

# El perfil del docente universitario en tiempos de pandemia: caso Carrera de Odontología de la Universidad Católica de Cuenca, periodo octubre 2020 – febrero 2021

The profile of the university professor in times of pandemic: the case of the Dentistry Career of the Catholic University of Cuenca, period October 2020 - February 2021

---

Arce-Aguirre, Evelyn Samantha<sup>1\*</sup>; Cabrera-Cabrera, Gladys Eulalia<sup>1,2</sup>

<sup>1</sup> Universidad Católica de Cuenca / <https://orcid.org/0000-0002-9984-6860>

<sup>2</sup> <https://orcid.org/0000-0002-9984-6860>

\* [esarcea73@est.ucacue.edu.ec](mailto:esarcea73@est.ucacue.edu.ec)

**DOI:** <https://doi.org/10.26871/killkanasocial.v6i2.1039>

## Resumen

**Objetivo:** El objetivo de esta investigación fue analizar las estrategias de enseñanza y las actitudes de los docentes con respecto a la calidad e innovación en tiempos de pandemia, en la Carrera de Odontología de la Universidad Católica de Cuenca. **Metodología:** Se realizó un estudio descriptivo, de enfoque cuantitativo y técnica comunicacional transversal. La población de estudio estuvo conformada por los docentes de tiempo completo y medio tiempo de la Carrera de Odontología de la Universidad Católica de Cuenca. Para la recolección de datos se aplicó la encuesta construida y validada por Santos Rego. **Conclusión:** Los resultados muestran que los docentes estudiados tienen deficiencias en las estrategias de enseñanza, y que, por el contrario, sus actitudes hacia la innovación son positivas pues promueven y ayudan a una mejora en el aprendizaje de los estudiantes universitarios.

**Palabras claves:** calidad, docentes, educación superior, enseñanza, innovación

## Abstract

**Objective:** The objective of this research is to analyze the teaching strategies and attitudes of professors towards quality and innovation in times of pandemic in the career of dentistry of the Catholic University of Cuenca. **Methodology:** A descriptive study with a quantitative approach and a transversal communicational technique was carried out. The population studied is made up of full-time and part-time professors from the school of dentistry of the Catholic University of Cuenca. For data collection, the survey constructed and validated by Santos Rego was applied. **Conclusion:** The reflected results indicate that the professors of the university studied have deficiencies in teaching strategies, contrary to attitudes, we can show that the professors studied have positive attitudes towards innovation promoting and helping the students of the university improve their learning.

**Key words:** Quality, professors, higher education, teaching, innovation.

## 1. Introducción

La pandemia del 2020 inició con la presencia de un nuevo coronavirus, originario de Wuhan, que afectó a nivel mundial en muchos ámbitos como lo económico, psicológico, social, político, sanitario y educativo. Este virus es el SARS-CoV-2, causante de la enfermedad conocida como Covid-19 (Ordóñez, 2020).

La comisión municipal de salud de la ciudad de Wuhan, provincia de Hubei, China, en diciembre de 2019, reportó personas con diagnóstico de síndrome respiratorio agudo grave de causa desconocida; la mayoría de casos indicaban relación con el mercado mayorista de mariscos del sur de China, localizado en el espacio urbano (Koury, 2020).

En enero del 2020, se determinó la causa de la enfermedad y se halló la secuencia genética del virus, lo que permitió a los laboratorios diagnosticarlo mediante una prueba de PCR. Como consecuencia de esta enfermedad, a finales del mes, se reportaron fallecidos, y al mismo tiempo, se notificaba que el nuevo virus ya estaba presente en muchos países del mundo, como Tailandia, Estados Unidos, Francia, entre otros (Koury, 2020).

El 11 de febrero del 2020, el Comité Internacional de Taxonomía de Virus denominó al nuevo coronavirus SARS-CoV-2, mientras que la Organización Mundial de la Salud lo denominó Covid-19. El 26 de febrero se reportó el primer caso de Covid-19 en Suramérica. En Ecuador, el 29 de febrero, la ministra de Salud Pública anunció el primer caso de Covid-19.

