



PRIMER **CONGRESO**
INTERNACIONAL DE VINCULACIÓN
CON LA SOCIEDAD



PRIMER **CONGRESO**
INTERNACIONAL DE VINCULACIÓN
CON LA SOCIEDAD



Av. de las Américas y Humboldt, Cuenca, Ecuador.
www.ucacue.edu.ec

Conexión 2019. Vinculación con la Sociedad y Universidad

e-ISBN: 978-9942-27-138-9

Editor:

Dr. Ebingen Villavicencio C.

Diagramación y maquetación:

Ing. Rodolfo Barbeito Rodríguez
DG. Alexander Campoverde

Compiladores:

Eco. María Eugenia Vásquez Mgs.
Ing. Gabriela Amoroso
Ing. Cristina Rubio
Eco. Johnny Zhuño
Eco. Marcos Merchán
Lcda. Ana Lucía Tapia



Conexión 2019. Vinculación con la Sociedad y Universidad

Universidad Católica de Cuenca (UCACUE)

Dr. Enrique Pozo Cabrera

Rector

Conexión 2019. Vinculación con la Sociedad y Universidad

COMITÉ ORGANIZADOR:

∞

Omelio Borroto Leal – Universidad del Sur de Manabí - Ecuador
María Eugenia Vásquez – Universidad Católica de Cuenca - Ecuador

COMITÉ CIENTÍFICO:

∞

Juan Aguilar
Ricardo Grunauer
Juana Galindo
Héctor Simbaña
Germán Gualoto
Alberto Rodríguez
Cecilia Hinojosa
Denise Rodríguez
Mercedes Zenea
Ana Santos
Tania Zambrano
Marcela González
Luciano Ponce
José Manuel Sánchez
Julio Pino

Prólogo

La Vinculación con la Sociedad es una función sustantiva que respondiendo a la planificación institucional, en coherencia con los principios de pertinencia académica y pertinencia social, integra la docencia e investigación con la realidad local, regional y nacional y sus actores. Esta integración la realiza mediante acciones de impacto y beneficio mutuo que permiten la gestión social del conocimiento.

La docencia, investigación y vinculación deben estar integradas entre sí en forma directa, con el propósito de que las funciones universitarias avancen al mismo ritmo brindando un enfoque sistémico.

¿Cómo integrar las tres funciones sustantivas con un enfoque sistémico? ¿Cómo lograr la participación activa de los estudiantes? Son dos interrogantes que la mayoría de quienes realizan vinculación con la sociedad trata a diario de dar respuesta. Desde la experiencia de la Universidad Católica de Cuenca, las respuestas se encuentran en los siguientes tópicos:

- La planificación institucional basada en los dominios académicos y en la planificación nacional, regional y local con prospectiva internacional.
- Estudios de pertinencia de cada carrera, identificación de los problemas en la sociedad, de acuerdo a los dominios académicos.
- La resolución de problemas en el desarrollo de las asignaturas.
- Investigación formativa; desde la perspectiva del estudiante.
- Planificación de los proyectos de vinculación con un enlace curricular relacionando las actividades que los estudiantes van a ejecutar, con los resultados de aprendizaje.

La vinculación es un proceso universitario que brinda pertinencia a las IES, siendo el mecanismo por el cual las actividades propias de las universidades, docencia e investigación, aportan a la solución de los problemas de la sociedad. (Cevallos, 2012). La presente obra trae un compendio de capítulos que fueron presentados en el marco del I Congreso Internacional de Vinculación con la Sociedad. Este evento fue organizado por la Red Ecuatoriana Universitaria de Vinculación con la Sociedad.

De igual forma se presentan otros capítulos que si bien no fueron presentados en el marco de este evento académico, reflejan la importante labor investigativa que se realiza desde las Instituciones de Educación Superior ecuatorianas, contribuyendo así a fortalecer los conocimientos tanto de estudiantes como de docentes e investigadores.

Mgs. María Eugenia Vásquez
Jefa de Vinculación con la Sociedad
Universidad Católica de Cuenca

Tabla de contenidos

Prólogo

Artículos

- 1 **Metodología de la investigación cualitativa: programa de superación para docentes de Ciencias de la Educación**
Yosbanys Roque Herrera, Edgar Brossard Peña, Ruth Irene Cabezas Arévalo*
- 7 **Reconstrucción de la memoria histórica**
Christian Paúl Naranjo Navas
- 15 **Un aporte de la academia a la competitividad de los artesanos y mipymes**
Marco Fabricio Sánchez Maldonado, Raquel Miroslava Tinoco Egas, Stefany Valeria Maldonado Castillo*
- 19 **Vinculación y exportaciones: un pequeño aporte al desarrollo artesanal y mipymes de El Oro**
Marco Fabricio Sánchez Maldonado, Wilmer Henry Illescas Espinoza, Karen Ivannova Vega Helguero*
- 25 **El convenio MARPOL y su incidencia en el tratamiento de aguas de lastre en Puerto Bolívar**
Marco Fabricio Sánchez Maldonado, Martha Carolina Torres Miranda, Anaomi Suyin Araujo Guim*
- 29 **El Consejo Cantonal de Pasaje en la protección de niños, niñas y adolescentes**
Mónica Eloiza Ramón Merchán, Annie Nicole Valarezo Reyes, Gissella Estefanía Balcázar Torres*
- 33 **Las prácticas pre profesionales en el Instituto Superior Tecnológico de Formación. Diseño y experiencia investigativa**
Lisette Juleysi Vacacela Conforme, María José Bustamante Zambrano, Bryan Eduardo Hidalgo Anchundia*
- 41 **Cultura de paz**
María Esther González Andarcia, Brenner Fabián Díaz Rodríguez, Dayton Francisco Farfán Pinoargote, Ignacio Ángel Falcones Ferrín, Myrka Dayana Velásquez García*
- 45 **Plan estratégico para el desarrollo del eje vinculación con la sociedad, Caso UNEMI**
Eduardo Espinoza, Norberto Murillo Davila, Andrea Velasquez*
- 55 **Vinculación con la sociedad en la formación militar de la carrera en Ciencias Aero-náuticas Militares**
César Quinga Suárez, Flor Garcés Mancero*
- 61 **Proyectos de vinculación con la sociedad universitaria bajo el estudio de casos orientada al análisis técnico legal y su efecto en los procesos de aprendizaje**
Diego Mauricio Bonilla Jurado, Alba del Rocío Jordan Jordan, PARRALES Carmen Susana*

- 69 **Regeneración urbana y arquitectónica del Centro Histórico de Pasa**
Javier Jacinto Cardet García, Linda Elizabeth Miranda Paredes*
- 79 **Contribución al desarrollo local de la parroquia Cojitambo**
*René Patricio Palomeque Cantos**
- 89 **La vinculación universitaria, como un aporte al conocimiento de la cultura tributaria**
Paola Yesenia Carrera Cuesta, Luis German Castro Morales, Verónica Maribel Reina Valles Cuesta*
- 97 **Agromercado al día: un modelo de divulgación a la comunidad**
Fernando Basantes, Lucía Vásquez*
- 105 **Referentes filosóficos y pedagógicos de la vinculación con la sociedad**
José Ñaguazo Morocho, Jessica Quezada, Andrea Vega*
- 113 **La asistencia social y los voluntarios y pasantes del proyecto Centro de Día del Gobierno Autónomo Municipal de La Paz**
Ana Julia Hurtado Lira
- 121 **Gestión de programas y proyectos de vinculación con la sociedad de la Universidad Técnica de Manabí (UTM)**
Eliécer David Rodríguez Indarte, Jasson Miguel Briones Goyburo, Jesus Eliecer Rodriguez, Lucio Valarezo Molina, Katiuska Sornoza*
- 127 **Asesoramiento legal para la reivindicación de derechos fundamentales, e intervención social de los grupos vulnerables que acudan a la Junta Cantonal de Protección de Derechos del Cantón Chordeleg 2018-2020**
Carlos Siguenza
- 133 **Fortalecimiento de las organizaciones campesinas e indígenas del pueblo Kayambi, experiencias de la comunidad El Verde perteneciente a “Corporación de Organizaciones Campesinas e Indígenas Juan Montalvo” (COCIJM)**
Luis Fernando Muisín Salazar, Jorge Antonio Piedra Rosales, Rubén Chicaiza Farinango*
- 141 **La gestión de vinculación entre la academia - gobierno - sociedad a través de estudios de casos**
María Fernanda Yaguache Aguilar, Mariuxi Claribel Pardo Cueva, Elvia Rosalía Inga*
- 149 **El sombrero de paja toquilla: cultura y justicia social**
Gladys Portilla, Roxana Aucchahuallpa, Marco Vinicio Vásquez*
- 155 **Análisis de riesgos crediticios en las cooperativas de ahorro y crédito de la ciudad de Otavalo**
Miriam Janneth Pantoja Burbano, Olga Germania Arciniegas Paspuel, Sary del Rocio Álvarez Hernández*
- 165 **Fortalecimiento de la gestión de los escenarios del sector comercial y económico de los cantones Jipijapa, Paján, Puerto López y 24 de Mayo**
Tania Yadira García Ponce, Miguel Ángel Padilla Orlando, Narciso Roberto Yoza Rodríguez*

- 171 **Reinserción social y familiar de niños, niñas, adolescentes y jóvenes con discapacidad, en situación de acogimiento institucional. Centro Terapéutico “Santa María de Quillosa”. Parroquia Abdón Calderón, Cantón Santa Isabel. Azuay**
Jenny Catalina Durán Oleas, Bertha Janneth Cárdenas Lata, Blanca de los Ángeles Herrera Hugo, Sandra Jackeline Urgilés León, Nancy Yolanda Fernández Aucapiña*
- 177 **Proyecto de Vinculación con la Sociedad de la Carrera de Derecho de la UTMACH: “Prometo H – Huaquillas”**
Exson Wilson Vilela Pincay, Armando Rogelio Durán Ocampo, Kiara Alejandra Robles Mora, Carlos Javier Barrezueta Palacios*
- 183 **Propuestas metodológicas de la gestión de la vinculación**
Jinson Enrique Fernández Aguilar, Jessica Maribel Quezada Campoverde, Héctor Ramiro Carvajal Romero*
- 187 **Desarrollo y áreas de intervención de los proyectos de vinculación del área social caso: Universidad de Cuenca**
María Soledad Escandón Morales, Diana Elizabeth Alvear Cordero, Gabriela Esperanza Salcedo Alvear, María José Urgilés Merchán*
- 193 **La Vinculación con la Sociedad en la Unidad de Diagnóstico, Investigación Psicopedagógica y Apoyo a la Inclusión**
Gabriela Jara Saldaña, Wilson García Guevara, María de Lourdes Cedillo Armijos*
- 199 **La vinculación universitaria es el desarrollo pre profesional del estudiante con la sociedad**
Kirenia Maldonado Zuñiga, Mirian Adriana Castillo Merino, Edwin Joao Merchán Carreño*
- 205 **Experiencias de Vinculación con la Sociedad en el área de Recuperación pedagógica**
Verónica Bravo R.
- 211 **Análisis de prevalencia de parasitosis en los niños(as) y jóvenes de 0 a 20 años de la Parroquia El Anegado del Cantón Jipijapa**
Carlos Pedro Marcillo Carvajal, Anita María Murillo Zavala, Irma Gisella Parrales Pincay, Cristobal Rolando Barcia Menendez*
- 215 **Gestión de la información para mejorar los procesos en las MPYMES del cantón La Maná**
Henry Chanatasig, Johnny Bajaan, Jaime Cajas*
- 223 **Asesoría y acompañamiento legal, social, de emprendimiento, tecnológicos y de salud a la población estudiantil de la unidad educativa panamá de la ciudad de cuenca, en el periodo marzo 2017 – marzo 2019.”**
Edwin Leonardo Tello Yandún, Jenny Patricia Rosales Martínez*
- 233 **Mejoramiento territorial de la provincia de el oro- huaquillas PROMETO-H**
Mónica Ramón Merchán, Mgs, Gissella Esthefania Balcazar Torres, Annie Nicole Valarezo Reyes
- Pósters**
- 243 **Manual de señas: salud oral para pacientes con discapacidad auditiva**
- 247 **Listado de Autores**

Metodología de la investigación cualitativa: programa de superación para docentes de Ciencias de la Educación

Qualitative research methodology: Educational Sciences teachers' development program

Yosbanys Roque Herrera^{1*}, Edgar Brossard Peña² y Ruth Irene Cabezas Arévalo²

¹ Universidad Nacional de Chimborazo

² Instituto Superior Tecnológico Riobamba

*yroque@unach.edu.ec

Resumen

La naturaleza social y humanística de las ciencias de la educación, las características contextuales en que se desarrolla la investigación educativa y los problemas más comunes que se presentan en este entorno, indican la necesidad de empleo de metodologías con un enfoque cualitativo para lograr el éxito en los objetivos de investigación. Se realizó una investigación con enfoque mixto, de tipo cuasiexperimental, con el propósito de implementar un curso de metodología de la investigación cualitativa, dirigido a los docentes con nombramiento o contratados a tiempo completo en Facultad de Ciencias de la Educación, Humanas y tecnologías de la Universidad Nacional de Chimborazo, durante el período académico septiembre 2013 – febrero 2014. El 100 % de los docentes manifestaron interés por la realización del curso al considerarlo pertinente y útil. Aunque más del 70 % de la muestra declaró haber realizado labores de evaluativas y/o de asesoramiento de procesos investigativos, se encontraron falencias metodológicas en su producción y en las evaluaciones realizadas. Se diseñó un curso de capacitación acorde con las necesidades de aprendizaje identificadas y con los intereses institucionales. Las opiniones de los cursistas fueron muy favorables respecto a los diferentes indicadores para la valoración del diseño y ejecución del curso.

Palabras clave: investigación educativa, enfoque cualitativo, curso de superación, necesidades de aprendizaje.

Abstract

The humanistic and social nature of educational sciences, the contextual characteristics of research implementation and the most common problems that arise in this field, suggest using qualitative approach methodologies to achieve the research objectives. Quasi-experimental-mixed approach research was conducted to implement a qualitative research methodology course, aimed at permanent or full-time teachers working at the National University of Chimborazo, in the Educational Sciences, Humanities and Technology Faculty, during the September 2013 - February 2014 academic period. 100% of the teaching staff showed interest in taking the course, as they considered it pertinent and useful. Although more than 70% of them reported having worked as evaluators and, or consultants in research processes, they had methodological shortcomings in the production and evaluations they carried out. A training course was designed in conformity to the identified learning needs and institutional interests. The trainee's opinions regarding the different indicators for the design evaluation and course execution were very favorable.

Key words: educational research, qualitative approach, improvement course, learning needs.

1 Introducción

Las ciencias sociales y humanísticas, incluso la arista social y humanística de las llamadas ciencias exactas o duras, requieren de un adecuado empleo del método científico para su enriquecimiento epistemológico. El esfuerzo de algunos sectores de la comunidad científica por hacer parecer a los métodos cualitativos como menos válidos o rigurosos tiene un efecto negativo en el desarrollo de las mencionadas ciencias; toda vez que investigadores de estas áreas, convencidos por esos argumentos, intentan alejarse vanamente del enfoque cualitativo; que, por su naturale-

za, requiere la investigación social y humanística (Tonon, 2009).

¿Se trata de arremeter contra los paradigmas positivistas en la investigación científica? Indudablemente, no. La naturaleza del problema de investigación y el propósito que se busca la dirigirán hacia la metodología más adecuada a emplear y en consecuencia al paradigma más favorable a seguir; lo cual no implica de manera alguna tener un pensamiento ecléctico, sino dialéctico (Matías-González, & Hernández-Alegría, 2014). Existen investigaciones serias sobre los aportes de las corrientes positivistas al desarrollo

de algunas ciencias con alto contenido social como la enfermería, por ejemplo (Seguel-Palma, Valenzuela-Suazo, & Sanhueza-Alvarado, 2012). El posicionamiento relativista del investigador puede constituirse en la clave del éxito en la investigación científica, por lo que la defensa o el posicionamiento a ultranza en uno u otro paradigma también tiene la potencialidad de ser perjudiciales para el desarrollo de la ciencia.

Para autores como Vázquez & Manassero (2012), el pensamiento dialéctico puede ser la clave en la alfabetización para la investigación científica, demostrado por la misma evolución histórica de la ciencia. El respeto a la naturaleza propia de la ciencia en la cual se incursiona y al problema de investigación se torna en la clave para el posicionamiento paradigmático del investigador.

2 Antecedentes

La naturaleza, eminentemente social y humanística, de las ciencias de la educación, las características contextuales en las que normalmente se desarrolla la investigación educativa y los problemas más comunes que se presentan en este entorno, indican la necesidad de empleo de metodologías con un enfoque cualitativo lograr el éxito de los objetivos de investigación. La interacción dinámica entre sujeto cognoscente y objeto por conocer que se da en las ciencias de la educación, la influencia de factores externos, así como de factores psicológicos individuales y colectivos, provocan una barrera para el logro de ambientes estrictamente controlados que otros tipos de paradigmas requieren (Guzmán-Valenzuela, 2014).

Las cuestiones antes mencionadas influyen de manera significativa en el establecimiento del estado del arte acerca del objeto de investigación, así como en el posicionamiento teórico del autor al momento de planificar y ejecutar el proceso investigativo en las ciencias de la educación. En esta, el marco teórico está en constante construcción, lo cual solo es posible desde el enfoque cualitativo (Guzmán-Valenzuela, 2014).

Según Suárez-Relinque, Del Moral-Arroyo, & González-Fernández (2013), la redacción de los informes de investigación y de los artículos derivados de investigaciones con enfoque cualitativo, tienen particularidades que complejizan su redacción, sobre todo al momento de exponer las cuestiones metodológicas de una manera que no quede dudas de la validez interna, rigor y coherencia de la investigación, por lo que la constante superación al respecto es importante para los investigadores que asumen este paradigma.

El investigador que opta por el enfoque cualitativo debe ser tener muy presente en su diseño metodológico las posibles influencias de los aspectos subjetivos inherentes al investigador y al entorno, pues para algunos autores esta constituye la principal debilidad de este paradigma (Barba-Martín, González-Calvo, & Barba-Martín, 2014; Cornejo & Salas, 2011). Un buen estudio cualitativo describe los criterios de rigurosidad seguidos durante la investigación,

con los cuales se debe lograr toda la validez y fiabilidad posibles, ya que estas no son categorías exclusivas de la investigación cuantitativa. Una investigación cualitativa sería debe lograr: credibilidad, transferibilidad, confirmabilidad, relevancia y la adecuación teórico-epistemológica (Cornejo & Salas, 2011; Noreña, Alcaraz-Moreno, Rojas, & Rebolledo-Malpica, 2012).

La investigación cualitativa, según el alcance de los objetivos que se plantea, puede ser interpretativa o transformativa de la realidad; y a decir de Paulo Freire, esta última es la que se requiere para alcanzar los niveles educativos deseados, partiendo de las condiciones concretas existentes (Barba-Martín, González-Calvo & Barba-Martín, 2014). Corresponde a los docentes realizar la investigación pedagógica en los ambientes formativos, como una forma de manifestar su rol de profesor investigador que resuelve los problemas que se presentan durante su quehacer educativo profesional (Cires-Reyes, Vicedo-Tomey, Prieto-Marrero, & García-Hernández, 2011).

Los educadores deben dominar los aspectos metodológicos, éticos y epistemológicos del paradigma cualitativo para lograr la calidad y pertinencia de los procesos y resultados investigativos. Las particularidades y exigencias del mismo requieren del desarrollo de habilidades teórico-prácticas para su empleo exitoso. Los docentes de la Facultad de Ciencias de la Educación, Humanas y tecnologías de la Universidad Nacional de Chimborazo, durante el período académico septiembre 2013 – febrero 2014, plantearon en varios espacios oficiales acerca de la necesidad de superación en este aspecto, por lo que las autoridades del decanato solicitaron a la Coordinación de Investigación de la facultad que organizara las actividades pertinentes al respecto. Luego de un análisis con profesores y autoridades, se decidió diseñar y ejecutar un curso de metodología de la investigación cualitativa dirigido a los docentes con nombramiento o contratados a tiempo completo.

3 Metodología

Se realizó una investigación con enfoque mixto, de tipo cuasiexperimental, con el propósito de implementar un curso de metodología de la investigación cualitativa, dirigido a los docentes con nombramiento y contratados a tiempo completo en Facultad de Ciencias de la Educación, Humanas y tecnologías de la Universidad Nacional de Chimborazo, durante el período académico septiembre 2013 – febrero 2014.

Se seleccionó una muestra compuesta por 28 docentes, a través de un muestreo no probabilístico de tipo intencional en base a criterios, incluyendo a todos aquellos matriculados en el curso con más del 85 % de asistencia, y quedaron excluidos los que no estuvieron de acuerdo con participar de la investigación.

Para la recogida de los datos, se emplearon como técnicas:

- Encuesta a los docentes de la muestra para caracterizar el grupo, identificar las necesidades de aprendizaje y valorar el desarrollo del curso.
- Grupo focal con los directivos del decanato para organizar los contenidos a impartir en el curso.
- Triangulación de datos obtenidos en la identificación de necesidades de aprendizaje y los contenidos identificados por los directivos del decanato.
- Revisión de documentos en lo que respecta a los que norman y regulan el proceso investigativo en la facultad en cuestión y de los proyectos de investigación presentados como evaluación del curso.

La investigación se desarrolló en tres momentos:

- Primero se realizó el diagnóstico de las necesidades de aprendizaje, la caracterización del grupo de cursistas, el establecimiento de las bases teóricas y el análisis de los documentos que regían el proceso investigativo en el contexto de la Facultad de Ciencias de la Educación, Humanas y tecnologías de la Universidad Nacional de Chimborazo.
- Luego se diseñó el curso, teniendo en cuenta el diagnóstico realizado y cuidando de todos los elementos a planificar desde el punto de vista académico, financiero, de aseguramiento material y de infraestructura.
- Por último, se ejecutaron las actividades planificadas en el curso de superación y se aplicó el instrumento para establecer el grado de satisfacción con las mismas, además de dar seguimiento a la actividad evaluativa planteada (elaboración de proyectos).

Las cuestiones éticas referidas a la autodeterminación y voluntariedad de los sujetos fueron tenidas en cuenta al solicitar el consentimiento informado a participar en la investigación y las debidas autorizaciones a las respectivas autoridades; cumpliendo además con los principios de no maleficencia, ni malevolencia en el propósito o procedimientos de la investigación.

4 Resultados y discusión

Luego de obtenidos los correspondientes permisos y esclarecidos los intereses institucionales, se procedió a levantar la información requerida para el diagnóstico inicial, que como primer dato de interés arrojó que los 28 profesores de la muestra declararon tener alto interés por la realización del curso, además de considerarlo muy pertinente y útil.

El reglamento vigente al momento de la investigación planteaba que los docentes con horas de investigación planificadas en su distributivo de trabajo estaban obligados a presentar informes sobre su actividad científica, con las respectivas evidencias de sus avances y productividad. El 67.86 % de la muestra tuvo esta característica, siendo un punto importante para la motivación por las actividades y el cumplimiento de la actividad evaluativa final del curso.

El aspecto motivacional garantiza el éxito de una actividad académica adecuadamente planificada, así como en el trabajo autónomo. Para Domingo y Celesta, la motivación intrínseca proporciona una mayor calidad de las experiencias de aprendizaje, ya que los estudiantes están orientados por móviles en relación con el dominio y la adquisición del conocimiento (Domingo-Depaula, & Celeste-Azzollini, 2012).

Tabla 1. Experiencia docente de la muestra en años

Tiempo en años	Frecuencia absoluta	Frecuencia relativa
1 - 3	3	10.71
4 - 6	3	10.72
7 - 10	3	10.71
>10	19	67.86
Total	28	100.00

Fuente: Encuesta inicial

Solo tres docentes poseían una experiencia docente menor de cuatro años y 27 del total, eran egresados de carreras propias de las ciencias de la educación, aspectos tenidos en cuenta durante la planificación y ejecución del curso. La experiencia pedagógica sería un punto a favor en la determinación de problemas en el contexto, así como de posibles soluciones a estos.

La experiencia docente no ofrece garantía de eficiencia y efectividad en el desempeño. Según Balart & Cabrales (2015), el profesor requiere de determinadas habilidades didácticas que son mayormente desarrolladas durante su primer año de experiencia, pero las vivencias le permiten evaluar con mayor claridad situación contextual educativa.

Tabla 2. Experiencia con tutoría de tesis

Tesis	Si		No		Total	
	No	%	No	%	No	%
Pregrado	20	71.43	8	28.57	28	100.00
Posgrado	14	50.00	14	50.00	28	100.00

Fuente: Encuesta inicial

Al analizar los datos en cuanto a la experiencia en la realización de procesos investigativos se pudo observar que más del 70 % habían realizado labores de tutorías (tabla 2), que 27 de los integrantes de muestra declararon emplear la investigación científica como método didáctico en sus clases, y que 23 poseían cuarto nivel de formación; información de la cual se podría concluir que existía una experiencia importante respecto a procesos investigativos; sin embargo, ninguno de los encuestados poseía publicaciones científicas en libros arbitrados o en revistas indexadas en bases científicas, estableciéndose una contradicción que apuntaba a un insuficiente dominio del método científico, o al menos, de la redacción científica.

Los indicadores de cantidad, calidad e impacto por si solos no son suficientes para valorar la actividad investigativa. El aspecto bibliométrico debe ser tenido en cuenta también: el número de publicaciones, de autores involucrados, de veces que es citada y el factor de impacto en que se ubica a la revista donde publicó, son indicadores que expresan la solidez, validez interna e importancia que la comunidad científica del área le concede a la labor investigativa del docente (García-Berro, Amblás, Sallarés, Bugada & Roca, 2013). Para otros autores, los docentes que realizan actividades académicas que implican la formación y/o evaluación de habilidades investigativas, deben de ser portadores de estas habilidades y que el principal indicador para medir estas está dado en su producción de publicaciones científicas en revistas indexadas (Taype-Rondan, Pena-Oscuvilca & Rodríguez-Morales, 2013).

Los profesores encuestados identificaron las siguientes temáticas como necesidades de aprendizaje:

- Generalidades sobre los paradigmas y enfoques de investigación.
- Particularidades de la investigación cualitativa.
- Problematización.
- Elementos para la elaboración de objetivos e hipótesis de investigación.
- Construcción del marco teórico en la investigación cualitativa.
- Clasificación de la investigación científica.
- Población y cómo y cuándo determinar muestra.
- Operacionalización de las variables cualitativas.
- Métodos, técnicas e instrumentos apropiados para la investigación cualitativa.
- Estructuras más comunes para la presentación de informes finales de investigación.
- Normas internacionales para la referenciación bibliográfica.

La aplicación del grupo focal con los directivos de la facultad corroboró estas temáticas, incrementando la referida al proceso de planificación de la investigación cualitativa. En esta sesión, se solicitó que se emplearan métodos activos de enseñanza, haciendo énfasis en el empleo de situaciones problemáticas, y que la actividad evaluativa final no solo fuera encaminada al desarrollo de habilidades investigativas,

sino que aportara al incremento de la producción científica de esta unidad académica.

La superación constante de los técnicos y profesionales de las diferentes áreas del saber es una necesidad institucional y personal. El desarrollo de las competencias laborales requiere de una adecuada identificación de las necesidades de aprendizaje; lo ideal sería que las organizaciones realizaran una constante evaluación del desempeño de la manera más eficiente, para que se logren identificar estas a tiempo. De cualquier manera, el diseño de las actividades de capacitación o posgrado requiere de un diagnóstico previo con el propósito identificar las áreas del conocimiento que se requieren reforzar (Vidal-Ledo & Nolla-Cao, 2006).

El diseño del curso se realizó teniendo en cuenta las necesidades de aprendizaje determinadas y la situación objetiva existente. El claustro del curso quedó conformado por dos docentes con títulos de cuarto nivel y vasta experiencia en la investigación científica con enfoque cualitativo. Teniendo en cuenta el tiempo y los recursos disponibles, se planificaron 40 horas lectivas: 24 presenciales y 16 de trabajo autónomo asesorado. Las formas organizativas docentes planificadas para las actividades presenciales fueron la conferencia, la clase taller y el taller. Los cursistas fueron organizados por equipos, que luego presentaron un perfil de proyecto de investigación como actividad evaluativa final. Durante las actividades se hizo énfasis en el trabajo cooperativo.

El curso se impartió en los días y horarios previstos en el proyecto sin mayores contratiempos y todas las actividades planificadas fueron cumplidas, con un promedio diario de 44 cursistas que asistieron a las actividades lectivas presenciales. A cada cursista le fue entregado los medios necesarios para cumplir con las actividades teóricas y prácticas planificadas, además de los materiales didácticos diseñados por los profesores y un paquete bibliográfico en formato digital para su futura autosuperación y la realización de las actividades evaluativas individuales.

Durante la asesoría y revisión de los perfiles de proyecto realizados por los equipos de trabajo, se detectaron falencias metodológicas y en las habilidades para la redacción científica (probable causa de la baja productividad científica en cuanto a indicadores bibliométricos). Se pudo apreciar que existía confusión en cuanto a los elementos esenciales que distinguen a la investigación con enfoque cualitativo, como los referentes a la selección de población y muestra, operacionalización de las variables, procesamiento de los resultados y métodos empíricos a emplear.

Estas insuficiencias en los proyectos de investigación son similares a las halladas por autores cubanos. Las dificultades en el planteamiento metodológico, del problema, los objetivos y del estado del arte fueron las principales encontradas por estos investigadores. Ellos concluyeron que la capacitación no resulta suficiente para desarrollar las habilidades suficientes para la investigación, ya que se requiere de experiencia práctica continua y de actitudes proactivas para la solución de los problemas de la profe-

Tabla 3. Criterios emitidos por la muestra sobre determinados indicadores de calidad del curso en una escala de 10

Indicadores	Sumatoria	Media
Utilidad de lo aprendido	258	9.21
Actualidad científica	269	9.60
Pertinencia de los materiales didácticos	256	9.14
Preparación científico-pedagógica de los profesores	278	9.93
Satisfacción de las expectativas	255	9.10
Media general	263.20	9.40

Fuente: encuesta de salida a cursistas, 30 de octubre de 2013

sión utilizando el método científico cuando estos lo ameritan (Blanco-Balbeíto, Roque-Herrera, Betancourt-Roque, Ugarte-Martínez, & Reyes-Orama, 2012).

El último día se realizó una encuesta de salida para valorar algunos indicadores de calidad del curso, cuyos resultados están resumidos a continuación:

Los criterios emitidos sobre las actividades de capacitación recibidas por los cursistas fueron muy favorables (tabla 3), quedando un deseo manifiesto de participar en más eventos académicos como el realizado. Entre las principales sugerencias emitidas en encuesta de salida se encontraron:

- Necesidad de realizar cursos de esta temática con más frecuencia.
- Elevar el número de horas lectivas en cursos posteriores.
- Diseñar cursos para diferentes niveles de preparación.

En las declaraciones de los profesores del curso durante la actividad de clausura, expresaron su agradecimiento a autoridades y docentes participantes por el aseguramiento al curso, la colaboración y el espíritu de crecer en la investigación educativa con rigor científico desde el paradigma cualitativo. Se exhortó a incrementar los esfuerzos, ya que la cantidad y calidad de los cursos que se impartan referidos a la investigación científica contribuirá a la productividad científica profesoral y estudiantil, pero no la determinará; pues ella dependerá fundamentalmente de la práctica académica, científica y profesional del claustro.

5 Conclusiones

Todos docentes manifestaron interés por la realización del curso sobre metodología de la investigación cualitativa, por considerarlo útil y pertinente.

Aunque la mayoría de la muestra declaró haber realizado labores de evaluativas o de asesoramiento de procesos investigativos, se encontraron falencias metodológicas en su producción y en las evaluaciones realizadas.

Se diseñó un curso de capacitación acorde con las necesidades de aprendizaje identificadas y con los intereses institucionales.

Las opiniones de los cursistas fueron muy favorables respecto a los diferentes indicadores para la valoración del diseño y ejecución del curso.

La cantidad y calidad de los cursos que se impartan referidos a la investigación científica contribuirá a la productividad científica profesoral y estudiantil, pero no la determinará; pues ella dependerá fundamentalmente de la práctica académica, científica y profesional del claustro.

Reconstrucción de la memoria histórica

Historical memory reconstruction

Christian Paúl Naranjo Navas^{1*}

¹ Universidad Nacional de Chimborazo

*cnaranjo@unach.edu.ec

Resumen

El proyecto de vinculación con la sociedad de la Universidad Nacional de Chimborazo se concentra en el rescate, protección y promoción de la memoria histórica de las parroquias rurales de la provincia de Chimborazo. La evaluación final del proyecto se visualiza en los doce manuscritos de las memorias históricas de las parroquias, proveyendo así de varias fuentes importantes que coadyuvan a investigaciones posteriores. La transmisión de los conocimientos histórico-culturales contribuye al Plan Nacional de Desarrollo 2017-2021 a través de la promoción, rescate, reconocimiento y protección del patrimonio cultural tangible e intangible.

Palabras clave: memoria histórica, vinculación, universidad, patrimonio cultural, parroquias rurales.

Abstract

The Chimborazo National University's social involvement project focuses on the rescue, protection and promotion of the rural parishes' historical memory in the province of Chimborazo. The project's final evaluation is presented in twelve manuscripts of the parishes' historical memories, providing this way, several important sources that contribute to further research. Transferring the historical-cultural knowledge contributes to the National Development Plan 2017-2021 through the promotion, recovery, recognition and protection of tangible and intangible cultural heritage.

Keywords: historical memory, involvement, university, cultural heritage, rural parishes.

1 Introducción

El 25 de noviembre de 2014 se firma el Convenio de Cooperación Interinstitucional entre la Universidad Nacional de Chimborazo, UNACH, y El Consejo Nacional de Gobierno Parroquiales Rurales del Ecuador, CONAGOPARE con el objetivo de intervenir en las parroquias rurales de la provincia de Chimborazo con proyectos de vinculación a permitan mitigar los problemas y necesidades socio-económicas, fortalecer el desarrollo sostenible y sustentable (UNACH; CONAGOPARE, 2014).

A través de este convenio, el 07 de abril de 2017 se genera el proyecto de vinculación denominado "Fortalecimiento a la gestión institucional de los gobiernos autónomos descentralizados parroquiales de la provincia de Chimborazo". Dentro de los componentes del proyecto, se incluye el desarrollo de estrategias metodológicas alternativas que contribuyan al desarrollo de los aprendizajes para la vida (UNACH, 2017). Este componente propone una meta cuantificable clara: la creación de un manual que reconstruya la memoria histórica de las parroquias de la provincia de Chimborazo que lo requieran.

De 2017 a 2018, los estudiantes y docentes de la carrera de Ciencias Sociales de la UNACH han intervenido en doce parroquias rurales. La intervención ha generado el levantamiento de la memoria histórica de estas parroquias a

través del uso de la metodología de registro en inventario del Instituto Nacional de Patrimonio Cultural (2011). La memoria histórica ha sido presentada en los Gobiernos Autónomos Descentralizados de las parroquias a través de la entrega de folletos y revistas que recogen el trabajo de los estudiantes y docentes. En este contexto, el artículo propone dos objetivos: primero, la presentación de los resultados de la intervención mencionada; y, segundo, realizar un análisis crítico de los resultados.

2 Antecedentes

Plan Nacional de Desarrollo

El Plan Nacional de Desarrollo 2017-2021 Toda una Vida propone tres ejes de desarrollo, los cuales se enmarcan en el fortalecimiento de las características especiales del territorio ecuatoriano, tomando en cuenta sus factores endógenos como primarios, y sus factores exógenos, como secundarios. Así, estos ejes de desarrollo son: primero, derechos para todos durante toda la vida; segundo, economía al servicio de la sociedad; tercero, más sociedad, mejor estado. El eje que tiene referencia al proyecto de vinculación con la sociedad es el primero, "derechos para todos durante toda la vida".

El eje de “Derechos para Todos Durante Toda la Vida” se ha planteado como objetivo el “afirmar la interculturalidad y plurinacionalidad, revalorizando las identidades diversas” (Secretaría Nacional de Planificación y Desarrollo, 2017, págs. 60-63), para ello, se ha construido tres políticas específicas en el área de intangibles culturales, a saber: promover el rescate, reconocimiento y protección del patrimonio cultural tangible e intangible, saberes ancestrales, cosmovisiones y dinámicas culturales; garantizar la preservación de las lenguas tradicionales, el multilingüismo y el sostenimiento de sistemas de educación intercultural y conocimiento de las diversidades; y, salvaguardar los territorios ancestrales y el patrimonio intangible, el fortalecimiento organizativo comunitario, las visiones de desarrollo propio y la sostenibilidad de sus recursos, y proteger la vida y autodeterminación de los pueblos indígenas en aislamiento voluntario.

El proyecto de vinculación denominado “Fortalecimiento a la gestión institucional de los gobiernos autónomos descentralizados parroquiales de la provincia de Chimborazo” en su componente específico C4, plantea el desarrollo de estrategias metodológicas alternativas que contribuyan al desarrollo de los aprendizajes; además, propone una meta cuantificable clara: la creación de un manual que reconstruya la memoria histórica de las parroquias de la provincia de Chimborazo que lo requieran.

En este sentido, el proyecto de vinculación con la sociedad contribuye con las políticas del Plan Nacional de

Desarrollo a través de la reconstrucción de la memoria histórica de las parroquias en Chimborazo, tomando en cuenta tres categorías generales: manifestaciones vigentes; manifestaciones vigentes vulnerables; y, manifestaciones vigentes en la memoria colectiva no practicadas (Instituto Nacional de Patrimonio Cultural, 2011, pág. 30).

Plan Estratégico Institucional

El Plan Estratégico Institucional, 2017- 2021, establece tres enfoques para el desarrollo de las actividades académicas de la Universidad Nacional de Chimborazo. Estos enfoques son: academia, investigación, y vinculación. En el caso de vinculación, la institución se ha alineado a los objetivos del Plan Nacional de Desarrollo 2017-2021, y ha considerado las políticas gubernamentales pertinentes al objetivo de “incrementar la vinculación con la sociedad integrando la docencia e investigación”.

Como se observa en la tabla 1, la política institucional pertinente al proyecto de vinculación en estudio menciona: “proteger y promover los derechos de las personas en movilidad humana, así como su inclusión y participación en los planes, programas y proyectos culturales, turísticos, ambientales y comerciales, en el territorio nacional y en el exterior”. En este sentido, los resultados del proyecto de vinculación promueven la inclusión cultural a través de la reconstrucción, rescate y valoración de la memoria histórica de los territorios intervenidos.

Tabla 1. Tercer objetivo estratégico del Plan Estratégico Institucional, 2017- 2021

Incrementar la vinculación con la sociedad integrando la docencia e investigación			
#	Objetivo PNBV 2017- 2021	#	Política
3	Garantizar los derechos de la naturaleza para las actuales y las futuras generaciones	3.5	Impulsar la generación de bioconocimiento como alternativa a la producción primario- exportadora, así como el derecho de un sistema de bioseguridad que precautelara las condiciones ambientales que pudieran afectar a las personas y otros seres vivos
5	Impulsar la productividad y competitividad para el crecimiento económico sustentable de manera redistributiva y solidaria	5.3	Promover la investigación, la formación, la capacitación, el desarrollo y la transferencia tecnológica, la innovación y el emprendimiento, en articulación con las necesidades sociales, para impulsar el cambio de la matriz productiva.
6	Desarrollar las capacidades productivas y del entorno para lograr la soberanía alimentaria y el desarrollo rural integral	6.3	Fomentar en zonas rurales el acceso a servicios de salud, educación, agua segura y saneamiento básico, pertinentes y de calidad.
9	Garantizar la soberanía y la paz, y posicionar estratégicamente al país en la región y el mundo	9.6	Proteger y promover los derechos de las personas en movilidad humana, así como su inclusión y participación en los planes, programas y proyectos culturales, turísticos, ambientales y comerciales, en el territorio nacional y en el exterior.

Fuente: (Universidad Nacional de Chimborazo, 2017, pág. 44)

Por otro lado, en el caso del Plan Estratégico de la Carrera de Ciencias Sociales, el objetivo estratégico 3 contempla la intención de incrementar las relaciones de cooperación interinstitucional para transferir y difundir el conocimiento, mediante proyectos de vinculación, con énfasis en los sectores sociales más vulnerables, del sector urbano y rural (Carrera de Ciencias Sociales, 2017). El proyecto institucional vigente, firmado entre la Universidad Nacional de

Chimborazo y el Consejo Nacional de Gobiernos Parroquiales Rurales del Ecuador, de nombre “Fortalecimiento a la Gestión Institucional de los gobiernos Autónomos Descentralizados de la Provincia de Chimborazo”, es un proyecto que involucra varias aristas, a saber: asistencia legal, contable, administrativa, y económica; fomento productivo; prevención y promoción de la salud; y, desarrollo de los aprendizajes para la vida.

El componente 4 del proyecto, es decir, la implementación de estrategias metodológicas alternativas que contribuyen al desarrollo de los aprendizajes para la vida, involucra el objetivo de la recopilación de la memoria histórica de las parroquias rurales. Por otro lado, como se visualiza en la ta-

bla 2, las estrategias de la carrera comprenden la generación de nuevos convenios de cooperación inter institucional para la implementación de diferentes intervenciones. Además, se ha añadido un nuevo elemento, la generación de espacios para impulsar el emprendimiento dentro de la región sierra.

Tabla 2. Tercer objetivo estratégico del Plan Estratégico de la Carrera de Ciencias Sociales, 2017- 2021

Estrategias	Programa/ Proyecto	Recursos y responsables	Plazo				
			2017	2018	2019	2020	2021
Establecer convenios con instituciones vinculadas a la educación y tecnología	Proyectos de vinculación	<ul style="list-style-type: none"> Dirección de vinculación. Docentes responsables de vinculación. 	X	X	X	X	X
Plantear proyectos de vinculación para dar atención y apoyo a instituciones educativas en los diferentes campos de conocimiento	Proyectos de vinculación	<ul style="list-style-type: none"> Dirección de vinculación. Docentes responsables de vinculación Estudiantes en semestres superiores. 		X	X	X	X
Impulsar el emprendimiento en la Facultad y la vinculación con el sector social	Proyectos de vinculación	<ul style="list-style-type: none"> Dirección de vinculación. Docentes responsables de vinculación Estudiantes en semestres superiores. 		X	X	X	X
Realizar una gestión integrada que articule la academia, vinculación con la sociedad.	Proyectos de vinculación	<ul style="list-style-type: none"> Dirección de vinculación. Docentes responsables de vinculación 		X	X	X	X

Fuente: (Carrera de Ciencias Sociales, 2017)

3 Marco teórico

De acuerdo a Velasco y Mestre (2011), la universidad se comporta como una institución con una responsabilidad clara, transferir conocimientos en favor de la sociedad. Las autoras establecen que la universidad no es un espacio solo para la instrucción superior, sino que es un espacio para la generación de seres humanos que contemplan su responsabilidad dentro de su espacio de influencia. En el mismo sentido, Fernández (2010) argumenta que el impacto de la universidad debe ser analizada alrededor de la creatividad e innovación que presenta a la sociedad para la solución de sus problemas. Además, De Souza (2012) cree que las universidades tienen la responsabilidad activa de crear espacios para la cohesión social de forma que la producción científica de la academia responda los desafíos de la sociedad.

Si establecemos la responsabilidad de la universidad con la sociedad alrededor de la creación de espacios que promuevan la transferencia de conocimiento y promuevan la participación en la toma de decisiones, los proyectos de vinculación con la sociedad son pertinentes en tanto y cuanto cumplan con estos parámetros. El caso de estudio nos presenta un proyecto de vinculación que se enfoca en la reconstrucción de la memoria histórica de las parroquias rurales de la provincia de Chimborazo, a través de visitas

In situ de estudiantes y profesores de la UNACH. La transmisión escrita de las memorias históricas recogidas en las visitas In situ entraría, por ende, en el ámbito de la transferencia de conocimiento, y permitiría, por otro lado, justificar la pertinencia del estudio de este proyecto de vinculación con la sociedad.

Bejines y Gómez (2014) argumentan que la memoria histórica se concibe como la explicación de eventos y tradiciones del pasado que reescribe la historia a través de una perspectiva personal. Antequera (2011) sostiene que la construcción de la memoria histórica se erige a través de un relato coherente entre el pasado y el presente: el pasado se encuentra con el presente a través del relato histórico de quienes poseen recuerdos vivos. Además, la difusión de las diversas voces, silenciadas en el ambiente cultural, proveen de narrativas que confluyen en el punto de vista de la víctima, del desaparecido o del olvidado, por ello, la transcripción y transmisión de sus voces se constituye en un acto de responsabilidad ética (Centro Nacional de Memoria Histórica, 2014). Así, la universidad se constituye en la responsable de generar y transmitir la reconstrucción de la memoria histórica de los valores intangibles de los sectores rurales de la provincia.

4 Metodología de la investigación

La reconstrucción de la memoria histórica se realizó a través del uso del Instructivo para fichas de registro e inventario del Patrimonio Cultural Inmaterial (Instituto Nacional de Patrimonio Cultural, 2011). En este contexto, se considera patrimonio inmaterial a la memoria que permanece en las comunidades. Esta memoria puede tener representatividad vigente en manifestaciones y expresiones culturales transmitidas en generaciones.

La Convención para la Salvaguardia del Patrimonio Cultural Inmaterial (UNESCO, 2003) categoriza el patrimonio inmaterial bajo cinco cualidades, a saber: tradiciones y expresiones orales; artes del espectáculo; usos sociales, rituales y actos festivos; conocimientos y usos relacionados con la naturaleza y el universo; y, técnicas artesanales tradicionales. Sobre estas cualidades conceptuales, las fichas de registro del Instituto Nacional de Patrimonio Cultural se concentran en tres categorías: manifestaciones vigentes; manifestaciones vigentes vulnerables; y, manifestaciones vigentes en la memoria colectiva no practicadas.

Las manifestaciones vigentes se refieren a las manifestaciones culturales y conocimientos que tienen relevancia histórica y poseen una referencia directa con el significado de la cultura, es decir, proveen de conexiones intrínsecas que fortalecen las relaciones de la comunidad. Las manifestaciones vigentes vulnerables se refieren a las manifestaciones culturales y conocimientos que se encuentran en riesgo de desaparecer. Por último, las manifestaciones vigentes en la memoria colectiva no practicadas se refieren a las manifestaciones culturales y conocimientos que se han

perdido de las prácticas de las comunidades, pero tienen vigencia en la memoria colectiva.

Por otro lado, para medir el impacto del proyecto, se ha tomado en cuenta que el proyecto requiere de una evaluación cuantitativa y una cualitativa. Para la evaluación cuantitativa se ha considerado tres elementos: el impacto medido en número de beneficiarios y horas de trabajo; la evaluación de satisfacción de los beneficiarios; y, la evaluación de satisfacción de los estudiantes. La tabulación de las evaluaciones de los beneficiarios y de los estudiantes ha sido realizadas en escala de Likert. Para la evaluación cualitativa, se ha considerado los testimonios de las personas involucradas en el proyecto.

5 Resultados

Impacto

El proyecto de vinculación con la sociedad ha reconstruido la memoria histórica de doce parroquias rurales, a saber: Ilapo y Cebadas (2017), Punin (2017), Licto (2017), Multitud (2018), Tixan (2018), Columbe (2018), Guanando (2018), Palmira (2018), Pumallacta (2018), San Gerardo (2018), y Calpi (2018). Además, la carrera de Ciencias Sociales ha fijado la meta de presentar hasta junio de 2019 los informes de las memorias de Santa Fe de Galán, San Andrés, y, San Isidro hasta mediados de año. Como se puede observar en la tabla 3, en dos años, 2017-2018, se ha intervenido en doce parroquias rurales. Los 48 estudiantes realizaron la intervención en 2120 horas, con un beneficio potencial para 63 mil habitantes.

Tabla 3. Impacto del proyecto de vinculación, 2017-2018

Parroquia	Número de estudiantes	Beneficiarios (población de la parroquia)	Horas de intervención	Producto final
Ilapo y Cebadas	3	1662	192	Manual que recopila información de personajes, leyendas, documentos geográficos de la parroquia de Ilapo y Cebadas.
Punin	4	5976	194	Manual que recopila información de personajes, leyendas, documentos geográficos de la parroquia de Punin.
Licto	3	7807	191	Manual que recopila información de personajes, leyendas, documentos geográficos de la parroquia de Licto.
Guanando	3	304	189	Manual que recopila información de personajes, leyendas, documentos geográficos de la parroquia de Guanando.
Calpi	3	6175	201	Manual que recopila información de personajes, leyendas, documentos geográficos de la parroquia de Calpi.
Palmira	3	14474	217	Manual que recopila información de personajes, leyendas, documentos geográficos de la parroquia de Palmira.
Pumallacta	2	918	162	Manual que recopila información de personajes, leyendas, documentos geográficos de la parroquia de Pumallacta.
San Gerardo	2	2447	162	Manual que recopila información de personajes, leyendas, documentos geográficos de la parroquia de San Gerardo.

Tabla 3. Impacto del proyecto de vinculación, 2017-2018... (continuación)

Parroquia	Número de estudiantes	Beneficiarios (población de la parroquia)	Horas de intervención	Producto final
Columbe	11	16319	176	Manual que recopila información de personajes, leyendas, documentos geográficos de la parroquia de Columbe.
Multitud	6	2084	181	Manual que recopila información de personajes, leyendas, documentos geográficos de la parroquia de Multitud. Propuesta de letra y música del himno de la parroquia de Multitud Propuesta de diseño del escudo de la parroquia de Multitud.
Tixan	8	5070	255	Manual que recopila información de personajes, leyendas, documentos geográficos de la parroquia de Tixan.
TOTAL	48	63236	2120	

Fuente: (Dirección de Vinculación, 2018)

La intervención en los territorios descritos ha generado como producto la creación de manuales que recopilan información importante para la recreación de leyendas, historias, personajes y tradiciones que están vigentes o que han desaparecido de las prácticas de las comunidades pero que se mantienen en la memoria colectiva de los habitantes. Estos manuales han sido socializados en los Gobiernos Autónomos Descentralizados.

**Fig. 1.** Escudo de la parroquia Multitud

Fuente: (Gavilanes, Erika, Paredes, Tenemaza, & Barragán, 2018)

Es necesario resaltar la intervención realizada en la parroquia Multitud. El grupo de intervención presentó el manual sobre la reconstrucción de la memoria histórica de la parroquia, sin embargo, también realizar dos aportes importantes, una propuesta de la letra y música del himno, y la propuesta de diseño del escudo de la parroquia (imagen 1). Este aporte fue gratamente acogido por los representantes de la parroquia, quienes, en un acto público, celebrado el día viernes, 9 de agosto de 2018, en el auditorio de la Facultad de Ciencias de la Educación de la UNACH.

Evaluación a beneficiarios

Los beneficiarios del proyecto de vinculación fueron encuestados de forma que se pueda visualizar con claridad el impacto de la intervención y, por ende, el posicionamiento de la universidad en los territorios intervenidos. Como se puede visualizar en la tabla 4, los beneficiarios respondieron una encuesta de nueve preguntas en escala de Likert, por medio de la cuales se ha evaluado tres parámetros: el trabajo de los estudiantes; la calidad de su trabajo; y, la satisfacción de los beneficiarios con todo el proceso de intervención.

Tabla 4. Evaluación de beneficiarios

Preguntas	Muy satisfactorio	Satisfactorio	Poco satisfactorio	Nada satisfactorio
1. Asistencia de los estudiantes	100 %	0 %	0 %	0 %
2. Cumplimiento de las fechas	94 %	6 %	0 %	0 %
3. Cumplimiento con los horarios	100 %	0 %	0 %	0 %
4. Disponibilidad de tiempo para desarrollar actividades	100 %	0 %	0 %	0 %
5. Calidad de las actividades desarrolladas	100 %	0 %	0 %	0 %
6. Cumplimiento de necesidades o expectativas	100 %	0 %	0 %	0 %
7. Satisfacción de la organización con la implementación	94 %	6 %	0 %	0 %
8. Comportamiento de los alumnos	100 %	0 %	0 %	0 %
9. Compromiso y empoderamiento del estudiante	94 %	6 %	0 %	0 %

Fuente: (Dirección de Vinculación, 2018)

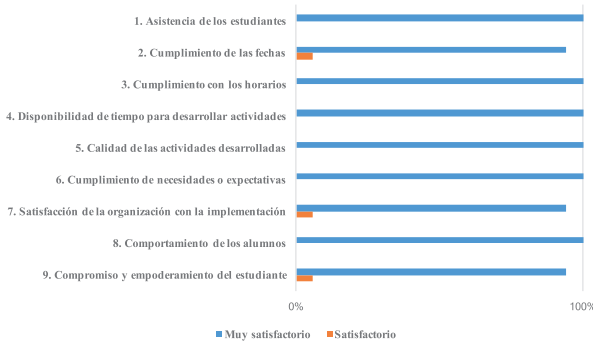


Fig. 2. Representación gráfica de evaluación de los beneficiarios

Fuente: tabla 4

Como se puede visualizar en el gráfico 1, el impacto de la intervención del proyecto ha sido evaluado alrededor de la calidad de su trabajo; y, la satisfacción de los beneficiarios con todo el proceso de intervención. Los resultados muestran que la intervención ha sido muy satisfactoria en todos los parámetros evaluados, mostrando, más allá de alguna duda razonable, que el valor añadido que se ha provisto

a través de la reconstrucción de la memoria histórica y a través del valor añadido que se ha generado a partir de las propuestas de himnos y escudos de las parroquias.

Evaluación a estudiantes

Los cuarenta y ocho estudiantes que han trabajado en la reconstrucción de la memoria histórica las parroquias señaladas evaluaron su participación, su trabajo final y la colaboración que obtuvieron de los presidentes y asesores técnicos de los Gobiernos Autónomos Descentralizados parroquiales. La evaluación de los estudiantes se realizó en cuatro parámetros, a saber: disponibilidad de espacios y recursos; apoyo a las actividades; asistencia; y, nivel de satisfacción.

Como se observa en la tabla 5, y en el gráfico 2, el parámetro con menor puntuación es el referente a la disponibilidad de espacios y recursos, en promedio, el 30 por ciento de los estudiantes encuestados muestran un nivel satisfactorio. El principal problema se encuentra en las facilidades para la utilización de recursos, a decir: muchos estudiantes no encontraron espacios físicos para trabajar en la preparación, transcripción y análisis de las entrevistas. Estos espacios fueron suplidos por la universidad.

Tabla 5.

Preguntas	Muy satisfactorio	Satisfactorio	Poco satisfactorio	Nada satisfactorio
1. Facilidad espacios físicos	100 %	0 %	0 %	0 %
2. Facilidades para la utilización de recursos	64 %	36 %	0 %	0 %
3. Facilidad para movilizar recursos	71 %	29 %	0 %	0 %
4. Trabajo en equipo del grupo de vinculación	93 %	7 %	0 %	0 %
5. Asesoría recibida del docente de vinculación	100 %	0 %	0 %	0 %
6. Asesoría recibida de la Dirección de Vinculación	93 %	7 %	0 %	0 %
7. Asistencia de los beneficiarios	100 %	0 %	0 %	0 %
8. Presencia del docente de vinculación	93 %	7 %	0 %	0 %
9. Nivel de satisfacción de las actividades desarrolladas	100 %	0 %	0 %	0 %
10. Nivel de satisfacción de los resultados obtenidos	100 %	0 %	0 %	0 %

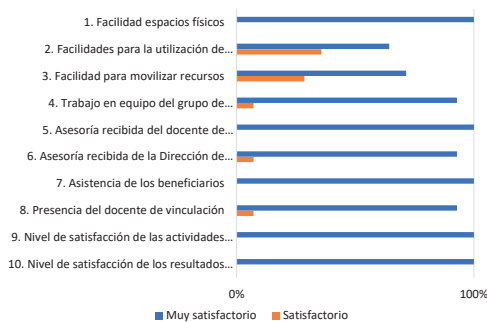


Fig. 3. Representación gráfica de evaluación de los beneficiarios

Fuente: tabla 5

Los beneficiarios directos del proyecto son 63.236 personas, sin tomar en cuenta que esta cifra aumentará hasta mediados de año, cuando se culmine con la intervención, la

generación del manuscrito que recopile la memoria histórica, y la socialización de los resultados en las parroquias de Santa Fe de Galán, San Andrés, y, San Isidro. La población de estas tres parroquias suma un total de 19.898 personas (Instituto Nacional de Estadísticas y Censos, 2010): Santa Fe de Galán con 1.673 habitantes, San Andrés con 13.481, y San Isidro con 4.744. Esto significaría un impacto directo, para fin de año, a 83.134 personas.

Ninguna de las doce parroquias intervenidas poseía un documento actualizado en el cual se resalte, preserve y reconstruya la memoria histórica de las parroquias, sean estas visualizadas en fiestas, juegos, gastronomía, o cualquier otra manifestación cultural. Estas parroquias se han visto alimentadas por un manual en el cual se recoge las principales actividades histórico-culturales, especialmente las consideradas no vigentes, para mantenerlas como conocimiento colectivo histórico de las poblaciones rurales.

6 Discusión

Los datos del estudio del impacto del proyecto de vinculación son muy alentadores; sin embargo, es necesario recurrir al análisis de tres problemas del proyecto. El primero, y quizá el más obvio, es la socialización del producto final. Los grupos de estudiantes y docentes programan una reunión con el GAD parroquial para la socialización de la memoria histórica. La socialización se realiza normalmente en el auditorio público; no obstante, la asistencia a estos eventos es mínima, lo que presenta una paradoja: por un lado, los habitantes de la parroquia no se enteran de la existencia del producto final de la intervención, pero, por otro lado, la mayoría de los habitantes sí conocen su memoria colectiva.

Segundo, la intervención de las parroquias no recibe apoyo económico de ninguna institución, lo que representa un gasto completo de los estudiantes y docentes. Tomando en cuenta que una gran parte de los estudiantes de la UNACH vienen de familias de escasos recursos, la principal dificultad recae en la movilización de algunos estudiantes, sobre todo cuando las parroquias quedan alejadas del centro urbano de la ciudad de Riobamba. Este fue el caso de parroquias como Tixan y Multitud, las cuales se ubican a un promedio de 2 horas de viaje. La solución previsible ha recaído en la colaboración de colectiva de estudiantes y docentes para solventar los viajes.

Por último, no todas las memorias vigentes han sido registradas. Esto es evidente porque el tamaño de parroquias, como Columbe o Palmira, aleja los sectores comunales. De hecho, en la mayoría de parroquias rurales, existe pocas veces al mes que los pobladores bajan de los montes al centro de la parroquia para comprar o vender productos agrícolas, convirtiéndose en el único tiempo y espacio disponible para compartir. Esta dificultad ha representado un gran desafío para la intervención del proyecto porque los pobladores de mayor edad, y quienes poseen más información de las tradiciones culturales, no suelen trasladarse al centro de la parroquia, sino que este recorrido lo hacen sus hijos y nietos.

7 Conclusiones

La evaluación final del proyecto de vinculación con la sociedad es alentadora, a pesar de los problemas descritos en el epígrafe anterior. El producto final se visualiza en los doce manuales de las parroquias intervenidas, proveyendo así de varias fuentes importantes que coadyuvan al estudio de la memoria histórica de las parroquias. La difusión de las tradiciones vigentes y no vigentes alienta a la continuidad del trabajo en otros sectores de la provincia, teniendo en cuenta que el proyecto termina en el 2019, con la posibilidad renovar el acuerdo entre la UNACH y la CONAGOPARE.

Los beneficiarios del proyecto suman un total de 63.236 personas, lo que muestra el impacto cuantitativo. Por otro lado, el impacto cualitativo se visualiza en el salvamento, amparo y difusión del conocimiento cultural que pudo

haberse perdido en el tiempo. Por ello, la evaluación final provee de datos que conllevan a afirmar los aspectos positivos de la intervención.

Finalmente, la transmisión de los conocimientos histórico-culturales contribuye al Plan Nacional de Desarrollo 2017-2021 a través de la promoción, rescate, reconocimiento y protección del patrimonio cultural tangible e intangible. Además, constituye un aporte fundamental al Plan Estratégico Institucional 2017-2021, el cual plantea la transmisión del conocimiento entre academia y sociedad.

Referencias Bibliográficas

- Anangonó, G., Barreno, E., Carrillo, S., Chizaguano, D., Lliví, J., Cesar, M., y Solorzano, M. (2018). *Informe parcial proyecto fortalecimiento a la gestión institucional de los gobiernos autónomos descentralizados, parroquia columbe de la provincia de chimborazo* (Inf. Téc.). (Riobamba, Ecuador)
- Antequera, J. D. (2011). *Memoria histórica como relato emblemático. consideraciones en medio de la emergencia de políticas de memoria en Colombia* (Tesis de Master no publicada). Pontificia Universidad Javeriana. (Tesis de maestría. Bogotá)
- Bejines, V., y Gómez, L. (2014). *Memoria histórica y comunicación*. Sevilla: Universidad de Sevilla.
- Cali, L., Dután, J., Gualli, M., Inca, A., Lascano, B., Llamba, L., y Orozco, A. (s.f.). *Informe parcial proyecto fortalecimiento a la gestión institucional de los gobiernos autónomos descentralizados, parroquia tixan de la provincia de chimborazo* (Inf. Téc.). (Riobamba, Ecuador)
- Carranza, S., Humala, M., y Siguencia, R. (2017). *Informe parcial proyecto fortalecimiento a la gestión institucional de los gobiernos autónomos descentralizados, parroquia licto de la provincia de chimborazo* (Inf. Téc.). (Riobamba, Ecuador)
- Carrera de Ciencias Sociales. (2017). *Plan estratégico 2017-2021* (Inf. Téc.). Universidad Nacional de Chimborazo.
- Cayambe, L., Mora, M., y Huerta, C. (2018). *Informe parcial proyecto fortalecimiento a la gestión institucional de los gobiernos autónomos descentralizados, parroquia calpi de la provincia de chimborazo* (Inf. Téc.). (Riobamba, Ecuador)
- Centro Nacional de Memoria Histórica. (2014). *Memoria histórica en el ámbito territorial: orientaciones para autoridades territoriales*. Descargado de <http://www.centrodememoriahistorica.gov.co/descargas/informes2015/autoridadesTerritoriales/memoria-historica-ambito-local-orientaciones-autoridades-territoriales.pdf>
- De Souza, S. B. (2012). *La universidad en el siglo XXI. para una reforma democrática y emancipadora de la universidad*. Caracas: Centro Internacional Miranda.

- Dirección de Vinculación. (2018). *Informes del fortalecimiento a la gestión institucional de los gobiernos autónomos descentralizados parroquiales de la provincia de chimborazo*. Riobamba: Universidad Nacional de Chimborazo.
- Estrada, C., Morocho, F., Pino, E., y Loaiza, J. (2017). *Informe parcial proyecto fortalecimiento a la gestión institucional de los gobiernos autónomos descentralizados, parroquia punin de la provincia de chimborazo*. Riobamba, Ecuador.
- Fernández, L. (2010). *Hacia una nueva agenda de la educación superior en américa latina*. México, D.F.: ANUIES.
- Gavilanes, M., Erika, L., Paredes, B., Tenemaza, A. C., y Barragán, P. (2018). *Informe parcial proyecto fortalecimiento a la gestión institucional de los gobiernos autónomos descentralizados parroquiales de la provincia de chimborazo* (Inf. Téc.). Universidad Nacional de Chimborazo. (Riobamba, Ecuador)
- Guamán, M., Sandra, H., y Jenny, M. (2017). *Informe parcial proyecto fortalecimiento a la gestión institucional de los gobiernos autónomos descentralizados, parroquias ilapo y cebadas de la provincia de chimborazo* (Inf. Téc.). (Riobamba, Ecuador)
- Instituto Nacional de Estadísticas y Censos. (2010). *Población por sexo, según provincia, parroquia y cantón de empadronamiento* (Inf. Téc.). Unidad de Procesamiento- Dirección de estudios analíticos estadísticos. (Quito)
- Instituto Nacional de Patrimonio Cultural. (2011). *Instrucción para fichas de registro e inventario patrimonio cultural inmaterial*. Quito, Ecuador: Ediecuatorial.
- Orozco, J., Singaña, V., y Vega, J. (2018). *Informe parcial proyecto fortalecimiento a la gestión institucional de los gobiernos autónomos descentralizados, parroquia guanando de la provincia de chimborazo* (Inf. Téc.). (Riobamba, Ecuador)
- Secretaría Nacional de Planificación y Desarrollo. (2017). *Plan nacional de desarrollo 2017-2021* (Inf. Téc.). Consejo Nacional de Planificación, Quito.
- UNACH. (2017, abril). *Proyecto de vinculación fortalecimiento a la gestión institucional de los gobiernos autónomos descentralizados de la provincia de chimborazo*. (Riobamba, Ecuador: Resolución 133-HCD-18-04-2017.)
- Unach and CONAGOPARE. (2014, noviembre). *Convenio de cooperación interinstitucional entre la universidad nacional de chimborazo y el consejo nacional de gobiernos parroquiales rurales del ecuador-conagopare-chimborazo*. (Riobamba, Ecuador)
- UNESCO. (2013). *Texto de la convención para la salvaguardia del patrimonio cultural inmaterial*. Descargado de <https://ich.unesco.org/es/convencion>
- Universidad Nacional de Chimborazo. (2017). *Planificación estratégica institucional, 2017-2021*. Descargado de http://unachprueba.unach.edu.ec/wp-content/Desarrollo_institucional/PLANIFICACION
- Velasco, M. d., y Mestre, L. (2011). *Moviendo voluntades: los agentes del cambio y la organización universitaria interamericana*. *Revista Gestao Univertária na América Latina- GUAL*, 4(1), 70-81.
- Vimos, J., y Escudero, L. (2018). *Informe parcial proyecto fortalecimiento a la gestión institucional de los gobiernos autónomos descentralizados, parroquia pumallacta de la provincia de chimborazo*. (Riobamba, Ecuador)
- Vives, J., y Gusqui, J. (2018). *Informe parcial proyecto fortalecimiento a la gestión institucional de los gobiernos autónomos descentralizados, parroquia san gerardo de la provincia de chimborazo*. (Riobamba, Ecuador)
- Yanez, D., Tipanluisa, A., y Meneses, N. (2018). *Informe parcial proyecto fortalecimiento a la gestión institucional de los gobiernos autónomos descentralizados, parroquia palmira de la provincia de chimborazo*. (Riobamba, Ecuador)

Un aporte de la academia a la competitividad de los artesanos y mipymes

An academia contribution to the artisans and MSMEs competitiveness

Marco Fabricio Sánchez Maldonado^{1*}, Raquel Miroslava Tinoco Egas¹ y Stefany Valeria Maldonado Castillo¹

¹ Universidad Técnica de Machala

*msanchez@utmachala.edu.ec

Resumen

Es loable como los artesanos y microempresarios esquivan adversidades de toda índole, para sobrellevar sus actividades. Desarrollar estos negocios y ser competitivos es un reto que muchas veces logran de forma empírica, o por imitación. A pesar de existir leyes, códigos y reglamentos que benefician al consumidor final al momento de realizar importaciones, el desconocimiento de estas normativas implica para empresarios y productores tener costos de producción elevados. La intermediación comercial incrementa los precios al consumidor final de maquinarias o insumos vitales para sus actividades productivas. Este factor muchas veces especulativo, es lo que pone en desventaja a los artesanos o emprendedores ecuatorianos, al tener costos operativos elevados que se reflejan en el precio final de sus productos que no pueden competir con sus pares importados, aunque existan barreras arancelarias para proteger la producción nacional. La intervención de la universidad en estos sectores (social, económico, laboral o desde el punto de vista que se quiera ver) es diversificando la visión estudiantil para atender estos emprendimientos que prometen más experiencias laborales y de aplicación de los conocimientos impartidos a los estudiantes en las aulas. Escuadrones de estudiantes identifican artesanos y microempresarios con necesidades de importación, se realizan las consultas de campo necesarias para proceder con una apropiada asesoría de importación de insumos o maquinarias que le resulte viable al potencial importador. Se ha evidenciado en muchas de estas simulaciones de importaciones, que los productos que necesitan nuestros asesorados, se comercializan localmente con márgenes de ganancia que son especulativos en sobremanera.

Palabras clave: Importación, competitividad, artesanos, microempresarios.

Abstract

It is laudable the way artisans and micro-entrepreneurs dodge all kinds of adversities to cope with their activities. Developing these businesses and being competitive is a challenge, often achieved empirically or by imitation. Despite laws, codes and regulations that benefit the final consumer, when importing, ignorance of these regulations implies high production costs for business people and producers. In spite of the existing laws, codes and regulations that benefit the final consumer, at the time of importing, the lack of knowledge of these regulations implies high production costs for businessmen and producers. Commercial intermediation increases prices to the final consumer of machinery or supplies, vital for their productive activities. This often speculative factor disadvantages Ecuadorian artisans or entrepreneurs. They have high operational costs that affect the final price of their products, which cannot compete with their imported counterparts, even though there are tariff barriers to protect the national production. The university intervention in these sectors (social, economic, occupational or from any point of view one wants to see) is to diversify the student's perspective to attend these ventures that are promissory of more work experiences and knowledge application of what is taught in the classroom. Groups of students identify artisans and micro-entrepreneurs with importing needs. The necessary field surveys are carried out to proceed with appropriate advice on the inputs or machinery importation suitable for the potential importer. Many of these importing simulations have evidenced that the products needed by our consultants are marketed locally with highly speculative profit rates.

Keywords: Imports, competitiveness, artisans, micro-entrepreneurs.

1 Introducción

El objetivo del presente trabajo es asesorar al sector artesanal o Mipymes con necesidades de importación, en la búsqueda de cotizaciones nacionales, fronterizas o internacionales, de maquinarias o insumos que sean necesarios para su actividad productiva. Además de la asesoría en

las formalidades de rigor para la importación de esos productos. Este trabajo también está en línea con el proyecto de capacitación de ALADI (2011), cuyo objetivo fue dar asesoría técnica a artesanos en Pichincha, para fomentar la transición enfocado a un mercado local a uno regional.

La inserción de la microempresa en el análisis de las empresas en Ecuador establece una mayor proporción en comparación a las medianas y grandes empresas, el crecimiento de estas microempresas ha ido aumentando gracias a la iniciativa privada, algo de apoyo del Gobierno, y las nuevas estrategias que se están implementando para el mejoramiento de calidad de vida, el crecimiento productivo y económico.

La atención del gobierno se centra en la creación de leyes que beneficien al sector productivo como por ejemplo el Código Orgánico de Producción, Comercio e Inversiones (COPCI) donde entre otras cosas, se contempla las figuras de exportación e importación que dan facilidades a estas actividades comerciales en la mayoría de sus posibles figuras. Adicionalmente se encuentra el cuerpo legal de la Ley de Fomento Artesanal que focaliza su atención en los artesanos calificados. En la ejecución del proyecto se identificó más de un artesano no calificado por la Junta Nacional de Defensa del Artesano (JNDA), al cual se asesoró

identificándolo como un microempresario que no podría acogerse a lo estipulado en el artículo 9 de la Ley de fomento artesanal, sin embargo, se le socializó las alternativas de importación contempladas en el COPCI, aparte de la importación a consumo.

El apoyo gubernamental o de organizaciones sin fines de lucro, también se requiere para el sector artesanal, mediante créditos o capacitaciones, ya que el comercio internacional no puede ser accedido por el artesano sin suficientes recursos económicos, esta deficiencia ha sido poco a poco resuelta mediante el desarrollo del comercio justo. (Bringas y Capaldi, 2013).

Las protecciones arancelarias que aplica Ecuador en las importaciones para la protección de su producción nacional, no está bien enfocada o por lo menos al aplicarla generalmente, afecta a los productos que tienen su par en la producción nacional y también encarece a los que no se producen en el Ecuador. Muchos de los productos gravados con aranceles superiores al impuesto al valor agregado IVA, no tienen producción local y son necesarios para la producción de los artesanos o mipymes.

2 Desarrollo

El aporte a la economía nacional por parte del sector artesanal y mipymes es importante, según el Instituto Nacional de Estadísticas y Censos INEC, de las 843.745 empresas censadas en el Ecuador hasta el 2016, 763.636 son microempresas y su siguiente sector es la pequeña empresa con 63.400. De acuerdo con el mismo instituto, en el informe presentado en abril del 2018 de la Encuesta Estructural Empresarial ENESEM 2016 indica que; hay 203.613 entre hombres y mujeres ocupados según categoría de ocupación como artesanos, oficiales y operadores de instalaciones y maquinarias. www.ecuadorencifras.gob.ec

En la primera etapa de la ejecución de este proyecto, utilizando el método teórico-práctico, se ha realizado la identificación de artesanos,

microempresarios o emprendedores que estén interesados en importaciones. Se procede con una simulación de importación para determinar los aranceles en importación a través de la herramienta de consulta de arancel disponible en la página de aduana http://ecuapass.aduana.gob.ec/ipt_server/ipt_flex/ipt_arancel.jsp Luego se ha instruido a los alumnos de la carrera de comercio exterior, en los regímenes aduaneros aplicables a las importaciones del sector asesorado (especialmente el artesanal), también se ha instruido a los estudiantes participantes, en los beneficios que la ley de fomento artesanal tiene para el sector.

Las necesidades del sector intervenido aparentemente no son prioritarias, pues al describir el producto que se desea importar, no es de vital importancia su consumo o importación. Sin embargo, luego de las primeras investigaciones de cotizaciones y de las facilidades aduaneras de importación. La necesidad del producto consultado tiene más relevancia en los planes a corto plazo del asesorado.

El desconocimiento de los procesos aduaneros y logísticos para realizar la importación es un factor común en muchos de los asesorados. La importación a consumo es básicamente con lo que inicia la asesoría, algunas de las importaciones superan el precio de factura de 2000,00 USD, por lo que las formalidades aduaneras tienden a ser más complicadas, por la obtención de la firma electrónica y la necesidad de contratar un agente afianzado de aduana.

Las importaciones provenientes de países fronterizos tienen la ventaja de poder acogerse a los regímenes aduaneros contemplados en el COPCI, como por ejemplo el régimen de Efectos

personales de viajero contemplados en el artículo 215 del reglamento del código. O el régimen de Menaje de casa y Equipos profesionales contemplados en el artículo 212 del mismo reglamento. Algunos de los identificados se pueden acoger al régimen de Tráfico fronterizo especificado en el artículo 211 del mismo cuerpo legal. Adicionalmente Aboal y Zunino indica que; los efectos sobre el empleo también dependen del tipo de tecnología que se introduce, ya que de estas depende la mejora de la productividad que puedan tener las empresas y, por tanto, su capacidad de captar mayor demanda vía reducciones de precios o mayor calidad de los productos. (Aboal & Zunino, 2017)

Una vez revisadas las cotizaciones y los impuestos a pagar que tienen las mercancías se proceden con el análisis de la ley, para poder determinar la alternativa más económica para importar. Se ha replicado los servicios que la cámara chino-ecuatoriana oferta a los interesados en realizar importaciones advirtiendo de los riesgos y ventajas que tiene la comercialización con el tigre asiático. Un informe de la viabilidad de la importación y su proceso aduanero se le entrega al artesano para que tenga en cuenta las alternativas que tiene al traer esas máquinas o insumos. Y por parte del artesano se ha obtenido una certificación de haber sido asesorado en lo referente a la importación de sus necesidades.

Tabla 1.

Periodo de ejecución del proyecto	Estudiantes declarados	Estudiantes certificados	Artesanos, asociaciones o mipymes declarados	Artesanos, asociaciones y mipymes atendidos
2017-1	20	42	10	21 asesorados entre: 4 panificadores, 3 mecánicos, 3 zapateros, 3 textiles, 2 camaroneros, bisutera, tapizador, carpintero, cerrajero, latero, bananero.
2017-2	20	62	10	45 asesorados entre: 11 mecánicos, 6 panaderos, 5 mipyme, 4 costureros, 3 lateros, 3 tapiceros, 2 carpinteros, 2 peluqueros, 2 zapateros, 2 cerrajeros, agricultor, asociación de costureras, imprenta, orfebre, albañil
2018-1	20	32	10	35 asesorados entre: 10 mecánicos, 7 mipyme, 2 vidrieros, 4 cosmétologas, 4 costureros, 2 panaderos, tapicero, carpintero, camaronero, fotógrafo, peluquero.
2018-2	20	43	10	32 asesorados entre 13 Artesanos (Sastre, Peluquero, 5 corte y confección, gabinetes, maní, 2 panadero, 2 carpintero). 18 Mipyme (técnico en frío, 2 costureros, electrodomésticos, camaroneros, agrícolas, tapiceros, 2 mecánicos, 2 spa, panadero, repuestos, peluquera, estampados, zapateros, diseñadores gráficos, heladeros y 1 profesionales (odontólogo)

Fuente: Datos recolectados con la ejecución del proyecto 17-2017

El apoyo gubernamental o de organizaciones sin fines de lucro, también se requiere para el sector artesanal, mediante créditos o capacitaciones, ya que el comercio internacional no puede ser accedido por el artesano sin suficientes recursos económicos, esta deficiencia ha sido poco a poco resuelta mediante el desarrollo del comercio justo. (Bringas y Capaldi, 2013). Con la creación del proyecto 17-2017 "Asesoría en importaciones a artesanos, mipymes o asociaciones de la provincia de el Oro" de la carrera de Comercio Internacional, se socializó al sector de atención, los beneficios de ley y las facilidades técnicas aduaneras a las que se pueden acoger para una formal importación.

3 Resultados y Conclusiones

Muchos de los beneficios para los sectores productivos son desconocidos por los sectores a los cuales está dirigido. La socialización de los beneficios establecidos en el COPCI y Ley de fomento artesanal es una de las estrategias que Sarmiento del Valle indica: Puede afirmarse que las regiones podrán lograr mejores niveles de desarrollo si establecen estrategias que faciliten la competitividad. (Sarmiento del Valle, 2008). Con la intervención de 179 estudiantes de la carrera de Comercio Internacional de la Universidad Técnica de Machala se logró socializar en 133 asesorados entre artesanos y microempresarios, de los beneficios contemplados en la aplicabilidad de la ley, desconocida en algunos casos por el sector atendido.

Con la cátedra de Trámites de Importación y Exportación y Técnicas Aduaneras, correspondiente a la malla de la carrera en referencia, se ha logrado obtener resultados por encima de los declarados (80 estudiantes y 40 artesanos o mipymes) para la ejecución del proyecto. El consecuente fortalecimiento de los conocimientos de los futuros profesionales, al realizar las consultas de campo y entrevistas con profesionales del área es uno de los objetivos de la aplicación de conocimientos teóricos usando los proyectos de vinculación con los que dispone la carrera. La contribución profesional que los proyectos de vinculación

aportan al estudiante es invaluable, además de fortalecer su experiencia profesional en el área

Como parte de las evidencias recogidas con la ejecución del proyecto, se tiene las certificaciones de 133 interesados en la importación directa de sus insumos o maquinarias. El evidente beneficio económico de la importación directa que representa para el artesano o mipyme, documentado en las cotizaciones nacionales e internacionales, además de los detalles de los impuestos a pagar. Orienta el interés de los asesorados a mirar en mercados internacionales las alternativas para una producción más eficiente o competitiva.

En la tabla 1 se resume la cantidad de participantes (alumnos), artesanos, asociaciones y microempresarios atendidos en los períodos académicos desde el 2017 hasta la fecha.

tabla

La ejecución del proyecto 17-2017 trae a la memoria la reforma de Córdova de 1918, llevando la academia a la sociedad que la necesita, no trayendo la sociedad a una academia indolente con una realidad que no está en los libros que pregonan.

Referencias Bibliográficas

- Aboal, D., y Zunino, G. (2017). Robotlucion. el futuro del trabajo en la integración 4.0 en américa latina. *Revista Integracion y Comercio*, 42, 330. Descargado de <https://publications.iadb.org/handle/11319/8487?locale-attribute=es&>
- ALADI. (2011). Capacitación a artesanos para desarrollar capacidades para exportación a países de la región. *Publicación DAPMDER*, 22(10).
- Bringas, B., y Capaldi, I. (2013). Artesanos y el comercio internacional. comercio justo. En *Memoria del foro bienal iberoamericano de estudios del desarrollo. simposio de estudios del desarrollo. nuevas rutas hacia el bienestar social, económico y ambiental*. Chile.

Instituto Nacional de Estadísticas y Censos (INEC). (2016). Descargado de http://www.ecuadorencifras.gob.ec/documentos/web-inec/Estadisticas_Economicas/Encuesta_Estructural_Empresarial/2016/Tomo_I/2016_ENES

Sarmiento del Valle, S. (2008). Competitividad regional.

Dimens. Empres, 6(1), 19-37.

Vinculación y exportaciones: un pequeño aporte al desarrollo artesanal y mipymes de El Oro

Linkage and exportation: a little contribution to artisanal development and MSMEs of El Oro

Marco Fabricio Sánchez Maldonado^{1*}, Wilmer Henry Illescas Espinoza¹ y Karen Ivannova Vega Helguero¹

¹ Universidad Técnica de Machala

*msanchez@utmachala.edu.ec

Resumen

El objetivo del presente proyecto es el fortalecimiento de la capacidad emprendedora del sector artesanal y mipymes, con la promoción y socialización de herramientas gubernamentales que poco o nulo conocimiento de estos existe en la provincia. Con los resultados obtenidos en el proyecto de vinculación 037-2014 de la UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MACHALA con la Asociación de Mujeres Agro-artesanales AMA, este trabajo propone a las universidades como el primer pilar para catapultar las manufacturas de artesanos, MYPIMES y asociaciones, usando herramientas gubernamentales como *Exporta-fácil*, que son escasamente conocidas o utilizadas por los sectores a los que se dirige. La universidad a través de su oferta académica, concatena la teoría y la práctica, beneficiando a los sectores que necesitan una intervención técnico-empresarial. Las exportaciones realizadas durante la ejecución del proyecto, la experiencia transmitida a estudiantes y los interesados participantes, ha sido de mutuo enriquecimiento y beneficio para las partes. Por un lado, la expansión de mercados para los productores, la colocación de productos donde no se había conocido de las artesanías orenses, y los indicadores que este tipo de proyectos a significado para que la universidad obtenga la acreditación en camino a una mejor universidad. Vuelca la atención de la universitarios y docentes no solo en la investigación sino también en el aporte que la vinculación le da a la academia y la sociedad.

Palabras clave: Proyecto, Vinculación, Artesanías, Exporta fácil, Resultados.

Abstract

This objective aims to strengthen the entrepreneurial potential of the artisan and MSMEs sector by promoting and socializing governmental programs of which there is little or no knowledge in the province. Using the results obtained in the linkage project 037-2014 of the UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MACHALA with the Agro-artisan women Association AMA, this work proposes the universities as the first pillar to catapult the artisan's manufactures, MSMEs and associations. Governmental programs like "Exporta-fácil" are being used for this purpose. These programs are barely known or used by the sectors they are directed. Through its academic programs, the university combines theory and practice, thus benefiting those sectors in need of technical and business intervention. The exports made during this project execution, the experience conveyed to the students and participating stakeholders, have been of mutual enrichment and benefit to the parties: the market expansion, the placement of products in places where El Oro crafts were unknown. Also, the indicators that this type of project has given for the university to get accreditation to become a better university; has directed the university students and professor's attention not only to research but also to the contribution that the link gives to the academy and society.

Keywords: Project, Linkage, Handicrafts, Export Made Easy, Results.

1 Introducción

La universidad es un actor transcendental en la sociedad, tiene como principal función educar, formar y convertir a los ciudadanos en profesionales a través de la generación y transmisión de conocimientos; al mismo tiempo, la universidad ejerce una gran influencia en el desarrollo y crecimiento de un país; esta formación no solo debe proveer de conocimientos, doctrinas y teorías; debe ser impartida con una visión ética humanista y comunitaria, que genere un

impacto positivo a nivel individual y colectivo. (Espinoza & Guachamín, 2016)

Los pilares que apuntalan y que se pregonan en la Universidad Técnica de Machala (UTMACH) en la provincia de El Oro-Ecuador son: la academia, la vinculación y la investigación. Teniendo en cuenta uno de estos tres pilares, la vinculación, nacen proyectos de aplicación a los diferentes grupos o sectores sociales que se desarrollan alrededor de la universidad. Dentro de la UTMACH, la carrera de Comercio Internacional identificó en un principio a la Asociación

de mujeres Agro-artesanales (AMA) para poder iniciar los lineamientos de un proyecto de vinculación con la sociedad. El siglo XX fue el escenario de confrontaciones académicas y sociales que delinearón el nuevo perfil del universitario, con mayor identidad en el interior de su claustro académico y con el llamado de alerta para los requerimientos de una sociedad que, por ser el sustento de la universidad pública, exige la justificación de su existencia y de su responsabilidad social. (Pascacio & Hernandez, 2013)

AMA es una asociación rural con tradición artesanal (que muchas veces extintas, son una pérdida cultural incalculable), que produce manufacturas de gran atractivo visual y utilitario. Esta asociación se encuentra en un nivel comercial de estancamiento en el mercado nacional, lo que limita las diferentes oportunidades de mejora en los procesos de manufactura, rentabilidad en los ingresos, o mejoramiento de su calidad de vida. Hoy por hoy la artesanía es parte inequívoca del patrimonio cultural y de la historia de todos los pueblos. (Sánchez de las Heras, 2006)

Una vez identificado el producto o la asociación de artesanos, se diseñó el proyecto de **“Promoción y Exportación a través del programa EXPORTAFACIL del Ministerio de Industrias y Productividad (MIPRO), de productos exportables pertenecientes a productores independientes y/o asociaciones de la provincia de El Oro”**. Proyecto que fue signado con el número 037-2014 por el departamento de Vinculación y Practicas Pre-profesionales VINCOPP.

Usando como catapulta el posicionamiento del Panama's hat hecho de paja toquilla (célebre artesanía ecuatoriana reconocida en el mundo), la colocación del producto insignia de la asociación AMA que es el sombrero de fibra de banano, se hizo viable. Las artesanas producen dentro de su cartera de productos, sombreros hechos con la fibra de los tallos de banano, con una característica que hace que cada sombrero sea único.

