés para que se realice de forma significativa debe soportarse en la utilización de estrategias creativas e innovadoras mediante la utilización de los denominados entornos virtuales de aprendizaje, ya que los mismo ofrecen tanto a docentes como educandos una amplia gama de herramientas que permitirán que el desarrollo de habilidades y competencias en la adquisición de la lengua inglesa tenga un menor índice de complejidad.

Ante esta situación se plantea como objetivo, identificar la funcionalidad, logros y dificultades que presenta la aplicación correcta de la rúbrica analítica como instrumento de mejora de la enseñanza aprendizaje en los diversos niveles del área de inglés; esto determina

las ventajas y desventajas de la aplicación de esta herramienta; examinar el tipo de rúbrica utilizada. Desde estos objetivos nacen las siguientes interrogantes: ¿Cuáles son las ventajas que brinda la aplicación de la rúbrica en los diferentes niveles de inglés?, ¿Cómo se puede mejorar la retroalimentación en el proceso educativo?

2. Metodología

El presente artículo es de tipo descriptivo, basado en la técnica de encuestas realizadas a 97 estudiantes del Instituto Superior Tecnológico Particular Sudamericano, localizado en la Ciudad de Cuenca, es decir, la encuesta se aplica al 100% de la población estudiantil, en la asignatura de inglés.

Por otra parte, para dar respuesta al problema planteado, el enfoque que mejor se ajusta es el concepto cuantitativo: de acuerdo con Sampieri, R., Fernández, C., & Baptista, L. (2014: p4), la investigación cuantitativa considera que "utiliza la recolección de datos para probar hipótesis con base en la medición numérica y el análisis estadístico, con el fin establecer pautas de comportamiento y probar teorías". Este enfoque comúnmente encuentra certeza utilizando mediciones exhaustivas y controladas, ya que es la única forma de obtener conocimiento. Además, permite aplicar diferentes métodos de investigación para recopilar mejor información para el desarrollo del problema. Por lo cual Ortega, A. O. (2018), afirma sobre este tipo de enfoque:

> La investigación cuantitativa presenta características esenciales en su forma de abordar los estudios como es el establecimiento de las hipótesis, las cuales se generan antes de recolectar y analizar los datos. Este paso precede una recolección de información las cuales fundamentan la medición de variables o conceptos contenidos en las hipótesis. (p.5)

Además, permite una mejor obtención de información para el desarrollo del problema por medio de la aplicación de las diferentes técnicas de investigación, tal como lo indica Rimachi Inuma, T. D. C. (2019), "Usa la recolección de datos para probar una hipótesis con base en la medición numérica y el análisis estadístico, para establecer patrones de comportamiento y probar teorías" (p.69).

En consecuencia, a lo antes mencionado se considera el término metodológico instrumento, Avila, H. F., González, M. M., & Licea, S. M. (2020), lo consideran como: "La herramienta que utiliza el investigador para recolectar y registrar la información, considerándose entre ellos: las guías de observación, de entrevista, de encuesta y de revisión de documentos y las pruebas; así como las tablas de recolección y procesamiento de los datos primarios en datos resúmenes" (p.16).

2.1. Medición-Encuesta

Sin duda alguna, es importante el hacer ensayos y obtener la aprobación del instrumento con expertos del área logrando alcanzar información más verídica como señala:

> Carrillo Riquelme, Y. O. (2018), afirma que "al confeccionar y validar un instrumento de medición se requiere de diferentes fases, siendo una de las más importantes la

validación la cual consiste en un procedimiento que somete a prueba un instrumento mediante un par de tácticas: la consulta y prueba con expertos, que calificarán el instrumento y recomendarán modificaciones al diseño; y una prueba piloto del instrumento, que se aplica a personas que se asemejan a la población objeto o forman parte de ella". (p.22)

Se aplicó la encuesta como técnica de campo para obtener información por medio de preguntas previamente elaboradas y enfocadas al área que se aborda, ya que esta técnica favorece a obtener más información que aún no ha sido expuesta para que pueda relacionarse con el cumplimiento del objetivo, así lo dicen Cebrián, A., Palomares, A., & García, R. (2018), "La encuesta es, igualmente, la técnica idónea con relación al objetivo principal en lo concerniente a disponer de la información previa necesaria" (p.6).