A partir de estos hechos suscitados a nivel mundial, el 11 de marzo, la Organización Mundial de la Salud declaró oficialmente pandemia, razón por la cual, decenas de países realizaron varios cambios para evitar contagios. El 12 de marzo, en Ecuador, las autoridades competentes tomaron medidas y dieron inicio a dicha cuarentena a nivel nacional (Santana, 2020).

Respecto al ámbito de educación, en Ecuador, como medida sanitaria, a partir de marzo, se cerraron las instituciones educativas. Sin embargo, los procesos de enseñanza y

aprendizaje no se pausaron, pues se optó por el teletrabajo docente y se iniciaron planes para una educación virtual, e-learning o en línea, para los estudiantes (Abreu, 2020).

Por lo tanto, la educación en línea se convirtió en una opción viable para continuar enseñando y aprendiendo en el contexto de la crisis sanitaria, a través del uso y la implementación de las TIC, por parte de estudiantes y docentes, lo que supuso disponer de acceso a internet, dispositivos electrónicos, y una actitud comprometida y responsable que permitiera generar un lazo entre la enseñanza, el aprendizaje y la tecnología (Pinos, 2020).

A partir de la pandemia, la modalidad virtual se ha convertido en una fuente principal para la educación, que antes solamente se usaba como un apoyo para las clases presenciales. Por esta razón es que se ha hallado deficiencias al usar las TIC. Algunos no poseen un vasto conocimiento sobre estrategias de enseñanza usadas en este tipo de modalidad; el uso de herramientas digitales no era un hábito al momento de enseñar y aprender. Si comparáramos los dos actores, confirmaríamos que para los docentes se ha vuelto un reto, debido a que la mayor parte de ellos son migrantes digitales; en cambio, la mayor parte de los estudiantes, debido al hecho de que no todos son migrantes digitales, tienen mayor conocimiento y facilidad al usar las TIC (Ordóñez, 2020).

Varios estudios han demostrado que en Latinoamérica no toda la población tiene acceso a internet ni posee dispositivos electrónicos, sobre todo, las personas que poseen bajos recursos económicos. Por ello, durante este confinamiento, algunos estudiantes no pudieron participar de la formación académica, mientras que, los docentes debieron adquirir y aprender herramientas tecnológicas para continuar con su labor. Algunos docentes eran padres de familia y debieron adquirir tecnología para sus hijos o compartir dichos recursos con ellos; esta experiencia vivida fue causa de mayor preocupación. Cabe recalcar que las instituciones educativas superiores no fueron la excepción, también tuvieron que afrontar todos estos retos y cambios (Hernández, 2020).

En la actualidad, la mayoría de los jóvenes tienen inclinación por usar constantemente dispositivos electrónicos, en especial para el ocio. Es evidente que los jóvenes son sensibles a distractores digitales, si los usan mientras reciben clases es probable que afecten su aprendizaje e intervengan en el rendimiento académico. No es la excepción al recibir clases virtuales en casa; ellos pueden acceder con facilidad a estos distractores. Debido a la pandemia, en las plataformas educativas, los docentes están subiendo mayor cantidad de material didáctico, del cual los estudiantes tienen acceso libre, con la posibilidad de repetir o visualizar las veces que fueran necesarias hasta mejorar su aprendizaje. Este no era un beneficio de las clases presenciales. Además, existen estudios que evidencian que el aprendizaje también se adquiere en forma virtual y que se lo ha manejado desde mucho tiempo atrás; por ende, la pandemia no fue un limitante para detener el proceso educativo.

Estos grandes cambios en la labor pedagógica motivan a los docentes a aprender y manejar las TIC, y a mejorar y adquirir estrategias de enseñanza y actitudes para poder obtener una enseñanza de calidad e innovación (Sánchez, 2020).