La tímida respuesta de la asociación en un comienzo, y luego, según las exigencias que se iban dando durante la ejecución del mismo. Dio paso a la colocación de artesanías en el exterior, usando como primer mercado objetivo a nuestros paisanos ecuatorianos ubicados en diferentes latitudes, ha sido el principal factor para sobrepasar los objetivos propuestos con este proyecto.

El proceso de secado de las fibras con las que se elaboran los productos, es lo que hace que cada sombrero tenga una firma única. Debido a la coloración que cada fibra adquiere respecto de la otra (dependiendo del clima), le da una variedad de tonalidades armónicas a cada producto. Es así que nunca un producto es igual que otro.

Teniendo en cuenta lo manifestado por Espinoza y Guachamín, se inició un proceso de concienciación con respecto a una identidad provincial escondida que debía ser promocionada. Incluso dentro de los Orenses y en especial de los ciudadanos de la cabecera cantonal, existe desconocimiento respecto a la elaboración de los sombreros de fibra de banano. La gestión de la universidad en la comunidad,

mediante la realización de proyectos sociales consensuados con los actores de la sociedad para el aprendizaje en conjunto y el desarrollo social de soluciones integrales. (Espinoza & Guachamín, 2016)

Machala también es conocida como la Capital Bananera del Mundo, y resultaba curioso que los machaleños a quienes inicialmente se les presentaba el producto asumieran que era de paja toquilla. Curiosidad que fue beneficiosa a fin de presentar a mas orenses y ecuatorianos el producto relativamente nuevo de la asociación.

Lo mismo sucedió en las primeas promociones al exterior. El colectivo ecuatoriano tiene orgullosamente posicionado en su mente, que los sombreros de fibras naturales significan que son de paja toquilla. Tomando en cuenta esto, se inició una campaña para promocionar el sombrero de fibra de banano junto con otros productos de la asociación. Esto llevaría el nombre de la asociación y de la UTMACH hasta estratos gubernamentales y de otras universidades, donde ahora se usa el nombre de la UTMACH como referente para la ejecución de proyectos en beneficio del sector artesanal.

2 Metodología y Ejecución

Dentro de las actividades que deben completar los estudiantes de ciencias empresariales de la UTMACH para su proceso académico, está el cumplimiento de 240 horas de prácticas pre-profesionales y de 160 horas de vinculación con la sociedad, por lo cual se realizó primeramente una aproximación a los estudiantes de la carrera de Comercio Exterior, para identificar a los interesados en participar del proyecto de vinculación. Se informó del beneficio que representa para el alumnado la participación activa en proyectos universitarios de vinculación con la comunidad, y de la acreditación de horas en su carpeta académica.

Por referir unas asignaturas que se imparte en la carrera de Comercio Internacional está la cátedra de Trámites de Importación y Exportación, que al momento de la inducción al alumnado interesado en participar en el proyecto de promoción y exportación de artesanías, sirvió de base para el control y desarrollo del proyecto. Debido a que la cátedra se imparte semestralmente, se ha podido sobrepasar los objetivos declarados, al poder motivar cada semestre con notas académicas a los nuevos participantes en el desarrollo del proyecto.

Se organizó visitas al taller de las artesanas ubicadas en el recinto El Retiro de la ciudad de Machala, para observar las manufacturas a promocionar como; sombreros, bolsos, billeteras y demás productos elaborados con la fibra de banano. Se indujo y detalló el procedimiento a seguir para poder promocionar las artesanías de AMA, teniendo como primer mercado meta a los ecuatorianos en el exterior, sean estos familiares o amigos del alumnado participante. La distribución comercial apunta a incorporar nuevos mercados, fundamentalmente internacionales. Se privilegia la comercialización al exterior, procurando aprovechar las ventajas obtenidas. (Balazote, 2001)

Contrastante respecto de la compra directa realizada a los productores, en la cual los artesanos transmiten con mayor profundidad los procesos de elaboración y las particularidades de sus productos. (Balazote, 2001) La falta de conocimiento del uso de la herramienta Exporta-fácil, limita la comercialización de artesanías con calidad de exportación al mercado local, donde el artesano culturalmente se ve menospreciado respecto al valor de su talento, o la calidad de su producción, recibiendo remuneraciones monetarias por debajo de sus expectativas, y provocando a largo plazo en el artesano el abandono de su actividad.

Para hacer uso de esta herramienta que el gobierno implementó para poder dar facilidades a la pequeña y mediana empresa en sus exportaciones, que por naturaleza de volúmenes, cantidad, costos o documentos, no tienen el recurso económico para ser gestionadas por las vías tradicionales. Se conformaron los grupos de estudiantes para realizar las actividades de primeramente de promoción para una exportación al corto plazo. Se procedió con las promociones haciendo uso de TICS, se ofrecieron los productos informando que el producto sería entregado en el lugar sugerido por el cliente pues, Exporta-fácil entrega las encomiendas con el servicio a la puerta

Seleccionando la mejor demanda de entre los potenciales interesados, se procedió a realizar las documentaciones requeridas para el efecto, según lo informa la página de Correos del Ecuador www.correosdelecuador.gob.ec

Al iniciar el proyecto en el 2014, se realizó las actividades con documentación en calidad de exportador de docentes y alumnos, lo que presentó una inconformidad por el departamento de vinculación, pues a criterio de los revisores del proyecto, debían ser los artesanos quienes realicen las exportaciones con sus propios documentos, para posteriormente ser totalmente autónomos en sus actividades de exportación sin la intervención de la universidad.

Durante el año 2015 se realizó las exportaciones a nombre de la presidenta de la asociación de mujeres agroartesanales, todas en calidad de muestras y sin ningún inconveniente en la logística de las entregas. Los estudiantes desarrollaron la gestión de compra, identificación de partida arancelaria, documentación de rigor, embalaje, despacho, monitoreo y forma de pago de las muestras exportadas. En el mismo año se identificó más artesanos que deseaban participar del proyecto.

Finalmente en el 2016, las exportaciones de sombreros o productos hechos con fibras de banano, se realizaron a nombre de la asociación siendo facturadas con la razón social de AMA. Es en ese año que se registran el mayor número de exportaciones que beneficiaron directamente a la asociación de mujeres que elaboran los sombreros.

Al finalizar el proyecto, se habían adherido nuevos participantes artesanales al proyecto de exportación como: Bisería C-Genuina, Joyería El austro, Panificadora Trigales, Choco-damas, y Chocolates El Cañerito. Cabe recalcar que no todos tenían una oferta exportable y que muchos de estos

productos fueron promocionados en eventos académicos, o de índole social.

3 Resultados y Discusión

El uso de la herramienta EXPORTA-FACIL le ha dado renombre al proyecto e incluso solicitado su réplica en otras universidades, para poder beneficiar así a más artesanos no solo orensenses. Para la responsabilidad social universitaria no puede haber cambio mediante rupturas. Es necesario adecuar a la modernidad la fortaleza que dio origen a la universidad y justificarla con egresados con valores de vinculación social. (Pascacio & Hernandez, 2013)

La aplicación del proyecto de promoción y exportación ha generado no solo resultados que incentivó la adhesión de más artesanos, sino que también ha servido para proveer de indicadores a la universidad, que han servido para sumar puntos en la acreditación.

Para el diseño del proyecto, se señaló como objetivo la participación de 50 estudiantes de la carrera. La poca oferta de proyectos para participación de los estudiantes en la carrera en el año 2014, o de apertura para participación de proyectos existentes, fue determinante para que muchos estudiantes se decidieran a participar en el proyecto.

Es necesario cambiar la estrategia de la difusión y extensión universitaria que se ha practicado hasta nuestros días; cambiar la extensión de simple promoción, por una política de fomento de vinculación con valores, siguiendo estrategias de gestión, rastreo y evaluación del nuevo pacto que se realice con la sociedad civil. (Pascacio & Hernandez, 2013) Como señala la figura 1, los objetivos planteados fueron alcanzados y superados respecto a los estudiantes participantes por año. Esto se debió a la participación no solo de los estudiantes que cursaban la cátedra señalada anteriormente, la participación de los últimos niveles y la suma de egresados que necesitaban de horas de vinculación en su carpeta académica.

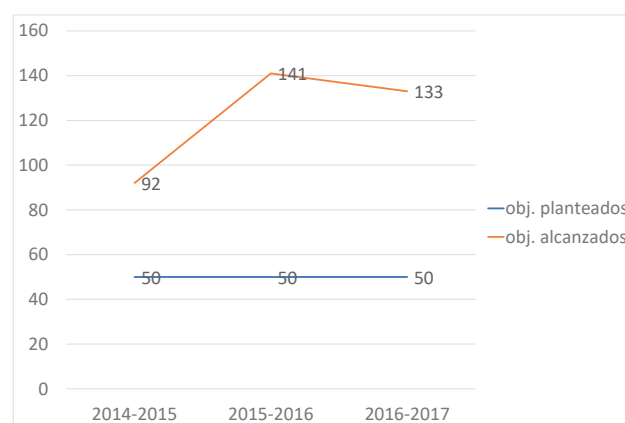


Fig. 1. Objetivos planteados vs objetivos alcanzados relativo a estudiantes participantes. 366 estudiantes participantes en el proyecto

Elaboración: gestor del proyecto

La esporádica participación de estudiantes de otras carreras, como por ejemplo Economía, que al revisar en su

pensum académico la cátedra de Comercio Internacional, eran inducidos por el gestor del proyecto en participar de esta labor académica, con fines de experiencia profesional en el manejo de la micro exportaciones y el uso de la herramienta gubernamental Exporta fácil.

La teoría de la comercialización insiste mucho en que para desarrollar las alternativas de mezclas comerciales se debe tomar en cuenta, primero, el tipo de producto que se desea comercializar, el perfil del consumidor y las variables del medio ambiente comercial. (Hernandez, Dominguez, & Ramos, 2002) Aplicando estrategias de marketing directo, donde un docente especializado en marketing asesoraba a los estudiantes respecto de estas estrategias, se logró alcanzar los niveles de promoción señalados en la figura 2. El uso de las redes sociales de los estudiantes, incrementó los objetivos señalados en el proyecto.

Las artesanas como producto de su autogestión asistían a eventos de carácter nacional o binacional Ecuador-Perú donde promocionaban sus productos. La participación en ferias y eventos culturales y comerciales es señalada como una actividad estratégica para la empresa, que reconoce que la mejor difusión deberá centrarse en el “boca a boca” desechando la publicidad tradicional por medios masivos de comunicación. (Balazote, 2001)

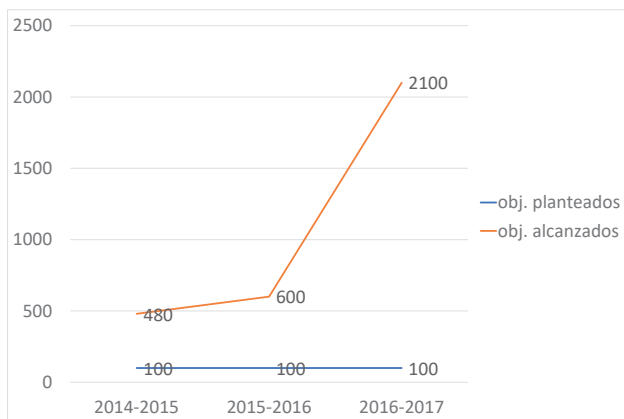


Fig. 2. Objetivos planteados vs objetivos alcanzados relativo a las promociones realizadas. Un total de 3180 promociones directas realizadas, desde el 2014 hasta el 2017

Elaboración: gestor del proyecto

Los eventos de belleza, como la Feria Mundial del Banano son vistos como catapulta para la promoción de los productos artesanales. Así lo demuestra el catalogo que las artesanas han promocionado con ayuda el GAD provincial. Por su naturaleza compleja el turismo ha sido mediador y protagonista en la economía de los destinos que se apropian de su práctica. El artesanado de los destinos se interesó en la posibilidad de involucrar diferentes sectores que les permitió unir cultura, identidad y arte. (Ceretta, 2014)

Se reconocería una cantidad de horas (a criterio del gestor del proyecto), para ser acreditadas al estudiante que consiga o gestione la participación de las artesanas en alguna feria de índole nacional, o regional, o de otros eventos

de belleza o culturales para la exhibición de su cartera de productos. La relación de los productores artesanales con la empresa es sin duda controvertida. El vínculo excede la simple comercialización artesanal para constituirse en un indicador del relacionamiento de las comunidades con el gobierno provincial. (Balazote, 2001)

Al tener la participación de estudiantes de los niveles medios, superiores y egresados de la carrera de Comercio Internacional, y sumados los estudiantes de otras carreras, se pudo sobrepasar los objetivos señalados en lo referente a las cantidades de muestras exportadas. Así, se favorece a las comunidades que directa o indirectamente buscan en las artesanías una fuente de ingresos, de valoración de la identidad cultural, de trabajo y de mejora de las condiciones de vida tanto del artesano como de su familia. (Ceretta, 2014).

Las muestras fueron enviadas en calidad de muestra de exportación sin valor comercial, a fin de implementarlo como estrategia para que las muestras en destino no tuvieran alguna demora por algún requerimiento técnico. Estrategia que estuvo de más, pues la calidad de los sombreros y bolsos exportados era de la calidad necesaria para evitar devoluciones.

En la figura 3, se señalan las exportaciones realizadas en los 3 años de ejecución del proyecto. Cabe señalar que ninguna de estas exportaciones fue devuelta por algún inconveniente de índole técnica o aduanera. Por otro lado, aquellos que compran artesanías también son impactados por el sentimiento de bienestar, felicidad y emociones, sea al momento de la adquisición o al regalarlas a amigos, familiares y conocidos. (Ceretta, 2014)

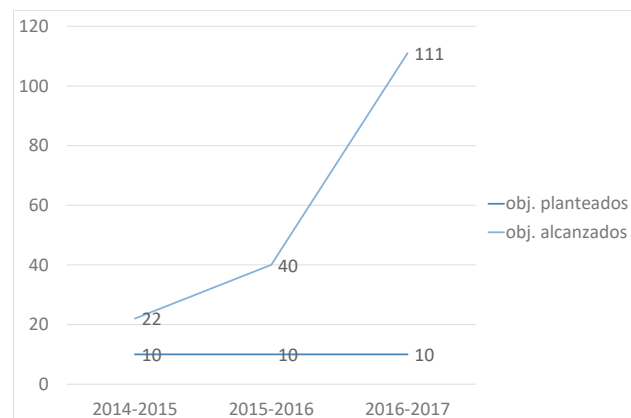


Fig. 3. Objetivos planteados vs objetivos alcanzados relativo a artesanías exportadas. Un total de 173 artesanías exportadas de varios productores artesanales

Elaboración: gestor del proyecto

Sin embargo si se presentaron casos de retronó de muestras por mal detalle de dirección o código postal referido en las guías de exportación. La consideración de horas involucradas en la ejecución de esta actividad de exportación fue de 50 horas de vinculación que se registran en la carpeta académica del estudiante.

La selección de los puntos de venta para iniciar la comercialización de un satisfactor está profundamente relacionada con los intermediarios o distribuidores, aunque los encargados del proyecto deseen hacer llegar el producto a un lugar determinado; si no existe un intermediario, será más difícil lograr el éxito comercial. (Hernandez et al., 2002).

Uno de los puntos a resaltar en esta parte de la ejecución del proyecto fue la participación de los artesanos orfebres, quienes anterior a la intervención de la universidad y según testimonio del mismo joyero; realizaban exportaciones de joyas de forma clandestina, escondiéndolas en otros productos que se enviaban como principal componente de la exportación.

Según reza la página de correos del Ecuador, alineados con las normativas de la Universal Postal Union (UPU), está prohibida la exportación de joyas de oro o plata. Sin embargo la exportación de joyas de oro o plata está permitida en los formatos que la herramienta Exporta-fácil señala. Una vez inducidos en el uso de la herramienta Exporta-fácil, se realizó la primera exportación de alianzas de oro de forma legal y técnica.

Una vez realizadas las formalidades que se debe cumplir para el envío de las encomiendas y realizando el monitoreo de la encomienda como un servicio adicional que Correos del Ecuador ofrece, se constató que la encomienda se encontraba estancada en control postal de la ciudad de Guayaquil. Ahí se iniciaron los reclamos correspondientes al funcionario a cargo de este procedimiento. Quien sin ningún justificativo legal o respaldo legal, no supo justificar la detención de esta exportación.

Este reclamo se puso con copia a todas las instancias, hasta llegar a la Presidencia de la Republica donde se nos notificó la pronta corrección del evento, y las consecuentes gratas observaciones al proyecto que como universidad y sociedad se estaba realizando.

Como última actividad que los estudiantes debían realizar y con reconocimiento de 10 horas de vinculación en su registro, y para la correcta ejecución de su actividad de vinculación, es la identificación de nuevos artesanos con productos potencialmente exportables, como lo señala la figura 4, los artesanos identificados a lo largo de la ejecución del proyecto que a juicio de los estudiantes podrían participar en la prolongación o como nuevos adheridos al proyecto.

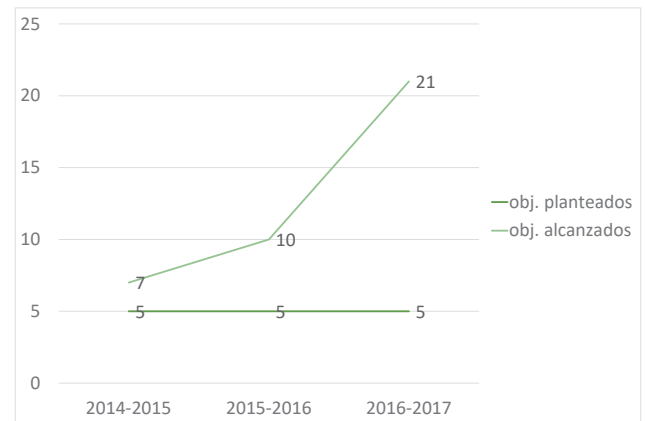


Fig. 4. Objetivos planteados vs objetivos alcanzados relativo a nuevos artesanos identificados. Un total de 38 nuevos artesanos identificados a lo largo del proyecto

Elaboración: gestor del proyecto

Adicional a los resultados obtenidos con la ejecución del proyecto universitario se ha logrado promulgar el uso entre artesanos y alumnado de herramientas gubernamentales como Exporta-fácil. Que hasta la presente fecha lo usan sin ser directamente asesorados por la universidad, o como iniciativa de los estudiantes y egresados que han hecho de este proceso de aprendizaje e intervención social un micro emprendimiento.

4 Conclusión

De acuerdo a datos proporcionados por el departamento de estadísticas de la empresa pública de Correos del Ecuador se pueden detallar otros particulares como valor agregado a la ejecución del proyecto 037-2014:

Durante el periodo académico 2014-2015, se inició el uso de la herramienta Exporta-fácil en Machala, y al cierre del año 2014, 4 de 5 usuarios de la herramienta eran directamente vinculados del proyecto universitario.

Durante el periodo académico 2015-2016, 8 de 12 usuarios estaban directamente vinculados con el proyecto al cierre del 2015

Durante el periodo académico 2016-2017, 2 de 5 usuarios pertenecían al proyecto, y 72 de las 75 exportaciones se realizaron a nombre de nuestras artesanas.

En las estadísticas proporcionadas por la empresa pública no hace referencia de las exportaciones que se realizaron por la asociación AMA de forma directa o de los integrantes del último periodo: Bisutería C-Genuina, Joyería el Austro y de la bisutería Hadas y Duendes. Lo que suman 61 exportaciones de acuerdo a las evidencias presentadas por los estudiantes participantes que realizaron las exportaciones.

La ejecución del proyecto, representa beneficios no solo para los indicadores de acreditación de la universidad o de la carrera, también genera experiencia profesional para los estudiantes. Además de los beneficios de mejoramiento de calidad y económicos para la asociación, también despierta el interés de más artesanos que desean participar del proyecto.

La práctica en micro-exportaciones y su tramitología, para replicarlo en otros productos de interés de los estudiantes o de los artesanos, usando herramientas gubernamentales.

Entre los resultados de la ejecución del proyecto se remarca, el incremento en ventas y calidad de producto del sector artesanal involucrado. La realización de nuevos diseños o empaques y el compromiso artesanal de niveles más altos de calidad debido a la exigencia del mercado

Finalmente la colocación de artesanías oreenses en diferentes países que desconocían de estos productos, es la satisfacción perceptible en los artesanos que finalmente sienten el orgullo de ver, a través de las redes sociales la colocación de sus productos en mercados internacionales.

Tenemos el Oficio Nro. PR-SSD-2016-16045-O de la Presidencia de la Republica apoyando nuestro proceder, al solicitarle al Ministerio de Industrias y Productividad capacitaciones para que no se obstaculice las exportaciones que en un principio se presentaron con unas artesanías de joyería

Espinoza, G., y Guachamín, M. (2017). La responsabilidad social universitaria en Ecuador. *Estudios de la Gestión. Revista Internacional de Administración*, 1(1), 9–27. doi: 10.32719/25506641.2017.1.1

Haro, C., y Mondo, T. (2014). LA INTERNACIONALIZACIÓN EN LAS CADENAS HOTELERAS Una revisión teórica. *Estudios y Perspectivas en Turismo*, 23, 626–644.

Hernández Girón, J., Domínguez Hernández, M., y Ramos Sánchez, A. (2002). Canales de distribución y competitividad en artesanías. *Espiral: Estudios sobre Estado y Sociedad*, 9(25), 143–164.

Pascacio, J., y Hernandez, A. (2013). *Responsabilidad social universitaria: un desafío de la universidad pública mexicana*.

Sánchez de Las Heras, C. (2006). Relaciones interculturales a través de las artesanías. Alcances del Proyecto Rihla. *revista PH*, 106. doi: 10.33349/2006.59.2220

Referencias Bibliográficas

Balazote, A. O. (2001). “Artesanías Neuquinas”: Estado y comercialización de artesanías mapuche. , 1, 58–65.

El convenio MARPOL y su incidencia en el tratamiento de aguas de lastre en Puerto Bolívar

The MARPOL agreement and its impact on the ballast water treatment in Puerto Bolivar

Marco Fabricio Sánchez Maldonado^{1*} Martha Carolina Torres Miranda¹ y Anaomi Suyin Araujo Guim¹

¹ Universidad Técnica de Machala

*msanchez@utmachala.edu.ec

Resumen

El presente trabajo está orientado a proponer una medida de control para prevenir la contaminación biológica, que puede ser causada por el agua lastre de los barcos mercantes que arriban a Puerto Bolívar. Citando la legislación vigente para la aplicación de medidas de control orientadas a solucionar, evitar o minimizar la problemática que este vector provoca; haciendo referencia a los casos constatados en otros países. Un análisis de los documentos solicitados al arribo de las naves por parte de la autoridad marítima y entrevistas a las tripulaciones de los buques en Puerto Bolívar, verificarán la aplicación de métodos de desinfección previa a la descarga de los tanques de agua lastre, además de la observación in situ de las operaciones de deslastre en muelles o radas. Entre los resultados se confirma la falta de atención a los documentos de la bitácora de la maniobra de balastraje o de asistencia técnica de personal del puerto en la desinfección con productos químicos a bordo. Además, se evidencia el desconocimiento de la normativa del MARPOL por parte de la autoridad marítimo-portuaria que ampara medidas de control y sancionatorias que los puertos pueden aplicar.

Palabras clave: Aguas lastre, Buques, Puertos, Normativas.

Abstract

This work intends to propose a control mechanism for preventing biological contamination that ballast water from merchant ships arriving at Puerto Bolivar can cause. The current legislation is cited for applying control measures to solve, avoid or minimize the problems caused by this vector, referencing the cases observed in other countries. The analysis of documents requested by the maritime authority upon the vessels arrival, interviews with the crews, and the on-site observation of deballasting operations at the vessels piers or ports in Puerto Bolivar will verify the use of sanitation methods before the ballast water tanks unload. The results confirm the lack of attention to the ballasting operations log documents or the poor technical assistance of the port personnel for onboard chemical disinfection. Additionally, the lack of knowledge about the MARPOL regulations on the maritime-port authority part is evidenced, an authority that supports the control and sanctioning measures to be implemented in the ports.

Keywords: Ballast water, Ships, Ports, Regulations.

1 Introducción

Con el crecimiento del comercio internacional, también creció la transportación de mercaderías, siendo el medio marítimo la forma más económica de transportar masivamente las cargas del comercio. Con las aperturas de las fronteras comerciales, también se abrieron las fronteras biológicas.

Transportando millones de toneladas de mercancías anuales, los buques movilizan no solo carga comercial sino también carga con agentes potencialmente contaminantes, se trata de las aguas de lastre. Las aguas lastre es un método que utilizan los buques cuando no llevan carga comercial en sus bodegas, para poder tener niveles de flotabilidad seguros para la navegación; estas aguas se toman en los

puertos, fondeaderos, rutas marítimas o fluviales de diferentes latitudes por las que transitan las embarcaciones y se mantienen en los tanques destinados para este tipo de agua. Cuando el buque recibe la carga comercial, necesita descargar este lastre, pues su utilidad para mantener la seguridad de la navegación, es reemplazada por la carga.

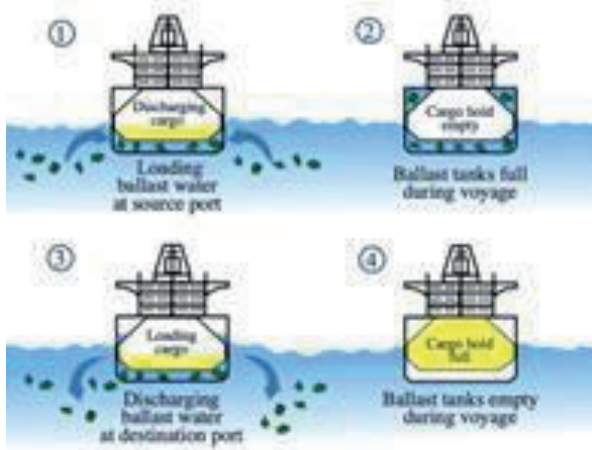


Fig. 1. Procedimiento de carga y descarga de agua lastre

Todos los procesos que se recomiendan para evitar la contaminación tanto química y especialmente biológica por agua lastre, no son totalmente efectivos, solo disminuyen el riesgo. Deslastar varias veces los tanques, puede comprometer la estabilidad de la nave, en especial en alta mar. Está demostrado que es posible la renovación casi total del agua de los tanques, y aunque se produzca la renovación del 95 %, siempre queda agua residual y sedimentos. En la actualidad, uno de los problemas más serios es la invasión de especies acuáticas: y la propagación de organismos a través de las aguas lastre en un entorno marítimo

El crecimiento de la flota marítima en sus categorías de carga comercial ha sido de continuo crecimiento, lo que implica el incremento del riesgo de contaminación biológica, por el movimiento consecuente del agua lastre. En la figura 1.2 se muestra las estadísticas del crecimiento del tráfico de mercaderías intrarregionales. (UNCTAD 2016)

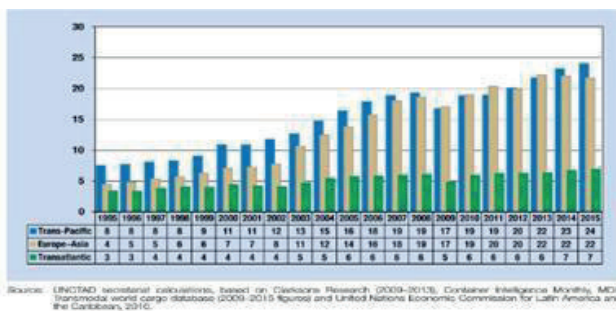


Fig. 2. Flujo estimado de carga en contenedores, ruta comercial Este-Oeste 1995– 2015 (Millones de TEUS o su equivalente)

2 Marco teórico

Está suficientemente demostrado y reconocido oficialmente por la OMI, que los agentes biológicos en las aguas lastre pueden permanecer en los tanques de lastre durante meses, y seguir activos en el momento de las descargas en diferentes latitudes. El hecho de introducir involuntariamente alguna especie no quiere decir que su impacto sea

menor, es por ellos que en el presente trabajo se destaca la importancia de medidas precautelares para el deslastre en el Puerto Bolívar. Para prevenir esta propagación de organismos, deben instalarse sistemas de tratamiento de agua lastre en todos los buques (Gollasch, David, Voigt, Dragsund, Hewitt, Fukuyo. 2007)

Por inobservancia o desconocimiento de la normativa del MARPOL, no se realiza controles de las maniobras que los buques deben realizar previo a su deslastre. En los puertos visitados, con especial atención al puerto de Puerto Bolívar, en el momento de la recepción de los buques, no se solicita documento alguno para confirmar que la maniobra de deslastre se ha realizado, o que el agua de lastre haya recibido algún tipo de tratamiento en el momento de realizarse la maniobra de cambio de lastre según reza la normativa.

El puerto de Puerto Bolívar en Ecuador, es un puerto históricamente de exportación, en el que el 95 por ciento de su movimiento de carga está dedicado a la exportación de banano. Recibe buques declarados en lastre, o en esporádicos casos con bobinas o carga de importación. Por lo tanto, estos buques desalojan sus aguas lastres en las zonas de fondeadero, muelles o en la estación piloto (fondeadero externo), sin ningún control por parte de la autoridad competente.

3 Materiales y métodos

Como base de estudio a la problemática de las aguas lastres se realizó una investigación bibliográfica al trabajo de la OMI, desde 1992 hasta la actualidad y se valoraron diversas muestras químicas del uso de cloro como desinfectante del agua lastre junto con especies incrustadas en el casco de los buques tomadas del Puerto Bolívar.

A más de las investigaciones y muestras, se realizaron entrevistas a las autoridades portuarias y marinas acerca del protocolo adoptado por la Convención Internacional para el control y gestión para las aguas de lastre y sedimentos en 2014. Art. 3 convención OMI: Se aplica a buques mercantes, sumergibles, embarcaciones y plataformas flotantes, FSUS and PPSOS. No aplica para buques de guerra, buques estatales, buques navieros auxiliares y otros buques que no presten servicio comercial.

Siendo estrecha la relación entre los tripulantes de los buques y las maniobras de balastraje se les entrevistó y junto con una revisión documental se presentan los resultados.

Resultados y discusión

En la página oficial de la OMI el convenio para la gestión del agua lastre que se adoptó el 13 de febrero de 2004 y que entró en vigor el 8 de septiembre de 2017 indica: Una vez que el Convenio haya entrado en vigor, se exigirá que todos los buques apliquen un plan de gestión del agua de lastre y los sedimentos. Además, todos los buques tendrán que llevar a bordo un libro registro del agua de lastre y deberán aplicar procedimientos de gestión del agua de lastre de conformidad con una norma determinada.

Se exigirá que los buques existentes hagan lo mismo, pero después de un periodo de introducción progresiva. Es

decir que esta herramienta faculta a los puertos a exigir una copia de la bitácora del balastraje y del procedimiento o tratamiento del plan de gestión del agua de lastre que se haya aplicado. (OMI, 2018) Las Partes en el Convenio tienen la opción de adoptar medidas adicionales de conformidad con los criterios establecidos en el Convenio y las directrices de la OMI.

Las maniobras de cambio de agua lastre que deben realizar en alta mar una o varias veces (dependiendo del buque), deben registrarse en la bitácora de la nave señalando longitudes y latitudes de la maniobra, además del tiempo de inicio y culminación de la maniobra. Este procedimiento registra varias objeciones visto que: No se evacua el 100 % del agua lastre y con menos del 5 % de agua que no haya sido evacuada representa un riesgo de infección en el puerto de destino; este tipo de maniobras en alta mar representa un riesgo para la navegación de los buques dependiendo de factores climáticos, vetustez, velocidad de la maniobra y de la nave, entre otros.

Ecuador como miembro de la OMI, se debe acoger al convenio internacional para el control y manejo del agua lastre y sedimentos del buque, pero en el afán de minimizar costos y con ello el impacto ambiental; se consideran otros estudios como los de Stehouwer, Buma y Peperzak, quienes compararon 6 sistemas de tratamiento de agua lastre que pueden ser agrupados en dos categorías: desinfección por radiación ultravioleta y desinfección por cloro. Donde el incremento de fitoplancton se produce incluso después del sistema de tratamiento del agua lastre de acuerdo con los estándares de la IMO. (Stehouwer, Buma, & Peperzak, 2015).

Además del estudio de Briski, Gollasch y David donde se comprobó que hay un efecto adicional en la reducción del plancton al combinar el cambio de agua lastre con el tratamiento del agua lastre, comparado con el tratamiento de agua lastre por sí solo. (Briski et al., 2015).

De las entrevistas realizadas a las autoridades portuarias, marinas y tripulantes que tienen que ver con el arribo y recepción de las naves. Al revisar el detalle de la documentación que se solicita a los buques mercantes que arriban a Puerto Bolívar, se observan los siguientes documentos: 1.- Declaración General OMI, 2.- Particularidades del buque, 3.- Control de puerto, 4.- Último zarpe, 5.- Listado de últimos puertos, 6.- Declaración de tienda del buque, 7.- Listado de tripulación, 8.- Declaración de efectos de la tripulación, 9.- Última descarga de basuras y aguas lodosas, 10.- Certificado internacional de tonelaje, 11.- Certificado internacional de seguridad, 12.- Listado de pasajeros, 13.- Declaración de carga peligrosa, 14.- Declaración de correos, 15.- Declaración negativa de adicionales, 16.- Listado de vacunación, 17.- Certificado de desratización, 18.- Certificación de grúas, 19.- Certificado de gestión de la seguridad, 20.- Declaración marítima de salud, 21.- Medidas y procedimientos, 22.- Pago de derecho consular, 23.- Pago de faros y boyas, 24.- IAA, información adicional de arribo, enviado a costera.

Estos documentos están distribuidos de acuerdo a sus competencias, entre: Guardia costera, Capitanía de Puerto, Migración, Aduana, Ministerio de Salud Pública. Según los registros y los procedimientos, no se constata participación de alguna entidad de Medio Ambiente o su delegado como tampoco se puede apreciar un documento que evidencie cualquier procedimiento de desinfección o de tratamiento de las aguas lastre previo a su descarga.

4 Conclusiones y recomendaciones

Debido a la magnitud del problema, las especies invasoras marinas deberían ser combatidas tanto a nivel internacional y regional, como a nivel nacional y local. La gestión de las especies invasoras en el entorno marino es mucho más compleja que en la tierra.

Con el convenio internacional para el control y manejo del agua lastre y sedimentos de los buques adoptado por la OMI en 2004, con el objetivo de propagar organismos perjudiciales para la región describe: Efectuar el cambio del agua de lastre a por lo menos 200 millas marinas de la tierra más próxima y en aguas de 200 m de profundidad como mínimo, en los casos en que el buque no pueda efectuar el cambio del agua de lastre de conformidad con lo dispuesto en el párrafo precedente, tal cambio del agua de lastre debería llevarse a cabo tan lejos como sea posible de la tierra más próxima, y en todos los casos por lo menos a 50 millas marinas de la tierra más próxima y en aguas de 200 m de profundidad como mínimo, habiendo reglamento vigente al que nos debemos enmarcar como miembro de la OMI, se ha evidenciado la desatención por parte de la autoridad marítima y portuaria a las maniobras de balastraje de las naves en operaciones en las instalaciones de Autoridad portuaria de Puerto Bolívar, tanto en muelles como en fondeaderos. Como primera recomendación de la presente investigación se propone la observación de las bitácoras de balastraje de las naves, para evidenciar documentalmente la maniobra de balastraje adicional de las coordenadas en las que se realizaron.

Analizados los métodos conocidos de desinfección de aguas lastre y proveedores de equipos de tratamiento, el uso de químicos (cloro) por parte de la tripulación en la desinfección de agua lastre es el más usual a bordo de los buques que arriban a Puerto Bolívar. Si bien para los armadores y operadores de buque suele ser difícil seleccionar el método de tratamiento para sus buques en términos de eficiencia precio y duración de los trabajos de instalación, costos operativos, etc. La autoridad portuaria en relación a las naves, se enfoca a los pagos directamente relacionados a la operatividad del buque en muelle o radas y canal de acceso. La siguiente recomendación es la del control de la aplicación de cloro en los tanques de aguas de lastre de la nave. Se puede solicitar a las naves que una vez arribada a la estación piloto procedan con la aplicación de cloro de acuerdo a las consideraciones de carga para la nave.

Si se toma en cuenta las investigaciones de Briski, Gollasch y David al combinar el cambio de agua lastre

con el tratamiento del agua lastre; el de Stehouwer, Buma y Peperzak que refiere a los tratamientos de desinfección por radiación ultravioleta y desinfección por cloro. Se tiene más de un procedimiento que podría complementar e incluso sustituir al convenio internacional para poder implementar medidas de control. La ratificación de Ecuador del anexo VII del MARPOL será una herramienta más para la implementación de medidas de control portuarias preventivas y/o punitivas en pro del ambiente. Como última recomendación esta la aplicación de cloro a los tanques que serán deslastrados durante la operación de carga en puerto, por parte de la autoridad naval o portuaria. Esta aplicación derivará en la responsabilidad para el estado rector de la desinfección de las aguas previas a su deslastre.

En la mayoría de los buques que están en operación, en sus cuartos de máquinas no tienen espacio para los nuevos componentes del sistema de tratamiento de agua de lastre y, normalmente, no hay espacio alrededor de las bombas. Otro problema es la falta de capacidad industrial para adecuar a los buques de la flota mundial de barcos, que necesitan ser equipados.

También es posible tratar el agua de lastre en el puerto (Quarantine y AQISa, 1993), que consiste en capturar, almacenar y tratar el agua de lastre en tierra firme. Este procedimiento es similar al disponible en el terminal Valdez de Alaska, que fue diseñado para tratar 33 millones de galones de agua de lastre diariamente (Tsolaki y Diamadopoulos, 2010). Pero, este tratamiento no elimina las especies invasoras; solo separa el aceite mezclado con el agua de lastre. Pocos estudios se han realizado sobre esta alternativa (Cohen, 1998).

La alternativa propuesta de control in situ a bordo de las naves, combinará el cambio de aguas lastre con el tratamiento de estas y adicional se implementará la desinfección en puerto de las aguas lastre previas a su descarga. Por la naturaleza de las operaciones navieras en Puerto Bolívar, el aplicar tratamiento a las aguas de lastre al arribo de la nave, y dejar actuar el cloro o producto de elección, no interfiere con las operaciones en muelle o rada de las naves mercantes

Referencias Bibliográficas

- Šateikienė, D., Janutėnienė, J., Bogdevičius, M., y Mickėvičienė, R. (2015). Analysis into the selection of a ballast water treatment system. *Transport*, 30(2), 145–151. Descargado de <https://doi.org/10.3846/16484142.2015.1045025>
- Briski, E., Gollasch, S., David, M., Linley, R. D., Casas-Monroy, O., Rajakaruna, H., y Bailey, S. A. (2015). Combining ballast water exchange and treatment to maximize prevention of species introductions to freshwater ecosystems. *Environmental Science and Technology*, 49(16), 9566-9573. Descargado de <https://doi.org/10.1021/acs.est.5b01795>
- Cohen, A. N. (1998, October). Ships ballast water and the introduction of exotic organisms into the San Francisco estuary current status of the problem and options for management. *Urban Water*.
- Gollasch, S., David, M., Voigt, M., Dragsund, E., Hewitt, C., y Fukuyo, Y. (2007). Critical review of the IMO international convention on the management of ships' ballast water and sediments. *Harmful Algae*, 6(4), 585-600. doi: <http://dx.doi.org/10.1016/j.hal.2006.12.009>
- International Maritime Organization (IMO). (2004). *International convention for the control and management of ships' ballast water and sediments (bwm)*.
- International Maritime Organization (IMO). (2018). Descargado de <http://www.imo.org/es/About/Conventions/ListOfConventions/Paginas/International-Convention-for-the-Control-and-Management-of-Ships>
- Quarantine, A., y AQISa, I. S. (1993). *Ballast water treatment for the removal of marine organisms* (Inf. Téc.). Gutheridge, Haskins and Davey Pty Ltd. Ballast Water Research Series Report No.
- Stehouwer, P. P., Buma, A., y Peperzak, L. (2015). A comparison of six different ballast water treatment systems based on uv radiation, electrochlorination and chlorine dioxide. *Environmental Technology*, 36(16), 2094–2104. Descargado de <https://doi.org/10.1080/09593330.2015.1021858>
- Tsolaki, E., y Diamadopoulos, E. (2010). Technologies for ballast water treatment: a review. *J. Chem. Technol. Biotechnol*, 85(1), 19–32.

El Consejo Cantonal de Pasaje en la protección de niños, niñas y adolescentes

Pasaje's Cantonal Government in child and adolescent protection.

Mónica Eloiza Ramón Merchán^{1*}, Annie Nicole Valarezo Reyes¹ y Gissella Estefanía Balcázar Torres¹

¹ Universidad Técnica de Machala

*meramon@utmachala.edu.ec

Resumen

La formación de nosotros los estudiantes constituye un papel fundamental a nivel institucional, más aún la razón de ser, ya que nuestro centro de estudio es considerado nuestro segundo hogar, donde nos enriquecemos de conocimientos por parte de nuestros catedráticos. Hacemos hincapié a una de las grandes frases mencionadas por uno de los más importantes físicos - matemáticos a lo largo de la historia: “*Nunca consideres al estudio como una obligación, sino como una oportunidad para penetrar en el bello y maravilloso mundo del saber*” Albert Einstein. Las Universidades no tendrían razón de ser sino estuvieran con sus estudiantes, ya que ellos son quienes van a trabajar dentro del área de vinculación con la sociedad. Aquí entra en juego la participación activa de la Universidad, desempeñando su papel dentro de la enseñanza en las aulas universitarias, o más bien su actuación debe ir más allá de las aulas de clase. Básicamente al nosotros hablar de vinculación con la sociedad estamos refiriéndonos en que no sólo el papel de la Universidad es el de que compartir sus conocimientos a través de las enseñanzas impartidas dentro de las clases, sino el de aprovechar los conocimientos de los estudiantes para aplicarlos dentro de la sociedad, para contribuir con él desarrollo de la misma. Todo esto el estudiante lo realizará a través de las prácticas comunitarias, siendo estas las que permiten vincularse no solamente el estudiante con la sociedad, sino también Universidad, docente, estudiante y comunidad. Esto nos vincula a todos y a cada uno de nosotros.

Palabras clave: Protección, Menores, Universidad, Investigación.

Abstract

Our education as students plays a fundamental role at the institutional level since our study center is considered our second home, where our professors nurture us with knowledge. We emphasize one of the great phrases stated by one of the most important physicists-mathematicians in history: “Never consider study as an obligation but as an opportunity to penetrate the beautiful and marvellous world of knowledge” Albert Einstein. Universities would have no reason to exist if there were no students, as they will be working in linking with society. Here the University’s active participation comes into consideration, playing its teaching role within the university classrooms, or instead, it should go beyond the classrooms. By linking with society, we mean that the role of the university is not only to share knowledge through classroom teaching but also to take advantage of the students’ knowledge to apply it in society and contribute to its development. The student will accomplish all of this through community internships, which link the student to society, the University, teachers, students and everyone in the community.

Keywords: Protection, Minors, University, Research.

1 Introducción

La Vinculación con la Sociedad, permite llegar muchas veces a los sectores más vulnerables, a los más distantes, a aquellos grupos de atención prioritaria, que básicamente van a ser el eje de central dentro de esta práctica comunitaria con El Cantón Pasaje perteneciente a la Provincia de El Oro.

Aquí es donde interviene el papel de los estudiantes de: cuarto, quinto, sexto, séptimo y octavo semestre quienes

van teniendo una participación activa con en él Consejo Cantonal, contribuyendo a través de la atención que van a brindar a los usuarios, sobre todo a aquella clase desposeída.

Lógicamente sin dejar a un lado a aquellos grupos de personas que pertenecen a las distintas clases sociales, las mismas que fueron formadas dentro de la sociedad, pero que su función va a ser encaminada a precautelar los derechos que muchas veces están siendo vulnerados dentro

de nuestra sociedad que sería más bien por parte del Órgano Judicial.

Recordemos que la administración de justicia está desarrollada, está atendida por los llamados jueces y juezas, por lo tanto, el Estado tiene una participación activa, ya que aquel que actúe en representación del Estado en la administración de justicia es responsable y recordemos que nos dice la Constitución de la República del Ecuador en su artículo 11 numeral 9: "El más alto deber del Estado consiste en respetar y hacer respetar los derechos garantizados en la Constitución" (CONSTITUCION DEL ECUADOR, 2018).

Entonces el Estado a través de la Función Judicial debe garantizar los derechos de los usuarios, más aún de los grupos de atención prioritaria que recurren en búsqueda de la Función Judicial para que garanticen sus derechos y lastimosamente muchos de estos derechos se ven opacados, disminuidos, debidamente a no tienen conocimiento de ciertas áreas del derecho, por no decirlo generalmente en todas, ya que no todos corremos con esa suerte de tener conocimiento de aquellas áreas y el papel que desempeña cada una de ellas y los beneficios que pueden prestar las mismas.

Otros de los factores que inciden es la falta de dinero, la situación económica en la que ellos viven día a día, es una de las causas que impide que ellos puedan continuar con el desarrollo del proceso, no olvidando que dentro de un proceso por más que nos diga la misma Constitución del 2008 que la administración de justicia es gratuita, que ocurre aquí, es que necesariamente tenemos que incurrir en ciertos gastos como por ejemplo en los peritajes que son útiles para ciertas personas que requieran entregar un informe como prueba pericial.

¿Cuáles son las personas que han acudido a pedir ayuda del Consejo Cantonal?

Son aquellas personas pertenecientes a los sectores más vulnerables del Cantón Pasaje, dentro de aquellos, sectores que básicamente no cuentan con todos los servicios básicos y por el mismo hecho de ellos desconocer las leyes y la situación económica hacen que esos procesos queden en nada, prácticamente que queden en su total abandono.

Debemos tomar en cuenta que el Código Orgánico de la Función Judicial es bien claro al indicar cuales son las atribuciones y facultades de los jueces, de los administradores de justicia, lo que manifiesta es que el juez debe contribuir a incrustar el proceso, es decir a aplicar los principios procesales dentro de un proceso.

Se plantea la siguiente interrogante: ¿Está aplicando el administrador de justicia el Incurso Procesal?

Si bien es cierto, el incurso procesal corresponde a los sujetos que pertenecen dentro de un proceso, en este caso aquel representante de un menor al cual le han sido vulnerados sus derechos, pero no lo hace con los factores que mencioné anteriormente, ¿pero si no lo hace? Entonces, ¿para qué está el administrador de justicia?

Teniendo conocimiento que él administrador de justicia es el que debe impulsar el proceso, aplicar el principio de celeridad procesal, pero desfavorablemente queda en letra muerta, no lo hace y producto de aquello es el análisis esquematizado de los cuadros estadísticos realizados por estudiantes universitarios, en donde se puede apreciar que mucho de los procesos han sido abandonados.

En la realización de la presente investigación, lamentablemente, no se logró observar el alto índice de casos receptados dentro de esta dependencia, pese a la existencia del personal a corde de cada una de las necesidades requeridas en los casos atendidos, no se logró culminar o atender con satisfacción a todos, ya que a diario se presentan diversas denuncias versadas sobre derechos vulnerados hacia los menores, para ello es que el objetivo de esta investigación es que se tome en cuenta a los menores, ya que pese a la existencia de una normativa sus derechos son vulnerados por parte de personas cercanas a ellos.

En el año 2016 fueron atendidos 232 casos con diferentes derechos vulnerados, encontrándose entre los más frecuentes: el maltrato físico, psicológico, negligencia, entre otros. Los mismos que fueron ocasionados en la mayoría de los casos por sus progenitores. De todos los expedientes abiertos en el año 2016 notamos que en su totalidad fueron atendidos, pero no todos resueltos, pues existieron muchos vacíos en la información recabada al momento de receptor la denuncia, para ellos adjunto el presente grafico estadístico, en donde se puede notar el número de los casos que han sido presentados 100 % (232), se lograron resolver satisfactoriamente 96/232, con su correcta ejecución, en donde en ciertos casos se tuvo que tomar medidas preventivas y sancionatorias.

Los 136/232 casos sobrantes quedaron en proceso de resolución en sus diversas etapas, unos de los inconvenientes constituyen a las meras citaciones, en donde las personas al momento de poner las distintas denuncias no especificaban el domicilio de la persona a la cual se demandaba, entonces este es uno de los inconvenientes que retrasan el proceso y lo entorpecen, ya que resulta imposible citar al demandado; otro de los inconvenientes existentes, es el de que la mayoría de los casos se quedaron en inconcluso por falta de recursos y conocimiento, ya que no cuentan con el dinero suficiente para contratar a un abogado que agilite más rápido el proceso, es ahí en donde los procesos no siguen su curso.

También se encontró dentro de este grupo casos que simplemente llegaron a la calificación y fijar fecha de audiencia, pues los titulares de las denuncias no concurrieron a informarse sobre el mismo, siendo ellos los responsables del impulso dejando así en indefensión al menor vulnerado. Casos que han sido sentenciados y aparte de eso tal vez puede ser por exceso de trabajo de los funcionarios que se encuentran dentro de esas áreas, es lo que podría de una u otra forma también contribuir al abandono de las causas, pero ese abandono lleva consigo la vulneración de los derechos, no se está llevando a cabo, entonces lo que

se pretende a través de las universidades, de los proyectos de vinculación, que los estudiantes como lo mencioné desde un principio ya con conocimientos en ciertas áreas, como de niñez y adolescencia, civil, familia, puedan aplicar esos conocimientos a los usuarios del Cantón Pasaje, que le permita guiarlos, sobre todo indicarles cuáles son sus derechos, que es lo que está permitido y que es lo que no está permitido, recordando que donde empiezan los derechos de una persona, terminan los de otra, entonces explicarles poner en práctica los conocimientos que se han adquirido dentro de las áreas universitarias, para que no de continúe vulnerando y se continúe con lo que dice la Constitución, el derecho de todos y cada uno de los ciudadanos, sin menoscabar los derechos que le asisten a la contraparte, en este caso la persona demandada quién tendrá dentro de un derecho demostrar los hechos que le está alegando la parte actora, que le asiste el derecho de contestación a la demanda, el derecho de contradecir, el derecho de reconvenir, el derecho de presentar dentro de su contestación el derecho a presentar las pruebas que él de creyere asistido, además refutar las pretensiones del autor de presentar las prevenciones del autor.

Cuando manifiesto el presentar las pretensiones me estoy refiriendo a los fundamentos tanto de hechos como de derecho, que se encuentran dentro de su demanda, ya que de igual forma al actor le asiste su derecho. Entonces todo aquello va a permitir que se aplique como debe ser en su totalidad el principio de igualdad, tanto para el actor como para la parte demanda, aquel que reclama que han sido vulnerados sus derechos y como aquel que los niega, ya que una persona que está siendo demandada puede llegar a comparecer a juicio negando las pretensiones del auto, pero también no puede comparecer a juicio y su no comparecencia dentro del juicio se entenderá como la negativa pura y simple de los fundamentos de hecho y de derecho y que en este caso le correspondería al actor presentar las pruebas para justificar sus alegaciones.

Entonces aquí se ve el papel que están cumpliendo los estudiantes que están próximos a culminar su carrera, que recopilando esa información y formar una base de datos, que nos ha permitido conocer el número de personas que han acudido a acudido en búsqueda de estos centros de protección que desde el año 2015 hasta el 2018 ha habido pocas causas que han sido resueltas.

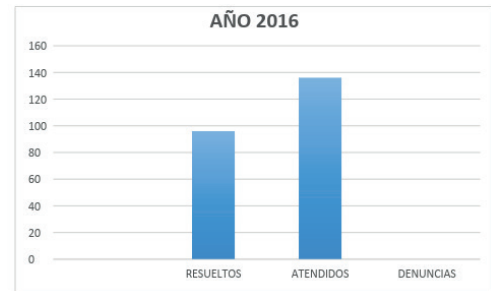


Fig. 1.

Tabla 1.

Categorías	2016
Resueltos	96
Atendidos	136
Denuncias	0
Total	232

2 Conclusiones

El presente trabajo fue desarrollado con la finalidad con la que se crea esta dependencia pública que es la de atender el sector más vulnerable de la sociedad del Cantón Pasaje como son los menores de edad pese a que existe una normativa en pro de sus derechos muchas veces las personas cercanas a ellos (padres, profesores, y demás familiares) son infractores de la misma ocasionando daños psicológicos, físicos, negligencia, etc.

En la realización del presente trabajo se pudo observar el alto índice de casos receptados en esta dependencia, Pese a que en esta dependencia existe personal acorde a las necesidades de los casos atendidos no se da abasto para atender o culminar con éxito todos, pues diariamente se reciben las denuncias versadas sobre diversos derechos vulnerados.

3 Recomendaciones

Que el Consejo Cantonal de Pasaje tome más en cuenta las necesidades de aquellos sectores vulnerables, en los casos en donde estos requieran de una ayuda y no cuenten con los recursos suficientes para llegar a continuar con un proceso.

Que estos procesos sean resueltos ya que aquí se ven envueltos los menores de edad al ellos estar padeciendo de algún maltrato físico, psicológico, verbal, sexual o negligencia por parte de personas más cercanas a ellos.

Es recomendable también que se verifique si las personas que llevan a cabo estos procesos analizan cada uno de los detalles constantes en el mismo, a fin de llegar a una resolución eficiente y no queden en el olvido.

Aplicar los principios procesales por partes de los administradores de justicia.

Referencias Bibliográficas

Asamblea Constituyente. (2018). *Constitución del Ecuador*. Descargado 14 de Febrero de 2019, de https://www.oas.org/juridico/mla/sp/ecu/sp_ecu-int-text-const.pdf

Las prácticas pre profesionales en el Instituto Superior Tecnológico de Formación. Diseño y experiencia investigativa

Pre-professional Practices at the Instituto Superior Tecnológico de Formación. Design and research experience

Lisette Juleysi Vacacela Conforme^{1*}, María José Bustamante Zambrano¹ y Bryan Eduardo Hidalgo Anchundia¹

¹ Instituto Superior Tecnológico de Formación

*lisette.vacacela@formacion.edu.ec

Resumen

El presente trabajo investigativo expone la experiencia investigativa y práctica alcanzada por el Instituto Tecnológico de Formación en la labor desarrollada de vinculación con la sociedad a través de las asignaturas en las diferentes carreras en la modalidad presencial y semipresencial. La esencia de la investigación parte del objeto de estudio relacionado con la interrelación que debe existir entre el contenido curricular y las competencias profesionales que los estudiantes desarrollan dentro de su formación profesional. Se esboza progresivamente cómo se interrelaciona la asignatura con la competencia y el perfil profesional, revelando las etapas que se desarrollaron para alcanzar los objetivos propuestos. Se puede apreciar en el cuerpo de la investigación la descripción de los escenarios de aprendizaje de las prácticas pre profesionales, así como las actividades articuladas a una o varias asignaturas a realizar por los estudiantes en la entidad receptora a favor del desarrollo de las competencias, habilidades y destrezas en el desempeño profesional acorde al perfil de egreso que se fortalecen con las actividades prácticas, la duración y el número de estudiantes por tutor.

Palabras clave: escenarios de aprendizaje, prácticas, vinculación, malla curricular.

Abstract

The present work presents the research and practical experience of the “Instituto Tecnológico de Formación” regarding linking with society, developed cross-scurricular, in the different careers, in the face-to-face and blended learning modality. The research is based on the study object related to the correlation between the curricular content and the professional competencies acquired by the students within their professional development. The work progressively outlines the subject correlation with the competence and the professional profile by revealing the stages developed to achieve the proposed objectives.

Keywords: Protection, Minors, University, Research.

1 Introducción

La vinculación con la sociedad es una de las tres funciones sustantivas de la educación superior en Ecuador, la que cada vez más adquiere mayor relevancia en la formación integral del profesional, por constituir un imprescindible apoyo a la docencia, la investigación y a la práctica pre-profesional en su vínculo necesario con la sociedad. De manera que se convierte en una función estratégica importante para poder articular lo académico con la investigación científica y la sociedad en la formación con vistas a la formación y desarrollo del profesional, lo que garantiza la expansión de los saberes científico profesionales en un ambiente de interrelación e interacción entre docentes-

estudiantes-tutores comprometidos con el desarrollo de la profesión y su irradiación social acorde con los perfiles y las ofertas académicas que las diferentes carrera representan.

La investigación realizada por los autores parte de este presupuesto y hace un análisis holístico de esta tema para comprender, desde la práctica investigativa en la acción, cómo el instituto logra cumplimentar las 400 horas de prácticas pre profesionales de la malla curricular a través de las etapas por la que transita la experiencia investigativa para cumplir este componente práctico en su interrelación con la vinculación, teniendo como basamento legal lo dispuesto en el Reglamento para carreras y programas académicos en modalidades presencial, en línea, a distancia y semipresen-

cial o de convergencia de medios y en el Reglamento de Régimen Académico de Ecuador en este particular.

En consonancia, el artículo que se presenta tiene el objetivo de presentar una experiencia científico investigativa llevada a cabo por el Instituto Superior Tecnológico de Formación, donde se exponen la metodología, las etapas y actividades desarrolladas para lograr una novedosa articulación entre las asignaturas y el perfil profesional durante las prácticas pre profesionales de cada carrera como expresión del proceso de vinculación social.

2 Marco teórico o antecedentes

La Constitución de Ecuador instituye que el sistema de educación superior tiene como fin la formación académica y profesional con visión científica y humanista; la investigación científica y tecnológica; la innovación, promoción, desarrollo y difusión de los saberes y las culturas; la construcción de soluciones para los problemas del país, en relación con los objetivos del régimen de desarrollo, (art. 350). Sistema de educación que tiene que estar articulado al sistema nacional de educación y al Plan Nacional de Desarrollo (art 351).

En la Ley orgánica de educación superior se dispone como finalidad de la educación superior, la de aportar al desarrollo del pensamiento universal, al despliegue de la producción científica y a la promoción de las transferencias e innovaciones tecnológicas; aportar al desarrollo del pensamiento universal, al despliegue de la producción científica y a la promoción de las transferencias e innovaciones tecnológicas; aportar con el cumplimiento de los objetivos del régimen de desarrollo previsto en la Constitución y en el Plan Nacional de Desarrollo; fomentar y ejecutar programas de investigación de carácter científico, tecnológico y pedagógico que coadyuven al mejoramiento y protección del ambiente y promuevan el desarrollo sustentable nacional; contribuir en el desarrollo local y nacional de manera permanente, a través del trabajo comunitario o extensión universitaria (art 8). En tales propósitos se evidencia el rol vital de la vinculación con la sociedad en la formación del profesional en los institutos superiores tecnológicos.

Muchos autores han investigado sobre la necesidad de fortalecer la vinculación con la sociedad en la formación del profesional para dar respuestas a las nuevas exigencias socios productivos y culturales de la comunidad a través de programas y proyectos pertinentes y articulados a los ejes de igualdad. Entre ellos: Gómez, M. y Escamilla, C. (2011), Mínteguiaga y Prieto (2013), Bautista, E. G. (2014)

Aguiar (2015), todos coinciden en la importancia de esta función en interrelación con el componente académico, investigativo y práctico profesional en la formación integral del educando y para el desarrollo social.

Los autores de la presente concuerdan en que la vinculación de la Institución de Educación Superior con la sociedad consiste en el conjunto de acciones y procesos académicos ejecutados por los departamentos en cooperación con sectores externos a la Universidad, como el

Estado, los gobiernos locales, los sectores productivos y la sociedad civil, orientados a resolver problemas y ejecutar programas y proyectos que tengan impactos positivos en el país y el mundo. Y particularizan en el papel imprescindible las prácticas pre-profesionales. Al respecto:

De Miguel (2005) refiere que las prácticas pre-profesionales son el conjunto de actuaciones de un estudiante en un contexto natural relacionado con el ejercicio de una profesión, y están diseñadas, no tanto como una práctica profesional en estricto sentido, sino como una oportunidad de aprendizaje.

Por su parte Escalona (2008) afirma que la práctica profesional permitirá que "(...) el estudiante se formará para pensar, discutir, crear, trabajar en equipos, establecer puntos de vista, compartir y resolver problemas reales en ambientes laborales"

En ese sentido, una práctica pre profesional es una participación dentro del área de formación del estudiante en un: instituto, empresa u organismo. Se refiere a la realización de actividades de aprendizaje que se orienten a la aplicación y desarrollo de destrezas y habilidades que el estudiante debe adquirir para su desempeño profesional.

Es preciso subrayar que la malla curricular es el sostén de cualquier carrera, en ella se incluyen las cátedras (asignaturas) que tendrás durante todos los años. Por lo que definen lo que se debe aprender durante la universidad y cómo se puede aplicar durante toda la vida laboral. (Valdivia, 2018)

Desde la mirada de algunos filósofos latinoamericanos como Leopoldo Zea (1981), la universidad está comprometida con la sociedad, es agente de cambio capaz de generar los conocimientos teóricos y prácticos que elevan la creación y recreación de sus individuos, necesarios para la solución de problemas a través de proyectos que estimulen la interacción recíproca universidad-comunidad, desarrollando la vida nacional en todos sus aspectos.

El Instituto Tecnológico de Formación considera Proyecto de Vinculación a la transferencia de conocimientos útiles a la comunidad, a medida que se conviertan en sabiduría y puedan contribuir a la solución de problemas en los sectores vulnerables de nuestra sociedad. Demostrando las capacidades y competencias de los futuros profesionales en los sectores empresariales. A tal intención se orienta la investigación realizada.

3 Metodología

Para el desarrollo de esta investigación se utilizaron los siguientes métodos de investigación teóricos:

Inducción y deducción. Se utilizó en el procesamiento de la información, tanto teórica como empírica, lo que permitió la caracterización del proceso de vinculación y su relación con las prácticas pre profesionales, para la determinación de los fundamentos teóricos y metodológicos para establecer y elaborar las conclusiones.

Análisis y síntesis: para determinar los rasgos distintivos y llegar a generalizaciones en la investigación, para hacer la distribución de las horas de prácticas pre profesionales en la malla curricular y estructurar los elementos los cuales caracterizan la metodología para facilitar su aplicación.

La *triangulación metodológica y de fuentes* para contristar el análisis de la bibliografía y los datos que se fueron sistematizando en el transcurso del proceso investigativo.

Esta investigación se desarrolló por etapas partiendo de las nuevas exigencias requeridas por el país para el desarrollo de las prácticas pre profesionales, dentro de esta dinámica se abordó la problemática de cómo realizar la integración entre malla curricular y nuevas exigencias, para ello se estructuró un proceso con las siguientes etapas:

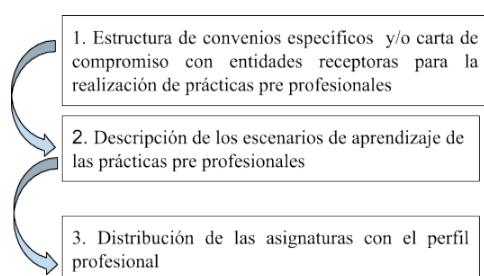


Fig. 1.

Etapas 1. Estructura de convenios específicos y/o carta de compromiso con entidades receptoras para la realización de prácticas pre profesionales:

Dentro de esta etapa una de las nuevas exigencias de la Educación Superior en Ecuador es la descripción de los escenarios de aprendizaje en los convenios específicos para las prácticas pre profesionales, con el objetivo que las empresas conozcan qué es lo que van a realizar los estudiantes en función de su perfil profesional los temas esenciales a desarrollar y las competencias que debe desarrollar el estudiante. Para ello se suscribieron convenios específicos por carreras. Esto generó que se tenga que desarrollar con los docentes tiempo completo como se iban a distribuir con las tutorías.

El departamento de Vinculación con la Sociedad estructuró los formatos de convenios específicos para la realización de prácticas pre profesionales e implementación de Proyectos de Vinculación por cada carrera rediseñada y diseñada. Diseñó nueve cláusulas para los convenios, incluyó el plan de actividades a realizar de manera mancomunada, acorde a las competencias académicas de cada carrera, considerando los escenarios de aprendizaje. A su vez, se detalló el perfil de egreso; la duración total, el número de estudiantes supervisados por tutor y la cantidad de practicantes que necesita y solicitará la empresa en el tiempo de la vigencia del convenio.

El convenio para la implementación de los programas y los proyectos de vinculación con la sociedad, constaron con siete cláusulas, especificando en el desarrollo del objeto descrito en la cláusula segunda, las partes llevarán a cabo las siguientes acciones:

- a) Vinculación de docentes investigadores, colaboradores, y capacitadores, con el fin de prestar tutorías asesoría, impartir curso, seminarios, conferencias, integrar equipos y/o redes de investigación conjunta a los estudiantes.
- b) Desarrollo de los programas conjuntos de vinculación con la comunidad, cooperación social promoción cultural y académica, con énfasis en el desarrollo de las comunidades en estado de vulnerabilidad.
- c) Las actividades que, en el ámbito de este convenio, redunde en beneficio mutuo.

En el caso, de los diseños de las nuevas carreras presencial y semipresencial que oferta el Instituto Tecnológico de Formación se estructuraron cartas de compromiso para la realización de las prácticas pre profesionales, estableciendo los siguientes compromisos de las partes involucradas:

Empresa:

- 1) Brindar las facilidades necesarias durante la ejecución de las prácticas asignadas a los estudiantes y definir las actividades administrativas o comerciales que tienen que realizar los estudiantes para lograr el desarrollo de las competencias, las habilidades y las destrezas profesionales necesarias.

Instituto:

- 1) Presentar el diseño de la nueva carrera de acuerdo a lo establecido por el Consejo de Educación Superior.
- 2) Asignar estudiantes de los últimos niveles académicos que requieren realizar sus prácticas pre profesionales, a fin de que realicen actividades para el desarrollo de las competencias, las habilidades y las destrezas profesionales para el desempeño de su carrera tecnológica, con el objeto de aportar con su labor al beneficio de la empresa o institución.
- 3) Designar un docente tutor, quien estará encargado de la supervisión del desempeño de los estudiantes en las actividades desarrolladas al interior de la empresa.
- 4) Notificará a la el plan de actividades de las prácticas pre profesionales mediante la tabla de actividades a realizar por el educando.

Tomando como referencia en la carrera de Diseño Gráfico con nivel equivalente a Tecnología Superior se suscribieron convenios con cuatro empresas privadas para el desarrollo de las prácticas pre profesionales y dos organizaciones sociales desde los proyectos de Vinculación. A continuación a través de la tabla se expone el plan de actividades a realizar durante las prácticas pre - profesionales:

Tabla 1.

Asignaturas articuladas	Escenario de aprendizaje	Actividades a realizar	Capacidades, competencias, habilidades, destrezas y desempeños de perfil de egreso	Duración (horas)	Número de estudiantes por tutor	Practicantes por tiempo de convenio
Publicidad	Departamento de Diseño Gráfico	Realizar bocetos, proyecciones, esbozos, para cristalizar adecuadamente un trabajo impreso.	Comunicar, crear, innovar, dirigir, y aplicar la técnica, métodos de manipulación de imágenes, tipografías, símbolos y composición para comunicar el mensaje.	240 horas cada estudiante	5	Gilexa S.A. - 25 practicantes
Producción audiovisual		Producir y realizar tratamiento de imágenes con herramientas digitales.	Configuración de Windows y máquinas virtuales.			Carway S.A. - 30 practicantes
Software de diagramación		Elaborar maquetas de productos gráficos digitales.	Fundamentos del Diseño tridimensional del Diseño.			Novop S.A. - 35 practicantes
Marketing		Diseñar sitios web dinámicos e interactivos que gestionen herramientas convencionales y las de las redes sociales para lograr un mayor impacto.	Composición de imágenes.			Revista Horeb - 20 practicantes
Informática aplicada al diseño (Web II)		Realizar animación 3D.	Maquetación y troqueles. Video y animación.			Ministerio de Inclusión, Económica y Social - 30 practicantes REDITEX - 35 practicantes
Diseño 3D	Departamento de Comunicación	Diseña ilustraciones, avisos, artículos y publicidad en general.	Creación de páginas web.			
		Revisa y resguarda la documentación referente a los diseños y artículos de la Institución.				
		Elabora informes periódicos de las actividades realizadas.				

La tabla “Plan de actividades para Prácticas Pre Profesionales” de la carrera Diseño Gráfico con nivel equivalente a Tecnología Superior se integra en cada uno de los convenios específicos suscritos con las diferentes empresas, con la finalidad de garantizar que los estudiantes realicen las prácticas pre profesionales en áreas específicas a la carrera profesional. Así mismo, se especifica la cantidad de estudiantes que se insertará en las empresas, las actividades a realizar relacionadas a sus competencias y asignaturas articuladas.

Etapa 2. Descripción de los escenarios de aprendizaje de las prácticas pre profesionales

En la segunda etapa, se consideraron las actividades que el profesional realizará en el ámbito laboral Para lo cual el Instituto Superior Tecnológico de Formación Profesional Administrativa y Comercial visualizó que empresas aliadas, como escenarios de aprendizaje, tuvieran las condiciones y características para facilitar el desarrollo de las competencias.

Los escenarios de aprendizaje son un centro de recursos de aprendizaje en el seno de una empresa u organización

externa que contribuye a la formación de los estudiantes del tecnológico.

En específico los estudiantes de las diferentes carreras del Instituto Tecnológico de Formación pueden realizar sus prácticas en las diferentes empresas en general en el Departamento de que esté acorde a su carrera ocupando los cargos que le asigne como asistente, auxiliar, supervisor o jefe.

Además de realizar capacitaciones, asesorías e inspecciones, de manera que los estudiantes puedan ingresar a un ambiente laboral correspondiente a sus competencias de carrera.

En relación con todo lo expuesto hay que hacer una valoración del aporte empresarial a la educación superior la cual es un escenario fundamental para el desarrollo personal de los educandos. En él se despliegan sus talentos y se definen rasgos de personalidad como la autonomía y la estabilidad.

Desde allí, se construyen el patrimonio y el proyecto de vida encaminado a prepararse para el mundo del trabajo, no es sólo la opción de vincularse al mundo laboral a

través del empleo, sino también la capacidad de generar unidades asociativas, cooperativas, empresas unipersonales o iniciativas de autoempleo. Tomando como ejemplo se puede materializar a la empresa Editores KRL S.A. como escenario de aprendizaje:

EDITORES KRL S.A es una empresa legalmente constituida con capital ecuatoriano, que tiene por actividad económica principal, la distribución de revistas y periódicos relacionados con la educación, y el servicio de promoción de toda clase de eventos artísticos que contribuyan a la cultura y educación.

Actividades específicas a desempeñar por parte de los practicantes:

EDITORES KRL S.A siendo una empresa que cuenta con área de diseño, los estudiantes que asistan a realizar sus prácticas pre profesionales se podrán desempeñar en la ejecución de la diagramación de las revistas y periódicos que distribuye la empresa.

Adicional a ello, los estudiantes podrán ingresar al área de marketing, donde su trabajo será realizar las publicidades que la empresa haya programado durante ese periodo. Las publicidades que realizarán los estudiantes, serán aquellas que se publicarán en las redes sociales de la empresa y en las revistas y periódicos que distribuyen. Las actividades

que realizarán los estudiantes en la empresa responden a todas las competencias adquiridas en las siguientes asignaturas: Ilustración Digital, Tratamiento Digital de la imagen, Creatividad, Marketing, Publicidad, Sistemas de Impresión, Fotografía y Revelado Digital, Multimedia, Diseño 3D, Packaging, Producción Digital entre otras.

Etapas 3.- Distribución de las asignaturas con el perfil profesional

Para cumplir con esta tercera etapa cada una de las carreras que se imparten en ITF organiza las prácticas pre profesionales desde la planificación curricular donde se las articula con una o varias asignaturas que permite revelar progresivamente las competencias adquiridas durante la carrera, este proceso es un contenido de 400 horas de prácticas pre profesionales, que podrán ser distribuidas a lo largo de la carrera, dependiendo del nivel formativo estas horas están subdivididas en 160 horas para proyectos de vinculación y 240 para las prácticas pre-profesionales.

Se realiza la distribución de las horas de las prácticas pre-profesionales en las diferentes carreras del Instituto articulando una asignatura, curso o su equivalente, u otro espacio de integración teórico práctico de la Unidad Profesional de la organización curricular, que permita el acompañamiento y guía de un tutor académico.

Tabla 2.

Diseño Gráfico con Nivel equivalente a tecnología superior	Nivel I		Nivel II		Nivel III		Nivel IV		Nivel V	
	Asignaturas		Asignaturas		Asignaturas		Asignaturas		Asignaturas	
Vinculación	40	Metodología de la Investigación.	40	Informática aplicada al diseño I.	40	Fotografía y Revelado Digital	40	Informática aplicada al diseño (Web I)		
Prácticas Pre Profesionales							90	Software de Diagramación	160	Informática aplicada al diseño (Web II)

Como se puede valorar en la tabla expuesta, el Instituto Superior Tecnológico de Formación Profesional Administrativa y Comercial asigna 400 horas para prácticas pre profesionales, las cuales son distribuidas desde 1er nivel hasta el 5to nivel.

Para dar inicio al cumplimiento de horas de prácticas pre profesionales, se estableció el siguiente proceso: el estudiante empieza las prácticas de servicio a la sociedad, realizando 40 horas en cada nivel, partiendo desde el primero hasta el cuarto nivel, de manera que complete 160 horas en proyecto de vinculación, con la participación en sectores productivos, ambientales, culturales, actores y organizaciones de la economía popular y solidaria.

En tal sentido, se deja explícito que uno de los componentes esenciales de las prácticas pre- profesionales son las actividades de servicio a la comunidad, que se realizará en base a lo contemplado en los artículos 87 y 88 de la LOES donde especifica que estas tendrán una duración mínima

de 160 horas del mínimo de 400 horas de prácticas pre profesionales establecidas en el artículo 89 del Reglamento del Régimen Académico.

Luego, todos los estudiantes deberán realizar 90 horas en 4to nivel y 150 en 5to nivel para cumplir sus 240 horas de prácticas pre - profesionales en las diferentes empresas que se orienten a la aplicación y desarrollo de destrezas y habilidades que el estudiante debe adquirir para su desempeño profesional.

Tomando como referencia el componente de vinculación y prácticas pre profesionales de la carrera Diseño Gráfico con nivel equivalente a tecnólogo superior, se muestra la tabla completa de la planificación de actividades y distribución del total de horas que los estudiantes deberán realizar en cada nivel como cumplimiento de prácticas pre profesionales. Las actividades se encuentran articuladas a las asignaturas, a su objeto de estudio y competencias planteadas en el perfil profesional.

Tabla 3.

Asignatura Articulada	Escenario de aprendizaje	Actividades a realizar	Capacidades, competencias, habilidades, destrezas y desempeños del perfil de egreso	Duración (Horas)	Número de estudiantes por tutor
Metodología De la Investigación	REDITEX	Desarrollo de estudios investigativos básicos Relacionados en el área de Diseño Gráfico	El estudiante de la carrera Diseño Gráfico con nivel equivalente a Tecnólogo Superior estará capacitado para realizar investigaciones básicas e identificar y proponer diseños gráficos a distintos tipos de clientes; comprender y fundamentar las demandas diseños gráficos a distintos tipos de clientes; comprender y fundamentar las demandas actividades relacionadas a la creatividad acorde a las necesidades del comitente y expectativas del usuario	40	10
Informática aplicada al diseño I.		Manejo de herramientas tecnológicas para realizar actividades específicas dentro del Departamento de Diseño.	El educando estará en la capacidad de manejar partes de las herramientas tecnológicas que requiere para el desarrollo de sus competencias. Aplicando metodologías y procesos de creación de imágenes, técnicas de expresión gráfica y tecnologías computacionales actualizadas.	40	
Fotografía y Revelado Digital		Contribuir al desarrollo de proyectos artísticos manejando las herramientas digitales fotográficas	Determinar aplicaciones gráficas novedosa que den solución a problemas de comunicación e identificación visual en la industria editorial, la imagen corporativa, comercial y publicitaria; estructurar y configurar contenidos a través de símbolos gráficos imágenes fotográficas, vectoriales para comunicar el mensaje Análisis e interpretación de sucesos estéticos del contexto social, para manifestarse a través de las imágenes fotográficas	40	
Informática aplicada al diseño (Web I)		Como diseñadores Jr., realizando diseños funcionales y creativos de acuerdo a los requerimientos de la empresa. Desarrollar y elaborar diversos diseños, como cartel, señalética, punto de venta, envase, entre otros	Desarrollar conocimientos en animación y herramientas de diseño multimedia. Buscar soluciones visuales óptimas a los problemas de comunicación gráfica, visual y publicitaria. Utilizar los diferentes sistemas de impresión para reproducir sistemas de diseño, mediante el empleo de técnicas tradicionales o digitales.	40	
Software de Diagramación	GILEXSA S.A.	Actividades específicas a desempeñar por parte de los practicantes. Considerando que la empresa GILEXSA S.A. cuenta con su área de Diseño Gráfico, los estudiantes que realizarán sus prácticas pre profesionales podrán manejar las ediciones de las transmisiones diarias solicitadas por sus clientes. Además, los estudiantes deberán involucrarse en el seguimiento de las redes sociales de la empresa, donde deberán crear un arte diario para ser publicado. Proponer ideas de innovación para la imagen de la organización. Crear, desarrollar y posicionar productos y/o servicios mediante el uso de técnicas multimedia a través de medios de comunicación televisiva, radial y multimedia.	El estudiante de la Diseño Gráfico con nivel equivalente a Tecnólogo Superior estará capacitado para identificar, proponer y desarrollar proyectos altamente creativos siendo eficaz a la hora de integrar diseño, arte, ciencia y tecnología. Aportando a la solución de problemas de comunicación y toma de decisiones que cubran las necesidades de la sociedad. A través de las prácticas pre profesionales el técnico fortalecerá sus habilidades profesionales como son: producir diseños, ilustraciones, bocetos, videos e imágenes digitales con el fin de proyectar eficazmente el mensaje. •Desarrollar imágenes para experiencias con tv y proyecciones. •Identificar y aplicar técnicas para la edición y producción de contenidos multimedia.	90	10

Tabla 3. ...continuación

Asignatura Articulada	Escenario de aprendizaje	Actividades a realizar	Capacidades, competencias, habilidades, destrezas y desempeños del perfil de egreso	Duración (Horas)	Número de estudiantes por tutor
Informática aplicada al diseño (Web II) Diseño 3D. Producción Audiovisual	Gráficas nacionales	Cuenta con Departamentos anclados a la carrera de Diseño Gráfico, los estudiantes practicantes podrán realizar actividades específicas: crear diseño corporativo, publicitario, Web, multimedia, de empaque, señalética, animación 2D, 3D, ilustración y diseño Digital, producción digital, sistemas operativos y softwares de diseño. Crear diagrama y maqueta de información de editoriales tales como revistas, periódicos, libros y demás publicaciones que correspondan a medios impresos o digitales considerando su formato, composición, contenido de las páginas y jerarquía de los elementos	*Diseñar sitios web dinámicos e interactivos que gestionen herramientas convencionales y las de las redes sociales para lograr un mayor impacto. *Realizar bocetos, proyecciones, esbozos, para cristalizar adecuadamente un trabajo impreso. *Producir y realizar tratamiento de imágenes con herramientas digitales. *Elaborar maquetas de productos gráficos y digitales.	150	10
Total de Horas de Vinculación con la Sociedad				160	
Total de horas de Prácticas Pre- Profesionales				240	
Total de horas				400	

Descripción de las actividades a realizar durante las Prácticas Pre Profesionales

Cada proyecto de vinculación tiene una estructura que responde a los antecedentes, desarrollo y conclusiones de la investigación y aporta como un proceso, desde el diagnóstico, donde se analiza e investiga el entorno de un grupo social específico, luego se realiza la planificación donde se define el porqué de un programa o proyecto, posterior se ejecuta el proyecto sobre la base de la información proporcionada en la investigación; para la evaluación se realizará el seguimiento respectivo que permita tener una realidad establecida frente a una esperada a partir de la intervención.

Nivel I: En primer nivel los estudiantes de Diseño Gráfico con nivel equivalente a tecnólogo superior realizarán un diagnóstico donde se analiza e investiga el entorno de un grupo social específico, a través de un acercamiento inicial con los actores involucrados con la finalidad de desarrollar estudios investigativos básicos relacionados en el área de Diseño Gráfico, que nos permitirá recopilar, revisar información y realizar un análisis preliminar de interesados. Las actividades responden a todas las competencias adquiridas en la asignatura Metodología de la Investigación, ya que los estudiantes podrán emplear encuestas, entrevistas, observación, estudio de casos, diario de campo, grabaciones, entre otros.

Nivel II: En segundo nivel los estudiantes analizarán la información y datos recopilados para planificar la propuesta de proyecto y cronograma de trabajo, basado en realizar actividades específicas al Manejo de herramientas tecnológicas que se requiere para el desarrollo de sus competencias.

Aplicando metodologías para compartir con el grupo social involucrado los procesos de creación de imágenes, técnicas de expresión gráfica y tecnologías computacionales actualizadas. Las actividades responden a todas las competencias adquiridas en la asignatura Informática aplicada al Diseño I.

Nivel III: En tercer nivel los estudiantes ejecutarán el plan de actividades que apunten al cumplimiento de los objetivos y resultados esperados del proyecto. A través de talleres, jornadas, asesorías en artes gráficas, técnicas de diseño, fotografía entre otros, con la finalidad de contribuir al desarrollo de proyectos artísticos manejando las herramientas digitales fotográficas. Las actividades responden a todas las competencias adquiridas en la asignatura Fotografía y revelado digital.

Nivel IV: En cuarto nivel los estudiantes diseñarán y aplicarán herramientas de evaluación de proyecto. Enfocados en las actividades realizadas como diseños funcionales y creativos de acuerdo a los requerimientos del grupo social involucrado. Permitiéndoles desarrollar y elaborar diversos diseños, como cartel, señalética, punto de venta, envase, entre otros, en beneficio a la sociedad. Las actividades responden a todas las competencias adquiridas en la asignatura Informática aplicada al diseño (Web I).

4 Resultados

Durante el proceso se presentaron y aprobaron los proyectos para los rediseños y diseños de las carreras que oferta el ITF por el Consejo de Educación Superior CES, dos de los requerimientos se basan en los componentes de prácticas pre profesionales y vinculación.

Se logró la descripción de organización de las prácticas pre-profesionales de la carrera, con precisión del número de horas previstas, descripción de los escenarios de aprendizaje de las prácticas pre

profesionales, las actividades articuladas a una o varias asignaturas a realizar por los estudiantes en la entidad receptora, capacidades, competencias, habilidades, destrezas y desempeños del perfil de egreso que se fortalecerán con las actividades prácticas, la duración y el número de estudiantes por tutor.

Se incluyeron las facilidades que ofrece la institución a los/as estudiantes para realizar prácticas pre profesionales en empresas, instituciones o en la sociedad. Dicha información debía ser descrita en la normativa de Prácticas Pre Profesionales.

Se logró la descripción del modelo institucional de vinculación con la sociedad, evidenciando la integración de las tres funciones sustantivas de la educación superior (docencia, investigación y vinculación con la sociedad), y cómo se concreta el modelo para cada carrera.

Se logró alta motivación y compromiso de los docentes, estudiantes y empleadores por los proyectos presentados; y en particular, por el sistema de actividades encaminadas al desarrollo de las competencias, habilidades y destrezas profesionales en el espacio empresarial en correspondencia con las actividades académicas e investigativas.

Mejoraron, en el 100 % de los estudiantes de la carrera, los índices de satisfacción con las prácticas profesionales, se elevaron los por cientos de calidad en los resultados de las evaluaciones de las asignaturas sobre el desarrollo de las competencias a través de su desempeño en el sistema de actividades durante su vínculo con las empresas y se registraron evidencias significativas de responsabilidad social.

5 Conclusiones

El Instituto Tecnológico de Formación a través del departamento de Vinculación con la Sociedad cumplió con los lineamientos y observaciones establecidas por el Consejo de Educación Superior en los componentes de prácticas y vinculación para la aprobación de los proyectos de carreras.

Los resultados alcanzados revelan la efectiva estructuración de las etapas para la distribución de las 400 horas de Prácticas Pre Profesionales a lo largo de la carrera profesional del educando, lo que permite la progresiva aplicación de la Normativa de Prácticas Pre Profesionales y el Modelo de Vinculación.

La experiencia investigativa desarrollada influyó en el cambio positivo de los estudiantes con respecto a la vinculación con la sociedad y su interrelación con las prácticas pre profesionales, así como en la mejora notable en el desarrollo de las competencias, habilidades y destrezas profesionales, a través de las actividades desarrolladas en las diferentes etapas de la investigación.

6 Recomendaciones

Planificar actividades extracurriculares que permitan continuar sistematizando el desarrollo de las capacidades

y competencias adquiridas durante la formación en otros escenarios de aprendizaje relacionados con su objeto de estudio.

Continuar las investigaciones en este campo para lograr mayor retroalimentación e impacto, desde otras aristas, que permitan dinamizar la función de vinculación con la sociedad en las diferentes carreras del ITF.