2.2. Encuesta

Para recopilar información es muy necesaria la encuesta, ya que parte de conseguir de diversas perspectivas con base en la muestra; y el cómo la aplicación y procedimientos evaluativos que se llevan a cabo en el área de inglés ayudan a mejorar su desempeño, como lo explica Sánchez, P. V. (2020) que "Para elaborar las preguntas de la encuesta se tuvieron en cuenta los objetivos propuestos y el alcance y la posible efectividad de estas. Se identificó la información a recolectar de tal manera que los datos procedentes de la población objetivo permitieran, tras su análisis, cumplir con los fines de la encuesta" (p.7).

Por esta razón, los investigadores prefieren utilizar esta técnica y guiarse por las opiniones, actitudes o preferencias del público en general para llegar a conclusiones específicas, en lugar de guiarse por sus propias suposiciones.

Los aspectos que conformaron la encuesta se encuentran enmarcados en la ejecución de preguntas cerradas, encaminadas a determinar la realidad única del área de inglés y el cómo se parte a dar retroalimentación a los estudiantes desde los conocimientos no adquiridos. La muestra extraída en Instituto Tecnológico Superior Particular Sudamericano, se realizó a los grupos de estudiantes que cursan los niveles de Inglés II, III, IV, V, VI, (todos en los periodos octubre 2021 / enero 2022), escogidos en su totalidad por haber cursado dos niveles, de esta manera en el primer nivel han contemplado la aplicación de la rúbrica por parte del docente a cargo, percibiendo una mala experiencia en la forma de ser valorados, posteriormente se aplicó por segunda vez la técnica de campo luego de que cursarán el segundo nivel de inglés, evidenciando de primera mano las carencias existentes por la no aplicación de una rúbrica. Contribuyendo a expresar por parte del grupo de investigación; opiniones, perspectivas, recomendaciones, ventajas y desventajas, según el contexto de los encuestados.

2.1. Metodología del Trabajo

El desarrollo del artículo siguió tres fases importantes que permiten recabar información básica e importante;

Fase 1

En la primera fase se recopiló información considerando como punto de partida, artículos, antecedentes e información bibliográfica relacionada con el tema, conociendo los retos, los beneficios y los problemas que ha representado, entre otros.

Fase 2

Se selecciona la metodología a ser aplicada, estableciendo y elaborando como instrumento la entrevista, como obtención de datos, así como el aplicar al grupo de estudiantes pertenecientes a los niveles de inglés de los períodos octubre 2021, enero 2022 del Instituto tecnológico Superior Particular Sudamericano por parte del grupo de investigación.

Fase 3

Se analiza la información recopilada con el instrumento aplicado y se determinan como conclusiones los posibles aciertos y desaciertos, a través de los cuales al tomar acción se pueda disminuir el fenómeno encontrado y la brecha evaluativa existente. Esto se presentará con el fin de guiar a los docentes del área de inglés que obtendrán información relevante para una mejorar la evaluación del desempeño de los estudiantes y adaptar los contenidos presentados para una mejora de la enseñanza y aprendizaje.

3. Resultados y discusión

La evaluación es una actividad importante y compleja, puesto que tiene la finalidad de valorar las competencias y habilidades adquiridas por los estudiantes durante el transcurso y desarrollo del proceso de enseñanza-aprendizaje, tal como menciona Moreno Olivos, T. (2016) cuando manifiesta que:

> La evaluación y el aprendizaje como procesos interactivos complejos. Se incorpora un concepto que es mucho más reciente, la evaluación para el aprendizaje. No se trata solo de un juego de palabras, sino de un cambio de fondo respecto a la forma de concebir la evaluación. En este nuevo enfoque, la evaluación se entiende como un proceso que puede y debe potenciar el aprendizaje del educando, pero para ello se requieren ciertas condiciones que permitan hacer de la evaluación una experiencia de aprendizaje. (p.26)