A los docentes se los conoce como hermeneutas o traductores de saberes, pero, no deben solo enfocarse en la transmisión de conocimiento sino también en que los estudiantes desarrollen habilidades, actitudes, valores, comportamientos, y en formar personas responsables, críticas, participativas, debido a que nos encontramos en una sociedad

sometida a rápidos y profundos cambios. En consecuencia, los estudiantes no pueden ser solo receptores y reproductores de los conocimientos transmitidos. Durante esta pandemia, lo antes mencionado sigue siendo primordial. A pesar del actual cambio forzoso, el docente se tiene que adaptar para continuar con estos objetivos; desde antes se ha visto necesario que los docentes adquieran estrategias de enseñanza y actitudes hacia la calidad e innovación, y en tiempos de pandemia, esta necesidad se hizo notable (Santos, 2017).

En el ámbito educativo se tiene que propiciar los pensamientos y habilidades transformadoras, innovadoras y creativas que permitan avanzar hacia el desarrollo, pero también es importante que esto no sea solo un objetivo buscado durante esta crisis, sino que sea algo fijo para poder obtener una educación de calidad; como también es importante forjar habilidades para convertir a los estudiantes en ciudadanos que participen en la solución de los problemas que afectan al mundo (Valenzuela, 2020).

En esta investigación, se analizan las estrategias de enseñanza y las actitudes de los docentes de Educación Superior hacia la calidad e innovación en tiempos de pandemia, para conocer su mirada en dirección a la calidad de educación, siendo esta uno de los motores principales más poderosos para garantizar el desarrollo de los países (Valenzuela, 2020).

## 2. Metodología

Se realizó un estudio descriptivo, de enfoque cuantitativo y técnica comunicacional transversal.

La población se integró con 68 docentes de la Carrera de Odontología de la Universidad Católica de Cuenca. El instrumento utilizado fue el cuestionario construido y validado por Santos Rego (Santos, 2017), debido a la similitud de las características. Dicho instrumento estaba conformado por ocho preguntas con escala de Likert con cinco opciones de respuesta (nunca, poco, algunas veces, bastante, siempre). Los docentes podían elegir una de ellas; este cuestionario contemplaba dos indicadores: 1) práctica docente transformadora y 2) práctica docente innovadora.

La encuesta se realizó recurriendo a la aplicación Forms de Microsoft Office 365. Una vez obtenido el permiso de bioética, se procedió a enviar el consentimiento y la encuesta al correo institucional de cada docente. De los 68 consentimientos y encuestas enviadas se trabajaron en total 59 encuestas.

Esta investigación consideró los siguientes criterios de inclusión: docentes de la Carrera de Odontología de la Universidad Católica de Cuenca, de tiempo completo y medio tiempo; y los siguientes criterios de exclusión: encuestas incompletas, personal administrativo y personal de servicio.

La aplicación Microsoft Forms nos presentó los resultados por pregunta con frecuencia y porcentaje; luego, trasladamos los datos a una hoja de cálculo en Microsoft Excel, versión Windows 10, para su análisis, elaboración de tablas y presentación de resultados.

### 3. Resultados

**Tabla 1**

*Analizo y/o presento casos prácticos como apoyo para el aprendizaje de los estudiantes.*

<b>Frecuencias</b>	<b>n</b>	<b>%</b>
nunca	0	0
poco	1	1,7
algunas veces	4	6,8
bastante	18	30,5
siempre	36	61
<b>Total</b>	<b>59</b>	<b>100</b>

Fuente: elaboración propia

En el resultado observamos como mayor porcentaje el 61% (siempre). La incorporación de casos prácticos es una estrategia que los docentes sí aplican, por lo tanto, están ayudando a que los estudiantes logren un aprendizaje relacionado a la vida real y actual y desarrollando competencias en su perfil de salida de la carrera.