Referencias Bibliográficas

- Aguilar, M. (2015). *Perfiles docentes y excelencia: Un estudio en la universidad técnica particular de Loja, Ecuador. sistema de información científica*. Descargado de <http://www.redalyc.org/html/3314/331439257010>
- Alcántar, V. M. y. A., y L, J. (2004). La vinculación como instrumento de imagen y posicionamiento de las instituciones de educación superior. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*.
- Bautista, E. G. (2014). La importancia de la vinculación universidad-empresa-gobierno en México,. *Iberoamericana para la investigación y desarrollo educativo ISSN*, 5(9), 1-2. Descargado de <https://goo.gl/0BMRN1> (ISSN: 2007-7467)
- CES. (2017). *Reglamento de régimen académico para la universidad ecuatoriana del consejo de educación superior*.
- Gómez, C., M. y Escamilla. (2011). Modelo de vinculación entre las instituciones de educación superior y las empresas: gestión del conocimiento, rev. *Acta Universitaria*, 22(2), 32-40. Descargado de <https://goo.gl/7niKgX> (ISSN: 0188-6266)
- Hermida B., C. (2017). *La universidad y su vinculación con la sociedad*. Descargado de <http://www.eltiempo.com.ec/noticias/columnistas/1/394821/la-universidad-y-su-vinculacioncon-la-sociedad>
- Malagón, L. A. (2006). La vinculación universidad-sociedad desde una perspectiva social. *Educación y Educadores*.
- Minteguiga, A., y Prieto del Campo, C. (2013). *Los actores del cambio en la reinención de la universidad ecuatoriana, cuaderno de política pública no. 2* (Inf. Téc.). Instituto de Altos Estudios Nacionales – IAEN. (Ecuador)

Cultura de paz

Peace culture

María Esther González Andarcia^{1*}, Brenner Fabián Díaz Rodríguez¹, Dayton Francisco Farfán Pinoargote¹,
Ignacio Ángel Falcones Ferrín¹ y Myrka Dayana Velásquez García¹

¹ Universidad San Gregorio de Porto Viejo

*megamary@hotmail.com

Resumen

El proyecto Derechos Humanos y Cultura de Paz es realizado por la universidad San Gregorio de Portoviejo con el objetivo de llegar aún sector tan vulnerable de la sociedad como lo son las mujeres de las zonas rurales asociadas a la fundación Santa Marta; y así difundir a través de los participantes (estudiantes y profesores) los conocimientos adquiridos en clases sobre derechos y otras disciplinas de las ciencias sociales que contribuyen a la formación de capacidades, lo que permite conocer sus derechos dentro de la vida diaria. Así mismo, el proyecto promueve que la mujer rural adquiera conocimientos que pueda aplicar en su propia familia (célula básica fundamental de la sociedad) una cultura de paz y de esta forma disminuir el índice de discriminación y violencia en este sector poblacional tan importante en la sociedad. Por ello, la Universidad pretende como resultados equilibrar el acontecer de la vida diaria, fomentando una cultura de paz en la familia, teniendo la colaboración de la Asociación Provincial de Mujeres “Santa Marta” la Arquidiócesis de Portoviejo y el Consejo de la Judicatura, mediante un programa de divulgación que contribuya a elevar mediante la capacitación y la preparación en temas de derechos humanos y cultura de paz.

Palabras clave: Cultura de paz, derechos humanos, mujeres, familia, discriminación, violencia, sociedad.

Abstract

The Human Rights and Culture of the Peace project conducted by the San Gregorio de Portoviejo University aims to reach the most vulnerable sector of society, the women from rural areas associated with the Santa Marta Foundation. The purpose is to spread the knowledge acquired on rights and other social sciences' disciplines through the participants (students and teachers.) to contribute to skills formation and acknowledgement of their daily life rights. Likewise, the project promotes the rural women acquisition of knowledge applicable to their own families (fundamental basic cell of the society) in terms of a culture of peace and thus reducing the discrimination and violence indexes of this population, an important sector in the society. Therefore, the University aims at balancing the daily life events fostering a culture of peace in the family, with the collaboration of the Provincial Association of Women “Santa Marta”, the Archdiocese of Portoviejo, and the Judiciary Council through a dissemination program contribute to improving training and preparation on human rights and the culture of peace.

Keywords: Culture of peace, human rights, women, family, discrimination, violence, society.

1 Introducción

La realización de proyectos de vinculación con la sociedad genera cambio en los miembros de las comunidades donde se aspira llegar. La iniciación de Cultura de Paz como proyecto estratégico de la Universidad San Gregorio de Portoviejo contempla principalmente la colaboración de la Fundación de mujeres Santa Marta, la Arquidiócesis de Portoviejo y el Consejo de la Judicatura, para que a través de cada uno de ellos pueda facilitarse el acceso a las comunidades y la programación de las capacitaciones y eventos donde participan de manera activa las comunidades.

El proyecto está dirigido a las mujeres asociadas a la fundación Santa Martha Provincia de Manabí, pues se ha identificado que en las comunidades a las que ellas pertenecen existe escaso conocimiento de los derechos humanos y la cultura de paz, por lo que se ha decidido aportar

con soluciones básicas usando elementos de aprendizaje significativo y acciones afirmativas para implementar la Cultura de Paz desde las familias como células principales de las sociedades, de esta forma saturar los niveles de Paz en la sociedad manabita.

El alcance principal es tratar de generar un espacio de diálogo en la comunidad, por medio de la socialización de sus derechos y obligaciones, para promover una cultura de paz en territorios vulnerables.

Considerando el problema central, se ostenta participar en forma dinámica con las mujeres de la Provincia de Manabí asociadas a la fundación Santa Marta, para que sean multiplicadoras de conocimientos de los Derechos Humanos y Cultura de Paz; y en conjunto con sus familiares puedan ser las creadoras de forma directa de nuevos cambios sociales.

2 Antecedentes

Las universidades, podríamos hablar a nivel mundial, han optado por un carácter de asociarse a las personas y sus necesidades.

El carácter complejo, inestable y conflictivo de la región latino americana ha llevado a que las comunidades universitarias sean muy sensibles a las problemáticas sociales, lo cual ha llevado a que la vinculación Universidad- Sociedad tenga un carácter, más político e ideológico que económico. Esto, a diferencia de los países desarrollados en donde el interés económico ha prevalecido sobre los demás intereses; aunque en ciertos momentos el interés político ha sido muy importante, en especial en la década de los setenta (Malagón Plata, 2004, pág. 83).

La Universidad San Gregorio de Portoviejo, en su planificación estratégica institucional 2015-2019; se relaciona al eje de vinculación con la sociedad y cultura, en el objetivo estratégico 3: “Desarrollar programas de vinculación con la sociedad y cultura, que articule el que hacer de la comunidad universitaria, con el mejoramiento de la zona de influencia territorial, promoviendo e impulsando su desarrollo con responsabilidad social”; dentro de sus objetivos tácticos, 3.1 indica el impulsar programas de vinculación con la sociedad, preferente en zonas vulnerables de la geografía provincial, y como estrategia dentro de su objetivo 3.1.1., establece direccionar la oferta de servicios y solución de problemas de las demandas de los actores y sectores vulnerables de la sociedad (Universidad San Gregorio de Portoviejo, 2015).

La Universidad y la carrera de Derecho, asumen el compromiso y cumple con la participación en el proceso de creación social de la cultura y de la transformación de la comunidad. En la actualidad la tendencia indica la ejecución de proyectos de vinculación con la colectividad, más allá que soluciones aisladas se trata de generar un proceso dinámico interactivo de la Universidad con su entorno, buscando conjuntamente la solución a problemas o necesidades de las comunidades donde desarrollemos nuestro ámbito de acción (Universidad San Gregorio de Portoviejo, s.f.).

La iniciativa del proyecto Cultura de paz y derechos humanos empieza con trabajo en conjunto con una fundación sin fines de lucro, y esto ayuda a receptor las necesidades de las comunidades y generar una propuesta de solución.

Como nos dice Sánchez Soler (2003) sobre la visión de las necesidades sociales:

Los principales objetivos o puntos de visión de la carrera es la necesidad de que toda la comunidad manabita conozca de sus derechos o por lo menos tenga una noción de por qué la sociedad los trata con distintivos. Las instituciones educativas poseen capacidades institucionales que pudieran contribuir adecuadamente a impulsar el desarrollo

local a fin de disminuir las desigualdades regionales y la marginación social. En sus aulas, laboratorios, talleres, bibliotecas se genera, transmite, difunde y aplica el conocimiento. (p. 99)

3 Marco Teórico

El propósito de generar espacios de diálogo con la comunidad, es donde tiene incidencia la Asociación Provincial de Mujeres “Santa Marta”; entidad sin fines de lucro con sede en Manabí, República de Ecuador, acogida a las leyes locales que regulan su actividad (Asociación Manabí, s.f.), por medio de la socialización de sus derechos y obligaciones, mejorar el acceso a la justicia fortaleciendo la cobertura de los servicios especializados para reducir, la impunidad para promover una cultura de paz en territorios vulnerables, realizar campañas de comunicación y socialización sobre la prevención, orientación, y atención profesional en las áreas Psicológicas, Jurídicas; y para grupos que han sufrido maltrato, violencia familiar, sexual y contra las mujeres; y coadyuvar con las instituciones competentes en las acciones y programas de prevención y asistencia a la violencia familiar.

El problema que se detecta para la realización del proyecto se centra en la falta de conocimiento sobre la cultura de paz y los derechos humanos en la mujeres, lo que causa la discriminación, la exclusión, explotación y maltrato de la mujer; enfocados en la Provincia de Manabí; la raíz de todo esto es Social, Cultural y Político, por el desconocimiento, falta de Educación y falta de Políticas Públicas implementadas por gobiernos de turnos.

El proyecto trata de visualizar las nuevas necesidades de la sociedad y abarcarlas en el marco jurídico- social, según Campos & Corona (1994):

El concepto de vinculación, entendido en su sentido más amplio y su no solo con el sector productivo, será una constante y es tomado como un eje estructurador de la planeación académica de las universidades. Esto es, que las funciones de docencia e investigación universitarias encuentren mecanismos y formas de articularse de manera más estrecha y efectiva con la sociedad y la economía.

La Cultura de Paz es una tentativa- largamente tejida a largo de la historia, a través de cuyos hilos se ha conformado parcialmente un modo de organizar el mundo basado en el derecho sagrado de vivir juntos- que se define como el conjunto (concepto síntesis) de valores, actitudes, tradiciones, comportamientos y estilos de vida que inspiran una forma constructiva y creativa de relacionarnos para alcanzar- desde una visión holística e imperfecta de la paz- la armonía del ser humano consigo mismo, con los demás y con la naturaleza. Convivir en paz es un derecho humano reconocido a través de un cuerpo jurídico sobre el que se sostiene la democracia y representa un gran desafío para la

humanidad. La educación es, sin duda, el mejor instrumento para superar con éxito dicho reto (Tuvilla Rayo, 2004).

Lo más importante y como principal objetivo del proyecto de Cultura de Paz y derechos humanos es aumentar el conocimiento de derechos humanos y establecer una Cultura de Paz, a través de la mujer, como elementos principal de la familia.

La UNESCO (1995) lo establece de la siguiente manera:

Solo si los hombres y las mujeres trabajamos juntos en paridad asociativa de derecho podremos vencer los obstáculos y la inercia, el silencio y la frustración, y asegurar una visión de futuro, una voluntad política, un modo de pensar creativo y unas acciones concretas necesarias para la transición global de una cultura de violencia a una cultura de paz.

Derechos humanos es el conjunto de facultades e instituciones que, en cada momento histórico, concreta las exigencias de la dignidad, la libertad y la igualdad humanas, las cuales deber ser reconocidas positivamente por los ordenamientos jurídicos a nivel nacional e internacional (Derechos humanos. Estado de derecho y Constitución, 2003, pág. 48).

La fundamentación de los derechos humanos con base en las necesidades humanas y como experiencia histórica con carácter evolutivo, por tanto justifica adecuadamente la noción de derechos humanos emergentes (...) entendemos por derechos humanos emergentes las reivindicaciones legítimas, en virtud de necesidades o preocupaciones sociales actuales, dirigidas a la formulación de nuevos derechos humanos individuales y colectivos en el plano nacional o internacional (Ramírez, 2007).

Las mujeres son transmisoras de conocimientos por excelencia, la sociedad depende directamente de la familia y comenzando desde éste núcleo se logra generar un ambiente más armónico en la sociedad. El folklore muestra las sociedades en su total sentido, con sus vicios y modestias, la Cultura muestra la educación y los valores sociales, que efectivamente es lo que se pretende con el Proyecto emblemático de la Carrera de Derecho "Cultura de Paz", que forjará nuevos hábitos sociales y modos vivenciales en los cuales se plantea la inclusión social en Paz, evitando vulnerar Derechos Humanos con la postura de evitar la violencia para cambiar estos hábitos.

4 Metodología

El proyecto en sus inicios utiliza la metodología cuantitativa mediante la aplicación de la técnica de encuestas en diferentes comunidades manabitas las mismas se realizaron directamente en las comunidades se verificó el nivel de conocimientos que sobre la problemática cultura de paz y derechos humanos, tenían las mujeres rurales.

También mediante la metodología cualitativo que se utilizaron técnicas como entrevistas grupales e individuales a diferentes mujeres de las comunidades, así como la observación realizada en estos escenarios que sirvieron para describir el ambiente de las realidades que vive cotidianamente la mujer rural, las dificultades que presentan por el desconocimiento de sus derechos y las relaciones con los miembros de su núcleo familiar para lograr la armonía en el fomento de una cultura de paz.

5 Resultados

Los resultados aún son preliminares, pues El proyecto Derechos Humanos y Cultura de Paz tiene un alcance propuesto hasta el año 2021, pero su puesta en marcha se dio a partir del 2018; por ello, hasta el momento se ha identificado el problema en general y se propusieron diferentes metodologías para trabajarlo en el ambiente real, mediante viajes de campo a las comunidades y realizando capacitaciones y talleres con los miembros de comunidades.

En la comunidad "Las Azucenas" del cantón Jama, fue el lugar "piloto" del proyecto donde se pudo verificar la falta de conocimiento de derechos de las personas, y se logró mediante charlas explicativas formar la base de conocimiento de los derechos.

En Mococho del cantón Bolívar se trabajó las estrategias para alcanzar los objetivos, pues se estima un porcentaje de la población que asistiría, y se consiguió iniciar un trabajo de cultura de paz y derechos humanos que hasta el momento se desconocían

Por otra parte, en Pitajaya de Tosagua; Salango - Puerto López y Piñas en Manta se mantuvo el mismo esquema de capacitaciones haciendo énfasis en que cada comunidad posee un problema distintivo en el marco jurídico y aquí se puede aportar más allá de los derechos humanos y la cultura de paz, con conocimientos más técnicos- jurídicos que ayuden a disminuir las dudas.

6 Conclusiones

En las comunidades Manabitas de las zonas rurales existe un alto índice de violencia y desconocimiento acerca de los derechos humanos, que requiere ser corregido para lograr el equilibrio social que exige el modelo de estado Ecuatoriano.

El elevado estándar de personas que desconocen de los derechos humanos en las zonas rurales de Manabí que no practican la cultura de paz impulsada por el ordenamiento jurídico ecuatoriano, es el escenario adecuado para dejar un antecedente de cambio, tanto en las comunidades donde se participa como en las demás instituciones capaces de aportar en la misma materia y así minuciosamente propender a la erradicación del desconocimiento de los derechos humanos e estimular el desarrollo de la cultura de paz.

7 Recomendaciones

La universidad San Gregorio de Portoviejo deberá generar más proyectos que estimulen a la práctica de capacitaciones y charlas en las comunidades y en los sectores vulnerables, pues ayudaría a la disminución de discriminación y violencia en la mujer rural.

Que como institución aporte al impulso de la difusión de los proyectos mediante las revistas institucionales y revistas nacionales e internacionales de carácter académico para poder crear artículos que lleguen a la comunidad y así puedan conocer sobre los problemas de la sociedad actual.

Que la Universidad San Gregorio de Portoviejo estimule y haga meritoria la participación de docentes en el área de la vinculación.

Referencias Bibliográficas

- Asociacion Manabí. (s.f.). *Asociacion Manabí*. Descargado de <https://www.asociacionmanabi.com/fundacion-santa-marta/>
- Campos, M., y Corona, L. (1994). *Universidad y vinculacion: nuevos retos y viejos problemas*. Mexico: UNAM, Circuito interior, Ciudad Universitaria.
- Malagón Plata, L. A. (2004). *Universidad y sociedad - Pertinencia y educacion superior*. Tolima - Colombia: ALMA MATER MAGISTERIO.
- Pérez Luño, A. (2003). *Derechos humanos. Estado de derecho y Constitucion*. Madrid: Tecnos.
- Sánchez Soler, M. D. (2003). *La educación superior y el desarrollo local. El servicio social universitario como apoyo a la gestión municipal*. México: ANUIES.
- Universidad San Gregorio de Portoviejo. (s.f.). *Vinculacion con la sociedad*. Descargado de <https://sangregorio.edu.ec/Derecho/vinculacion-con-la-sociedad/>
- Universidad San Gregorio de Portoviejo. (2015). *Planificacion estrategica institucional*. Portoviejo - Ecuador: Universidad San Gregorio de Portoviejo.

Plan estratégico para el desarrollo del eje vinculación con la sociedad, Caso UNEMI

Strategic plan for the linking with society axis development, the UNEMI Case

Eduardo Espinoza^{1*}, Norberto Murillo Davila¹ y Andrea Velasquez¹

¹ Universidad Estatal de Milagro

*eespinozas@unemi.edu.ec

Resumen

La Universidad Estatal de Milagro – UNEMI se constituye como una institución de educación superior clave en el desarrollo de la región 5 del Ecuador, con influencia para la ciudad de Milagro y la población de sus cantones aledaños, es por ello que se ha desarrollado un plan estratégico de vinculación con la sociedad que interrelaciona todas las carreras que posee la UNEMI para ejecutarse en su territorio de influencia. Bajo esa premisa se plantea como objetivo central mejorar la pertinencia, calidad e impacto de los programas y proyectos de vinculación con la sociedad en función del desarrollo regional y los desafíos institucionales para el año 2021. El presente documento pretende explicar la metodología utilizada a través de un plan estratégico fundamentado en los dominios de la universidad, las líneas de investigación que promueven la vinculación, los objetivos de desarrollo internacionales, nacionales y locales con los que se crearon 3 programas y sus proyectos que componen el reto planteado en la búsqueda de incrementar impacto y cobertura en territorio, mejorar los resultados de los proyectos pasados y la difusión de los resultados obtenidos, así como desde la docencia, aportar a la formación de profesionales competentes con actitud proactiva y valores éticos. Todo ello a través de la búsqueda de alianzas con comunidades estratégicas para el desarrollo de acciones conjuntas, alianzas con el sector privado para incrementar los recursos, mismos que en el sector público son limitados, y así como también alianzas con otras universidades de la región para el desarrollo de proyectos mancomunados que faciliten el campo de acción de beneficiarios atendidos y generen una sinergia de acción masiva.

Palabras clave: Extensión Universitaria, Acción Social, Desarrollo Sostenible.

Abstract

The State University of Milagro – UNEMI, a key higher education institution in the development of Ecuador region 5, influences Milagro and this city's surrounding cantons population. A strategic linking with the society plan has been developed to interrelate all UNEMI careers and execute in its influence territory. Under this premise, the main objective is to improve the appropriateness, quality and impact of programs and projects linked to society in terms of regional development and institutional challenges by 2021. This document aims to explain the methodology used through a strategic plan based on: the university domains, the research lines promoting the linkage, the international, national and local development objectives used to create three programs and their projects making up the proposed challenge in the search to raise impact and coverage in the territory, improve past projects' results, disseminate the results obtained, and contribute to the competent professionals' training with a proactive attitude and ethical values in the teaching area. All this through the search of alliances with strategic communities to develop joined actions, alliances with the private sector to increase the limited resources in the public sector, and alliances with other universities in the region. The development of joint projects facilitates the served beneficiaries' field of action and generates a massive action synergy.

Keywords: University Extension, Social Action, Sustainable Development.

1 Introducción

La universidad ecuatoriana dentro de sus funciones ha definido a la Vinculación con la Colectividad como una de las tareas primordiales, con el objeto de aportar en la solución de los problemas fundamentales de la sociedad, interrelacionando los procesos propios de la institución de educación superior, con la dinámica de las organizaciones

sociales, instituciones y comunidad en general. La actividad de vinculación con la colectividad, ha generado un nexo directo en el intercambio de conocimientos y prácticas en las diferentes organizaciones, barrios y comunidades del país, con el objeto de compartir con quienes más necesitan.

Dado que la vinculación con la sociedad hace referencia a los “programas de educación continua, gestión de redes, cooperación y desarrollo, relaciones internacionales, difusión y distribución del saber que permitan la democratización del conocimiento y el desarrollo de la sociedad” (CES, 2017)

En la proyección de la vinculación con la sociedad hay que tener presente que no se refiere únicamente a un trabajo entre estudiantes y profesores, se trata de vincular a toda la población, esto es deben interrelacionarse tanto la comunidad interna como externa, siendo el resultado de las relaciones sociales que se dan entre los sujetos que en él participan (diagnóstico), está dirigido de un modo sistémico y eficiente a la promoción de cultura y desarrollo para la comunidad (objetivo), para coadyuvar a la solución de la problemática social (problema) en la necesidad de contribuir al desarrollo de la comunidad, mediante la apropiación de la cultura que ha acumulado la sociedad en su desarrollo (contenido); a través de la participación activa de la comunidad (método); planificada en el tiempo y observando ciertas estructuras organizativas (formas); con ayuda de ciertos objetos (medios) e instrumentando indicadores que le permitan medir la calidad (evaluación) (REUVIC, 2012).

De acuerdo con las normas ecuatorianas vigentes se deberán contar con modelos que permitan vincular las funciones sustantivas de la educación superior, por ello la Universidad Estatal de Milagro se ha planteado dentro de su Plan Estratégico de Desarrollo Institucional el objetivo general de vinculación para el año 2021: “Mejorar la pertinencia, calidad e impacto de los programas y proyectos de Vinculación con la Sociedad en función del desarrollo regional y los desafíos de la UNEMI” (UNEMI, 2018b). Este documento constituye un modelo general que permitirá a las facultades integrar los aspectos disciplinares y profesionales que se desarrollan dentro de cada una, para así generar proyectos que respondan a las políticas y estrategias de vinculación institucional.

De allí que se pretende a partir de los Planes Operativos anuales operativizar el macro objetivo año a año.

2 Marco Teórico

De acuerdo con D'Este, Castro-Martínez, & Molas-Gallart (2009) Vinculación con la colectividad o sociedad es un conjunto de acciones universitarias que se corresponden con: a) generar conocimiento y capacidades en colaboración con organizaciones y agentes no académicas y b) aplicabilidad del conocimiento y otras capacidades existentes en la universidad, fuera del entorno académico con el resto de la sociedad.

Para ejecutar esta función sustantiva del entorno universitario

Un plan es el parámetro técnico-político dentro del cual se enmarcan los programas y proyectos constituyendo éste un elemento emergente, producto de la interacción entre sus partes, es un conjunto organizado, coherente e integrado

de actividades, servicios o procesos, expresados en un conjunto de proyectos relacionados o coordinados entre sí y que son de similar naturaleza, un programa está constituido por una constelación o conjunto de proyectos (Ander-Egg, 2013).

Un proyecto de vinculación con la sociedad es el conjunto de actividades que la Institución desarrolla, en el marco de un programa, en un sector y tiempo determinados, para propiciar la solución de un problema, necesidad insatisfecha, considerada como relevante y prioritaria para el desarrollo de un determinado grupo humano, localidad o región (Garrocho & Segura, 2012).

Los proyectos de vinculación de la UNEMI dan respuesta ante las diversas demandas sociales: problemas de la sociedad, la actualización del perfil profesional, los requerimientos del mercado ocupacional y la proyección del propio proyecto universitario. Para ello se plantea realizar actividades entorno a: proyectos y eventos de vinculación: académicos, productivos, sociales, deportivos, culturales y artísticos, tecnológicos, seguimiento y acompañamiento a graduados, prácticas pre-profesionales y pasantías.

Los Proyectos de Vinculación con la Sociedad institucionales se desarrollarán en un marco de investigación-participación, en el cual los estudiantes aplicarán competencias teórico-prácticas relacionadas a su carrera, culminando con un informe que evidencie las actividades realizadas durante el proceso.

La zona 5 comprende los territorios de las provincias de Santa Elena, Los Ríos, Bolívar, Galápagos y Guayas excepto los cantones de la zona 8: Guayaquil, Durán y Samborondon.

La población proyectada a 2017 de esta zona es de 2.678.261, 15.96 % población del Ecuador (INEC, 2012).

Las ciudades más pobladas de la zona son: Milagro, Quevedo, Babahoyo, Santa Elena y Daule con poblaciones entre 120 mil y 174 mil habitantes. Seguidas de Naranjal, Vinces, El Empalme, Guaranda y La Libertad con poblaciones entre 69 mil y 96 mil habitantes (INEC, 2018).

En lo relacionado a la administración pública, de acuerdo a la microplanificación vigente desde el año 2012, en el territorio zonal funcionan 25 distritos y 193 circuitos administrativos para la prestación de servicios de los ministerios del Interior, Justicia, Salud, Educación, MIES, Deporte y la Secretaría de Gestión de Riesgo.

2.1 Prioridades de la Zona 5

Por su parte la Agenda Zonal 5 prioriza las problemáticas territoriales de la zona, en base a las cuales se han identificado las metas nacionales establecidas en el Plan Nacional de Desarrollo:

- Los problemas priorizados son los siguientes:
- Deficiente desarrollo del sector productivo rural
- Persistencia de pobreza y extrema pobreza
- Deficiente cobertura y atención de servicios sociales de salud, educación y cuidados de la primera infancia
- Inseguridad ciudadana

- Desequilibrado desarrollo territorial: Sector rural deficientemente atendido
- Déficit de programas de vivienda social, cobertura de servicios básicos y conectividad
- Contaminación ambiental y deterioro de recursos naturales:
- Énfasis en fuentes hídricas, mares y reducción de la cobertura natural

2.2 Análisis de Detección de Necesidades Locales

Dentro de la relación investigación – vinculación, se han realizado estudios para determinar las necesidades prioritarias de la población vinculada a la universidad (Garzon-Castrillón & Zuñiga, 2017), dentro de lo que se obtiene:

- El 80 % de las parroquias estudiadas tienen población inferior al 20.000 y el 20 % (Naranjal y Yaguachi) su población es superior a los 50.000 habitantes.
- La principal actividad económica es la agricultura, adicionalmente en una parroquia se destaca el comercio y la ganadería, en cuatro parroquias el turismo y en dos, la pesca artesanal.
- Se afirma que en general, la fortaleza de las parroquias estudiadas está en su gente: se caracteriza por ser humilde, trabajadora, hospitalaria, amable, respetuosa, colaboradora, emprendedora y solidaria.
- Dos parroquias no tienen cobertura total de servicios básicos.
- En las diez parroquias existen organizaciones sociales sin ánimo de lucro y privadas, entre las que se pueden destacar: grupos culturales, grupos de bienestar de discapacitados, grupos de la tercera edad, fundaciones sociales y para apoyar el arte, defensores del medio ambiente, grupos folclóricos, brigadas de seguridad ciudadana, grupos culturales y asociaciones de las principales actividades económicas: comerciantes, taxis, transporte, mercado, cangrejos, agricultores, pescaderos, artesanos, ganaderos, y motociclistas independientes, entre otros.

2.3 Necesidades percibidas

Los resultados se agrupan en tres áreas de necesidades, estas áreas serán posteriormente las áreas de intervención de la UNEMI por medio de proyectos de vinculación con la sociedad:

- Salud y bienestar de la población: recoge las necesidades relacionadas con problemas de salud física y psicológica, y problemas locales que afectan la salud.
- Educación y comunicación: necesidades relacionadas con la educación, las dificultades en la comunicación social y la cultura.
- Desarrollo empresarial y productivo: comprende las necesidades relacionadas con la gestión y la tecnificación de las empresas privadas y sociales, y las del sector productivo (agricultura y pesca).

En general, las necesidades prioritarias identificadas por los informantes en las parroquias objeto de la investigación son las siguientes:

Área de salud y bienestar de la población:

- Consumo de drogas en niños y adolescentes.
- Embarazos a temprana edad.
- Déficit en la atención en salud.

Área de educación y comunicación:

- Niños y adolescentes abandonan el colegio.
- Adultos mayores que no saben leer ni escribir.
- No existen programas de comunicación social

Área de desarrollo empresarial y productivo:

- No existe promoción turística en la zona
- Bajo conocimiento para proyectos de emprendimiento y falta de apoyo
- Falta ayuda técnica para mejorar los cultivos

3 Metodología

Para ejecutar el objetivo de Vinculación con la sociedad, la UNEMI, a través de su Departamento de Extensión Universitaria, se plantea la creación de un Plan Estratégico de Vinculación al 2021 en el que se plantean los siguientes lineamientos:

- 1) Todos los programas se enfocarán en el desarrollo regional (desde el barrio o comunidad hasta la región 5 como foco principal, considerando actuar en otras regiones de acuerdo a la pertinencia).
- 2) Los programas institucionales que integren a los proyectos de carrera y a los proyectos de vinculación se articularán con:
 - a. Los ODS y el desarrollo regional;
 - b. Los objetivos del PND y el desarrollo regional;
 - c. Los GAD's, el sector público y el desarrollo regional;
 - d. El sector privado, la economía popular y solidaria y el desarrollo regional; y,
 - e. La educación continua y el desarrollo regional;
- 3) Cada carrera ejecutará cada año al menos dos proyectos, los cuales involucrarán a más de dos carreras.
- 4) Todo profesor titular u ocasional que participe en un proyecto de vinculación se le debe asignar un rango de 64-80 horas semestre, con cargo a docencia o investigación.
- 5) La UNEMI asignará los recursos necesarios para financiar los proyectos de Vinculación. La asignación será incremental hasta llegar al 1
- 6) La UNEMI liderará, al menos, un proyecto regional a través de redes universitarias.
- 7) La coordinación de los programas y proyectos de vinculación a nivel institucional corresponderá al Departamento de Extensión Universitaria.
- 8) Los programas y proyectos serán evaluados, en especial productos, resultados e impactos en los beneficiarios, así como la participación de profesores y estudiantes.
- 9) Cada carrera ofertará al menos un curso de “Educación Continua Avanzada” (Reglamento Régimen Académico)
- 10) El seguimiento a los graduados, a nivel institucional, en lo gerencial son de responsabilidad del Departamento

- de Extensión Universitaria y en lo operativo es de responsabilidad del Área de Gestión Técnica Académica.
- 11) Las prácticas pre-profesionales, a nivel institucional, en lo gerencial son de responsabilidad del Departamento de Extensión Universitaria y en lo operativo es de responsabilidad del Área de Gestión Técnica Académica.
 - 12) Cada proyecto de investigación incluirá los mecanismos de transferencia de conocimientos para la vinculación de acuerdo a su pertinencia.

- 13) La UNEMI otorgará reconocimientos específicos e incentivos a profesores que se destacan en sus proyectos de vinculación.
- 14) El proyecto UNEMI-Empleo, a nivel institucional, en lo gerencial es responsabilidad del Departamento de Extensión Universitaria y en lo operativo es de responsabilidad del Área de Gestión Técnica Académica.

4 Resultados

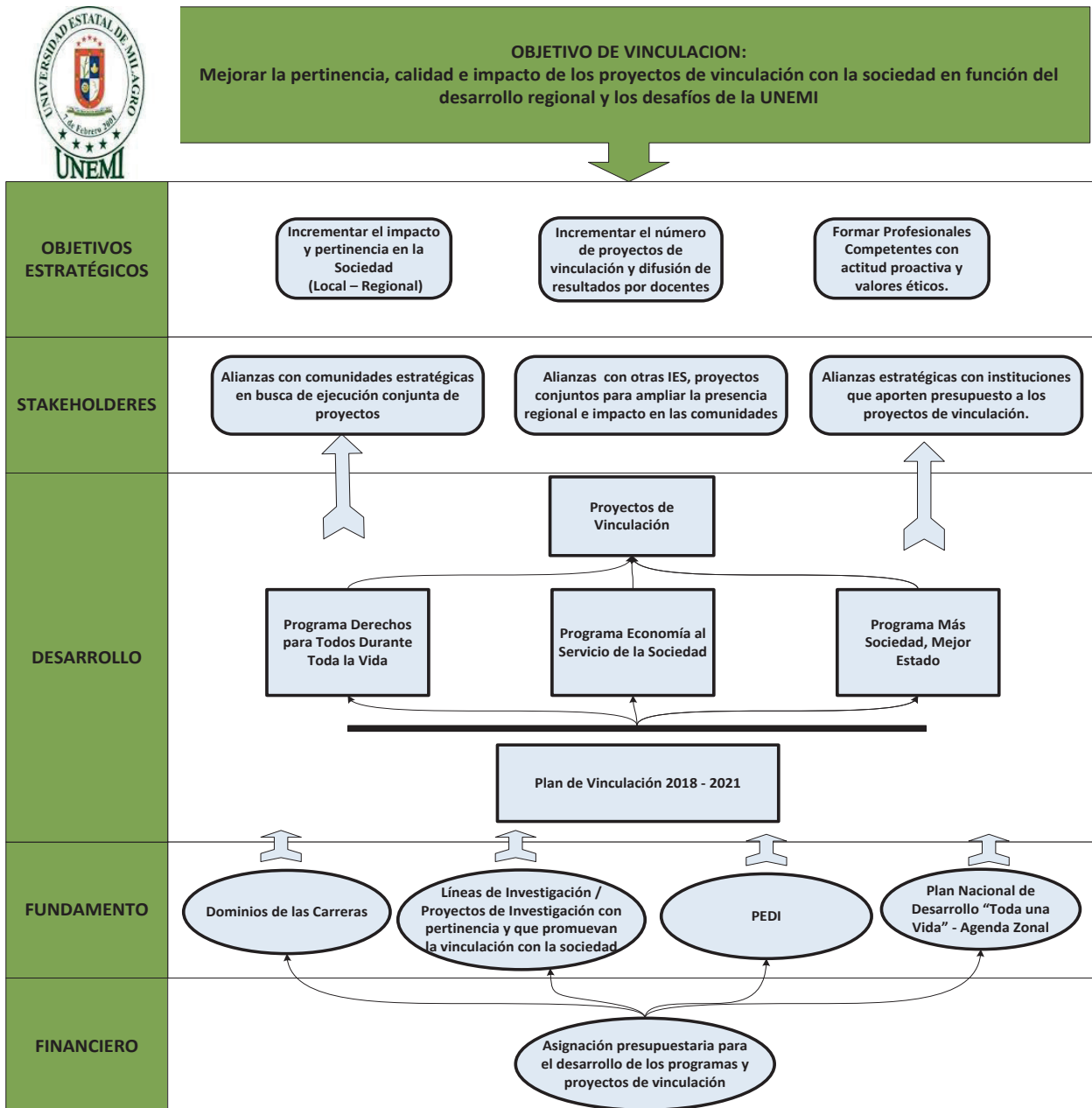


Fig. 1. Mapa Estratégico Eje Vinculación con la Sociedad UNEMI al 2021

Como resultado del trabajo y lineamientos establecidos en la metodología se procedió a realizar un Plan Estratégica al 2021 (Figura 1), creando un mapa estratégico en el que se establece en la base la necesidad de asignaciones presupuestarias para la ejecución de los programas y proyectos de vinculación, los cuales se fundamentan en el dominio de las carreras, las líneas y proyectos de investigación que promuevan la vinculación, el Plan Estratégico de Desarrollo Institucional, Plan Nacional de Desarrollo y la Agenda Zonal 5. Se crean 3 programas de vinculación a tono con los 3 ejes del Plan Nacional de Desarrollo (Toda una Vida) del Gobierno Nacional. Se considera necesaria la presencia de stakeholders: en las comunidades, para facilitar la ejecución de los proyectos en territorio; con otras instituciones de educación superior para ampliar la cobertura y presencia regional e impacto en las comunidades; con otras instituciones en busca de fondos externos que aporten al financiamiento de los programas y proyectos (UNEMI, 2018). Dentro del Plan Estratégico se plantean también los siguientes elementos orientadores:

Visión:

“Referente de la vinculación con la sociedad en la región, aportando a la UNEMI a ser una universidad de docencia e investigación”.

Misión:

“Somos una unidad estratégica de la Universidad Estatal de Milagro encargada de cumplir con los objetivos de vinculación con la sociedad, bolsa de empleo y emprendimiento, facilitando las propuestas de las diferentes facultades y carreras para el desarrollo efectivo de programas y proyectos que permitan la transferencia de conocimiento y tecnología, contribuyendo al desarrollo sustentable local, regional y nacional”.

Así también se plantean los siguientes objetivos operativos:

OBJETIVO OPERATIVO # 1: Implementar el Plan de Vinculación con la Sociedad.

Acciones:

- 1) Crear programas de vinculación con la sociedad, cuatrienales, acordes a los Objetivos de Desarrollo Sostenible, Objetivos del Plan Nacional de Desarrollo y Agenda Zonal, Líneas de Investigación, Informes de Resultados de Proyectos de Investigación Institucionales.
- 2) Apoyar a las facultades en la presentación de proyectos de vinculación con la sociedad que aborden los temas de interés de la UNEMI y la Región, dentro de los objetivos y marco establecidos.
- 3) Acompañar a las facultades para la presentación de proyectos transversales entre carreras.

Tabla 1.

Indicador	Actores	Meta
Cumplimiento del Plan de Vinculación	Extensión Universitaria Facultades Investigación	100 %

OBJETIVO OPERATIVO # 2: Consolidar programas y proyectos de vinculación con la sociedad que respondan a las necesidades del entorno.

Acciones:

- 1) Desarrollar convocatorias anuales a la comunidad universitaria para la presentación de proyectos de vinculación.
- 2) Revisar y brindar el acompañamiento a las facultades para la aprobación de los proyectos y gestionar la respectiva asignación presupuestaria.
- 3) Monitorear la ejecución de los proyectos de vinculación, emisión de informes parciales y finales de avances de los proyectos.
- 4) Realizar el seguimiento y actualización anual de avances de los programas de vinculación.
- 5) Realizar informe parcial de avances en los impactos.

Tabla 2.

Indicador	Actores	Meta
Cumplimiento de avances de programas de vinculación.	Comisión de Vinculación	100 %
Cumplimiento de ejecución de proyectos de vinculación	Extensión Universitaria Facultades	

OBJETIVO OPERATIVO # 3: Sistematizar los procesos de Vinculación con la Sociedad.

Acciones

- 1) Generar un cronograma de trabajo conjunto con TICs.
- 2) Desarrollar los módulos para registro de programas, proyectos y el respectivo seguimiento por parte de todos los involucrados.
- 3) Socializar la herramienta una vez lista.

Tabla 3.

Indicador	Actores	Meta
Herramienta informática activa	Extensión Universitaria	100 %
Cumplimiento de socialización	TICs	

OBJETIVO OPERATIVO # 4: Ejecutar de manera conjunta proyectos de vinculación con otras IES

Acciones:

- 1) Establecer vía convenios, alianzas estratégicas con IES nacionales e internacionales para el desarrollo de proyectos conjuntos.
- 2) Realizar un proyecto anual desde 2019 de manera conjunta con otra IES de la región.
- 3) Liderar hasta 2021 un proyecto de vinculación regional en el que participen otras IES.

Tabla 4.

Indicador	Actores	Meta
Número de Convenios con otras IES.	Extensión Universitaria	100 %
Cumplimiento de proyecto anual conjunto.	Relaciones Interinstitucionales	
Cumplimiento de proyecto regional.	Otras IES	
	ULEU	

OBJETIVO OPERATIVO # 5: Realizar Eventos de Divulgación de Resultados de la Vinculación con la Sociedad.

Acciones:

- 1) Elaborar una feria anual de vinculación desde 2019.
- 2) Presentación de artículos científicos en base las experiencias y desarrollo de la vinculación al 2019
- 3) Elaboración de Congreso de Vinculación con la Sociedad para inicios del año 2020.
- 4) Participar en eventos como congresos y jornadas de vinculación a nivel nacional e internacional.

Tabla 5.

Indicador	Actores	Meta
Cumplimiento de elaboración de feria.	Vicerrectorado Académico	100 %
Número de artículos a partir de la vinculación.	Extensión Universitaria	5
Cumplimiento de elaboración de congreso.	Facultades	100 %
	Relaciones Públicas Investigación	

OBJETIVO OPERATIVO # 6: Realizar alianzas estratégicas con instituciones y empresas en busca de apoyo financiero para la ejecución de los proyectos.

Acciones:

- 1) Búsqueda y gestión de empresas, instituciones y ONGs que puedan co-financiar los proyectos de vinculación.
- 2) Firmas de convenios y acuerdos para apoyo financiero.

Tabla 6.

Indicador	Actores	Meta
Número de Convenios Firmados	Extensión Universitaria	5
	Relaciones Interinstitucionales	

OBJETIVO OPERATIVO # 7: Crear el Voluntariado UNEMI

Acciones:

- 1) Crear legalmente el voluntariado
- 2) Buscar a partir del voluntariado, apoyo externo para la ejecución de los proyectos.
- 3) Incentivar a la comunidad para involucrarse en las actividades de labor comunitaria.

Tabla 7.

Indicador	Actores	Meta
Creación del Voluntariado	Extensión Universitaria	1
	Relaciones Interinstitucionales	

Objetivos Operativos de Prácticas Pre Profesionales.
OBJETIVO OPERATIVO # 1: Ubicar a los estudiantes en el proceso de Prácticas Pre Profesionales

Acciones:

- 1) Alimentar el Sistema de Prácticas con las asignaciones por itinerario
- 2) Ubicar a los estudiantes en las empresas
- 3) Asignar Supervisor / Tutor Académico
- 4) Realizar Informe de Resultados por período académico

Tabla 8.

Indicador	Actores	Meta
Estudiantes realizando prácticas	SGTA	100 %
	Extensión Universitaria	
	Relaciones Interinstitucionales	
	Facultades	

OBJETIVO OPERATIVO # 2: Crear Portafolio de Productos por Carrera

Acciones:

- 1) Establecer perfiles por carreras e itinerarios.
- 2) Crear el portafolio de Practicantes / Pasantes UNEMI
- 3) Socializar con la comunidad el Portafolio

Tabla 9.

Indicador	Actores	Meta
Creación del Portafolio	SGTA	1
	Extensión Universitaria	
	Relaciones Interinstitucionales	
	Facultades	

OBJETIVO OPERATIVO # 3: Generar Mejora Continua al Proceso de Prácticas Pre Profesionales

Acciones:

- 1) Revisión anual de los procesos
- 2) Establecer un proceso de pre-inscripción de prácticas para agilizar el proceso
- 3) Generar Proceso Mejorado
- 4) Socializar Procesos

Tabla 10.

Indicador	Actores	Meta
Proceso Mejorado de manera continua	SGTA	1 Anual
	Extensión Universitaria	
	Aseguramiento de la Calidad	
	Facultades	

OBJETIVO OPERATIVO # 4: Establecer Proceso de Formación previa para la realización de las Prácticas Pre Profesionales

Acciones:

- 1) Socializar la metodología de las prácticas previa vinculación estudiantes – empresa.
- 2) Realizar Charlas Psicológicas y Motivacionales para apoyar la vinculación a las empresas de manera satisfactoria.

Tabla 11.

Indicador	Actores	Meta
Realización de Evento de Socialización	SGTA Extensión Universitaria Bienestar Universitario Empresas Invitadas a Participar	2 Anual

OBJETIVO OPERATIVO # 5: Potenciar la inclusión de los estudiantes en las Principales Empresas de la zona en el proceso de Prácticas Pre Profesionales

Acciones:

- 1) Solicitar a Relaciones Interinstitucionales la gestión con empresas representativas de la zona.
- 2) Vincular a los estudiantes de acuerdo a sus perfiles en las empresas representativas.
- 3) Establecer un proceso de feedback personalizado con las empresas para incrementar la recepción de estudiantes.

Tabla 12.

Indicador	Actores	Meta
Estudiantes Vinculados en las Empresas más representativas de la zonaa	SGTA Extensión Universitaria Bienestar Universitario Empresas Invitadas a Participar	10 %

Objetivos Operativos de Seguimiento a Graduados.

OBJETIVO OPERATIVO # 1: Interactuar con los graduados UNEMI

Acciones:

- 1) Encuestar a los graduados
- 2) Conocer la situación de los graduados
- 3) Realizar Jornadas de Conferencias periódicas
- 4) Realizar Integración Deportiva
- 5) Realizar Informe de Resultados Anual

Tabla 13.

Indicador	Actores	Meta
Interacción de Graduados con la UNEMI	SGTA Extensión Universitaria	30 %

OBJETIVO OPERATIVO #2: Generar Mejora Continua al Proceso Seguimiento a Graduados

Acciones:

- 1) Revisión anual de los procesos - cuestionarios
- 2) Generar Proceso Mejorado
- 3) Sistematizar el proceso
- 4) Socializar Procesos

Tabla 14.

Indicador	Actores	Meta
Proceso Mejorado de manera continua	SGTA Extensión Universitaria Aseguramiento de la Calidad TICS IPEC	1 Anual

OBJETIVO OPERATIVO # 3: Desarrollar Portafolio de Productos de Seguimiento a Graduados

Acciones:

- 1) Definir los productos
- 2) Actualizar la base de graduados
- 3) Socializar Portafolio Productos

Tabla 15.

Indicador	Actores	Meta
Documento Portafolio	SGTA Extensión Universitaria Aseguramiento de la Calidad Facultades Relaciones Públicas	1 Anual

OBJETIVO OPERATIVO #4: Potenciar la Bolsa de Trabajo – UNEMI EMPLEO

Acciones:

- 1) Adecuar la Plataforma Informática
- 2) Actualizar la base de empresas participantes
- 3) Gestionar nuevos convenios para ampliar la oferta de vacantes
- 4) Socializar con los graduados y estudiantes

Tabla 16.

Indicador	Actores	Meta
Estudiantes o graduados que acceden a empleo a través de la bolsa de trabajo	Extensión Universitaria Relaciones Interinstitucionales Empresas	10 %

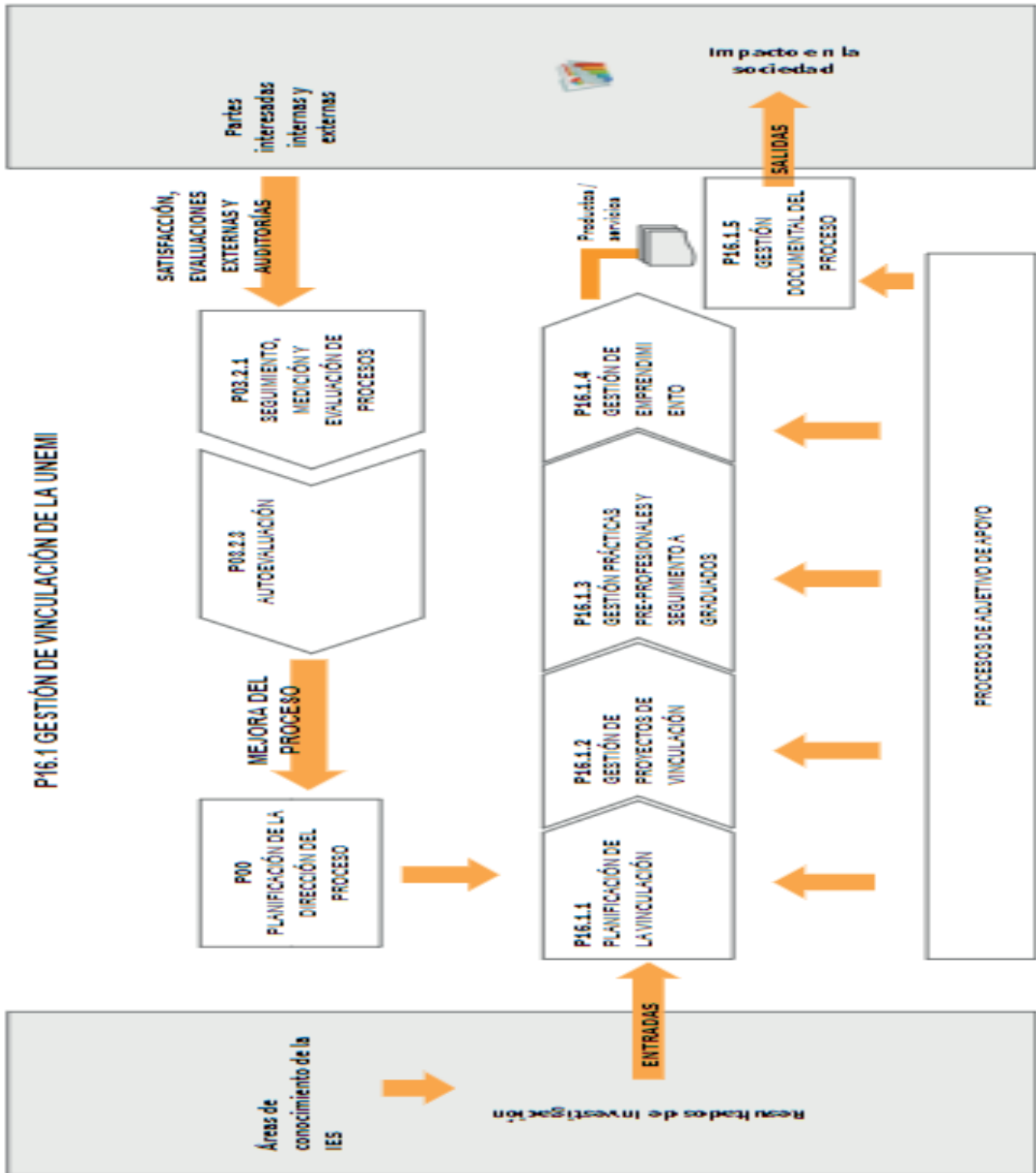


Fig. 2. Mapa de Proceso Gestión de Vinculación

Se observa en la figura 2 el mapa de procesos de la gestión de vinculación en donde se establece la relación entre investigación y vinculación, sirviendo de entradas para las gestiones de proyectos de vinculación, prácticas pre profesionales, seguimiento a graduados y emprendimiento, que servirán para generar impacto en la sociedad.

5 Conclusiones

A manera de conclusión se destaca que la Universidad Estatal de Milagro presenta en su planificación estratégica institucional su preocupación y planificación de la función sustantiva de la vinculación con la sociedad, para la cual ha creado, acorde a los lineamientos internacionales y las políticas nacionales, un plan que abordará a los programas y proyectos de vinculación para ser trabajados por toda la comunidad universitaria.

Se evidencia la relación que se plantea de la vinculación tanto con la investigación como con la docencia, con la primera como un soporte de entrada para la generación de proyectos, con lo que a su vez al ejecutarse en la vinculación se retroalimenta a la investigación para nuevos trabajos de campo. Con la docencia de igual manera ya que este plan estratégico permite a las facultades de la universidad accionarse de manera transdisciplinaria para la ejecución de los proyectos.

6 Recomendaciones

Para cumplir con el macro objetivo estratégico y los objetivos operativos resultantes del trabajo realizado en el plan de vinculación con la sociedad al 2021, se recomienda a la universidad:

Asignar los presupuestos requeridos para la ejecución de los proyectos.

Asignar el talento humano necesario para la correcta ejecución del plan estratégico, seguimiento y análisis.

Establecer las relaciones interinstitucionales necesarias para conseguir los stakeholders requeridos.

Involucrar de manera permanente a toda la comunidad universitaria en las actividades de vinculación con la sociedad.

Referencias Bibliográficas

- Ander-Egg, E. (2013). *Introducción a la Planificación Estratégica* (Luman Huma ed.). España.
- CES. (2017). *Reglamento de Régimen Académico*. Ecuador.
- D´Este, P., Castro-Martínez, E., y Molas-Gallart, J. (2009). *Documento de base para un “ Manual de Indicadores de Vinculación de la universidad con el entorno socioeconómico ”: un marco para la discusión*.
- Garrocho, C., y Segura, G. A. (2012). La Pertinencia Social y la Investigación Científica en la Universidad Pública Mexicana. *Ciencia Ergo Sum*, 19(1), 26–36.
- Garzon-Castrillón, A., y Zuñiga, X. (2017). Diseño Metodológico para la Detección de Necesidades y Elaboración de Programas de Intervención Social. *Ciencia UNEMI*, 10(25), 55–66.
- INEC. (2012). *Proyecciones Poblacionales*.
- INEC. (2018). *Población 2017*.
- REUVIC. (2012). *Propuesta de Plan Nacional de Vinculación de la Educación con la Sociedad*.
- UNEMI. (2018a). *Plan de Vinculación con la Sociedad al 2021* (Inf. Téc.).
- UNEMI. (2018b). *Plan Estratégico de Desarrollo Institucional (PEDI) 2018 - 2021*. Ecuador.

Vinculación con la sociedad en la formación militar de la carrera en Ciencias Aeronáuticas Militares

Linkage with society in the military formation of the Military Aeronautical Sciences career

César Quinga Suárez¹* y Flor Garcés Mancero¹

¹ Universidad de Fuerzas Armadas - ESPE

*cesarquing0906@yahoo.com

Resumen

Las actividades de vinculación con la sociedad y de acuerdo con la Ley Orgánica Reformativa a la Ley Orgánica de Educación Superior 2018, en el que se establece el cumplimiento de la docencia, investigación e innovación y vinculación con la sociedad, la carrera en Ciencias Aeronáuticas Militares desarrolla el proyecto de vinculación para el uso y manejo de las nuevas herramientas tecnológicas de la información y comunicación (NTIC), con el objetivo de establecer la prevención y seguridad infantil en el uso de redes sociales, en la población urbano marginal de la zona de planificación José Luis Tamayo, parroquia de Salinas, provincia de Santa Elena, en el que se encuentra la Escuela de Educación Básica "Francisco Huerta Rendón, con una capacidad de 700 estudiantes. De igual manera el proyecto se relaciona con la línea de investigación de la carrera de Seguridad y Defensa; conjuntamente con los objetivos del Plan Nacional Del Buen Vivir y los objetivos estratégicos que se encontraban vigentes en el 2016, con el propósito de usar las herramientas tecnológicas y mejorar la calidad del aprendizaje, brindando a los estudiantes la oportunidad de avanzar en las destrezas para el tratamiento de la información que se requiere en la formación académica. Finalmente el proyecto que se desarrollo tuvo impacto de manera directa en la población estudiantil y planta docente de la institución educativa, así como en el entorno familiar.

Palabras clave: Vinculación, Seguridad, Defensa, Herramientas, Tecnológicas.

Abstract

The linkage with the society related activities, under the Organic Law Reform to the 2018 Higher Education Organic Law, establishes the fulfilment of teaching, research and innovation and links with society fulfilment. The Military Aeronautical Sciences career develops the linkage project for using and managing new information and communication technologies to establish child prevention and safety when using social networks. The research is applied to the marginal urban population of José Luis Tamayo are, Salinas parish in Santa Elena province, where the Basic Education School "Francisco Huerta Rendón, wich has about 700 students, is located. Likewise, the project is related to the research line of the Security and Defense career; conjointly with the "Plan Nacional del Buen Vivir" objectives and the strategic objectives existing in 2016, for using technological tools and improving the quality of learning by offering to the students the opportunity to improve the information management skills, required in the academic formation. Finally, the developed project directly impacted the educational institution students' population, teaching staff, and the family environment.

Keywords: Bonding, Security, Defense, Tools, Technological.

1 Introducción

El proyecto de vinculación fue desarrollado en el 2016, por parte de los cadetes de cuarto año de la Escuela Superior Militar de Aviación "Cosme Rennella B.", con el título, Uso y manejo de las nuevas herramientas tecnológicas de la información y comunicación (NTIC) en la prevención y seguridad infantil en el uso de redes sociales, para la población urbano marginal de la zona de planificación José Luis Tamayo del Cantón Salinas, en el que se identificó que no cuenta con el conocimiento necesario de la seguridad

frente al acoso infantil poniendo en peligro vida personal y la de su familia.

El crecimiento constante del aspecto tecnológico en todos los ámbitos de la sociedad, y en especial en redes sociales, ha determinado que las familias, docentes y autoridades educativas no puedan mantener el control directo en los estudiantes.

El proyecto se desarrolló cumpliendo la programación de 90 horas de duración, dirigido a 993 estudiantes que obtuvieron conocimiento en el uso de las nuevas herra-

mientas tecnológicas de la información y comunicación, minimizando el impacto en el uso de redes sociales.

Del planteamiento anterior, el 100 % de estudiantes de la escuela Francisco Huerta Rendón, y la totalidad de los padres de familia desconocen del acoso infantil por medios informáticos en especial en las redes sociales, conjuntamente con la existencia de 15 docentes que poseen escaso conocimiento en la temática tratada.

El proyecto de vinculación fue desarrollado en el 2016, por parte de los cadetes de cuarto año de la Escuela Superior Militar de Aviación “Cosme Rennella B.”, con el título, Uso y manejo de las nuevas herramientas tecnológicas de la información y comunicación (NTIC) en la prevención y seguridad infantil en el uso de redes sociales, para la población urbano marginal de la zona de planificación José Luis Tamayo del Cantón Salinas, en el que se identificó que no cuenta con el conocimiento necesario de la seguridad frente al acoso infantil poniendo en peligro vida personal y la de su familia.

El crecimiento constante del aspecto tecnológico en todos los ámbitos de la sociedad, y en especial en redes sociales, ha determinado que las familias, docentes y autoridades educativas no puedan mantener el control directo en los estudiantes.

El proyecto se desarrolló cumpliendo la programación de 90 horas de duración, dirigido a 993 estudiantes que obtuvieron conocimiento en el uso de las nuevas herramientas tecnológicas de la información y comunicación, minimizando el impacto en el uso de redes sociales.

Del planteamiento anterior, el 100 % de estudiantes de la escuela Francisco Huerta Rendón, y la totalidad de los padres de familia desconocen del acoso infantil por medios informáticos en especial en las redes sociales, conjuntamente con la existencia de 15 docentes que poseen escaso conocimiento en la temática tratada.

Entre los problemas que presentan los adolescentes por desconocimiento de las redes sociales (Aftab, 2006), se encuentran el cyberbullying, bullying, grooming, considerados como amenazas, acosos, humillaciones, situaciones vergonzosas, que se convierten en el blanco ideal para extorsiones a través de herramientas tecnológicas interactivas, digitales o teléfonos móviles.

En el mismo orden de ideas (Garaigordobil, 2011) considera: “La Comisión Europea, en su Programa Safe Internet para el período 2009-2013, considera el Cyberbullying (CB) como una amenaza relevante en la infancia y la adolescencia tanto por su alto nivel de prevalencia por la gravedad de sus consecuencias” (p.235).

A este planteamiento la tecnología se ha convertido un medio para acceder a un mundo de la comunicación, a través de la conectividad y complejidad como parte de las estrategias educativas, originando una visión en el entorno académico indispensable para poder interactuar entre los estudiantes y docentes, pero al mismo tiempo este criterio permite relacionarse en las redes sociales y es allí donde se presenta el acoso directo a los niños y adolescentes, razón

por la cual se desarrolla el proyecto de vinculación con la sociedad que los cadetes de cuarto año militar se relacionan con las comunidades que necesitan conocer de los nuevos patrones de comportamiento en el aspecto tecnológico y así minimizar el impacto que se presenta mediante el rastreo de terceras personas.

2 Marco Teórico

2.1 Redes Sociales

En los actuales momentos las redes sociales representan un servicio público que articulan en un entorno social mediante las conexiones tecnológicas (Alonso & Bartolomé, 2014), como parte de las herramientas informáticas en la que permite cambiar las ideas y sentimientos del contexto dentro de una sociedad globalizada.

De la misma manera, se conllevan información desde varias perspectivas como entes de la sociedad, por otro lado, se encuentran los estudiantes que forman comunidades o grupos académicos para compartir y debatir ciertos tópicos que se plantean, sin dejar de lado los individuos que simplemente comparte datos personales con diferentes fines, e allí el uso correcto de las redes sociales.

De acuerdo con (Ortega & Aguillo, 2008) las redes sociales “se ha convertido en un medio de creación colaborativa en la que usuarios particulares, de forma libre y gratuita, aportan experiencias” (p.603)

2.2 Cyberbullying

Según el planteamiento de (Aquino, 2014), el Cyberbullying “es una agresión repetitiva de uno o más individuos en contra de una persona, utilizando dispositivos o servicios de tecnología” (p.1), a diferencia de la persecución tradicional conocido con el bullying, este nuevo tema está presente mediante las redes sociales, en donde los actores del acoso puede ser una o varias personas que realizan ataques de divulgación de información personal de la víctima o datos falsos que se genera con el propósito de acosar al individuo.

El acoso se genera mediante las TIC, por medio de los celulares, redes sociales, foros, chat, blog, juegos interactivos u otra herramienta tecnológica, además de generar perfiles falso, lo cual da lugar a la creación de daños psicológicos en la víctima, para poder evitar esto se tiene que concientizar a la población el uso restringido y sobre todo estar presente toda la comunidad educativa de maneta activa en este tema de acoso por la red.

2.3 Bullying

El bullying o también conocido como acoso en el que se genera agresión física o verbal, además de actos hostiles, (Ruiz, 2011) “se refiere a todas las formas de actitudes agresivas, intencionadas y repetidas, que ocurren sin motivación evidente, adoptadas por uno o más estudiantes contra otro u otros, lo hace para imponer su poder, a través de constantes amenazas, insultos, agresiones, vejaciones, y así tenerlo bajo su completo dominio a lo largo de meses e incluso años” (p.21).

Este tipo de acoso genera cambios de la conducta en la víctima, desequilibrio en el ejercicio de las actividades, variación en los valores sociales, además de las relaciones interpersonal en los centros educativos en donde se generan secuelas que se reflejan variaciones en el comportamiento de los individuos tanto en el hogar como en los establecimientos académicos, lo que origina agresiones y conflictos constantes, (Ceron & Uberti, 2017)

2.4 Grooming

Según (Palmer, 2017) se define como “el ciberacoso ejercido de forma deliberada por un adulto para establecer una relación y un control emocional sobre un menor con el fin de preparar el terreno para su abuso sexual” (p.27), generalmente se desarrolla cuando la persona acosadora es mayor que la víctima, inicia el proceso con la confianza y la obtención de cierta información personalizada y pormenorizada, entre los que están: la edad, gustos, lugares en los que frecuenta, inclusive de fotos, videos, lo que genera un intereses mutuos con la finalidad de abusos sexuales, luego de un tiempo serán utilizados en beneficio personal, con el fin de hacer daño al individuo indefenso.

Igual que los aspectos analizados anteriormente se originan daños psicológicos, depresión, baja autoestima, des-

confianza, por otro lado, se incrementa el mal humor, disminuye el rendimiento académico, en fin las afectaciones cada vez se van incrementando conforme el acosador utiliza los datos obtenida de la víctima, el cual incluye una extorsión económica para no publicar la información respectiva.

3 Metodología

El proyecto tuvo una duración de 108 horas clasificadas de la siguiente manera 90 horas desarrolladas en la Unidad Educativa “Francisco Huerta Rendón” con un número de beneficiarios directos de 1354 y 18 horas en los Barrios Bazán y Coresa con 2047 beneficiarios indirectos en general. Por otro lado, se desarrolló la entrevista a los representantes barriales y autoridades del plantel educativo para medir el impacto de aceptación

Involucrados

Fechas inicio: 18 de marzo del 2016

Fechas de finalización: 10 de octubre del 2016

- 1) Escuela Superior Militar de Aviación
- 2) Dirección Nacional de Policía, Especializada para niños, niñas y adolescentes
- 3) Barrios Coresa1 y Bazán
- 4) Unidad Educativa “Francisco Huerta Rendón”

Tabla 1.

BARRIOS CORESA Y BAZÁN			
Actividades	Resultados Esperados	% Cumpl	Observaciones
Firma de Acta de Compromiso por parte de los beneficiarios de los Barrio Coresa y Bazán	Compromiso de los 2 barrios por parte de los presidentes barriales.	100 %	Barrios Involucrados Coresa y Bazán
Difusión del proyecto mediante la socialización en las radiodifusoras de la península	Socialización a la población de la península específicamente al Cantón Salinas sobre las amenazas del uso de las nuevas tecnologías en la niñez y adolescencia	100 %	Se realizaron 2 entrevistas en la Radio Amor y Antena 3 del Cantón Salinas
Charla a los barrios involucrados	Comprometimiento de los habitantes de los barrios involucrados en el proyecto.	100 %	Beneficiarios: Barrio Bazán Barrio Coresa
Inducción sobre el proyecto a los barrios involucrados.	Conocimiento a los habitantes de los barrios involucrados en el proyecto acerca de los objetivos y la problemática que se pretende solventar	100 %	Beneficiarios: Barrio Bazán Barrio Coresa
Conferencia a los barrios involucrados sobre Generalidades y Conocimiento básicos	Conocimiento básicos adquiridos sobre las NTIC	100 %	Beneficiarios: Barrio Bazán Barrio Coresa
Conferencia a los barrios involucrados sobre sistemas de seguridad y recomendaciones para el uso de nuevas tecnologías	Conocimientos sobre el correcto uso y manejo de las NTIC orientado a su labor diario	100 %	Beneficiarios: Barrio Bazán Barrio Coresa
Conferencia a los barrios involucrados sobre Nuevas tecnologías y seguridad	Conocimiento enfocado al resguardo de información personal debido al suplanta miento de identidades	100 %	Beneficiarios: Barrio Bazán Barrio Coresa

Tabla 2.

BARRIOS CORESA Y BAZÁN			
Actividades	Resultados Esperados	% Cumpl	Observaciones
Inauguración del proyecto y firma del acta de compromiso como institución beneficiaria	Presentación del proyecto de vinculación a través de la participación de los 38 cadetes a los beneficiarios de la comunidad educativa.	100 %	Presencia de 240 de asistentes: (autoridades militares y educativas, beneficiarios directos)
Inducción a las nuevas tecnologías y herramientas de comunicación	Conocimientos básicos sobre las nuevas herramientas tecnológicas que existen en la actualidad.	100 %	Beneficiarios: Estudiantes y docentes

Tabla 2. ...continuación

BARRIOS CORESA Y BAZÁN			
Actividades	Resultados Esperados	% Cumpl	Observaciones
Conferencia sobre ventajas y desventajas del avance tecnológico	Conocimientos básicos sobre las ventajas y desventajas de los avances tecnológicos que actualmente en nos brinda la tecnología a través del uso de las redes sociales	100 %	Beneficiarios: Estudiantes y docentes
Conferencia sobre Redes sociales en Internet y del Cyberbullying, Bullying, Grooming,	Conocimiento general sobre el tipo de redes sociales más frecuentadas por la juventud, su uso y manejo	100 %	
Conferencia sobre Identidad digital en la Conectividad	Conocimiento sobre el manejo y gestión de la identidad digital y de información personal dentro las redes sociales	100 %	
Conferencia sobre Configuración de seguridad y privacidad en redes sociales	Conocimiento sobre las restricciones, configuraciones de privacidad, términos de condiciones y uso en el manejo de las redes sociales	100 %	
Conferencia sobre Fenómenos en redes sociales y sus consecuencias	Que los estudiantes sepan proteger su privacidad e información personal en las redes sociales	100 %	
Conferencia para padres y Comunidad Educativa	Uso de las herramientas de información y comunicación que los niños utilizan y que los padres deben conocer	100 %	
Conferencia sobre una guía legal para el uso de internet	Conocimientos elementales sobre una guía legal para el uso de internet derechos de autor de la información	100 %	
Actividades de recreación contra la tecnología	Realización de actividades físicas, sociales, culturales que aporten a los niños a poner interés en este tipo de dinámicas para evitar las adicciones en las redes sociales	100 %	
Clausura del proyecto de vinculación	Culminación del proyecto de vinculación a través de la participación de los 38 cadetes a los beneficiarios de la comunidad educativa.	100 %	

Tabla 3. Cumplimiento de Objetivos y Resultados

OBJETIVOS	RESULTADOS
Socializar los nuevos elementos teóricos-metodológicos para el uso y aprovechamiento de la informática en la prevención y seguridad frente al acoso infantil	Se capacitaran 15 docentes en 90 horas y se entregaran folletos digitales e impresos para que sean utilizados como guía de enseñanza
Asegurar el desarrollo del campo informático y la interacción entre estudiantes y docentes.	El 100 % de los docentes se comprometieron a realizar clases periódicas para la actualización y refrescamiento de los conocimientos adquiridos
Desarrollar en la comunidad educativa conformada por 1354 personas, las destrezas aplicadas a la informática y pensamiento crítico.	<p>En el proyecto participaron:</p> <p>443 Estudiantes 8vo, 9no 10mo 15 Docentes 886 Padres de familia 10 Autoridades</p> <hr/> <p>1354 Beneficiarios directos (Unidad Educativa)</p> <p>Por otro lado, existen beneficiarios indirectos</p> <p>661 Familias Barrio Coresa 138 Familias Barrio Bazán 1228 Beneficios indirectos, por cada miembro de familia, 1.5 personas</p> <hr/> <p>2047 Beneficiarios indirectos en general</p>
3401 PERSONAS, favorecidas con el proyecto de vinculación de manera directa e indirectamente.	El proyecto de vinculación con la sociedad, tiene por objetivo integrar la participación de la comunidad en general y la comunidad académica, para contribuir al desarrollo humano, además de integrar el bienestar de los más necesitados y es la razón por la cual se desarrolla el proyecto que permita minimizar el impacto del acoso infantil

4 Resultados

Comparación de la situación inicial con la actual de la población luego de la aplicación del proyecto de vinculación con la sociedad:

La Unidad Educativa “Francisco Huerta Rendón” conformado por los padres de familia, estudiantes, docentes y autoridades del plantel recibieron capacitaciones del buen uso y manejo de las NTIC de la información, en las que se evidenciaron algunas situaciones actuales de cada uno de los beneficiarios directos e indirectos, que se desconocía sobre el mal uso de estas herramientas tecnológicas en el acceso a datos personales y la utilización inadecuada de estos medios en el internet como es el caso de las redes sociales. Además se crea una cultura de concientización que permita el funcionamiento de la seguridad por parte de los padres de familia y por ende de sus hijos; debido a que existía un gran porcentaje de desconocimiento de los riesgos y peligros que están presentes y acechos los niños a través del uso de las redes sociales.

Por otro lado, en los estudiantes, se concientizan en los peligros, riesgos y las consecuencias del uso de las redes sociales que están expuestos en el manejo y buen uso de la información y en el correcto uso de los medios de información y comunicación; y es aquí donde se desarrolla los beneficiarios indirectos tanto de la colectividad de los barrios como de las amistades que se encuentran en otros lugares, maximizando de esta manera los esfuerzos en el proyecto de vinculación.

Por otro lado, los docentes y autoridades comprendieron de las graves consecuencias que representa el mal uso de las redes sociales y sobre todo de la situación socio-educativa del entorno de la población beneficiaria, razón por la cual se convierte en un eje transversal que todos los actores educativos deben estar presentes para minimizar el impacto del acoso por medio de las redes sociales.

Grado de impacto del proyecto en la comunidad

El grado de impacto del proyecto es alto; por el eficaz cumplimiento de los objetivos planteados evidenciados en los registros de asistencia de los beneficiarios alumnos, padres de familia, docentes y autoridades de la Escuela de educación básica “Francisco Huerta Rendón”. Además, se sumaron al proyecto los barrios: Bazán y Coresa, incrementando el número total de beneficiarios, los mismos que desarrollaron nuevas actitudes y aptitudes de prevención y seguridad informática y las amistades de los participantes, que con una publicidad de boca a boca permite maximizar los esfuerzos logrando un impacto en los beneficiarios indirectos que están presentes y fueron parte del desarrollo del proyecto.

Grado de impacto del proyecto en las actividades de vinculación con la sociedad del Departamento de Seguridad y Defensa.

El desarrollo del proyecto marca un precedente positivo en el Departamento de Seguridad y Defensa de manera general y en particular en la Carrera de Ciencias Aeronáuticas Militares, con base en las experiencias y vivencias de los

estudiantes y docentes participantes, que coadyuvan para la realización y planificación de futuros proyectos con la sociedad, orientado a incrementar el número de beneficiarios directos e indirectos, para la oportuna diseminación del conocimiento y promoviendo la imagen de la institución.

Grado de impacto del proyecto en actividades de formación de los cadetes

Los cadetes reforzaron las aptitudes encaminadas al desarrollo de las competencias genéricas del futuro oficial, mediante la instrucción académica de las charlas que se desarrollaron en el presente proyecto y por otro lado el apoyo de los valores que todo militar desarrolla para contribuir en el cumplimiento de los objetivos encomendados a las Fuerzas Armadas del Ecuador mediante el Plan Nacional el Buen Vivir en el 2016.

Nivel de satisfacción de la aplicación del proyecto

De las entrevistas desarrolladas a las principales autoridades de la unidad educativa y representantes de los barrios participantes, manifestaron sentirse contentos y satisfechos de la participación activa de los cadetes en el proceso de vinculación, especialmente al difundir las charlas a la comunidad en general sobre diferentes temas que permitan minimizar el impacto de acoso infantil. Además de la recomendación para que se sigan desarrollando otros temas en relación a la seguridad de la población que permita mejorar el bienestar de la comunidad

5 Conclusiones

En el proyecto de vinculación participaron los actores educativos de la Unidad Educativa “Francisco Huerta Rendón” y los docentes de la Universidad de las Fuerzas Armadas – ESPE, de la Carrera de Ciencias Aeronáuticas Militares, los cuales supervisaron el desarrollo y planificación de las actividades programadas en beneficio de minimizar el acoso infantil mediante las redes sociales.

Por otro lado, se capacitaron a los estudiantes en la carrera en la Licenciatura en Ciencias Aeronáuticas Militares en aspectos legales y prevención en el abuso de la tecnología en la niñez y adolescencia por un periodo de 20 horas.

La comunidad beneficiaria señaló sentirse respaldada y segura, ya que pueden enfrentar cualquier eventualidad y con el compromiso de seguir impartiendo y difundiendo en su entorno los conocimientos adquiridos durante las capacitaciones brindadas por los cadetes.

6 Recomendaciones

Promover la cooperación interinstitucional para continuar ejecutando proyectos de vinculación con la sociedad, en bien de la comunidad y mitigar las amenazas existentes en el entorno de la comunidad.

Mantener un vínculo constante con la comunidad para proponer nuevos temas de interés común para que la sociedad se sienta respaldada con la institución militar.

Referencias Bibliográficas

- Aftab, P. (2006). *Cyberbullying. guía práctica para madres, padres y personal docente*. Bilbao: Fundación EDEX.
- Alonso, M., y Bartolomé, A. (2014). Redes sociales y consumidores: participación y construcción de imagen. *Historia y Comunicación Social*, 211-221.
- Aquino, R. (2014). Cyberbullying: acoso utilizando medios electrónicos. *Revista Digital Universitaria*, 1-8.
- Ceron, M., y Uberti, L. (2017). *Bullying en la escuela: inquiriendo las razones promotoras de los conflictos "entre" y "de los" alumnos*. Buenos Aires: CLACSON.
- Garaigordobil, M. (2011). Prevalencia y consecuencias del cyberbullying: una revisión. *International Journal of Psychology and Psychological Therapy*, 233-254.
- Ortega, L., y Aguillo, I. (2008). Análisis estructural de una red social en línea. *El profesional de la información*, 603-610.
- Palmer, F. (2017). *Seguridad y riesgos: Cyberbullying*. Universidad Autónoma de Barcelona.
- Ruiz, Y. (2011). El bullying en las escuelas. *Revista Digital*, 1-7.
- Tentea, L. (2015). *Educación para la salud para evitar el acoso sexual a través de las redes sociales en adolescentes con edades entre 12 y 16 años*. Universidad Francisco de Vitoria.

Proyectos de vinculación con la sociedad universitaria bajo el estudio de casos orientada al análisis técnico legal y su efecto en los procesos de aprendizaje

The linkage with the university society under the case study oriented to the technical legal analysis and its effect in the learning processes

Diego Mauricio Bonilla Jurado^{1*}, Alba del Rocio Jordan Jordan² y Parrales Carmen Susana²

¹ Universidad Estatal de Bolívar

² Universidad Técnica de Ambato

*dbonilla@ueb.edu.ec

Resumen

La vinculación que mantiene las instituciones de educación superior con el entorno o ambiente donde mantengan un enfoque ya sea social, económico, por sector o educativo está regido por políticas, leyes o normativas de educación superior. Se realizó una comparación de la situación ecuatoriana con Latinoamérica y Europa en la educación superior por lo que se busca saber si los fundamentos técnicos legales de la educación superior aportan al proceso de aprendizaje, por medio de una revisión de tipo documental descriptiva, por medio de la revisión y búsqueda electrónica en libros, tesis, revistas, ponencias y publicaciones de congresos a fin al tema de investigación desde sus inicios y publicaciones relevantes, así como también se tomó información actualizada, por lo que se concluye que una institución de educación superior pretende cumplir en su totalidad con la normativa ya sea interna o externa en relación a la vinculación con la sociedad, buscando así el aprendizaje bidireccional, es decir tanto de docentes y alumnos como también el transmitir el conocimiento a una comunidad o sector beneficiario.

Palabras clave: Vinculación, Vinculación universitaria, Educación superior, Normativa legal.

Abstract

The links that higher education institutions maintain with the environment or environment where they maintain a social, economic, sector or educational focus are governed by higher education policies, laws or regulations. A comparison was made of the Ecuadorian situation with Latin America and Europe in higher education, which is why it is sought to know if the legal technical foundations of higher education contribute to the learning process, through a descriptive documentary type review, through the electronic review and search of books, theses, journals, conferences and publications of congresses to the research topic since its inception and relevant publications, as well as updated information, so that it is concluded that a higher education institution intends comply in full with the regulations whether internal or external in relation to the relationship with society, thus seeking bi-directional learning, that is, both teachers and students as well as transmitting knowledge to a community or beneficiary sector.

Key words: Bonding, University bonding, Higher education, Legal regulations.

1 Introducción

La relación o vinculación que mantiene las universidades con el entorno, ya sea social, económico, regional y local desde la perspectiva de las políticas, leyes o normativas de educación superior.

Al contrastar la situación ecuatoriana con Latinoamérica y Europa en la educación superior se pretende responder si los fundamentos técnicos legales de la educación superior aportan al proceso de aprendizaje. Bajo el enfoque político, cada institución universitaria cuenta con una normativa,

leyes y políticas en función a su país (Valarezo y Túñez, 2014).

En la educación superior a nivel global buscan mejorar la calidad en el ámbito académico y laboral, por lo que, se ha reformado los estatutos y políticas de la vinculación con la sociedad manteniendo así indicadores verificables del cumplimiento de la normativa (Jara, 2017).

Por lo que se considera a las Universidades Europeas como punto fuerte de comparación en función a la Ley Orgánica de Calidad de la Educación (LOCE), la cual,

busca promover la mejora de la calidad en función a cinco ejes (Rajoy, 2013). Desde la perspectiva en Latinoamérica, un punto central y de relevancia es la educación en Argentina por lo que la Secretaría de Políticas Universitarias, reforzó la misión de las universidades y encontró la necesidad de fortalecer la construcción del conocimiento, (Di Meglio y Harispe, 2015).

Por otro lado, las Instituciones de Educación Superior pretenden diseñar diversas estrategias de vinculación con la sociedad con docentes y estudiantes, por lo que existirá un efecto en los procesos de aprendizajes por lo que en Ecuador se maneja bajo el concepto de la Ley Orgánica de Educación superior (LOES).

Así lo menciona Estupiñán, Villamar, Campi, y Cadena (2018), donde las universidades mantiene un fuerte impacto social como institución donde los aspectos cognitivos, investigativos y académicos son complementan con problemas sociales buscando así soluciones para dichos problemas.

Por lo que se considera a la vinculación, docencia e investigación como un modelo Triple Hélice por lo que existe una dependencia la una de la otra en función al cumplimiento de la gestión universitaria.

La importancia de la vinculación con la sociedad radica en la responsabilidad universitaria, por lo que, radica en la proporción de experiencia en el proceso de conocimiento del conocimiento por lo que se aprecia diversas perspectivas y así favorecer al proceso de aprendizaje ya que así se inserta nuevos conocimientos en la experiencia social, (Rivas, Ángel, y López, 2017).

La vinculación con la sociedad en función al entorno y proceso de aprendizaje, permite el desarrollo de proceso de aprendizaje a partir de las experiencias vividas, es decir, los estudiantes seleccionan, ordenan e integran diferentes hechos y así establecer un vínculo con un sector (Acosta, Becerra, y Jaramillo, 2017).

2 Marco teórico o antecedentes

La vinculación social parte de la pertenencia, la UNESCO describe que la pertinencia de la educación superior debe considerarse en relación al lugar y a la sociedad, en otras palabras, en relación a la educación, docencia e investigación. Abarca aspectos como la relación de trabajo y en la relación con el estado y el financiamiento con la interacción y las diferentes formas de enseñanza, (Unesco, 1998).

En la Conferencia Regional sobre políticas y estrategias Conferencia Regional sobre Políticas y Estrategias para la Transformación de la Educación Superior en América Latina y El Caribe, lo cual conceptualiza a la pertinencia en la función que desempeña y el lugar donde se encuentra la educación superior en relación a las necesidades y demandas de sectores sociales.

Es así como la vinculación social parte de la pertinencia social ya que así ocurre un mayor acercamiento con la

sociedad civil, empresas, instituciones educativas o gobierno, con la única finalidad de mejorar las condiciones del desarrollo local, (Zellmer et al., 2004). En una institución de educación superior, la pertinencia tiene como finalidad plantear objetivos dentro de un proyecto que beneficie a la sociedad (Ketele, 2008).

2.1 Análisis técnico de la vinculación con la sociedad

Las instituciones de educación superior mantienen autonomía por lo que poseen una estructura independiente interna, de forma externa se rife a normativas, leyes o reglamentos que normalizan las acciones universitarias.

En lo mencionado por Asamblea nacional en el año 2010, describe a La Ley Orgánica de Educación Superior manifiesta en el artículo 8 en los literales d y h de los Fines en la Educación Superior, formar profesionales responsables y capaces de aportar al desarrollo de las instituciones educativas del Ecuador estimulando la participación social. Se pretende aportar al desarrollo nacional y local de forma continua por medio del trabajo o extensión comunitaria.

En función a la Ley Orgánica de Educación Superior en el artículo 87 describe, los requisitos previos a la obtención como requisito previo a la obtención del título, los y las estudiantes deberán acreditar servicios a la comunidad mediante prácticas o pasantías preprofesionales, debidamente monitoreadas, en los campos de su especialidad, de conformidad con los lineamientos generales definidos por el Consejo de Educación Superior, (CEAACES, 2018).

En el artículo 82 régimen académico describen a la vinculación con la sociedad, se enfoca en programas de educación superior continua, desarrollo, cooperación que permitan el desarrollo de la innovación, este artículo dispone la potestad a las instituciones educativas establecer y gestionar la vinculación con la sociedad, con la finalidad, a fin de generar programas específicos que sean de interés Consejo de Educación Superior CES en el 2013. Por ejemplo, en Ecuador la Universidad Central de la ciudad de Quito a estipulado un Plan Estratégico de Desarrollo Institucional, el cual involucra los procesos de prácticas preprofesionales, educación continua y diversos proyectos comunitarios.

2.2 Revisión de los reglamentos de vinculación en universidades ecuatorianas

Con un ejemplo claro y específico, es el plan Estratégico de la Universidad Central del Ecuador, la universidad en conjunto con la dirección de vinculación con la sociedad mantiene su normativa legal para el cumplimiento del programa planteado en el artículo 1, en el que se describe a la vinculación con la sociedad a las actividades académicas, culturales, científicas y de cooperación para la sociedad donde las carreras debe gestionar en conjunto con la investigación y los docentes con el fin de interactuar con la sociedad, instituciones ya sean públicas y privadas u organizaciones que promuevan el bien social por medio de proyectos dirigidos a promover el servicio y solucionar

problemas estableciendo o redefiniendo conocimientos o prácticas que logran obtener los futuros profesionales en su formación académica (Universidad Central del Ecuador, 2018)

2.2.1 Universidades de Categoría A y B

En el análisis en el aspecto legal y en el aspecto técnico de la vinculación, se describe los estatutos planteados en las diferentes universidades tanto de categoría A como de categoría B, por lo que, en las dos categorías hay concordancia en el sustento para desarrollar políticas institu-

cionales, las cuales están direccionadas para el fortalecer y direccionar actividades enlazadas a la vinculación con la sociedad, como se evidencio en la revisión literaria en una aproximación del 67% de las normas relacionadas a la vinculación de universidades son cumplidas, debido al análisis comparativo entre la universidad San Francisco de Quito perteneciente a la categoría A y la Universidad Técnica de Ambato correspondiente a la categoría B, ver tabla 1 (Murillo, Albarrasin, Bonilla, Caicedo, y Ramirez, 2017).

Tabla 1. Comparación de universidades de categoría A y B

	Estrategia Enunciado	Categoría A San Francisco	Categoría B Universidad Técnica de Ambato
1	Mantiene apoyo para planteamiento de políticas dirigidas al fomento del cumplimiento de actividades de vinculación con la sociedad.	X	X
2	Profundiza la unión de la institución de educación superior con la sociedad, por medio del uso de la tecnología y la aplicación de conocimientos, aportando así la resolución de conflictos de la sociedad y su efecto en el desarrollo de la productividad en conjunto de la participación de los miembros universitarios.	X	
3	Impulsar acciones de vinculación con el adecuado proceso para el aporte a la sociedad, con la inducción de programas interdisciplinarios y multidisciplinarios, que aporten para el desarrollo productivo y social.	X	X
4	Inducir la participación de instituciones de educación superior a cubrir las necesidades identificadas en una sociedad.	X	X
5	Fomentar el cambio de actitud en la institución para direccionar la responsabilidad universitaria en relación a la sociedad en el cumplimiento de actividades.	X	X
6	Obtener el apoyo de una comunidad beneficiarias, con el objetivo de trabajar en conjunto para la solución de problemas.	X	X
7	Cumplimiento en la solución de problemas sociales, formando actitudes de armonía en la institución de educación superior por medio del capital humano y la optimización de recursos.	X	X
8	Generalizar los conocimientos y el acceso del mismo a las comunidades para mejorar por medio de los conocimientos la calidad de vida, y así, construir conocimientos.	X	X
9	Relacionar a la institución de educación superior con comunidades identificadas que no cuenten un acceso libre a información.	X	X
10	Asignar responsables para mantener una gestión operativa previamente estructurada con la sociedad y su vinculación.		X
11	Implementar estrategias para todas las áreas que generen conocimiento como son los objetivos UC y PNBV, con la finalidad de guiar las actividades de la vinculación en una sola dirección.		X
12	Plantear estrategias con el fin de identificar el efecto positivo de la vida universitaria y su consecuencia en la sociedad.		X
13	Identificar las necesidades de una comunidad o sociedad nacional, regional o incluso local, y sugerir proyectos para cubrir necesidades identificadas.	X	
14	Cumplir con el requisito de pasantías o practicas Preprofesionales.	X	X
15	Fomentar la formación académica por medio de actividades de educación continua y eventos tanto académicos como científicos.	X	X
16	Brindar servicios de asesoría o consultoría		

Fuente: Información obtenida de la vinculación con la colectividad universitaria, casos y estrategias, (Murillo, Albarrasin, Bonilla, Caicedo, y Ramirez, 2017).