La finalidad del proceso de evaluación es tener una noción objetiva y clara de que el proceso de enseñanza-aprendizaje se está efectuando de manera adecuada y significativa. La evaluación se debe realizar prácticamente en cada una de las áreas curriculares puesto que permite al docente tener un profundo conocimiento de qué aprendizajes o competencias fueron adquiridas satisfactoriamente o medianamente por los educandos, con la finalidad de tomar decisiones oportunas y hacer los correctivos necesarios en cuanto a las estrategias, métodos y técnicas empleados durante el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Es importante que los docentes de la era actual empiecen a dejar de lado las prácticas educativas del modelo tradicional, entre ellas las formas obsoletas de evaluar a los educandos durante el desarrollo del proceso de enseñanza-aprendizaje. De tal manera que sean creativos e innovadores a la hora de implementar instrumentos de evaluación que se ajusten a las necesidades de su grupo escolar, con la finalidad de determinar el logro de los objetivos de aprendizaje propuestos por el currículo educativo y en el caso de que existan falencias buscar las posibles soluciones.

El aprendizaje de la lengua inglesa al considerarse un idioma de uso universal requiere que el docente emplee determinados métodos, técnicas y estrategias eficaces que sirvan para lograr un óptimo desarrollo de las cuatro destrezas básicas (escuchar, hablar, leer y escribir) y además establecer instrumentos de evaluación que permitan valorar las competencias y habilidades adquiridas en cada nivel de aprendizaje.

En este sentido señala Sanz Trigueros, F. J. (2018), que "el evaluar las cuatro macro habilidades (escuchar, hablar, leer y escribir) para el aprendizaje del idioma inglés es un tema complejo. El conocimiento y habilidad de evaluar las cuatro macro habilidades depende de conocimientos teóricos y prácticos" (p.118). El docente de la asignatura o módulo de inglés es quien debe determinar los instrumentos de evaluación adecuados de acuerdo a las competencias o habilidades que pretende valorar en los educandos durante el proceso de enseñanza-aprendizaje de este idioma.

Lo que es coherente con la propuesta de Rodríguez, N., & Guambo, E. (2018), quienes consideran que:

> En la evaluación del proceso de enseñanza del idioma inglés se debe desterrar las características del modelo pedagógico tradicional: implementando un proceso científico intencional que se valga de ciertos instrumentos para estimar el valor de los resultados de un programa o actividad. En este proceso el maestro y su alumno deben determinar si han logrado los objetivos del proceso de enseñanza-aprendizaje. (p.57)

En este sentido la rúbrica constituye un instrumento de evaluación, como se muestra en la ***Tabla 1***, la misma que presenta ciertas ventajas y desventajas. De tal manera que para determinar sus características se ha analizado el punto de vista de diversos autores.

Tabla 1: Puntos de vista de varios autores

VENTAJAS	DESVENTAJAS
Permite medir el desempeño de los educandos a partir de criterios predeterminados.	Resulta complejo incorporar en las tablas la evaluación de aspectos actitudinales.
Hace que el proceso de evaluación sea más objetivo y consistente.	A pesar de que podemos contar con muchos ejemplos elaborados existe complejidad en su realización, porque el docente debe ajustar al contexto del educando y a la asignatura.
Mejora la comunicación acerca de las expectativas que tiene el docente en referencia al rendimiento del educando.	Requiere un gran coste de tiempo en su elaboración. De tal forma que realizar una rúbrica para una tarea puntual resulta ineficiente.
Permite que el proceso de evaluación se lleve a cabo de manera más rápida y factible.	Es construida generalmente por el docente sin la participación de los estudiantes, lo que puede conllevar a que estos últimos tengan un conocimiento superficial de los criterios de evaluación.
Ofrece un método rápido, consistente y fácil para evaluar proyectos.	Si los criterios no se establecen de manera específica el estudiante tendrá confusiones y no podrá lograr el desarrollo de competencias.
Permite identificar los criterios de evaluación antes de elaborar una actividad.	Evaluar con este instrumento requiere emplear un tiempo significativo para obtener resultados similares, en cuanto a la calificación de los estudiantes.
Facilitan el desarrollo de competencias en los educandos.	Si presenta errores en los criterios seleccionados y en los niveles de escala valorativa tiende a confundir al estudiante.
Facilitan la internalización y comprensión de las temáticas planteadas.	La construcción de una rúbrica requiere una serie de pasos, los mismos que varían de acuerdo a la clase de actividad, por lo que el docente debe tener un amplio conocimiento del tipo de rúbrica que necesita emplear para cada tarea a evaluar.