**Tabla 2**

*En mis clases teóricas, virtuales, la clase magistral es la metodología fundamental.*

<b>Frecuencias</b>	<b>n</b>	<b>%</b>
nunca	2	3,4
poco	1	1,7
algunas veces	17	28,8
bastante	29	49,2
siempre	10	16,9
<b>Total</b>	<b>59</b>	<b>100</b>

Fuente: elaboración propia

En el resultado podemos evidenciar una tendencia entre los docentes a aplicar la clase magistral como metodología fundamental durante las clases teóricas, virtuales. Es claro que esta era una estrategia que antes se aplicaba en clases de modalidad presencial, pero en la actualidad y en las clases de modalidad virtual, esta debería ser un complemento. Es mejor optar como ideal estrategia por la orientación a los estudiantes con respecto a mecanismos que le permitan explorar la materia, porque el estudiante universitario no solo debe conocer y aprender lo que se da en las clases magistrales, sino también, ampliar su conocimiento.

**Tabla 3**

*En mi clase virtual el papel de los estudiantes es estar atentos y tomar apuntes conforme a la bibliografía básica del plan de estudios.*

<b>Frecuencias</b>	<b>n</b>	<b>%</b>
nunca	4	6,8
poco	14	23,7
algunas veces	13	22
bastante	18	30,5
siempre	10	16,9
<b>Total</b>	<b>59</b>	<b>100</b>

Fuente: elaboración propia

En el resultado observamos como mayor porcentaje el 30,5% (bastante). Aún existen docentes que tienen como estrategia su propia supremacía, en tanto que el rol de los estudiantes consiste en estar atentos a sus clases y tomar apuntes.

**Tabla 4**

*En mi clase virtual planifico y ejecuto aprendizajes basados en juegos: gamificación, microlearning.*

<b>Frecuencias</b>	<b>n</b>	<b>%</b>
nunca	5	8,5
poco	13	22
algunas veces	21	35,6
bastante	16	27,1
siempre	4	6,8
<b>Total</b>	<b>59</b>	<b>100</b>

Fuente: elaboración propia

En el resultado observamos como mayor porcentaje el 35,6% (algunas veces), lo cual confirma que aún existen docentes que no aplican tanto estas estrategias innovadoras para ayudar al aprendizaje de sus estudiantes.

**Tabla 5**

*Promuevo actividades que fomentan el pensamiento crítico y reflexivo de los estudiantes.*

<b>Frecuencias</b>	<b>n</b>	<b>%</b>
nunca	0	0
poco	0	0
algunas veces	5	8,5
bastante	18	30,5
siempre	36	61
<b>Total</b>	<b>59</b>	<b>100</b>

Fuente: elaboración propia

En el resultado observamos como mayor porcentaje el 61% (siempre); por tanto, los docentes sí aplican como estrategia las actividades que promuevan el pensamiento crítico y reflexivo de los estudiantes, y que ayuden a adquirir capacidades que les permitan encontrar soluciones prácticas y efectivas, formando buenos profesionales.

**Tabla 6**

*Demuestro interés en actividades que promueven metodologías de resolución de problemas del entorno social, con un enfoque reflexivo.*

<b>Frecuencias</b>	<b>n</b>	<b>%</b>
nunca	0	0
poco	0	0
algunas veces	8	13,6
bastante	21	35,6
siempre	30	50,8
<b>Total</b>	<b>59</b>	<b>100</b>

Fuente: elaboración propia

En el resultado observamos como mayor porcentaje el 50,8% (siempre). Los docentes tienen actitudes de aceptación a la aplicación de metodologías de enfoque social, que implementan un aprendizaje en los estudiantes mediante la resolución de problemas reales y la realización de actividades que promuevan su enfoque reflexivo.

**Tabla 7**

*Promuevo actividades tendientes al aprendizaje autónomo de los estudiantes.*

<b>Frecuencias</b>	<b>n</b>	<b>%</b>
nunca	0	0
poco	0	0
algunas veces	6	10,2
bastante	28	47,5
siempre	25	42,2
<b>Total</b>	<b>59</b>	<b>100</b>

Fuente: elaboración propia

En el resultado observamos una tendencia entre los docentes a aceptar y promover el aprendizaje autónomo. Esta actitud permitirá a los estudiantes ser autónomos, tener una actitud crítica sobre su aprendizaje y sobre las estrategias usadas para ese fin, y a su vez, desarrollará una actitud de responsabilidad sobre su experiencia de aprender.