Análisis de vinculación con la sociedad, comparación entre universidades (Universidad Europea y Universidad Ecuatoriana de categoría A), ver tabla 2.

Tabla 2. Comparación entre universidades (Universidad Europea y Universidad Ecuatoriana de categoría A)

	Estrategia Enunciado	Universidades	
		Universidad Europea	Universidad Ecuatoriana
		University College London	Universidad San Francisco
1	Mantener relaciones estratégicas	X	X
2	Invertir en cambio	X	
3	Cuenta con un centro dirigido para investigación	X	X
4	Fomentar el emprendimiento y la innovación de la comunidad universitaria.	X	X
5	Se intercambia conocimientos entra la institucion educativa, gobiernos y organizaciones.	X	X
6	Cuenta con centro de consultoría y centro de emprendimiento	X	X
7	Existe programas universitarios que aporten a la innovación.	X	
8	Mantiene una responsabilidad social cooperativa.	X	X

Fuente: Información obtenida de la vinculación con la colectividad universitaria, casos y estrategias, (Murillo, Albarrasin, Bonilla, Caicedo, y Ramirez, 2017).

2.3 Estado de aprendizaje

Según lo descrito por Zapata-ros (2015), el proceso de aprendizaje necesita diversos entornos y enfoques, por lo que señala que una institución educativa no depende únicamente de la infraestructura o tecnología, si no el aprendizaje depende de la capacidad del individuo para crear, adquirir,

aplicar y distribuir los conocimientos, ver tabla 3. El entorno para el aprendizaje es donde el estudiante buscar resolver las actividades, se empodera de sucesos y de su accionar, desde la perspectiva del docente es el lugar donde se transmite y procesa el aprendizaje median la aplicación de estrategias, donde se estimula la investigación y donde se debe optimizar los recursos (Beltrán, Iñigo, y Mata, 2014)

Tabla 3. Entornos del aprendizaje

Entorno	Descripción
Aprendizaje físico	Espacio donde existe la interacción entre e docente y estudiante.
Aprendizaje formal	Espacios para aprendizajes específicos, adaptados para asignaturas específicas.
Aprendizaje virtual	Espacios que cuenten con equipos necesarios para transmitir información.
Aprendizaje abierto	Espacio donde se desarrolla varias actividades y donde existe flexibilidad en el proceso de aprendizaje.
Aprendizaje a distancia	Participación individual a cargo del docente o tutor, se maneja una comunicación unidireccional, pero cuenta con el uso de tecnología.
Aprendizaje presencial	Espacios de participación activa.

Fuente: Información obtenida de efectos del modelo de vinculación con la sociedad de la facultad de comunicación social de la universidad central del ecuador, desde la perspectiva del entorno de aprendizaje, 2017.

3 Metodología

Se realizo una revisión de tipo documental descriptiva, por medio de la revisión y búsqueda electrónica en libros, tesis, revistas, ponencias y publicaciones de congresos a fin al tema de investigación desde sus inicios y publicaciones relevantes, así como también se tomó información actualizada entre los años 2014 y 2018, por medio de fuentes de información como Google académico, revista electrónicas como Scielo, Latindex, Ciencia y Trabajo, Interacoec, Revista Orbita Pedagógica, base de datos como Redalyc, Dialnet y ResearchGate.

Se obtuvieron 15 publicaciones que cumplieron con los criterios de búsqueda, incluyendo los a los autores pioneros del tema de investigación hasta las publicaciones más actuales, por lo que las referencias fueron redactadas de acuerdo al estilo American Psychological Association (APA),

derivado de que es una forma estructurada se organiza la información, desde su obtención hasta el registro planteado en el documento generado por el trabajo realizado.

3.1 Términos de búsqueda

Se tomo publicaciones relacionadas a la vinculación con la sociedad; vinculación con la sociedad universitaria, vinculación universitaria en Ecuador, vinculación universitaria en Europa, Aspecto técnico y legal de la vinculación universitaria en Ecuador, Proceso de aprendizaje y vinculación y proceso de aprendizaje.

4 Resultados

Los resultados obtenidos de los principales documentos como fuentes de información son ver tabla 4.

Tabla 4. Resultados de revisión bibliográfica

Autor (año y revista)	País	Tipo de estudio	Origen Resultado	Medida del resultado
Acosta, L., Becerra, F., y Jaramillo, D. Formación Universitaria, 2017.	Ecuador	Revisión bibliográfica	Investigación de revisión bibliográfica es exploratoria, ya que su búsqueda fue basada en los sistemas de información y la aplicación a nivel nacional e internacional.	En los procesos de educación superior, la gestión se maneja un área vinculada a los sistemas de información, estrategias utilizadas para la vinculación universitaria, apoyo, evaluaciones, planificación y planificación.
CEAACES 2018	Ecuador	Normativa	Ley Orgánica De Educación Superior, Loes (Secretaría)	Fundamentación del cumplimiento de la vinculación con la sociedad de instituciones de educación superior.
Di Meglio, M. F., y Harispe, A. Interações (Campo Grande), 2015	Argentina	Estudio de caso	Se mantuvo un registro de documentación de fuentes primarias.	Se obtuvo sobre resoluciones y la fundamentación para investigación y la vinculación que mantiene las universidades en función a los convenios realizado.
Estupiñan, J., Villamar, M., Campi, A., Cadena, L. Revista Órbita Pedagógica, 2018.	Ecuador	Revisión bibliográfica	Sistematización de teorías	Se identifica desde conceptos clases hasta la responsabilidad social de universidades y la calidad de la misma.
Ketele, J. Revista de Currículum y Formación Del Profesorado, 2008.	España	Revisión bibliográfica	Evolución del conocimiento	Proceso de enseñanza.
Murillo, F., Albarrasin, N., Bonilla, D., Caicedo, F., y Ramirez, W. II Congreso Universidad Ecuador, 2017.	Ecuador	Análisis de casos	Aspectos técnicos y legales de la vinculación en la educación superior	Comparación entre el cumplimiento técnico legal de universidades nacionales e internacionales.
Jara, N. Universidad Autónoma de los Andes (2017)	Ecuador	Investigación	Métodos teóricos y métodos empíricos de enseñanza	Métodos de enseñanza y aprendizaje.
Rajoy, M. STECyL-I, 2013.	España	Normativa	Ley Orgánica 8/2013 Aspectos de aprendizaje para la guía de la calidad en la educación.	
Rivas, A., Ángel, M., y López, M. Revista de Ciencias de Seguridad y Defensa, 2017.	Ecuador	Investigativo	Normativa interna para el cumplimiento de la vinculación con la sociedad de la UCE.	Conocer la normativa interna del cumplimiento de la vinculación con la sociedad de una universidad ecuatoriana.
Valarezo, K., y Túñez, J. Revista de Comunicación, 2014.	Ecuador	Análisis de casos	Responsabilidad social universitaria	Cumplimiento de acciones en el proceso de vinculación universitaria.

Fuente: Elaborado por los autores

En Ecuador existe un progreso considerable a la vinculación con la sociedad universitaria, por lo que las instituciones de educación superior están cambiando su rumbo a contribuir a las soluciones de problemas identificando las necesidades, en el cumplimiento de la normativa legal en el Ecuador cumpliendo con lo estipulado en la CONSTITU-

CIÓN, Ley Orgánica de Educación Superior y Reglamento de Régimen Académico se comprueba y compara el cumplimiento de la normativa en Universidades de categoría A y B, basándose en los artículos más representativos para la revisión.

Tabla 5. Cumplimiento de las universidades en el aspecto técnico legal

Régimen	Normativa	Cumplimiento
CONSTITUCION DE LA REPUBLICA DEL ECUADOR 2008	CONSTITUCION DE LA REPUBLICA DEL ECUADOR 2008 Art. 425. "La Constitución; los tratados y convenios internacionales; las leyes orgánicas; las leyes ordinarias; las normas regionales y las ordenanzas distritales; los decretos y reglamentos; las ordenanzas; los acuerdos y las resoluciones; y los demás actos y decisiones de los poderes públicos".	<ul style="list-style-type: none"> • Se generaliza el acceso a la información y conocimientos, transmitiéndolos a comunidades adquiriendo así una mejor calidad de vida, generando la construcción adecuada de conocimientos. • Acceso a pasantías o practicas preprofesionales

Fuente: Elaboración propia a partir de La vinculación con la colectividad universitaria, casos y estrategias, 2017

Tabla 5. Cumplimiento de las universidades en el aspecto técnico legal... continuación

Régimen	Normativa	Cumplimiento
Ley Orgánica de Educación Superior Ley Orgánica de Educación Superior	Art. 88. "Servicios a la comunidad. - Para cumplir con la obligatoriedad de los servicios a la comunidad". Art. 107.- "Principio de pertinencia. - El principio de pertinencia consiste en que la educación superior responda a las expectativas y necesidades de la sociedad". Art. 125.- "Programas y cursos de vinculación con la sociedad. - Las instituciones del Sistema de Educación Superior realizarán programas y cursos de vinculación con la sociedad guiados por el personal académico. Para ser estudiante de los mismos no hará falta cumplir los requisitos del estudiante regular". Art. 127. "Otros programas de estudio. - Las universidades y escuelas politécnicas podrán realizar en el marco de la vinculación con la colectividad, cursos de educación continua y expedir los correspondientes certificados".	<ul style="list-style-type: none"> • Relación que tiene las instituciones educativas tiene las instituciones con sectores que no cuentan con acceso al conocimiento por medio de capacitaciones e información. • Fomento de la innovación y el emprendimiento de la institución.
Reglamento de Régimen Académico	CES (2016) Artículo 78.- "Fortalezas o dominios académicos de las instituciones de educación superior. - Un dominio académico consiste en las fortalezas científicas, tecnológicas, humanísticas y artísticas demostradas por una IES, con base en su trayectoria académica e investigativa, 78 personal académico altamente calificado".	<ul style="list-style-type: none"> • Cuenta con un centro dirigido para investigación. • Intercambio de información entre gobiernos, instituciones e instituciones educativas.

Fuente: Elaboración propia a partir de La vinculación con la colectividad universitaria, casos y estrategias, 2017

Por lo que al señalar los indicadores señalados en función a la normativa se identifica que la formación y actualización se realiza una formación continua por medio de eventos académicos y científicos El ambiente o entorno de aprendizaje considerado abiertos se adaptan de forma flexible, identificando su función de facilitar el aprendizaje,

debido a que es una estructura definida del proceso de aprendizaje, por lo que, la misma estructura será la base del aprendizaje y no de forma rígida, condicionando el significado de los contenidos y de las interpretaciones de los mismo, ver tabla 5 (Rivas et al., 2017).

Tabla 6. Entornos de aprendizaje abierto

Momento	Lugar de ejecución	Resultados
Académico	Espacios (Aula)	Aprendizaje y el empoderamiento.
Proceso	Espacio (Aula abierta y vinculación con la sociedad)	Aporte a la sociedad.
Producto	Espacio (Aula y Comunidad)	Solución al problema comunitario identificado.

Fuente: Información obtenida de efectos del modelo de vinculación con la sociedad de la facultad de comunicación social de la universidad central del Ecuador, desde la perspectiva del entorno de aprendizaje, 2017

5 Conclusiones

Al realizar una revisión bibliográfica se identificó información relevante sobre la comparación entre instituciones de educación superior en Latinoamérica, como punto central en Ecuador se comparó a la universidad más reconocida de categoría A y de categoría B y se tomó una referencia de comparación con una institución de educación superior de

Europa y se buscó referencias del régimen legal como punto focal la normativa ecuatoriana.

En la relación de universidades y en respuesta a que, si los fundamentos técnicos legales de la educación superior aportan al proceso de aprendizaje, en función a la revisión de literatura se análisis casos donde se evidencio que al gestionar proyectos de vinculación las universidades se fundamentan en la normativa legal tanto externa como interna.

En Latinoamérica o en Europa existe un objetivo global el cual es resolver problemas sociales y de desarrollo productivo, con la participación activa y organizada de los miembros de la comunidad universitaria para beneficio de una comunidad o grupo identificado en base a una necesidad.

La vinculación con la sociedad universitaria busca el tener acceso a los conocimientos, así como también, transferir los conocimientos a la comunidad, vinculando en muchos casos a las universidades a sectores donde no cuenten con acceso a capacitaciones e información, por lo que uno de los puntos más evaluados en el cumplimiento de la vinculación con la sociedad es el promover el conocimiento como se identificó en la comparación de universidades nacionales con europeas.

Debido a que la formación debe ser continua por medio de actividades científicas y académicas, la vinculación en el proceso de aprendizaje parte desde el entorno del aprendizaje en el aspecto académico sea el entorno abierto o cerrado (aula de clase) se fomenta el aprendizaje y el empoderamiento cuando se maneja en los dos ambientes.

Al revisar la documentación encontrada se verifica que el cumplimiento del proceso entre la vinculación con el aula abierta y la sociedad genera un aporte significativo al aprendizaje de la sociedad y finalmente el producto por medio del aula y la comunidad es la solución o aporte otorgado por la institución a la comunidad.

Referencias Bibliográficas

- Acosta, L., Becerra, F., y Jaramillo, D. (2017). Sistema de Información Estratégica para la Gestión Universitaria en la Universidad de Otavalo (Ecuador). *Formación Universitaria*, 10(2), 103–112. doi: 10.4067/S0718-50062017000200011
- Beltrán, J., Iñigo, E., y Mata, A. (2014). La responsabilidad social universitaria, el reto de su construcción permanente. *Revista Iberoamericana de Educación Superior*, 5(14), 3–18. doi: 10.1016/s2007-2872(14)70297-5
- CEAACES. (2011). *Ley Organica De Educacion Superior; Loes* (Secretaría ed.). Quito: SENPLADES.
- Di Meglio, M. F., y Harispe, A. (2015). Estrategias institucionales de "vinculación universitaria." orientadas al desarrollo local. Reflexiones a partir de un estudio de caso. *Interações (Campo Grande)*, 16(1), 203–217. doi: 10.1590/1518-70122015117
- Estupiñan, J., Villamar, M., Campi, A., y Cadena, L. (2018). Reflexiones acerca de la pertinencia e impacto de la educación superior en Ecuador desde su perspectiva actual. *Revista órbita Pedagógica*, 3(3), 81–92.
- Ketele, J. d. (2008). Enfoque socio-histórico de las competencias en la enseñanza. *Revista de curriculum y formación del profesorado*, 13.
- Murillo, F., Albarrasin, N., Bonilla, D., Caicedo, F., y Ramirez, W. (2017). La vinculación con la colectividad universitaria, casos y estrategias. *II Congreso Universidad Ecuador*, 584–593.
- Rajoy, M. (2013). Ley Orgánica 8/2013, de 9 de diciembre, para la mejora de la calidad educativa. *STECyL-i*, 91.
- Rivas, A., Ángel, M., y López, M. (2017). Sociedad de la facultad de comunicación social de la universidad central del Ecuador, desde la perspectiva del entorno de aprendizaje. *Revista de Ciencias de Seguridad y Defensa*, 2(1), 47–56.
- Universidad Central del Ecuador, U. (2018). *Plan Estratégico de Desarrollo Institucional de la Universidad Central del Ecuador 2018-2022*. Quito.
- Valarezo, K., y Túnñez, J. (2014). Responsabilidad Social Universitaria. Apuntes para un modelo de RSU. *Revista de Comunicación*, 13, 84–117.
- Zapata-ros, M. (2015). Teorías y modelos sobre el aprendizaje en entornos conectados y ubicuos. *Eks*, 16(1), 69 – 102. doi: 10.14201/eks201516169102
- Zellmer, H., Broeng, J., Nolte, S., Schreiber, T., Petersson, A., Reich, M., ... Jakobsen, C. (2004). Low-nonlinearity single-transverse-mode ytterbium-doped photonic crystal fiber amplifier. *Optics Express*, 12(7), 1313. doi: 10.1364/opex.12.001313

Regeneración urbana y arquitectónica del Centro Histórico de Pasa

Urban and architectural regeneration of the Historical Center of Pasa

Javier Jacinto Cardet García^{1*} y Linda Elizabeth Miranda Paredes¹

¹ Universidad Tecnológica Indoamérica

*javiercardet@uti.edu.ec

Resumen

Introducción. La presente investigación tuvo como antecedentes la Constitución Política del Ecuador sobre la finalidad de la educación superior, así como en la Ley de Educación Superior. Las razones investigativas fueron la falta de políticas de conservación por parte de las autoridades, los escasos recursos de los habitantes, además, el desconocimiento de los valores de la parroquia. El objetivo general es proponer la regeneración urbana y arquitectónica del centro histórico de la parroquia de Pasa a partir de un proyecto de vinculación con la sociedad entre la Universidad Indoamérica y el GAD parroquial. Metodología: El diseño metodológico se basó en una investigación mixta, cualitativa - cuantitativa. La población analizada fue de 669 personas, de las cuales se analizaron 244. Materiales y Métodos: Se aplicaron los métodos Histórico - Lógico, Análisis y Síntesis, y el Hipotético - Deductivo. Se aplicó la observación, la encuesta y la entrevista. Resultados: El 90 % de las construcciones patrimoniales mantienen un elevado grado de deterioro. El 92 % afirmó desconocer los valores patrimoniales que presentan las edificaciones, el 93 % abandonaron las edificaciones por falta de recursos para acometer intervenciones, el 100 % estuvo de acuerdo con refuncionalizar sus propiedades, el 96 % consideró que sus viviendas pueden convertirse en una fuente de empleo, el 94 % estimó necesaria la intervención, el 96.4 % valoró de excelente que los estudiantes universitarios ejecuten los proyectos. Conclusiones: la implicación práctica estuvo en la proyección filosófica desde el punto de vista científico sobre el objeto de investigación que pretendió ser totalmente aplicable. Desde lo social aportó un mayor confort y nivel de vida a los habitantes. El trabajo produjo un gran impacto en la comunidad al brindar soluciones de recuperación y conservación que son muy costosas si se realizan con otras entidades. La originalidad radicó en la contribución de los estudiantes de la carrera de arquitectura a partir de un proyecto de vinculación con la sociedad donde se ponen en práctica los conocimientos adquiridos, las investigaciones realizadas, con la orientación de los docentes.

Palabras clave: arquitectura, conservación, centro histórico, patrimonio, vinculación con la sociedad.

Abstract

Introduction. The investigation had as background the Political Constitution of Ecuador on the purpose of higher education, as well as in the Law of Higher Education. The investigative reasons were the lack of conservation policies on the part of the authorities, the scarce resources of the inhabitants, and ignorance of the values of the parish. The general objective is to propose the urban and architectural regeneration of the historic center of the parish of Pasa, from a project of linkage with the society between the Universidad Indoamerica and the parochial GAD. Methodology: The methodological design was based on a mixed, qualitative - quantitative research. The population was 669 people, of which 244 were analyzed. Materials and Methods: Historical - Logical, Analysis and Synthesis, and Hypothetical - Deductive methods were applied, as well as the observation, the survey and the interview. Results: 90% of the patrimonial buildings maintain a high degree of deterioration. 92% said they did not know the heritage values of the buildings, 93% abandoned the buildings due to lack of resources to undertake interventions, 100% agreed to change their properties function, 96% considered that their homes could become a source of employment, 94% considered the intervention necessary, 96.4% rated it excellent for university students to execute the projects. Conclusions: the practical implication was in the philosophical projection from the scientific point of view about the research object that was intended to be fully applicable. From the social provided a greater comfort and standard of living to the inhabitants. The work had a great impact on the community by providing recovery and conservation solutions that would be very expensive if they had been done with other entities. The originality was the architecture career students' contribution from a project of connection with society, when putting into practice the research, knowledge acquired, carried out and teachers' guidance.

Key words: architecture, conservation, historic center, heritage, linkage.

1 Introducción

El concepto de “patrimonio cultural” del hombre del siglo XXI, es consecuencia directa del racionalismo y empirismo del siglo XVIII. Derivado de esto, la conservación y restauración se desarrollan durante estos siglos, apoyadas en la ciencia y tecnología; a pesar de la incongruencia con la naturaleza misma de la obra de arte, más antropológica, sociológica, artística y humanística. (Quiros, 2011, Revista Académica de Investigación Tlatemoani, No. 8)

En este sentido, las actuales tendencias de la conservación del patrimonio declaradas en los documentos internacionales, específicamente en la carta de Cracovia del año 2000, definen líneas de integración entre la arquitectura, como manifestación construida de las formas y condiciones de vida de una sociedad durante un determinado periodo, y las expresiones culturales de sus habitantes, implicando la preservación de obras, lugares y zonas de diversa valoración cultural y patrimonial. (Cracovia, 2000).

Por lo tanto, el objeto de la presente investigación tiene como antecedentes elementos muy importantes declarados en la Constitución Política del Ecuador al plantear: “El sistema de educación superior tiene como finalidad la formación académica y profesional con visión científica y humanista, la investigación científica y tecnológica, la innovación, promoción, soluciones para los problemas del país, en relación con los objetivos del régimen de desarrollo”. (Constitución Política del Ecuador, art. 350).

Además, condicionantes expresadas en la Ley de Educación Superior al plantear: “Para cumplir con la obligatoriedad de los servicios a la comunidad se propenderá a beneficiar a sectores rurales y marginados de la población, si la naturaleza de la carrera lo permite, o a prestar servicios en centros de atención gratuita” (Ley de Educación Superior, art. 88)

Dentro de las razones que propician la propuesta presentada en este manuscrito se encuentran las escasas políticas de conservación por parte de las autoridades, lo que provoca una despreocupación por el patrimonio construido en la parroquia Pasa, de la provincia de Tungurahua.

Este dilema es algo muy común en gran parte de las parroquias del país, pues no existe una conciencia de conservar, debido a que es una actividad que requiere de mano de obra calificada, recursos bien empleados y existe la creencia de que resulta más factible realizar nuevas construcciones, aparejado a esto los escasos recursos de algunos propietarios de estas edificaciones, lo que conlleva a realizar acciones inadecuadas en el patrimonio edificado y un desconocimiento de los elevados valores patrimoniales que encierran estas construcciones, aspectos analizados por los estudiante que conforman el equipo de vinculación.

A partir de este análisis se evidencia que la problemática es el deterioro urbano y arquitectónico del centro histórico de la parroquia de Pasa en la provincia de Tungurahua, Por lo tanto, la investigación se enfoca en la propuesta de regeneración urbana y arquitectónica del centro histórico de la parroquia de Pasa a partir de un proyecto de vinculación

con la sociedad entre la Universidad Indoamérica y el GAD parroquial y poder llevar a las futuras generaciones el elevado valor vernáculo que encierran el mismo.

En la parroquia Pasa, las familias comparten la artesanía con las labores agropecuarias, ocupándose en la ebanistería, sastrería y carpintería, talleres pequeños, donde se aplica el esfuerzo de todos, combinándose con el uso de maquinaria para confeccionar camisas en el centro de la parroquia. Existen alrededor de 60 talleres de confección, que en su mayoría son maquiladores de artesanos de Quito y Ambato. También existe una Asociación de camiseros que cuentan con maquinarias e infraestructura adecuada.

Paralelo a estas actividades productivas, existe un patrimonio edificado de gran magnitud considerado uno de los más grandes en el centro del país, que alberga construcciones de alto valor vernáculo, sobre todo por la aplicación de técnicas constructivas originarias de la zona, cuyo nivel de deterioro se hace cada vez más elevado.

Dentro de las estrategias de orden urbano-arquitectónico a seguir en el proyecto de vinculación con la sociedad se plantean:

- Trabajar sobre la base de trabajos realizados con anterioridad a partir de inventarios y levantamientos realizados.
- Dividir el trabajo en cuatro etapas para lograr mejores resultados y abarcar el 100 % del centro histórico
- Realizar los proyectos de rehabilitación arquitectónica a partir de las necesidades de sus propietarios y de la parroquia
- Trabajar la imagen urbana del centro histórico para potenciar las actividades en el mismo y lograr concretar el turismo en la zona.

La finalidad fundamental en la conservación del patrimonio es llegar a las futuras generaciones todo el caudal de experiencias, conocimientos y costumbres que encierra y poder lograr con ello el disfrute de las mismas y así sucesivamente, lo que hace dinámico este ciclo que cobra más fuerza en el siglo XXI.

El centro histórico de Pasa, al no tener planes de mantenimiento, su deterioro ha aumentado considerablemente es por ello que se requiere para el mismo una conservación curativa, definida como “Todas aquellas acciones aplicadas de manera directa sobre un bien o un grupo de bienes culturales que tengan como objetivo detener los procesos dañinos presentes o reforzar su estructura. Estas acciones sólo se realizan cuando los bienes se encuentran en un estado de fragilidad notable o se están deteriorando a un ritmo elevado, por lo que podrían perderse en un tiempo relativamente breve. Estas acciones a veces modifican el aspecto de los bienes.” (Terminología para definir la conservación del patrimonio cultural tangible, XVa Conferencia Triannual, Nueva Delhi, 22-26 de septiembre de 2008).

De todo el análisis elaborado, se considera realizar una rehabilitación arquitectónica y urbana a las edificaciones y espacio público a intervenir, como resultado del diagnóstico del patrimonio y la observación realizada, no existe un grado de alteración importante, o sea, se mantienen muy cercanas al estado original.

Por tal razón, como acentúa la complementación de la Carta de Venecia, "los barrios rehabilitados de la ciudad histórica reflejan al pasado, identifican las demandas del presente y sirve al futuro. Es esencial, por lo tanto, que esto se refleje en su adecuación. Esto puede lograrse tan sólo con cuidado y tacto y teniendo en cuenta medidas políticas, sociales y financieras basados en los habitantes existentes. Estos no deben ser expulsados evitando una segregación social en las partes renovadas que resultaría nociva para la ciudad." (Complementación carta de Venecia. Carta Internacional de Centros Históricos. Eger, 1983/84.)

De esta manera, se hace necesario el estudio de una serie de referentes que sustentan, teóricamente dicha investigación dirigida a la conservación del centro histórico de la parroquia Pasa, para proponer la regeneración urbana y arquitectónica del centro histórico de la parroquia de Pasa en la provincia de Tungurahua que contribuya a la conservación de su patrimonio edificado para lo cual se necesita diagnosticar las construcciones del centro histórico de la parroquia Pasa, realizar un levantamiento arquitectónico de las principales edificaciones con características patrimoniales y rehabilitar de manera integral los distintos espacios que garantice su regeneración urbana y arquitectónica.

2 Regeneración urbana y arquitectónica del centro histórico de la parroquia Pasa

Si bien los paradigmas iniciales de la conservación representados por Ruskin y Viollet-Le-Duc durante el siglo XIX, se enfocaban a los aspectos materiales y estilísticos, éstos evolucionaron y permitieron que tiempo después, Gustavo Giovannoni bajo el concepto de "entorno" impulsara un consenso indiscutible en términos de que la conservación del patrimonio cultural edificado no debe limitarse a inmuebles monumentales, sino debiera incluir la conservación de edificaciones no monumentales, pero que en conjunto conforman contextos históricos (García, 2005)

El centro histórico de la parroquia de Pasa, en la provincia de Tungurahua, es considerado por el Instituto Nacional de Patrimonio Cultural (INPC) como uno de los más grandes en el centro del Ecuador, sus construcciones, individualmente, no poseen un elevado valor arquitectónico, pero en su conjunto poseen un excelente valor vernáculo sobre todo por las técnicas constructivas aplicadas en su ejecución, al entrar en la definición de patrimonio modesto.

El patrimonio vernáculo tiene carácter local o regional, con una arquitectura coherente con estilo, forma y apariencia en el diseño y la construcción y constituyen la forma en que las comunidades produjeron su hábitat.

El abandono de edificios y zonas urbanas, conduce a un deterioro progresivo porque no se repara y mantiene el patrimonio edificado y entonces éste es más fácil presa del vandalismo. El abandono también genera la contracción del mercado inmobiliario, pues los propietarios y vecinos se niegan a invertir. En cambio, el vandalismo es una actividad con mayor poder de destrucción que el envejecimiento y la falta de mantenimiento, porque saquea materiales y elementos de los inmuebles para su venta (Delgadillo, 2014).

Con el paso del tiempo y la falta de financiamiento de los propietarios de las edificaciones de la parroquia de Pasa abandonan las mismas por lo que comienza un proceso de deterioro que se acrecienta más con el poco uso de los inmuebles, aspectos que se ejemplifican en la imagen de la Figura 1.



Fig. 1. Observación Centro histórico de la parroquia de Pasa

Fuente: propia

De entre todos los procedimientos para emprender acciones de «renovación urbana», que van a afectar al patrimonio edificado de nuestras ciudades, el que se ha mostrado más depredador ha sido aquel que ha procedido parcela a parcela, dejando a la voluntad de los propietarios la elección del momento oportuno para llevar a cabo el vaciamiento, social y productivo del edificio, su demolición posterior y, como último acto, la construcción de un nuevo tipo arquitectónico que sustituye al que ha sido demolido. Estrategia sencilla que no merecería comentario alguno si no fuese por los entresijos que merodean en torno a la misma (Álvarez, 2016).

Este aspecto, aunque presente en la parroquia, no se ha generalizado, por tal motivo se enfrentan criterios de conservación encaminados a la renovación o revitalización de la parte central del centro histórico de Pasa, considerándose este la zona del parque y sus alrededores, donde se procede a intervenir para devolverle a esta zona una vitalidad acorde a las condiciones actuales y necesidades de los habitantes de la parroquia (Ver figura 2).



Fig. 2. Centro Hostórico de la parroquia de Pasa. Zona del parque y su entorno

Fuente: propia

Se hace un análisis para la valoración general de la zona y sus deterioros según se observa en la figura 3.



Calle No. 1. Calle Joaquín Calvache
Fuente: Propia



Calle No. 2. Calle Dr. Antonio José Tubón
Fuente: Propia

Fig. 3. Valoración general de los deterioros en las calles alrededor del parque de Pasa

Fuente: propia



Calle No. 3. Calle Jara
Fuente: Propia



Calle No. 3. Calle Rafael Arias
Fuente: Propia

Fig. 3. Valoración general de los deterioros en las calles alrededor del parque de Pasa...continuación

Fuente: propia

Los problemas que predominan en la zona son los siguientes:

- Perfil fachada calle 1, cubiertas en mal estado
- Perfil fachada calle 2, muros deteriorados
- Perfil fachada calle 3, mala ubicación del mobiliario urbano
- Perfil fachada calle 4, balcones deteriorados
- Afectación de la imagen urbana

Además del análisis de la problemática esencial en cada eje vial, se caracteriza el medio ambiente para poder determinar su comportamiento y determinar cómo eliminar o mitigar los efectos negativos.

Para el análisis del comportamiento de la arquitectura en tierra y su repercusión en el medio ambiente se toma como referencia lo planteado por (Maldonado, 2011) en los informes de la construcción al plantear: la construcción tradicional suele mostrar el mejor y más eficiente aprovechamiento posible de los materiales de construcción y de las técnicas y sistemas constructivos, en una actitud en la que la economía de medios y la sostenibilidad priman sobre otros factores que, sin embargo, caracterizan las arquitecturas monumentales o de estilo. El respeto al medio natural y a su equilibrio o la integración de la arquitectura en un paisaje cultural determinado es otro de los factores que definen esta clase de edificaciones (Maldonado, 2011).

La arquitectura popular no puede concebirse, a diferencia de la monumental o de la moderna, de forma independiente, como un proyecto abstracto. Es muy importante la claridad y la rotundidad con la que todos los elementos auxiliares o secundarios de esta arquitectura expresan un sentido definido: los huecos, las galerías, los patios, la

forma de la cubierta, la proyección de los aleros, la configuración de las esquinas, zócalos y cornisas, incluso el color (Maldonado, 2011).

Estos conceptos se aplican a la zona de estudio, la cual se caracteriza por una topografía con relieves irregulares. Existen servicios de agua potable y alcantarillado, que presentan deterioros lo cual afecta desde el punto de vista higiénico y ambiental a la comunidad. El drenaje pluvial de la zona no es crítico, dado que la pendiente del territorio facilita el mismo. El sistema de áreas verdes en la zona es escaso aunque en el parque existe una vegetación alta y da cierto confort a las manzanas que están a su alrededor. La sombra arrojada en el área de estudio es adecuada según el análisis realizado para los meses de junio y diciembre.

Con todos los elementos se plantean los principales criterios de intervención a nivel urbano, dentro de los cuales se encuentran: revalorizar la zona de estudio con acciones de rehabilitación tanto urbanas como arquitectónicas, refuncionalizar algunos de los inmuebles para dar mayor vida diurna y un punto de partida para actividades nocturnas, dar solución a los deterioros en los elementos constructivos y de terminaciones de los diferentes inmuebles que presenten grado de deterioro como los son: muros, vigas, columnas, entresijos y cubiertas, carpintería, pisos y elementos decorativos, dar solución a la imagen urbana de la zona del parque, proponer un programa cultural y social atractivo para la recuperación del Parque como espacio público, diseño, ubicación y reubicación de elementos del mobiliario urbano tales como: cestos de basura, señales de tránsito, vayas y kioscos, trabajar en la señalética y rehabilitar las viviendas comenzando con las que presentan un mayor

grado de deterioro determinadas en las observación y fichas realizadas.

Una vez declaradas las intervenciones a realizar, se analiza el parque y su entorno para recuperar el mismo, además, a partir de las necesidades de los propietarios rehabilitar las viviendas y así poder conservar el patrimonio

edificado y transmitirlo a las futuras generaciones, a partir de las variables arquitectónicas de valor, carácter, estado constructivo, transformaciones, época, estilo, uso, modificaciones, número y tipo de planta según se observa en la Figura 4.

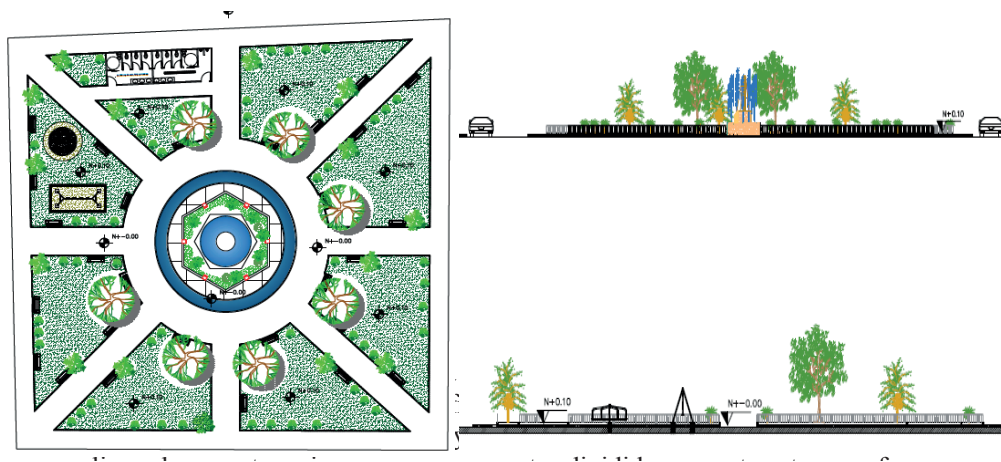


Fig. 4. Planta propuesta y cortes del parque de Pasa

Fuente: Proyecto urbano de vinculación

El proyecto se desarrolla a partir de: Fase No. 1. Criterios iniciales de Diseño. Diagnóstico. Análisis preliminar del edificio. Se realiza una valoración del edificio para luego conceptualizar, donde se trazan los principales lineamientos de diseño. Se declara el concepto y partido arquitectónicos para así realizar la programación arquitectónica y una investigación histórica – arquitectónica del inmueble a rehabilitar. Se analizan los materiales y técnicas constructivas empleadas, con un estudio de los deterioros, una valoración general del estado de conservación del edificio y el análisis ambiental y ecológico en la edificación y así poder dar paso a la fase No. 2.

Fase No. 2. Análisis del uso del edificio. Se analiza del uso actual de la edificación de una forma crítica y valorativa para luego estudiar su nueva función y poder dar paso a la fase No. 3.

Fase No. 3. Intervenciones. Se expresan los principales criterios de intervención que se van a llevar a cabo en el

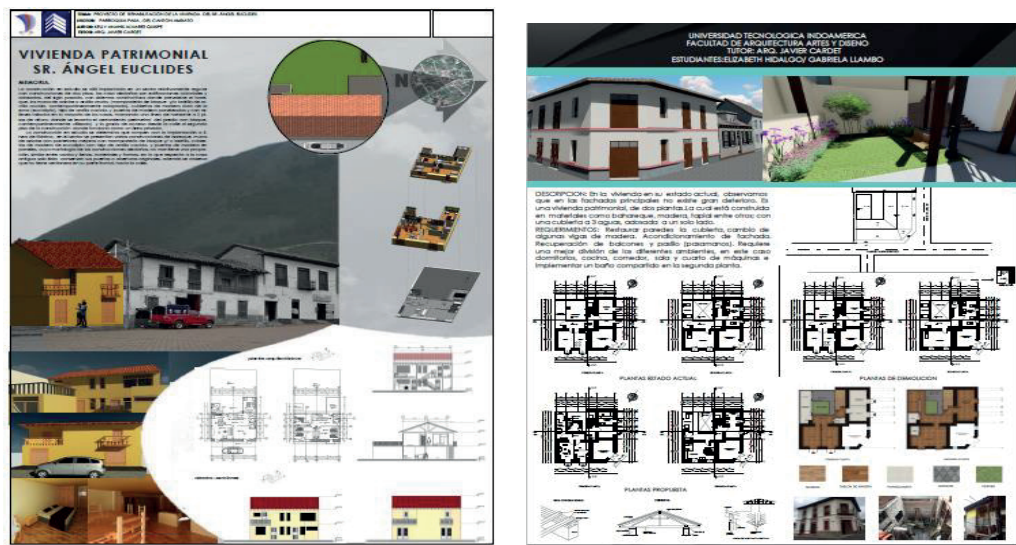
proyecto de rehabilitación de cada una de las edificaciones a intervenir para así poder continuar con la siguiente fase.

Fase No. 4. Anteproyecto. Es la fase donde se ejecuta el proyecto que se presenta a los propietarios y es el resultado final de las investigaciones realizadas donde se garantiza un alcance y contenido de la documentación utilizable por cada uno de los propietarios y es el aporte fundamental de los estudiantes a la comunidad de forma general, que contiene Planta Actual y de Demoliciones, Planta propuesta (a partir de la evolución histórica de las plantas, ya sea porque existen o porque se analizó su evolución), Planta de mobiliarios, Planta de acabado, Elevaciones (Fachadas), Cortes y/o secciones, Estudio de color con la carta de colores, Planta y elevaciones de carpintería, Cubierta, Planta General del Conjunto, Perspectivas interiores y exteriores, Detalles constructivos, Estructura, Instalaciones Hidráulicas, Instalaciones Sanitarias e Instalaciones eléctricas de fuerza y alumbrado, culminando con una memoria descriptiva del proyecto. Figuras 5, 6, 7.



Fig. 5. Renders Viviendas Rehabilitadas.

Fuente: Proyecto Vinculación

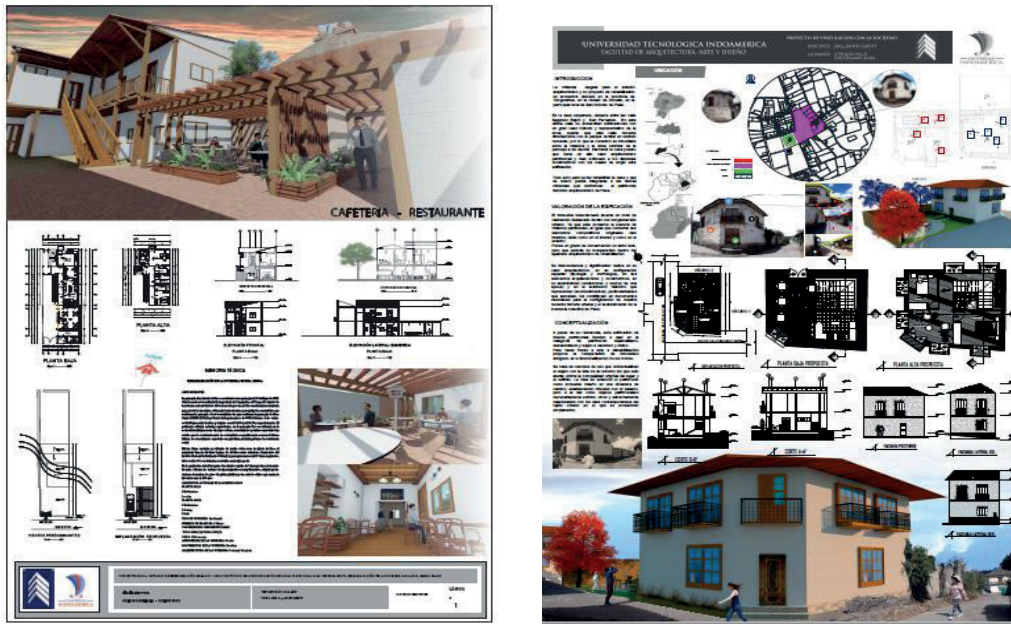


(a) Vivienda Sr. Ángel Euclides

(b) Vivienda Sr. Luis Neptali

Fig. 6.

Fuente: Proyecto Vinculación



(a) Vivienda Sra. Emma Salto.

(b) Vivienda Sr. José Pio Punina

Fig. 7.

Fuente: Proyecto Vinculación

Luego de culminado todo el proceso, se realiza la socialización final y entrega de cada proyecto a sus propietarios en el GAD Municipalidad de Pasa. Ver figura 8.



(a) Exposición de los proyectos

(b) Sustentación por los estudiantes

(c) Presidenta GAD Pasa

Fig. 8.

Fuente: Proyecto Vinculación

3 Método

El diseño metodológico se basa en una investigación mixta, cualitativa y cuantitativa al aplicar instrumentos de medición que permiten una valoración a partir de las condicionantes del lugar y sus habitantes, así como elementos cuantificables para poder lograr una solución correcta en el diseño tanto arquitectónico como urbano.

Por lo tanto, la población analizada es 669 personas, para una muestra de 244, con margen de error del 5% y un nivel de confianza del 95

Se aplica el método Histórico – Lógico, para estudiar la arquitectura vernácula desde el origen hasta la evolución que tiene en el tiempo, así como la influencia del conocimiento, protección y conservación como parte del patrimonio histórico edificado.

El Análisis y Síntesis, para establecer regularidades del comportamiento de la arquitectura vernácula dado teóricamente por las diferentes bibliografías.

También el Hipotético – Deductivo para hacer conjeturas durante las diferentes etapas de la investigación y poder llegar a conclusiones lógicas que le den respuesta al problema planteado.

Se utiliza la observación como técnica de recopilación de datos mediante la percepción directa de los elementos del objeto estudiado, significativos para los objetivos de la investigación. Registro sistemático, válido y confiable de comportamientos y conductas manifiestas.

La encuesta como técnica de obtención de información primaria basada en el planteamiento de preguntas al conjunto de personas investigadas para poder desarrollar el programa arquitectónico en correspondencia con las necesidades de los clientes.

Además, se aplica la entrevista como técnica para la recopilación de información donde el investigador se enfrenta directamente al individuo con el fin de obtener información verbal en forma de respuesta a preguntas concretas, que permite valorar hechos que le conciernen y poder concretar los elementos necesarios del programa arquitectónico y el diseño de manera general.

4 Resultados

A partir del análisis de los instrumentos de medición aplicados a la muestra seleccionada, se observa que el 90 % de las construcciones patrimoniales correspondientes al centro histórico de la parroquia de Pasa mantienen un elevado grado de deterioro. El 92 % afirma desconocer los valores patrimoniales que presentan las edificaciones de la parroquia, el 93 % ha abandonado las edificaciones por falta de recursos para acometer intervenciones en las mismas, el 100 % manifiesta estar de acuerdo con reutilizar las construcciones de su propiedad, el 96 % considera sus propiedades como una fuente de empleo para su familia, el 94 % considera necesaria la intervención en las mismas de forma tal que puedan hacer intervenciones y mejorar su calidad de vida, el 96.4 % considera excelente que los estudiantes universitarios asuman los proyectos de sus viviendas.

En el fichaje y mapificación que se realiza se observa, que en el área de estudio, existe un predominio de las edificaciones vernáculas con un 86 % y el 14 % son construcciones contemporáneas, existe un 73 % de construcciones cuyo uso de suelo es destinado a la vivienda, un 8 % al comercio, y el resto a educación, salud, administrativo, en cuanto a las transformaciones, el 40 % de las construcciones son sin transformaciones, el 50 son reversibles y solo un 10 % son irreversibles, elementos favorables para la conservación del patrimonio edificado. Por otro lado el estado constructivo corresponde a un 71 % malo, un 21 % bueno y un 8 % es ruinoso.

Medición del grado de satisfacción de los usuarios.

Para medir el grado de satisfacción de los usuarios (clientes) se toma como referencia la Estructura de la guía para la aplicación de UNE – EN ISO 9001:2015 donde se plantean los principios de la gestión de la calidad, los cuales fueron analizados y adecuado a la situación de los proyectos de vinculación con la sociedad entre estos principios se encuentran los siguientes: enfoque al cliente, liderazgo; compromiso de las personas; enfoque a procesos; mejora;

toma de decisiones basada en la evidencia; gestión de las relaciones (Gómez, 2015)

Enfoque al cliente: el enfoque principal de la gestión de la calidad es cumplir los requisitos del cliente y tratar de exceder sus expectativas. El éxito sostenido se alcanza cuando una organización atrae y conserva su confianza y de otras partes interesadas pertinentes. Cada aspecto de la interacción del usuario proporciona una oportunidad de crear más propuestas de valor. Entender sus necesidades actuales y futuras y de otras partes interesadas contribuye al éxito sostenido. Liderazgo: los líderes en todos los niveles establecen la unidad de propósito y la dirección y crean condiciones para que las personas se impliquen en el logro de los objetivos de la calidad. La creación de la unidad de propósito y la dirección y gestión de las personas permiten a una organización alinear sus estrategias, políticas, procesos y recursos para lograr sus objetivos. Compromiso de las personas: las personas competentes, empoderadas y comprometidas en toda la organización son esenciales para aumentar la capacidad de la organización de generar y proporcionar valor, Enfoque a procesos: se alcanzan resultados coherentes y previsibles de manera más eficaz y eficiente cuando las actividades se entienden y gestionan como procesos interrelacionados que funcionan como un sistema coherente, la mejora es esencial para que se mantengan los niveles de desempeño, reaccione a los cambios en sus condiciones internas y externas y cree nuevas oportunidades, la toma de decisiones basada en la evidencia: las decisiones basadas en el análisis y la evaluación de datos e información tienen mayor probabilidad de producir los resultados deseados, y la gestión de las relaciones: para el éxito sostenido, las organizaciones gestionan sus relaciones con las partes interesadas pertinentes, tales como los proveedores. (Gómez, 2015).

Los datos de la tabla 1 demuestran un grado de satisfacción del 96 % del proyecto de vinculación con la sociedad en la parroquia Pasa.

5 Conclusiones

La Implicación práctica se evidencia en una proyección filosófica desde el punto de vista científico sobre el objeto de investigación que pretende ser totalmente aplicable, pues los análisis y las valoraciones que se realizan están encaminadas a resolver problemas existentes en el Centro Histórico de la parroquia de Pasa.

A partir de modelos y metodologías proyectuales, se conoce, comprende, mejora, valora y conserva la arquitectura vernácula del patrimonio construido, al aplicar las normativas y documentos legales correspondientes a su conservación según los requerimientos del instituto nacional de Patrimonio y ordenanza para tales fines. Desde el punto de vista social, el trabajo aporta a un mayor confort y nivel de calidad de vida de los habitantes de la zona con el mejoramiento de las condiciones constructivas de sus inmuebles, con los requerimientos necesarios para que constituyan una fuente de empleo y bienestar familiar, asimismo se aplican

Tabla 1. Indicadores para medir el grado de satisfacción de los clientes

Indicadores de satisfacción	GRADO DE SATISFACCIÓN (%)					%
	No satisfecho		Medianamente satisfecho	Satisfecho		
	Malo	Regula		Muy Bueno	Excelente	
Enfoque al cliente			5	19	76	100
Liderazgo				8	92	100
Compromiso de las personas		2	10	8	80	100
Enfoque a procesos				13	87	100
Mejora			2	8	90	100
Toma de decisiones basada en la evidencia		3	5	13	79	100
Gestión de las relaciones				7	93	100
Total	0	1	3	11	85	100

técnicas en correspondencia con los materiales utilizados, que garanticen la estabilidad estructural de la edificación, así como un mayor funcionamiento de las instalaciones. El trabajo produce un gran impacto en la comunidad al brindar soluciones de recuperación y conservación que son muy costosas si se realizan con otras entidades públicas o privadas.

La originalidad de la investigación radica en el aporte que realizan los estudiantes de la carrera de arquitectura al poner en práctica de forma integradora los conocimientos de materias como conservación del patrimonio edificado, diseño arquitectónico, historia de la arquitectura y el urbanismo, instalaciones, entre otras que consolidan los conocimientos teóricos y ponen en práctica los mismos como parte del perfil de egreso de los estudiantes.

Referencias Bibliográficas

- Carta de Cracovia. (2011).
- Delgadillo, V. (s.f.). *Destrucción y conservación del patrimonio urbano. anuario de investigación de posgrado en urbanismo*. UNAM.
- García, S. (2005). Centros históricos ¿herencia del pasado o construcción del presente? agentes detonadores de un nuevo esquema de ciudad. *scripta nova. Revista electrónica de geografía y ciencias sociales.*, IX(194), 741-98. (Universidad de Barcelona)
- Gómez, J. (2015). *Guía para la aplicación de une*. España: editorial AENOR.
- Álvarez, A. (2016). *Las prácticas de la conservación patrimonial como inductoras de la degradación, el abandono y la ruina*. Descargado de <http://uvadoc.uva.es/handle/10324/24331> (Universidad de Valladolid)
- Maldonado, L., y Vela-cossio, F. (2011). Patrimonio arquitectónico construido con tierra. las aportaciones historiográficas y el reconocimiento de sus valores en el contexto de la arquitectura popular española. *Informes de la construcción*, 63(523), 71-80. doi: 10.3989/ic.10.062
- Quiros, F., y Casas, M. (2011). Antecedentes y consideraciones para la conservación del patrimonio cultural en el siglo xxi. revista tlatemoani. *Revista Tlatemoan*, 8. (Diciembre 2011)
- X. V. Conferencia Triannual. (2008). *Terminología para definir la conservación del patrimonio cultural*. (Nueva Delhi, 22 – 26 de septiembre de 2008)

Contribución al desarrollo local de la parroquia Cojitambo

Contribution to the local development of Cojitambo parish

René Patricio Palomeque Cantos^{1*}

¹ Universidad Católica de Cuenca

*rppalomeque@ucacue.edu.ec

Resumen

Una alternativa viable para favorecer a las comunidades relegadas en lo económico y social, es la aplicación de políticas y acciones integrales o consensuales, que procuren su impulso y desarrollo, una de ellas es la economía social y solidaria y el impulso al emprendimiento local. Qué se ha hecho para que esto ocurra, cuáles son las estrategias más importantes que el Estado y la sociedad han fomentado para alcanzar su rehabilitación, son, entre otras, materia del presente trabajo investigativo. El objetivo trazado fue realizar un estudio sobre la realidad existente de la parroquia Cojitambo, y proponer la organización de emprendimientos populares, que busquen su desarrollo endógeno, y a la vez, articular acciones que integren las capacidades productivas y naturales que tiene esta localidad, para impulsar su desarrollo, como un procedimiento a ser aplicado en otras realidades similares que buscan su desarrollo territorial. Para este efecto, se ha partido de una experiencia de vinculación con la sociedad que la Universidad Católica de Cuenca, ha realizado en esta comunidad. La metodología utilizada fue la aplicación de encuestas populares, entrevistas focales, reuniones comunales de opinión, apoyo a proyectos locales, interpretación de datos y bibliografías pertinentes, aspecto que permitió conocer y adentrarse en su contexto actual, su situación de estancamiento y pobreza, que explica la razón de la emigración y la escasa producción existente, situación que permitió esbozar estrategias que procuran su desarrollo objetivo; concluyéndose, principalmente, que sí es posible alcanzar el progreso local, siempre que se aprovechen sus recursos y capacidades disponibles de forma consensual.

Palabras clave: Desarrollo local, Economía social, Economía Popular y Solidaria, Micro empresas consensuadas, Ordenamiento territorial.

Abstract

A feasible alternative to favor communities relegated in the economic and social fields, consists of the implementation of policies and comprehensive or consensual actions, which encourage their development, one of them is the social and solidarity economy and the boost to local entrepreneurship. What has been done to make this happen, what are the most important strategies that the Ecuadorian State and society have fostered to achieve their rehabilitation are among others the subject of this research work. The main objective of the present work was to conduct a study on the existing reality of the Cojitambo parish and propose the organization of popular entrepreneurs, which seek their development, and at the same time link actions that integrate the productive and natural capacities of this town in order to promote its economic growth as a procedure to be applied in other similar realities that seek its territorial development. For this purpose, it was essential to begin with an experience of connection with society that Universidad Católica de Cuenca has carried out in this community. In regard to the methodology, it was necessary to use the popular survey, focal interviews, community opinion meetings, support to local projects, interpretation of data and pertinent bibliographies, an aspect that allowed to know and enter into its current context, its situation of stagnation and poverty, which explains the reason for the emigration and the scarce existing production, situation that allowed to outline strategies that seek their objective development; concluding, mainly, that it is possible to achieve local progress, taking advantage of their available resources and capacities in a consensual manner.

Key words: Local development, social economy, popular and solidarity economy, consensual micro enterprises, territorial organization.

1 Introducción

La parroquia Cojitambo ocupa un área aproximada de 42 Km², si se considera la distancia desde Azogues, se halla a unos 7 km en línea recta, en dirección oeste, contando con una población, según el censo de 2010, de 3.689 habitantes (INEC, 2019), cuya magnitud, ha decrecido a 3.594 habitantes para el año 2019, según proyecciones presentadas

por la empresa consultora Consulingema (Consulingema, 2016). Son la actividad agrícola y la explotación del tallado de la piedra andesita, las actividades económicas más características de su población.

Cojitambo es conocido por ser una cantera de piedra histórica, por su emplazamiento arqueológico que dispone y sus paisajes agrícolas, encierra una rica historia Cañari e Inca, de ahí que, esta localidad rural se inserta en la

política nacional de planificación que procura el desarrollo de forma equilibrada, sostenible, y sustentable, respetando su tradición y medio ambiente, así, la Constitución del Estado ecuatoriano de 2008 («Constitucion del Ecuador. Pdf», 2008), considera como una política de Estado la planificación territorial, expresada en los planes de desarrollo y los planes de ordenamiento, que han sido regulados por la SENPLADES, por el COOTAD (Código Orgánico de Ordenamiento Territorial, Autonomía y Descentralización); y, conforme los planes de cada territorio nacional (Luis Gilberto Sinchi Condo, 2014)

El presente trabajo investigativo, parte de un proceso previo de vinculación con la sociedad, realizado por la Universidad Católica de Cuenca, con las carreras de Economía y Derecho en la comunidad de Cojitambo, parroquia del cantón Azogues, capital de la provincia del Cañar, Ecuador.

El problema principal, es el alto nivel de retraso, pobreza y abandono de actividades productivas tradicionales que existe en esta localidad, ocasionado por la falta de fuentes de empleo, incentivos y emprendimientos suficientes para reactivar sus fuentes de ingresos. Por ello, este trabajo busca determinar las características que definen el escaso desarrollo territorial de esta zona rural y cuáles las alternativas para superarlo, de ahí que, se justifica su realización, puesto que permitirá conocer las condiciones de su coyuntura, y a la vez, accederá plantear mecanismos para resolver, en parte, el problema planteado.

Se tiene como objetivo realizar un estudio sobre la realidad económica y social de la parroquia Cojitambo, y proponer la organización de emprendimientos populares, que busquen su desarrollo endógeno, y a la vez, articular acciones que integren las capacidades productivas y naturales que tiene esta localidad, aspecto que puede ser replicado en otras realidades similares. Este proceso ayudará, sin duda, a reducir la pobreza y la emigración, apoyará el desarrollo de actividades económicas basadas en el emprendimiento popular y en el desarrollo turístico.

La tarea investigativa se realizó en parte del año 2018 e inicios de 2019, en la parroquia Cojitambo, tanto en su centro poblado principal, como en los diferentes núcleos rurales, y en particular, en aquellos que recibieron el crédito de desarrollo humano, que permitió analizar su uso y resultados obtenidos, mediante la convocatoria a reuniones focales, entrevistas in situ, realización de encuestas, visitas a líderes comunitarios, apoyo a proyectos locales y nuevas propuestas de micro emprendimientos, por parte de estudiantes y docentes de la universidad.

Se tiene como principales variables investigativas que explican la realidad manifiesta, a la falta de empleo, emigración y la escasa articulación de acciones que aprovechen las capacidades disponibles de la comunidad, donde se resalta que el estudio tiene limitaciones, debido a la escasa literatura pertinente, el exiguo compromiso de sus actores comunitarios para consensuar y concretar proyectos de emprendimiento y el escaso debate académico, talentos que no permiten concretar acciones que busquen su desarrollo

Sin duda, esta premisa indagatoria, será de mucha utilidad, para que nuevos estudios interesados en la reactivación económica de esta parcialidad territorial, como de otras similares y, a la vez, para el desarrollo de nuevos programas de vinculación con la sociedad. El trabajo analiza las causas del retraso y abandono de esta comunidad, y su consecuente decrecimiento económico y poblacional, por lo que, se procura conocer el accionar que ha tenido la política de gobierno mediante el Crédito de Desarrollo Humano (CDH) otorgado por el Ministerio de Inclusión Económica y Social (MIES) («Crédito de Desarrollo Humano – Ministerio de Inclusión Económica y Social», 2009), y ejecutado por el BanEcuador (BanEcuador, 2019).

La gestión del gobierno actual del Ecuador, ha buscado fortalecer las capacidades locales para alcanzar el desarrollo de la población e impulsar el sector, ya sea en el aspecto legal como en el competitivo, pero se vuelve limitante, puesto que, se hace presente la baja calidad de los emprendimientos, su poca capacidad empresarial en la respuesta a los nuevos satisfactores, al evaluar sus capacidades reales, y organizar debidamente la producción (Valle & Fuentes, 2016)

El desarrollo territorial se concibe como un espacio-cultura a mejorar, así que, "...en la medida en que el desarrollo del sistema implica equilibrio, integración, funcionalidad, uso racional de los recursos y calidad ambiental" (Orea, 2007). De ahí que, Cojitambo requiere de infraestructura material y turística como fundamento de su desarrollo local, que permita consolidar un turismo diverso, ya que goza de un centro arqueológico en su cerro principal, lleno de historia y belleza.

Un componente, la economía popular, como lo considera (Coraggio, 2008), es un conjunto inorgánico de ciertas actividades que realizan trabajadores, subordinados, de alguna manera, a la lógica del capital, por lo que, considera que este sistema es una articulación orgánica, que se centra en el trabajo, como una ampliación de la vida humana en la sociedad, contrapuesta a la lógica de la acumulación del capital. Resulta, en este sentido útil señalar que "...este concepto incluye a la justicia social como un objetivo imprescindible de la actividad económica" (Torres Peñafiel, Fierro López, & Alonso Alemán, 2017). Cojitambo es una comunidad caracterizada por tener un arquetipo de economía, mayoritariamente, de carácter popular, social y solidario, por lo que, el objeto de estudio se centrará en analizar su realidad común, y desde este entendimiento, determinar sus características, conclusiones e impactos, así como dar soluciones al problema planteado.

2 Marco teórico

El fundamento teórico de este estudio, se basa en el enfoque llamado del Capital social, asomado a mediados de los años noventa, cuya proposición es el uso de expresiones culturales ínsitas a cada localidad y sus motivaciones de correspondencia y confianza de sus integrantes, con el objeto de establecer proyectos de desarrollo local de autogestión,

que plantea conceptos básicos sobre el sentido de este capital, el desarrollo y la cultura local, sus postulantes James Coleman, Robert Putman, entre otros (Enríquez Pérez, 2009).

Se sustenta, además, en los enfoques territoriales del Desarrollo endógeno, teoría que asomó en la década de los ochentas, con la propuesta de aprovechar el desarrollo de las localidades, como de sus ventajas competitivas y comparativas, con el objeto de formar parte de la economía global, sus principales conceptos definen el desarrollo regional, las desigualdades territoriales, el territorio, entre otros aspectos; sus representantes son Manuel Castells, Antonio Vázquez-Barquero y otros más. (Enríquez Pérez, 2009).

Esta juntura teórica, acopla la orientación del desarrollo local en esta parcialidad, y a la vez, busca limitar el abandono poblacional del territorio, la pobreza y el desempleo, bajo un enfoque de emprendimiento social, sustentable y sostenible para el desarrollo local, precisión inicial que permitirá determinar, desde este punto de vista, un diagnóstico, que no es otra cosa, que la interpretación y conocimiento de sistema territorial, conforme su realidad histórica y su proyección a la posteridad, en base a resolver sus problemas y aprovechar sus recursos y potencialidades de desarrollo.

Una característica definida de las organizaciones territoriales productivas, es sin duda, la creación de empleo, ya que, esta forma organizativa arraiga a la población y concede prioridad al mantenimiento del trabajo, antes que a la acumulación de la riqueza; otra característica, es que estas empresas populares, tienen menor exposición a las crisis económicas y una mayor tolerancia al riesgo, por su sentido de pertenencia y criterio organizativo de cooperación financiero, ya que, resultan ser menos afectadas por poseer un mayor sentido social antes que financiero (Guerra et al., 2014).

La comunidad de Cojitambo, dada su realidad contextual, se caracteriza por ser una población básicamente coincidente con el sector de economía popular y solidaria, de ahí que, en esta vista, no es ajena a las políticas públicas cuya finalidad es la de promover el desarrollo territorial de las parcialidades rurales o populares marginales, a través del impulso de acciones y declaraciones que buscan el progreso y la reivindicación social.

Resulta claro entonces, que en estas zonas existen amplios sectores que corresponden a las capas socioeconómicas más básicas de la economía, por lo que, el Estado, ha apoyado económica y operativamente, en procura de su redención, a través del Bono de Desarrollo Humano, Becas Escolares, Bono de Emergencia, Red de Protección Solidaria, Cobertura de Protección Familiar, sobre todo, del Crédito de Desarrollo Humano (CDH) en diferentes modalidades, sea personal, grupal o asociativo, que han buscado el impulso del emprendimiento micro empresarial de estos sectores básicos («Crédito de Desarrollo Humano – Ministerio de Inclusión Económica y Social», 2009), con relativo éxito.

La economía social (ES) emerge como respuesta a la necesidad y al compartir aspectos comunes de una realidad territorial, nace con debilidad, ya que, tiene que emprender en un mundo altamente competitivo, exigente y dotado de fortalezas, por lo que, su inserción plena al mercado es siempre difícil y muchas veces imprevisible, por ello, el mantener empresas populares, implica, no solo emprender con sus proyectos, sino, articular acciones de fuerzas sociales a todo nivel, que permitan impulsar, sostener y mantener productivas estas organizaciones de infra-estratos económicos, de ahí que, las universidades, al dotar de proyectos y capacitaciones, se han constituido en una instancia necesaria para dar mayor impulso a este tipo de proposiciones (Valle & Fuentes, 2016).

La ES está enfocada hacia la ética y el humanismo, como una práctica de identidad, ya que hace de la economía una herramienta, cuyo centro de desarrollo es la persona, es decir, interpela a la economía como medio, no como fin, puesto que se halla al servicio de la persona y la comunidad, como un instrumento para mejorar la calidad de vida de las personas y su entorno social (Carlos Askunze, 2013).

La economía social y solidaria (ESS) busca asociar o corporativizar la producción, distribución y consumo de productos, sin que sea objetivo primordial, el encontrar el beneficio privado, sino el grupal, con lo que plantea la solución a sus problemas básicos, y gestiona mejorar la calidad de vida de sus integrantes, enfoque inspirado en un recorte y homogenización de la actividad económica que se remarcó en la llamada globalización de mercado. Esta economía, se fundamenta en la solidaridad social, donde los empresarios e instituciones proveen apoyo a las causas sociales y humanitarias, que no espera recompensa (Molina & Cordova, 2014).

La ESS fundamentó su accionar en la Constitución de la República del Ecuador, en sus Artículos 84, 283, 309, 311, 319 («Constitucion del Ecuador. Pdf», 2008), así como en los Objetivos 2 y 8 del Plan del Buen Vivir («Plan Nacional Buen Vivir_2013-2017.», 2013), cuyo propósito es alcanzar una adecuada convivencia, armónica y diversa con la naturaleza, en procura del bienestar social, para lo cual se ha estructurado este marco legal e institucional pertinente, aspectos que se acompañan con el actual Plan Nacional de Desarrollo 2017-2021, (SENAPLADES, 2017)

Dada esta base, se forma en 2009, el Instituto Nacional de Economía Popular y Solidaria (IEPS), adscrito al MIES, para lo cual, se creó el Estatuto Orgánico de gestión organizacional del IEPS, en su Artículo 3, que busca el desarrollo de las empresas de EPS, para este efecto, también se instauró en 2011 la Ley Orgánica de Economía Popular y Solidaria del Sector Financiero Popular y Solidario (LOEPS), que en su articulado 1, 73 y 75, definen diferentes categorías de este sector, en procura de darles impulso y fortaleza funcional (Asamblea Nacional, 2011)

En las regiones territoriales de América Latina, el desarrollo local y social, requiere del concurso de actores públicos y privados, como nuevas formas de gobernación

(Vázquez-Barquero, 2009), es decir, no siempre se impulsa solo, sino que demanda del apoyo de diferentes instancias que ayuden a su constitución, ejecución y desarrollo sostenido, como son los gobiernos central y local, las universidades, fundaciones, inversionistas privados, etc., aunque con estrategias y aportes diferentes en cada caso, en razón de que, cada localidad tiene sus propias perspectivas, características, aspiraciones y prioridades.

Del estudio realizado, se desprende que, si bien las asistencias oficiales han sido entregadas, la realidad de vulnerabilidad y riesgo a las que están expuestos estos estratos sociales, no ha sido superada, se podría decir, han ayudado al mantenimiento, pero aún no han resuelto el problema para el cual han sido designadas, no se han consolidado verdaderos procesos de reconstitución socioeconómica y de emprendimiento popular, se diría que han tenido éxito en la parte solidaria, más no así en el impulso micro empresarial, lo cual constituye el verdadero reto de la sociedad, de ayudar a que estos sectores se vuelvan autosustentables y ejerzan sus actividades de autogestión sostenibles, conforme la estructura de apoyo legal e institucional existente y ya referida.

El crédito hacia este sector no deja de ser preocupante, puesto que, si bien, existen cooperativas de ahorro y crédito cercanas que dedican políticas crediticias blandas para estos segmentos sociales, aun así, resultan insuficientes, en razón de que estos sectores requieren de líneas de crédito más populares y baratas, pues ellos constituyen el estrato social productivo más básico de la economía, entonces, simplemente, no tienen capacidad y formalidades suficientes para cumplir con todas las exigencias que demanda un crédito bancario, de ahí la necesidad de coordinar acciones del poder social que permitan ofrecer créditos blancos, consecuentes a su realidad y motiven la micro inversión productiva.

La banca debería ofrecer créditos baratos, que permitan la masificación de clientes, pero a su vez, el Estado tiene que dictar leyes y políticas de promisión productiva para este sector, a lo cual se deben sumar las instituciones que velan por los intereses sociales, para proveer asesoría, capacitación y apoyo para constituir emprendimientos populares eficientes, es decir, microempresas populares que produzcan bajo el apoyo de los sectores técnicos, que acoplen normas del Instituto Nacional de Estadísticas y Censos (INEN), las International Standardization Organization (ISO), etc., o sea, contar con un apoyo exógeno para su estabilidad y permanencia real, en consenso, esto es, Estado (con asesores senior y leyes crediticias blandas), universidades (con proyectos) y Banca (con segmentos de crédito popular y barato), constituyen la fórmula para apoyar y emerger a estos sectores.

El crédito de desarrollo humano, como está concebido, resulta ser escaso o limitante para reactivar la economía de este sector beneficiado, ya que, conforme estudio de campo, la mayoría de los beneficiados (64 %), considera que es insuficiente, por lo que, muchos solicitan disponer de acceso

cierto a la banca para disponer de créditos productivos, que sean baratos, populares, que permita la retribución puntual, es decir un ganar-ganar, conforme a un programa diseñado para este efecto, donde todos se beneficien y crezcan.

Este debe ser el segmento de crédito más barato que disponga la banca, ya que permitirá financiamientos populares para micro actividades productivas seguras, para lo cual se requiere que este segmento popular empresarial cumpla con normas básicas de calidad y control en sus productos, en función al consenso de apoyo que ofrezcan el Estado e instituciones afines, que permitan elaborar productos competitivos de buena calidad. Para esta articulación, el Estado debe liderar un proceso organizador, generar leyes financieras y comerciales adecuadas, que motiven la formación de microempresas populares eficientes, para que sus productos sean colocados en mercados nacionales y externos.

Así, resulta fundamental contar con un apoyo creativo de políticas públicas y normativa articulada para este sector popular, ya que, la existencia de la actual estructura legal, instituciones afines, programas oficiales, infraestructura, centros educativos y de salud gratuitos, si bien permiten, en cierta manera, a las economías populares apoyarse y mantenerse, no obstante, no resultan ser suficientes, o no se han desarrollado debidamente todos sus acometidos, los relativos y escasos resultados que se observan en esta parroquia lo certifican, pues, muchos de estos procesos se han quedado en la fase instrumental o asistencial, y a veces incluso sin seguimiento a sus operaciones o resultados.

Demanda entonces, acoplar procesos intervenidos eficientes, a través de acuerdos y consensos de oficiosidad de fuerzas sociales ya señaladas, para que aquellas, sumadas al capital público o privado que se disponga, se inviertan en proyectos comunitarios pertinentes y factibles, donde cada socio pueda trabajar en sus tierras o en actividades productivas demandadas, de tal modo que, se aproveche también el ahorro disponible de las remesas enviadas por migrantes, que en su mayoría hoy se dedican al consumo y no a la inversión productiva en la zona, como lo confirma el estudio de campo realizado.

La inversión en estas empresas populares de consenso, debe realizarse en las actividades agrícolas que hoy están inhibidas o abandonadas, debido a la poca rentabilidad que ofrece esta actividad y a la emigración juvenil, sobre todo del campesino y de su población en general, en el desarrollo de artesanías, por lo que, resulta necesario incentivar la formación de este tipo de asociaciones productivas comunales, que permitan reactivar la producción agrícola local y artesanal, y ofrecer productos a un mercado, que hoy se ha llenado de bienes básicos importados, que antes se producían en estas zonas.

Conforme planteamiento, primero, se requiere cimentar una matriz de producción local, con criterios renovados, técnicos y de calidad, para, de manera simultánea, formar una matriz productiva territorial. A esto se suma impulsar emprendimientos que desarrollen la actividad turística, que

es la principal que su población desea, conforme sustenta el estudio de campo realizado, paralelo a ello, la escalada deportiva al cerro, que constituyen pilares fundamentales para el desarrollo local de Cojitambo, aspectos que derivarán en la instauración de negocios en cadena, que se requerirán en consecuencia, como son la hotelería, restaurantes, servicios tecnológicos, artesanías y atención a turistas en general.

Una clave y estrategia resolutoria a los problemas territoriales, se halla la formación de asociaciones productivas concertadas, que una vez integrados, generarán más ingresos, superarán la pobreza, arraigarán a sus jóvenes y solucionarán sus problemas de naturaleza material, social o de pertenencia, consensos que facilitarán invertir, conforme acuerdo de voluntades coincidentes y negociadas que impulsarán el desarrollo local y se fortalecerán en conjunto (Palomeque Cantos, Quevedo Quinteros, & Molina Hugo, 2018).

Es necesario remarcar que estos sectores sociales vulnerables, tienen como objetivo fundamental, superar la pobreza, mejorar su calidad de vida, suplir sus necesidades básicas y ofrecer dignidad a su trabajo, antes que maximizar sus beneficios (Molina & Cordova, 2014), priorizando el trabajo antes que el capital. Hace falta demostrar, con un ejemplo piloto de empresa popular consensuada, un referente de asociación de voluntades, para que la comunidad acepte una hoja de ruta, y proceda a invertir en sus proyectos pertinentes, aprovechando los recursos y capacidades disponibles, con el apoyo y seguimiento inter-institucional, como se ha propuesto.

Resulta útil el entendimiento de que, pensar en reconstituir una comunidad retrasada de forma perenne, es básico, ya que, motiva encontrar fórmulas de entendimiento entre sectores que hoy actúan dispersos, como son ciertas instituciones del Estado, la empresa privada y los centros de innovación, como es la universidad, por ello, se requiere integrarlos, auto-incluirlos, para juntos crear sinergias centrípetas (Cantos & Hugo, 2018), que permitan fusionar al máximo voluntades, capacidades y recursos baratos para emprender con éxito emprendimientos populares y territoriales, necesarios a su escala.

3 Metodología

Este trabajo se realizó conforme el uso del método cualitativo, que permitió descubrir aspectos que caracterizan esta realidad, mediante diálogos personales y contactos directos, además, se aplicó el método cuantitativo-analítico y el de observación-descriptivo, en base de la indagación de información secundaria y primaria, es decir, observación de campo, realización de encuestas, entrevistas focalizadas, reuniones, visitas in situ, reuniones con la comunidad y contactos personales directos con habitantes de la zona, que permitieron obtener información de primera mano, debidamente procesada e interpretada con criterio técnico-analítico, aspecto que condujo a identificar propuestas de desarrollo de emprendimiento popular, como también a conocer la situación socioeconómica de la parroquia.

Para este propósito, se realizaron reuniones previas con el presidente del Gobierno Autónomo Descentralizado (GAD) Parroquial de Cojitambo, desde donde se convocó a representantes, líderes y presidentes de las diferentes comunidades de esta parroquia, a fin de explicarles los objetivos del proyecto, reuniones que permitieron identificar a los sectores y grupos que requerían la asistencia y asesoría de los alumnos y docentes universitarios, en donde también se incluyeron los beneficiarios de Crédito de desarrollo humano, aspecto que admitió consignar seguimientos crediticios, tareas mutuas, compromisos, cronogramas de visitas, etc., conforme organización de grupos, con lo que se alcanzó identificar aspiraciones de cada sector, grupo comunal o personas para sus emprendimientos, quienes manifestaron requerir del apoyo universitario para estos afanes organizativos.

Este proceso se centró en motivar y gestionar la consecución de objetivos y requerimientos que planteaban cada persona o agrupación, a fin de que, los estudiantes y docentes, conforme gestión, ayuden a organizar o gestionar sus aspiraciones emprendedoras, ya sea en proyectos personales o asociativos que requiere la comunidad, o para establecer nuevas ideas de emprendimientos, que permitan obtener recursos y mantener sus actividades socioeconómicas, productivas, para superar así su estado de pobreza y subempleo, y a partir del cual se obtuvo un estudio socioeconómico local.

La entrevista y visita focal con seguimientos a cada persona o sector determinados, constituyó una valiosa gestión de vinculación, ya que permitió conocer de cerca su realidad social y económica, y asintió coordinar procesos para establecer y desarrollar emprendimientos en este sector popular, inhibido y marginal. A todo esto, se sumó el apoyo de estudiantes y docentes al desarrollo de un proyecto turístico impulsado por el GAD parroquial, como una acción más que apunte el desarrollo socioeconómico local.

Para la recolección de datos vía encuestas, se determinó la población objetivo, luego se aplicó la fórmula para determinar la muestra poblacional requerida, en base al universo establecido de cada sector investigado, y conforme estándares y parámetros de valoración objetiva, tanto para consultar a la población local, como a los beneficiarios del crédito de desarrollo humano, muestras poblacionales que fueron técnicamente determinadas para el proceso de recolección de datos, conforme diseño de preguntas concebidas en función de indicadores a indagar, información que una vez recabada, se procedió a su tabulación e interpretación de hallazgos y resultados, que permitieron determinar impactos, conclusiones y recomendaciones las que se presentan en este trabajo.

4 Resultados

El proceso de vinculación con la sociedad, ha generado un sinnúmero de experiencias, reuniones con autoridades, visitas a comunidades, grupos diversos y beneficiarios

del bono de desarrollo humano, aspectos que permitieron identificar varias características de la coyuntura de esta parroquia. Para el efecto, se realizó investigación primaria y secundaria, que una vez consignada, generó varios e importantes resultados en el aspecto social y económico, como siguen:

La población es mayoritariamente rural, en un 55 %, sus viviendas son propias en un 68 %, disponiendo de un 37 % de agua y energía eléctrica, 9 % dispone de teléfono, un 2 % de Internet, alcantarillado un 2 %, y apenas el 14 % señala disponer de todos estos servicios. Como señala la Tabla 1, el 58 % se dedica a la agricultura, el 16 % a crianza de animales menores, el 11 % a la ganadería, el 10 % a la construcción, y un 5 % a otras actividades, entre las que se halla el tallado de piedra.

Tabla 1. ¿A qué actividad se dedica?

No	Actividad	Porcentaje
1	Agricultura	58
2	Crianza animales menores	16
3	Ganadería	11
4	Construcción	10
5	Otras	5

Fuente: Autor y alumnos de Vinculación con la Sociedad

Las actividades económicas de la zona, por sí no resultan ser del todo rentables, razón por la cual, la población complementa sus actividades principales con otras, en su mayoría con el comercio en un 40 %; y un 30 % tanto con ganadería como con agricultura. No obstante, la mayoría indica que sus ingresos oscilan entre los USD 50 y USD 800, clasificados en varios segmentos, destacándose aquel nivel que oscila entre USD 101 y USD 300, en un 36 %; y, un 32 % entre USD 501 y USD 800. Esto evidencia el bajo nivel de ingresos que percibe esta población, mayoritariamente rural.

El grupo familiar de mayor presencia es el que está formado entre 2 y 3 personas en un 46 % y de 4 a 5 en un 45 %, apenas un 9 % son entre 6 a 7 personas, lo que indica que las familias de la zona no son numerosas, debido, básicamente, al fenómeno del abandono de la localidad. De estos grupos familiares, el 91 % señala no tener miembros con discapacidad, más, el 9 % responde que sí, porcentaje que resulta ser alto para esta zona poblada, y es el segmento al que corresponde la asistencia total de procesos solidarios.

Se indagó que, conforme la Tabla 2, el 68 % de los encuestados señalan que tienen familiares que han emigrado a otros países, de este porcentaje, el 64 % ha sido beneficiario de ayuda de remesas, dentro de las cuales, el 32 % asegura recibir ayuda económica en forma periódica de sus familiares, en rango de USD 50 a USD 100; un 14 % entre USD 201 y USD 300, 9 % entre USD 101 y USD 200, un 9 % de USD 300 en adelante, aunque un 36 % señala no recibir nada. Se indica que el 67 % emigró por razones de falta de empleo local, asimismo, el 33 % indica por razones de mejorar su calidad de vida, ya que esta localidad

no ofrece condiciones de arraigamiento y posibilidades de desarrollo personal y familiar.

Tabla 2. ¿Tiene familiares que han emigrado a otra ciudad?

No	Actividad	Porcentaje
1	Han emigrado	68
2	No han emigrado	32

Fuente: Autor y alumnos de Vinculación con la Sociedad

El 73 % encuestado percibe que esta parroquia sí ha tenido un crecimiento y desarrollo en los últimos años, dentro del cual, consideran que la vialidad ha sido el de mayor impacto en un 42 %, en la dotación de agua potable el 29 %, en salud el 10 %, en educación el 9 %, y apenas en fuentes de trabajo un 6 %, porcentaje éste que explica y sustenta el fenómeno de la emigración que sufre esta localidad territorial.

La consulta si requería de algún tipo de crédito bancario para mejorar su actividad económica, el 68 % responde que sí, y el restante 32 % no lo demanda o no considera como una necesidad actual. Aquí, resulta importante canalizar bien el crédito para que tenga el efecto productivo deseado, conforme auditorías y seguimientos necesarios.

En el aspecto educativo, el 50 % aprecia que esta localidad requiere de un colegio para sus estudiantes y un 32 % de otra escuela. Afirman que el 77 % de sus jóvenes familiares se encuentran estudiando, un 23 % no lo hace, que resulta ser un alto porcentaje de no acceso a todos los niveles de la educación, lo que limita e impacta gravemente a las aspiraciones de desarrollo local.

En el tema de la salud, el 73 % de la comunidad considera que los centros de salud que existen en Cojitambo, son insuficientes, y su restante porcentaje no lo aprecia así. A la pregunta de que, si dispone de seguro social o seguro campesino, el 55 % expresa que, de ninguno, afirmación que denota la vulnerabilidad y marginalidad en que vive esta población. Apenas el 27 % está afiliada al seguro social; y, el 18 % al seguro social campesino, siendo la suma de ambos una significativa minoría población al que no tiene protección social. Este resulta ser otro sensible impacto del que adolece la comunidad.

La población entrevistada, considera que las actividades que deben realizarse en el sector para buscar su desarrollo son la turística con un 77 % de opinión afirmativa, el 14 % en aplicar técnicas agrícolas para mejorar su actividad; y, un 9 % la actividad deportiva, sobre todo, la de escalada deportiva al cerro monolítico. La principal aspiración comunal para alcanzar el progreso anhelado, se basa en el desarrollo turístico de su territorialidad.

La comunidad considera que el GAD parroquial local, conforme su presupuesto, debe impulsar el desarrollo local a través de la generación de más negocios, que brinde capacitaciones para sus actividades con mayor valor agregado, que busque más apoyo de las diversas entidades y que desarrolle el turismo parroquial en apoyo de otras entidades; señalando, además que, este ente gubernamental, debe

proveer de ayudas económicas diversas, desarrollar, sobre todo el turismo, y realizar convenios con otras entidades que también pueden apoyar el desarrollo local.

Existen muchos criterios en este sentido, en razón de que los pobladores son conocedores de que el gobierno local debería implantar o potencializar para el desarrollo local nuevas ideas, tales como la generación de negocios comunitarios con una capacitación adecuada y las facilidades necesarias que permitan mantener un ámbito comercial diverso, considerando al gobierno local como un centro de ayuda para impulsar el progreso, basado, sobre todo en el desarrollo turístico, y complementado con un comercio ordenado, eficiente y competitivo, ya que resulta primordial para el crecimiento del turismo, al que consideran como sustantivo para emprender el desarrollo territorial.

Los beneficiarios del Crédito de Desarrollo Humano (CDH), han indicado que este patrocinio no siempre se utiliza en la labor económica solicitada, sino que, parte de aquel lo dedican a otras actividades básicas como alimentación y educación de sus familiares. Este sector, considerado del más bajo estrato económico, requiere de un verdadero apoyo para emprender en forma sistematizada y consistente, esto es, capacitación y soporte técnico y apoyo crediticio para sustentar su actividad, pero al momento la banca no dispone de segmentos preferentes para este sector, sino en forma relativa, aspecto que demanda del Estado generar leyes que tengan este sentido solidario, para que accedan al requerido financiamiento de corte popular, el que debe ser también honrado de forma segura.

Sobre el turismo, se consultó a la población si colaboraría para fomentar esta actividad, la respuesta fue afirmativa en el 100 % (ver figura 1), aspecto que certifica esta aspiración comunitaria como fundamental y la más importante para su desarrollo. En base a este planteamiento, se destaca el servicio de comida que estarían dispuestos a ofrecer a los turistas con un 79 %, en hotelería y artesanías, ambas actividades con un 9 %, y apenas un 4 % el turismo de aventura.

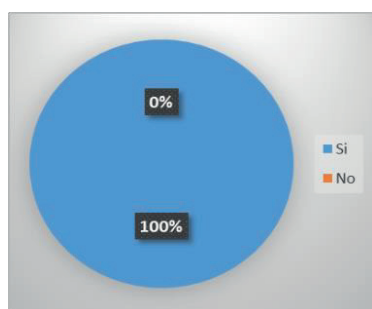


Fig. 1.

Fuente: Autor y alumnos de Vinculación con la Sociedad

El 92 % de los paseantes encuestados consideran que el GAD parroquial debe ofrecer acogida a los turistas, es decir, consideran como un deber que todas las fuerzas vivas posibles, impulsen esta actividad. Están de acuerdo en

ofrecer servicios de alimentación tradicional a los visitantes en un 42 %, prestar servicios básicos en un 27 %, servicio de agua, en un 18 %; y un 11 % en gestión de movilidad a turistas (ver figura 2). En suma, se proyecta su decidida participación en la actividad turística.

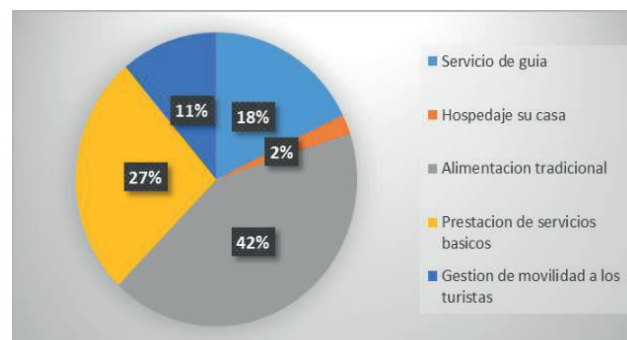


Fig. 2.