Reduce al mínimo la subjetividad del proceso de evaluación.	Implica más trabajo para el docente y su diseño no es fácil, ya que se requiere ajustar la rúbrica a las necesidades de los educandos.
Establece criterios de evaluación específicos que permiten medir y documentar los logros y progresos de los educandos.	Para tabular los puntajes obtenidos requiere utilizar ciertas aplicaciones informáticas para que el proceso de evaluación sea más rápido y eficaz.

Fuente: Barrios, O (2018), Gil, C (2014) y Cano, E (2015).

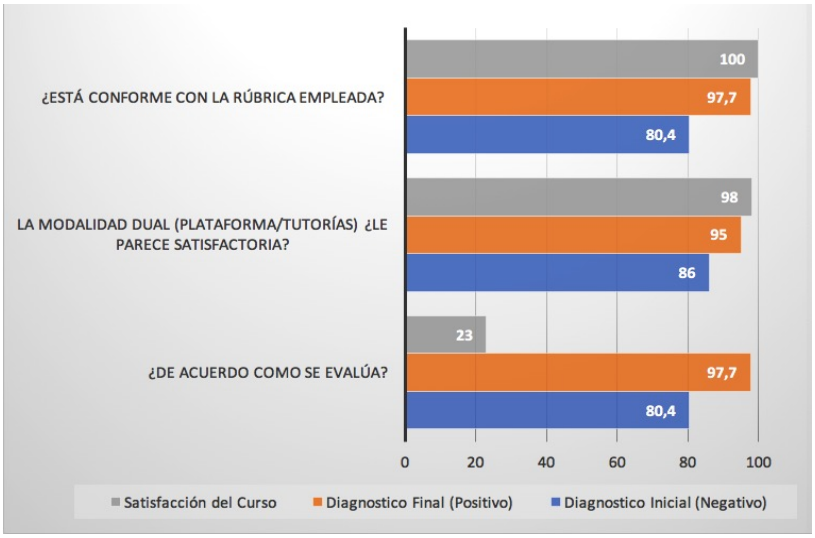
La problemática encontrada surge de una revisión por parte del departamento de educación continua al área de inglés del Instituto Tecnológico Superior Particular Sudamericano en la cual se evidencia la no utilización de rúbricas evaluativas en ninguno de los momentos desde inicio hasta la finalización del proceso de enseñanza y aprendizaje.

3.1. Resultados del instrumento

Es de gran importancia el mencionar qué la muestra tomada es del 100% entre periodo octubre 2021 y enero 2022, que consta de dos ciclos en los cuales se ejecutaron cinco cursos de inglés, los mismos que tienen una duración de 18 horas c/u y que se realizan modalidad dual de la siguiente forma; 70% utilización de una plataforma e-learning y 30% tutorías con un capacitador.

Al encontrar la no utilización de rúbricas evaluativas, se procedió a realizar la aplicación de técnicas de campo, como es la encuesta a toda la población, que consta de estudiantes presentes en ambos períodos ya determinados anteriormente, en la cual arrojó qué el 80.4%, no estaban de acuerdo con la forma en la que se les evalúa. La muestra parte de una encuesta aplicada a 96 estudiantes, los cuales 77 de ellos mencionaron no estar conformes con la forma en que se les evaluaba. Se realizó una reunión con los docentes a cargo de cada uno de los niveles y luego de un consenso se acordó la aplicación de dos tipos de rúbrica, una para la plataforma e-learning y la otra como evaluación final, obteniendo una aceptación por la aplicación de rúbricas en el proceso de enseñanza aprendizaje de un 97.7% siendo esto un total de 88 estudiantes satisfechos con la rúbrica aplicada, tal como se señala a continuación en el "Timeline" que se presenta en el ***Gráfico 1.***

Gráfico 1: Cotejo de datos recopilados



Fuente: Los autores 2022.