**Tabla 8**

*Me gusta planificar e implementar estrategias activas utilizando plataformas interactivas, como herramienta didáctica con técnicas dinámicas.*

<b>Frecuencias</b>	<b>n</b>	<b>%</b>
nunca	1	1,7
poco	4	6,8
algunas veces	14	23,7
bastante	17	28,8
siempre	23	39
<b>Total</b>	<b>59</b>	<b>100</b>

Fuente: elaboración propia

En el resultado observamos una tendencia entre los docentes a aceptar y promover el uso de plataformas interactivas; esta actitud permitirá que los estudiantes se mantengan activos en su aprendizaje, interactuando y socializando con sus compañeros.

## 4. Discusión

La pandemia por Covid-19 generó una grave disrupción, no solo en los modelos de prestación de salud y en la vida cotidiana de las personas, sino también en los procesos de enseñanza rutinaria en todo el mundo (Canova, 2020), que está transformando

instantáneamente el modo en que se imparte la enseñanza. Las universidades, colegios o escuelas, oficinas y hogares funcionaron en el mismo lugar, tras la implementación de regulaciones por la crisis (Valenzuela, 2020), y el teletrabajo.

Distintos organismos internacionales afirman la necesidad de que la universidad del siglo XXI cree las condiciones adecuadas para fomentar un aprendizaje más centrado en el estudiante y haga uso de métodos de enseñanza innovadoras (Santos, 2017). El docente universitario es un profesional con capacidad creativa e innovadora, con habilidad y actitud ante las personas y los hechos, caracterizado por actitudes flexibles, dominio de los contenidos y competencia didáctica, capacidades, hoy, muy necesarias en tiempos de pandemia (Valenzuela, 2020).

Santos (2017), en su estudio realizado en España, afirma que la innovación es clave para el progreso de las personas, y muestra la importancia de que las universidades conozcan la práctica innovadora y transformadora de sus docentes. Por esta razón, creó la encuesta que aplicamos en nuestro estudio, a la que describe como un instrumento de fácil y rápida aplicación; sobre todo, útil para aplicarla en docentes universitarios, afirmando que son una población no del todo colaborativa para este tipo de procesos. Al aplicar la encuesta a los docentes, en nuestros resultados con respecto a las estrategias de enseñanza, en la presentación de casos prácticos, como apoyo para el aprendizaje de los estudiantes, se obtuvo como mayor porcentaje el 61% (siempre). Los docentes incorporan esta estrategia a sus clases virtuales, contrario a los resultados de Valenzuela (2020), su estudio realizado en Paraguay, evidenció que la presentación de casos prácticos era un enfoque que los docentes necesitaban incorporar, y cuyo mayor porcentaje fue 35% (algunas veces). Sobre promover actividades que fomentan el pensamiento crítico y reflexivo de los estudiantes, en el caso de nuestro estudio, obtuvimos un alto porcentaje, en cambio Valenzuela (2020) en su estudio evidencia que los docentes no aplican esta estrategia, por lo tanto, explica la necesidad de instalar actividades que promuevan el pensamiento crítico.

Los autores evidenciaron que la clase magistral era una estrategia de enseñanza implementada por los docentes que participaron en su investigación; su mayor porcentaje fue 40% (siempre). Concluyó que la clase magistral por videoconferencia debería ser un contenido excepcional, que debía predominar un trabajo de orientación al estudiante para ofrecerle mecanismos que le permitieran ir explorando la materia. En nuestra investigación, tuvimos como mayor porcentaje el 49,2% (bastante); por tanto, concordamos con dicho autor que hay una tendencia entre los docentes a aplicar esta estrategia en las clases virtuales. Con respecto al rol del estudiante, en los dos estudios, se confirma que aún hay docentes que tienen como estrategia su supremacía.