Fuente: Autor y alumnos de Vinculación con la Sociedad

Los habitantes del sector consideran que, en caso de invertir en la localidad para fomentar el turismo, el 46 % estarían dispuestos a gestionar la asignación de recursos del GAD parroquial, un 34 % desea invertir su capital en este propósito, un 8 % a endeudarse por la misma causa; y, un 4 % cofinanciar proyectos con el GAD local. Se advierte la firmeza que tiene la población para impulsar el desarrollo local, a cuenta, incluso de sus propios recursos, actividades y gestiones, comprometidas, sobre todo, con el desarrollo de la actividad turística y de todas las actividades que se derivan de aquella.

Las encuestas a los beneficiarios del Crédito de Desarrollo Humano, han sido superiores al 78 % de sus beneficiarios en la zona, de los cuales el 59 % confirma haber recibido este préstamo en la escala de USD 1.001 a USD 1.500, seguido del 27 % en el segmento de USD 501 a USD 1.000; y, el 14 % en la cota de USD 100 a USD 500, segmentos que confirman un nivel bajo en sus montos, y de un mayor monto demanda, cuyo destino declarado es en su totalidad para actividades ganaderas.

El 59 % de los beneficiarios considera que este crédito no fue suficiente para realizar su emprendimiento propuesto, el restante porcentaje si lo consiente, aunque, el 64 % considera que estos montos no son suficientes para desarrollar sus actividades micro emprendedoras. Del monto crediticio recibido para su negocio, el 40 % señala que estos recursos lo han utilizado en parte para la educación de su familia, un 33 % para alimentación, un 20 % en transporte, y un 7 % en otras actividades, lo cual devela que este crédito no solo es requerido para dedicarlo a actividades productivas, sino para ser utilizado en otras necesidades, situación que confirman la realidad de pobreza existente en este sector, conforme la Tabla 3. Se advierte, por tanto, que, al utilizar parte del préstamo en gastos de consumo, se resta, sensiblemente, la posibilidad de mejorar sus ingresos productivos.

Tabla 3. ¿Del monto crediticio en qué actividades adicionales ha utilizado?

No	Actividad	Porcentaje
1	Educación de la familia	40
2	Alimentación	33
2	Trasporte	20
2	Otras actividades	7

Fuente: Autor y alumnos de Vinculación con la Sociedad

Consultados en qué medida mejoró este crédito el nivel de vida de su familia, el 59% lo califica como *regular*, el 23% como *en poco*, y el 9% como *satisfecho* o como *muy poco*, se colige, una vez más, que, la mayoría no asiente ser este un mecanismo suficiente para mejorar sus ingresos económicos, aunque resulta ser una ayuda. De este mismo modo, el 55% de los encuestados señala que han sido objeto de seguimiento de sus créditos de desarrollo, el restante 45% no confirma esta actividad, aspecto que resta contundencia al resultado de este instrumento crediticio que busca reactivar estas economías, ya que se deja en el plano adjudicativo y no valorativo de sus resultados.

La totalidad sostiene que el monto debe incrementarse, de los cuales, el 64%, sostiene que estos créditos deben ser al menos entre USD 1.500 y USD 2.000, el 36% entre USD 2001 a USD 3.000, y a un plazo mayor a dos años, dada su débil condición financiera, aspecto que evidencia que se requiere de mayores montos crediticios para consolidar un proceso de reactivación económica y emprendedora. El 64% acuerdan asociarse con otros emprendedores de igual actividad para asegurar un proyecto común, para fortalecerse, ya que solos se consideran frágiles e inciertos, puesto que ven a la asociación como una alternativa real para mejorar sus condiciones económicas.

Se advierte que los beneficiarios requieren, que para constituirse como emprendedores, los créditos bancarios sean con tasas de interés bajas, en prioridad de un 43%, que exista ayuda por parte de las autoridades en un 39%; y se dispongan de nuevas fuentes de financiamiento, en un 17%. De estos hallazgos, se abstrae que los sectores de EPS de Cojitambo, beneficiarios del CDH, expresan la necesidad del apoyo estatal, esto es, de herramientas dirigidas, solidarias y populares con las que, en apoyo institucional, quieren y puedan emprender en condiciones favorables.

Finalmente, este proceso ha generado información valiosa que, al ser considerada por las instancias correspondientes, ayudará a consolidar nuevos proyectos de desarrollo prioritarios, y a su vez, ha apoyado al desarrollo de emprendimientos, con los que obtienen nuevos ingresos, se arraiga a parte de la población y se tiende a la reducción de la pobreza y la falta de empleo local.

5 Conclusiones

El objetivo del proyecto planteado se ha cumplido de manera significativa, ya que, se realizó un estudio sobre la realidad socioeconómica de la parroquia, el que va a servir para la toma de decisiones que apunten a su desarrollo,

y se logró organizar emprendimientos populares en varios casos, en la rama de la agricultura y la ganadería menor, así como también se apoyó al desarrollo de un proyecto turístico.

El problema planteado se ha reducido en algo, en medida en que algunos beneficiarios se han incorporado a la producción popular, debido al apoyo dado a iniciar emprendimientos, los que han contribuido a afirmar el arraigo de cierta población, evitando en parte la emigración, ha aumentado la producción local, con ello, se ha reducido en parte la pobreza de ciertos grupos y su retraso, ya que, este proceso de vinculación ha permitido generar nuevos ingresos a los beneficiarios locales.

Se impulsó el desarrollo turístico, en coordinación con el Gobierno Local, conforme el apoyo estudiantil y docente realizado al desarrollo de un proyecto turístico, el cual es la mayor aspiración de la población local, dadas las características arqueológicas y geográficas que posee, que, al implementarse, va a generar fuentes de trabajo directas y complementarias, con las que, se afirmará un mayor grado de desarrollo de esta zona.

El crédito de desarrollo humano otorgado, resulta ser insuficiente para consolidar procesos de emprendimientos solidarios, por ser exiguo y utilizado para otras actividades, es además poco auditado y, no existe normativa dedicada que suavice el costo del crédito popular para financiarlos en forma adecuada, además, resulta difícil concretar emprendimientos y asociaciones, en razón de la falta de confianza que tienen en estas propuestas en buena parte de la población asistida, por lo que, se requieren de mayores estímulos consolidados y consensuados para arraigar y diversificar este tipo de propuestas.

6 Recomendaciones

Formar un Comité estatal que proporcione un equipo senior para consolidar procesos de emprendimientos populares y solidarios, que se concierte con las universidades para que provean proyectos pertinentes, que motiven la inversión privada o pública, por ser rentables y factibles y que se involucre al Estado para que lidere las reformas propuestas.

Que se adecúen mejores competencias y leyes de fomento social y solidario para organizar este tipo de empresas consensuadas, líneas de crédito baratas y populares, para eso, se requiere organizar la producción popular con normas de calidad suficientes, que permitan asegurar la producción de bienes y servicios aptos, donde el Estado debe motivar a las cadenas comercializadoras a que incluyan en sus perchas estos productos populares, a todo nivel, como una forma clara de solidaridad social responsable.

El estudio socioeconómico debe ser considerado para que su información sirva de base para la gestión institucional del desarrollo local, ya que, presenta información actualizada y valiosa para este propósito, con lo que, se aprovecharán las capacidades disponibles y sus recursos

territoriales, para alinearlos hacia un factible desarrollo local.

Referencias Bibliográficas

- Asamblea Nacional. (2011). *Ley Orgánica de Economía Popular y Solidaria*.
- Cantos, R. P. P., y Hugo, J. G. M. (2018, sep). La Integración del ahorro privado a la producción consensuada. *Killkana Social*, 2(3), 135–144. doi: 10.26871/killkana_social.v2i3.339
- Coraggio, J. L. (2008). Una perspectiva alternativa para la economía social. , 21.
- Enríquez Pérez, I. (2009). (Pdf) *La construcción social de las teorías del desarrollo: un estudio histórico/crítico para incidir en el diseño de las políticas públicas, México, Editorial Miguel Ángel Porrúa, Serie Conocer para decidir de la H. Cámara de Diputados y Serie de Políticas públicas de la H. Cámara de Senadores, Primera Edición (ISBN 978-607-401-206-4), 180 pp.*
- Guerra, P., Pareja, J. R. P., Ruiz, M. J., Egüez, S., Mariño, M., ... Flores, G. (2014, oct). Serie Estudios sobre Economía Popular y Solidaria Contextos de la “Otra Economía”. , 176.
- Luis Gilberto Sinchi Condo. (2014). *Diagnóstico territorial de la parroquia Cojitambo del cantón Azogues* (Tesis Doctoral no publicada).
- Molina, E. C., y Cordova, J. D. (2014). El Crédito de Desarrollo Humano Asociativo en la Economía Social y Solidaria de la Provincia de Tungurahua-Ecuador. *Analítika : revista de análisis estadístico*(7), 33–47.
- Orea, D. G. (2007). *Ordenación territorial*. Mundi-Prensa Libros.
- Palomeque Cantos, R. P., Quevedo Quinteros, M. R., y Molina Hugo, J. G. (2018, sep). Solución concertada de conflictos territoriales al interior de la provincia del Cañar. *Anales de Antropología*, 52(2), 177–187–187. doi: <http://dx.doi.org/10.22201/iaa.24486221e.2018.2.63500>
- PNBV-26-oct-final_0k.compressed1.pdf*. (2017).
- Torres Peñafiel, N., Fierro López, P. E., y Alonso Alemán, A. (2017). Balance de la economía popular y solidaria en Ecuador. *Economía y Desarrollo*, 158(1).
- Valle, J. A. B., y Fuentes, N. M. (2016). Gestión de emprendimiento de Economía Popular y Solidaria para potenciar un desarrollo comunitario local. *Avances*, 18(1), 66–75.
- Vázquez-Barquero, A. (2009). Desarrollo local, una estrategia para tiempos de crisis. , 1(2), 11.

La vinculación universitaria, como un aporte al conocimiento de la cultura tributaria

The university linkage, as a contribution to the knowledge of the tax culture

Paola Yesenia Carrera Cuesta^{1*}, Luis German Castro Morales¹ y Verónica Maribel Reina Valles Cuesta¹

¹ Universidad Autónoma Regional de Los Andes, extensión Ibarra

*paoyeseniac@hotmail.com

Resumen

En el cantón Urcuquí provincia de Imbabura se determina la necesidad analizar el nivel de cultura tributaria y el cumplimiento permanente de los deberes tributarios de los habitantes. El objetivo del estudio tuvo como finalidad analizar la cultura tributaria de los habitantes de la parroquia de Pablo Arenas y como la academia aportar en el desarrollo de proyectos mediante la transferencia de conocimientos en el área tributaria del sector. Para la cual se utilizó el tipo de investigación descriptiva con diseño de campo. La muestra se integró por 237 personas económicamente activas. En cuanto a los resultados se determinó que la población no posee un nivel de conocimiento tributario adecuado y este incide en la recaudación del fisco. Así mismo se establece que el 21 % de las actividades que se ejecutan no se encuentran inscritas ante la administración tributaria, existiendo una informalidad en el ejercicio de sus actividades y aduciendo que una de las causas por las cuales no se registran como contribuyentes es la falta de conocimientos. Por lo tanto la academia como parte de su responsabilidad social plantea el proyecto de vinculación "Fortalecimiento de la Gestión Tributaria a las personas que realizan actividad económica de la parroquia Pablo Arenas, cantón Urcuquí, provincia de Imbabura", en el periodo 2018. Este proyecto permitió fortalecer y desarrollar las habilidades y destrezas de los participantes de la comunidad logrando beneficiar al 75 % de la población económicamente activa, capacitando a 178 personas que realizan actividad económica en la parroquia. Siempre orientado a mejorar sus estructuras cognitivas para el adecuado control de sus actividades mediante el fomento de una cultura tributaria.

Palabras clave: Cultura tributaria, contribuyente, vinculación, transferencia de conocimientos.

Abstract

In the canton of Urcuquí, province of Imbabura, the need to analyze the level of tax culture and the permanent compliance with the tax duties of the inhabitants is determined. The objective of the study was to analyze the tax culture of the inhabitants of the parish of Pablo Arenas and how the academy contributes to the development of projects through the transfer of knowledge in the tax area of the sector. For which the type of descriptive research with field design was used. The sample was integrated by 237 economically active people. As for the results, it was determined that the population does not have an adequate level of tax knowledge and this affects tax collection. It also establishes that 21% of the activities that are executed are not registered with the tax administration, there is an informality in the exercise of their activities and adducing that one of the causes for which they are not registered as taxpayers is the lack of knowledge. Therefore the academy as part of its social responsibility raises the project of link "Strengthening of Tax Management to people who carry out economic activity of the parish Pablo Arenas, Urcuquí canton, Imbabura province", in the period 2018. This project allowed to strengthen and develop the skills and abilities of the community participants, benefiting 75% of the economically active population, training 178 people who carry out economic activity in the parish. Always oriented to improve their cognitive structures for the adequate control of their activities by promoting a tax culture.

Key words: Tax culture, taxpayer, linkage, knowledge transfer.

1 Introducción

Las instituciones de educación superior cumplen un papel fundamental en la sociedad ya que articulan la academia y la responsabilidad social, considerada a esta como una estrategia que permite llegar a un modelo sostenible para cumplir con el colectivo. Para González (2006), establece la importancia de que las instituciones de educación partici-

pen en actividades de vinculación, mediante el desarrollo de proyectos que vinculen al docente universitario, estudiante y a la colectividad, a fin de solucionar problemas del entorno. Para Aguilar (2015), el docente universitario es considerado como pilar para el desarrollo de proyectos de investigación y vinculación, es la base fundamental que permite a la academia participar y solucionar problemas de la

sociedad. Además es necesario considerar que la investigación sirve de soporte a la vinculación, constituyéndose en la base para el diseño de proyectos, mediante el diagnóstico se determinan problemas del entorno y se plantean diferentes proyectos o programas a fin de solucionarlos.

Es importante argumentar que Ley Orgánica de Educación Superior en el artículo 160 del Capítulo I del Título IX establece que las universidades y escuelas politécnicas deben producir propuestas y planteamientos para buscar la solución de los problemas del país contribuyendo al logro de una sociedad más justa, equitativa y solidaria, en colaboración con los organismos del Estado y la sociedad. De acuerdo a lo expuesto es importante que la academia diseñe proyectos mediante la articulación de información que se obtiene del diagnóstico de la investigación – acción determinando necesidades, problemas sobre los cuales se desarrollan los proyectos o programas de vinculación. De ahí la importancia de obtener un diagnóstico sobre la cultura tributaria de la comunidad y como la academia aportar en el desarrollo de proyectos para la solución de problemas.

Para De Aparicio, Chininín, & Toledo (2017), la vinculación se ha considerado como el medio que utiliza las instituciones de educación superior para llegar a la colectividad, mediante el desarrollo de proyectos que articulen los conocimientos con el entorno, generando un vínculo entre la comunidad y la academia. Es importante establecer estrategias que permitan a la administración tributaria incrementar los niveles de recaudación, considerando que este rubro forman parte del presupuesto general del estado, las acciones que en la actualidad ha planteado el gobierno no han permitido reducir los niveles de evasión y a pesar de las diferentes estrategias no se ha logrado generar una cultura tributaria en la sociedad. De allí que el sistema tributario debe implementar mecanismos de control a los contribuyentes para lograr optimizar el buen desempeño ciudadano en relación con el cumplimiento de las obligaciones tributarias, mediante la determinación de contribuyentes que llevan un control adecuado de sus actividades así como aquellos que por alguna razón eluden o evaden sus obligaciones, es por eso que las instituciones de educación superior como parte de su responsabilidad con la sociedad plantean proyectos de vinculación como aporte al conocimiento tributario.

2 Marco teórico

De acuerdo a De Aparicio, Chininín, & Toledo (2017), la universitaria se desenvuelve en tres ejes fundamentales como son investigación, docencia y vinculación con la sociedad. En la cual la vinculación implica la de-cisión de la universidad en aportar a la sociedad, la investigación realiza un diagnóstico y determina necesidades de la población, es ahí donde participan los docentes conjuntamente uno de los estudiantes en generar proyectos que permitan la solución de problemas que la sociedad exige.

Es así que es importante analizar aspectos tributaria, como un tema de interés para la sociedad. En el Ecuador existen leyes y normas que regulan la administración tribu-

taria y que han establecido la obligatoriedad de llevar un control en las entidades dependientes del gobierno. El Servicio de Rentas Internas (S.R.I), organismo autónomo del Estado de Ecuador, cuya función principal es el cobro de los impuestos, a partir de una base de datos de contribuyentes. Asimismo, el SRI es una institución que se encarga de promover el cumplimiento de los principios constitucionales e impulsar los objetivos estratégicos del Servicio de Rentas Internas mediante el diseño y ejecución de programas y especialización en temas tributarios, fiscales, económicos y sociales, orientados a facilitar las capacidades específicas de los servidores, generar pensamiento e infundir el actuar ético de la ciudadanía. Este organismo presenta algunos inconvenientes para identificar el cumplimiento de las obligaciones tributarias, según datos obtenidos del mismo SRI, a nivel nacional, existen personas naturales que no están inscritos en el registro único de contribuyentes, esto se debe a las actividades que desempeñan como la agricultura, ganadería, entre otras.

En este sentido, el presente estudio tuvo como finalidad analizar la cultura tributaria de los habitantes de la parroquia de Pablo Arenas y como la academia puede aportar en el desarrollo de proyectos mediante la transferencia de conocimientos en el área tributaria para microempresarios del sector. Es importante señalar que cultura tributaria en la sociedad, según Armas & Colmenares (2009) define como valores, principios y actitudes que asume el contribuyentes para cumplir con sus obligaciones tributarias en los plazos y montos determinados y la observancia de las leyes que la rigen, se expresa mediante el cumplimiento permanente de los deberes tributarios con base en la razón, la confianza y la afirmación de los valores de ética personal, respeto a la ley, responsabilidad ciudadana y solidaridad social, tanto de los contribuyentes, como de los funcionarios de los diferentes entes de control. Cabe considerar que la falta de cultura tributaria es la principal causa de la evasión y los ilícitos tributarios, dentro de la cual está inmersa la administración tributaria en general, trayendo como consecuencia altos índices de evasión y fraude fiscal, así como el desconocimiento, por parte del ciudadano, del cumplimiento de los deberes formales establecidos en las distintas leyes que rigen los tributos.

De acuerdo con Reyes, Carriel, Arriega, & Espinoza (2017), la cultura tributario se manifiesta como la conducta que aplica el contribuyente en cumplimiento de sus obligaciones tributario, con base en la afirmación de valores de ética personal, cumplimiento de la ley y la responsabilidad de los ciudadanos. Una adecuada cultura tributaria se centra en impulsar a que los habitantes cumplan con sus obligaciones, mediante el pago puntual de tributos. El pago de impuestos aporta al presupuesto, este dinero recaudado se destina a la ejecución de obras que benefician a un país, por lo tanto es importante fortalece la cultura en los contribuyentes y el público, generando un compromiso social que cada persona aporta con el pago de tributos.

Hay que mencionar además que en Ecuador al contribuyente se identifica mediante el RUC, considerado como un instrumento que permite identificar a los contribuyentes y conocer las obligaciones que este tiene ante el fisco. El estar inscrito en el registro único de contribuyentes es una obligación de las personas naturales, instituciones públicas, organizaciones sin fines de lucro y sociedades que han iniciado sus actividades económicas.

Sin duda que la evasión fiscal considerada como el no pago de las contribuciones de manera dolosa, se ha constituido en un problema que afecta en las recaudaciones y no permite cumplir con los niveles de recaudación y por ende con el presupuesto ya que disminuye los ingresos del estado y genera escasez de recursos, lo cuales son esenciales para satisfacer las necesidades colectivas e impulsar el desarrollo del país. En consecuencia, su análisis es fundamental debido a los efectos nocivos que ocasiona a la economía en caso de la no recaudación y por el excedente de ingresos que puede aportar al fisco, lo que la convierte en un aspecto de orden estratégico trascendental para la política gubernamental. De acuerdo con Yáñez (2014), la evasión tributaria se considera como las acciones que considera el contribuyente para reducir el pago de impuesto, en este caso el sujeto pasivo actúa de mala fe incurriendo en medios ilegales para disminuir el pago de impuestos. El contribuyente realiza sus declaraciones sin considerar el monto total de compras y ventas, utiliza facturas fraudulentas, lleva doble contabilidad, es decir considera los medios necesarios que permiten disminuir el pago de tributos. La evasión tributaria repercute directamente en la recaudación, considerando que estos ingresos constituyen una de las principales fuentes de financiamiento del presupuesto general del estado.

De modo que la evasión tributaria es el medio ilegal que utilizan las personas naturales y sociedades para reducir sus impuestos, esto es un acto intencional que puede ocasionar diversos problemas con el fisco. Debido a la existencia de evasores, actualmente, el SRI realiza controles periódicos sobre la entrega de comprobantes de venta autorizados. En opinión de la Universidad Técnica Particular de Loja (2014), la evasión fiscal es muy compleja para describirla, ya que conlleva una serie de circunstancias que pueden mejorar o afectar el grado de cumplimiento de las obligaciones tributarias de los contribuyentes, sin embargo se puede citar las siguientes como causas más comunes para que se produzca la evasión en un país:

- Falta de cultura tributaria
- Sistema tributario poco transparente
- Pocas posibilidades de ser detectado.
- Un sistema tributario poco flexible

Considerando que una de las causas más relevantes de la evasión es la falta de cultura tributaria, es perentorio hacer confluir todos los esfuerzos para abordar este problema y propiciar la existencia de sociedades conscientes y éticas que entiendan que el hecho de considerarse ciudadanos involucra responsabilidades con el estado. Es por ello que el gobierno ha implementado algunas políticas tributarias que

están ayudando a la eficiente recaudación, sin embargo, aún falta mucho por hacer al respecto debido a la pervivencia de una cultura escasa de responsabilidad tributaria. Lo cual conduce a desestimar el valor de sus aportes tributarios y de sus obligaciones ciudadanas, así como al considerar que el estado es el único que debe esforzarse por lograr espacios de convivencia ciudadana que respondan a los estándares de calidad de vida exigidos.

Actualmente es posible afirmar que el sistema tributario ha mejorado, la recaudación de tributos se ve reflejada en gastos corrientes, y sobre todo en gastos de inversión. No obstante, como en todo sistema tributario existe el inconformismo de la sociedad, pero en Ecuador ha disminuido la evasión y se ha forjado una conciencia tributaria un poco más sólida. A pesar de los avances y debido a la complejidad de la recaudación impositiva, todavía hay debilidades en el control de la administración tributaria, lo que facilita que el contribuyente evada impuestos. Una de los mecanismos más conocidos para tal infracción es la falta de entrega de comprobantes, ante lo cual la administración debe aplicar controles permanentes al comerciante solicitando las facturas de compra y venta respectivas o clausurando los locales comerciales, de ser el caso. Estos procedimientos, aunque punitivos, favorecen un aprendizaje que conlleva al contribuyente a ser más responsable y a concebir que sus contribuciones se traduzcan en beneficios sociales.

Todavía cabe señalar que la Universidad Técnica Particular de Loja (2014), indica que las infracciones tributarias comprenden:

- Delitos de defraudación
- Contravenciones
- Faltas reglamentarias.

Toda norma o ley conlleva a garantizar derechos a unas partes y a reclamar obligaciones por otra, y en el caso de la Ley de Régimen Tributario Interno y leyes similares, tienen un carácter punible por el simple hecho de que su naturaleza es la de recaudar impuestos, los cuales, por supuesto, son considerados opresivos, inadecuados y excesivos por parte de los contribuyentes (Belisario, 2002).

Valoración negativa que los induce a buscar mecanismos legales (elusión), o ilegales (evasión), para disminuir o no cumplir con el pago de tributos. Es ante estas circunstancias que la ley se blindó mediante las infracciones y sanciones que buscan resarcir los daños causados en caso de incumplimiento tributario.

Finalmente, es importante puntualizar que estos principios teóricos aportan claridad acerca de los conceptos, leyes y perspectivas requeridas para determinar la importancia de establecer una cultura tributaria y la responsabilidad de las instituciones de educación superior en generar proyectos de vinculación que aporte a este tema.

3 Metodología

La modalidad de la investigación estuvo basada en los paradigmas cualitativo y cuantitativo. Las razones de la utilización de los mismos permitieron conocer y comprender

el desenvolvimiento de los contribuyentes ante la cultura tributaria, como también cuantificar el conocimiento y su predisposición en la participación de cursos talleres para la mejora continua de sus conocimientos.

En cuanto al tipo de investigación se basa en la descriptiva, ya que en el lugar de los hechos permite analizar las características de los involucrados y su orientación en el cumplimiento de sus deberes y derechos con sus obligaciones tributarias. En cambio la investigación explicativa busca analizar e interpretar causas y efectos del contexto económico de los contribuyentes y el aporte de la academia para el conocimiento y mejor manejo de los documentos que conlleva la cultura tributaria.

Con relación a la población objeto de investigación, se consideró a los habitantes de la parroquia Pablo Arenas, la misma que consta de 2118 personas, de las cuales 617 corresponden a la población económicamente activa del sector, obteniendo una muestra de 237 personas, a las cuales se les aplicó una encuesta, la cual apoyada en un instrumento como es el cuestionario permitió recopilar, analizar e interpretar la información de manera cualitativa y cuantitativa los resultados a través de tablas y gráficos estadísticos.

El cuestionario se estructuró en 6 interrogantes para seleccionar entre 3 a 4 alternativas de respuesta, la técnica de análisis de la información se apoyó en la estadística descriptiva, lo que se complementó con la interpretación cualitativa.

4 Resultados

Para la ejecución del proyecto de vinculación se realizó un diagnóstico que permitió valorar el conocimiento de las personas que realizan actividad económica en la parroquia de Pablo Arenas sobre aspectos que abarcan la cultura tributaria.

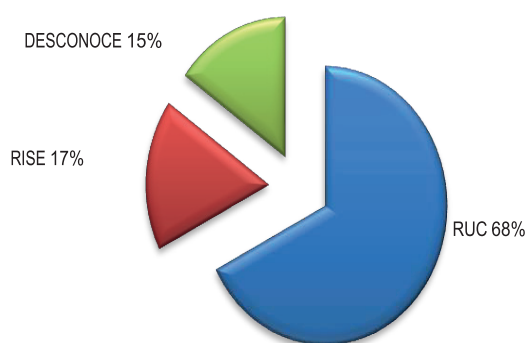


Fig. 1. Existencia de un régimen en el que se ampara la población

Fuente: Cuestionario de recolección de datos

Mayoritariamente el régimen tributario en el que se amparan los encuestados es el RUC, al respecto los porcentajes más significativos (68%), indican que ya existe conocimiento acerca de la existencia de organismo que controla

lo relacionado con la recaudación fiscal, ello involucra la generación del compromiso ciudadano y de la cultura tributaria. Asimismo, se encontró que solo una mínima parte (15%) de ellos ignora la existencia de organismos de control, lo que permite determinar, en primera instancia, la presencia de un grupo que está fuera del alcance de la autoridad tributaria y de la Ley de Régimen Tributario Interno.

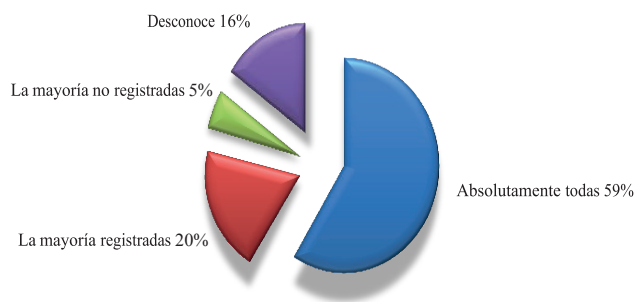


Fig. 2. Actividades comerciales

Fuente: Cuestionario de recolección de datos

Es significativo señalar que entre “la mayoría de actividades comerciales registradas”(20%) y las “absolutamente registradas”(59%) suman el 79%, lo que indica que un porcentaje altamente significativo de los encuestados están conscientes de la importancia de registrar sus actividades comerciales ante la autoridad tributaria. Ello permite inferir que un 21% de las actividades no se encuentran registradas de ahí la importancia de campañas educativas que difunden la necesidad de cumplir con las obligaciones legales impositivas.

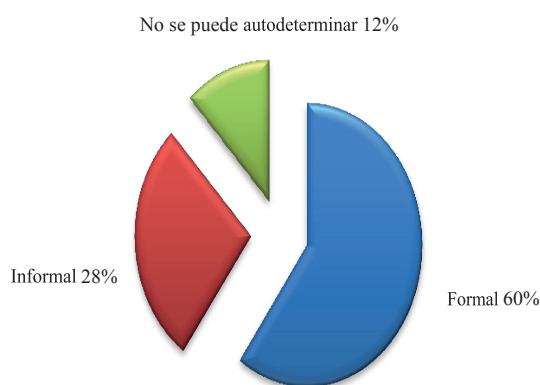


Fig. 3. Formalidad e informalidad

Fuente: Cuestionario de recolección de datos

Un dato relevante de análisis es el hecho de que la mayoría de los encuestados señalan que sus actividades son absolutamente formales (60%), lo cual permite inferir que están cumpliendo con toda la normativa legal tributaria.

Por su parte, el volumen de encuestados que se dedican a actividades informales (28 %) y que por tanto se mantienen en estado de ilegalidad. Además es importante analizar la falta de cultura tributaria ya que la comunidad no considera necesario legalizar sus actividades y cumplir con sus obligaciones.

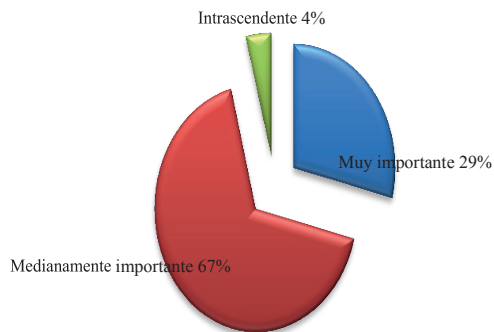


Fig. 4. Declaración de impuestos
Fuente: Cuestionario de recolección de datos

Llama significativamente la atención los resultados de la presente interrogante ya que, desde el punto de vista del contribuyente, el hecho de que la mayoría (67 %) considere que es medianamente importante declarar los impuestos, indica que aún no se afianza una conciencia tributaria que les permita concebir que cumplir con ese deber les trae beneficios y los ubica como ciudadanos responsables y respetuosos de la ley. En este sentido, se puede observar que aun cuando se tiene en claro que pagar los impuestos es una obligación de los contribuyentes y que se debe respetar y cumplir, se sigue asumiendo que los beneficios de ese acto llegan solo a terceros y que el contribuyente en su individualidad estaría exento de ellos.

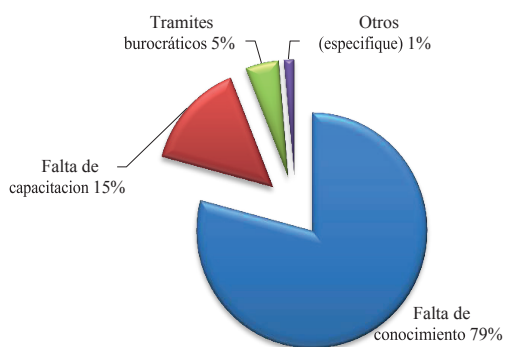


Fig. 5. Causas porque no registra como contribuyentes
Fuente: Cuestionario de recolección de datos

Los resultados obtenidos son absolutamente trascendentes y contradictorios pues la cifra más significativa (79 %) corresponde a que no se registran como contribuyentes debido a la falta de conocimiento al respecto. No obstante, las respuestas dadas a algunas preguntas anteriores

han permitido inferir en la poca cultura tributaria. Aún así, es necesario puntualizar que estas cifras obligan a dar credibilidad a que la falta de conocimiento acerca de la obligatoriedad que tiene todo ciudadano de registrarse como contribuyente puede ser una causa determinante para el no cumplimiento de ello. En consecuencia, es factible afirmar que el incumplimiento tributario se pueden atribuir al nivel de formación y educación de los encuestados, así como a la administración tributaria quienes no realizan un vínculo directo entre la sociedad y el organismos de control, en el cual participe la comunidad en actividades formativa. Es así que la instituciones de educación superior plantean propuestas en la que le permiten vincular en temas de interés con la sociedad mediante proyectos y programas tendientes a mejorar la cultura tributaria.

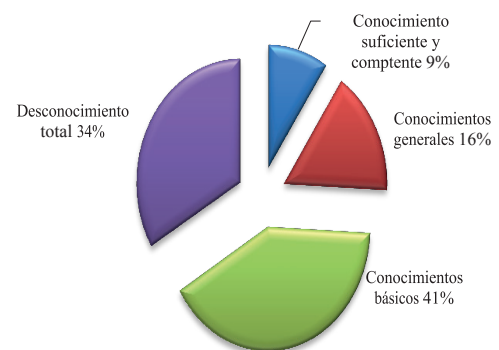


Fig. 6. Conocimiento de las implicaciones legales
Fuente: Cuestionario de recolección de datos

El gráfico anterior señala que el 34 % de los encuestados desconoce totalmente las implicaciones legales que tiene el hecho de no inscribir ante el organismo tributario la actividad económica a la que se dedica. Mientras que un 41 % de ellos indica que solo posee conocimientos básicos al respecto, lo cual pone de relieve que todavía no se toma conciencia plena sobre las consecuencias legales de esa infracción y todavía existe una actitud de despreocupación sobre el tema. De manera que los porcentajes determinados ponen al descubierto la escasa formación tributaria. De ahí la importancia de perfeccionar y aumentar la difusión de las campañas de educación tributaria.

Los datos presentados permitieron establecer aspectos fundamentales que determinan la falta de cultura tributaria en la parroquia de Pablo Arenas cantón Urcuqui provincia de Imbabura. Además de valorar que la población no posee un nivel de conocimiento tributario adecuado y este incide en la recaudación del fisco, por lo cual se hace necesaria y prioritaria la implementación de proyectos de vinculación con la sociedad, ya que la baja cultura tributaria es una causa que incide en los niveles de recaudación. Es por eso se hace un llamado a la academia en participar en proyectos e incentivar a la capacitación abierta para todo público y que esta sea constante, permanente, de fácil acceso y que sea capaz de llegar a todo lugar para tratar de erradicar

el desconocimiento tributario, ya que los organismos de control son instituciones de carácter sancionador y no facilitador de la información.

Por tal razón la Universidad Regional Autónoma de los Andes extensión Ibarra, comprometida con las exigencias de la Ley Orgánica de Educación Superior (LOES), de vincularse con la colectividad y luego del diagnóstico realizado sobre las necesidades, ha propuesto crear un proyecto orientado al mejoramiento de la gestión tributaria a través del Programa de Gestión Empresarial y Económica.

El proyecto de vinculación planteado se encaminó al “Fortalecimiento de la Gestión Tributaria a las personas que realizan actividad económica de la parroquia Pablo Arenas, cantón Urcuqui, provincia de Imbabura”, en el año 2018. El cual permitió fortalecer y desarrollar las habilidades y destrezas en las 178 personas de las 237 que realizan actividad económica en la parroquia, siempre orientado a mejorar sus estructuras cognitivas para el adecuado control de sus actividades económicas y el manejo correcto de los recursos, de acuerdo a sus diversas actividades.

El proyecto se desarrolló con el involucramiento del equipo transdisciplinario, integrado por docentes de Universidad Regional Autónoma de los Andes extensión Ibarra, además de estudiantes de la carrera de Contabilidad y Auditoría que participarán activamente formando un equipo de trabajo, bajo la orientación del docente tutor del proyecto, coordinador de vinculación, docentes de la carrera involucrada, mediante la utilización de estrategias metodológicas activas que permitieron el logro de los objetivos planteados. Desarrollar habilidades y actitudes para llevar una gestión tributaria adecuada de los involucrados. Donde se aplicó una evaluación formativa y sumativa tal y como establece la Dirección de Vinculación de la Universidad.

Respecto de la meta planificada con el proyecto de vinculación se logró beneficiar al 75 % de las 237 personas que realizan actividad económica en la parroquia, sin embargo es importante mencionar que todo el proceso de planificación y ejecución de los contenidos se llevó a cabo con normalidad, para que los involucrados se apropien de las acciones propuestas, para el mejoramiento de su conocimiento en el área de la Gestión Tributaria, fortaleciendo sus estructuras cognitivas, para que puedan llevar de forma clara correcta, cada una de sus actividades económicas, con la utilización de los diferentes registros y formularios contables y poder realizar la clasificación de la información financiera, de esta manera fomentando la cultura tributaria.

El proyecto permitió una difusión gratuita en el área contable y tributaria, instruyendo a los beneficiarios sobre el sentido social de los impuestos y el cumplimiento de sus deberes formales como contribuyentes, evitando así sanciones de parte de los organismos de control a sus negocios, ya que estos realizaran sus declaraciones correctas y oportunas, en los formularios adecuados, las fechas establecidas por los estamentos.

A continuación se presentan los datos obtenidos de la encuesta aplicada a los beneficiarios al inicio y a la finali-

zación del proyecto de vinculación, en la cual se evidencia el nivel de conocimientos en aspectos tributarios, donde el 78,48 % desconocían aspectos tributarios y no permitían cumplir con sus obligaciones. Una vez ejecutado el proyecto de vinculación se determina que 75 % de los participantes mejoraron su conocimiento en un nivel satisfactorio y muy satisfactorio.

Tabla 1. Conocimientos tributarios

Nº	Variable	MS	S	PS	NS
1	Su conocimiento sobre Cultura Tributaria es	11	40	52	134
2	Su conocimiento sobre Cultura Tributaria al finalizar el curso son:	145	33	0	0

Fuente: Encuesta

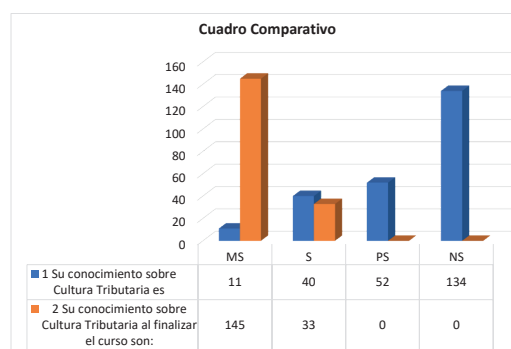


Fig. 7. Cuadro comparativo

Fuente: Encuesta

Es necesario presentar las variables relevantes de la encuesta de satisfacción aplicada a los participantes del proyecto de vinculación, donde se fortaleció los conocimientos tributarios y la importancia del aporte de la universidad con la colectividad.

Tabla 2. Cultura tributaria

Nº	Variable	MS	S	PS	NS
1	Su conocimiento sobre Cultura Tributaria al finalizar el curso es.	145	33	0	0
2	Luego del curso su conocimiento sobre los impuestos que tiene que pagar son	155	23	0	0
3	La vinculación de la universidad con la sociedad ayuda a mejorar la calidad de vida de las personas de una manera	155	23	3	0
4	Luego de terminar el curso el manejo de su actividad económica es	178	0	0	0

Fuente: Encuesta

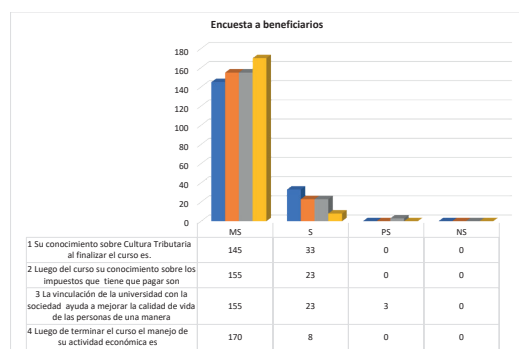


Fig. 8. Conocimientos tributarios

Fuente: Encuesta

De ahí la importancia que las instituciones de educación implementen asesoría tributaria gratuita y trabajar con la sociedad para erradicar la baja cultura tributaria y eliminar la evasión y elusión fiscal así lograr cumplir con el correcto pago de impuesto.

5 Conclusiones

Aun cuando se acepta por parte de los contribuyentes o de los mismos sujetos investigados el hecho de que no tienen información, conocimiento o dominio de la ley tributaria en un nivel técnico que permita actuar en estricto apego a las disposiciones reglamentarias, al mismo tiempo se reclama que desde la misma administración tributaria no se han determinado programas más efectivos de socialización y capacitación a los contribuyentes.

Es relevante establecer que para desarrollar una cultura tributaria eficiente es prioritario optimizar los mecanismos de educación y recaudación tributaria. Asimismo, entre las acciones que favorecen la recaudación, está la financiación de la gestión pública, lo que da satisfacción al contribuyente y le hace sentir que hay una compensación a su esfuerzo, también se debe enseñar al ciudadano cuáles son sus obligaciones y beneficios que debe cumplir con el estado.

Los habitantes de la parroquia de Pablo Arenas que realizan actividades económicas carecen de cultura tributaria, que debe ser subsanada de manera urgente e inmediata por medio de proyectos de socialización y capacitación masiva, de ahí la responsabilidad social de la academia de participar en este tipo de proyectos tal como establece Ley Orgánica de Educación Superior en el artículo 160.

Mediante el desarrollo del proyecto de vinculación los habitantes de la parroquia de Pablo Arenas lograron mejorar sus conocimientos en el área tributaria, lo que permitirá cumplir con sus obligaciones, evitando multas, sanciones por los organismos de control, logrando capacitar a un 75 % de la población económicamente activa.

6 Recomendaciones

La administración tributaria debe realizar campañas que permitan a la colectividad conocer los beneficios tributa-

rios, actualmente estos organismos de control son considerados como entes sancionadores, lo que hace que los contribuyentes no cumplan correctamente con sus obligaciones tributarias de sus diferentes actividades económicas.

A través de los proyectos de vinculación sobre la cultura tributaria por parte de las instituciones de educación superior y su vínculo con la colectividad se logrará la concientización del pago de impuestos en las fechas y plazos establecidos por la ley evitando la evasión y elusión tributaria y preparando a las personas a obtener una cultura tributaria.

Las instituciones de educación superior dando cumplimiento a la Ley Orgánica de Educación Superior en el artículo 160, plante proyectos de vinculación que ayuden a solucionar problemas en las diferentes áreas del conocimiento, logrando una sociedad más justa, equitativa y solidaria

Referencias Bibliográficas

- Aguilar, M. (2015). *Perfiles docentes y excelencia: Un estudio en la universidad técnica particular de Loja, Ecuador*. Descargado de <http://www.redalyc.org/html/3314/331439257010>
- Armas Maria, C. M. (2009). *Educación para el desarrollo de la cultura tributaria*. REDHECS.
- Belisario, H. (2002). *Curso de finanzas, derecho financiero y tributario*. (8va ed.). Buenos Aires: Astrea.
- De Aparicio, X., Chinin, M., y Toledo, O. (2017). El rol de la vinculación. *Universidad y Sociedad*, 9(3).
- de Loja UTPL., U. T. P. (2014). *Guía de administración tributaria*. 2. (Inf. Téc.). Universidad Técnica Paricular de Loja. (Quito)
- González, E. (2006). La investigación formativa como una posibilidad para articular las funciones universitarias de la investigación, la extensión y la docencia. *Revista de Educación y Pedagogía*, 18(46), 101-109. Descargado de <http://aprendeenlinea.udea.edu.co/revistas/index.php/revistaeypp/article/view/6938>
- Reyes, M., Carriel, J., Arriega, G., y Espinoza, J. (2017). Cultura tributaria desde la vinculación con la colectividad. caso: Asociación de comerciantes minoristas. *Revista Administracion y Finanzas*.
- Yáñez, F. (2014). Análisis cláusula general anti elusiva. *Revista de Estudios Tributarios*, 11, 25-55.

Agromercado al día: un modelo de divulgación a la comunidad

Agromercado a day: a community outreach model

Fernando Basantes^{1*}, Lucía Vásquez¹

¹ Universidad Técnica del Norte

*tfbasantes@utn.edu.ec

Resumen

En Ecuador, el mercado mayorista constituye un eslabón determinante en la comercialización de los productos agropecuarios, los valores que se transan definen las fluctuaciones de los precios de los productos. La especulación e intermediarios hacen que la variación de precios de un mismo producto sea oscilante afectando tanto a proveedores como consumidor final. Actualmente esta información no es difundida a la comunidad. La presente investigación mediante el proyecto de vinculación Agromercado al día tiene como objetivo evaluar la fluctuación de precios de los principales productos agrícolas del mercado mayorista Comercibarra de la ciudad de Ibarra para difundir información validada a través de un programa radial universitario a la comunidad, como medio de divulgación. Se diseñó una investigación de campo, de tipo no experimental, se realizó entrevistas a 33 comerciantes, correspondiente a los sitios de expendio de los productos agrícolas de primera necesidad seleccionados; conjuntamente con una entrevista a una muestra de 300 personas para determinar la percepción de la aceptación del programa radial universitario y su difusión en la comunidad, evaluado mediante escala de Likert. Como resultado se determinó la fluctuación de precios de tres productos principales: aguacate fuerte, cebolla colorada y zanahoria amarilla (83 %, 63 % y 60 %) respectivamente. El factor que más influyó en la variación de precios, fue una sobreoferta del producto. La percepción de aceptación de la población mediante el diagrama radial, ubica al programa radial en una alta aceptación del 72 % de acuerdo a la escala de valoración de Likert.

Palabras clave: fluctuación de precios, difusión radial, mercado, productos agrícolas, vinculación.

Abstract

In Ecuador, the wholesale market constitutes a determining link in the commercialization of agricultural products, the values that are traded define the fluctuations of the prices of the products. Speculation and intermediaries make the price variation of the same product oscillate affecting both suppliers and end consumers. Currently this information is not disseminated to the community. The present investigation through the Agromercado al día project is aimed at evaluating the price fluctuation of the main agricultural products of the Comercibarra wholesale market in the city of Ibarra to disseminate information validated through a university radio program to the community, as a means of disclosure. A non-experimental field investigation was designed, interviews were carried out with 33 merchants, corresponding to the sale points of the selected agricultural products; together with an interview with a sample of 300 people to determine the perception of the acceptance of the university radio program and its dissemination in the community, evaluated using the Likert scale. As a result, the fluctuation of prices of three main products was determined: strong avocado, red onion and yellow carrot (83%, 63% and 60%) respectively. The factor that most influenced the price variation was an oversupply of the product. The perception of acceptance of the population through the radial diagram, places the radio program in a high acceptance of 72% according to the Likert rating scale.

Key words: price fluctuation, radial diffusion, market, agricultural products, linkage.

1 Introducción

Los mercados mayoristas en el Ecuador constituyen un eslabón determinante en la comercialización de los productos agropecuarios (Prado et al., 2017). En la actualidad el Mercado Mayorista del Cantón Ibarra compañía de Economía Mixta COMERCIBARRA (MMC), es un centro de distribución a nivel mayorista que suministra variedad de productos agrícolas; situada en la ciudad de Ibarra Provincia de Imbabura, que está conformada por el Ilustre Municipio de Ibarra y ocho asociaciones de comerciantes aprobadas por el Ministerio de Bienestar Social Gobierno

Autónomo Descentralizado del Cantón Ibarra (Ilustre Consejo Municipal de Ibarra, 2000).

Este mercado promueve seguridad alimentaria a sus clientes directos y desarrollo comercial al proveedor, en los diversos canales que intervienen en la distribución de productos agrícolas de consumo masivo de primera necesidad en las provincias del norte del Ecuador: Carchi, Imbabura, Norte de Pichincha, y Tungurahua, Esmeraldas, Sucumbíos y Sur de Colombia (Municipio de Ibarra, 2017).

La fluctuación de los precios de los productos agrícolas en los mercados mayoristas es uno de los problemas a controlar por las autoridades; ya que la especulación hace que

la variación de precios de un mismo producto sea oscilante afectando tanto a proveedores como al consumidor final.

Al ser por decreto la fijación de precios se beneficia al más competitivo sobre los otros productores agrícolas, en ese sentido los agricultores que cultivan superficies pequeñas, que no tienen acceso a tecnologías y no tienen bien estructuradas sus estrategias de producción ven mermados sus ingresos cuando los costos de producción superen al precio de venta fijado por decreto (Hernández, 2018)

La presente investigación se desarrolla a partir del proyecto de vinculación denominado Agromercado al día, de la Carrera de Agronegocios de la Universidad Técnica del Norte, cuya finalidad es recopilar una base de datos de precios de 33 productos agrícolas, que se realiza en los días de feria en el mercado mayorista de la ciudad de Ibarra; el propósito de la investigación se define en dos etapas: Fase I, evaluar la fluctuación de precios de los principales productos agrícolas en campo MMC y la fase II, difundir la información validada a través de un programa radial universitario sobre noticias de mercado de productos agrícolas de primera necesidad, de manera semanal y que la población radio-escucha se mantenga informada de los precios referenciales de estos productos.

Agromercado al día es un proyecto de vinculación que se desarrolla desde el año 2014, mediante la intervención de estudiantes y docentes comprometidos en mitigar el problema de la fluctuación de precios para dar a conocer información lo más real posible a la ciudadanía, haciendo de la vinculación un compromiso social de educación continua hacia la comunidad.

Tal como lo establece el Art. 82 del Reglamento de Régimen Académico Codificado del Sistema Nacional de Educación Superior que dispone que “La vinculación con la sociedad hace referencia a los programas de educación continua. Investigación y desarrollo, gestión académica, en tanto respondan a través de proyectos específicos, a las necesidades del desarrollo local regional y nacional”.

El presente estudio es de interés local y regional por cuanto al ser el mercado mayorista COMERCIBARRA (MMC) el centro de distribución más grande de productos agrícolas de la Zona 1 de planificación del Ecuador, se presta para evaluar los problemas de comercialización de diferentes rubros económicos, siendo este un eslabón de difícil tratamiento en la cadena agroproductiva.

2 Marco Teórico

La comercialización es el intercambio de bienes o servicios agropecuarios, que se da en los mercados; proceso por el cual los productos pasan de los productores a los intermediarios (cuyo número y característica varía), para eventualmente industrializarse y finalmente llegar a los consumidores (Chiriboga & Arellano, 2007). El sitio donde se realizan estas actividades comerciales en la ciudad de Ibarra es el Mercado Mayorista, que según el Instituto Nacional de Estadística y Censos (2017), es el lugar de acopio y redistribución donde se comercializan productos

al por mayor o en grandes cantidades, este tipo de mercados cumple la función de recolección y redistribución; son los agentes que lideran y controlan las operaciones del mercado y son los marcadores de precio a nivel nacional. El Precio mayorista es el precio que paga el comerciante minorista al proveedor mayorista por la compra de una unidad de venta al por mayor (sacos, caja, cientos, etc.), de un producto determinado.

Acceder a mercados dinámicos y estables requiere invertir en almacenamiento, procesamiento y conservación de los productos, así como convenios con empresas que generen valor agregado a los productos (Tapia, 2011). Hay también que incursionar a mercados internacionales, mantener un proceso de trazabilidad e inocuidad. Se debe trabajar por obtener la colaboración del sector público y privado, para que esto pueda darse (IICA, 2010). Es importante desarrollar nuevos productos, esto requerirá de inversiones en investigación, análisis de mercados, aceptabilidad de los productos (Zikmund & Babin, 2009).

Otra opción que se debe impulsar es la comercialización de productos orgánicos, debido a que los consumidores están dispuestos a pagar un precio más alto por productos orgánicos contra productos convencional (Andrade & Ayaviri, 2018).

Para la comercialización de productos en general es importante emplear estrategias de la publicidad, como lo son los mediante los medios de comunicación, ya sean la prensa escrita y radio, uso de páginas en redes sociales (Ochoa, 2018). De igual forma, otras actividades

relacionadas con la agricultura como los es el agroturismo, utiliza la publicidad como por ejemplo para mostrar servicios que ofertan emprendimientos en medios como EcuadorTV – Pichincha Informa (segmento del GADPP) y Radio Pichincha Universal (Gaibor, 2018).

Es importante mencionar la importancia de la radio para la difusión de información, este medio permite rescatar espacios y emplearlos para incidir en la sostenibilidad económica de una población; haciéndoles partícipes de la mejora de procesos de acercamiento y propiciando una horizontalidad con los consumidores, empoderando a la audiencia sobre propuestas de sostenibilidad social y económica, al conocer de primera mano las fluctuaciones de los precios de los productos agrícolas (Chimbo, 2018).

Los medios de comunicación preferidos para recibir información de productos de primera necesidad, son la Tv con 37 %, el internet 21 % y la radio 13 % (Naranjo-Silva, Zabala- Jarrín, Gómez-Acosta, & Acevedo-Suárez, 2018). No obstante, las pymes del sector comercial agrícola no cuentan con un plan de marketing que integre al menos herramientas publicitarias tradicionales propias del sector como anuncios en periódico, radio o televisión (Chávez, Orozco, & Delgado, 2018).

Siendo la radio uno de los medios de comunicación más antiguos, el agricultor la escucha mientras labora o descansa luego de la jornada de trabajo; y, se puede decir que es un medio muy concurrido por las personas, es por ello que

podría convertirse en una estrategia para dar a conocer de forma rápida y precisa productos confiables de calidad con un asesoramiento profesional y ofreciendo posibilidades diferentes de adquirirlos (González & Guartazaca, 2018).

El artículo 86.- Acción afirmativa, de la ley organica de comunicación, indica que el Estado implementará las políticas públicas que sean necesarias para la creación y el fortalecimiento de los medios de comunicación comunitarios como un mecanismo para promover la pluralidad, diversidad, interculturalidad y plurinacionalidad; tales como: . . . ; acceso a capacitación para la gestión comunicativa, administrativa y técnica de los medios comunitarios. Lo expuesto, indica que es un derecho el acceder a la información a través de este medio de comunicación.

3 Metodología

El proyecto se localizó en la provincia de Imbabura, cantón Ibarra, parroquia El sagrario en el MMC, siendo este desde el año 2000 el principal mercado de distribución de productos agrícolas de primera necesidad en la ciudad de Ibarra (Figura ??).

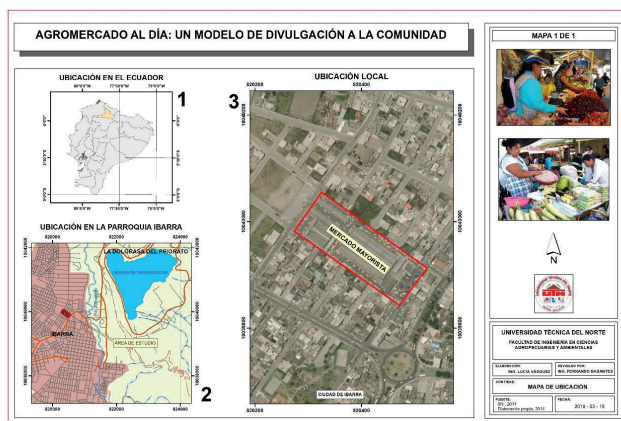


Fig. 1. Mapa de ubicación del Mercado Mayorista COMERCIBARRA

Descripción de la metodología

El proyecto se desarrolló mediante una investigación de campo lo que propicio el conocer los precios de los productos agrícolas de una fuente primaria. Según Hernández, Fernández, y Baptista, (2010) “este tipo de investigación es también conocida como investigación in situ ya que se realiza en el propio sitio donde se encuentra el objeto de estudio”. Por medio de una entrevista se recopiló información de la población, para obtener datos cualitativos y cuantitativos (Op. cit, 2010).

Al ser una investigación cualitativa y cuantitativa, posee alcances: exploratorio, descriptivo, y explicativo Hernández, Fernández y Baptista, (2014); ya que se realizó la descripción y explicación de las fluctuaciones de precios de los principales productos agrícolas en el MMC de la ciudad de Ibarra.

Se entrevistó a 33 comerciantes correspondiente a los sitios de expendio de los productos agrícolas de primera

necesidad seleccionados (Figura 2). Y, los datos de precios fueron comparados con los precios referenciales oficiales de la página web del Sistema de Información Nacional de Agricultura, Ganadería, Acuicultura y Pesca (SINAGAP) del Ministerio de Agricultura (MAG).



Fig. 2. Productos agrícolas en estudio del proyecto de vinculación Agromercado al día, 2018

El proyecto de vinculación Agromercado al día, desarrolla desde el año 2014, una base de datos actualizada mediante la recopilación de precios de productos agrícolas, en cada semestre con estudiantes de la Carrera de Ingeniería en Agronegocios, dividido en dos fases:

Fase I: El primer grupo formado por cuatro estudiantes, encargados de recopilar los precios en los días de feria en el MMC (lunes y jueves) a partir de las 17H00. Este grupo actualiza, tabula y registra los datos en una base Excel, verifica las fluctuaciones y compara con precios referenciales de la base del SINAGAP y del MAG (Figura 3).

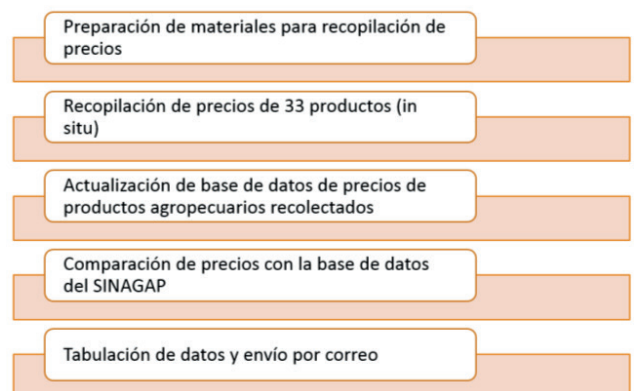


Fig. 3. Actividades del grupo de campo en COMERIBARRA dentro del proyecto Agromercado al día, 2018

Fase II: El segundo grupo conformado por tres estudiantes recibe la base actualizada del primer grupo y transmite vial radial (Radio universitaria UTN) a la audiencia radial

de la Zona 1, población que abarca la difusión, principalmente Imbabura y Carchi provincias cercanas e involucradas en el proceso de comercialización de los productos de primera necesidad. Este

grupo de estudiantes realiza un programa radial de 45 minutos que incluye temáticas entorno a entrevistas a docentes de vinculación, cultura alimentaria, salud y bienestar; además realizan la actualización de redes sociales del proyecto (Figura 4); para educar a la radio audiencia del norte del país. Cabe mencionar que la recopilación de precios y difusión radial tomada para este estudio se realizó en el periodo académico Marzo – Julio 2018.

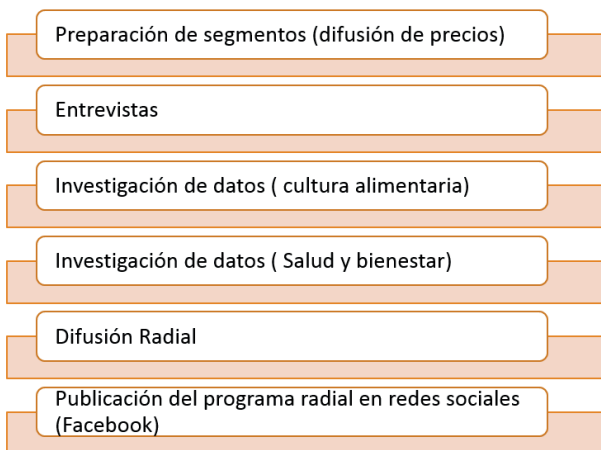


Fig. 4. Actividades del grupo de campo en COMERIBARRA dentro del proyecto Agromercado al día, 2018

Para evaluar la difusión radial, se procedió a realizar una encuesta a una muestra de 300 personas de la ciudad de Ibarra que escucharon el programa radial en el periodo académico Mar – Jul 2018. La encuesta evaluó la percepción de la población en cuanto a la aceptación del programa radial de acuerdo a cada segmento, mediante preguntas cerradas y preguntas de ponderación bajo escala de valoración de Likert con valores cualitativos comprendidos desde (nivel uno al cinco en grado de importancia) Nivel 1: Insatisfactorio / Malo / Bajo, Nivel 2: Regular, Nivel 3: Aceptable / Regular / Medio, Nivel 4: Bueno, Nivel 5: Muy bueno / Alto (Solís, Novelo y Chan, 2017).

Tabla 1. Escala de valoración Likert y aceptación del programa radial, Agromercado al día

Valor de Likert	Porcentaje del Diagrama radial	Evaluación del indicador
1	0 % - 20 %	Nula aceptación
2	20 % - 40 %	Baja aceptación
3	40 % - 60 %	Moderada aceptación
4	60 % - 80 %	Alta aceptación
5	80 % - 100 %	Muy alta aceptación

En la tabla 1, se indica la escala para la evaluación del nivel de aceptación de la población en cuanto al programa radial universitario del proyecto Agromercado al día.

Para el caso de esta investigación se recopiló los precios de los productos agrícolas con mayores fluctuaciones en el periodo académico Mar – Jul2018, como son el aguacate fuerte, cebolla colorada y zanahoria amarilla. Además, se realizó un análisis de los productos con mayor estabilidad en sus precios, con el objetivo estratégico de tener en cuenta los cultivos que el productor podría sembrar a futuro; ya que estos no van a tener mayores problemas de comercialización.

4 Resultados

Fase I: Fluctuación de precios de productos agrícolas en el MMC

A continuación, luego de la evaluación de datos de campo en el MMC se evaluó los resultados de la fluctuación de precios de 3 productos de primera necesidad como son aguacate fuerte, cebolla colorada y zanahoria amarilla:

De acuerdo a la figura 5, se observa una oscilación de precios en aguacate fuerte desde 30 USD hasta 55 USD el saco de 130 libras, este margen representa un 83 % de fluctuación en un periodo de 150 días; por lo cual el aguacate sufrió un desbalance en sus precios debido a que al inicio (marzo a mayo) hubo una fuerte tendencia a la comercialización a otras provincias como Pichincha y Cotopaxi por mejores precios en el mercado.

Mientras que para (junio a julio) el factor que influyó en la variación de precios fue una escasa oferta del producto, esto puede deberse al desarrollo de un clima excelente obteniendo excelentes cosechas, por lo cual, los precios tienden a la baja. El precio del aguacate varía según la temporada pudiendo ir de 0,30 USD por unidad de primera clase en temporada de alta demanda, hasta 0,18 USD el mismo aguacate en temporada de sobreoferta.

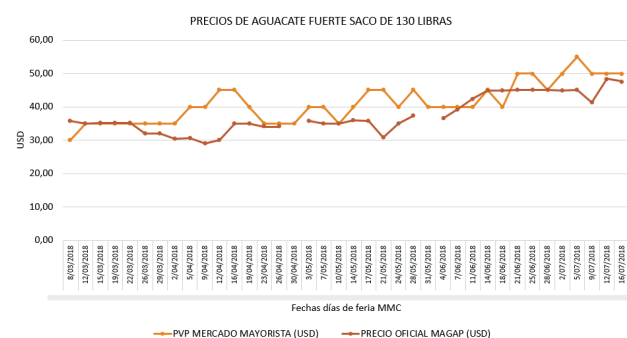


Fig. 5. Fluctuación de precios del aguacate fuerte en el mercado mayorista COMERCIBARRA periodo Mar - Jul 2018

Un factor a destacar es la especulación del comerciante, en la figura 5 se observa en los meses de abril y mayo el precio referencial oficial del SINAGAP – MAGAP del saco de aguacate fuerte se mantienen en rangos de 30 – 34 – 36 USD, no así el precio del MMC que se eleva a 40 – 45 USD el mismo saco.

Este fenómeno puede explicarse porque el comerciante asume costos de venta del producto de acuerdo a las condiciones propias, no en un valor técnico de comercialización; encareciendo el producto y haciendo que el pequeño productor no llegue a cubrir sus costos de producción y no obtenga rentabilidad de sus cosechas; como coincide con Basantes,

Albuja, & Vélez, (2016) donde menciona que “el comerciante gana igual o más que el productor, con la diferencia que no arriesga un capital en el proceso de comercialización”.

Otro producto analizado fue la cebolla colorada (malla 30 libras) (Ver figura 6), que tiene un comportamiento diferente al anterior producto. Parte de un precio de 8 USD baja a 3 USD y al final sube a 7 USD a finales de Julio; este margen representa un 63 % de fluctuación, lo que permite afirmar la ley de oferta y demanda, que nos propone la economía; lo cual nos menciona, que a mayor oferta (marzo – abril – mayo) menor precio del producto; y viceversa para los meses de junio y julio (Berumen, 2012).

“El conflicto que se plantea entre los sistemas tradicionales y modernos de comercialización, con el fin de reducir al mínimo los impactos negativos sobre las oportunidades de ingreso de los agentes formales e informales que participan en el sistema económico alimentario” (FAO, 2014).

Además, se puede apreciar la presencia de intermediarios porque los precios del MMC fluctúan con los precios referenciales determinados por el SINAGAP. Los intermediarios siguen muy presentes siendo "necesarios.especialmente para los pequeños y medianos productores, estos actores elevan el valor del rubro entre 40 – 50 % disminuyendo la ganancia del productor y siendo un factor de encarecimiento del producto para el cliente final (Basantes et al., 2016).

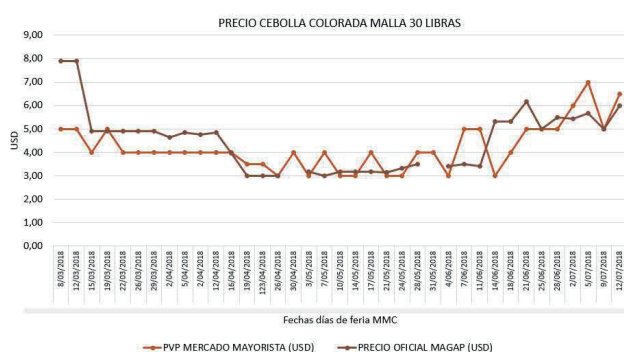


Fig. 6. Fluctuación de precios de cebolla colorada en el mercado mayorista COMERCIBARRA periodo Mar - Jul 2018

La figura 7 muestra la variación de precios de la zanahoria amarilla (saco de 130 libras), que marca un comportamiento descendente a lo largo del periodo en estudio, parte con 20 USD desde marzo hasta 8 USD al final en Julio/2018, este margen representa un 60 % de fluctuación; posiblemente la sobreoferta del producto, así como el in-

greso de zanahoria de otros mercados influyeron, a que el precio disminuya acarreado pérdida para los agricultores de las provincias de Carchi e Imbabura principalmente. En este producto no existen precios referenciales por parte del SINAGAP – MAGAP para el periodo Mar – Jul 2018.



Fig. 7. Fluctuación de precios de la zanahoria amarilla en el mercado mayorista COMERCIBARRA periodo Mar - Jul 2018

Se puede mencionar que el inicio del periodo (marzo – abril y parte de mayo), la oferta es menor que la demanda, en este caso el clima no fue favorable y se enfermaron los cultivos perdiéndose muchas cosechas, el precio tiende al alza. Como lo menciona (Hernández, 2018) “los agricultores que perdieron su cosecha perdieron mucho dinero y los agricultores que salvaron su cultivo ganaron un buen dinero, por su parte el consumidor mantiene o disminuye su demanda, pero siempre la demanda es mayor que la oferta para que el precio suba”.

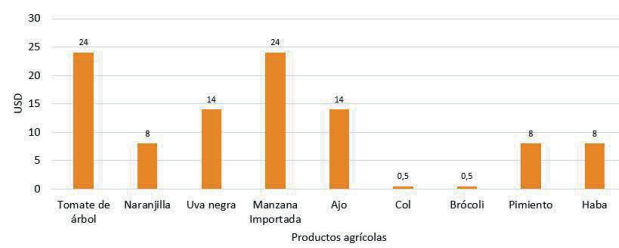


Fig. 8. Productos con mayor estabilidad en sus precios (precios promedio), periodo Mar - Jul 2018

La figura 8, indica los productos con mayor estabilidad en sus precios, de los cuales los más representativos son el tomate de árbol, uva negra y ajo, con un promedio de 24 USD, 14 USD y 14 USD respectivamente. El valor de la manzana importada a pesar de no ser originaria, mantiene un precio estable de 24 USD la caja. Por otro lado, cultivos como naranja, col,

brócoli, pimiento, haba son cultivos, que, al no tener un precio elevado, este es, estable en el tiempo asegurando una rentabilidad para el productor con el fin de cubrir su costo de producción.

Además, estos cultivos son de ciclo corto asegurando una o dos cosechas al año, teniendo como estrategia que

este cultivo puede comercializarse en diferentes épocas del año, haciendo que la oferta y demanda no fluctúe ya que son considerados cultivos de alta demanda dentro de los productos de primera necesidad.

Fase II: Difusión de la información validada a través de un programa radial universitario

Como resultado de la difusión se grabó un total de 13 programas radiales de 45 minutos cada uno en la radio de la Universidad Técnica del Norte, con 26 transmisiones, entre los días domingo y martes en el horario de 10:00 a 11:00 horas, permitiendo conocer a la radio audiencia no solo de la información actualizada de la fluctuación de los precios de primera necesidad expendidos en el MMC; sino también crear una cultura de educación en salud y bienestar más sano, a partir de segmentos enfocados en consejos y tips en base a una buena alimentación a partir de productos sanos.

Tabla 2. Análisis Likert del programa radial del proyecto Agromercado al día, Mar – Jul 2018

Actividad	Segmento radial	Likert
Difusión	Precios de productos agrícolas en MMC	4
	Entrevistas	3
Investigación	Cultura alimentaria	4
	Salud y bienestar	5
Actualización	Redes sociales	2

La tabla 2 muestra el resultado del análisis de las encuestas según la escala Likert, en donde el segmento de salud y bienestar tiene una aceptación alta (nivel 5); mientras que la más baja (nivel 2) es redes sociales; posiblemente este resultado se deba a que la población que escucha el programa radial tiene una edad media de 55 años y son amas de casa, que no disponen redes sociales; y que al contrario priorizan la información de los segmentos de precios de productos, salud y bienestar así como cultura alimentaria.

Este público considerado adulto maduro tiene una mayor preferencia por sintonizar la radio, que otros aparatos como la televisión y computadora, destacando una parte inclusiva y social del proyecto Agromercado al día como fuente de divulgación de información para este grupo social humano.

Como lo manifiesta Frávega y Carnino, (2006) “Aún hoy los adultos mayores viven una especie de romance con la radio. Tienen un carácter más humano, porque haciendo uso de

las emociones a través de la radio, acerca a la gente un mundo mágico de historias y fantasías, como así también de información de noticias y espectáculo”.

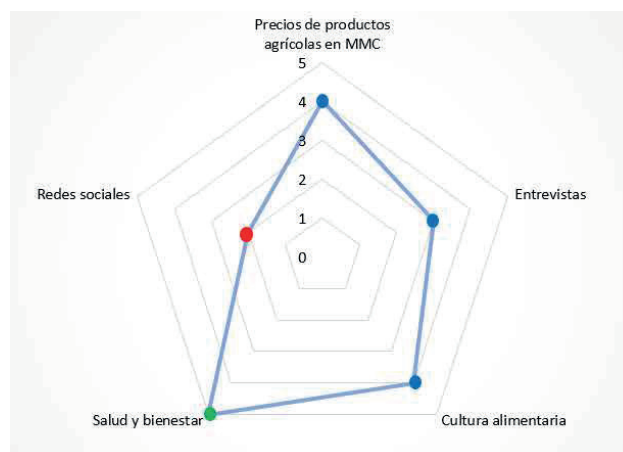


Fig. 9. Esquema diagrama radial percepción de aceptación de la población de los segmentos del programa de difusión radial, del proyecto Agromercado al día

Los puntos azules en la figura 9, representan una percepción de aceptación (nivel 4 y 3) del programa radial universitario en la población de la ciudad de Ibarra; mientras que el punto azul representa una aceptación ideal (nivel 5). Este resultado representa la voz de grupos humanos minoritarios y a veces relegados por la sociedad como se lo menciona en el Art. 88 de la Ley Orgánica de educación Superior que dispone que “para cumplir con la obligatoriedad de los servicios a la comunidad se propenderá beneficiar a sectores rurales y marginados de la población, si la naturaleza de la carrera lo permite”. (Consejo de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior - CACES, 2010)

La percepción de aceptación de la población ubica al diagrama radial (Figura 9) en una alta aceptación del proyecto de vinculación Agromercado al día con el 72 % de acuerdo a la tabla 1, escala de evaluación de Likert; como lo menciona Licoa (2015) “en la actualidad la radio es el medio de difusión masivo con la mayor aceptación por lo tanto se debe buscar enfoques hacia una buena comunicación para poder llegar a nuestros oyentes”; lo que permite aseverar que el proyecto de vinculación Agromercado al día, tiene impacto relevante de información sobre los precios de los productos de primera necesidad en la comunidad, principal objetivo a cumplirse dentro de las actividades de vinculación dentro de la academia.

5 Conclusiones y recomendaciones

Al fijar un precio de venta antes de iniciar el cultivo el agricultor debe decidir si con su capacidad tecnológica es capaz de lograr la cosecha a un costo razonable y lograr una rentabilidad digna que le permita mantenerse en el negocio.

El proyecto de vinculación Agromercado al día, tiene impacto social de inclusión relevante en la comunidad, principal objetivo a cumplirse dentro de las actividades de vinculación y su relación con la comunidad.

La aceptación del programa radial del proyecto de vinculación hace que este proyecto sea un medio de llegar con información importante, actualizada y sobre todo útil para

los radio- escuchas de la ciudad de Ibarra de la provincia de Imbabura.

Referencias Bibliográficas

- Andrade, C., y Ayaviri, D. (2018). Demanda y consumo de productos orgánicos en el cantón demand and consumption of organic products in the. *Información Tecnológica*, 29(4), 217-226.
- Asamblea Nacional. (2013). *Ley orgánica de comunicación*. Quito.
- Basantes, F., Albuja, M., y Vélez, A. (2016). Caracterización de la cadena agroproductiva de la papa (*solanum tuberosum*) en la provincia del carchi y su fluctuación de los precios en los mercados mayoristas de carchi, imbabura y pichincha. *Economía Agraria*, 19, 18-30.
- Berumen, S. A. (2012). *Lecciones de economía para no economistas*. Madrid: ESIC.
- Chimbo, M. (2018). Comunicación comunitaria y sostenibilidad económica de la radio ilumán 96 . 7 fm , en ecuador. *Revista Ciencia e Interculturalidad*, 23(2), 241–257. doi: <https://doi.org/10.5377/rCi.v23i2.6580>
- Chiriboga, M., y Arellano, J. F. (2007). *Diagnóstico de la comercialización agropecuaria en Ecuador implicaciones para la pequeña economía campesina y propuesta para una agenda nacional de comercialización agropecuaria*.
- Chávez, G., Orozco, J., y Delgado, D. (2018). Marketing tradicional y digital, una alternativa para el pequeño y mediano empresario agrícola. *Revista Observatorio de La Economía Latinoamericana*. Descargado de <https://www.eumed.net/rev/oel/2018/04/marketing-empresario-agricola.htm>
- Consejo de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior - CACES. (2010). *Ley orgánica de educación superior*.
- Consejo de Educación Superior. (2017). Reglamento de régimen académico consejo educación superior. , 1-51.
- FAO. (2014). *Agricultura familiar en América Latina y el Caribe: Recomendaciones de política*. Chile.
- Frávega, A., y Carnino, M. (2006). La comunicación y los adultos mayores. *Comunicación e Ciudadanía*, 7. Descargado de <http://www.redadultosmayores.com.ar/Material%202014/ArchivosPOLITICASYDERECHOAM/4%20La%20comunicacion%20y%20los%20adultos%20mayores>
- Gaibor, C. (2018). *Diseño de una ruta agroturística en las parroquias nor-centrales de la provincia de pichincha*. Universidad Central del Ecuador.
- González, C., y Guartazaca, M. (2018). *Diseño de un plan estratégico de marketing para el posicionamiento de marce e imagen de la empresa agrocentro Ecuador c.a.* Universidad de Guayaquil.
- Hernández, F. (2018). *Asistencia técnica agrícola*. Descargado de http://www.agro-tecnologia-tropical.com/fluctuaciones_de_precio.html
- Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, M. (2010). *Metodología de la investigación*. (5th ed.). McGraw Hill.
- Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, M. (2014). *Metodología de la investigación* (6th ed.). México.
- Ilustre Consejo Municipal de Ibarra. (2000). *Ordenanza que reglamenta el funcionamiento y la administración del mercado mayorista y del comercio en espacios de circulación pública en el cantón Ibarra*. Ibarra.
- Instituto Nacional de Estadística y Censos. (2017). *Reporte del Índice de precios al productor de disponibilidad nacional (ipp-dn)*. Quito.
- Licoa, K. (2015). *Análisis de los programas radiales educativos para adultos mayores del suburbio oeste de la ciudad de Guayaquil 2015*. Universidad de Guayaquil.
- Municipio de Ibarra. (2017). *Gobierno municipal de Ibarra municipio de Ibarra*. Descargado de <http://participa.ibarra.gob.ec:3000/en/areas/23/events?day=2&month=12&year=2017>
- Naranjo-Silva, E., Zabala-Jarrín, H., Gómez-Acosta, M., y Acevedo-Suárez, J. (2018). Estrategias de packing en la red de tiendas populares en riobamba. *Ingeniería Industrial*, XXXIV(2), 204–214.
- Ochoa, S. (2018). *Análisis y propuesta de difusión de los postres del cantón Loja*. Universidad de Guayaquil.
- Prado, E., Castro, C., Castillo-herrera, S., Quezada-Abad, C., Moreira-Blacio, W., y Arias-Chiriboga, H. (2017). Situación de la competitividad de la pyme agrícola del cantón machala - Ecuador. En I. I. Congreso (Ed.), *II Congreso Internacional de Ciencia y Tecnología* (p. 502– 512). Machala.
- Solís, G. R., Novelo, J. N., y Chan, D. J. (2017). La educación ambiental y la cultura de sustentabilidad de dos escuelas preparatorias environmental education and culture of sustainability in two high schools. *Revista Educación y Ciencia*, 5-46. (ISSN 2448- 525X)
- Tapia, D. (2011). *Estudio de factibilidad para la creación de una microempresa dedicada al acopio y comercialización de frejoles, ubicada en la provincia de Bolívar para el mercado de la ciudad de Quito - Ecuador*.
- Zikmund, W. G., y Babin, B. J. (2009). *Investigación de mercados* (9th ed.).

Referentes filosóficos y pedagógicos de la vinculación con la sociedad

Philosophical and pedagogical references of the link with society

José Ñaguazo Morocho^{1*}, Jessica Quezada¹ y Andrea Vega¹

¹ Universidad Técnica de Machala

*jinaguazo_est@utmachala.edu.ec

Resumen

En el presente artículo científico, se realizó una revisión exhaustiva de bibliografía, con el fin de analizar los Referentes filosóficos y pedagógicos de la vinculación; desglosándola en ella, algunas teorías, propuestas, herramientas aplicadas por otras universidades ya sean a nivel nacional como internacional. Además, se realizó un breve estudio sobre los beneficios que puede ofrecer la vinculación, la importancia que tiene para las IES como para el sector productivo empresarial y/o comunitario, algunas fortalezas, sugerencias, y ciertas barreras o problemas que puede existir y afectar a la hora de ejecutar un proyecto de vinculación. Todo ello se realizó con la ayuda de 24 artículos científicos de los cuales se extrajo la información más relevante para luego poder realizar un análisis del mismo, permitiendo con ello armar el cuerpo teórico del presente trabajo.

Palabras clave: Vinculación, Metodologías, Referentes filosóficos y Pedagógicos.

Abstract

In the present scientific article, an exhaustive review of the bibliography was carried out, in order to analyze the philosophical and pedagogical references of the linkage; breaking it down into it, some theories, proposals, tools applied by other universities either nationally or internationally. In addition, a brief study was conducted on the benefits that linking can offer; the importance it has for HEIs as well as for the business and / or community productive sector, some strengths, suggestions, and certain barriers or problems that may exist and affect when executing a linking project. All this was carried out with the help of 24 scientific articles, from which the most relevant information was extracted and then an analysis of it was carried out, thus enabling the theoretical body of the present work to be assembled.

Key words: Linkage, Methodologies, Philosophical and Pedagogical Referents.

1 Introducción

De acuerdo al trabajo investigativo de (Mollis, 1995), se dice que la vinculación a nivel general empezó en los años 80 en los países de Canadá y Estados Unidos y a inicios de los años 90 se sigue desarrollando en Europa y países como Australia y Nueva Zelanda, siglo que se aprovechó al máximo la nueva metodología de trabajo, por parte de las universidades con las organizaciones externas, el mismo que permitió desarrollarse hasta la actualidad expandiéndose últimamente en Asia y Latinoamérica.

De acuerdo al artículo científico de los autores (De Aparicio, & Toledo, 2017) mencionan que la responsabilidad social de la universidad, “la vinculación”, es una estrategia válida para el modelo de construcción sostenible y justa que requiere la sociedad. Esto implica mirar a la universidad desde la óptica de su compromiso por construir ciudadanía.

Hoy en día las Universidades ya sean públicas o privadas, están dedicando el mayor tiempo posible a la investigación, siendo la base para la construcción y desarrollo de la educación superior; con esto cualquier universidad

está obligada a enfrentar enormes retos, como es por ejemplo el que acontece en nuestro país (Ecuador) y muchos más; la Acreditación de las Universidades, de acuerdo al (Consortio de Universidades, 2005), mencionan que estos desafíos permiten mejorar la calidad de la educación, que las instituciones de educación superior rindan cuentas ante la sociedad y el Estado, Propiciar idoneidad y solidez de las instituciones, credibilidad de su trabajo, etc.

Desde mi punto de vista la vinculación es toda relación productiva directa o indirecta, entre una institución de educación superior y una organización externa permitiendo con ello, obtener un beneficio mutuo entre ambas partes.

Entonces se puede decir que la vinculación va enlazada con la investigación constituyendo una actividad esencial dentro de la misión universitaria, además sirve de soporte y a la vez constituye un factor determinante en la actualización y profundización del conocimiento, así también de sustento a la actividad docente. Por ello, el conocimiento vinculativo constituye una serie de actividades de investigación; planificadas, desarrolladas y evaluadas, de políticas

prioritarias que la universidad y el Estado y/o comunidad establecen entre sí, por este motivo, en el presente trabajo se persigue como propósito reflexionar y analizar temas concernientes a los referentes filosóficos y pedagógicos de la vinculación con la sociedad en torno a las implicaciones y alcances que puede generar la misma con el mundo actual.

Teóricamente la vinculación se define como la actividad que permite sostener una relación, posicionar a la institución en un contexto social no solo generando de profesionales, sino de conocimiento y propuestas útiles al desarrollo, al aceptar el reto de transformación que les impone la realidad actual (Aguirre, & Moreno, 2017).

Si partimos de que el principal objetivo de las instituciones de educación superior es el de proporcionar a la sociedad, de profesionales formados íntegramente para convivir en sociedad y poner a disposición del conocimiento adquirido en las aulas al servicio de la comunidad, para ello las instituciones deben establecer vínculos que permitan intercambiar el conocimiento académico con las experiencias de las comunidades, consolidando con esto la base estructural formativa de la vinculación.

Para lograr esto se debe poner al estudiante en contacto con escenarios en el que mejor se sienta a gusto, es decir poner a trabajar en un proyecto vinculatorio, dependiendo de tipo de carrera estudiada, de los conocimientos adquiridos, etc., permitiendo con ello desenvolverse de una mejor manera en el campo vinculatorio, así como profesional.

Cuando se habla de vinculación se habla de algo tan simple, pero así también tan complejo, se habla de universidades que son rígidas; instituciones que piensan a largo plazo, instituciones que tienen esa esencia de la investigación muy asumidas y con una orientación claramente científica. Según el análisis de algunos trabajos investigativos mencionan que actualmente las Universidades de Europa están implementado mucho este instrumento educativo, porque saben que es esencial para la competitividad y desarrollo de sus regiones, la diferencia es que los Gobiernos Europeos los están financiando y regulando, puesto que los beneficios que puede dar la vinculación no se pueden conseguir de otra forma.

Según (De Aparicio, & Toledo, 2017), habla que el principal objetivo de la vinculación desde un punto de vista universitario, debe entenderse como un mecanismo que ayuda a elevar la calidad de la investigación y la docencia universitaria, permitiendo lograr su mejor integración con las necesidades sociales; y desde un punto de vista empresarial, la vinculación tiene como objetivo elevar su competitividad en el mercado a través del incremento de la productividad de procesos que aseguren una mayor producción de bienes y servicios por medio de la tecnología transferida por parte la universidad, que corresponde en la mayoría de los casos las innovaciones tecnológicas que aseguran productos de mejor calidad y de menores costos.

(Di Meglio, Harispe, Di Meglio, & Harispe, 2015), mencionan que la función de la vinculación nace como una definición autóctona que pretende diferenciarse del clásico

concepto de extensión universitaria, pues los vínculos entre universidad y sociedad ha adquirido un renovado impulso y rasgos particulares, en sentido de que las universidades latinoamericanas, a diferencia de las universidades del resto del mundo, constituyen el primer ejemplo de un modelo de tres roles a partir del movimiento de la Reforma Universitaria de principios de siglo, en el que la tercera responsabilidad estuvo centrada en su relación directa con la sociedad.

Entonces el punto de partida de la vinculación empresarial y/o comunitaria es desde el tercer principio, de la relación directa con la sociedad, la misma que prevalece hasta la actualidad. (Gonzalez, 2011), mencionan que se ha dado esto, pero con algunas reformas; como el de orientar las actividades de vinculación en función de su perfil de egreso, la misma que ha permitido desarrollar sus aptitudes y habilidades de una manera más eficiente y eficaz a la vez.

Gracias a esto, ha permitido a los estudiantes desenvolverse de la mejor manera en lo que más saben hacer, puesto de que se trata, de que los saberes salgan de la Universidad, se siembren y sobre todo se utilicen en la Comunidad para implementar acciones de desarrollo y bienestar social; y al mismo tiempo, que los propios saberes de la Comunidad regresen a la Universidad para que florezcan y se renueven bajo la rigurosidad de la crítica y la creación de conocimiento.

Otros trabajos investigativos como el de (Saavedra, 2009), plantea una relación entre la Universidad, el Estado y la Sociedad, en donde la universidad tiene una función social, que influye y transforma su entorno, interpretándose también como un auténtico instrumento de transformación de la comunidad y el fortalecimiento del mismo.