En consecuencia, se demuestra que desde el inicio la muestra seleccionada no está conforme con la rúbrica empleada, representado por 77 estudiantes que no están de acuerdo (80.4%), de igual forma este mismo número de muestra no está de acuerdo en cómo se les evaluaba y expresan no estar satisfechos con la modalidad que se les aplica, de manera que luego de socializar impulsar la aplicación de la rúbrica analítica, se extrae nueva información que manifiesta la funcionalidad de la herramienta evaluativa, puesto que al expresar si se encontraban de acuerdo con la rúbrica empleada y como se les evaluaba, 93 estudiantes seleccionaron estar muy conformes (97,7%), por consiguiente se demuestra lo factible de utilizar para evaluar y medir las habilidades y destrezas de los estudiantes en esta modalidad.

4. Conclusiones

La implementación de rúbricas en cualquier entorno de aprendizaje es necesario para una evaluación formativa o sumativa, este artículo evidencia el resultado de la socialización y funcionalidad, ya que las rúbricas valoran e identifican aspectos de progreso y áreas que deben mejorarse, tanto en el aprendizaje de los estudiantes como en el proceso educativo utilizado por los docentes. De igual forma, esta se ha convertido en una herramienta indispensable para todos los docentes debido a que puede adaptarse para ser utilizada como herramienta de evaluación en diferentes niveles y contextos; logrando la aplicación correcta de la rúbrica analítica como instrumento de mejora de la enseñanza aprendizaje en los niveles de inglés considerados en esta investigación; reduciendo la brecha de dificultades que se presentan con la utilización de esta herramienta como proceso evaluativo.

5. Referencias Bibliográficas:

Avila, H. F., González, M. M., & Licea, S. M. (2020). La entrevista y la encuesta: ¿métodos o técnicas de indagación empírica?. *Didasc@ lia: didáctica y educación ISSN 2224-2643, 11(3), 62-79.*

Andrade, L., & María, A. (2016). Uso de las rúbricas en ambientes virtuales de aprendizaje. Barranquilla, Colombia. https://educrea.cl/uso-de-las-rubricas-en-ambientes-virtuales-de-aprendizaje/

Barrios, O. (2018). USO DE RÚBRICAS: Una guía para el profesor. utem. https://vrac.utem.cl/wp-content/uploads/2018/10/Manual.Uso_Rubricas.-2.pdf

Bordas, M. I. y Cabrera, F.A. (2001). Estrategias de evaluación de los aprendizajes centrados en el proceso. *Revista Española de Pedagogía, enero-abril (218), 25-48.*

Cano, E. (2015). Las Rúbricas como instrumento de evaluación de competencias en educación superior. España. https://www.redalyc.org/pdf/567/56741181017.pdf

Carrillo Riquelme, Y. O. (2018). *Elaboración de un instrumento de medición para la obtención de Grados de Comportamiento Ambiental en estudiantes de enseñanza media de dos establecimientos educacionales de la Comuna de Cabrero*, Región del Biobío, Chile.

Cebrián, A., Palomares, A., & García, R. (2018). *Descripción de una experiencia de aprendizaje ubicuo o aula aumentada a través de la introducción de herramientas TIC de la web 2.0 en el campus virtual de la UCLM (estudio intersujetos del rendimiento académico). El compromiso académico y social a través de la investigación e innovación educativas en la Enseñanza Superior*, (pp. 125-136). Barcelona: Editorial Octaedro.

Escudero, T. (2010). Sin tópicos ni malentendidos: fundamentos y pautas para una práctica evaluadora de calidad en la enseñanza universitaria. Zaragoza, España. https://www.redalyc.org/pdf/567/56741181017.pdf

Fundación Instituto Ciencias del Hombre. (s.f.). La Evaluación Educativa: Conceptos, funciones y tipos. https://www.uv.mx/personal/jomartinez/files/2011/08/LA_EVALUACION_EDUCATIVA.pdf

García García, N., Nicolás Mora, R. M. (Coords.). (2013). Las estrategias y los instrumentos de evaluación desde el enfoque formativo. México: Secretaría de Educación Pública. http://www.educacionespecial.sep.gob.mx/pdf/doctos/2Academicos/h_4_Estrategias_instrumentos_evaluacion.pdf

Cedeño, E., & Murillo, J. (2019). Entornos virtuales de aprendizaje y su rol innovador en el proceso de enseñanza. *ReHuSo: Revista de Ciencias Humanísticas y Sociales, 4*(1), 119-127. https://revistas.utm.edu.ec/index.php/Rehuso/article/view/2156/2275