La planificación y ejecución de aprendizajes basados en juegos es una estrategia innovadora que los docentes de nuestro estudio y del estudio de Valenzuela no aplican tal como debieran. Hurtado (2020), en su estudio, afirma que las instituciones deben promover que los estudiantes utilicen estos recursos tecnológicos para su aprendizaje. Ordoñez (2020), en su estudio realizado en Ecuador, resalta que el aprendizaje colaborativo no ha perdido auge, y que, por el contrario, se ha fortificado y adecuado a los modernos medios que se han desarrollado; que continúa vigente como eje fundamental la enseñanza, haciendo llevadero su entorno y permitiendo a los migrantes digitales unirse más a la brecha tecnológica. Entre los

recursos disponibles y más usados, que pueden ayudar en el aprendizaje de los estudiantes están las Flipped Classroom, las MOOC, el aprendizaje basado en juegos, y la analítica del aprendizaje. (Ordóñez, 2020).

Pinos, en su estudio realizado en Ecuador, evidencia que los docentes no están del todo preparados en el campo tecnológico para impartir clases en línea (Pinos, 2020).

Respecto a las actitudes del docente, en nuestro estudio encontramos que las actitudes hacia la innovación son altamente positivas, contrario al estudio de Valenzuela (2020), que evidencia cómo los docentes tienen una tendencia hacia actitudes tradicionales, y que hace falta promover estrategias participativas y con enfoque social, aprendizaje autónomo y metodologías innovadoras. Pinos explica en su estudio que la falta de preparación del profesorado sobre cómo emplear la tecnología de forma eficaz en la educación impacta en las actitudes de los docentes hacia el uso de las TIC y provoca que no quieran emplearlas en sus clases. Del Hierro (2014), en su estudio realizado en México, resalta la importancia de los factores emocionales en este tipo de modalidad, y la importancia de la actitud del docente para ser motivador en el aprendizaje y abierto hacia el uso de la tecnología.

## 5. Conclusión

Los resultados reflejados en las tablas nos señalan que los docentes participantes en el estudio tienen deficiencias en las estrategias de enseñanza, por lo que se debería motivar y estimular al docente a adquirir nuevas tácticas, y disponer algunas metodologías tradicionales como apoyo para la educación. Por el contrario, si observamos las actitudes, podemos evidenciar que los docentes participantes en esta investigación tienen actitudes positivas hacia la innovación, promueven y contribuyen a que los estudiantes universitarios perfeccionen su aprendizaje, se mantengan activos. De igual forma, están fomentando el aprendizaje mediante la resolución de problemas reales y reflexión.

Es importante enfatizar que los docentes, al poseer actitudes positivas dentro de su labor pedagógica, transmiten dichas actitudes a sus estudiantes y los ayudan a que se mantengan interesados y motivados en su aprendizaje, permiten su crecimiento profesional, y los apoyan para obtener mejores resultados y a enfrentar situaciones actuales y futuras.

En cualquier situación y circunstancia que nos tocara atravesar y vivir, como es el caso de una pandemia, es fundamental mantener el deseo de una educación de calidad.

La epidemia SARS-CoV-2 será recordada por los impactos positivos dentro del campo educativo, al interrumpir de manera abrupta la forma tradicional de enseñanza para dar lugar a transformaciones en docentes, estudiantes, contenidos, estructuras y más. La demanda de creación de conocimiento, apoyado en las TIC e innovación, en la actual crisis, ha incrementado la necesidad de acceder a equipos tecnológicos, capacitar a docentes y estudiantes para este fin. Del mismo modo, muestra la necesidad que tienen los países de invertir en infraestructura digital, de poner a prueba la capacidad de los docentes para hacer frente a los cambios y salir de su zona de confort, considerando también la idea de que en un futuro no muy lejano se imparta una educación híbrida. A pesar de las dificultades, esta nueva etapa es el comienzo de una transformación de la educación y los docentes no tienen por qué sentirse vulnerables, más bien, necesitan progresar, desarrollar sus fortalezas y expandir su conocimiento hacia la innovación, a fin de lograr un aprendizaje significativo.