Por este motivo, las prácticas de vinculación universitaria constituyen como un aprendizaje total, pues a medida que el miembro de la comunidad aprende, los estudiantes y los profesores también asimilan colectivamente de este proceso, permitiendo con ello obtener un beneficio mutuo en cada una de las partes.

Asimismo, se debe aceptar que hoy en día el trabajo de la universidad va más allá de sus funciones tradicionales de docencia, investigación y extensión, pudiendo llegar a influir poderosamente en los modelos y las orientaciones del desarrollo económico social/cultural e industrial, de las regiones donde está implantada (UNAM, 2015).

En el Ecuador, según el Reglamento de Régimen Académico, es requisito que las instituciones de educación superior mantengan una vinculación sostenida y efectiva en los diferentes sectores del país, a fin de compartir con la sociedad la ciencia y la formación académica, todo esto bajo un contexto de responsabilidad, respeto, solidaridad y solución de problemas (Aguilar-Rodriguez, 1970).

La Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO, 2019), recomienda a todas las universidades en general que, deben potenciar las funciones de servicio a la comunidad, principalmente a aquellas que están encaminadas a eliminar la pobreza, el

hambre, la intolerancia, el analfabetismo, la contaminación del medio ambiente y las enfermedades.

De acuerdo al “Plan de Vinculación con la Sociedad 2015-2017”, de la Universidad Católica Santiago de Guayaquil, menciona que las universidades necesitan de una condición fundamental que es “la identificación de la problemática del territorio, para proceder a diseñar programas y proyectos en cada una de las áreas, según los dominios de la universidad”. Además, señala que la vinculación comunitaria es un eje fundamental del quehacer de la universidad, pues aquella se concreta con programas y proyectos de contenido académico y social; lo que implica que estos proyectos, contengan y cumplan la pertinencia social, ambiental y sociocultural partiendo de la planificación efectiva de contenido territorial, en la que se incorpore los objetivos académicos, institucionales, sociales, locales y nacionales (UCSG (EC), 2017).

2 Metodología

La metodología utilizada para la presente investigación científica, es producto de una revisión exhaustiva de bibliografía, es decir de la investigación y estudio de otros artículos científicos; con el fin de analizar los Referentes filosóficos y pedagógicos de la vinculación; aplicadas por otras universidades ya sean internas o externas, siguiendo el método cualitativo, permitiendo con ello encontrar, ¿Qué teorías, propuestas o herramientas aplican otras universidades ya sean nacionales o internacionales?

Además, se analizó diversos autores nacionales y internacionales e incluso planes y programas nacionales de edición, con la finalidad de establecer algunas sugerencias, beneficios, barreras como así también dar a conocer la importancia que tiene la vinculación tanta para las IES como para el sector productivo, empresarial y/o comunitario; de manera que el presente documento logre alcanzar una colaboración de ideales, conocimientos, etc., que beneficie al lector.

A continuación, se redactarán algunos Referentes filosóficos y pedagógicos de la vinculación, teorías, propósitos o herramientas que utilizan otras Instituciones de Educación Superior tanto de nivel nacional como de nivel internacional, para la realización de proyectos de vinculación social, comunitaria y/o empresarial.

Referentes filosóficos y pedagógicos de la vinculación (teorías, propósitos o herramientas utilizadas por IES a Nivel Nacional-Ecuador).

En Ecuador, según la Secretaría Nacional de Educación Superior, Ciencia, Tecnología e Innovación SENESCYT, mencionan que la vinculación comprende un conjunto de programas, actividades, cursos de educación continua y servicios gratuitos aplicando metodologías de servicios gratuitos que las IES realizan en beneficio de la comunidad las mismas que son guiados por un personal académico y en los cuales participan estudiantes, teniendo como propósito de mantener la responsabilidad social y académica de la IES y

es a la vez una estrategia práctica de formación profesional (Brito, Quizhpe, & Quezada, 2016).

La Universidad Técnica de Machala (UTMACH) concibe la vinculación con la sociedad, como la interacción social que contribuye de forma integrada a la formación socio humanista, así como también a la reafirmación de la identidad nacional, regional y local, formación de valores, formación integral, competencia y preparación profesional, etc., teniendo en cuenta que cada carrera deberá asignar un número mínimos de horas de vinculación con la sociedad.

La Universidad Católica de Santiago de Guayaquil (UCSG), propone la aplicación de conocimientos propios de una disciplina, profesión o técnica así como también considerando los saberes populares, los cuales orientan a la detección de necesidades sociales y la generación de soluciones a los problemas planteados, permitiendo con ello establecer una comunicación dialógica, es decir un nivel de comunicación y de acción entre la universidad y la comunidad a través de procesos intra y extrauniversitarios.

La Universidad de Cuenca, expresa que tienen como principal propósito aportar, facilitar y acompañar los procesos de desarrollo de la comunidad, poniendo en práctica principalmente los conocimientos ya sea por parte de los estudiantes o por los docentes con el fin de que contribuyan al mejoramiento de la calidad de la sociedad, teniendo presente la metodología brindada por la Secretaría Nacional de Educación Superior, Ciencia, Tecnología e Innovación SENESCYT.

La Universidad Politécnica Salesiana (UPS) determina que la vinculación con la sociedad, en primer lugar debe estar acorde con el desarrollo del país y en segundo lugar aportar al cumplimiento de los objetivos y políticas del Plan Nacional del Buen Vivir, asumiendo una participación efectiva en la sociedad y proponer una verdadera exigencia de responsabilidad social universitaria mediante proyectos y programas que involucren a ambas partes tanto a las IES como a las Comunidades / Empresas para que respondan a contextos de aguda pobreza, inequidad, injusticia, violencia, migración, etc.

La Universidad de las Fuerzas Armadas (ESPE) hace uso de una metodología diferente, aplicada por universidades extranjeras, en donde hace relación del fortalecimiento de la Universidad con los gobiernos seccionales, como por ejemplo una pequeña financiación para los proyectos vinculativos, charlas, cursos, etc., con la intención de contribuir al mejoramiento de los planes de desarrollo de la comunidad y del país.

La Universidad San Francisco de Quito, cuenta con una herramienta de GEOdatabase de proyectos de vinculación comunitaria; en la plataforma GEOcentro, ingresan las distintas propuestas de desarrollo e investigación aplicadas, creando con ello un vínculo directo con la comunidad, permitiendo también proponer ya sea de manera colectiva como constructivamente soluciones para un desarrollo inteligente de los espacios de vida de los barrios y comunidades, además intercambiar información relevante de

temáticas de interés específico entre habitantes y actores con diferentes funciones y roles.

La Universidad de las Américas, menciona que para la realización de la vinculación con la sociedad tienen presente la Responsabilidad Social Universitaria; es decir formar personas comprometidas con la sociedad y generar proyectos en beneficio de la misma, con diferentes proyectos enfocados en el desarrollo sostenible de diferentes comunidades y grupos vulnerables, con el propósito de formar líderes natos conscientes de las problemáticas y necesidades de la sociedad y del país.

La Universidad Técnica de Ambato, propone el requerimiento de procesos de planificación prospectivo, acordes con los principios de pertinencia y calidad; a través de programas y proyectos definidos que deben evidenciar la articulación de la Planificación Nacional, con la planificación regional, planificación de los gobiernos locales, etc., con el fin de cumplir con la principal misión de la vinculación de la comunidad el de “planificar, organizar, dirigir, ejecutar y evaluar acciones relacionadas con el servicio a la comunidad, capacitación comunitaria, asesoría, producción de bienes y/o servicios.”

Referentes filosóficos y pedagógicos de la vinculación (teorías, propósitos o herramientas utilizadas por IES Nivel Internacional-Mundial).

Mediante una breve revisión de diferentes artículos científicos se ha determinado que la vinculación universitaria hechas por algunas universidades a nivel mundial, ha tenido un gran impacto económico, social y cultural, puesto que mediante sus proyectos de vinculación han generado grandes beneficios hacia las comunidades, en donde se han desarrollado diferentes proyectos vinculativos (Brito, Quizhpe, & Quezada, 2016).

Según la Universidad Nacional Autónoma de Honduras - UNAH, hace uso de acciones y procesos académicos ejecutados por las unidades universitarias extrajeraras, en conjunto con sectores externos a la Universidad, como el Estado, los Gobiernos locales, los sectores productivos en conjunto con la sociedad civil, orientados a resolver problemas y ejecutar programas proyectos que tengan impactos positivos, la idea general de la presente universidad es que la vinculación está fundada en el conocimiento, la cultura, la ciencia y sobre todo la técnica.

La prestigiosa Universidad Central de Chile UCC, se involucra con el entorno y sus diferentes actores, así también con la parte de la docencia, investigación, asistencia técnica y extensión universitaria a través de diferentes formas y mecanismos orientados a un solo objetivo a lograr la retroalimentación del quehacer universitario, así como también la transparencia del conocimiento y la contribución oportuna institucional del servir de nuestro país, con la idea de tener presente a la vinculación como política institucional con el medio, la misma que responde a la necesidad de establecer una relación dialógica a través de la cual la universidad ejercita su presencia en la sociedad, acredita su carácter

público, valida su saber y legitima su pertinencia académica y social.

La universidad argentina UBA, Universidad de Buenos Aires, aplica una metodología diferente de doble aspecto, la primera de aporte universitario al desarrollo de la comunidad y la segunda de enriquecimiento académico de los docentes investigadores y estudiantes; teniendo en cuenta como idea principal de la institución el enriquecimiento académico y el desarrollo de la actitud de responsabilidad con la problemática de la comunidad.

Universidades argentinas como es la (UNQ) Universidad Nacional de Quilmes y la (UNLA) Universidad Nacional de Lanús aplican métodos de trabajo en equipo, pues aquellas instituciones trabajan en conjunto permitiendo con ello analizar de manera más fácil las interacciones que se dan entre ambas universidades y sus entornos, específicamente determinar las concepciones sobre el entorno que emanan de los discursos y las orientaciones de acción de funcionarios de las áreas de vinculación y extensión comunitaria.

La Universidad Autónoma de México menciona que la vinculación con la sociedad tiene como principal propósito, en primer lugar, de fortalecer las actividades docentes y la investigación, y en segundo la aplicación y la transferencia del conocimiento que atienda demandas sociales, educativas y económicas, aplicando programas educativos antes de realizar un proyecto de vinculación tanto para la institución como para comunidad y/ empresa.

La Universidad Autónoma de Baja California (UABC), señala que uno de los principales problemas de la vinculación con la sociedad es su falta de transparencia tanto para la comunidad externa como para los propios universitarios, según estudios realizados por la propia institución también mencionan, que estos problemas se evidencian en la falta de identidad de esta función; la metodología aplicada por la presente institución es el de la educación de los profesores, constituyéndose en un instrumento principal de generación de un práctica compartida o reflexionada, propiciadora de la construcción colectiva de nuevos conocimientos y al mismo tiempo generadora de nuevos quehaceres indispensables dentro de la vinculación con la comunidad.

La Universidad Autónoma del Estado de México (UAEM), hace uso de una metodología de aprovechamiento programas becarios brindados por empresas muy importantes como son Coca cola, Samsung, McDonald, etc., con el propósito de desarrollar programas de capacitación para actualizar aptitudes y conocimientos del personal, así como del estudiantado y docentes encargados del proyecto universitario.

La Universidad Politécnica de Madrid (UPM) Siendo una de las mejores universidades politécnicas de Madrid, realiza la vinculación empresarial y/o social, mediante el uso de metodologías, como es el de realizar convenios de financiación con los gobiernos o empresas ya sean públicas o privadas, la capacitación de estudiantado y personal docente encargado y la premiación con incentivos para los encargados de los proyectos de vinculación.

Beneficios por parte de la vinculación universitaria

Puesto que los patrones de desempeño las formas y canales para producir conocimiento de manera más efectiva es más en la práctica que la teórica, y una de la principal herramienta que utilizan todas las universidades además de las pasantías o prácticas preprofesionales, está la vinculación universitaria a través de la cual permite poner en práctica todos los conocimientos adquiridos en la aulas de clases, permitiendo desarrollar técnicas propias así como también hacer uso de algunos instrumentos de medición propios, de enfoque empírico - inductivo, sistemas de razonamiento etc., (Pavon Silva et al., 2007).

La vinculación universitaria tiene efectos para todos los actores y se benefician ambas partes de la siguiente manera:

Las Instituciones

- Mejorar, aumentar trabajos futuros prósperos de estudiantes.
- Investigación por parte de los estudiantes y docentes encargados del proyecto.
- Transferencia de nuevos conocimientos y en algunos casos de tecnología por parte de la sociedad
- Un beneficio muy importante que recibe la institución es el mejoramiento de la imagen del mismo.
- Experiencia adquirida para tener facilidad al acceso de fuentes de empleo

Para la comunidad y/o empresa

- Impulsos locales de negocios mediante el desarrollo de productos y servicios como base de nuevos conocimientos, brindados por parte de los estudiantes.
- Impulso de la creación de ingresos futuros.
- Intercambio de conocimientos tanto estudiantes como los beneficiarios del proyecto vinculativo.
- Maximización de ganancias y minimización de costos.
- Generar fuentes de empleo hacia la comunidad

Barreras de la vinculación comunitaria y/o empresarial

Hoy en día existen muchas barreras que pueden dar problemas a la hora de poner en marcha un proyecto de vinculación, algunos documentos describen carencias importantes en lo que respecta a la disponibilidad de recursos humanos y financieros asignados a actividades de investigación y desarrollo, así como en la productividad de las instituciones académicas (Palmar, 2012).

Según el último proyecto de vinculación desarrollado por la UTMACH con los estudiantes de la Escuela de Economía Agropecuaria se encontró barreras complicada de contrarrestar, aquellas se refieren al carácter, la personalidad, la diferencia, la actitud, el miedo, etc., por parte de las personas, a la hora de realizar las encuestas para el estudio de caso del proyecto vinculativo desarrollado.

La dificultad de establecer una comunicación entre ambas partes ya sea por la diferencia cultural o por el modo de comunicarse con las personas, por ejemplo, si una persona es profesional y la otra parte son campesinos y en ello existe una comunicación profesional obviamente los campesinos

no van a captar la información brindada por los profesionales o puede suceder también lo contrario.

Otra barrera que no puede pasarse por alto en el presente trabajo investigativo, es la poca preocupación por realizar el proyecto de vinculación tanto por parte del sector educativo como por el sector empresarial o el de la comunidad.

Sugerencias para mejorar la vinculación universitaria

(F. Di Meglio & Harispe, 2014), mencionan en su artículo que las universidades públicas argentinas han diseñado diferentes estrategias de promoción sobre la vinculación; a efectos de transferir y promocionar los avances científicos y tecnológicos de las actividades vinculativas como también el de promover el interés y la participación del personal académico en dichas actividades, una estrategia muy buena que las universidades ecuatorianas todas en general deben aplicarlas.

Como se mencionó anteriormente dentro del estudio, las IES Europeas financian a la vinculación universitaria, es un método de trabajo ejemplar para las demás instituciones, pues en nuestro, caso las Universidades ecuatorianas deberían realizar gestiones con los Gobiernos o con alguna organización privada de financiamiento externo que brinde algún tipo de recurso económico el mismo que sea destinado solamente para la vinculación, si es necesario que cierto financiamiento sirva para poner en marcha el proyecto vinculativo; así como también para cubrir algunos de los gastos realizados por los estudiantes, profesores a la hora de realizar el mismo.

Colaborar con lo mejor de las destrezas, habilidades y conocimientos por parte de los estudiantes y docentes, poniéndolo en práctica todo lo adquirido en clases, así como también brindando los mejores servicios hacia las comunidades o empresas en las que se esté realizando cierto tipo de proyecto vinculativo.

Según el artículo de (Saavedra, 2009), mencionan que la clave se encuentra en formar capacidades genéricas, es decir crear un capital humano lleno de conocimientos, aptitudes y valores conforme con las demandas de las organizaciones de la actualidad que permita el aprendizaje a lo largo de toda la vida y provean a las comunidades o empresas de capacidades para su desarrollo autónomo.

3 Resultados

El impacto forjado de las actividades de vinculación entre el sector académico y el de la sociedad/comunidades, últimamente ha generado menos controversia en cuanto al desempeño económico de un país, ya que según información investigada del presente trabajo mencionan; que por décadas se han resaltado más en los beneficios que generan con el desarrollo y puesta en marcha de las actividades de un proyecto de vinculación, así como también en la investigación científica en el caso de las universidades .

Mediante la investigación de información y el análisis del mismo, ha permitido determinar que la vinculación

universitaria hecho por las universidades tanto internas como externas; ha generado gran impacto económico, social cultural y medioambiental, gracias a la responsabilidad social llevada presente por cada una de las instituciones antes, durante y después del proceso vincutivo social. Generando con ello también ambientes saludables en personas de todas las edades, líderes de comunidades, profesionales en distintas áreas, investigadores, trabajo en equipo, etc.

Los Referentes filosóficos y pedagógicos de la vinculación utilizadas por la mayoría de las IES a nivel nacional, tiene un punto de partida de la propuesta metodológica brindada por el SENECHYT el cual consiste en brindar servicios gratuitos por las IES hacia las comunidades en donde se pretende desarrollar los proyectos vincutivos teniendo presente el propósito de mantener la responsabilidad social y académica y a la vez sirve como una estrategia practica para la formación profesional, hacen uso de otras estrategias como la capacitación al personal docente y estudiantil, la planificación antes de iniciar el proceso vincutivo con los estudiantes, y docentes etc.

En cuanto a los Referentes filosóficos y pedagógicos de la vinculación aplicadas por las IES a nivel internacional tiene muchas teorías, propuestas metodológicas y herramientas en común, como por ejemplo el de brindar servicios gratuitos a las comunidades, capacitar al estudiantado y docentes, planificación de proyectos vincutivos, entre otros, pero así también existen universidades extranjeras que aplican herramientas (paginas web) para publicar proyectos a servicio de las comunidades, realizan fuentes de financiamientos para los proyectos de vinculación los gobiernos o empresas publicas o privadas, así también el vinculo con empresas grandes que brinden programas becarios, charlas, capacitaciones , etc., hacia los estudiantes y docentes encargados del proyecto.

Es muy importante el tipo de asesoría o investigación requerida y el mercado que lo rodea a las IES y centros públicos de investigación (CPI) en distintas regiones; en cualquier caso se deberá intentar aislar los factores "intraescolares" de los factores que tienen que ver con las decisiones tomadas por los representantes de la industria y/o comunidad, con el fin de identificar posibles caminos para impulsar políticas que permitan generar condiciones favorables para el establecimiento formal y constante de actividades de colaboración exitosas, las cuales podrían formar parte de esfuerzos de investigación futuros.

4 Conclusiones

Como ya se mencionó anteriormente dentro de los resultados, en primer lugar se concluyó que la Vinculación a nivel nacional tiene un punto de partida; de la propuesta metodológica brindada por parte del SENECHYT el cual consiste en brindar servicios gratuitos por las IES hacia las comunidades, de allí las IES parten agregando nuevas formas de estudios, metodologías, propósitos, herramientas etc., como la planificación antes de realizar un proyecto de vinculación, capacitación a los docentes y estudiantes

encargados, utilización de tecnología para encuestas, entre otros con el fin de minimizar tiempo y costos y elevar conocimientos, experiencia, beneficios sociales, económicos, ambientales, etc. Y en segundo lugar la vinculación a nivel internacional utiliza los mismos referentes filosóficas y pedagógicas, propósitos, herramientas, etc., pero las IES internacionales especialmente las europeas, utilizan una metodología el de financiación a los proyectos de vinculación en todos sus procesos por parte de los Gobiernos, empresas públicas y privadas, además hacen utilización de tecnología, apps, para la realización de encuestas permitiendo ahorrar tiempo y

la tabular de la información, planificación a la hora de analizar resultados, entre otras formas vincutivas, que han permitido a las IES internacionales tener proyectos exitosos y eficientes a la hora de aplicarlos dentro de las comunidades y/o empresas.

Además de todas los referentes filosóficos y pedagógicos, propuestas, herramientas de la vinculación, aplicadas por las diferentes universidades ya sea a nivel nacional como internacional; van enfocados en solo punto y es el de brindar servicios por parte de los estudiantes y docentes hacia las comunidades y/o empresas con el objeto de implementar acciones de desarrollo y bienestar social y al mismo tiempo que los propios saberes brindados hacia las comunidades regresen a la universidad con un renovado y recreativo conocimiento a beneficio de las IES y la sociedad. En fin, se puede decir que la vinculación va enlazada con la investigación constituyendo la actividad esencial dentro de la misión universitaria, sirve de soporte a la vinculación y a la vez constituye un factor determinante en la actualización y profundización del conocimiento tanto para los estudiantes como para los docentes.

5 Recomendaciones

A la vinculación desde el punto de vista universitario, debe entenderse como un mecanismo que ayuda a elevar la calidad de la investigación y de la docencia universitarias, lo cual permitirá lograr su mejor integración con las necesidades sociales, formando personas comprometidas con la sociedad y generando proyectos en beneficio de la comunidad a través de los cuales se transfiera conocimientos adquiridos con el fin de mejorar la calidad de vida de grupos de atención prioritaria.

A la vinculación desde un punto de vista empresarial, debe tenerse presente elevar la competitividad en el mercado a través del incremento de la productividad de procesos que aseguren una mayor producción de bienes y servicios por medio de la tecnología transferida desde la universidad, que corresponde en la mayoría de los casos a innovaciones tecnológicas que aseguran productos de mejor calidad y de menores costos mediante la aplicación de la producción prospectiva de saberes y aprendizajes impartidos en las aulas de clases.

Aplicar las propuestas, teorías o herramientas filosóficas y pedagógicas de las distintas universidades que han tenido

éxito en sus proyectos de vinculación, así como también las teorías, propuestas, herramientas de las IES internacionales en conjunto con las nacionales, con el fin de obtener resultados e impactos que beneficien tanto a la institución como a la comunidad y/o empresa.

Referencias Bibliográficas

- Adana, L., Zúñiga, E., Reytier, T., y Blanco, O. F. (2017). Beneficios de un proyecto de vinculación: el ejemplo de nono. *Revista Para el Aula-IDEA-Edición*, 21. Descargado de https://www.usfq.edu.ec/publicaciones/para_el_aula/Documents/para_el_aula_21/pea_021_0010.pdf
- Aguilar-Rodríguez, I. (1970). La vinculación universitaria con la sociedad desde una perspectiva ecuatoriana. *Economía y Negocios*, 6(2), 62. doi: <https://doi.org/10.29019/eyn.v6i2.305>
- Bautista, E. G. (2014). La importancia de la vinculación universidad-empresa-gobierno en México. *Tertiary Education and Management*, 19(3), 246-266. doi: <https://doi.org/10.1080/13583883.2013.795603>
- Brito, L., Quizhpe, I., y Quezada, C. (2016). *La vinculación con la sociedad y la universidad pública en el Ecuador*. Descargado de <http://www.eumed.net/rev/ccc/2016/03/vinculacion.html>
- Cabanilla, E. (2014). Herramienta de vinculación universitaria con las comunidades aborígenas. , 9, 2019. Descargado de <https://es.slideshare.net/ecabanilla/herramienta-de-vinculacion-universitaria-con-las-comunidades-aborigenes-y-rurales-del-ecuador-sobre-el-desarrollo-de-turismo-comunitario>
- Cabrero, E., Cardenas, S., Arellano, D., y Ramírez, E. (2011). La vinculación entre la universidad y la industria en México. una revisión a los hallazgos de la encuesta nacional de vinculación. *Perfiles Educativos*, 33, 187-199. Descargado de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S0185-26982011000500016&script=sci_arttext&tlng=pt
- CONSORCIO DE UNIVERSIDADES. (2005). *Gestión de la calidad para instituciones de educación superior procesos de autoevaluación y acreditación*. Descargado de <http://repositorio.ulima.edu.pe/bitstream/handle/ulima/4002/Consortio.pdf?sequence=1>
- Engagement, C. (2015). *Vinculación comunitaria*. Descargado de https://www.atsdr.cdc.gov/communityengagement/pdf/principles_community_engagement_2ndedition_spanish.pdf
- F., D. M., y Harispe, A. (2014). Estrategias institucionales de “vinculación universitaria” orientadas al desarrollo local. reflexiones a partir de un estudio de caso. *Interações (Campo Grande)*, 16(1). doi: <https://doi.org/10.1590/1518-70122015117>
- Garrido, C., y Peluffo, B. (2013). *La relación universidad- empresa en América Latina*. Descargado de <http://www.redue-alcue.org/primercongreso/documentos/presentaciones/panell1/1PeluffoGarrido.pdf>
- Gaytán Aguirre, G., y Toledano Moreno, L. (2017). *La vinculación, objetivo fundamental para las instituciones de educación superior*. Descargado de https://fido.palermo.edu/servicios_dyc/encuentro2007/02_auspicios_publicaciones/actas_diseno/articulos_pdf/ADC063.pdf
- Gonzalez, F. (2011). *La vinculación universitaria en el modelo de educación superior intercultural en México. la experiencia de un proyecto. modelo educativo*. Descargado de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=46121063007>
- Mollis, M. (1995). Estilos institucionales y saberes. *Revista de Educación*(303), 179-210. Descargado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=19010>
- Palmar, L. (2012). Barreras de comunicación interna universitaria en el desarrollo de los procesos para la vinculación con el sector productivo. *REDHECS*, 14(8), 61-71. Descargado de <http://ojs.urbe.edu/index.php/redhecs/article/view/448>
- Pavon Silva, T. B., Barrera Diaz, C., Pacheco Salazar, V. F., Sanchez Meza, J. C., Gomes Beltran, G., y Moreno Colin, R. (2007). Beneficios de la vinculación universidad- sector productivo. ingeniería, investigación y tecnología. , 8(1), 25-33. Descargado de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-77432007000100003
- Pech, O., R., Loeza, Q., E., J., y Castillo Caamal, J. B. (2016). Impacto de la vinculación universitaria en el desarrollo comunitario: modelo de simulación dinámica, escenario al año 2020. *Paradigma Económico*, 8(2), 27-58. Descargado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5928232>
- Saavedra, M. (2009). Problemática y desafíos actuales de la vinculación universidad empresa: El caso mexicano. *Actualidad Contable Faces*, 12. Descargado de <https://www.redalyc.org/html/257/25715409009/> (Universidad de los Andes)
- Uab, U. A. d. B. (2004). Conocen las ventajas de la vinculación. Descargado de <http://noticias.universia.net.mx/tiempo-libre/noticia/2004/12/16/113663/conocen-ventajas-vinculacion.html>
- UCSG (EC). (2017). *Política de las acciones de vinculación con el medio*. Descargado de

- <https://www.ucsg.edu.ec/wp-content/uploads/pdf/vinculacion/politica.pdf>
- UNAM. (2015). *Perfiles educativos*. Descargado de <https://www.redalyc.org/html/132/13206904/> (Instituto de Investigaciones sobre la Universidad y la Educación)
- Universidad del Desarrollo. (s.f.). *Ejemplos vigentes de la vinculación universitaria*. Descargado de <https://www.udd.cl/acerca-de-la-udd/vinculacion-con-el-medio/ejemplos-vigentes/#top>
- Veracruzana, U. (2019). Vinculación académica - vinculación universitaria. Descargado de <https://www.uv.mx/vinculacion/departamentos/vinculacion-academica/>
- Xiomara De Aparicio, M. C., y Toledo, O. (2017). El rol de la vinculación en la integración de las funciones sustantivas de la universidad metropolitana del Ecuador. *Revista Universidad y Sociedad*, 9. Descargado de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202017000400005

La asistencia social y los voluntarios y pasantes del proyecto Centro de Día del Gobierno Autónomo Municipal de La Paz

Social assistance and volunteers and interns of the Project Center of the Autonomous Municipal Government of La Paz

Ana Julia Hurtado Lira¹

¹ Coordinadora Centros de Día Gobierno Autónomo Municipal de La Paz (GAMLP)

*Anajubol@hotmail.com

Resumen

El presente ensayo trata de la vinculación de estudiantes universitarios con la comunidad barrial a partir de acciones de apoyo social que emprende el Proyecto Centro de Día, en dicho proyecto los pasantes y voluntarios universitarios además de cumplir sus tareas académicas deben cumplir una serie de funciones que lo acercan al contexto social donde la vulneración de los derechos, el maltrato infantil y el abandono son temas que los sensibiliza y que los pasantes y voluntarios deben enfrentar todos los días.

Palabras clave: Pasante, voluntarios, maltrato, abandono infantil, educación en valores, Proyecto Centro de Día.

Abstract

This essay is about linking university students with the neighborhood community based on social support actions undertaken by the Day Center Project, in this project university interns and volunteers in addition to fulfilling their academic tasks must fulfill a series of functions that they bring it closer to the social context where the violation of rights, child abuse and neglect are issues that sensitize them and that interns and volunteers must face every day.

Key words: Intern, volunteers, abuse, child abandonment, education in values, Day Center Project.

1 Introducción

La presente investigación busca identificar el grado de satisfacción y de impacto en los beneficiarios principales del proyecto Centros de Día que son las niñas, niños, los adolescentes, los pasantes y voluntarios (facilitadores). Para esto se han definido una serie de indicadores y se han aplicado en una serie de herramientas de investigación cualitativa y participativa que han permitido identificar la percepción y también el grado de satisfacción respecto a los servicios y beneficios que brinda el proyecto.

Para efectos de tener una mejor comprensión de los objetivos, las estrategias y los resultados del proyecto el presente ensayo ha sido organizado en dos partes, la primera donde se describe el Proyecto Centros de Día, focalizando la descripción en los componentes, las líneas de intervención, los pasante y los voluntarios y la segunda parte donde se presentan los resultados de la investigación. Los resultados de la presente investigación son preliminares y serán ampliados en una monografía que la autora del presente ensayo viene trabajando.

2 Alcances de la investigación

El objetivo de la presente investigación es identificar la percepción que tienen del proyecto la población beneficiaria directa que son los niños, niñas, adolescentes y los facilitadores y el nivel de satisfacción respecto a los servicios que brinda el proyecto, partimos de la hipótesis que señala que la atención integral que se brinda en los Centros de Día genera en las niñas/os y adolescentes un aprendizaje diversificado e integral y en los facilitadores una formación en valores. Al ser la investigación cualitativa, está basada en el análisis documental y en la realización de entrevistas y de grupo focales con personas claves del proyecto. Los informantes claves que han generado la información institucional son María Elena Acarapi Ana Hurtado, Matilde Pérez, los datos de los grupos focales con niños, adolescentes y pasantes proviene de los textos Memoria Centros de Día realizado por el Gobierno Autónomo Municipal La Paz (GAMLP) y UNICEF y de la Guía de inducción para voluntarios elaborado por el GAMLP de La Paz y la ONG EDUCO.

Para efectos de medir los resultados alcanzados y su impacto en los beneficiarios se han considerado las si-

guientes variables: a) Pertinencia o relevancia, es decir se trata de apreciar si la intervención logra una ganancia en la sociedad, un beneficio directo en los actores principales que son los niños, los adolescentes y los facilitadores; b) efectividad, es decir se busca ante todo medir el logro de los objetivos y c) la eficiencia, es decir la capacidad del proyecto de lograr las metas en los tiempos establecidos y con un uso eficiente de los recursos.

3 Contexto social de la ciudad de La Paz donde se desarrolla el Proyecto Centros de Día

La ciudad de La Paz es una urbe con muchas diferencias sociales, muchos de los barrios de la periferia y de las laderas específicamente están conformados por familias de inmigrantes aymaras que han llegado a la ciudad en la primera mitad del siglo XX, su presencia se debe a las precarias condiciones sociales y económicas en las comunidades aymaras donde el problema del acceso a la tierra ha generado una expulsión social hacia las ciudades poblándose inicialmente la ciudad de La Paz y luego la ciudad de El Alto. Hoy muchos de estos habitantes son de tercera o cuarta generación por lo que los jóvenes son nacidos en la ciudad; si bien el contexto social en el que se desenvuelve es urbano, existen una serie de aspectos que los une al campo y a sus orígenes étnicos. Nos referimos al contacto con el campo y con la cultura aymara a través de sus padres y abuelos que generalmente mantienen una relación con sus comunidades de origen donde muchos de ellos tienen tierras, por lo que están obligados a cumplir costumbres para con su comunidad.

Estas familias de origen aymara generalmente están organizadas en la ciudad en comunidades barriales conformadas en muchos casos por residentes de una misma región o comunidad. En el campo económico estas familias presentan diversos grados de pobreza que se refleja principalmente en el acceso a los servicios básicos y condiciones precarias de habitabilidad. Frente a esta problemática social el GAMLP ha iniciado el Programa Barrios de Verdad que incluye proyectos de mejora de las condiciones de vida a partir de la mejora de la infraestructura barrial (gaviones, alcantarillado fluvial, muros de contención, agua potable y otros), este proyecto incluye no solo la mejora de las zonas verdes y asfaltado de calles, sino también la construcción de una casa comunal y de la organización del barrios en juntas vecinales. La casa comunal es una infraestructura destinada a diversos usos, por un lado cuenta con sala de reuniones, cocina y salas para personas de la tercera edad o para niños y jóvenes del barrio. Los diagnósticos de los barrios de las laderas muestran que la situación de los niños y adolescentes es delicada en muchos de los casos, esto debido a que la población está sujeta al abandono familiar a la violencia o maltrato familiar, por lo que las instancias municipales y departamental desarrollan una serie de acciones para disminuir el abuso de esta población.

Uno de los problemas recurrentes en la mayor parte de los barrios es la violencia familiar, una tesis realizada en

el Centro de Día Villa Concepción señala que la violencia se genera por diferentes factores entre estos la pobreza, el alcoholismo, el estrés, “o que los progenitores hayan sufrido violencia en su niñez u otros, la misma puede ocasionar en los niños y niñas una baja autoestima, sentimientos de soledad, abandono, ansiedad, angustia, depresión, alteraciones en el proceso de aprendizaje, generación de más violencia, sufrir daños físicos que incluso pueden llevar hasta la muerte” (2018: 62). La situación vulnerable de esta población se refleja también en la acogida de menores en centros de apoyo producto de violencia intrafamiliar, datos proporcionados por la Secretaría Departamental de Desarrollo Social y Comunitario de la Gobernación de La Paz en marzo de 2019 señalan:

El 60 % llega por violencia intrafamiliar, el 25 % por abandono y el 15 % por orfandad. Cada niño es una historia, si hablamos con cada uno, dicen que eran golpeados, que sufrían violencia sexual o que su padre está en la cárcel, que no tiene mamá, por eso los traen al centro de acogida (La Razón, marzo de 2019)

Las entrevistas con los padres de familia permiten también establecer que en su mayoría los padres son jóvenes y muchos de ellos presentan un nivel básico de educación.

4 El proyecto Centros de Día

4.1 Antecedentes

El proyecto Centro de Día nace en el contexto de un deslizamiento el año 2011, por entonces UNICEF junto al gobierno municipal aplica un plan de emergencia que incluía brindar asistencia educativa y social a 800 niñas y niños afectados por el mega deslizamiento. Durante esta emergencia se aplicó la metodología “Un Nuevo Sol para el Bienestar Comunitario” de UNICEF Bolivia, que tiene como objetivo apoyar la recuperación psicoafectiva y social de niñas y niños afectados por las emergencias, la metodología se basaba en la terapia lúdica que permitió a las niñas y niños comprender lo sucedido y fortalecer sus capacidades de resiliencia.

A partir de los resultados de esta experiencia el Gobierno Autónomo Municipal de La Paz a través de la entonces Oficialía Mayor de Desarrollo Humano (actual Secretaría Municipal de Desarrollo Social), impulsó la implementación del programa Centros de Día, en el marco de la protección de derechos y la prevención de la violencia, con el objetivo de promover el desarrollo de niñas y niños de 6 a 12 años. Es así, que el programa funcionó de manera piloto a partir del 15 de septiembre de 2011 con la participación de 184 niñas y niños de tres escuelas deportivas: Munaypata, Figaro y Zapata. En el año 2012, se realizaron las gestiones correspondientes con instituciones para que el programa pueda crecer y así llegar a beneficiar a más niñas y niños, habilitando más espacios y abriendo más Centros de Día. Desde la gestión 2013, a raíz de la experiencia de trabajo en los Barrios y Comunidades de Verdad, se identificaron varias preocupaciones vinculadas al desarrollo de las niñas y niños en etapa escolarizada, es así que se decidió

implementar el programa Centros de Día en la cercanía de la familia y comunidad, específicamente en las Casas Comunes de seis macrodistritos del municipio de La Paz. En la actualidad, el programa Centros de Día cuenta con 24 espacios, la mayoría ubicados en Casas Comunes de Barrios y Comunidades de Verdad de seis macrodistritos del municipio, los mismos constituyen espacios amigables que garantizan la protección y la atención integral a la niñez, desde el enfoque de derechos de niñas y niños, generando acciones de prevención de riesgos biopsicosociales y promoción de derechos a través de metodologías lúdicas, que permiten su participación activa. Es importante recalcar que los recursos humanos que apoyan la implementación de los Centros de Día, son jóvenes voluntarios y pasantes con vocación de servicio, predispuestos a brindar atención de calidad y calidez a las niñas y niños del municipio. 3.2 El proyecto Centro de Día en la actualidad

El proyecto Centro de Día es un herramienta de intervención social definida como una instancia para la atención integral de la Niñez (áreas: cognitivo, motriz, sensorial, emocional, social y moral) en el Municipio de La Paz, el proyecto considera esencial el desarrollo de servicios de apoyo pedagógico ubicados en los barrios de las laderas, integrado en la propia comunidad, las actividades principales buscan brindar oportunidades de crecimiento, apoyo pedagógico, esparcimiento y desarrollo de la creatividad. Los Centros de Día están amparados bajo la Resolución Municipal N° 45/2017 de 09 de febrero de 2017 en la cual se establece “la conformación de la Red Municipal de los Centros de Día a cargo de la Secretaría Municipal de Desarrollo Social del GAMLP. Integradas por los centros que forma parte indivisible e indisoluble de la presente Resolución Ejecutiva”. El Proyecto se implementa en zonas periurbanas de Macrodistritos del Municipio de La Paz, los Centros de atención están ubicados en Casas Comunes de los Barrios y Comunidades de Verdad en la cercanía de las familias. El proyecto Centro de Día tiene como objetivo general “Brindar atención, apoyo, amor, disfrute, exploración de forma integral a niñas, niños y adolescentes en las áreas cognitivas, sensorial, motriz, emocional, social y moral generando mejores condiciones de aprendizaje y preparación para una vida de amor y felicidad en constante corresponsabilidad entre el GAMLP, la familia y la comunidad”. Sus objetivos específicos son:

- Brindar apoyo pedagógico a las niñas, niños y adolescentes inscritos en el proyecto de los CDD en las áreas cognitivas, motriz, emocional, social, moral y sensorial con el fin de lograr una mejor calidad de vida y que disfruten de realizar sus actividades pedagógicas.
- Fortalecer la capacidad institucional del barrio o zona y empoderar a la comunidad logrando mayor participación, atención y control de la educación de sus hijos.
- Consolidar el sistema de capacitación de los Centros de Día mediante la capacitación permanente de las/los voluntarios, pasantes y trabajos dirigidos y el uso de una

plataforma virtual para la mejora constante y la comunicación con los estudiantes.

- Mejorar la comunicación e involucrar a los padres de familia en el proceso educativo mediante el desarrollo y uso de una aplicación en telefonía celular que permita informar a los padres y estudiantes acerca de las actividades que se desarrollan en los Centros de Día.

El Proyecto Centro de Día trabaja bajo 4 ejes:

- Desarrollo cognitivo e intelectual que fortalece mediante talleres dinámicos y participativos, los procesos cognitivos en las áreas de atención, memoria, percepción, razonamiento y apoyo escolar.
- Desarrollo psicológico y emocional que fortalece la autoestima, trabajando sobre la expresión y regulación de las emociones y comportamiento. También la construcción de relaciones sanas y respetuosas entre pares.
- Desarrollo físico y motriz, fortalece las habilidades motrices finas y gruesas, la coordinación de movimientos corporales, orientando hacia una alimentación saludable, fomentando la higiene y cuidado personal.
- Desarrollo social y de la personalidad, fortalece las habilidades sociales promoviendo el buen trato, el ejercicio de los derechos y deberes, así como la prevención de la violencia en todas sus formas.

4.2 Estrategia de intervención

La intervención está centrada en un programa de voluntariado, el mismo que consiste en reclutar pasantes y voluntarios de universidades estatales y privadas que brindan sus servicios de forma gratuita. En este marco, el rol del voluntario adquiere un significado especial puesto que se convierte en el agente principal a través del cual se brinda los servicios sociales en el proyecto Centros de Día. Los pasantes y voluntarios son jóvenes universitarios (de los últimos años o egresado de las áreas de Humanidades, Ciencias de la Educación, Trabajo Social, Psicología, Comunicación Social, Ciencias puras y Ciencias Políticas) que realizan su voluntariado, pasantía o trabajo dirigido.

La estrategia de intervención implica desarrollar las siguientes actividades:

- Captación de voluntarios y pasantes – facilitadores.
- Contratación de facilitadores macrodistritales.
- Capacitación de facilitadores.
- Asignación de Centro de Día.
- Desarrollo de la acción de capacitación.
- Planificación.
- Inscripción de niñas, niños y adolescentes.
- Evaluación participativa con padres de familia, junta de vecinos y Barrios de Verdad.

Una vez culminada la recepción de documentos, el personal del Proyecto realiza el vaciado de la información de las hojas de vida a la base de datos para considerar los perfiles, experiencia, habilidades, capacidades y conocimiento con el que cuentan los voluntarios.

El equipo técnico del Proyecto Centros de Día realiza la selección del personal con el objetivo de contar con los mejores facilitadores que respondan a la línea de trabajo de la Secretaría Municipal de Desarrollo Social, “voluntarios con mente y corazón abierto” comprometidos con el servicio social en pro de la niñez y adolescencia, comprendiendo que en los Centros de Día serán agentes de apoyo a niñas, niños y adolescentes.

Los facilitadores seleccionados firman el compromiso para brindar atención de calidad y calidez a las niñas, niños y adolescentes del municipio. Posteriormente se les habilita un folder personal y de seguimiento. Los voluntarios que son seleccionados pasan al proyecto en calidad de facilitadores, asignándoseles un Centro de Día donde cumplen las siguientes funciones:

- brindar oportunidades de desarrollo y esparcimiento de los Centro de Día asignados.
- Apoyar en la difusión de la convocatoria dirigida a niñas, niños y adolescentes.
- Convocar a reuniones mensuales a las madres, padres de familia, tutores y/o guardadores y dirigentes de la comunidad, con la finalidad de informar sobre los avances del proyecto.
- Realizar la planificación de manera conjunta con el coordinador macrodistrital, para cada Centro de Día asignado.
- Implementar semanalmente las actividades bajo la metodología del proyecto
- Promover la adquisición de hábitos y desarrollo de habilidades para la vida que faciliten la relación con el entorno social y comunitario
- Reforzar actitudes, aptitudes y capacidades como medio de mejorar sus relaciones sociales y rendimiento escolar de niñas, niños y adolescentes
- Promover la integración familiar desarrollando habilidades en las madres y padres de familia que favorezcan el desarrollo psicosocial adecuado de sus hijas e hijos, fomentando su integración en la comunidad.
- Recepcionar documentos necesarios para un mejor diagnóstico y evaluación.
- Organizar y archivar la documentación institucional que respalda las actividades implementadas.
- Realizar el seguimiento de los diferentes contextos en los que participan las niñas, niños y adolescentes a su cargo.
- Participar en las reuniones que convoca la responsable del Proyecto
- Participar en la evaluación del Proyecto y del Plan Anual del centro, elaborando propuestas de mejora.
- Organizar las ferias para identificar y conocer las necesidades particulares de la población participante en el Proyecto y para el cierre de actividades.
- Presentar un documento final con la propuesta a ser implementada en el proyecto
- Apoyar en la administración y gestión de los recursos que resulte efectiva y eficiente.
- Gestión y mantenimiento de información del proyecto que sean necesarios para la planificación, desarrollo y evaluación de las actividades, así como los documentos de carácter individual que cada niña, niño o adolescente.

Antes del inicio de las actividades en el Centro de Día los facilitadores-voluntarios son capacitados a través de cursos y talleres que son liderados por personeros del GAMLP o de organismos no gubernamentales con los que el Municipio cuenta con convenio. Los talleres y cursos son parte de una oferta de capacitación permanente. Los cursos que se desarrollan en un año son:

Tabla 1. Relación de cursos para facilitadores (Gestión 2018)

Capacitación	Institución
Derechos de las niñas, niños y adolescentes	Proyecto Centros de Día
Lectura “leer por placer”	Comité de Literatura infanto juvenil Filial La Paz
Como desarrollar las habilidades blandas	
El Juego como medio de aprendizaje	
Prevención de Bulling y ciber Bullying	Proyecto Centros de Día
Psicomotricidad	Proyecto Centros de Día
Didáctica	Proyecto Centros de Día
Cuidado del medio ambiente para un san juan limpio y sano en nuestra ciudad	Secretaria de Gestión Ambiental
Capacitación sobre discapacidad	Unidad de Personas con Discapacidad
Salud Sexual y Reproductiva y servicios dirigidos a adolescentes y jóvenes	Instituto de la Juventud
Te importan (maltrato infantil)	Aldeas Infantiles SOS
Identificación de dificultades de aprendizaje	Aldeas Infantiles SOS
Manejo de Aula	Aldeas Infantiles SOS
Identificación de roles	Save the Children

Tabla 1. Relación de cursos para facilitadores (Gestión 2018)...continuación

Capacitación	Institución
Prevención de violencia y equidad de género	Proyecto Centros de Día
Disciplina Positiva	Proyecto Centros de Día
Liderazgo	Voluntario CDD
Primeros Auxilios y Red de ambulancias 165 Feria Educativa "cierre CDD" Informes finales	Proyecto Centros de Día
Dinámicas de cohesión social	Proyecto Centros de Día

Para efectos de desarrollar las actividades educativas y sociales el proyecto ha producido una serie de cartillas y otros materiales educativos con los que se trabajan en los 4 componentes, los materiales producidos son:

Tabla 2. Materiales didácticos por componente

Componente	Descripción
Desarrollo cognitivo e intelectual	<ul style="list-style-type: none"> • Cartilla Aprende jugando 6–7 años. • Manual Aprendo, repito y corrijo (mini arco y arco). • Manual Aprender y crecer.
Desarrollo físico motriz	<ul style="list-style-type: none"> • Módulo 1 Juegos de esquema corporal. • Módulo 2 Motricidad fina y gruesa. • Módulo 3 A mover todo.
Desarrollo psicológico emocional	<ul style="list-style-type: none"> • Manual de emociones. • Módulo 1 Soy único y genial – autoestima. • Módulo 2 Un viaje por el mundo de las emociones.
Desarrollo social y de la personalidad	<ul style="list-style-type: none"> • Guía metodológica: Día a día pintamos un arcoíris de buen trato. • Módulo 1 Prevención de la violencia y promoción del buen trato. • Módulo 2 Derechos y responsabilidades. • Módulo 3 Prevención de la trata y tráfico. • Módulo 4 ¿Y si pasamos el día sin insultos y golpes?

5 Resultado

En vista de que en el proyecto se cuenta con dos tipos de beneficiarios, niños y adolescentes de los barrios y voluntarios universitarios, los resultados serán presentados tomando en cuenta cada una de estos grupos.

5.1 Beneficio de niños y adolescentes en el campo cognitivo, emocional, social y físico a partir del proyecto

En un total de 24 Centros de Día se han atendido a cerca de 600 participantes por año a través del sistema de voluntariado lográndose los siguientes resultados:

Tabla 3. Resultados cualitativos

Componente	Descripción
Cognitivo intelectual	<ul style="list-style-type: none"> • Intervención psicopedagógica a 176 niñas y niños de 10 CDD, con aparentes dificultades de aprendizaje. • Estimulación de las áreas de desarrollo que intervienen en el aprendizaje de la lectoescritura, psicomotricidad, cognitiva, matemática y adaptación social. • Mejoramiento de habilidades cognitivas e intelectuales en el área de la lectoescritura de 162 niñas y niños. • Promoción del hábito de la lectura en 574 niñas y niños a través de cuentos cortos y temáticos de participación activa. 32 • Desarrollo de la Olimpiada de Juegos Didácticos "Desafía tu mente", con la participación de 100 niñas y niños y 43 padres y madres de familia. • Apoyo en la recuperación psicopedagógica de 10 niñas y niños, bajo un plan de desarrollo individual con enfoque familiar con participación de sus familias. • Se destaca, que la gestión 2015 los CDD aplicó la prueba PIDA, para la detección de dificultades de aprendizaje a 176 niñas y niños, quienes a través de la observación, se presumía tenían dificultades de aprendizaje. Los resultados cuantitativos señalan que la mayor parte de los niños y niñas demuestran un rendimiento óptimo en las áreas cognitiva, psicomotricidad y matemática. Sin embargo, en las áreas de social y lenguaje se debe realizar el apoyo, ya que tuvieron un menor puntaje, eso se hace evidente en la dificultad de realizar la lectura fluida y más evidente en la falta de comprensión de lo leído.

Tabla 3. Resultados cualitativos...(continuación)

Componente	Descripción
Cognitivo intelectual	<ul style="list-style-type: none"> Intervención psicopedagógica a 176 niñas y niños de 10 CDD, con aparentes dificultades de aprendizaje. Estimulación de las áreas de desarrollo que intervienen en el aprendizaje de la lectoescritura, psicomotricidad, cognitiva, matemática y adaptación social. Mejoramiento de habilidades cognitivas e intelectuales en el área de la lectoescritura de 162 niñas y niños. Promoción del hábito de la lectura en 574 niñas y niños a través de cuentos cortos y temáticos de participación activa. 32 Desarrollo de la Olimpiada de Juegos Didácticos “Desafía tu mente”, con la participación de 100 niñas y niños y 43 padres y madres de familia. Apoyo en la recuperación psicopedagógica de 10 niñas y niños, bajo un plan de desarrollo individual con enfoque familiar con participación de sus familias. Se destaca, que la gestión 2015 los CDD aplicó la prueba PIDA, para la detección de dificultades de aprendizaje a 176 niñas y niños, quienes a través de la observación, se presumía tenían dificultades de aprendizaje. Los resultados cuantitativos señalan que la mayor parte de los niños y niñas demuestran un rendimiento óptimo en las áreas cognitiva, psicomotricidad y matemática. Sin embargo, en las áreas de social y lenguaje se debe realizar el apoyo, ya que tuvieron un menor puntaje, eso se hace evidente en la dificultad de realizar la lectura fluida y más evidente en la falta de comprensión de lo leído.
Social y de la personalidad	<ul style="list-style-type: none"> Promoción y práctica del cuidado al medio ambiente con 187 niñas y niños. Elaboración de cuadros del barrio con 800 niñas y niños. Exposición de murales con motivo de fiestas julianas con 200 niñas y niños. 5to cumpleaños de los Centros de Día con 950 niñas y niños. Asamblea y elección para la conformación del Consejo Ciudadano Municipal, con 300 niñas y niños. Participación de la Feria Educativa, exponiendo el trabajo realizado durante la gestión, 780 niñas y niños beneficiarios. Visita de 150 madres y padres de familia a la feria exposición.
Físico motriz	<ul style="list-style-type: none"> En convenio con Aldeas Infantiles SOS, 250 niñas y niños se beneficiaron de atención médica. Apoyo al tratamiento farmacológico de 10 casos urgentes priorizados. Campeonato de fútbol inter macro distrital, con 942 niñas y niños participantes. Desarrollo de dinámicas, juegos y práctica deportiva en los CDD. Desarrollo de ciclo de 6 talleres para promover la integración familiar con apoyo de Aldeas Infantiles SOS. Celebración del día de la familia “familias unidad crean valores en la comunidad”
Psicológica	<ul style="list-style-type: none"> Apoyo psicológico a 15 niñas y niños. 10 familias asistidas en el seguimiento de casos. 10 familias beneficiadas en el abordaje psicológico de plan de acciones Promoción de la cultura del buen trato con 800 niñas y niños, para fortalecer la auto valía y reconocer a su grupo de pares y demás como seres de respeto y cuidado Desarrollo de habilidades interpersonales de conocimiento y reconocimiento de emociones, fortaleciendo la autoestima y auto concepto, mostrando expresiones artísticas con 250 niñas y niños. Fortalecimiento en habilidades autoprotectoras de cuidado personal e integral, con 600 niñas y niños. Concientización de igualdad y equidad de género. Revalorizando y dignificando la igualdad de roles con 400 niñas y niños. Capacitación de habilidades sociales de comunicación asertiva, valores y relaciones interpersonales, con 400 niñas y niños

Fuente: Memoria Centros de Día, GAMLP-UNICEF 2019

Los aprendizajes desarrollados por los niños y jóvenes están relacionados con 6 grandes temas relacionados a su desarrollo personal y social estos son:

Tabla 4. Resultados cualitativos

Tema	Sub temas
Derechos humanos JUNTOS APRENDEMOS NUESTROS DERECHOS	<ul style="list-style-type: none"> Derecho a la identidad Derecho al afecto Derecho al desarrollo personal Derecho a la salud y alimentación Derecho a la libre expresión Derecho a ejercer mis derechos
Medio ambiente CUIDADO DEL MEDIO AMBIENTE	<ul style="list-style-type: none"> Reciclar es divertido Cierra el grifo y ahorra el agua Apaga la luz Las plantas no se arrancan Las cosas que hay en la calle son de todos Hay que cuidar a las mascotas Reciclar el papel Respetar a las personas

Tabla 4. Resultados cualitativos...(continuación)

Tema	Sub temas
Reciliencia RESILIENCIA PARA HACER FRENTE A LA VIOLENCIA	<ul style="list-style-type: none"> • Yo soy • Yo estoy • Yo tengo • Yo puedo • Yo participo
Entorno social EL ARCOÍRIS DEL BUEN TRATO	<ul style="list-style-type: none"> • Yo soy • Yo siento • Yo me cuido • Yo disfruto
Valores EL MUNDO DE MIS EMOCIONES	<ul style="list-style-type: none"> • El universo mágico de las emociones • Rincón de las emociones • Cultivando las emociones • Caja de las emociones • El arco iris de las emociones
Identidad SOY ÚNICO Y GENIAL	<ul style="list-style-type: none"> • Eres único e irreplicable • Eres tu mejor amigo • Mereces que te quieran

5.2 Percepción de los beneficios de parte de los niños y adolescentes

Para efectos de recoger la impresión de los beneficiarios directos, se organizó un grupo focal con niñas y niños que

manifestaron su opinión respecto a las siguientes variables: Nivel de identificación con el CDD, Nivel de satisfacción, Actividades en CDD y beneficios desde la visión de los niños. Los resultados son:

Tabla 5. Resultados cualitativos

Variable	Resultado
Nivel de identificación con el CDD	<ul style="list-style-type: none"> • El CDI es un lugar donde se aprende muchas cosas • Mi segunda casa • Mi primer hogar • Es como una escuela, que me ayuda a hacer mis tareas y me enseñan sobre el buen trato • Es un apoyo escolar • UN lugar para aprender • Es para estudiar, jugar y divertimos • Un tercer hogar, porque aquí tengo compañeros que me ayudan a ser mejor persona
Nivel de satisfacción	<ol style="list-style-type: none"> 1) Buen trato 2) Ayuda para resolver problemas
Actividades en CDD	<ol style="list-style-type: none"> 1) Tareas 2) Jugar 3) Conocer valores 4) Conocer nuestros derechos y el buen trato 5) Haber manualidades 6) Reír bailar 7) Jugar futbol y otros deportes 8) Ser estudioso 9) Aprendemos nuevas cosas 10) Comer y compartir 11) Salir de paseo
Beneficios desde la visión de los niños	<ul style="list-style-type: none"> • Contar cuentos • Conocer mi cuerpo • Actividades recreativas (juegos concursos campeonatos) • No pelear • Reciben ayuda de los • Hay libros diccionarios • Ayuda en matemáticas y lenguaje • Estar junto a otros

Fuente: Memoria Centros de Día, GAMLP-UNICEF 2018

5.3 Percepción de los voluntarios

Los CDD funcionan gracias con el apoyo fundamentalmente de voluntarios, estudiantes que realizan pasantías o

su trabajo dirigido. Los voluntarios pertenecen a universidades públicas y privadas y son reclutados a partir de convocatorias vía redes sociales, medios de comunicación y por referencia boca a boca.

Para efectos de recoger su percepción del proyecto se ha realizado entrevista con dos voluntarios que han manifestado haber experimentado con el proyecto una cercanía con clases sociales necesitadas y que esto les ha sensibilizado y motivado para seguir colaborando en proyectos sociales.

6 Conclusiones

Los Centros de Día (CDD) son instancias de servicio social que brindan el GMLP a niños y adolescentes de los barrios de las periferias, los servicios que ofertan están basados en un enfoque integral y constructivista y buscan que los beneficiarios encuentren en el Centro de Día un espacio seguro, de asistencia técnica, ayuda y recreación.

Los servicios que brinda el Proyecto están centrados en cuatro ejes de desarrollo integral de las áreas cognitiva, emocional, social y física. La oferta diversificada atrae a los niños y adolescentes que han manifestado un alto grado de satisfacción por encontrar en los Centros de Día ayuda, seguridad y respeto sus derechos. La metodología que aplica el proyecto está basado en actividades lúdicas y principios de la neurociencia.

Uno de los actores centrales es el voluntario que durante un año brinda sus servicios al proyecto de manera gratuita, su cercanía con niños y adolescentes de escasos recursos les posibilita tener una experiencia de vida y profesional importante ya que les permite sensibilizarse más con los sectores sociales más necesitados.

Los centros de Día que trabajan con niños y adolescentes experimentan un serie de problemas debido principalmente a que el GMLP no cuenta con recursos económicos necesarios que sean destinados a esta población y que muchas veces las casas comunales no cuenta con condiciones de infraestructura optimas.

Desde la gestión 2011 hasta el 2016 solo se trabaja con niños y niñas de 6 a 12 años a partir de la gestión 2017 de acuerdo a la demanda de los padres de familia se tomó en cuenta también a los adolescentes, es decir hasta los 18 años.

Los facilitadores han desarrollado una sensibilidad con el entorno social, esto a partir de una relación empática con los niños y adolescentes de los Centros de Día, esto a su vez ha generado que los pasantes asumen actitud crítica frente a esta realidad y empiecen a manejar conceptos e ideas propias de paradigmas más humanos donde la equidad, la igualdad y el respeto a los derechos es lo más importante.

Las experiencias con el entorno social requieren que los facilitadores conozcan con mayor propiedad las teorías constructivistas y las teorías pedagógicas que plantean la formación integral de los individuos.

Podemos afirmar que el proyecto ha logrado desarrollar acciones pertinentes, eficientes y efectivas para la sociedad y el GMLP.

7 Recomendaciones

En vista de que el rol del pasante y voluntario es fundamental en el proyecto Centro de Día y la realidad que se

atiende es compleja, se requiere que los facilitadores tengan una capacitación más rigurosa en los siguientes temas: Pedagogías críticas, liderazgo, resolución de conflictos, derechos humanos.

Esta experiencia de vida es fundamental para sensibilizar a los estudiantes universitarios, por lo que se debería sugerir a las universidades socializar la experiencia de los pasantes o facilitadores.

Referencias Bibliográficas

- Acarapi, M. E. (2019). *Ponte la camiseta centros de día... y deja huella de amor. guía de inducción para voluntarios que apoyan el funcionamiento de los centros de día*. La Paz: GAMLP y EDUCO.
- Gobernación de La Paz. (2019). 60% de niños en centros de acogida llega por violencia. (Periódico La Razón).
- Gobierno Autónomo Municipal de la Paz. (2009a). *Diagnóstico del barrio chualluma bajo*. La Paz: GAMLP, Banco Mundial. (Programa Barrios de Verdad)
- Gobierno Autónomo Municipal de la Paz. (2009b). *Diagnóstico del barrio pasankeri huarikunka*. La Paz: GAMLP, Banco Mundial. (Programa Barrios de Verdad)
- Hurtado Lira, A. J., Guarachi Gerónimo, P. A., y Luna, Y. (2018). *Protocolos atención a los centros de día para el cuidado integral de la niñez y adolescencia*. La Paz: Secretaría Municipal De Desarrollo Social Dirección de Atención Social Integral, Gobierno Autónomo Municipal de La Paz.
- Pally Apaza, L. N. (2018). *Diagnóstico social sobre la violencia contra los niños y niñas. centro de día villa concepción*. La Paz: UMSA.
- Peres Cajias, M., y Hurtado Lira, A. J. (2017). *Boletín informativo centros de día secretaria municipal de desarrollo social*. UNICEF.
- Sagarnaga Escobar, C. (2018). *Memoria sistematización y evaluación de la experiencia centros de día para niñas y niños del municipio de la paz*. Dirección de Atención Social Integral, Gobierno Autónomo Municipal de La Paz. Fondo de Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF: Secretaría Municipal de Desarrollo Social).
- UNICEF. (2018). *Memoria centros de día*. La Paz: GAMLP y UNICEF.

Gestión de programas y proyectos de vinculación con la sociedad de la Universidad Técnica de Manabí (UTM)

Management of programs and projects related to the society of the Technical University of Manabí (UTM)

Eliécer David Rodríguez Indarte^{1*}, Jasson Miguel Briones Goyburo¹, Jesus Eliecer Rodriguez¹, Lucio Valarezo Molina¹ y Katuska Sornoza¹

¹ Universidad Técnica de Manabí

*erodriguez@utm.edu.ec

Resumen

La presente investigación se realizó con el objetivo de desarrollar un sistema web mediante el uso de herramientas de framework y gestores de Base de Datos para la gestión de los procesos de programas y proyectos del “Centro de Vinculación con la Sociedad” de la Universidad Técnica de Manabí, por lo cual se aplicaron técnicas de investigación, como la entrevista y la observación directa en los procesos de gestión de la Vinculación, donde intervinieron el Director General de Vinculación, docente responsable y el estudiante. Los procesos de gestión de la Vinculación con la Sociedad que se realizaban eran de forma manual, lentos y utilizaban grandes cantidades de papel, es por esto que se desarrolló este sistema informático ejecutado en un ambiente web que ayuda a minimizar el papel, tiempo y recurso, mejorando el desempeño y agilizando los procesos de registro de datos concernientes a la vinculación social, donde los estudiantes puedan inscribirse en un proyecto de vinculación a través del internet. Por otra parte el docente responsable registra la información correspondiente de los proyectos a su cargo. La aplicación web tiene la capacidad de organizar y centralizar toda la información en los servidores de la Facultad de Ciencias Informáticas, manteniendo una base de datos actualizada con los registros y peticiones de los usuarios, obteniendo reportes necesarios y precisos. Se pudo percibir que el sistema registra adecuadamente los programas, líneas de vinculación y proyectos siendo controlada en cualquier momento.

Palabras clave: Sistematizar y automatizar los módulos de registro, programas, líneas de vinculación, gestión proyectos, Director General de Vinculación, docente responsable, estudiante, aplicación web, servidores, base de datos, reportes.

Abstract

The present investigation was carried out with the objective of develop a web system through the use of framework tools and database managers to manage the program and project processes of the “Centro de Vinculación con la Sociedad” of the Universidad Técnica de Manabí, for which research techniques were applied, such as the interview and direct observation in the processes of management of the Linkage, where the General Director of Liaison, responsible teacher and the student intervened. The processes of management of the Bonding with the Company that were carried out were manually, slow and used large amounts of paper, this is why you can use this computer system executed in a web environment that helps to minimize paper, time and the resource, improving the performance and streamlining the processes of data registration to the social link, where students can enroll in a linking project through the internet. On the other hand the responsible teacher records the corresponding information of the projects under his charge. The web application has the ability to organize and centralize all information on the servers of the Faculty of Computer Science, maintain an updated database with records and requests from users, obtaining necessary and accurate reports. It can be perceived that the system adequately records the programs, linking lines and projects in operation at the moment.

Key words: Systematize and automate the registration modules, programs, linking lines, project management, General Director of Liaison, responsible teacher, student, web application, servers, database, reports.

1 Introducción

La Universidad Técnica de Manabí (UTM), mantiene un programa de Vinculación con la Comunidad, con el propósito de transmitir sus experiencias acumuladas en más de 60 años de funcionamiento y al mismo tiempo competir con las necesidades comunitarias, visualizar los

problemas a resolver, los mismos que varían constantemente de acuerdo al crecimiento de la población, utilizar este conocimiento para proyectar nuevos programas, y dirigir sus acciones hacia la solución de la problemática que la sociedad presenta.

En los actuales momentos las instituciones de Educación Superior Públicas y Privadas necesitan obligadamente implementar sistemas de información tanto en hardware como software, la Universidad Técnica de Manabí (UTM) como institución que forma profesionales se ve en la necesidad de utilizar herramientas que gestione los procesos de vinculación con la sociedad, porque al carecer del mismo existe redundancia de proyecto y pérdidas de información, además del gran volumen de documentos físicos que con el tiempo solo ocupan espacio.

El Sistema Web es importante porque nace de la necesidad que existe en automatizar la gestión de los procesos inmersos en el Centro de Vinculación con la Sociedad de la UTM, para el desarrollo de cada una de las etapas: Planificación, Ejecución, Monitoreo e Informe Final, a través de los programas y proyectos de las carreras en las diferentes facultades. Ante esta inconformidad se pretende dar solución mediante el sistema web que facilite el progreso de los proyectos de vinculación, brindando flexibilidad y comodidad a los usuarios inmersos como la Dirección General de Vinculación con la Sociedad (DGVs), Centro de Vinculación (CV) docentes de Apoyo reponsables y estudiantes.

2 Metodología

Los proyectos de vinculación deberán ser elaborados por docentes en base a la metodología SENPLADES (adaptado a Vinculación) contando con las etapas de Planificación, Ejecución, Monitoreo y evaluación y deben estar enmarcados dentro de las líneas de vinculación de la institución y las políticas del Buen Vivir (Dpto. de Vinculación con la Sociedad).

2.1 Inductivo – Deductivo

Identificación de una problemática particular de los hechos observados en el entorno. Se analizó cada aspecto del tema para luego generalizarlos en las conclusiones a las que se obtuvieron, para esto se estudio de cada una de las variables involucradas, una vez que se obtuvo la fundamentación de dichas variables, se procedió a realizar la solución del problema.

2.2 Analítico – Sintético

Se utilizó este método en el análisis e interpretación de la información obtenida, se analizaron todos los datos para luego interpretarlos y sintetizarlos, con lo que se logró

llegar a la comprensión por lo que se pudo llegar a la comprensión y la esencia de los aspectos fundamentales.

El software denominado Sistematización y gestión programas y proyectos de vinculación, está diseñado para optimizar el proceso de aprobación y gestión de proyectos, tales como el seguimiento y la ejecución de sus actividades, generación de reportes y certificados. Mediante el uso del motor de flujos de procesos se puede garantizar la calidad del proyecto, y de esta manera minimizar los tiempos u obtener información de manera eficaz y eficiente, reducir documentación.

3 Resultados

Hoy en día se vive una era donde la tecnología crece desmesuradamente poniendo a disposición del hombre herramientas que permiten automatizar y agilizar procesos que anteriormente los realizaban de manera manual, actualmente los sistemas de información son cada vez más avanzados y completos capaces de cumplir tareas que a la mano de obra humana le tardara horas o quizás días en tan solo segundos, convirtiéndose en herramientas bases y fundamentales en el ámbito empresarial.

El Sistema Web es desarrollado pensando en la escalabilidad de los procesos, es decir, permitir que un administrador configure los cambios que puedan aparecer para que pueda ser utilizado por el usuario final, además un sistema informático orientado la gestión de programas y proyectos de Vinculación con la Sociedad de la Universidad Técnica de Manabí.

Para la Sistematización y gestión de programas y proyectos de Vinculación con la Sociedad se optó por crear la plataforma web, haciendo uso de metodologías de desarrollo ágil PUA (Proceso Unificado Ágil), estándares para el análisis de requerimientos del sistema IEE-830 y framework de desarrollo como es el caso de CodeIgniter, facilitando el trabajo y garantizando el mantenimiento correspondiente del sistema en un futuro.

finalidad del uso de una metodología de desarrollo es obtener un software de calidad que cumpla con todas las necesidades y expectativas del usuario final que lo utilice, además, esto brinda confianza al momento de desarrollar un proyecto de software. Para finalizar se entregaron los manuales correspondientes como apoyo en el proceso de aprendizaje y adaptación del sistema, siendo este de mutuo beneficio tanto para el Centro de Vinculación con la Sociedad, para los autores de este proyecto de titulación y futuros profesionales.

Tabla 1. Requerimientos Funcionales

Prefijo	Nº	Nombre del Requerimiento	Descripción	Prioridad
RF	01	Autenticar usuarios.	Se necesita iniciar sesión mediante el ingreso de sus credenciales actuales para el SGA	Alta
RF	02	Gestionar Programas	Se despliega la pantalla donde se solicita el ingreso de los diversos programas que tiene la Universidad.	Alta

Tabla 1. Requerimientos Funcionales...(continuación)

Prefijo	N°	Nombre del Requerimiento	Descripción	Prioridad
RF	03	Gestionar Líneas de Vinculación	Se despliega la pantalla donde se solicita el ingreso de las diversas líneas de vinculación que tiene la Universidad.	Alta
RF	04	Asignar programas por periodos académicos.	Se despliega la pantalla donde se activaran los programas por periodos.	Alta
RF	05	Asignar Escuelas, líneas de vinculación a los programas por periodos.	Se despliega una pantalla donde por periodos escogerá el programa que desea para asignarles líneas de vinculación y las escuelas.	Alta
RF	06	Gestionar detalles del proyecto de vinculación.	Se despliega la pantalla donde las estructura adicional que se mostrara al crear un proyecto, se escogerá el periodo, el programa, la escuela, la línea de vinculación, escoger a qué tipo de proyecto pertenece, el nombre del proyecto, monto estimado, cupo de integrantes estudiantes, fecha de inicio fecha de fin, fecha máximo de culminación, se le asigna el docente responsable con sus respectivas horas semanales, ingresar las horas de planificación ejecución, evaluación, se escribe la localización, objetivos, se le asigna las áreas de conocimientos y los beneficiarios.	Alta
RF	07	Gestionar solicitudes	De proyectos o ejecutar proyecto Se despliega la pantalla donde se activan los proyectos para que puedan ponerse en ejecución por parte de cada vicedecano de Facultad/Escuela que preside.	Alta
RF	08	Gestionar recursos	Se despliega la pantalla de ingresos de recursos con sus respectivos precios.	Alta
RF	09	Restaurar clave	Si no puede entrar pierde u olvida la clave o usuario se los re direccionara a la página del SGA para que restablezca su contraseña.	Media
RF	10	Gestionar perfiles con roles	Se despliega la pantalla para gestionar los permisos a los roles de usuarios del sistema y también asignar perfil para que puedan acceder a diversas pantallas del sistema.	Alta
RF	11	Registrar estudiantes a proyectos.	Se despliega la pantalla donde el estudiante podrá visualizar los proyectos de Facultad/Escuela que preside, y pueda enviar solicitud de registro en el que escoja.	Alta
RF	12	Gestionar solicitudes de estudiantes o gestionar involucrados.	Se despliega la pantalla donde el vicedecano de Facultad/Escuela que preside visualiza los proyectos con el listado de estudiantes y acepta su solicitud de registro.	Alta
RF	13	Activar Proyecto de Vinculación	Se despliega la interfaz donde el Director de Vinculación visualiza las solicitudes de proyectos y los acepta para su futura ejecución.	Alta
RF	14	Registrar Actividad	Se despliega la pantalla donde se lista el proyecto asignado al estudiante o los estudiantes involucrados, y se habilita la opción registrar actividad escogiendo el componente que desea (Objetivos).	Alta
RF	15	Revisar actividad	Se despliega la pantalla donde el docente encargado visualiza la actividad para revisarla/aprobarla/mandar a corrección.	Alta
RF	16	Actualizar Actividad	Se despliega la pantalla al estudiante para que pueda modificar/actualizar la actividad ya registrada con anterioridad	Media
RF	17	Aprobar proyectos Culminados	Se despliega una pantalla con los proyectos ya terminados en su tiempo de ejecución para que puedan ser revisados por los el profesor encargado, Vicedecano y Dirección de Vinculación y posterior se habilite en la opción de certificados de vinculación para los estudiantes.	Alta
RF	18	Imprimir certificado	Se despliega la interfaz donde el estudiante podrá descargar el certificado de vinculación.	Alta
RF	19	Generar reportes	Generar reportes con la información ya ingresada.	Alta
RF	20	Gestionar matrices recursos.	Se despliega la pantalla donde seleccionara los recursos que haya utilizado hasta la culminación del proyecto de vinculación con sus respectivas cantidades.	Alta

Tabla 2. Requerimientos no funcionales requisitos de rendimiento

Prefijo	N°	Nombre del Requerimiento	Descripción
RNF	01	REQUISITOS DE RENDIMIENTO	<ul style="list-style-type: none"> El sistema será accesible a múltiples usuarios. Los reportes serán emitidos en formato pdf para evitar, la modificación de la información generada.
RNF	02	SEGURIDAD	Se empleara, encriptación para realizar envío de credenciales de acceso a la funcionaria validación del SGA. Se utilizara los roles registrados en el SGA.
RNF	03	FIABILIDAD	El sistema permitirá reintentar los procesos de guardado de información en caso de un mensaje de error del sistema
RNF	04	DISPONIBILIDAD	El sistema en general debe estar funcionando las 24 horas del día o en conjunto con el sistema del SGA, para permitir generar un informe en cualquier momento que se requiera.
RNF	05	MANTENIBILIDAD	El mantenimiento del sistema estar a cargo del centro de cómputo de la UTM, y estará realizado siguiendo los lineamientos de MVC (modelo vista controlador).
RNF	06	PORTABILIDAD	El sistemas será desarrollado en un entorno web, por lo que será portable y compatible con múltiples plataforma. Los gestores de base de datos PostgreSQL esta disponibles para múltiples plataformas, lo que hace el sistema portable.

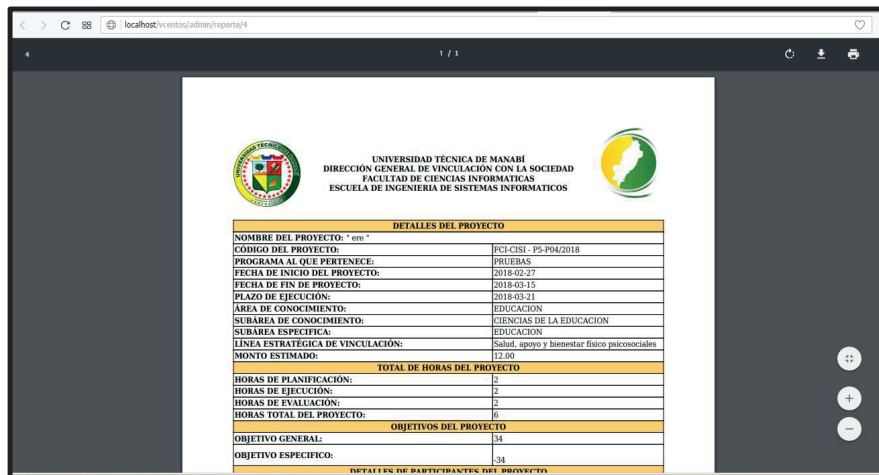


Fig. 1. Reporte de Proyecto



Fig. 2. Reporte de Certificado

4 Conclusiones

El Sistema Web fue desarrollado para gestionar los programas y proyectos de Vinculación con la Sociedad, es importante detallar que mediante el análisis de toda la información recopilada, se obtuvieron los requerimientos tanto funcionales como no funcionales los cuales fueron detallados aplicando el estándar IEEE830, este proceso ayudó a la definición de la arquitectura de software.

Se desarrolló el sistema web con el objetivo de realizar una mejor gestión de los programas y proyectos de Vinculación con la Sociedad, el cual ayuda significativamente en el desarrollo de todas las etapas de los proyectos de Vinculación.

Referencias Bibliográficas

- Azaustre, C. (2015). *Aprendiendo javascript*. España.
- Berenguel, J. (2016). *Uf184: Desarrollo de aplicaciones web distribuidas*. España: Paraninfo S.A.
- CodeIgniter. (2014). *Codeigniter user guide - codeigniter overview*. Descargado de http://www.codeigniter.com/user_guide/index.html
- Departamento de Vinculación con la Sociedad. (2012). *Reseña histórica*. Descargado de <http://www.utm.edu.ec/vinculacion/doc/historia.pdf>
- Figueroa Castro, C. A., y Serrano Castillo, K. S. (2016). *Propuesta tecnológica de un sistema para control de proyectos de vinculación con la sociedad en la carrera de ingeniería en sistemas administrativos computarizados – universidad de guayaquil*. Descargado de <http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/16828/1/Tesis>
- Ortiz, n. (2016). *Sistema de información para el manejo de información de la unidad de vinculación con la sociedad para la uniandes puyo*. Descargado de <http://dspace.uniandes.edu.ec/bitstream/123456789/3848/1/TUPSIS002-2016.pdf>
- Regina Obe, L. H. (2012). *Postgresql up running*. United Stated of America: O´Reilly Media.
- Spona, H. (2011). *Programación de bases de datos con mysql y php* (Primera ed.). México: Editorial Alfaomega grupo edito.
- UNIANDES. (2014). *Plan de vinculación con la sociedad*. (Ambato, UNIANDES Puyo)

Asesoramiento legal para la reivindicación de derechos fundamentales, e intervención social de los grupos vulnerables que acudan a la Junta Cantonal de Protección de Derechos del Cantón Chordeleg 2018-2020

Legal advice for the claim of fundamental rights, and social intervention of vulnerable groups that attend the Cantonal Board for the Protection of Rights of the Chordeleg Canton 2018-2020

Carlos Siguenza¹

¹ Investigador independiente
*andressiguenza@hotmail.es

Resumen

El cinco de marzo de 2018 empieza la ejecución del proyecto “Asesoramiento legal para la reivindicación de derechos fundamentales, e intervención social de los grupos vulnerables que acudan a la Junta Cantonal de Protección de Derechos del Cantón Chordeleg”, en conjunto con la carrera de Derecho y la carrera de Trabajo Social. En el Cantón Chordeleg la Junta Cantonal tienen un aproximado de 90 casos relacionados con conflictos jurídicos por año, en las áreas de Derecho civil, Derecho Penal, Niñez y Adolescencia, obteniendo desde 2015 hasta 2017, 270 casos. Para la ejecución del proyecto se estableció un objetivo general “asesorar de conformidad con la normativa legal vigente, para la reivindicación de derechos fundamentales, e intervención social de los grupos vulnerables que acudan a la junta cantonal de protección de derechos del cantón Chordeleg”, mismo que es ejecutado por las antes mencionadas (Rosales, 2018). La metodología utilizada es la Inductiva, ya que, se inicia con el reconocimiento de la problemática existente en la Junta Cantonal, utilizando como diagnóstico y línea base para la ejecución del mismo, donde se busca intervenir en 70 casos por año, durante la ejecución del proyecto, que es relativo al 88,43 % de la problemática anual. El proyecto ha cumplido cuatro fases de ejecución y continúa hasta el año 2020, por estudiantes y docentes tutores de la universidad, actuando desde la fecha de inicio el 5 marzo de 2018 de hasta de marzo de 2019, con 91 casos. Con los 91 informes de los casos intervenidos por los estudiantes de la Carrera de Derecho, la junta cantonal con sus atribuciones a logrado la reivindicación de los derechos de los grupos prioritarios que acuden a esta institución.

Palabras clave: Derecho, Intervención, Reivindicación.

Abstract

On March 5, 2018 begins the execution of the project "Legal Advice for the vindication of fundamental rights, and social intervention of vulnerable groups who come to the cantonal Rights Protection Board of the Chordeleg Canton", together with the career of Law and the career of Social Work. In the Canton Chordeleg the cantonal Board have an approximate of 90 cases related to legal disputes per year, in the areas of civil Law, Penal Law, Childhood and Adolescence, obtaining from 2015 to 2017, 270 cases. For the execution of the project a general objective was established "to advise in conformity with the current legal norms, for the vindication of fundamental rights, and social intervention of the vulnerable groups that go to the cantonal board of Protection of Rights of the Canton Chordeleg ", same which is executed by the aforementioned. The methodology used is inductive, since, it starts with the recognition of the problems existing in the Cantonal Board, using as a diagnosis and baseline for the execution of the same, which seeks to intervene in 70 cases per year, during the execution of the Project, which is relative to 88.43% of the annual problem. The Project has completed four phases of execution and continued until the year 2020, by students and teachers tutors of the university, acting from the start date on March 5, 2018 until March 2019, with 91 cases. With The 91 reports of the cases intervened by the students of the Law Degree, the cantonal board with its attributions to achieved the claim of the rights of the priority groups that attend this institution

Key words: Law, Intervention, Claim .

1 Introducción

La Universidad Católica de Cuenca en cumplimiento al Convenio Marco de Cooperación Interinstitucional firmado conjuntamente con el GAD Municipal del Cantón Chordeleg, a través del departamento de Vinculación con la Sociedad y la Junta Cantonal de protección de derecho del Cantón Chordeleg, empieza con el proyecto el 5 de marzo de 2018 con el proyecto “Asesoramiento legal para la reivindicación de derechos fundamentales, e intervención social de los grupos vulnerables que acudan a la Junta Cantonal de Protección de Derechos del Cantón Chordeleg.” 2018 -2020

La Junta Cantonal de protección de derechos del Cantón recepta un aproximado de 90 casos relacionados con conflictos jurídicos por año, en las áreas de Derecho civil, Derecho Penal, Niñez y Adolescencia, obteniendo desde 2015 hasta 2017, 270 casos. Las juntas cantonales de protección tienen las siguientes atribuciones: (Congreso Nacional, 2003):

- Conocer y resolver todos los asuntos de maltratos físicos, psicológicos, institucionales o que lesionen, vulneren o amenacen los derechos de un niño, niña o adolescente.
- Conocer, de oficio o a petición de parte, los casos de amenaza o violación de los derechos individuales de niños, niñas y adolescentes dentro de la jurisdicción del respectivo cantón; y disponer las medidas administrativas de protección que sean necesarias para proteger el derecho amenazado o restituir el derecho violado.
- Vigilar la ejecución de sus medidas.
- Interponer las acciones necesarias ante los órganos judiciales competentes en los casos de incumplimiento de sus decisiones;
- Requerir de los funcionarios públicos de la administración central y seccional, la información y documentos que requieran para el cumplimiento de sus funciones.
- Llevar el registro de las familias, adultos, niños, niñas y adolescentes del respectivo Municipio a quienes se haya aplicado medidas de protección.
- Denunciar ante las autoridades competentes la comisión de infracciones administrativas y penales en contra de niños, niñas y adolescentes.
- Vigilar que los reglamentos y prácticas institucionales de las entidades de atención no violen los derechos de la niñez y adolescencia.

De estas atribuciones varias no se cumplen por:

- 1) Por falta de personal por parte de la Junta cantonal que genera; que no se pueda dar seguimiento a sus resoluciones y además de interponer las acciones necesarias ante los órganos judiciales competentes en los casos de incumplimiento de sus decisiones, requerir de los funcionarios públicos de la administración central y seccional, la información y documentos que requieran para el cumplimiento de sus funciones.
- 2) Desde un punto de vista social, la falta de conocimiento por parte de los pobladores del contexto social del

cantón Chordeleg, genera que la población no esté al conocimiento de sus derechos u obligaciones.

Para erradicar dicha problemática se creó a partir de un objetivo general objetivos específicos para la Carrera, en Derecho tenemos:

- 1) Asesorar de conformidad con la normativa legal vigente en temas relacionados con la vulneración de derechos fundamentales para la reivindicación de los mismos, de los grupos vulnerables, que asisten a Junta Cantonal de Protección de Derechos del cantón Chordeleg.
- 2) Realizar seguimiento de procesos legales planteados por la Junta Cantonal de Protección de Derechos del cantón Chordeleg, además de talleres de capacitación para sectores de la población.

Para establecer los objetivos antes mencionados se obtuvo un diagnóstico y línea base, remitida por la Junta Cantonal de Protección de Derechos del Cantón Chordeleg.

El proyecto se lo genera de manera directa en territorio a través de la intervención de los estudiantes, a través de procesos de seguimiento de casos, asesoramiento técnico legal social, a través de talleres y visitas domiciliarias, centrándose en varios sectores y parroquias del Cantón Chordeleg, pues los conflictos no se encuentran en un lugar específico debido al contexto social propio del Cantón, las parroquias donde se ejecuta son: La Unión, Principal, Puzhio y Delegsol, también sectores como Celec, Chocar, Alpapana, Zhio.

2 Marco Teórico o Antecedentes

Desde la aparición misma de la especie humana se han creado formas de estructuras sociales donde los seres humanos se relacionan e interaccionan con la finalidad de satisfacer en un principio, necesidades. Estas formas de organización más antiguas son, por ejemplo: las hordas, clanes etc.

El estado es una forma de organización nueva, si se tomara desde la propia existencia del ser humano sobre el planeta tierra, esta viene variando de acuerdo a la historia, y formando diferentes tipos de Estados, pues la forma de organización del Estado no siempre ha sido la misma, pues los rasgos propios de la historia que a través de una racionalidad cognitiva del ser humano en cuanto a su existencia busca, satisfacer necesidades y servicios de mejor manera, estas necesidades y servicios con el transcurso del tiempo se vuelven Derechos (Tarde, 2013).

A raíz de revolución francesa (Galarza, 2016), las constituciones se vuelven rígidas, es decir, ya no solo se toma solo la costumbre para crear normas. En la revolución francesa se crean la separación de poderes para garantizar que no haya abuso de poder por parte del Estado frente a los ciudadanos y su vida civil. Estas mejores formas de organización como el neo constitucionalismo, no son solo el avance de la filosofía del Derecho o cualquier otra ciencia, sino una lucha constante del pueblo por tener una vida digna.