Gil, C. (2013). Rúbrica instrumento de evaluación en E.F. Universidad Francisco de Vitoria. http://ddfv.ufv.es/bitstream/handle/10641/1019/gil%20mora.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Hernández, E. (2014). El B-learning como estrategia metodológica para mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes de inglés de la modalidad semipresencial del departamento especializado de idiomas de la Universidad Técnica de Ambato. [Tesis de doctorado, Universidad Técnica de Ambato]. Archivo digital https://eprints.ucm.es/id/eprint/29610/1/T35913.pdf

Hiraldo, R. (2013). Uso de los entornos virtuales de aprendizaje en la educación a distancia. *EDUTEC.* https://www.uned.ac.cr/academica/edutec/memoria/ponencias/hiraldo_162.pdf

Mora, A. I. (2004). La Evaluación Educativa: Concepto, Períodos y Modelos. San Pedro de Montes de Oca, Costa Rica. https://www.redalyc.org/pdf/447/44740211.pdf

Moreno Olivos, T. (2016). *Evaluación del aprendizaje y para el aprendizaje: reinventar la evaluación en el aula.* Universidad Autónoma Metropolitana.

Navas, Y., Real, I., Pacheco, S., & Mayorga, A. (2015). Los Procesos de Enseñanza y Aprendizaje del Idioma Inglés a través de los Entornos Virtuales de Aprendizaje. Revista Ciencia Unemi, 8 (13), 47-55. https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=582663827007

Rimachi Inuma, T. D. C. (2019). *La gestión educativa y la conciencia ambiental en los estudiantes del quinto grado de secundaria de la Institución Educativa N° 60793,* Túpac Amaru de Iquitos, Región Loreto.

Rodríguez, N., & Guambo, E. (2018). La Evaluación En El Proceso De Enseñanza-Aprendizaje En La Asignatura De Inglés. European Scientific Journal, *14*(11), 47-58. https://doi.org/10.19044/esj.2018.v14n11p47

Sánchez, P. V. (2020). Encuesta sobre el estado de la enseñanza de Pícolo en Colombia. Recuperado de: http://hdl.handle.net/10554/51477.

Sanz Trigueros, F. J. (2018). Desarrollo profesional y adaptabilidad del docente de y en lenguas extranjeras en las dinámicas europeas: un estudio para sus cualificaciones en la enseñanza obligatoria.

Sampieri, R., Fernández, C., & Baptista, L. (2014). Definiciones de los enfoques cuantitativo y cualitativo, sus similitudes y diferencias. RH Sampieri, Metodología de la Investigación.

Shipman, D., Roa, M., Hooten, J., & Wang, Z. J. (2012). Using the analytic rubric as an evaluation tool in nursing education: The positive and the negative. *Nurse education today, 32*(3), 246-249.

Torres, J. J., Perera, V. (2010). La rúbrica como instrumento pedagógico para la tutorización y evaluación de los aprendizajes en el foro online en educación superior. España. https://www.uaem.mx/sites/default/files/facultad-de-medicina/descargas/la-rubrica-como-instrumento-pedagogico. pdf

(ALSINA & RODRÍGUEZ, 2001; *Rúbrica instrumento de evaluación en E.F.*, 2014; Carrillo Riquelme, 2018; Cebrián Martínez Antonio AND Palomares Ruiz, 2018; Cedeño Romero Eva Lisbeth, 2019; Elena Cano García, 2015; Gámez Torres, 2019; Georgina & Yerovi, 2018; Hernán Feria Avila et al., 2020; Hernández sampieri et al., 2014; Hiraldo, 2013; Juan Jesús Torres Gordillo & Víctor Hugo Perera Rodríguez, 2010; Lina María Andrade Restrepo & María Alejandra Andrade Restrepo, 2017; Mora Vargas, 2011; Moreno, 2016; Navas Montes et al., 2015; Noemí García García & Rosa María Nicolás Mora, 2013; Oscar Barrios Ríos, 2018; Sánchez Hernández et al., 2020; Sanz Trigueros, 2018; Shipman et al., 2012; Tomás Escudero Escorza, 2010)

Recibido: 25 de julio de 2022

Aceptado: 04 de mayo de 2023