## Referencias Bibliografía:

- Abreu, J. (2020). *Tiempos de Coronavirus: La Educación en Línea como Respuesta a la Crisis*. Obtenido de [http://www.spentamexico.org/v15-n1/A1.15\(1\)1-15.pdf](http://www.spentamexico.org/v15-n1/A1.15(1)1-15.pdf)
- Argandoña, M. (2020). *Investigación e innovación educativa: Reto escolar por COVID-19 en el Ecuador*. Obtenido de <http://portal.amelica.org/ameli/jatsRepo/258/2581039011/html/index.html>
- Baladrón, A. (2020). *La transformación digital de la docencia universitaria en comunicación durante la crisis de la COVID-19 en España: una aproximación desde la perspectiva del alumnado*. Obtenido de <http://nuevaepoca.revistalatinacs.org/index.php/revista/article/view/294>
- Cano, S. (2020). *Experiencia del aprendizaje de la Educación Superior ante los cambios a nivel mundial a causa del COVID-19*. Obtenido de <http://uajournals.com/ojs/index.php/campusvirtuales/article/view/734>
- Canova, C. (2020). *Enseñanza y evaluación a distancia en época de pandemia: experiencia inicial de las Carreras de Salud de UCES*. Obtenido de [https://www.researchgate.net/publication/344335310\\_Ensenanza\\_y\\_evaluacion\\_a\\_distancia\\_en\\_epoca\\_de\\_pandemia\\_experiencia\\_inicial\\_de\\_las\\_Carreras\\_de\\_Salud\\_de\\_UCES](https://www.researchgate.net/publication/344335310_Ensenanza_y_evaluacion_a_distancia_en_epoca_de_pandemia_experiencia_inicial_de_las_Carreras_de_Salud_de_UCES)
- Del Hierro, E. (2014). *Percepción de estudiantes universitarios sobre el perfil del profesor en la modalidad virtual-presencial*. Obtenido de <https://www.edutec.es/revista/index.php/edutec-e/article/view/114>
- Enoki, E. (2020). *El aprendizaje a distancia en odontología como una alternativa de la universidad ante la COVID-19*. Obtenido de [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0034-75072020000300016](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0034-75072020000300016)
- Esteche, E. (2020). *Factores que inciden en la educación virtual en tiempos de pandemia (COVID-19) de los estudiantes universitarios de una universidad privada*. Obtenido de <http://formacionib.org/faactoresqueinciden.pdf>
- Figallo, F. (2020). *Perú: Educación superior en el contexto de la pandemia por el COVID-19*. Obtenido de <http://rcientificas.uninorte.edu.co/index.php/esal/article/viewFile/13404/214421444832>
- Francesc, P. (2020). *Covid-19 y Educación Superior en América Latina y El Caribe: Efectos, Impactos Y Recomendaciones Políticas*. Obtenido de <https://www.fundacioncarolina.es/wp-content/uploads/2020/06/AC-36.-2020.pdf>
- García, H. (2020). *La enseñanza en los programas académicos y quirúrgicos en tiempos de COVID-19*. Obtenido de <https://www.medigraphic.com/pdfs/uro/ur-2020/ur202a.pdf>
- Giannini, S. (2020). *COVID-19 y educación superior*. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7502929>