El autor (Pesantes, 2012) menciona que el Ecuador ha tenido varias constituciones desde su independencia el 10 de agosto de 1809, desde el “pacto solemne de sociedad y Unión entre las provincias que forman el estado de Quito, que es un Estado Republica y Estado de derecho. El Estado de derecho es un estado regulado por normas y leyes supeditadas a una constitución, pero en cuanto a derechos y a garantías no los busca, se enfoca más en una forma de organización racional para una sociedad.

Nuestro país ha venido generando un sin número de cambios o reformas en la carta magna que nos rige, la historia nos dice que desde los inicios de la Gran Colombia la República del Ecuador hasta la actualidad, se han desarrollado veinte constituciones.

El estado ecuatoriano ha tenido tres etapas de Estado, un Estado de Derecho, un Estado de derecho social y a partir del 2008 un Estado Constitucional social y de justicia. A qué se refiere este último término, que todas las instituciones y órganos del estado deben buscar y garantizar una vida digna en base a la satisfacción de derechos, y que no habrá ninguna otra norma que esté por encima de la constitución y sobre todo en materia de derechos según indica (Pesantes, 2012).

En octubre del 2008 con la constitución de Montecristi, la nueva visión constitucional que tiene el Ecuador es que en el ordenamiento jurídico ecuatoriano no existe ni una sola norma jurídica que no se vinculada al texto fundamental, principalmente, en lo que se refiere al respeto de los derechos fundamentales; puesto que, todas las normas jurídicas tienen que erigirse en función del nuevo sistema axiológico establecido en la Ley Suprema del Estado y que se constituyen en mandatos de optimización de carácter universal, llamados a cumplirse en los ámbitos público y privado.

Según la (Constitución del Ecuador, 2008) entre las mas importantes reformas de la se encuentra el reconocimiento de los derechos de los niños, niñas y adolescentes tal como se encuentra establecido en la sección quinta desde el artículo 44 al 46, y sobre todo se reconoce la aplicación del principio de la Ley de Descentralización y desconcen-

tración de la función pública, donde se da mayores atribuciones a los organismos seccionales autónomos, como los GAD Municipales, en todo caso los Gobiernos Autónomos descentralizados según lo estableció en el código de la niñez y Adolescencia en el Libro Tercero artículo 190 (Congreso Nacional, 2003), se les obliga a generar políticas públicas que garanticen y revindiquen derechos a los niños niñas y adolescentes.

En el código de la niñez y adolescencia se establece el Sistema Nacional Descentralizado de Protección Integral de la Niñez y Adolescencia, el cual dispone que el “Sistema Nacional Descentralizado de Protección Integral a la Niñez y Adolescencia es un conjunto articulado y coordinado de organismos, entidades y servicios, públicos y privados, que definen, ejecutan, controlan y evalúan las políticas, planes, programas y acciones, con el propósito de garantizar la protección integral de la niñez y adolescencia; define medidas, procedimientos, sanciones y recursos, en todos los ámbitos, para asegurar la vigencia, ejercicio, exigibilidad y restitución de los derechos de los niños, niñas y adolescentes, establecidos en este Código, por ende: es una obligación de los gobiernos autónomos formar medios e instituciones que garanticen los Derechos y los niños, niñas y adolescentes. (Congreso Nacional, 2003)

Una de los órganos del sistema nacional de protección de derechos es la Junta Cantonal de Protección de Derechos, y su función es la protección de los derechos individuales y colectivos de los niños, niñas y adolescentes, en el respectivo cantón.” Y cuyas atribuciones fueron analizadas en los párrafos anteriores.

3 Metodología

Para la elaboración y ejecución del proyecto se utilizó la metodología Inductiva, ya que se inicia con el reconocimiento de la problemática existente en la Junta Cantonal de Protección de Derechos y sus resoluciones administrativas (línea base que emitida por la Junta Cantonal). Que se desprende a continuación, donde se describe el número de casos, las causas, los derechos vulnerados y el porcentaje.

Tabla 1. Problemática del año 2015/70 casos

Causas	Artículos del código de la niñez y adolescencia	Numero de casos	Porcentaje sobre 100 %
Maltrato, afectación a la integridad física, moral, psicológica, afectiva.	<ul style="list-style-type: none"> • Artículo 20. Derecho a la vida, derecho a la integridad, derecho al desarrollo integral. • Artículo 50. Derecho a la integridad, personal, física, psicológica, cultural, afectiva, sexual. • Artículo 11. Interés superior de niño. 	17	16,0 %
Vulneración del derecho de alimentos por parte del padre, madre y de cualquier persona que tenga la custodia de los niños, niñas y adolescentes.	<ul style="list-style-type: none"> • Artículo 21. Derecho a conocer y mantener relaciones con ellos. • Artículo 22. Derecho tener una familia y convivencia familiar. • Artículo 26. Derecho a una vida digna. • Artículo 102. Obligaciones de los progenitores. • Artículo 11. Interés superior de niño. 	27	39,0 %

Tabla 1. Problemática del año 2015/70 casos...(continuación)

Causas	Artículos del código de la niñez y adolescencia	Numero de casos	Porcentaje sobre 100 %
Violencia Intrafamiliar.	<ul style="list-style-type: none"> • Artículo 22. Derecho tener una familia y convivencia familiar. • Artículo 102. obligaciones de los progenitores. • Artículo 11. Interés superior de niño. 	24	33,0 %
Consumo de drogas.	<ul style="list-style-type: none"> • Artículo 20. Derecho a la vida, derecho a la integridad, derecho al desarrollo integral. • Artículo 27. Derecho a la salud • Artículo 78, numeral 1.- se brinda protección contra el consumo de bebidas alcohólicas, tabaco, estupefacientes y sustancias psicotrópicas. 	1	0 %
Total		70	100 %

(Rosales, 2018) Maltrato, afectación a la integridad física, moral, psicológica, afectiva 16,0 %. Vulneración del derecho de alimentos por parte del padre, madre y de

cualquier persona que tenga la custodia de los niños, niñas y adolescentes 39,0 %. Violencia Intrafamiliar 33,0 %. Consumo de drogas 0 %. Total 100 %

Tabla 2. Problemática del año 2016/76 casos

Causas	Artículos del código de la niñez y adolescencia	Numero de casos	Porcentaje sobre 100 %
Maltrato, afectación a la integridad física, moral, psicológica, afectiva.	<ul style="list-style-type: none"> • Artículo 20. Derecho a la vida, derecho a la integridad, derecho al desarrollo integral. • Artículo 50. Derecho a la integridad, personal, física, psicológica, cultural, afectiva, sexual. • Artículo 11. Interés superior de niño. 	6	8,0 %
Vulneración del derecho de alimentos por parte del padre, madre y de cualquier persona que tenga la custodia de los niños, niñas y adolescentes.	<ul style="list-style-type: none"> • Artículo 21. Derecho a conocer y mantener relaciones con ellos. • Artículo 22. Derecho tener una familia y convivencia familiar. • Artículo 26. Derecho a una vida digna. • Artículo 102. obligaciones de los progenitores. • Artículo 11. Interés superior de niño. 	34	45,0 %
Violencia Intrafamiliar.	<ul style="list-style-type: none"> • Artículo 22. Derecho tener una familia y convivencia familiar. • Artículo 102. obligaciones de los progenitores. • Artículo 11. Interés superior de niño. 	20	26,0 %
Agresión a la integridad sexual, agresión al pudor.	<ul style="list-style-type: none"> • Artículo 20. Derecho a la vida, derecho a la integridad, derecho al desarrollo integral. • Artículo 50. Derecho a la integridad, personal, física, psicológica, cultural, afectiva, sexual. • Artículo 11. Interés superior de niño. 	10	13,0 %
Consumo de drogas.	<ul style="list-style-type: none"> • Artículo 78, numeral 1.- se brinda protección contra el consumo de bebidas alcohólicas, tabaco, estupefacientes y sustancias psicotrópicas. 	6	8,0 %
Total		76	100 %

(Rosales, 2018) Maltrato, afectación a la integridad física moral, psicológica, afectiva 45,0 %. Vulneración del derecho de alimentos por parte del padre, madre y de cualquier persona que tenga la custodia de los niños, ni-

ñas y adolescentes 45,0 %. Violencia Intrafamiliar 26,0 %. Agresión a la integridad sexual, agresión al pudor, 13,0 %. Consumo de drogas 8,0 %. Total 100 %.

Tabla 3. Problemática del año 2017/74 casos

Causas	Artículos del código de la niñez y adolescencia	Numero de casos	Porcentaje sobre 100 %
Maltrato, afectación a la integridad física, moral, psicológica, afectiva.	<ul style="list-style-type: none"> Artículo 20. Derecho a la vida, derecho a la integridad, derecho al desarrollo integral. Artículo 50. Derecho a la integridad, personal, física, psicológica, cultural, afectiva, sexual. Artículo 11. Interés superior de niño. 	7	8,0 %
Vulneración del derecho de alimentos por parte del padre, madre y de cualquier persona que tenga la custodia de los niños, niñas y adolescentes.	<ul style="list-style-type: none"> Artículo 21. Derecho a conocer y mantener relaciones con ellos. Artículo 22. Derecho tener una familia y convivencia familiar. Artículo 26. Derecho a una vida digna. Artículo 102. obligaciones de los progenitores. Artículo 11. Interés superior de niño. 	33	43,0 %
Violencia Intrafamiliar.	<ul style="list-style-type: none"> Artículo 22. Derecho tener una familia y convivencia familiar. Artículo 102. obligaciones de los progenitores. Artículo 11. Interés superior de niño. 	20	27,0 %
Agresión a la integridad sexual, agresión al pudor.	<ul style="list-style-type: none"> Artículo 20. Derecho a la vida, derecho a la integridad, derecho al desarrollo integral. Artículo 50. Derecho a la integridad, personal, física, psicológica, cultural, afectiva, sexual. Artículo 11. Interés superior de niño. 	10	14,0 %
Consumo de drogas.	<ul style="list-style-type: none"> Artículo 20. Derecho a la vida, derecho a la integridad, derecho al desarrollo integral. Artículo 27. Derecho a la salud Artículo 78, numeral 1.- se brinda protección contra el consumo de bebidas alcohólicas, tabaco, estupefacientes y sustancias psicotrópicas. 	5	8,0 %
Total		74	100 %

(Rosales, 2018) Porcentaje: Maltrato, afectación a la integridad física, moral, psicológica, afectiva 8,0 %. Vulneración del derecho de alimentos por parte del padre, madre y de cualquier persona que tenga la custodia de los niños, niñas y adolescentes 43,0 %. Violencia Intrafamiliar 27,0 % Agresión a la integridad sexual 14,0 %, agresión al pudor 14,0 %, Consumo de drogas 8,0 %. Total 100 % A estos grupos vulnerables se brindó un seguimiento de los casos sobre resueltos por la Junta Cantonal, y que no han sido el seguimiento debido a fin de, que se dé cumplimiento a dichas resoluciones para que los derechos sean reivindicados en unos casos o en otros no sean vulnerados, e incluso se les ha brindado asesoramiento personalizado tanto e dentro de la instituciones beneficiaria, como visitas domiciliarias o también acompañamiento en procesos de ámbito judicial; a fin de que estos procesos sean cumplidos con el debido proceso.

4 Resultados

El proyecto se encuentra en ejecución, sin embargo, se ha cumplido 4 fases de las cuales se ha obtenido resultados parciales que se detalla a continuación:

4.1 Primera Etapa

Con la intervención de los estudiantes se logró dar seguimiento y asesoramiento a 34 casos, presentando informes

a la junta cantonal para que continúen en los protocolos establecidos para la reivindicación de derechos proyecto de vinculación (Rosales, 2018).



Fig. 1. Número de casos intervenidos en la etapa uno

4.2 Segunda Etapa

Con la intervención de los estudiantes se logró dar seguimiento y asesoramiento a 28 casos, presentando informes a la junta cantonal para que continúen en los protocolos establecidos para la reivindicación de derechos proyecto de vinculación (Rosales, 2018).



Fig. 2. Número de casos intervenidos en la etapa dos

4.3 Tercera Etapa

Con la intervención de los estudiantes se logró dar seguimiento y asesoramiento a 19 casos, presentando informes a la junta cantonal para que continúen en los protocolos establecidos para la reivindicación de derechos proyecto de vinculación (Rosales, 2018).

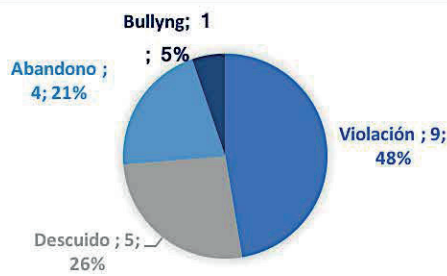


Fig. 3. Número de casos intervenidos en la etapa tres

Cuarta Etapa

Con la intervención de los estudiantes se logró dar seguimiento y asesoramiento a 10 casos, presentando informes a la junta cantonal para que continúen en los protocolos establecidos para la reivindicación de derechos proyecto de vinculación (Rosales, 2018).

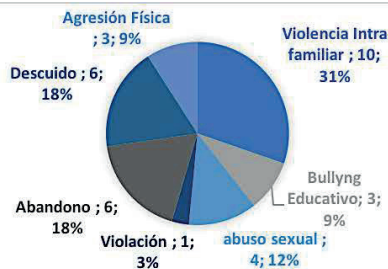


Fig. 4. Número de casos intervenidos en la etapa cuatro

5 Conclusiones

Se puede concluir que el proyecto es un éxito, en vista de que se buscó intervenir en 70 casos en un año, sin embargo, se logró intervenir en 91 casos por año, logrando sobrepasar el objetivo planeado, demostrando que tanto la estructura del proyecto como su ejecución cumplieron con los objetivos específicos y a las actividades planificadas planteados por las carreras participantes.

Se recomienda continuar con el proyecto en vista de que, se han cumplido con los objetivos específicos de cada carrera, e incluso renovar el mismo con el propósito de continuar con seguimiento de casos, a fin de continuar con la reivindicación de los derechos vulnerados y de esa manera mejorar la calidad de vida de los grupos prioritarios del cantón Chordeleg.

Referencias Bibliográficas

Asamblea Nacional Constituyente. (2008). *Constitución del Ecuador*. (Registro Oficial)

Congreso Nacional. (2003). *Código de la niñez y adolescencia*. Quito. Descargado de <http://www.igualdad.gob.ec/docman/biblioteca-lotaip/1252-44/file.html>

Galarza, L. (2016). *Teoría y praxis del derecho constitucional ecuatoriano*. B. Carrión, ed.

Pesantes, H. S. (2012). *Lecciones de derecho constitucional*.

Rosales, P. (2018). *Asesoramiento legal para la reivindicación de derechos fundamentales, e intervención social de los grupos vulnerables que acuden a la junta cantonal de protección de derechos del cantón chordeleg 2018-2020*. Cuenca.

Tarde, G. (2013). *Las leyes sociales*. E. Gedisa, ed.

Fortalecimiento de las organizaciones campesinas e indígenas del pueblo Kayambi, experiencias de la comunidad El Verde perteneciente a “Corporación de Organizaciones Campesinas e Indígenas Juan Montalvo” (COCIJM)

Strengthening of the peasant and indigenous organizations of the Kayambi people, experiences of the El Verde community belonging to “Corporation of Peasant and Indigenous Organizations Juan Montalvo” (COCIJM)

Luis Fernando Muisín Salazar^{1*}, Jorge Antonio Piedra Rosales¹ y Rubén Chicaiza Farinango¹

¹ Universidad Central del Ecuador

*lmuisin@gmail.com

Resumen

El Fortalecimiento de las organizaciones campesinas e indígenas del pueblo Kayambi, experiencias de la comunidad El Verde, es parte del proceso de Vinculación con la Sociedad en la que participan estudiantes y docentes de la Carrera de Trabajo Social, Facultad de Ciencias Sociales y Humanas de la Universidad Central del Ecuador. Este proyecto integrador y participativo nace de las necesidades expresadas en el diagnóstico de la población de una de las comunidades pertenecientes a la “Corporación de Organizaciones Campesinas e Indígenas Juan Montalvo” (COCIJM). Durante dos años hemos impulsado esta iniciativa comunitaria tomando en cuenta cuatro ejes: relaciones sociales, ambiente, educación y salud. Incorporados en el trabajo de la población hemos cimentado un proceso comunitario con alternativas de desarrollo y reconocimiento externo. En este proceso se utilizó una metodología integrada para fortalecer la enseñanza aprendizaje de nuestros estudiantes, generando una acción transformadora en elementos relacionados con: caso, grupo y comunidad que aparecen en el contexto y se expresan con matices propios de los sectores del campesinado indígena, posibilitando recuperar y fortalecer el conocimiento ancestral.

Palabras clave: fortalecimiento organizacional, organizaciones campesinas indígenas, método integrado, pueblo Kayambi, trabajo social.

Abstract

The strengthening of the peasant and indigenous organizations of the Kayambi people, experiences of the El Verde community, is part of the process of Linking with the Society in which students and teachers of the Social Work Career, Faculty of Social and Human Sciences of the Central University of Ecuador, participate in. This integrative and participative project is born from the needs expressed in the diagnosis of the population of one of the communities belonging to the “Corporación de Organizaciones Campesinas e Indígenas Juan Montalvo” (COCIJM). For two years we have promoted this community initiative taking into account four axes: social relations, environment, education and health. Incorporated into the work of the population, we have cemented a community process with alternatives for development and external recognition. In this process an integrated methodology was used to strengthen the teaching of our students, generating a transformative action in elements related to: case, group and community that appear in the context and are expressed with nuances typical of the indigenous peasant sectors, enabling recover and strengthen ancestral knowledge.

Key words: organizational strengthening, indigenous peasant organizations, integrated method, populace Kayambi, social work.

1 Introducción

El proyecto denominado Fortalecimiento de las organizaciones campesinas e indígenas del pueblo Kayambi,

experiencias de la comunidad El Verde perteneciente a “Corporación de Organizaciones Campesinas e Indígenas

Juan Montalvo” (COCIJM), responde a los diferentes espacios que se generan en el seno de la interacción comunitaria.

Dentro de este contexto hay que considerar que la Universidad forma parte de la superestructura del Estado, esto no necesariamente significa que en ella conviven el interés y necesidades de los gobernantes. Entender la dinámica comunitaria nos lleva a generar en forma participativa planes y proyectos que respondan al interés prioritario de la sociedad (comunidades, mancomunidades, recintos, poblados, barrios, parroquias, regiones, cantones, provincias).

Esta realidad histórica contrasta con la afirmación, donde el Gobierno, la Universidad y la Sociedad permanentemente han actuado con su propia agenda, con escasos y en otros casos inexistentes vínculos que permitan conseguir enfrentar la cuestión social. Las comunidades se encuentran en el medio de estas contradicciones sociales que se agudizan en la sociedad, profundizando la crisis económica y política impulsada por grupos de poder en nuestro país, históricamente sometido a un proceso globalizante, que se torna más voraz.

Al ser la comunidad quien debe retomar las riendas de su destino se generó una acción en conjunto mediante asambleas comunitarias que posibilitaron la discusión en torno a su forma de vida. En esta experiencia donde se recupera la participación del campesino fueron ellos los que consideraron cuatro ejes: Relaciones Sociales, Ambiente, Educación y Salud, estos ejes son la base del proyecto construido con la comunidad.

Para la comunidad este logro es “fundamental” –dicho por la comunidad- en el desarrollo al que apuntan como organización comunitaria, entendiendo que cada uno de los ejes esta interconectado y dependen uno de otros para su consecución. Consecuentemente el proceso metodológico a aplicarse si bien se aborda un diseño vertical el trabajo de ejecución es horizontal.

La metodología de intervención integrada de Trabajo Social es muy flexiva y rica en su accionar, nos permite abordar caso dentro de comunidad o viceversa, inclusive trabajar a la par en casos y grupos a fin de superar aquellas dificultades que se encuentran en el proceso de aplicación de cada etapa.

En este documento hacemos un acercamiento a elementos estructurales e históricos de las características de la Vinculación con la Sociedad que viene desarrollando el Trabajo Social con la formación de sus estudiantes y su corresponsabilidad con la sociedad. Se aborda elementos teóricos que facilitaran la comprensión del porqué de la experiencia y bajo qué elementos estructurales se trabajaron y como estos se articulan con la práctica para generar una verdadera praxis.

La metodología utilizada obedece a una interpretación acertada de la realidad del contexto social con el que interactúan las partes (Universidad – Comunidad), es una metodología que hace uso de un método de Trabajo Social

muy debatido en Latinoamérica a partir del proceso de reconceptualización.

Los resultados que observamos en su mayoría obedecen a un proceso de diagnóstico inicial, a esto se suma la aplicación de talleres y actividades desarrollados durante el proceso de interacción comunitaria del estudiante, tutores académicos y comunitarios que son fundamentales en el desarrollo de la intervención. Es valioso el aporte que generan los actores sociales por ello se ha recogido sus vivencias expresadas en las conclusiones y recomendaciones, que posibilitan un proceso de control y monitoreo de la acción transformadora participativa ejercida en esta comunidad.

El accionar del proyecto ha permitido trabajar en forma conjunta con la comunidad dándole al sujeto un papel fundamental en la acción transformadora de su entorno. Trabajar con el sujeto desde la idea de que este se encuentra inmerso en un contexto que requiere de una interacción constante sobre los diferentes elementos que lo rodea, nos permite alcanzar de manera progresiva el propósito planteado en el proyecto: Promover espacios de participación, organización y ejercicio de pertinencia, comprometidos con la promoción, defensa, y ejercicio de los derechos humanos, las poblaciones prioritarias y el fortalecimiento familiar.

2 Marco teórico

La Vinculación con la Sociedad en el caso de las y los estudiantes de octavo semestre de la Carrera de Trabajo Social tiene una connotación diferente que parte desde la estructura central del currículo de la carrera. Se maneja a través de su permanencia en una parroquia o comunidad rural y urbana con el fin de poner en práctica sus conocimientos sobre Trabajo Social.

El éxito de este proceso requiere de una constante supervisión, el empleo de instrumentos técnicos de seguimiento como planificaciones, informes, registros de actividad, que permiten al tutor docente, entender el trabajo propuesto por los estudiantes en conjunto con los actores comunitarios. Para el Trabajo Social la vinculación no es un ingrediente a parte de la formación profesional, la vinculación es algo propio en su formación profesional.

Entender la dinámica del ser humano en su entorno, evitando caer en concepciones asistencialistas donde se piensa al ser humano como objeto y no como sujeto que depende de varios elementos a su alrededor, es uno de los elementos claves de esta Vinculación del Trabajo Social con la Comunidad.

La importancia de la formación profesional del Trabajo Social se expresa en los que señala la Federación Internacional de Trabajadores Sociales: “El trabajo social es una profesión basada en la práctica y una disciplina académica que promueve el cambio y el desarrollo social, la cohesión social, y el fortalecimiento y la liberación de las personas”. (Federación Internacional de Trabajo Social, 2019)

Es decir que es una profesión que está vinculada al trabajo conjunto con las personas a fin de promover el desarrollo social, para lo cual emplea principios tales como:

justicia social, los derechos humanos, la responsabilidad colectiva y el respeto a la diversidad. Como profesión está respaldada por las teorías del trabajo social, las ciencias sociales, las humanidades y los conocimientos ancestrales.

Dentro de este escenario se vuelve importante comprender lo que es el Trabajo Social Comunitario, puesto que este, hace referencia al proceso que pretende alcanzar el bienestar social de las comunidades, por medio de la participación, los acuerdos comunitarios y el respeto a los conocimientos indígenas. La convivencia y relación universidad - comunidad promueve el conocimiento del entorno social, posibilitando fomentar la participación comunitaria para generar el desarrollo social y humano deseado, a través de la promoción de alternativas para la superación a los problemas o necesidades sociales.

La Corporación de Organizaciones Campesinas e Indígenas Juan Montalvo –COCIJM-, mantiene convenio con la Carrera de Trabajo Social de la Universidad Central del Ecuador, desde el año 2014. Semestralmente reciben a un grupo de estudiantes los cuales realizan la Vinculación con el Trabajo Social y la Comunidad –Pasantía- en las comunidades indígenas pertenecientes a la COCIJM.

Este proceso genera un trabajo eminentemente participativo, a fin de establecer líneas estratégicas de acción en torno a la dinámica de la cuestión social que prioriza la comunidad. Se promueve espacios de cooperación interinstitucional, fortaleciendo las organizaciones sociales generando identidad (sentido de pertinencia y pertenencia) recuperando el conocimiento intergeneracional de los habitantes de las comunidades indígenas campesinas que se encuentran en las faldas del imponente Cayambe. (GADIP-Cayambe, Universidad Central del Ecuador, Carrera de Trabajo Social, 2019)

Las características de este espacio de aprendizaje son las de organización social, promoción de derechos humanos, gestión de recursos, educación popular y sobre todo de profundo respeto por la cosmovisión de los pueblos y nacionalidades que se asientan en los territorios con los cuales se tiene un convenio, carta de intención o compromiso entre los diferentes actores que participan de estos espacios.

Para los estudiantes es un reto concebir al espacio comunitario como una oportunidad para desarrollar: habilidades, destrezas, promoción social, facilitación, gestión. Estas son tareas que requieren paciencia dado que la mayoría provienen de contextos urbanos, estructuras sociales que responden a una clase media, y aun cuando han recibido insumos teóricos sobre Trabajo Social (Caso, Grupo, Comunidad), no logran dimensionar la dinámica en los espacios comunitarios.

Esto permite mostrar la importancia de la Universidad en estos espacios donde se genera un aprendizaje mutuo, a partir de entender que la Universidad, Facultad y Carrera presentan líneas propias de investigación que posibilitan articular la presencia de nuestros estudiantes en estos espacios, a fin de contribuir a la generación de un proceso de transformación colectiva de los diferentes actores en su es-

pacio. En el proyecto de creación de la Facultad de Ciencias Sociales y Humanas, Informe Técnico Académico se define las Líneas de investigación y actividades (Comisión para la creación de la FCSH, 2016)

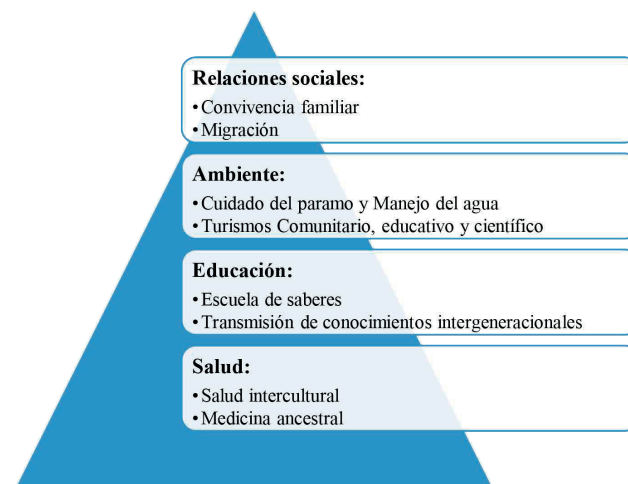


Fig. 1. Ejes de trabajo participativo

Fuente: Autores

Esto implica generar un proceso de desarrollo o a su vez un proceso dirigido a transformar la realidad de la sociedad que conlleva seguir un conjunto de pasos a través de varias herramientas y métodos, que posibiliten obtener información relevante al caso. Es de esta manera como a continuación se presenta el sustento teórico que se tomó en cuenta para generar esta vinculación del trabajo social con la comunidad en “El Verde”.

Para entender esta Vinculación del Trabajo Social dentro de la comunidad es necesario el conocimiento y utilización de los métodos propios del trabajo social. En este proceso se recurrió al diseño de estrategias generadas en base a la construcción de la matriz de diagnóstico de necesidades generado mediante acción participativa en las asambleas comunitarias.

Fortalecimiento Organizativo (Corporación Opción Legal, 2015)

Es empoderar a las comunidades promoviendo un diálogo permanente de saberes, mediante el cual se haga transferencia permanente y organizada de conocimientos, al tiempo que, se reconozcan y potencien los saberes populares con que cuentan los individuos y grupos sociales en las comunidades, para que puedan hacer frente a escenarios complejos en los que presentan riesgos derivados de la violencia, la discriminación y la marginación (pág. web parr. 1).

Tomando en cuenta que la COCIJM, es una organización comunitaria de segundo grado conformada por cinco comunidades campesinas indígenas, unidas por un legado histórico, teniendo como objetivo el desarrollo comunitario, se decidió trabajar en fortalecer esta organización. Un claro ejemplo de fortalecimiento organizativo es el que lideró Fernando Daquilema (El Universo, 2018) en el mes de

diciembre de 1871 y abril de 1872, es evidente que las barreras educativas, sociales o culturales no impiden la lucha en conjunto por los derechos e intereses de una colectividad.

El fortalecimiento organizacional se refiere al proceso orientado al Desarrollo de capacidades de la organización comunitaria, reconociendo el potencial de participación de las personas en la construcción del desarrollo sostenible. Es decir saber conocer las capacidades de las personas, las prioridades comunitarias y el trabajo conjunto en bien común, además la presencia de Trabajo Social en esta organización permitirá dinamizar los procesos organizativos para establecer acuerdos comunes que permitan el trabajo en conjunto. Por consiguiente es importante realizar un estudio de los procesos sociales entorno a la COCIJM, para poder identificar las barreras que existen e imposibilitan una mejor organización comunitaria.

Funciones del Trabajador Social en el fortalecimiento organizacional

Las funciones que tiene el trabajador social son de vital importancia dentro del fortalecimiento organizacional, en lo cual destaca los siguientes:

- Conocer los principales conceptos, valores, modelos teóricos y métodos relativos al Trabajo Social Comunitario.
- Aproximarse a los debates existentes acerca del Trabajo Social Comunitario y las diversas estrategias de intervención social.
- Comprender la dimensión comunitaria como integradora de las dimensiones individuales y grupales de la acción transformadora.
- Relacionar la teoría y la práctica del Trabajo Social Comunitario como un proceso de retroalimentación continuo.
- Conocer y adquirir habilidades profesionales y técnicas adecuadas para el manejo de las metodologías intervención comunitaria.

De acuerdo a lo citado anteriormente, el Trabajador Social constituye un pilar fundamentado en el fortalecimiento organizacional, ya que conoce y comprende el campo del Trabajo Social comunitario vinculando la teoría con la práctica y hábil mente adquiere metodologías para su intervención. La organización comunitaria es uno de los puntos claves para trabajar en el desarrollo comunitario ya que dese ahí se desprenden algunos ejes de intervención que permiten trabajar las necesidades comunitarias, ante esta realidad se evidencia la necesidad de vincular el Trabajo Social al fortalecimiento organizativo comunitario.

Métodos de Trabajo Social

El método se lo entiende como un medio facilitador del conocimiento de la problemática objeto de la acción transformadora, como orientador de esta acción y como un conjunto de procedimientos que ordenan principios, técnicas, y actitudes propias de la profesión. Las habilidades y actitudes del Trabajo Social están en su capacidad de relación con los sujetos y su contexto según sus fines, objetivos y necesidades.

Los métodos dentro de la profesión de Trabajo Social, se los puede definir como aquel camino-acción a seguir para llegar conseguir información en relación al sujeto de estudio. Dentro de la profesión se concreta tres métodos Caso, Grupo, Comunidad; métodos que para ciertos autores son los tradicionales, aunque estos han ido evolucionando y de los mismos se han dividido otros métodos más actuales como el método integrado. Este método integrado se presenta como un método flexible que permite mantener una dinámica entre los métodos de caso, grupo y comunidad, para comprender esto procederemos a explicar a que hace referencia cada método incluido el integrado:

Método integrado

Trabajo Social utiliza distintos métodos para su intervención profesional: "Existe un método llamado básico, único o integrado, ya que reúne los tres métodos de caso, grupo y comunidad con elementos significativos del método científico. Está estructurado en tres momentos y cinco pasos operativos" (Godoy, 2014)

Este método nace a partir del proceso de reconceptualización donde se predomina la relación del sujeto, es decir convertir a los individuos como sujetos de acción para transformar su realidad. A partir de este método debemos entender que el sujeto se encuentra en una constante interacción con el contexto, y requiere de un proceso holístico de intervención, se debe entender que el sujeto interactúa en un grupo familiar, en una comunidad, por estas razones su acción genera una reacción en cadena que debe ser abordada de forma adecuada, para mejorar nuestro entendimiento debemos comprender a que hace referencia el método de caso, grupo y comunidad.

Método de Caso

El método de caso en Trabajo Social es el proceso de atención especializada (técnico- científica) al individuo y su familia dentro del contexto socio-económico familiar. (Centro de Estudiantes de Trabajo Social, 2012). Este método posibilita un abordaje directo del sujeto entorno a su problemática, actuar entorno a su problemática para generar una acción transformadora es un reto, para ellos es importante entender la dinámica del sujeto y su entorno a fin de potencializar sus habilidades a fin de mejorar su condición.

Método de Grupo

Es un medio para crear y desarrollar sentimiento de comunidad, en tanto los integrantes aprenden a dar y recibir, a comunicarse experiencias, a compartir cosas, a trabajar cooperativamente, a elaborar contenidos. (Kisnerman, 1969)

El método de Trabajo de Grupo es uno de los varios utilizados para cumplir las funciones del Trabajo Social en las circunstancias en que se considere más apropiado. La esencia del Trabajo de Grupo es el "grupo", es decir, los individuos en interacción. Los componentes de la situación de trabajo de grupo son la persona en grupo, el grupo, el problema y el lugar.

Mediante el Trabajo Social de Grupo se pretende que los miembros de una sociedad adquieran conciencia sobre sus problemáticas y que a su vez se hagan partícipes del desarrollo o progreso que saldrá desde su praxis (teoría – práctica) vinculada a una participación directa de los actores sociales.

Método de Comunidad

El Trabajo Comunitario no es solo trabajo para la comunidad, ni en la comunidad; es un proceso de transformación desde la comunidad: soñado, planificado, conducido y evaluado por la propia comunidad. Sus objetivos son potenciar las fuerzas y la acción de la comunidad para lograr una mejor calidad de vida para su población y conquistar nuevas metas dentro del proceso social elegido por los pobladores; desempeñando, por tanto, un papel relevante la participación en el mismo de todos sus miembros. Así los señala (José Luis Malagón Bernal, 2006) proporcionar a la comunidad o segmentos de la comunidad la oportunidad de movilizar sus recursos para resolver problemas sociales o prevenir su comienzo. (pág. 29)

Si bien el Trabajo Social se manifiesta como una carrera de enfoque social y de transformación de la sociedad, la profesión hace su praxis en la persona acompañada de su entorno y desestimando a su entorno, mismo quien juega un papel muy importante a la hora de caracterizar a una persona.

El Trabajo Social se proyecta dentro de las comunidades no como un ente salvador, sino como una profesión que ayudara al desarrollo de la comunidad en base a sus propias capacidades y recursos, haciendo que esta evolucione a la par y se de bienestar social a todos los habitantes. El trabajo que hace la profesión se efectúa a través de principios y valores.

3 Metodología

En este proceso se utilizó una metodología de Intervención Integrada del Trabajo Social en Comunidad fue desarrollada partiendo de la lógica que señala en el cuadro de relación de la Vinculación donde se explica el proceso de la vinculación y su relación con la sociedad de manera general, donde se explica la acción recíproca y a la vez complementaria que debe existir entre la investigación y la docencia para generar la Vinculación (programas y proyectos).

Concienciando que la metodología de Intervención Integrada del Trabajo Social está constituida por el Método Integrado (Caso, Grupo y Comunidad) que presta atención a las necesidades y relaciones sociales: individuales, grupales y familiares, que son el centro de trabajo del presente proyecto. El Método de Integrado brinda atención especializada en procesos de organización, motivación, movilización, educación y promoción, orientada a la búsqueda de alternativas de solución viables para dar respuesta a las necesidades y/o problemas sociales, donde la comunidad es el actor principal de su cambio, promovemos acciones donde el sujeto es el que genera su acción transformadora.

Esta metodología contiene cinco pasos en tres momentos:

Primer momento: Inmersión.- en este primer momento realizamos un acercamiento a la realidad, convivir con la comunidad a fin de entender su dinámica.

- *Investigación.-* se comienza a manejar un proceso donde se explora, conoce, busca e indaga dentro del contexto de la comunidad.

- *Diagnostico.-* en esta parte realizamos un análisis e interpretación de las diferentes situaciones problemas que se presentan o se pueden presentar en la comunidad, este proceso es participativo e inclusivo.

Segundo momento: Intervención.- realizamos un involucramiento directo dentro del contexto social de la comunidad, aquí generamos un proceso participativo que posibilite estructurar posibles soluciones a las problemáticas existentes.

- *Planificación.-* se parte de una matriz de diagnóstico de necesidades que arroja el diagnóstico social participativo a través de la línea base que se construye con la comunidad.

- *Ejecución.-* la comunidad delinea priorizando las acciones más importantes y fundamentales, su plan de intervención y tratamiento de los diferentes problemas localizados en la comunidad.

Tercer momento: Sistematización.- este momento nos permite escribir de forma ordenada, interpretar la información obtenida de la realidad.

- *Evaluación.-* es un proceso de valoración participativo con agentes internos y externos que valoran los resultados obtenidos antes, durante y al final del proceso.

Técnicas

Como técnicas empleadas dentro del presente proyecto fueron:

La Observación.- esta técnica permitió la obtención de información a través de la percepción mediante los órganos de los sentidos con el fin de analizar la realidad comunitaria. Es así como la presente técnica se convierte en el contacto directo con la realidad que establecen los estudiantes antes y durante la vinculación con la comunidad, permitiendo de esta manera plantear, planificar y desarrollar acciones con la participación activa de los miembros de la comunidad, además de identificar el nivel de aceptación a las mismas.

Mapeo de Actores Sociales.- es uno de los recursos más importantes para la ejecución de las actividades planteadas dentro del proyecto comunitario, debido a que se conforma como la búsqueda de instituciones y/o entidades que podrían colaborar con tareas concernientes para consecución de los siguientes ejes y actividades:

Instrumentos

Como instrumentos empleados durante la realización de actividades correspondientes al proyecto comunitario podemos encontrar dos categorías:

Instrumentos de la Carrera de Trabajo Social

- Registro de Capacitaciones
- Informe de Avance de Proyecto

- Informe Mensual
- Planificación Mensual
- Registro de Asistencia
- Instrumentos propios del Trabajo Social*
- Diario de Campo
- Mapa de actores
- Ecomapa
- Encuesta de Evaluación de Actividades macro.

4 Resultados

Capacitaciones.

- Primeros auxilios
- Manejo de los paramos
- Incendios forestales y de paramos
- Cuidado del agua
- La importancia de la familia
- Violencia intrafamiliar
- Gastronomía ancestral
- Gastronomía tradicional
- Salud intercultural
- Medicina ancestral
- Producción agroecológica

Durante el proceso de vinculación se desarrollaron diversas capacitaciones en las cuales se trataron temas de desarrollo y cuidado para la comunidad en su proceso de transformación. Las capacitaciones desarrolladas establecen espacios de participación comunitaria, teniendo un nivel de participación mayor por parte de las mujeres de la comunidad.

Además se puede evidenciar que el número de participantes en comparación entre la primera capacitación y la segunda va en aumento y se mantiene en las demás temáticas desarrolladas, lo que evidencia el interés de los participantes en el desarrollo de las temáticas tratadas.

Encuentros:

- I Encuentro de Salud Intercultural y Medicina Ancestral “Curanderos, hierbateros y parteras)
- II Encuentro de Salud Intercultural y Medicina Ancestral “Curanderos, hierbateros y parteras)
- Inauguración de la Primera Ruta Turística “El Verde-Aguas Calientes”
- Encuentro intercultural entre el pueblo Kayambi y Cotacachi
- Manejo del Truque, con productos agroecológicos

Los encuentros fueron vitales para recuperar la identidad de la comunidad, pero sobre todo le dio un valor agregado a la organización, permitiendo consolidarla como un ejemplo para las comunidades vecinas que son parte de la COCIJM.

Trasmisión de saberes:

- Mingas
- Recuperación de la chamiza como elemento de transmisión de saberes
- Huertos comunitarios
- Huertos medicinales
- Botiquín comunitario
- Señalética interna de la comunidad

A través de la organización de la comunidad se planificaron y desarrollaron diversas mingas con el objetivo de incentivar a la población comunitaria a optar por actividades de desarrollo local complementarias a sus actividades diarias con la realización de mingas para la creación y/o adecuación del sendero “Aguas Calientes”, en las cuales se pudo evidenciar una gran cantidad de participantes manteniéndose en un rango de 23 a 31 personas comprendidas entre niños/as, jóvenes y adultos quienes apoyaron activamente en el proceso de creación. Además se desarrollaron mingas para la realización de “Huerto Comunitario”, contando con la participación de entre 24 y 28 personas.

Producciones:

- Diagnostico social participativo de El Verde
- Revista el Hato
- Documental de las comunidades
- Video Promocional turístico de El Verde
- Sistematización de experiencias:
 - La aplicación de modelos y técnicas de intervención del trabajo social para el fortalecimiento de la identidad cultural de la comunidad El Verde del cantón Cayambe de la provincia de Pichincha durante el período octubre 2016 - febrero 2017
 - La educación popular como mecanismo de fortalecimiento organizativo en la comunidad El Verde - cantón Cayambe - provincia Pichincha periodo abril-septiembre 2015.

5 Conclusiones

En cuanto a las relaciones sociales los aprendizajes generados a partir de comprender la dinámica de la comunidad en su parte de la relación directa con la cosmovisión y su difusión que se da en base al intercambio de saberes. Este intercambio de saberes con la comunidad “El Verde” se dio a partir del respeto a su territorialidad, ancestralidad y relación con la naturaleza, esto posibilitó una apropiación del conocimiento empírico por parte de los estudiantes, llevándolos a reflexionar con la comunidad lo siguiente: “no se juzga desde afuera, se comparte lo que sabe y se aprende de los demás”.

El contacto directo con la comunidad promovió acciones dinámicas expresadas en el compartir actividades diarias de la comunidad, posibilitando entender las relaciones sociales de las familias que integran esta comunidad. En estos espacios la población se aprende y valora la condición familiar de estas comunidades indígenas que se muestran dispuesta a trabajar y cooperar en unión para alcanzar un bien común.

La comunidad de El Verde perteneciente a la COCIJM viene trabajando desde 1994 con una comisión de cuidados de Paramos, creando la frontera agrícola, quemadas controladas, censo y control de tenencia de ganado vacuno, este antecedente posibilitó articular el Turismo Comunitario como una estrategia que pretende ser un modelo de desarrollo en estas comunidades. Trabajar con alrededor del Turismo Comunitario ha posibilitado redoblar esfuerzos entorno a: cuidado de los páramos erradicando la idea de

quema controlada que se manejaba en las comunidades y el agua mediante la forestación con plantas nativas.

Alrededor del Turismo comunitario se fortaleció la organización interna de la comunidad mediante la capacitación de guías en turismo apoyada por el Municipio de Cayambe, gastronomía ancestral recuperada y socializada mediante talleres intergeneracionales entre los integrantes de la comunidad. Los procesos intergeneracionales posibilitaron mejorar la relación organizacional generando mayor sentido de pertinencia en los habitantes de la comunidad, de apoco ha vuelto el amor a la Pachamama y el respeto al imponente Cayambe.

La educación expresada mediante la transmisión de conocimientos intergeneracionales utilizado en todo este proyecto como eje transversal ha posibilitado generar un espacio muy amplio para la generación de la Escuela de Saberes del Viejo Paramero. En todo el proceso de la participación de estudiantes, docentes y comunidad ha resultado una experiencia mutua de enriquecimiento personal y profesional, en la medida que contribuyo a generar conocimientos al aprender acerca de la realidad comunitaria, fortaleciendo las capacidades y habilidades posibilitando una praxis comunitaria única.

Se han consolidado los encuentros de Salud Intercultural y Medicina Ancestral “Curanderos, Hierbateras, Parteras” dando a conocer estas prácticas ancestrales y comunitarias al interno de las comunidades y a invitados espaciales como Unidades Educativas, Universidades que han asistido a estos espacios donde se conjuga todo el proceso ancestral.

Con la comunidad se logró recuperar mediante la transmisión de conocimientos intergeneracionales las plantas medicinales de la zona, actualmente la comunidad maneja un huerto comunitario de plantas medicinales que es administrado por la directiva y los estudiantes que realizan vinculación en esta comunidad.

6 Recomendaciones

Se debe generar procesos de organización en la carrera, en los que no se pretenda cumplir con un plan de estudio, sino que sea una construcción de teoría con la práctica, llevando al estudiante a entender de mejor manera lo que es vincularse a una comunidad.

El fortalecimiento y la organización comunitaria es necesario en estas comunidades, esto ha posibilitado generar planificación y ejecución de acciones expresadas en encuentros, mingas, organización de eventos, reuniones, diálogos ancestrales constantes. Para que esto no caiga en acciones asistencialistas es necesario que las autoridades locales promocionen estas acciones con la finalidad de reforzar el trabajo ya realizado.

En la comunidad se deben respaldar las iniciativas relacionadas al ambiente, salud y turismo, para ello las alianzas estratégicas con instituciones públicas y privadas se vuelven muy importantes siempre y cuando se manejen en términos de respeto hacia la ancestralidad e interculturalidad

de estas comunidades. Se debe trabajar con las comunidades en procesos de aprovechamiento de recursos cognitivos, naturales y físicos, que le permita generar desarrollo local y no más aun seguir siendo esclavos de su propia realidad.

Es necesario que durante el proceso de vinculación con la sociedad expresado a través de: practicas pre profesionales, pasantías, educación continua; es muy importante trabajar en el fortalecimiento de redes de apoyo externas que sirvan de soporte y colaboración en las futuras acciones a desarrollar en beneficio de y con la comunidad. Trabajar mediante redes permitiría enfocar adecuadamente los esfuerzos encaminados a generar una acción transformadora más enriquecedora que nazca de la comunidad.

La academia es la instancia de adquisición de conocimientos teóricos y herramientas necesarias que coadyuvan en la experiencia de la pasantía comunitaria y en el futuro quehacer profesional, por lo tanto, se recomienda considerándolo como fundamental que desde semestre inferiores se fusione, fortalezca y cree espacios en los cuales podamos poner en marcha la teoría con la práctica y trabajar en interacción con la realidad comunitaria; ya que solo a través de la convivencia, el diálogo con el ser humano y el palpar la realidad de la dinámica socio-comunitaria generara verdaderos profesionales capaces de generar alternativas de trabajo y desarrollo local innovadoras, al responder con soluciones efectivas a las diferentes necesidades y problemáticas sociales que en comunidad y nuestro devenir profesional podemos encontrar. (Arteaga, 2018)

Es importante que cada grupo de estudiantes que lleguen a territorio tengan un conocimiento previo de los territorios, esto facilita la relación con la comunidad y sus habitantes. Desde la academia se debe redoblar esfuerzos para que el estudiante y el docente adquieran un compromiso ético, firme con la comunidad que posibilite una construcción mutua de la academia con la comunidad.

Referencias Bibliográficas

- Arteaga, A. (2018). *Experiencias en la comunidad el verde*. ((L. Muisin, Entrevistador) (10 de Diciembre de 2018))
- Centro de Estudiantes de Trabajo Social. (2012). *Manual de trabajo social, para la intervención en caso - familia*. Mexico: Universidad de Concepción.
- Comisión para la creación de la FCSH. (2016). *Proyecto de creación de la facultad de ciencias sociales y humanas, informe técnico académico*. (Quito: Editorial Universitaria)
- Corporación Opción Legal. (2015). *Fortalecimiento organizativo y comunitario*. Descargado de <http://opcionlegal.org/fortalecimiento-organizativo-y-comunitario>
- El Universo. (2018). *En acto se resaltó memoria de Fernando Daquilema*. Descargado de <https://www.eluniverso.com/noticias/2018/01/10/nota/6558891/acto-se-resalto-memoria-fernando-daquilema>

- Federación Internacional de Trabajo Social. (2019). [www.ifsw.org. Descargado de https://www.ifsw.org/es/what-is-social-work/global-definition-of-social-work/definicion-global-del-trabajo-social/](https://www.ifsw.org/es/what-is-social-work/global-definition-of-social-work/definicion-global-del-trabajo-social/) (14 de marzo de 2019)
- GADIP-Cayambe, Universidad Central del Ecuador, Carrera de Trabajo Social. (2019). Vinculación del trabajo social con las comunidades. *El Hato*, 22-23.
- Godoy, O. (2014). *Manual de trabajo social*. El Salvador.
- Kisnerman, N. (1969). Servicio social de grupo, una respuesta a nuestro tiempo. En E. Hvmánitas (Ed.), . Buenos Aires.
- Malagón Bernal, J. L., y L.-S., J. (2006). *Fundamentos del trabajo social comunitario*. Sevilla: Aconcagua - Libros.
- Túquerres, J. C. (2018). *Antecedentes históricos de la CO-CIJM*. ((J. Aspiazú, Entrevistador)(16 de Diciembre de 2018))

La gestión de vinculación entre la academia - gobierno - sociedad a través de estudios de casos

The relationship management between academia - government - society through case studies

María Fernanda Yaguache Aguilar^{1*}, Mariuxi Claribel Pardo Cueva¹ y Elvia Rosalía Inga¹

¹ Universidad Técnica Particular de Loja

*mfyaguache@utpl.edu.ec

Resumen

Las asociaciones de las parroquias rurales de la provincia de Loja son micro emprendimientos que se organizan para elaborar productos agro-artesanales de forma empírica, y carecen de herramientas de gestión administrativa para: la organización, determinación de costos y cumplimiento de obligaciones fiscales. La presente investigación tiene por objeto describir el proceso de gestión de vinculación entre la academia, el gobierno y la sociedad. En primer lugar se procede a generar un acercamiento al Departamento de Inclusión Social del Municipio de Loja para obtener información general sobre asociaciones que ya han sido previamente asesoradas por el Municipio, la Titulación de Contabilidad y Auditoría de la Universidad Técnica Particular de Loja para poder intervenir en las asociaciones proceden a capacitar a los estudiantes que forman parte de los Núcleos de Apoyo Contable y Fiscal (NAF), en temática: Fiscal, contable y de organización para las asociaciones que están bajo el control de la Economía Popular y Solidaria, desde la academia se elaboró un proyecto de vinculación que permitió obtener los recursos necesarios para el desarrollo del trabajo de campo con visitas in situ para el levantamiento de información, asesoría y generación de aporte en las asociaciones. La metodología utilizada fue de tipo exploratorio – descriptivo y para recoger información se utilizó como técnica diseño de casos de estudio para las 8 asociaciones. Los resultados de la investigación demuestran que factores como: el conocimiento empírico de los socios, la edad y las nuevas formas legales de asociación para desarrollar sus actividades productivas, influyen para acceder de forma voluntaria a capacitarse y lograr una adecuada organización contable, asignación de costos y gestión tributaria. La sinergia entre las tres hélices permite generar valor agregado en las asociaciones, asimismo, es importante rescatar que el género femenino está ganando espacio en el desarrollo de emprendimientos.

Palabras clave: vinculación con la comunidad, asociaciones y academia.

Abstract

The associations of the rural parishes of the province of Loja are micro enterprises that are organized to produce agricultural products in an empirical they do not have administrative management tools for: the organization, determination of costs and compliance with tax obligations. The purpose of this research is to describe the management process of linking academia, government and society. First, we proceed to generate an approach to the Department of Social Inclusion of the Municipality of Loja to obtain general information about associations that have already been previously advised by the Municipality, the Accounting and Audit Titling of the Universidad Técnica Particular de Loja to intervene in the associations, they train students who are part of the Accounting and Fiscal Support (NAF) Nuclei, in topics: Fiscal, accounting and organization for associations that are under the control of the Popular and Solidarity Economy, from the academia a linking project was elaborated that allowed to obtain the necessary resources for the development of the field work with on-site visits for the gathering of information, advice and generation of contribution in the associations. The methodology used was of exploratory - descriptive type and to collect information, a study case design technique was used for the 8 associations. The results of the investigation show that factors such as: the empirical knowledge of the partners, the age and the new legal forms of association to develop their productive activities, influence to access voluntarily to be trained and achieve an adequate accounting organization, allocation of costs and tax management. The synergy between the three helices allows to generate added value in the associations, also, it is important to remember that the female gender is gaining space in the development of enterprises.

Key words: link with the community, associations and academia.

1 Introducción

Las Instituciones de Educación Superior (IES) asumen un reto importante con lo establecido en la Ley Orgánica de

Educación Superior Art. 13 que busca garantizar el derecho a la educación superior mediante la docencia, investigación y vinculación, bajo el principio de pertinencia Art. 107

que es responsabilidad de las IES articular en la oferta académica las actividades de vinculación con la sociedad y al Art. 75 del Reglamento de Régimen Académico Consejo de Educación Superior RO. 854 que determina que las actividades deben estar planificadas de manera que aporten a la mejora y actualización del plan productivo actual y potencial de desarrollo local, regional y nacional. Asimismo, en el Art. 82 hace referencia que la vinculación con la sociedad debe tener un fin articulado en las tres funciones sustantivas de la educación superior: docencia, investigación y vinculación, en función a sus dominios, líneas de investigación, oferta académica y necesidades de la comunidad que responda al principio de pertinencia de la academia y de esta manera desarrollado proyectos, programas y demás acciones de vinculación que les permita dar respuesta a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS 2030).

En el Plan Nacional de Desarrollo 2017-2021. Objetivo 5. que consiste en Impulsar la productividad y competitividad para el crecimiento económico, sostenible de manera redistributiva y solidaria, establece que para lograr este objetivo se requiere investigación e innovación para la producción, transferencia tecnológica, vinculación del sector educativo y académico en los procesos de desarrollo; para lo cual define políticas de acción siendo la política 5.6 que al promover la investigación, capacitación, innovación e impulsar el cambio de la matriz productiva, se requiere de la vinculación entre el sector público – productivo y las universidades.

Por lo antes expuesto se resaltar lo establecido en el Art. 101 del Reglamento de Régimen Académico, que forma parte importante en la vinculación las redes que se puedan generar entre distintos niveles de la educación superior, factores que permitiría dar respuesta a las múltiples necesidades de la comunidad y retroalimentaría la interdisciplinariedad que existente en cada IES.

Una universidad que ubica a la investigación en la pirámide de las funciones universitarias dentro de su jerarquía organizacional, y que mantiene una idea de universidad innovadora concibe al entorno principalmente en función de la circulación de conocimientos: innovadores, la transferencia tecnológica, y la capacidad de retroalimentarse a partir del contacto con las problemáticas comunitarias.

La Universidad Técnica Particular de Loja (UTPL) es una Institución de Educación Superior dedicada a generar conocimiento en los ámbitos de investigación, innovación y vinculación con la sociedad. Al identificar sectores vulnerables considera pertinente gestionar convenios con diferentes instituciones tanto públicas como privadas con el afán de generar redes integrales para ponerse al servicio de la comunidad con responsabilidad social.

Por lo antes expuesto, se pretende describir el proceso de gestión de vinculación entre la academia, el gobierno local y las asociaciones de las parroquias rurales de la provincia de Loja. Para el logro de este objetivo se desarrolla un proyecto de vinculación denominado “Fortalecimiento de

los emprendimientos socio productivos de las asociaciones de las parroquias de la provincia de Loja”.

Con el desarrollo del presente proyecto de vinculación se pretende dar respuesta a las siguientes preguntas de investigación: ¿Existe participación de la mujer en el desarrollo de actividades asociativas? ¿las asociaciones están siendo integradas por emprendedores de la localidad? ¿los emprendimientos están generando actividad económica con producción de la localidad? ¿Cómo influyen las variables socioeconómicas de los socios en el acceso a nuevos conocimientos?

La presente investigación es importante porque permite una sinergia entre los actores, ya que al identificar las debilidades de los sectores prioritarios que generen economía local a escala, cada actor participa activamente desde diferentes campos estratégicos. La UTPL para la gestión de vinculación con la comunidad genera proyectos de vinculación que le permitan obtener los recursos necesarios para el desarrollo de trabajo de campo con visitas in situ para el levantamiento de información, asesoría y generación de aporte en las asociaciones. Es un estudio de tipo exploratorio – descriptivo, la cual fue desarrollada en cuatro fases: planificación, preparación, implementación y evaluación.

Este estudio fue de gran importancia para los estudiantes ya que en el ámbito profesional tuvieron la oportunidad de involucrarse directamente con los miembros de las asociaciones para brindar asesoría sobre aspectos contables, tributarios y de organización para el cumplimiento de obligaciones con el IEPS, quienes pudieron observar que una de las principales debilidades de las asociaciones es la falta de organización lo cual no les permite explotar al 100 % su capacidad instalada, su producción es limitada y genera márgenes de rentabilidad que desmotiva al número de socios que la conforman. Mientras que, en el ámbito académico, el formar parte de proyectos de vinculación como parte de su malla de estudio les permitió desarrollar competencias y habilidades que solo en la práctica se pueden adquirir ya que se debe proponer planes de acción que permitan dejar una huella en las asociaciones que se involucraron.

También, se observa que el GAD Municipal y Gobiernos Parroquiales cumplen un papel primordial en el fomento de la productividad y el trabajo conjunto de las tres hélices permite un aporte significativo en las asociaciones. Es preciso hacer referencia que estos son resultados preliminares.

2 Marco teórico

Para lograr una sinergia entre comunidad – academia – gobierno, es importante que la Universidad como ente generador de conocimientos, investigación e innovación, propicie proyectos de vinculación con la sociedad, con una actuación activa, participativa y de responsabilidad frente a las necesidades de cada localidad. Castañeda y Lugo (2016) afirman que cuando un agente no logra satisfacer sus necesidades con sus capacidades, busca otros agentes

con necesidades complementarias, que les permita su supervivencia.

Tomasino y Cano (2016) reconocen al vínculo universidad – sociedad con los criterios de responsabilidad social, compromiso social, articulación, transferencia de tecnología y extensión; por lo otra parte, Castro y Tomasino (2017) y Mendoza, Jácome y Vélez (2017) sostienen que la vinculación de la universidad con la sociedad se integra por un conjunto de acciones y procesos académicos que entran en conjunción con el Estado, los gobiernos locales, los sectores productivos y la sociedad civil, orientados a resolver problemas y ejecutar proyectos que tengan impacto en la sociedad.

Polaino y Romillo (2016) por su parte, aseguran que para organizar los procesos de producción, de formación y de investigación de las instituciones que permitan una adecuada planificación, ejecución, control y evaluación de dichos procesos, se requiere de la formulación de modelos que coadyuvan a una mejor comprensión de su utilización, estos modelos de gestión se convierten en un modelo sistemático que involucra el compromiso de docentes, estudiantes, representantes de la comunidad y responsables de los diferentes departamentos de gobierno.

Al hablar de sociedad, se hace referencia a la comunidad de personas que bajo las leyes de cada región se han organizado bajo una misma denominación para generar producción en mayor cantidad y con una mejor calidad, sea esta: agrícola, comercialización de productos, prestación de servicios o la transformación de la materia prima en un nuevo producto terminado; son personas artesanas que conocen muy bien sus campos, su producción, su oficio, pero con los nuevos avances tecnológicos y científicos están en desventaja con sus principales competidores y por ende tienden a ser desplazados de los mercados locales.

La participación de la academia es muy importante en el proceso de orientación del conocimiento que posee la sociedad, como una alternativa para mitigar la necesidad más no suprimirla por completo, ya que demanda de periodos extendidos de participación. Castro, Olmos y Fernández (2015) comprobaron que los sectores que experimentaban alta productividad y mayor crecimiento eran los que se involucraban en la investigación y la tecnología.

Dutrenit y Nuñez (2017) e Ibarra, et al. (2015) mencionan que la vinculación es muy compleja entre la academia – empresa, por su lógica diferenciada, ya sea por factores estructurales como: la edad de las empresas, el tamaño, la intensidad tecnológica del sector; o factores de comportamiento como: actividad e intensidad de I+D o estrategia de apertura de la empresa. Sin embargo, varios autores señalan que aquellas empresas que invierten en I+D tienen una mayor tendencia a aprender e interactuar con la academia, muestra de ello es el aporte realizado por Pizzaro, Jurado y Coque (2017) al implementar un sistema denominado Spatial Data Warehouse, para la visualización geográfica de emprendimientos vulnerables donde se pueda ejecutar

prácticas de vinculación, además del número de personas que podría beneficiar del proyecto.

Andrés, Dutrenit y Natera (2017) y Yaguache, et al. (2017) consideran tres factores claves para generar relaciones saludables de vinculación: las universidades generan espacios especializados como oficinas de transferencia de tecnología y diseñan proyectos de vinculación con la sociedad; la empresa o sociedad deben tener la capacidad de absorción del conocimiento y el gobierno debe establecer políticas públicas integrales para motivar a los actores principales.

Cancino y Cárdenas (2018) coinciden que, para la academia es importante generar financiamiento externo mediante la comercialización (diseño de patentes) y transferencia del conocimiento, derivadas de la acumulación de saberes, que fomenta el emprendimiento como resultado de los proyectos de vinculación.

Las nuevas universidades exceden las funciones de docencia e investigación concibiéndose como agentes de desarrollo económico y social de sus zonas de influencia, asumiendo así funciones novedosas ya que mantienen vínculos con un amplio rango de actores e instituciones, desde el sector productivo hasta asociaciones culturales y civiles y movimientos sociales (Di Bello y Romero, 2017) y (Albano, 2016).

Las universidades y el sector productivo deben buscar los mecanismos de vinculación que permita una formación profesional que tengan impacto en la sociedad, para promover la competitividad y el desarrollo sostenible que requiere el país (Muñoz 2016). Por lo tanto, los roles de docente y estudiante comprenden labores instructivas, psicosociales y de desarrollo social, para la armonía social y la dimensión cultural de la sociedad ecuatoriana. Castro, Olmos y Fernández (2016) afirma que las necesidades de los usuarios son múltiples en función al sector que pertenece, el tamaño, cultura y las capacidades que poseen. Un desarrollo sostenible requiere una educación que interrelacione la sociedad con las esferas socioeconómicas del país mediante metodologías pedagógicas más avanzadas y objetivas (Espinoza, 2017).

3 Metodología

La Universidad Técnica Particular de Loja, acogiéndose a lo establecido en el Art. 125 de la LOES donde se establece la formación de programas y cursos de vinculación con la sociedad que deben llevar a cabo las Instituciones de Educación Superior (IES) del Ecuador, ejecutó el proyecto interinstitucional de vinculación con la sociedad denominado: “Fortalecimiento de los emprendimientos socio productivos de las asociaciones de las parroquias de la provincia de Loja”.

Así mismo, dado el convenio firmado en el año 2015 con el Servicio de Rentas Internas (SRI) por un periodo de 5 años, se da cumplimiento a las obligaciones contractuales y que implica la creación de los Núcleos de Apoyo Contable

y Fiscal (NAF), para fomentar la cultura tributaria responsable y voluntaria de las personas naturales no obligadas a llevar contabilidad en sectores vulnerables de la provincia de Loja.

Con este antecedente, la UTPL desarrolla el proyecto de vinculación con la participación de estudiantes y docentes de la Titulación de Contabilidad y Auditoría, por parte del Gobierno, el Municipio de Loja donde interviene el Departamento de Inclusión Social, el Ministerio de Agricultura y Ganadería (MAG) y el Instituto de Economía Popular y Solidaria (IEPS) y el Servicio de Rentas Internas (SRI) y por la empresa, ocho emprendimientos productivos de las parroquias de la provincia de Loja.

La metodología utilizada es de tipo exploratorio - descriptivo y se aplica como técnica de levantamiento de información el diseño de "estudio de caso" se procedió a realizar visitas insitu a cada una de las asociaciones intervenidas mediante entrevistas que permitieron identificar factores internos y externos que influyen en las asociaciones.

El trabajo de campo fue efectuado en el periodo académico abril - agosto 2018.

Para el desarrollo del proyecto de la Titulación de Contabilidad y Auditoría, se aplicó las 4 fases establecidas en el gráfico 1.

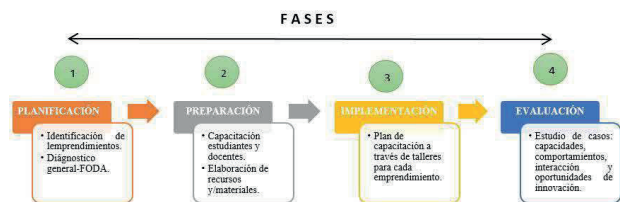


Fig. 1. Fases del proyecto de vinculación

Fuente: Adaptación de Yaguache, Pardo y Espejo (2018)

Las actividades establecidas en cada una de las fases, se describen a continuación:

Fase 1: Planificación

El Departamento de Inclusión Social del Municipio de Loja, proporcionó a la Universidad Técnica Particular de Loja, los nombres de los emprendimientos que han sido han sido previamente intervenidos por la institución.

En la tabla 1, se especifica los emprendimientos productivos seleccionados para desarrollar el proyecto de vinculación en el periodo académico señalado.

Tabla 1. Emprendimientos seleccionados

Actividad	Ubicación	Año de constitución
Planta de elaboración de aliño	Chquiribamba	2016
Planta de elaboración de bocadillos	Quinara	2016
Planta de lácteos	San Lucas	2013
Planta procesadora de mermeladas	Jimbillá	2016
Planta de faenamiento de cuyes	Chantaco	2013
Planta de elaboración de turrón	San Pedro de Vilcabamba	1994
Elaboración de aliño orgánico	Changaimina	2014
Planta procesadora de vino de naranja	Vicentino	1988

Fuente: Municipio de Loja- Departamento de Inclusión Social.

Los emprendimientos referidos cumplieron con el requerimiento del Servicio de Rentas Internas, que debían ser personas naturales no obligadas a llevar contabilidad para desarrollar la capacitación en temas tributarios.

Seguidamente se procede a levantar información general de cada uno de los emprendimientos en aspectos relacionados con:

- Información general del emprendimiento: se describe información concerniente a número de socios, años de constitución, actividad principal, producto que se elabora, sus fortalezas, debilidades, amenazas y oportunidades.
- Conocimiento en temas contables y tributarios: se indaga respecto a la comprensión y/o conocimiento que tienen los socios en temas contables y tributarios.

Fase 2: Preparación

En base a las necesidades de los contribuyentes que integran los emprendimientos seleccionados, se solicita a las instituciones públicas involucradas en el proyecto, la capacitación a docentes y estudiantes de la Titulación de Contabilidad y Auditoría de la UTPL en lo siguiente:

- Servicio de Rentas Internas en temas tributarios para asociaciones.
- Ministerio de Agricultura y Ganadería en normativa legal de asociatividad.
- Superintendencia de Economía Popular y Solidaria en normativa contenida en la LOES.

Las personas capacitadas fueron: 24 estudiantes matriculados en el componente de Gestión Productiva 3.1 y dos docentes de la Titulación de Contabilidad y Auditoría de la UTPL. La capacitación se desarrolló en 16 horas presenciales y su aprobación se desarrolló a través de una evaluación de conocimientos.

Así mismo, con el apoyo de los docentes y estudiantes de la Titulación, se procedió a elaborar los recursos y/o materiales a ser utilizados en los talleres que fueron dirigidos a los socios participantes de cada uno de los emprendimientos.

Fase 3: Implementación

En esta fase se inició con el desarrollo de los estudios de caso, siendo la parte fundamental la identificación de aspectos internos y externos de cada asociación. Factores que proporcionaron las bases para el diseño y ejecución del plan de capacitación para cubrir las necesidades de las asociaciones en los siguientes temas:

- Tributarios: deberes formales de los contribuyentes; comprobantes de venta; Impuesto al Valor Agregado; Régimen Simplificado para asociaciones bajo el control de la SEPS
- Contables: determinación de costos de producción.
- Legales: relacionados con la constitución de las asociaciones y responsabilidad frente a los organismos de control.

Los estudiantes desarrollaron esta fase bajo criterios de capacitación, asesoría y acompañamiento a los emprendimientos productivos, bajo supervisión y orientaciones de los tutores internos (docentes UTPL) y tutores externos (funcionarios SRI, MAG e IEPS).

En la tabla 2, se presenta el número de estudiantes involucrados y socios capacitados por cada emprendimiento.

Tabla 2. Estudiantes y socios capacitados

Emprendimiento identificado	Nº de estudiantes	Nº de socios capacitados
Planta de elaboración de aliño	3	13
Planta de elaboración de bocadillos	3	12
Planta de Lácteos	3	29
Planta procesadora de mermeladas	3	14
Planta de faenamiento de cuyes	3	12
Planta de elaboración de turrón	3	16
Elaboración de aliño orgánico	3	6
Planta procesadora de vino de naranja	3	16
Total	24	118

Fuente: informes de cumplimiento del proyecto.

Fase 4: Evaluación

Cada grupo de estudiantes procede a presentar el informe de los resultados obtenidos en cada estudio de caso bajo las dimensiones de:

- 1) Capacidades: relacionado con la infraestructura física, maquinaria y equipo disponible y utilizado de cada uno de los emprendimientos identificados.
- 2) Comportamiento: hace referencia al conocimiento que tienen los socios de los emprendimientos respecto a la producción.
- 3) Interacción: relacionado al involucramiento y apoyo que han recibido los emprendimientos de fuentes externas como: instituciones públicas, entidades privadas, organismos gubernamentales y academia; así como, de la identificación de los canales de distribución y venta de los productos elaborados.
- 4) Oportunidades de innovación: hace referencia a la tipificación de los productos que se elaboran en cada uno de los emprendimientos, destacando su característica diferenciadora.

Finalmente se procede a realizar la exposición de los resultados a los miembros de las asociaciones y tutores involucrados para la toma de decisiones y seguimiento pertinente.

4 Resultados

De los ocho emprendimientos, 2 de ellos están conformados al 100 % por mujeres como es el caso de los emprendimientos correspondientes a la elaboración de aliño

orgánico y procesadora de vinos de naranja, mientras que, de los 6 restantes, solo el 40 % lo constituyen hombres.

Por otro lado, se debe mencionar que todos los socios, son nativos de la localidad y disponen directamente de la materia prima para la elaboración de sus productos.

Respecto a los emprendimientos estudiados se observa que, al ser personas con un nivel de rusticidad considerable, bajo nivel de formación académica y con una edad comprendida entre los 40 y 70 años, presentan resistencia a la capacitación en temas contables, tributarios y legales. Sin embargo, por temor a ser sancionados por parte de la Administración Tributaria, preexiste expectativa sobre sus deberes y obligaciones tributarias; así como su interés en conocer la normativa pertinente a asociatividad.

De la información levantada en los estudios de caso, se puede deducir de manera general lo siguiente:

En relación a la dimensión capacidad se argumenta que, de los 8 emprendimientos, 4 de ellos disponen de maquinaria y espacio físico para la transformación de la materia prima como el caso de la planta procesadora de bocadillos, turrón, faenamiento de cuyes y la procesadora de vino de naranja, faltando la explotación en su totalidad. En los otros casos cuentan con equipo básico para la producción, incluso la elaboración del producto se realiza en las casas de las socios fundadoras.

También es importante recalcar que las vías de acceso a la mayoría de estas parroquias no son adecuadas; por lo tanto, se dificulta el traslado de los productos de un lugar a otro.

Respecto a la dimensión comportamiento se puede señalar que, todos los emprendimientos producen su propia materia prima, excepto el ajo para el caso de la planta productora de aliño; igualmente éstos son cultivados de forma natural y aprovechan la producción de temporada. Asimismo, el producto final elaborado, dura para periodos extendidos de tiempo sin necesidad de poseer preservantes ni conservantes.

Los socios de la mayoría de las plantas productoras no tienen una idea clara respecto de la colocación sus productos en el mercado y se asocian en algunos casos únicamente para producir cuando son invitados a ferias artesanales o cuando hay exceso de materia prima, siendo por lo tanto su producción temporal o discontinua.

A pesar de no disponer de los permisos sanitarios de manera oportuna ya sea por costo, proceso burocráticos y desconocimiento, realizan un etiquetado manual que diferencia el producto que elaboran, así como la identificación de la parroquia a la que pertenecen.

Por el desconocimiento en los socios en temas contables y por la falta de infraestructura física propia para la producción, no realizan una determinación de costos adecuada, siendo su cálculo determinado de forma elemental.

Por otro lado, es importante mencionar que en la mayoría de las asociaciones la falta de organización y asignación de funciones no les permite trabajar en equipo. Ya que algunas de las asociaciones se han unido solo por com-

pletar el número mínimo de socios que exige la ley para reconocerlas como asociaciones. Mientras que, en 2 de estas organizaciones el trabajo en equipo se convierte en su ventaja competitiva, pero su involucramiento es activo y con responsabilidad.

Referente a la dimensión interacción se evidencia que, en algunos de los emprendimientos ha contribuido el GAD Parroquial y Municipal en la construcción de la infraestructura para la producción de sus alimentos y a través del Departamento de Inclusión Social del Municipio de Loja y Ministerio de Agricultura y Ganadería, ya han realizado acercamientos previos a los emprendimientos. Igualmente, la academia a través de los estudiantes de la Titulación de Contabilidad y Auditoría de la UTPL se ha involucrado en este periodo académico, para brindar asesoría sobre: organización contable, determinación de costos de producción y tributación.

En relación a la dimensión oportunidades de innovación, se puede manifestar que, la mayoría de los emprendimientos elaboran un producto diferenciado al de la competencia, pero al no disponer de los registros y controles sanitarios correspondientes, no pueden colocar en el mercado local sus productos.

De los ocho emprendimientos únicamente uno ha conseguido ser vendido a nivel local e incluso a nivel nacional, mientras que, los 7 restantes no disponen de estrategias para la colocación efectiva en el mercado local.

La producción, selección y combinación de la materia prima que utilizan los diferentes emprendimientos, les permite obtener un sabor y producto diferenciador y al ser artesanal y orgánico en su totalidad, garantiza ser un producto saludable.

Algunos de los emprendimientos aspiran realizar innovaciones radicales a sus productos ya que pretende aprovechar los residuos de la materia prima para la elaboración de productos alternativos.

Finalmente, se puede destacar aspectos generales como:

- El Enriquecimiento del conocimiento de los estudiante y docentes por el acercamiento que se tuvo a emprendimientos reales y por el aporte que se pudo generar en beneficio de las asociaciones.
- Participación en práctica de innovación docente en la UTPL.
- Entrega de informes a las partes involucradas: Emprendimientos intervenidos, Municipio de Loja, SRI y Ministerio de Agricultura y Ganadería zonal y Titulación de Contabilidad y Auditoría de la UTPL.
- Dar cumplimiento al objeto de la práctica de vinculación.

5 Conclusiones

El proyecto de vinculación ejecutado permitió dar cumplimiento a los objetivos plantados en el proyecto por la Titulación de Contabilidad y Auditoría de la UTPL, al fomentar la creación de los NAF, lo cual ha generado enriquecimiento de conocimientos en temas tributarios tanto

a estudiantes y docentes, pero especialmente a los emprendimientos que han sido intervenidos y crear conciencia respecto al cumplimiento de las obligaciones tributarias y la importancia de los impuestos para el desarrollo del país.

Para los estudiantes de la Titulación de Contabilidad y Auditoría, la inclusión en proyectos de vinculación constituye un gran aporte académico para su proceso de formación profesional, puesto que, les permite adquirir las competencias y la praxis necesarias como futuros Contadores Públicos.

El diseño de proyectos de vinculación busca suplir las necesidades que mantienen las asociaciones, sin embargo, es poco lo que se puede hacer si no existe un involucramiento de todas las áreas que requiere una organización, indistintamente de su tamaño y forma de organización.

6 Recomendaciones

Los proyectos de vinculación que desarrollan las Instituciones de Educación Superior deben ser planificados y ejecutados de forma conjunta con el Gobierno Nacional a través de sus Ministerios y Gobiernos Seccionales, en pro de garantizar beneficios y la sustentabilidad de los emprendimientos de las parroquias locales.

A los Gobiernos Seccionales, se recomienda diseñar planes de seguimiento de la maquinaria y/o equipo donada a cada uno de los emprendimientos, además del control obtenido en la productividad de las asociaciones; de tal manera que no se quede en simples compromisos y propuestas, sino en la viabilidad y ejecución efectiva de actividades.

A las asociaciones tomar en consideración y llevar a la práctica el aporte que se genera desde las diferentes áreas, ya que les permite la integralidad de sus procesos.

Referencias Bibliográficas

- Albano, S. (2016). Consultores, Empresarios, Herramientas de gestión y vinculación con Responsabilidad Social (Rosario). *Ciencia, docencia y tecnología*, 27(53).
- Andrés, G., G., D., y Natera, J. (2017). Vinculación Universidad – sector productivo en Cuba: un análisis desde la perspectiva de los modelos computacionales basados en agentes. Parte I. *Revista La Habana Editorial UH*, 378(25), 25-82.
- Cancino, V., y Cárdenas, J. (2018). Políticas y estrategias de vinculación con el medio en universidades regionales estatales de Colombia y Chile. *Innovar*, 28(68), 91-104. doi: <https://doi.org/10.15446/innovar.v28n68.70>
- Castañeda, R., y Lugo, W. (2016). *Análisis del impacto de los intermediarios en los sistemas de innovación: Una propuesta desde el modelado basado en agentes* (Tesis Doctoral no publicada). Universidad Nacional de Colombia Sede medellín.
- Castro, J., y Tomasino, H. (2017). *Los caminos de la extensión en américa latina y el caribe* (1ra ed.). Santa Rosa: Universidad Nacional de La Pampa.

- Castro-Martínez, E., Olmos-Peñuela, J., y Fernandez-de Lucio, I. (2016). La Vinculación Ciencia-Sociedad: Estereotipos y Nuevos Enfoques. *Journal of technology management & innovation*, 11(2), 121-129.
- CES. (2017). *Reglamento de Régimen Académico*. (Registro Oficial Edición Especial 854)
- Dutrénit, G., y Núñez, J. (2017). *Vinculación universidad-sector productivo para fortalecer los sistemas nacionales de innovación: experiencias de Cuba, México y Costa Rica*. La Habana: Editorial UH.
- Ibarra, B., Paúl, A., Leyva, L., y Alonso, E. (2015). Propuesta De Un Modelo De Vinculación Para Una Universidad Basada En La Triple Hélice (Proposal of a Connection Model for a University Based on the Triple Helix). *Revista Global de Negocios*, 3(6), 45-62.
- M., D. B., y Romero, L. A. (2018). Vinculación y extensión universitaria: la relación entre la universidad y sus entornos en las universidades nacionales de Quilmes y Lanús. *Apuntes*, 45(82), 145-171.
- Mendoza, C., Jácome, T., y Vélez, M. (2017). La participación de la Comunidad Universitaria y su Vinculación con la Sociedad. *Revista Hallazgos*, 2(21), 1-10.
- Muñoz, F. B. (2016). Factores que influyen en la vinculación entre las Facultades de Ingeniería y el sector empresarial caso Facultad de Ingeniería Mecánica y Eléctrica (FIME)–Universidad Autónoma de Nuevo León (UANL). *Revista Iberoamericana de Producción Académica y Gestión Educativa*, 3(6).
- Polaino, C., y Romillo, A. d. J. (2017). Vinculación con la Sociedad en la Universidad de Otavalo, Ecuador. *Formación universitaria La serena*, 10(3), 21-30.
- Secretaría Nacional de Planificación y Desarrollo. (2017). Plan Nacional de Desarrollo 2017-2021 Toda una Vida.
- Tomasino, H., y Cano, A. (2016). Modelos de extensión universitaria en las universidades latinoamericanas en el siglo xxi: tendencias y controversias. *Unión de universidades de América Latina y el Caribe Distrito Federal, Organismos Internacionales*, 67, 7-24.
- Yaguache-Aguilar, M. F., Pardo-Cueva, M., y Espejo-Jaramillo, L. B. (2018). Estrategias para fomentar la cultura tributaria desde la academia. caso UTPL. *Killkana Social*, 2(3), 145-152.

El sombrero de paja toquilla: cultura y justicia social

Hat of toquilla straw: culture and social justice

Gladys Portilla^{1*}, Roxana Aucchahuallpa¹ y Marco Vinicio Vásquez¹

¹ Universidad Nacional de Educación

*gladys.portilla@unae.edu.ec

Resumen

Se presenta el informe de una aproximación diagnóstica a la problemática socio-económico de un grupo representativo de artesanas tejedoras del sombrero de paja toquilla de la provincia de Cañar. En este trabajo se muestra una lectura panorámica de la situación de las tejedoras, como resultado de un proyecto piloto de la Dirección de Vinculación con la Colectividad de la Universidad Nacional de Educación (UNAE). El objetivo de esta fase es establecer un diagnóstico de las necesidades, fortalezas, oportunidades y perspectivas de este sector artesanal, con el fin de proveer información pertinente para el diseño de estrategias de educación popular orientada al desarrollo socio-económico de las tejedoras. Para ello, se recurre a la investigación-acción y se recogen datos cualitativos y cuantitativos, que permiten explicar las condiciones socioeconómicas desfavorables de este sector artesanal. Desde el enfoque de la educación popular, como proceso de transformación de la realidad, y con la participación de actores protagónicos del sector, se identifican estrategias de desarrollo, en la lógica de la economía social y solidaria. Se logra una visión aproximativa de los principales problemas, desafíos y estrategias de mejora de las condiciones de vida de las tejedoras. Se concluye que, es necesario que la preservación del sombrero de paja toquilla como patrimonio cultural inmaterial debe estar intrínsecamente vinculada a la mejora de las condiciones de vida de las tejedoras.

Palabras clave: educación popular, justicia social, patrimonio cultural.

Abstract

The report is a diagnostic approach to the socio-economic problems of a representative group of artisan weavers of the 'hat of toquilla straw' in the province of Cañar. In this work a panoramic reading of the situation of the weavers is shown, as a result of a pilot project of the Department of Link with the Community of the Universidad Nacional de Educación (UNAE), we propose a panoramic reading of the situation of the weavers. The objective of this phase is to establish a diagnosis of the needs, strengths, opportunities and perspectives of this artisan sector; in order to provide relevant information for the design of popular education strategies aimed at the socioeconomic development of the weavers. To this purpose, we resorted to the research action and collected qualitative and quantitative data. That allow us to understand the unfavorable socio-economic conditions of the artisanal sector. From the perspective of the popular education, as a process of transformation of reality, and with the participation of leading actors in the artisanal sector, it seeks to identify many development strategies, in the logic of social economy and solidarity. Also, we achieved an approximate panoramic reading of the main problems, challenges and strategies for improve the living conditions of the weavers of the hat. It is concluded that it is necessary that the preservation of the toquilla straw hat as an intangible cultural heritage must be intrinsically linked to the improvement of the living conditions of the weavers.

Key words: cultural heritage, popular education, social justice.

1 Introducción

En este trabajo se aborda la fase inicial de un proyecto del Dirección de Vinculación con la Colectividad, de la Universidad Nacional de Educación (UNAE). El proyecto se denomina Educar y aprender para la vida. Perspectivas y estrategias para el desarrollo socio-económico integral de las artesanas tejedoras del sombrero de paja toquilla en la provincia del Cañar. Proyecto piloto. Se entiende por educar para la vida: “Usar el conocimiento para comprender, diseñar y actuar en la realidad” (Comisión Gestora de la UNAE, 2015, p. 16). La problemática que se aborda es las condiciones socio-económicas desfavorables de las

artesanas tejedoras¹ del sombrero de paja toquilla en seis parroquias rurales de la provincia del Cañar: San Miguel de Porotos, Sageo, Turupamba, Cojitambo, Guapán, Javier Loyola. Con base en la información recabada se procura comunicar los primeros resultados del proyecto en la fase de aproximación diagnóstica.

El diseño del proyecto comprende una segunda fase orientada a apoyar a este sector artesanal, desde la perspectiva de la educación popular, como eje de la transformación social (Jara, 2010). En esa instancia de gestión de espacios

¹Considerando que más del 92 % de las artesanas participantes en este proyecto son mujeres, nos referiremos a ellas en género femenino.

para la construcción participativa y creativa de proyectos de desarrollo se priorizará el desarrollo de capacidades para la participación protagónica de las artesanas tejedoras, con el apoyo de los gobiernos autónomos descentralizados (GAD) y demás actores vinculados con la problemática, para responder a las necesidades y expectativas de la sociedad, desde la universidad (Función Ejecutiva, 2010, p. 19).

Se parte de la pregunta: ¿Cómo desarrollar formas alternativas de desarrollo social de las artesanas tejedoras del sombrero de paja toquilla, desde una perspectiva de educar y aprender para la vida? El objetivo de esta fase es establecer un diagnóstico de las necesidades, fortalezas, oportunidades y perspectivas de este sector artesanal, con el fin de proveer información pertinente para el diseño de estrategias de educación popular orientada al desarrollo socio-económico de las tejedoras. La información ha sido elaborada en función de cuatro ejes temáticos que se desagregan de los objetivos del proyecto y en relación con los fines del Dirección de Vinculación con la Colectividad de la UNAE. Este proyecto es una de las primeras experiencias de la UNAE en la gestión social del conocimiento, articulando los componentes sustantivos: docencia, investigación y vinculación con la colectividad, como criterio de pertinencia y un elemento fundamental de la función social de la universidad. Antecedentes

2 Antecedentes

Según el informe de un censo llevado a cabo en el 2012 por la Fundación Carlos Pérez Perasso, el sombrero de paja toquilla es uno de los productos artesanales más representativos de la provincia del Cañar y el país. A pesar de los bajos ingresos que genera para las artesanas tejedoras, aproximadamente 80 dólares al mes, es una actividad productiva que involucra a más de 9000 personas. Una de las principales causas señaladas para esta precaria situación laboral es la injusta relación comercial con los intermediarios y exportadores del producto, identificados como un grupo oligopólico de la ciudad de Cuenca (Fundación Cañari Pérez Perasso, 2013).