- Hernández, G. (2020). *Gestión de las emociones en tiempos de pandemia y su impacto en el rendimiento académico*. Obtenido de <http://revistas.ucv.edu.pe/index.php/UCV-HACER/article/view/2634>
- Hurtado, T. (2020). *La educación en tiempos de pandemia: los desafíos de la escuela del siglo XXI*. Obtenido de [http://www.grupocieg.org/archivos\\_revista/Ed.44\(176-187\)%20Hurtado%20Tavalera\\_articulo\\_id650.pdf](http://www.grupocieg.org/archivos_revista/Ed.44(176-187)%20Hurtado%20Tavalera_articulo_id650.pdf)
- Koury, J. (2020). *¿Cómo y por qué llegamos a esta pandemia?* Obtenido de <https://www.actaodontologica.com/ediciones/2020/especial/art-2/>
- Maldonado, G. (2020). *La educación superior en tiempos de Covid-19: análisis comparativo México - Argentina*. Obtenido de <https://www.editorialeidec.com/revista/index.php/GISST/article/view/79>
- Malo, S. (2020). *Impacto del covid-19 en la educación superior de México*. Obtenido de <http://rcientificas.uninorte.edu.co/index.php/esal/article/viewFile/13402/214421444830>
- Mezarina, J. (2020). *Factibilidad de las clases virtuales de los estudiantes de la Facultad de Odontología de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos en tiempos de COVID-19*. Obtenido de <http://revistas.unjbg.edu.pe/index.php/rob/article/view/957>
- Ordóñez, K. (2020). *Impacto del COVID-19 en Educación Superior*. Obtenido de <https://fundacionkoinonia.com.ve/ojs/index.php/revistakoinonia/article/view/781>
- Ordorika, I. (2020). *Pandemia y educación superior*. Obtenido de [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0185-27602020000200001](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-27602020000200001)
- Orellana, V. (2020). *Innovación Social y Educación Superior en Ecuador. Un análisis al Modelo de Evaluación Externa de Universidades y Escuelas Politécnicas 2019*. Obtenido de <https://repositorio.uasb.edu.ec/bitstream/10644/7678/1/06-EN-Orellana-Balseca.pdf>
- Pacheco, L. (2018). *Impacto de las aulas virtuales en el sistema de educación superior de Ecuador*. Obtenido de <https://reciamuc.com/index.php/RECIAMUC/article/view/70>
- Paredes, A. (2020). *Educación superior e investigación en Latinoamérica transición al uso de tecnologías digitales por Covid-19*. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7565470>
- Pinos, P. (2020). *Las TIC como mediadoras en el proceso enseñanza - aprendizaje durante la pandemia del COVID-19*. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7610726>
- Rodríguez, A. (2020). *Demandas Tecnológicas, Académicas y Psicológicas en Estudiantes Universitarios durante la Pandemia por COVID-19*. Obtenido de <https://revistacaribenadepsicologia.com/index.php/rcp/article/view/4915>
- Salazar, M. (2020). *Tics e-learning y el impacto social en la educación superior*. Obtenido de <http://opuntiabrava.ult.edu.cu/index.php/opuntiabrava/article/view/1048>

- Sánchez, M. (2020). *Retos educativos durante la pandemia de COVID-19: una encuesta a profesores de la UNAM*. Obtenido de <https://www.revista.unam.mx/wp-content/uploads/a12.pdf>
- Santana, G. (2020). *La Educación Superior ecuatoriana en tiempo de la pandemia del Covid-19*. Obtenido de <https://dominiodelasciencias.com/ojs/index.php/es/article/view/1428/2572>
- Santos, M. (2017). *Diseño y validación de un cuestionario sobre práctica docente y actitud del profesorado universitario hacia la innovación (CUPAIN)*. Obtenido de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=70651145002>
- Svenson, N. (2020). *Educación superior y COVID-19 en la República de Panamá*. Obtenido de <http://rcientificas.uninorte.edu.co/index.php/esal/article/viewFile/13403/214421444831>
- Valenzuela, L. (2020). *Caracterización de las estrategias de la enseñanza universitaria y la actitud del profesorado hacia la innovación en tiempos de pandemia*. Obtenido de <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/121>
- Velazque, L. (2020). *Pandemia COVID-19: repercusiones en la educación universitaria*. Obtenido de <https://revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe/index.php/odont/article/view/17766>

**Recibido:** 3 de enero de 2022

**Aceptado:** 20 de abril de 2022