La UNESCO declaró el sombrero de paja toquilla Patrimonio Cultural Inmaterial de la Humanidad, en diciembre de 2012. Esta declaratoria fue gestionada por el INPC, quienes elaboraron el expediente técnico para el análisis de la candidatura presentada a este organismo. Con ello, se busca preservar y difundir este saber cultural, tradicional e identitario de Ecuador (Instituto Nacional de Patrimonio Cultural, 2012, p. 4). Este reconocimiento internacional es considerado como “un aporte a la ecuatorianidad, porque nos lleva a rendir cuentas con la historia y con el futuro de este producto cultural” (Regalado, 2010). Sin embargo, la mejora de las condiciones de vida de quienes se dedican al tejido del sombrero sigue siendo una problemática social que preocupa a quienes tienen vínculo con este sector artesanal. Los gobiernos, centralizados y descentralizados, y otros organismos intervinientes no han sido efectivos en la resolución de las necesidades de este sector. En la

provincia del Cañar las artesanas tejedoras del sombrero de paja toquilla son consideradas uno de los grupos económica y socialmente más vulnerables.

3 Metodología

Se trata de un proyecto piloto en el que participaron seis parroquias de la provincia de Cañar (San Miguel de Porotos, Sageo, Turupamba, Cojitambo, Guapán, Javier Loyola). Estas comunidades albergan a grupos representativos de artesanas tejedoras, según representantes de los GAD parroquiales y municipales de la provincia del Cañar. Se abordó la problemática desde la investigación-acción-participativa. Para lograr una lectura aproximativa a la situación socio-económico de las artesanas tejedoras y las perspectivas de este sector artesanal, se recurrió al análisis documental, encuestas, entrevistas semiestructuradas, grupos focales y reuniones comunitarias.

Se encuestó a 176 tejedoras de las seis comunidades, de las cuales el 92 % son mujeres y a 22 jóvenes familiares de las tejedoras, de entre 16 y 33 años. Se mantuvo entrevistas y reuniones con funcionarios de los Ministerios de Turismo e Inclusión Social y Económica, del Instituto Nacional de Patrimonio Cultural (INPC) y representantes de la Casa de la Cultura Núcleo del Cañar. Se entrevistó a representantes de las asociaciones de tejedoras y a tres tejedoras no asociadas, un representante de una empresa exportadora de sombreros. Se hizo un grupo focal con los representantes de los GAD parroquiales de las 6 parroquias participantes.

Además, la Universidad organizó un evento académico cultural denominado “La pasarela de la toquilla”, en el que participaron un importante grupo de tejedoras y representantes de asociaciones de artesanas, estudiantes, docentes y administrativos de la UNAE. El evento permitió un acercamiento y reconocimiento de las artesanas y sus asociaciones, entre sí y con la comunidad universitaria.

Tabla 1. Resumen de técnicas de investigación y participación de diversos actores

Técnicas de investigación	Participantes
Encuesta	176 tejedoras de las seis comunidades 22 jóvenes familiares de las tejedoras.
Entrevista	4 funcionarios de los Ministerios de Turismo y del Inclusión Social y Económica, del Instituto Nacional de Patrimonio Cultural (INPC) y de la Casa de la Cultura Núcleo del Cañar. 3 representantes de las asociaciones de tejedoras. 3 tejedoras no asociadas. 1 funcionario de una de las principales empresas exportadoras de sombreros de paja toquilla.
Grupo focal	14 representantes de los GAD de las 6 parroquias participantes en el proyecto.
Reuniones comunitarias	3 reuniones con tejedoras de tres comunidades.
Encuentro cultural	1 evento académico cultural denominado “La pasarela de la toquilla”.

Este proceso de indagación ha permitido una caracterización diagnóstica, a partir de los componentes sustanciales de la problemática de este sector artesanal, su precaria condición socio-económicas. La información que se presenta

ha sido triangulada desde los diversos métodos empleados y fuentes abordadas.

4 Resultados

Los resultados que se consideran pertinentes y relevantes para la comprensión de la problemática y sus posibilidades de superación responden a cuatro líneas de indagación: 1) Ingresos que perciben las artesanas y tiempo de dedicación al tejido. 2) Perspectivas de sostenimiento de esta actividad artesanal. 3) Posibles alternativas de mejora de la condición socio-económica de las artesanas de este sector. 4) La vinculación de la UNAE con la problemática, desde el principio de educar para la vida.

1) El entramado: tiempo para tejer, ingresos y sustento

La actividad artesanal en torno al sombrero de paja toquilla tiene una historia de cerca de 100 años en la provincia. A lo largo de esta historia el reconocimiento del sombrero de paja toquilla como una artesanía muy apreciada ha crecido, no así la valoración económica de la mano de obra como un derecho, y el conocimiento de las artesanas como un bien cultural. Las iniciativas de desarrollo no han sido fructíferas para mejorar la situación de las tejedoras. A pesar de varias gestiones de organismos públicos y privados para desarrollar al sector artesanal, no se ha logrado mejorar los ingresos económicos de las tejedoras, ni su desarrollo social. Estas experiencias han generado desesperanza y apatía hacia nuevas propuestas de mejora para este sector (Fundación Cañari Pérez Perasso, 2013). La precaria situación en la que trabajan las artesanas no ha cambiado.

Los datos recogidos en 176 encuestas aplicadas por estudiantes de la UNAE a tejedoras de las seis comunidades de Cañar dan indicios de la situación actual del sector, en cuanto a género, edad, tiempo de actividad artesanal y nivel de instrucción. El 92 % son mujeres. El 68 % se encuentra entre las edades de 31 y 65 años, el 25 % tiene más de 65 años; sólo el 6.82 % está entre los 18 y 30 años. Entre los encuestados no se encontró menores de 18 años. El 45 % teje desde hace 31 años o más. Quiénes tejen desde hace 5 años o menos corresponde al 5 %. El 16,48 % no tiene ningún nivel de instrucción, el 43,18 % tiene primaria incompleta, y el 28,41 % primaria completa. En un 88 % no supera el nivel de educación primaria. Solo un 12 % ha accedido a educación secundaria, pero sólo el 5 % la ha terminado.

La mayoría son mujeres mayores, con primaria inconclusa y han tejido desde niñas. Los jóvenes, en la actualidad, no tejen. Estos datos recogidos en las encuestas fueron corroborados en el grupo focal desarrollado con representantes de los GAD. Algunos de los representantes de los GAD de las seis parroquias manifestaron que las personas que se dedican al tejido del sombrero son de escasos recursos, ya que los ingresos de esta actividad no alcanzan para cubrir las necesidades más elementales. En términos coloquiales dijeron que, la mayoría teje porque

no les gusta estar desocupadas: “Cuando llueve tejen un poquito”. “Tejen para que las manos no estén ociosas” (GAD, 2015).

Los datos recogidos en las encuestas acerca de las expectativas de las artesanas con respecto al tiempo de dedicación al tejido, precio de venta y necesidades de formación laboral corrobora la información obtenida en el análisis documental. El 44 % dice dedicar al tejido 8 o más horas diarias, el 34 % entre 4 y 7 horas. El 77 % teje entre 5 y 7 días a la semana. El 59 % teje entre dos y cuatro sombreros a la semana, tres en promedio. El precio promedio es de 7 dólares cada sombrero, lo que consideran injusto e insuficiente para solventar los gastos básicos del hogar. Estas condiciones de explotación laboral han estado presentes a lo largo de la historia del sombrero de paja toquilla.

Las tejedoras consideran que no hay mercado justo para sus sombreros y señalan esa como la principal causa de que se esté dejando de tejer. Los ingresos de las tejedoras son de aproximadamente 3 dólares diarios, lo que constituye el principal motivo para que a los jóvenes no les interese integrarse a la actividad. Tejedoras y representantes de los GAD sostienen que no tienen a quién vender en mejores condiciones, los intermediarios no pagan más. Señalan que un problema fundamental en la comercialización es que las tejedoras venden sombreros semiacabados, debido a que no disponen de la maquinaria para el prensado, que es el proceso final de elaboración. Esta situación les imposibilita la venta directa y las obliga a entregar su producción a intermediarios.

Las condiciones de salud de las artesanas son precarias, debido entre otras situaciones a las posturas en las que se teje, que, por lo general, provocan problemas de salud a nivel de tórax y columna. Las mujeres en estado de gestación ponen en peligro al hijo en el vientre y existen casos de niños que han nacido con discapacidades por esta causa. En un grupo focal se dijo que, “En los tiempos antiguos, se reunían varias mujeres para ahorrar recursos y prendían un solo candil y se amanecían tejiendo. Es decir, tenían las narices negras, eso fue un martirio” (GAD, 2015). Por otro lado, los procesos químicos a los que se somete la paja toquilla, previo a su comercialización y uso de las tejedoras constituye un factor de riesgo para su salud.

Con el fin de mejorar las condiciones económico-sociales de las tejedoras se crearon asociaciones, que cuentan con personería jurídica, con el propósito de incrementar su capacidad de gestión de precios y mercados, a través de la participación en diferentes eventos o ferias, e incluso la exportación. Quieren alcanzar la exportación y buscar una mejor calidad de vida. Entre los beneficios que tienen al pertenecer a una asociación están: vender los sombreros en eventos y ferias, aprender entre ellas a confeccionar otras artesanías con la paja toquilla, fijar precios mínimos acordados por todas y distribuir las tareas de producción y comercialización. Sin embargo, estas actividades se encuentran en un nivel inicial.

2) Perspectivas a futuro

A pesar de la insatisfacción por los ingresos, el 90 % manifiestan que seguirán tejiendo; porque es su principal fuente de ingresos y no saben hacer otra cosa. Al 81 % de las encuestadas les interesa recibir capacitación. El 59 % manifiesta interés en la capacitación para la elaboración de nuevos diseños de sombreros y otras artesanías con paja toquilla, procesos de comercialización del sombrero y cultivos agrícolas. Un 21 % manifiestan su interés por capacitación en TIC (uso de computadora y navegación en Internet). Estos datos indican que la tendencia de intereses de capacitación de las artesanas responde principalmente al mismo sector de la artesanía con paja toquilla.

Entre las principales problemáticas que señalan las representantes de las asociaciones está el que no saben cómo acceder a mercados internacionales. El mercado nacional paga cada vez menos por los sombreros. Los jóvenes no quieren seguir el oficio porque se gana poco y es un trabajo muy sacrificado. Hay orgullo por el sombrero de paja toquilla, son nuestros, se dice, pero la miseria es de las artesanas; es sólo de ellas. No hay conciencia de la situación de las artesanas. Creen que se podría mejorar sus condiciones de vida mejorando la comercialización, logrando la exportación sin intermediación o sin la injusta intermediación a la que han sido sometidas a lo largo de la historia del sombrero de paja toquilla. Los representantes piden se valore el trabajo que realizan las tejedoras, que se considere que el tejido de un sombrero demanda mucho tiempo y lo que reciben como paga no compensa esa dedicación.

Mientras se desarrollaban las encuestas con las tejedoras adultas: madres, tías, abuelas, con la autorización de sus representantes, en el caso de los niños y adolescentes se encuestó a 22 personas, entre niños, adolescentes y jóvenes, de entre 9 y 33 años. De ellos, 11 están desempleados, 10 estudian y 1 trabaja. Ninguno se dedica al tejido como actividad laboral principal. Al ser interrogados por la utilización de su tiempo libre, 3 jóvenes mujeres responden que tejen, los demás se dedican a quehaceres domésticos, al deporte, a leer y a actividades agrícolas. A la pregunta: ¿Qué quiere hacer cuando sea adulto, o en el futuro?, 5 responden que desean tener su propio negocio, 13 que quieren estudiar en la universidad y ser profesionales. Las actividades artísticas que interesan a la mayoría son la música y la danza. Ante la pregunta sobre lo que piensan del trabajo con la paja toquilla, la mayoría responde que no tiene mucho futuro, que sería preferible dedicarse a otra cosa. 7 consideran que la provincia de Cañar podría desarrollar su potencial turístico aprovechando sus recursos naturales y culturales. A la pregunta: ¿Usa TIC? 15 responden que sí, y 7 no, pero que les gustaría aprender. 18 dicen que les gustaría montar su propia empresa. A la pregunta, ¿Cómo daría a conocer los sombreros de paja toquilla y otras artesanías, de haber la oportunidad? La mayoría responde: con logos y publicidad en Internet, redes sociales, los medios de comunicación, reuniones, exposiciones y ferias.

En el horizonte de los niños y jóvenes no está el tejido del sombrero. La mayoría prefiere estudiar y tener una profesión o montar su propio negocio. Manejan tecnología digital y quieren aprender más. Tienen varias ideas de cómo promocionar y comercializar el sombrero de paja toquilla.

3) Tejiendo alternativas

El desafío es buscar, construir alternativas contundentes para este sector artesanal. Todos los actores consultados coinciden en que la principal salida a la problemática es evitar la intermediación injusta del sombrero de paja toquilla. Lograr una relación más directa entre el artesano y el comprador final. En el grupo focal hubo participación de algunos jóvenes, en representación de los GAD, y una iniciativa propuesta por ellos fue la de imponer la moda del sombrero, empezando por lo local, con el fin de que los consumidores finales estén cada vez más en los mercados locales. Y en este ámbito, en una lógica de la ecología de saberes (De Sousa Santos, 2012), los jóvenes pueden cooperar con sus competencias digitales y gestión de la información de forma masiva, en diálogo con los saberes populares de las artesanas, creando espacios para los sombreros en ferias y fiestas populares y otros entornos turístico-comerciales y culturales. De esta manera, se podría posicionar el producto en una lógica de la economía social y solidaria, en la que “el ser humano es el principio y fin de su actividad, orientada al buen vivir en armonía con la naturaleza, por sobre el lucro y la acumulación de capital” (MIES, 2011, p. 2).

Entre las alternativas productivas de la provincia se contaron algunas buenas experiencias. En Sageo hay una asociación de apicultores y avicultores, producto de emprendimientos comunitarios proyectos de desarrollo. En la provincia hay algunas fábricas de lácteos asociadas a la ganadería. Hay algunas experiencias de desarrollo socio-económico vinculadas al cultivo de frutales. Consideran que existe un potencial turístico, cultural y artesanal muy importante en la provincia del Cañar, que se podría aprovechar los recursos naturales y culturales, de forma sustentable. Hubo un consenso en que proyectos, tales como turismo comunitario, en la línea eco-cultural-artesanal deben involucrar a los jóvenes y sus saberes de vanguardia. En estos proyectos el sombrero ocuparía un lugar relevante, dado su prestigio. Por parte de las artesanas hay un marcado interés por ser capacitadas en apertura de mercados nacionales e internacionales, procesamiento del terminado del sombrero, comercialización y exportación sin intermediación, que permitan alcanzar precios justos.

Todas las tejedoras encuestadas o entrevistadas coinciden en ver en la educación de los jóvenes una alternativa para mejorar los ingresos y las condiciones de vida. Priorizan que los jóvenes estudien, vayan a la universidad. Consideran que el estudio es la mejor herencia que debe recibir un joven y la única forma de salir de la pobreza. No ven futuro para los niños y jóvenes en torno al sombrero de paja toquilla.

El funcionario informante del Ministerio de Inclusión Económica y Social (MIES) manifestó que trabajan en algunos programas de apoyo a las artesanas, y particularmente a las tejedoras de la provincia, siempre en coordinación con otras instituciones y dentro de la línea de Economía Popular y Solidaria. El año anterior, en colaboración con el Consejo Provincial de Cañar se adquirió maquinaria para apoyar a estas tejedoras. El accionar de este Ministerio se centra en el Cantón Biblián, donde en coordinación con la Municipalidad de ese Cantón, han logrado resultados muy positivos. Se han desarrollado estudios de nichos de mercado y han logrado la comercialización directa y programas generales que surgen de políticas de economía solidaria, orientadas a apoyar a las tejedoras en los ámbitos de organización y la capacitación.

El Instituto Nacional de Patrimonio Cultural (INPC) “es una Entidad del Sector Público con ámbito nacional, encargada de investigar, normar, regular, asesorar y promocionar las políticas sectoriales de la gestión patrimonial, para la preservación, conservación, apropiación y uso adecuado del patrimonio material e inmaterial” (Instituto Nacional de Patrimonio Cultural, 2015). Desde este marco institucional la funcionaria informante manifestó que el sector artesanal es una muestra de lo que significa la identidad, el saber y el conocimiento de la gente. Uno de los compromisos del Estado ecuatoriano y representantes de la política pública es la salvaguarda de varios de estos conocimientos, entre ellos, el tejido del sombrero de paja toquilla. Para el INPC es importante poner de manifiesto que, como institución, su razón de ser es la salvaguarda, promoción y resguardo de ese conocimiento, pero, sobre todo, mejorar las condiciones de vida de las tejedoras. La funcionaria sostuvo que el Instituto ha emprendido varios proyectos orientados a la preservación del tejido del sombrero, entre ellos la construcción del expediente para la gestión de la declaratoria, que fue gestionada por el Estado ecuatoriano, a través del Instituto y las Mesas Territoriales, que constituyen un espacio de encuentro y socialización de proyectos, procesos y resultados de los sectores vinculados con el sombrero de paja toquilla.

En lo que se refiere a los ingresos económicos de las artesanas manifestó que, varios estudios, aunque no se mencionó cifras que evidencian la deplorable situación de las artesanas. Sostiene que el INPC se mantiene vínculos con las asociaciones de artesanas y las ha apoyado con capacitación. En cuanto al futuro de este sector artesanal la funcionaria expresó su optimismo, debido principalmente al Plan de Salvaguarda, cuyo objetivo es preservar ese conocimiento en el tiempo. Aclaró que el reconocimiento no es al sombrero, sino al tejido, y ese saber es el que se debe preservar en el tiempo. Resaltó la importancia de que ese conocimiento sea reconocido también en términos monetarios, de tal manera que permita vivir y mejorar las condiciones de vida de la gente, aunque no se debe confundir como el fin último.

La misión del Ministerio de Turismo es “Que el turismo sea un instrumento clave para el desarrollo social y económico en el largo plazo” (Ministerio de Turismo, 2015). La informante del Ministerio de Turismo sostuvo que han tenido importantes acercamientos con el sector artesanal, a través de talleres de capacitación para que las artesanas de la provincia participen en la construcción del Plan de Salvaguarda para el sombrero de paja toquilla. Se dijo que el Ministerio tiene puntos de información, así como canales de comercialización turística del sombrero de paja toquilla. Informó que trabajan conjuntamente con el Ministerio de Cultura y la Casa de la Cultura para fomentar la comercialización directa. También se han establecido vínculos con algunas asociaciones de artesanas para utilizar los espacios turísticos de la provincia, para la comercialización de los productos de paja toquilla. La funcionaria manifiesta el interés del Ministerio por contribuir con la mejora de las condiciones socio-económicas de las artesanas. Fue optimista con respecto al futuro del sombrero de paja toquilla, cree que se mantendrá la actividad, pero señaló la necesidad de gestionar proyectos orientados a la promoción y comercialización del sombrero, especialmente vinculado con las actividades turísticas.

De cara al futuro de las tejedoras y la preservación del sombrero de paja toquilla, entidades públicas, en coordinación con las asociaciones de artesanas, tienen proyectos específicos orientados al desarrollo socio-económico de este sector artesanal. Algunas de estas iniciativas, como la del Municipio de Biblián empiezan a mostrar resultados esperanzadores, en torno a la comercialización directa. Los representantes de los GAD y los jóvenes creen que se debe aprovechar los recursos naturales y culturales de la provincia como promotores del desarrollo, los que deberían involucrar como elemento destacado, la promoción y comercialización del sombrero de paja toquilla.

4) Educar para la vida

Las artesanas necesitan generar formas alternativas y eficaces de desarrollo socio-económico y la UNAE puede ofrecer apoyo en la gestión de la información y el conocimiento pertinente para gestionar el desarrollo. En el ámbito educativo, la Universidad podría contribuir al desarrollo social (Consejo de Educación Superior, 2016) y la mejora de la calidad de vida de las artesanas, a través de la gestión de espacios de capacitación y formación en ámbitos específicos, en el marco de educar para la vida, generando conocimiento transformador, en cuanto pertinente para la toma de decisiones en torno a las problemáticas sociales.

Este proyecto de vinculación ha constituido una experiencia de aprendizaje para docentes y estudiantes de la UNAE, quienes han experimentado la posibilidad de vincular docencia, investigación y vinculación con la colectividad. Esta experiencia ha permitido incorporar de forma concreta la gestión social del conocimiento al rol de responsabilidad social de la universidad ecuatoriana. En el Art. 3 del Reglamento de Régimen Académico se establece como uno de sus fines, desarrollar el conocimiento de carácter

multi, inter y trans disciplinario. En los Art. 75, 78 y 83 se establece que la vinculación con la sociedad debe responder a las necesidades de la comunidad, en el nivel territorial local de la Universidad (Consejo de Educación Superior, 2015).

La Universidad puede aportar haciendo lo que mejor debe hacer, la gestión social del conocimiento, en función de las necesidades de la colectividad, en este caso el sector de las artesanas tejedoras de sombreros de paja toquilla. Y desde la UNAE se podría apoyar a este sector haciendo lo que mejor hacemos, educar para transformar y mejorar la sociedad. Así mismo, se puede orientar y apoyar la gestión de proyectos de desarrollo, a partir del rol transformador del conocimiento, en el marco de una educación para la vida, a través del Dirección de educación continua, y otras instancias de gestión de formación.

5 Conclusiones

En esta primera fase se ha procurado articular Docencia-Investigación-Vinculación con la colectividad, a partir de proyectos de investigación educativa en la que participaron docentes y estudiantes, en coordinación con el Dirección de Vinculación con la Colectividad de la UNAE. Este proyecto ha generado la reflexión de la función social de la Universidad, en concreto y la educación, en general.

Los bajos ingresos que perciben las tejedoras han sumido a este sector en condiciones socio-económicas de carencia y vulnerabilidad. Los ingresos por la venta del sombrero no superan los cien dólares mensuales. La principal causa de la deplorable condición remunerativa de las artesanas tejedoras es la injusta relación de comercialización del sombrero, instaurada históricamente la que está monopolizada por intermediarios y exportadores, quienes conforman un oligopolio a nivel regional.

Posiblemente estemos ante la última generación de tejedoras del sombrero de paja toquilla. Los jóvenes prefieren estudiar o trabajar. No hay futuro para ellos como tejedores, le apuestan a la educación como estrategia de superación. Quienes tejen son las mujeres mayores, aunque consideran que es injusto el precio del sombrero, seguirán tejiendo, porque es un oficio heredado y aprendido desde siempre y no han tenido otras alternativas laborales. Es necesario crear estrategias de desarrollo para este sector, caso contrario podría desaparecer el arte del sombrero de paja toquilla, en pocos años. Depende del apoyo que se le dé al sector, que éste prospere o desaparezca.

Debe ser motivo de reflexión-acción en las diferentes instancias y para los actores relacionados con este sector artesanal, que el sombrero de paja toquilla sea parte del patrimonio cultural inmaterial de la humanidad, pero las condiciones laborales de las artesanas tejedoras sean de tangible y material precariedad. El sombrero es orgullo de todos los ecuatorianos, pero la pobreza en la que están sumidas las tejedoras es sólo de ellas. Se valora y reconoce el sombrero como patrimonio, pero no las manos laboriosas

y el conocimiento de las artesanas que lo tejen. Son precisamente estas manos de las artesanas las que nos brindan identidad y orgullo nacional a manos llenas, pero no reciben ni siquiera un ingreso básico para una vida digna. El orgullo por el sombrero es para todos los ecuatorianos, las ganancias para un reducido grupo oligopólico y las largas jornadas de tejido por tres dólares diarios es lo cotidiano para las artesanas. La preservación del sombrero de paja toquilla como patrimonio cultural inmaterial debe estar intrínsecamente vinculada a la mejora de las condiciones de vida de las tejedoras. La belleza de los sombreros como patrimonio cultural inmaterial no debe invisibilizar la miseria a la que están condenadas las tejedoras.

Referencias Bibliográficas

- Comisión Gestora de la UNAE. (2015). *Modelo pedagógico de la UNAE*. Azogues: s.e.
- Consejo de Educación Superior. (2015). *Reglamento de Régimen Académico*. Quito: s.e.
- Consejo de Educación Superior. (2016). *Reglamento de Régimen Académico*. Quito: s.e.
- De Sousa Santos, B. (2012). *De las dualidades a las ecologías*. La Paz: Red Boliviana de Mujeres Transformando la Economía.
- Función Ejecutiva. (2010). *Ley Orgánica de Educación Superior*. Quito: Registro Oficial.
- Fundación Cañari Pérez Perasso. (2013). *La artesanía de la toquilla: una realidad invisible*. Azogues: s.e.
- GAD Parroquiales. (2015). *La situación de las tejedoras del sombrero de pajatoquilla*.
- Instituto Nacional de Patrimonio Cultural. (2012). *Tejido de sombrero de paja toquilla Patrimonio Cultural de la humanidad*. Poroviejo: INPC.
- Instituto Nacional de Patrimonio Cultural. (2015). *INPC*. Descargado de <http://www.inpc.gob.ec/direcciones-regionales/quito-r1-y-r2>
- Jara, O. (2010). Educación popular y cambio social en América Latina. *Oxford University Press and Community Development Journal*, 1–11.
- MIES. (2011). *Ley Orgánica de la economía popular y solidaria del sistema financiero*. Quito: Registro Oficial.
- Ministerio de Inclusión Social y Económica. (2015). *MIIES*. Descargado de <http://www.inclusion.gob.ec/misionvision/>
- Regalado, L. (2010). *Las hebras que tejieron nuestra historia*. Quito: Ediecuatorial.

Análisis de riesgos crediticios en las cooperativas de ahorro y crédito de la ciudad de Otavalo

Credit risk analysis in credit unions in the city of Otavalo

Miriam Janneth Pantoja Burbano^{1*}, Olga Germania Arciniegas Paspuel¹ y Sary del Rocio Álvarez Hernández¹

¹ Universidad Regional Autónoma de Los Andes, Extensión Ibarra

*jannethpantoja1@hotmail.com

Resumen

El cooperativismo arrancó formalmente en el Ecuador a inicios del siglo XX y actualmente representa un gran componente en el sistema financiero. Sin embargo el amplio número de entidades no tuvo un control público eficaz, solo a partir de la vigencia de la nueva Ley Orgánica de Economía Popular y Solidaria (LOEPS) y su reglamento en el año 2012, así como con la creación de la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria (SEPS), se evidencia cambios positivos en el sistema financiero. El objetivo es aplicar el método científico para la identificación de las principales falencias que afectan al buen funcionamiento de las cooperativas de ahorro y crédito de Otavalo, estableciendo los principales determinantes de riesgos crediticios, a partir de las experiencias de implementación de vinculación mediante investigación, lo que se enmarca en la línea temática estrategias metodológicas para la implementación de la vinculación. Para el desarrollo del trabajo investigativo se aplicó un diseño de carácter cualitativo y cuantitativo y se utilizó la encuesta como principal técnica de recolección de datos, dirigida a los gerentes y asesores de crédito, estableciendo la importancia de los procesos de gestión financiera y control en las Cooperativas de Ahorro y Crédito, desarrollando un análisis de las operaciones de gestión financiera y control de los procesos para una adecuada asignación de recursos económico-financieros dentro del departamento de crédito y cobranzas. El trabajo articulado entre la investigación y la vinculación con la colectividad, son los pilares fundamentales para el desarrollo económico y social, con propuestas concretas.

Palabras clave: Cooperativas de Ahorro y Crédito, riesgo, gestión.

Abstract

Cooperativism formally started in Ecuador in the early twentieth century and now represents a large component in the financial system. However, the large number of entities did not have effective public control, only after the validity of the new Organic Law of Popular and Solidarity Economy (LOEPS) and its regulations in 2012, as well as the creation of the Superintendency of Popular and Solidarity Economy (SEPS), positive changes are evidenced in the financial system. The objective is to apply the scientific method for the identification of the main shortcomings that affect the proper functioning of the savings and credit cooperatives of Otavalo, establishing the main determinants of credit risks, from the experiences of implementation of linkage through research, which is part of the thematic line methodological strategies for the implementation of the link. For the development of the research work, a qualitative and quantitative design was applied and the survey was used as the main data collection technique, aimed at credit managers and advisors, establishing the importance of the financial management and control processes in the Cooperatives of Savings and Credit, developing an analysis of financial management operations and process control for an adequate allocation of economic-financial resources within the credit and collections department. The articulated work between research and the link with the community are the fundamental pillars for economic and social development, with concrete proposals.

Key words: Savings and Credit Cooperatives, risk, management.

1 Introducción

Hoy en día en el Ecuador las cooperativas están luchando por ser más eficientes y tener mayor participación en el mercado financiero. Para lograr esto las organizaciones necesitan un crecimiento constante, lo que las obliga a canalizar sus recursos financieros a diferentes áreas, como lo mencionaron Junco, Beatriz, & Rodríguez, (2016) en el artículo titulado El cooperativismo en la economía social; en los últimos años las cooperativas de ahorro y crédito han tomado gran importancia dentro del sistema financiero

como mecanismo a través del cual se ha impulsado el desarrollo económico y social de sectores urbano marginal y rurales, mejorando con ello las condiciones de vida de la sociedad de acuerdo a Grijalva (2013) son justamente las prácticas de ayuda mutua y solidaria, las que han permitido que el cooperativismo se expanda en el país a grandes escalas, de acuerdo a datos de la Superintendencia de Economía popular y Solidaria (SEPS), existen alrededor de 1027 Cooperativas de Ahorro y Crédito a nivel nacional, que al no contar con un adecuado manejo y control de los

recursos se ha producido la quiebra de aproximadamente 276 cooperativas, dato que se tomó del catastro emitido por la SEPS en el año 2017.

La falta de interés por parte de los gerentes de las cooperativas de ahorro y crédito de la ciudad de Otavalo impide que cuenten con procesos de gestión financiera y control bien definidos, ocasionando burocracia en los trámites y por ende se incrementa el tiempo para dar respuesta oportuna a los socios, lo que ocasiona que el índice de liquidez de las cooperativas de ahorro y crédito disminuya y al no contar con procedimientos claros los clientes desconocen los procesos que deben cumplir para acceder a un servicio eficiente, situación que ha afectado al Cooperativismo ecuatoriano, tal como lo señalan Caluguillin, Figueroa, Negrete, & Guevara (2017) al realizar un análisis de la gestión administrativa de cuatro cooperativas de la ciudad de Quito, las cuales no cumplen satisfactoriamente el proceso administrativo generando inconformidad entre los socios, ya que una Cooperativa al igual que cualquier otra empresa debe cumplir el proceso administrativo pero agregándole valor con el cumplimiento de principios y valores propios del cooperativismo, ya que su principal razón de ser está orientada al desarrollo humano sostenible, por lo tanto las cooperativas de ahorro y crédito deben generar un cambio social positivo en su entorno ya que están orientadas a promover los principios de cooperación, democracia y solidaridad en las actividades económicas establecidas en la Ley Orgánica de Economía Popular y Solidaria (LOEPS), publicada en el registro oficial N. 332 del año 2012. (Benavides, Rodríguez, Baño, Caraguay, & Sánchez, 2018).

En este artículo se realiza el análisis de los procesos de gestión financiera y control en el departamentos de créditos y cobranzas de las cooperativas de ahorro y crédito de la ciudad de Otavalo ubicadas en el segmento cuatro, mismo que permitirá establecer pautas para determinar los problemas crediticios que actualmente presentan las instituciones financieras, ya que desde tiempos antiguos las cooperativas de ahorro y crédito han tomado gran importancia en lo que respecta al sector financiero popular y solidario, uno de los puntos clave de estas instituciones es el departamento de crédito y cobranzas ya que de este dependerá la buena imagen que proyecten las instituciones, es por ello que se analiza la función de establecer políticas que aseguren la recuperación de créditos otorgados a los socios, se pretende demostrar cómo alcanzar un eficiente funcionamiento de los procesos dentro del departamento de créditos que permitan mantener una adecuada liquidez, mantener un control constante en los tiempos de respuesta al socio y reducir al mínimo los índices de liquidez y morosidad. Se analiza el riesgo crediticio el cual tiene una estrecha relación con la liquidez y la morosidad.

La gestión de cartera de crédito incluye varios aspectos entre ellos es establecer políticas que aseguren el otorgamiento de créditos a clientes que cumplan con los parámetros requeridos, estos resultados serán de gran importancia al momento de identificar si se concede o no el crédito

de un determinado socio (Salazar, 2013). Los altos índices de morosidad influyen directamente en la liquidez de las instituciones financieras, ya que si las instituciones no son eficientes en la recuperación de cartera están arriesgando los fondos de sus depositantes.

2 Antecedentes

En la actualidad el sistema financiero se a convertido en un eje fundamental para el dinamismo de la economía de los países, ya que se constituye en un apoyo importante de los capitales de las empresas y familias a través del otorgamiento de créditos, pero la limitada capacidad económica y de pago que muestran actualmente los clientes influyen directamente en la liquidez y solvencia especialmente de las cooperativas de Ahorro y Crédito. El Ecuador no está distante de esta realidad, por lo que las cooperativas permanentemente buscan estrategias que aseguren su participación en el mercado financiero y la recuperación de las colocaciones a través de préstamos otorgados a socios pertenecientes a sectores urbano marginal y rurales. (Grijalva W. M., 2013).

La Superintendencia de Economía Popular y Solidaria en el año 2018 reportó que 612 cooperativas de Ahorro y Crédito están operando a nivel nacional, 206 se encuentran en proceso de liquidación y 213 están extintas, lo que evidencia los grandes desafíos que deben enfrentar las entidades financieras en la actualidad para mantenerse activas apoyando el desarrollo económico del país, este dato señala de alguna manera el riesgo permanente al que se exponen estas entidades por lo que las estrategias aplicadas deben ser renovadas contantemente y de acuerdo a lo señalado por Luna (2015), los clientes deben ser analizados y clasificados al momento de otorgar un crédito para poder considerarlos como aptos y confiables, de igual manera el departamento de créditos y cobranzas son indispensables para la recuperación de la cartera, de ahí que la educación permanente al cliente y a los garantes puede ser una estrategia eficiente para reducir la morosidad antes de otorgar créditos, para lograr el pago oportuno y el direccionamiento adecuado de los recursos.

Es importante mencionar que según INSAED(2016) en su informe anual destaca cinco tipos de clientes en condiciones de morosidad como son: a) Morosos fortuitos, los que no pueden cumplir con sus obligaciones en las fechas programadas por falta de recursos, b) Morosos intencionales son aquellos que no desean pagar sus deudas a pesar de tener recursos, c) Morosos negligentes, los que se muestran impávidos al pago de sus obligaciones y utilizan sus recursos para otros gastos, d) Morosos circunstanciales, se consideran a aquellos que bloquean voluntariamente sus pago cuando detectan un error o falla en los productos o servicios adquiridos pero se los consideran buenos clientes porque luego de resuelto el problema pagan sin ningun inconveniente y e) Morosos despreocupados, en este grupo se encuentran los que por descuido olvidan pagar sus obligaciones.

El presente trabajo investigativo consideró el análisis de los procesos de gestión financiera y control en el departamento de créditos y cobranzas de las Cooperativas de Ahorro y Crédito de la ciudad de Otavalo ubicados en el segmento 4, mismo que permitió establecer pautas para determinar los problemas crediticios que actualmente presentan las instituciones financieras, ya que desde tiempos antiguos las cooperativas de ahorro y crédito han tomado gran importancia en lo que respecta al sector financiero popular y solidario, uno de los puntos clave de estas instituciones es el departamento de crédito y cobranzas, de este dependerá la buena imagen que proyecten las instituciones, es por ello que se analiza la función de establecer políticas que aseguren la recuperación de créditos otorgados a los socios, se pretende demostrar cómo alcanzar un eficiente funcionamiento de los procesos dentro del departamento de créditos que permitan mantener una adecuada liquidez, mantener un control contante en los tiempos de respuesta al socio y reducir al mínimo los índices de liquidez y morosidad, por cuanto es de vital importancia establecer estrategias que contribuyan al manejo adecuado. Se analiza el riesgo crediticio el cual tiene una estrecha relación con la liquidez y la morosidad.

La gestión de cartera de crédito incluye varios aspectos entre ellos consta establecer políticas que aseguren el otorgamiento de créditos a clientes que cumplan con los parámetros requeridos, estos resultados serán de gran importancia al momento de identificar si se concede o no el crédito a un determinado socio (Salazar, 2013). Los altos índices de morosidad influyen directamente en la liquidez de las instituciones financieras ya que si las instituciones no son eficientes en la recuperación de cartera están arriesgan-

do los fondos de sus depositantes. No obstante Chavarín (2015) menciona que al conceder un crédito a los socios se está enfrentando a un riesgo de incobrabilidad por el incumplimiento de los pagos establecidos por parte del deudor, para contrarrestar esta inconformidad es importante ejecutar un estudio individualizado de cada socio y determinar si está en condiciones de asumir sus obligaciones de pago.

3 Metodología

En el desarrollo de la investigación se aplicó la modalidad cualitativa y cuantitativa, que permitió la determinación de la situación actual por la cual atraviesa el sector cooperativista en la ciudad de Otavalo, facilitando el análisis de porcentajes y valor de los métodos de gestión financiera y control, se aplicó la investigación explicativa para la realización del análisis de la situación actual e identificar los procesos de otorgamiento de créditos, proceso de pago de créditos, procesos de recepción y sanción de crédito y cobranza, así como el proceso de recuperación de cartera, la investigación de campo aportó para la constatación de la existencia y funcionamiento de las cooperativas de ahorro y crédito en la ciudad de Otavalo, facilitando además la obtención de datos suficientes y reales de los procesos de gestión financiera y la situación actual de la entidad, mediante la aplicación de encuestas a los directivos de las Cooperativas de Ahorro y Crédito (COAC) y personal del departamento de crédito. Se utilizó el método inductivo – deductivo. Para su tipificación se tomó como referencia el Catastro del Sector Financiero, mismo que fue analizado tomando en cuenta la normativa establecida por la LOEPS y de acuerdo al registro de cada entidad. (tabla 1)

Tabla 1. Población

Cooperativa de Ahorro y Crédito:	Gerente	Asesor de créditos	Total
Pijal	1	1	2
Huayco Pungo	1	1	2
Uniotavalo Ltda.	1	1	2
Mushuk Pakari Ltda.	1	1	2
Ecuacréditos Ltda.	1	1	2
IMBACOOOP	1	1	2
TOTAL	6	6	12

Fuente: Base de datos Catastro de la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria (2017)

4 Resultados

4.1 Diagnóstico de los Procesos Administrativos

Las Cooperativas de Ahorro y Crédito para su adecuado funcionamiento se fundamentan en la normativa vigente

establecida por la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria, quien controla el sector financiero a partir del año 2012, en la tabla 2 se establece la normativa establecida y que cumplen las Instituciones Financieras.

Tabla 2. Base Legal de las COAC

Ley	Título	Número de artículo
Ley Orgánica de Economía Popular y Solidaria	Actividades Financieras	83
	Administración y calificación de riesgo	92
	Crédito	105
Reglamento a la Ley Orgánica de Economía Popular y Solidaria Código Orgánico Monetario y Financiero	Atribuciones y Responsabilidades	59
	Sector Financiero Popular y Solidario	163
	Capital	165
	Prohibiciones a mentidades del Sistema Financiero Nacional	255

Cada Cooperativa cuenta con una misión, una visión, principio y valores corporativos debidamente establecidos.

4.2 Diagnóstico de los procesos financieros

Las Cooperativas de Ahorro y Crédito de la ciudad de Otavalo al contar con procedimientos claramente establecidos tienen una guía para la correcta aplicación de normas, tareas y requerimientos establecidos en la ley, además proporciona varios beneficios, al estar en condiciones de operar con mayor coherencia, tanto en su funcionamiento interno como en el externo, por que las directrices están

disponibles en cómo realizar una tarea para uniformar y controlar el cumplimiento de las rutinas de trabajo y evitar su alteración arbitraria, facilitando las labores de auditoría y su evaluación, aumentando la eficiencia de los empleados en especial del departamento de crédito y cobranzas, indicándoles lo que deben hacer y cómo deben hacerlo, beneficiando además al proceso de coordinación de actividades y evitando duplicidad de funciones. En la figura dos se detallan los proceso establecidos para el departamento de crédito y cobranzas de estas Instituciones Financieras.

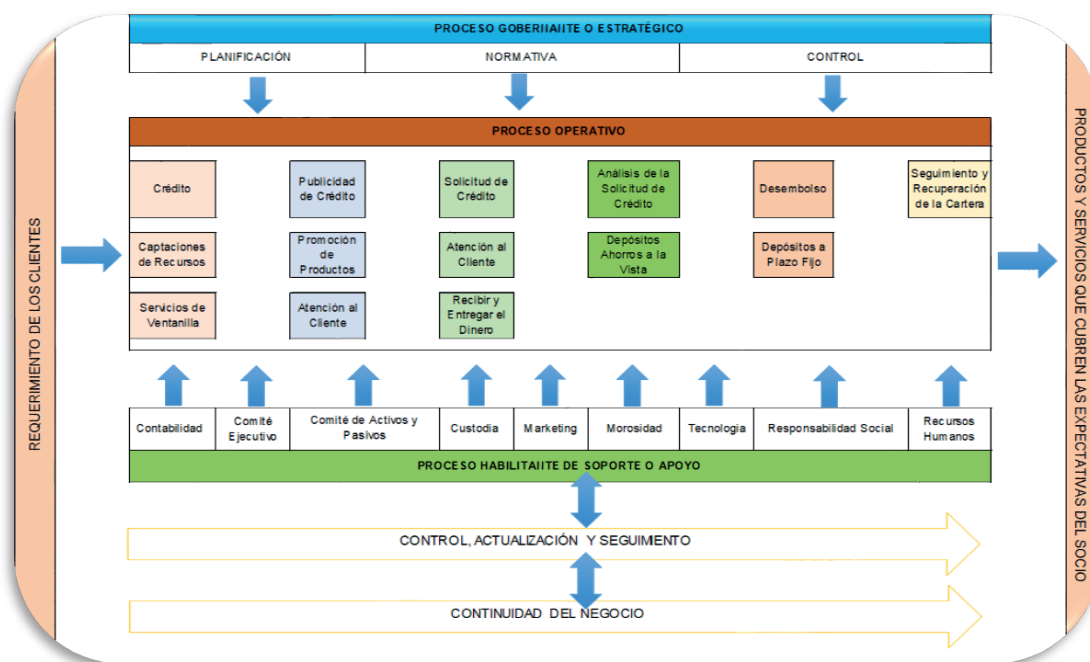


Fig. 1. Mapa de procesos

Fuente: Investigación de campo aplicada en las COAC de la ciudad de Otavalo (2017)

Como en toda institución la alta gerencia es la encargada de brindar apoyo para todos los procesos que se llevan a cabo dentro de las instituciones, mediante una planificación de acuerdo a las leyes que las rigen y así llegando a un control que les ayude a cumplir con los objetivos institucionales. Los procesos fundamentales de las Cooperativas de Ahorro y Crédito son efectuados en su mayoría de manera adecuada, esto se debe a que poseen manuales y políticas estructuradas en base a lo que rige la ley de Economía Popular y Solidaria en base a lo establecido por la SEPS, sin embargo se identificaron pequeñas falencias, entre las cuales se encuentran: las captaciones, al no promocionar sus servicios y en el proceso de recuperación de cartera, al observarse varios desfases en los índices de morosidad.

4.3 Analisis aplicado en el área de créditos

Al identificar los procesos que se llevan a cabo en el área de crédito y cobranzas se determinó que existen falencias en lo que respecta al procedimiento de concesión de créditos y recuperación de cartera, es por ello que es importante desarrollar la caracterización de los procesos claves con el fin de optimizar recursos, cabe señalar que para excelentes mejoras en los procesos se eliminaron ciertas actividades que no generan valor agregado y lo que ocasionan es la pérdida de recursos, es por ello que se elabora una matriz de caracterización de los procesos de gestión de créditos, la misma que será una guía para la correcta ejecución de actividades, ya que permite identificar cada una de las actividades y mecanismos implicados en los procesos, como se presenta a continuación en la tabla 3 y tabla 4.

Tabla 3. Pceso otorgamiento de crédito

Matriz de Caracterización de Procesos Otorgamiento de Crédito			
Nombre del Proceso:	Otorgación de créditos	Responsable del proceso:	Jefe de Créditos
Finalidad del Proceso			
Determinar las actividades en los procesos de otorgación de crédito a efecto de guiar el desarrollo del mismo.			
Objetivos del Proceso		Involucrados	
Analizar los documentos entregado por parte de los socios. Verificar la capacidad de pago por parte de los socios ante el crédito solicitado.		<ul style="list-style-type: none"> • Departamento de Crédito y Cobranzas. • Gerencia. • Socio. • Departamento Contable. • Caja. 	
Contenido del Proceso			
Inicio:	Consulta por parte del socio con respecto a los tipos de crédito.	Fin:	Actualiza su libreta de ahorro. (crédito concedido)
Actividades incluidas		Actividades mejoradas	
<ul style="list-style-type: none"> • Verificar las condiciones de pago • Aprobación del crédito por parte de la Comisión de Créditos. 		<ul style="list-style-type: none"> • Análisis de la carpeta del socio por parte de Gerencia. • Demoras en las respuestas de conseción de créditos. • Archivo de los requisitos de cada socio. • Análisis, evaluación y formación de créditos. 	
Controles		Recursos	
<ul style="list-style-type: none"> • Manual de funciones • Manual de créditos y cobranzas 		<ul style="list-style-type: none"> • Oficina. • Computador. • Útiles de oficina. • Personal de Crédito. 	

Fuente: Investigación de campo aplicada en las COAC de la ciudad de Otavalo (2017)

Tabla 4. Proceso de Recuperación de Cartera

Matriz de Caracterización de Procesos Recuperación de Cartera			
Nombre del Proceso:	Recuperación de cartera	Responsable del proceso:	Jefe de Créditos
Finalidad del Proceso			
Medir la gestión de crédito por parte del departamento de crédito y cobranzas			
Objetivos del Proceso		Involucrados	
Analizar los informes financieros. Comparar los indicadores del año actual con años anteriores. Elaborar informes de indicadores de morosidad		<ul style="list-style-type: none"> • Departamento de Crédito y Cobranzas. • Gerencia. • Socio. • Departamento Contable. 	
Contenido del Proceso			
Inicio:	Verificación de indicadores de índices de morosidad	Fin:	Recuperación de cartera
Actividades incluidas		Actividades mejoradas	
<ul style="list-style-type: none"> • Análisis de número de créditos concedidos sobre total de créditos recuperados 		<ul style="list-style-type: none"> • Elaborará reportes de mora trimestralmente. • Efectuar las primeras notificaciones mediante llamadas telefónicas al socio. • Seguimiento oportuno a los créditos concedidos. 	
Controles		Recursos	
<ul style="list-style-type: none"> • Manual de funciones • Manual de créditos y cobranzas 		<ul style="list-style-type: none"> • Oficina. • Computador. • Útiles de oficina. • Personal de Crédito. 	

Fuente: Investigación de campo aplicada en las COAC de la ciudad de Otavalo (2017)

4.4 Análisis Financiero

El análisis de los indicadores financieros se constituye en una herramienta de gran importancia para evidenciar el

estado real de una entidad por medio de un diagnóstico de sus principales ratios, para el análisis de las Cooperativas de Ahorro y Crédito se utiliza la metodología establecida por

la SEPS. El análisis se desarrolla con los estados financieros del año 2016 con una muestra de cuatro cooperativas de un total de seis que corresponden al segmento cuatro de la ciudad de Otavalo: la información recolectada ha permitido relacionar integralmente los componentes de: suficiencia patrimonial, estructura y calidad de activos, índices de morosidad, cobertura de provisiones, eficiencia micro económica, rentabilidad, intermediación financiera, eficiencia financiera, rendimiento de la cartera, liquidez y vulnerabilidad del patrimonio, tal como se muestra en la Tabla 2, en donde en cada uno de los indicadores financieros existen ciertos aspectos a tomar en cuenta, tal es así que en el indicador liquidez mientras más alto sea la entidad tiene mayor capacidad de responder a los requerimientos inmediatos por parte de sus depositantes o requerimientos de encaje, los resultados muestran que existe iliquidez en la Cooperativa Pijal, debido a que cuenta con 13,84 %, porcentaje que indica que esta entidad financiera no cuenta con una rotación de cartera adecuada a comparación con las otras entidades financieras que si tienen una excelente liquidez para cumplir con las obligaciones con sus socios; otro de los aspectos más relevantes es la estructura y calidad de activos ya que mientras menor sea este ratio muestra que las cooperativas son más eficientes en la colocación de recursos financieros, pero al realizar el análisis de este indicador es necesario tomar en cuenta la eficiencia en colocación de créditos y la eficiencia en la recuperación de cartera, para poder determinar qué tan eficientes son las instituciones financieras, por ende se obtuvo como resultado

que la COAC Pijal al no contar con una rotación de cartera adecuada como lo establece la SEPS, no debe superar el 12,50 % y los resultados obtenidos indican que esta entidad tiene 17,21 %, por lo que se puede establecer que no ejecuta sus actividades de forma eficiente en comparación con la COAC Ecuacréditos, Ltda., que mantienen sus ratios de índices de morosidad en 3,61 %. En lo que respecta a las Cooperativas IMBACOP y Uniotavalo Ltda., no son tan eficientes en la colocación y recuperación de créditos, no obstante aún se mantienen en el rango límite. Los resultados obtenidos muestran que las instituciones financieras no mantienen una eficiencia microeconómica adecuada, ya que se mantienen dentro del límite, lo ideal es que mantengan un indicador alto con el fin de garantizar la eficiente asignación de recursos para la administración de activos, para cubrir los gastos de operación y gastos destinados al personal; en lo que respecta a la intermediación financiera, indica que mientras mayor sea el resultado más eficiente es la institución financiera en la colocación de créditos, en relación a las captaciones de los socios, estableciendo como resultado que la COAC IMBACOP y Uniotavalo Ltda, muestran una deficiente intermediación financiera, ya que sus ratios son muy bajos en comparación con la meta establecida por la SEPS.

Al considerar los principales indicadores financieros se establece que las Cooperativas de Ahorro y Crédito estudiadas presentan un deficiente control interno, especialmente Uniotavalo, Pijal e IMBACOP.

Tabla 5. Indicadores Financieros

Meta	Nombre del Indicador	Coac Ecuacréditos Ltda.	Coac Pijal	Coac Imbacoop	Coac Uniotavalo Ltda.
Suficiencia Patrimonial					
170.36 %	(PATRIMONIO + RESULTADOS) / ACTIVOS INMOVILIZADOS	210.31 %	164.51 %	170.99 %	122.38 %
Estructura y Calidad de Activos					
10.65 %	ACTIVOS IMPRODUCTIVOS NETOS / TOTAL ACTIVOS	8.47 %	11.54 %	8.08 %	12.46 %
89.35 %	ACTIVOS PRODUCTIVOS / TOTAL ACTIVOS	91.53 %	88.46 %	91.92 %	87.54 %
Índices de Morosidad					
21.99 %	MOROSIDAD DE LA CARTERA DE CREDITOS DE CONSUMO PRIORITARIO	2.87 %	17.21 %	6.67 %	3.01 %
7.16 %	MOROSIDAD DE LA CARTERA DE CREDITO INMOBILIARIO	0.30 %	16.11 %	4.83 %	0.48 %
7.91 %	MOROSIDAD DE LA CARTERA DE MICROCREDITO	5.80 %	17.12 %	13.72 %	9.31 %
12.50 %	MOROSIDAD DE LA CARTERA TOTAL	3.61 %	17.08 %	8.97 %	8.41 %
Cobertura de Provisiones para Cartera Improductiva					
64.16 %	COBERTURA DE LA CARTERA DE CREDITOS DE CONSUMO PRIORITARIO	112.09 %	46.05 %	47.65 %	120.90 %
53.41 %	COBERTURA DE LA CARTERA DE CREDITO INMOBILIARIO	317.14 %	37.52 %	64.26 %	101.67 %
63.07 %	COBERTURA DE LA CARTERA DE MICROCREDITO	98.85 %	40.65 %	50.74 %	79.83 %
70.58 %	COBERTURA DE LA CARTERA PROBLEMÁTICA	105.34 %	45.12 %	49.72 %	80.80 %
Eficiencia Microeconómica					
6.66 %	GASTOS DE OPERACION ESTIMADOS / TOTAL ACTIVO PROMEDIO	5.66 %	7.62 %	3.61 %	7.94 %
101.99 %	GASTOS DE OPERACION / MARGEN FINANCIERO	90.92 %	102.02 %	118.85 %	93.02 %
3.6 %	GASTOS DE PERSONAL ESTIMADOS / ACTIVO PROMEDIO	2.90 %	3.66 %	1.35 %	3.85 %

Tabla 5. Indicadores Financieros...(continuación)

Meta	Nombre del Indicador	Coac Ecuacréditos Ltda.	Coac Pijal	Coac Imbacoop	Coac Uniotavalo Ltda.
Rentabilidad					
2.97 %	RESULTADOS DEL EJERCICIO / PATRIMONIO PROMEDIO	3.40 %	2.94 %	0.71 %	3.42 %
0.48 %	RESULTADOS DEL EJERCICIO / ACTIVO PROMEDIO	0.52 %	0.53 %	0.09 %	0.46 %
Intermediación Financiera					
103.92 %	CARTERA BRUTA / (DEPOSITOS A LA VISTA + DEPOSITOS A PLAZO)	149.61 %	122.19 %	80.16 %	94.92 %
Eficiencia Financiera					
-0.80 %	MARGEN DE INTERMEDIACIÓN ESTIMADO / PATRIMONIO PROMEDIO	10.43 %	-0.83 %	-4.37 %	12.45 %
-0.13 %	MARGEN DE INTERMEDIACIÓN ESTIMADO / ACTIVO PROMEDIO	0.54 %	-0.15 %	-0.57 %	0.60 %
Rendimiento de la Cartera					
8.06 %	COBERTURA DE LA CARTERA DE CREDITOS COMERCIAL PRIORITARIO POR VENCER	10.52 %			
14.78 %	COBERTURA DE LA CARTERA DE CREDITOS DE CONSUMO PRIORITARIO POR VENCER		15.29 %	13.90 %	15.62 %
9.76 %	COBERTURA DE LA CARTERA DE CREDITO INMOBILIARIO POR VENCER	10.14 %	13.20 %	13.73 %	10.92 %
20.26 %	COBERTURA DE LA CARTERA DE MICROCREDITO POR VENCER	19.30 %	19.17 %	15.27 %	23.42 %
17.50 %	CARTERA POR VENCER TOTAL	16.75 %	16.58 %	14.62 %	22.61 %
Liquidez					
25.33 %	FONDOS DISPONIBLES / TOTAL DEPOSITOS A CORTO PLAZO	41.37 %	13.84 %	13.07 %	21.43 %
Vulnerabilidad del Patrimonio					
13.68 %	CARTERA IMPRODUCTIVA DESCUBIERTA / (PATRIMONIO + RESULTADOS) (4)	-0.99 %	46.06 %	22.97 %	8.69 %
46.85 %	CARTERA IMPRODUCTIVA / PATRIMONIO (DIC)	19.16 %	86.39 %	46.01 %	46.78 %
15.95 %	FK = (PATRIMONIO + RESULTADOS - INGRESOS EXTRAORDINARIOS) / ACTIVOS TOTALES	15.43 %	17.80 %	12.55 %	13.60 %
110.65 %	FI = 1 + (ACTIVOS IMPRODUCTIVOS / ACTIVOS TOTALES)	108.48 %	111.54 %	108.08 %	112.46 %
%	INDICE DE CAPITALIZACIÓN NETO: FK / FI	14.22 %	15.96 %	11.61 %	12.10 %

Fuente: Investigación de campo aplicada en las COAC de la ciudad de Otavalo (2017)

En base a los resultados obtenidos sobre las Cooperativas de Ahorro y Crédito de la ciudad del Otavalo ubicadas en el segmento 4, demuestran en cada uno de sus indicadores financieros ciertos aspectos a tomar en cuenta, demostrando así que su liquidez, mientras más alto sea este indicador la entidad tiene la capacidad de responder a los requerimientos inmediatos por parte de sus depositantes o los de encaje, los resultados señalan que existe iliquidez en la cooperativa Pijal del 13.84 %, esto indica que los recursos económicos no son suficientes para cubrir las obligaciones con el público, también se debe a la baja rotación de cartera en comparación con otras entidades financieras que reflejan una excelente liquidez para cumplir las obligaciones con sus socios.

Otro aspecto importante es la estructura y calidad de activo ya que mientras menor sea este ratio muestra que las cooperativas son más eficientes en la colocación de recursos financieros pero al analizar este indicador hay que tomar en cuenta la adecuada aplicación de los procesos de colocación de créditos y la eficiencia en la recuperación de cartera para poder determinar qué tan eficiente son las instituciones financieras, por ende se obtuvo como resultado que la COAC Pijal al no contar con una rotación de cartera adecuada como lo establece la SEPS, no debe superar el 12.50 % y los resultados obtenidos es que esta entidad cuenta con un 17.21 %, por lo que se puede apreciar que no se ejecuta eficientemente sus actividades en comparación con la COAC Ecuacréditos Ltda. que mantiene sus ratios de

índices de morosidad en 3.61 %, mismo que está por debajo de la meta establecida por la SEPS, en los que respecta a las Cooperativas IMBACOP y Uniotavalo Ltda. no son tan eficientes en la colocación y recuperación de créditos, no obstante aún se mantienen en el rango límite.

Pese a lo antes mencionado los resultados obtenidos muestran que las instituciones financieras no mantienen una microeconomía adecuada ya que se mantienen dentro del límite, lo ideal es que cuenten con un indicador alto con el fin de garantizar la eficiente asignación de recursos para la administración de activos, que les permita cubrir los gastos de operación y gastos destinados al personal; en lo que respecta a la intermediación financiera esto indica que mientras mayor sea el resultado la institución financiera logra parámetros eficientes en la colocación de créditos en relación a las captaciones de los socios, por ende las COAC IMBACOP y Uniotavalo Ltda. muestran una deficiente intermediación financiera ya que sus ratios son muy bajos en comparación con la meta establecida por la SEPS.

Por lo tanto, se establece que las Cooperativas de Ahorro y Crédito en lo que respecta a los indicadores financieros, señalan un deficiente control interno, así las Cooperativas de Ahorro y Crédito Uniotavalo, Pijal e IMBACOP, muestran mayor deficiencia en comparación a la COAC Ecuacréditos, ya que no existe una adecuada administración e interrelación entre directivos, operativos y personal de apoyo, lo que contribuye a un desarrollo poco productivo de estos procesos.

Tabla 6. Resultados del Cuestionario de Control Interno

Componentes Institución Financiera	Ponderación Total	Calificación Total	Nivel de Confianza	Nivel de riesgo
Ambiente de Control				
Cooperativa de Ahorro y Crédito Ecuacréditos Ltda.	34	18	52,9 %	
Cooperativa de Ahorro y Crédito Pijal	34	18	52,9 %	
Cooperativa de Ahorro y Crédito IMBACOO	34	17	50 %	
Cooperativa de Ahorro y Crédito Uniotavalo Ltda.	34	21	61,7 %	
Evaluación de Riesgos				
Cooperativa de Ahorro y Crédito Ecuacréditos Ltda.	18	15	83,3 %	
Cooperativa de Ahorro y Crédito Pijal	18	14	77,7 %	
Cooperativa de Ahorro y Crédito IMBACOO	18	10	55,5 %	
Cooperativa de Ahorro y Crédito Uniotavalo Ltda.	18	13	72,2 %	
Actividades de Control				
Cooperativa de Ahorro y Crédito Ecuacréditos Ltda.	24	17	70,8 %	
Cooperativa de Ahorro y Crédito Pijal	24	16	66,6 %	
Cooperativa de Ahorro y Crédito IMBACOO	24	12	50 %	
Cooperativa de Ahorro y Crédito Uniotavalo Ltda.	24	18	75 %	
Información y Comunicación				
Cooperativa de Ahorro y Crédito Ecuacréditos Ltda.	18	15	83,3 %	
Cooperativa de Ahorro y Crédito Pijal	18	10	55,5 %	
Cooperativa de Ahorro y Crédito IMBACOO	18	12	66,6 %	
Cooperativa de Ahorro y Crédito Uniotavalo Ltda.	18	11	61,1 %	
Monitoreo				
Cooperativa de Ahorro y Crédito Ecuacréditos Ltda.	24	22	91,6 %	
Cooperativa de Ahorro y Crédito Pijal	24	12	50 %	
Cooperativa de Ahorro y Crédito IMBACOO	24	10	41,6 %	
Cooperativa de Ahorro y Crédito Uniotavalo Ltda.	24	14	58,3 %	

Fuente: Cuestionario aplicado a las Cooperativas de Ahorro y Crédito de Otavalo. (2017)

Ambiente de Control

Se evidencia que existe desconocimiento por parte de los funcionarios de las COOAC en lo relacionado a la Ley Orgánica de Economía Popular y Solidaria y pese a que en cada una de las Instituciones Financieras existe una estructura organizacional claramente definida, en su mayoría no ha sido socializada a todo el personal de las entidades financieras, otro aspecto relevante es que los manuales para el área de crédito no se han definido, lo que origina que en muchas ocasiones las actividades se ejecutan de manera empírica. Se pudo conocer que las entidades no siempre se preocupan por la formación profesional del personal a través de capacitaciones, es por ello que las actividades ejecutadas y el buen desempeño de los empleados no son valoradas por parte de los directivos.

Evaluación de Riesgos

Las cooperativas de ahorro y crédito de la ciudad de Otavalo presentan un deficiente sistema de control en lo referente a atención a los socios, además no cuentan con procesos claramente definidos en lo que respecta a la recuperación de cartera, pese a lo antes expuesto se apreció que el proceso de otorgación de crédito se encuentra bien definido.

Actividades de Control

Las Instituciones Financieras no cuentan al 100% con manuales de procedimientos dentro del área de créditos y cobranzas, debido a la deficiente coordinación e interrelación entre las diferentes áreas de la entidad, se estableció además que todas las Instituciones cuentan con sistemas de seguridad de la información aplicados en cada área.

Información y comunicación

La comunicación entre departamentos no es óptima debido a que no siempre las opiniones de los colaboradores son tomadas en cuenta para la estructuración de planes o estrategias que permitan el adecuado funcionamiento de las actividades que llevan a cabo las Cooperativas de Ahorro y Crédito.

Monitoreo

Gran parte de las falencias representan a este componente del sistema de control, ya que al no contar con un control interno eficiente origina la inexistencia de control en las actividades ejecutadas por las entidades, existen escasas actividades de monitoreo, razón por la cual se sugiere la ejecución de las siguientes acciones correctivas a las falencias encontradas: Implantar una adecuada filosofía de gestión de riesgos dentro de cada institución, de tal manera que se logre una cultura de riesgos con el fin de evitar pérdidas innecesarias.

Establecer objetivos estratégicos claros que permitan a la institución estar preparada ante cualquier acontecimiento que la pueda afectar; Identificar los riesgos inherentes y riesgos residuales, evaluar los mismos, para conocer el nivel de daño que estos podrían ocasionar a la Institución; Determinar y seleccionar las posibles respuestas o acciones a tomar frente a un acontecimiento inesperado que permita eliminarlo.

5 Conclusiones

Las Cooperativas de Ahorro y crédito de la ciudad de Otavalo son parte de un mercado financiero en el que existe mucha competitividad y cada una de ellas tiene una pequeña participación en el mercado financiero, una situación identificada en común es la manera en que realizan los procesos y la deficiente aplicación de estrategias que permitan mejorar la imagen ante el cliente así como atraerlos y fidelizarlos, situación que es congruente con las investigaciones realizadas por Luna (2012) y Medina (2016), considerando además que hace falta capacitación en el personal que labora en las Cooperativas de Ahorro y Crédito.

Con la creación de la Ley de Economía Popular y Solidaria, las Cooperativas de Ahorro y Crédito se han fortalecido en los últimos años, sin embargo aún existen entidades que cuentan con un control interno deficiente ocasionando que las actividades ejecutadas no cumplan al 100 % las expectativas de los socios y por ende su participación en el mercado no sea aceptable.

Los procesos de concesión de crédito y recuperación de cartera presentan falencias debido a que no se ejecutan conforme a lo que establece la Ley de Economía Popular y Solidaria.

Las Cooperativas de Ahorro y Crédito se dedican únicamente a entregar servicios financieros aprovechando un posicionamiento obtenido a través de métricas históricas, lo que ocasiona un incremento deficiente en los índices financieros como la captación y fidelización de clientes.

El análisis de riesgo crediticio es parte fundamental para el buen desempeño de cualquier entidad económica, por lo tanto la idea de desarrollar y establecer metodologías que permitan una buena evaluación del riesgo crediticio se ha convertido en una necesidad que gracias a los procesos de vinculación con la colectividad se está abordando con seriedad desde la academia, articulando procesos de investigación y vinculación para proponer las soluciones más idóneas a los problemas debidamente identificados.

6 Recomendaciones

Implementar estrategias de control, incentivos y vigilancia permanente de los procesos crediticios, en concordancia con los departamentos involucrados en el otorgamiento de créditos y recuperación de cartera, para garantizar la liquidez y solvencia de las cooperativas.

Capacitar al socio antes de otorgarle el crédito para concienciar el destino de los recursos, de tal manera que puedan ser utilizados en actividades productivas y lograr la recuperación de los mismos en las fechas acordadas en el proceso de crédito.

Referencias Bibliográficas

- Arens, A., Loebbecke, J. K., y González, F. R. (2007). *Auditoría: Un Enfoque Integral*. Pearson Educación.
- Benavides, D. G. C., Rodríguez, L. N. C., Baño, L. E. E., Caraguay, V. E. C., y Sánchez, O. L. C. (2018). Las cooperativas financieras desde una perspectiva social. Un estudio en Pichincha, Ecuador. *Cooperativismo y Desarrollo*, 6(1), 53–60.
- Caluguillín, R. J. A., Figueroa, C. M. R., Negrete, G. E. V., y & Guevara, M. X. V. (2017). Evaluación de la actividad administrativa de cuatro Cooperativas de Ahorro y Crédito en Quito, Ecuador. *COOPERATIVISMO Y DESARROLLO*, 5(1), 125–136.
- Chavarín, R. (2015a). Morosidad en el pago de créditos y rentabilidad de la banca comercial. *Revista de Economía y Finanzas*, 10(1).
- Chavarín, R. (2015b). *Morosidad en el pago de créditos y rentabilidad de la banca comercial*. México: Revista de Economía y Finanzas.
- Grijalva, W. M. (2013a). *Historia del Cooperativismo en el Ecuador*. . Quito: Ministerio Coordinador de Política Económica.
- Grijalva, W. M. (2013b). *Historia del Cooperativismo en el Ecuador*. Quito: Ministerio Coordinador de Política Económica.
- Junco, D., Beatríz, C., y Rodríguez, G. (2016). El cooperativismo en la economía social e instrumento de participación ciudadana: necesidad de inserción en la producción bananera ecuatoriana. *COODES*, 4(2), 1–8.
- Luna, A. (2015). *Procesos Administrativos*. México: Patria S.A.
- Luna, B. (2012). *Gestión Estratégica*. Ecuador: CITTE.
- Medina, R. (2016). *Política de Crédito y Rentabilidad*. Ecuador: Universidad de Ambato.
- Salazar, F. (2013). *Cuantificación del Riesgo de Incumplimiento en créditos de libre versión*. Colombia: Estudios Gerenciales.
- World Economic Forum Insaed Johnson Cornell University. (2016). *The Global Information, Innovating in the Digital Economy* (Inf. Téc.). Nueva York.

Fortalecimiento de la gestión de los escenarios del sector comercial y económico de los cantones Jipijapa, Paján, Puerto López y 24 de Mayo

Strengthening the management of the commercial and economic sector scenarios of the Jipijapa, Paján, Puerto López and 24 de Mayo cantons

Tania Yadira García Ponce^{1*}, Miguel Ángel Padilla Orlando¹ y Narciso Roberto Yoza Rodríguez¹

¹ Universidad Estatal del sur de Manabí

*rania.garcia@unesum.edu.ec

Resumen

El proyecto de vinculación con la sociedad fortalecimiento de la gestión para el desarrollo, comercial y económico de los cantones Jipijapa, Paján, Puerto López y 24 de Mayo de la provincia de Manabí, con el fin de articular la transferencia de los conocimientos de los profesionales en formación con la sociedad, fortaleciendo así el sistema económico comercial de los cantones antes mencionado, que en la actualidad a pesar de ser sectores de gran potencial económico sus microempresas no cuentan con herramientas adecuadas que permitan una sólida formación en el área de la gestión microempresarial, con temas como: atención al cliente, marketing, contabilidad, procesos administrativos y tributación, para lo cual se imparte talleres prácticos y capacitaciones en estas áreas estratégicas por alumnos de la carrera de ingeniería en Auditoría bajo la tutoría de los docentes extensionistas para fortalecer de una mejor manera el desarrollo comercial y económicos de los Cantones del Sur de Manabí cumpliendo con los objetivos del plan nacional del buen vivir así como contribuir a la transformación de la matriz productiva, fortaleciendo las capacidades y potencialidades de la ciudadanía con el objetivo de impulsar la transformación de la matriz productiva de La zona sur de Manabí.

Palabras clave: Fortalecimiento organizacional, planes estratégicos, gestión comercial y económica, organizaciones.

Abstract

The project of linking with the society strengthening the management for the development, commercial and economic of the cantons Jipijapa, Paján, Puerto López and 24 de Mayo of the province of Manabí, in order to articulate the transfer of knowledge of professionals in training with society, thus strengthening the commercial economic system of the cantons mentioned above, which today despite being sectors of great economic potential, their microenterprises do not have adequate tools that allow solid training in the area of microenterprise management, with topics such as: customer service, marketing, accounting, administrative processes and taxation, for which practical workshops and training in these strategic areas is given by students of the engineering career in Auditing under the tutoring of extension teachers to strengthen a better way the commercial and economic development of the Cantones of the South of Manabí fulfilling the objectives of the national plan of good living as well as contributing to the transformation of the productive matrix, strengthening the capacities and potentialities of the citizenship with the objective of promoting the transformation of the productive matrix of the southern zone of Manabí.

Key words: Organizational strengthening, strategic plans, commercial and economic management, organizations.

1 Introducción

La Universidad Estatal del Sur de Manabí, es una institución de educación superior pública creada mediante Ley No. 38 publicada en el Registro Oficial No.261 de 7 de febrero de 2001, tiene su domicilio en la ciudad de Jipijapa, provincia de Manabí, constituida por el estado como persona jurídica sin fines de lucro, por lo que, sin lesionar su

autonomía constitucionalmente establecida, debe articular sus actividades con el sistema de educación superior y el plan nacional de desarrollo.

Por su naturaleza jurídica, la Universidad Estatal del Sur de Manabí, orientará sus actividades de docencia, investigación y vinculación con la sociedad, a servir a la población

del sur de Manabí y buscará trascender sus servicios al contexto nacional.

A su vez se encuentra formulando y ejecutando proyectos de vinculación con extensión comunitaria a las diferentes comunidades y organizaciones de nuestro entorno, con el propósito de contribuir con el fortalecimiento de los conocimientos técnicos en las instituciones, sus espacios de participación, con la búsqueda de soluciones a problemas existentes en organizaciones sociales urbanas o rurales comprometiendo su accionar en el desarrollo del país.

Se encuentra dirigido a las personas que se dedican a la actividad comercial para darles a conocer temas básicos y formas de aplicarlas en el área de gestión microempresarial, de las pequeñas organizaciones que necesitan fortalecer sus conocimientos en temas de contabilidad, procesos administrativos y tributación, herramientas que permitirá desarrollar sus unidades productivas que lleguen a ser reconocido a nivel nacional e internacional, por el atractivo de su riqueza natural es por esto que es necesario un tema primordial y fundamental en capacitar para incrementar el comercio en estos mencionados sectores en continuo desarrollo comercial con lo cual sus habitantes deben de ser capacitados en todos los ámbitos de desarrollo económico de los cantones involucrados.

Para poder ahondar en las estrategias de fortalecimiento de la organización de los pequeños y medianos productores de los sectores, hay que conocer primero las diferentes formas asociativas presentes en el sector. Una primera clasificación distingue las pequeñas y medianas empresas productoras con fines agroempresariales o de negocio, de aquellas conformadas con fines gremiales o reivindicativos.

Como objeto de la investigación se plantea; “radicar en el desarrollo de la actividad económica o de servicios en alguna o en todas sus etapas, producción, comercialización, transformación, distribución de bienes o servicios en beneficio exclusivo de sus organizaciones, donde cubren un amplio abanico de situaciones de menor o mayor formalidad y complejidad organizacional.

El presente trabajo investigativo plasma la sistematización de la experiencia del trabajo realizado durante las actividades de vinculación con la sociedad que se llevaron a cabo durante los meses en la Universidad Estatal del sur de Manabí, con los estudiantes de la Facultad de ciencias económicas de la Carrera de Ingeniería en Auditoría.

Con el propósito de realizar un mejor vínculo con las personas a fin de detectar problemáticas y necesidades de la comunidad colaborando e implementando proyectos de desarrollo comunitario como una posible vía de solución a las problemáticas que surgen en el diario vivir, es importante llevar a cabo la vinculación por medio de series de pasos que se inicia con el primer contacto, realizando actividades que permiten alcanzar los objetivos deseados y así evitar problemas y complicaciones.

En la investigación realizada se parte de un diagnóstico comunitario participativo se detectaron problemáticas y necesidades.

Las actividades realizadas dentro de la comunidad fueron una experiencia significativa ya que se tuvo la oportunidad de trabajar y convivir con las personas de la comunidad.

En el catastro comercial de Jipijapa elaborado en octubre del 2017 y realizado con la participación activa del Departamento de Fomento Productivo y de la Economía Popular y Solidaria del GAD Jipijapa, de la Facultad de ciencias Económicas de la Carrera de Ingeniería en Auditoría, y la Carrera de Contabilidad y Auditoría, se determina que en Jipijapa existen 2.142 comercios distribuidos en 67 actividades diferentes, además se estableció que los comerciantes están agrupados en 22 asociaciones, a los cuales se les ha realizado un diagnóstico organizativo y se les ha capacitado de acuerdo a las debilidades identificadas, entre los temas tratados: atención al cliente, normas sanitarias, declaración de impuestos.

Estas asociaciones de comerciantes se encuentran débiles en su gestión de comercialización por lo que se requiere fortalecer, para lo cual se realizara esté presente de vinculación.

Las empresas juegan un papel de gran importancia dentro del desarrollo de la economía de la Zona 4, y constituyen un factor fundamental en la generación de riqueza y empleo. Según datos del Censo Económico del INEC en 2010, en la Zona 4 se registra un total de 48 491 empresas, de las cuales 4 182 se dedican al sector de la manufactura, 27 453 comprenden el sector comercio, 16 765 son empresas dedicadas al sector servicio y 91 empresas están dedicadas a la agricultura. (Agenda Zonal 4. Del Pacífico 2015)

Las actividades productivas que generan más empleo en la zona son las del sector primario: agricultura, ganadería, silvicultura y pesca, que representan el 26,30%; las actividades de comercio al por mayor y menor el 17,01%; la industria manufacturera el 7,56%; y la construcción el 5,70%.

La zona sur de Manabí, específicamente en los cantones Jipijapa, Paján, Puertos López y 24 de mayo, su economía versa en la comercialización de producto, cuyo actores principales no son respaldados en la capacidad de gestión identificándose insuficiencias en su capacidad productiva.

2 Antecedentes

La dimensión de lo local es entendida desde diferentes perspectivas epistémicas, sociales y culturales. Es por ello que existe múltiples ciencias y disciplinas, así como las organizaciones que se encargan de definir no solo teorías sino metodologías para enfrentar la necesidad inminente de desarrollar las localidades, siempre desde sus recursos y potencialidades.

una de las definiciones de las que se parte en la presente investigación es la José Luis, donde la local “es considerada como un ámbito territorial, delimitado por el alcance en ciertos procesos, es decir como escenario de la interacción cotidiana cara a cara entre distintos actores” (Coraggio, 1996)

este planteamiento es muy importante a la hora de establecer estrategias de desarrollo endógeno acertadas, sobre todo en aquellos casos que prenden aprovechar los elementos y recursos locales. Si lo local se define en oposición a lo global, pero a la vez se inserta en este, significa que no se pueden aprovechar los recursos que trascienden los límites establecidos en la local, cualquier modificación de lo local impactara de manera bidireccional en lo global.

Como destaca Gallicchio "las iniciativas de desarrollo local" son parte de una política de desarrollo económico local. Constituye una especie de paquete de herramientas técnicas que incluye (winchester, 2002)

El fortalecimiento institucional de las organizaciones civiles se debe a que éstas tienen que dar respuesta a los retos que los cambios del entorno nacional les está planteando. Respecto a qué queremos decir con fortalecimiento institucional, Claudia Salazar aclara:

El fortalecimiento concebido en este sistema es el de un proceso intencionado políticamente. No es fortalecer por que sí, a cualquier proceso. Es fortalecer los procesos de construcción de relaciones con el medio social, político y económico en el que actúan los organismos civiles. No se pueden construir relaciones sin una identidad clara, un posicionamiento frente a la realidad y una determinación por incidir en ésta.

También es indispensable que los vínculos crezcan con una estrategia organizativa clara, en donde los liderazgos, los conflictos, la planeación, la evaluación y el seguimiento en las tareas que se realizan permitan aprovechar los recursos de manera óptima. Todos sabemos que donde hay desorganización se desperdician desde esfuerzos hasta dinero.

Es por ello que en la actualidad las organizaciones civiles o no gubernamentales, tomando en cuenta no sólo los cambios que se están dando en el contexto nacional e internacional, sino también su propio origen, recorrido histórico y acumulación de experiencias, se van planteando y replanteando de manera permanente su identidad, lo cual a su vez lleva a analizar el papel y la función social que estas organizaciones deben jugar ante esta coyuntura de cambios. Todos estos aspectos están influyendo en el hecho de que un número cada vez mayor de estas organizaciones decidan entrar en un proceso de fortalecimiento institucional ^{en} lo relativo a lo administrativo, lo financiero, en la construcción de alternativas tanto de obtención y gestión como de administración y contabilidad de los recursos necesarios para llevar a cabo las tareas de los centros, con un alto nivel de profesionalismo". (Salazar)

Según Cuauhtémoc López Casillas, el fortalecimiento institucional es el desarrollo de capacidades, visiones, habilidades y actitudes para mejorar la calidad de la organización y el cumplimiento de su tarea. (López Casillas, 1999). A través del fortalecimiento institucional realizado con los Centros Regionales de Capacitación a Mujeres se ha buscado que éstos tengan una identidad clara, una visión estratégica, y así contar con una organización fuerte

y democrática; que reconozcan cuáles son sus valores y principios, cuenten con recursos e incorporen en su trabajo la perspectiva de género. Es decir, dar elementos también para que las mujeres se fortalezcan, tanto en su posición como en su condición. La experiencia desarrollada con las empresas sociales de mujeres hizo ver al equipo del Programa de Empresas la importancia de que estos Centros tuvieran un modelo gerencial claro, que les permita planear, organizar, dirigir, controlar y elaborar planes operativos, no "activitis". Por último, otro elemento importante que se ha trabajado es el componente político para lograr que los Centros alcancen visibilidad, posición y la posibilidad de incidir en las políticas públicas.

El proceso para definir un plan estratégico para una organización social, se puede resumir de la siguiente manera:

- 1) Definir la misión: Lo primero que se debe considerar para realizar un plan estratégico para una organización social es que tenga claramente definida cuál es su razón de ser, es decir el objetivo principal bajo el cual se constituyó la organización. Esta razón de ser, este objetivo es lo que se conoce como la misión. La misión de una organización es una declaración del objetivo central de la organización, de su razón de ser. Es una enunciación a largo plazo que debe distinguir y diferenciar a la organización de las demás e identificar los valores que guían su accionar.
- 2) Definir la visión: La segunda pregunta a realizarse en la organización dentro de un proceso de planificación estratégica es ¿a dónde vamos, a dónde queremos llegar? La respuesta a esta pregunta es lo que se conoce como la visión. La visión de la organización permite el trabajo conjunto de todo el equipo de colaboradores y le da el rumbo a la organización. Es fundamental definir la visión de una organización para saber cómo se va a llegar al objetivo central, cuáles son los valores que van a guiar este camino y cuál es la conducta que se va a adoptar para llegar a esa meta. La visión debe ser breve y fácil de captar y recordar, además de inspiradora. Debe transmitir una idea triunfal, algo positivo que resuma la meta a la que se quiere llegar en los próximos tres a cinco años.
- 3) Definir los objetivos estratégicos: La tercera pregunta tiene que ver con qué se desea hacer en la organización, es decir los objetivos a corto y mediano plazo. Los objetivos son la respuesta a qué intenta y qué intentará alcanzar la organización en el marco de la misión y la visión definidas. Los objetivos deben ser realistas, medibles, concretos, alcanzables y programados en el tiempo. Estos deben definirse haciendo una reflexión y análisis realista en la organización sobre qué acciones se pueden realizar considerando sus capacidades, talentos y recursos disponibles. Considerando que los objetivos también se plantean para un periodo de tres a cinco años, puede salir un número alto de estos por lo que es importante priorizar y establecer cuáles van a ser más importantes que otros.

4) Adicionalmente, se pueden definir los siguientes temas como parte de la planificación estratégica:

- El entorno y la previsión del futuro
- El inventario de recursos
- La Situación Actual
- La Situación Deseada
- La brecha de cambio
- El diseño de la estrategia
- Las acciones estratégicas de cambio
- Las definiciones tácticas y el Plan Táctico
- El Plan Operativo Anual
- La Conducción del Plan
- La Evaluación del Plan

Siguiendo los anteriores puntos se puede crear un plan estratégico que sirva de base para el accionar de una organización social en el futuro cercano.

Plan Estratégico Institucional 2018-2021 Dentro de las oportunidades se puede citar que las elecciones pasadas permiten un escenario propicio para redefinición de prioridades políticas que permitan un posicionamiento institucional más fuerte. Y la construcción y aprobación del Plan Nacional de Desarrollo 2017-2021 permitirá consolidar la rectoría en Planificación ante las instituciones del Estado. Las estrategias institucionales diseñadas en este nuevo plan se enfocan en aprovechar las fortalezas más fuertes que resultaron del análisis EFI, citadas anteriormente, articulándolas con las oportunidades relevantes identificadas en el análisis EFE. De igual manera, se diseñan estrategias que permitan enfrentar proactivamente las debilidades identificadas y de mayor incidencia en el que hacer institucional, de ahí la importancia de estos dos análisis, pues permiten focalizar las acciones de la institución, buscando capitalizar los recursos de la misma alcanzando los objetivos establecidos.

3 Materiales y Métodos

La investigación fue de tipo descriptiva, analítica y sincrónica con la finalidad de analizar la información proporcionada. En el trabajo investigativo se visitaron las pequeñas o grandes organizaciones objeto de estudio para poder evidenciar la necesidad de fortalecer las organizaciones con lo cual se aplicó el método descriptivo.

Se aplicó el método de investigación analítico con la finalidad de descomponer en partes la falta de requeri-

miento que presentan las organizaciones mediante las encuestas aplicadas se pudo comprobar la perspectiva de la alta desorganización durante el primer acercamiento entre las asociaciones, debido a la desorganización entre los miembros de la asociación por la diversidad de desacuerdos existentes, la convivencia entre todos los asociados, cuando se convocaban a reuniones únicamente asistía la gente interesada en el tema mas no en su totalidad, ya que la mayoría que el asistir a las asambleas era una pérdida de tiempo.

La población en que se investigó la problemática fueron 9 de las 22 organizaciones existentes en el Cantón, en las cuales se indago acerca del poco conocimiento de llevar una buena organización dentro de sus procesos desarrollados, aplicando instrumentos de recolección de datos que facilite la investigación.

4 Resultados

La creación de capacidades para mantener un crecimiento económico sostenido, ha sido preocupación central por parte de las organizaciones durante muchos años. Políticas para acceder a mercados, ampliar la base comercializadora, crear encadenamientos productivos, mejorar el clima de negocios y fortalecer las ventajas competitivas, entre otras, son frecuentes hoy día. Si esas iniciativas para fortalecer las ventajas competitivas a nivel local, provincial y por qué no en el futuro del país parecen apropiadas, el paso siguiente y complementario debiera ser su réplica a nivel territorial.

Para ello, se promueven planes de desarrollo económico local que, básicamente, son una estrategia “multi-activos” para mejorar la productividad, la competitividad y el acceso sostenido a los mercados, en particular de los micro, pequeños y medianos productores, que se desempeñen en los sectores que hayan sido priorizados. Eso implica que los agentes públicos y privados asumirán roles complementarios, pero diferenciados. Es aconsejable que las inversiones municipales se focalicen en mejorar los determinantes de la competitividad territorial; y las inversiones privadas se concentren en producir, generar empleos, mejorar la productividad y diversificar mercados. Es un acuerdo estratégico, con una visión de largo plazo, basado en la racionalidad económica y de mercado, pero con bases políticas y sociales que le dan solidez y sostenibilidad.

Tabla 1. Verificación de resultados

Objetivos Específicos	Indicadores	Verificación		
		Resultados	Variaciones	Observaciones
Realizar el levantamiento de necesidades que presentan las organizaciones a través de entrevistas y encuestas con el fin de conocer los problemas que presenta esta organización.	Informe propuesto, levantado	100 %		
Realizar un Plan Estratégico para las organizaciones para establecer de manera clara la misión, visión, estrategias y objetivos que pretenden alcanzar.	Plan estratégico institucional	100 %		

Tabla 1. Verificación de resultados...(continuación)

Objetivos Específicos	Indicadores	Verificación		
		Resultados	Variaciones	Observaciones
Realizar un Plan Estratégico para las organizaciones para establecer de manera clara la misión, visión, estrategias y objetivos que pretenden alcanzar.	Plan estratégico institucional	100 %		
Realizar la estructura organizativa de las organizaciones con el objetivo de establecer con claridad las funciones de los miembros que conforman la misma.	Organigrama estructural planeado	100 %		
Capacitar a los miembros de las organizaciones en conocimientos planificación estratégica, contabilidad, liderazgo, para que tengan los conocimientos necesarios para administrar y dirigir la organización.	Nº de beneficiarios previstos para las capacitaciones	60 %	40 %	A pesar de la convocatoria algunos de los socios no asistieron a las capacitaciones.

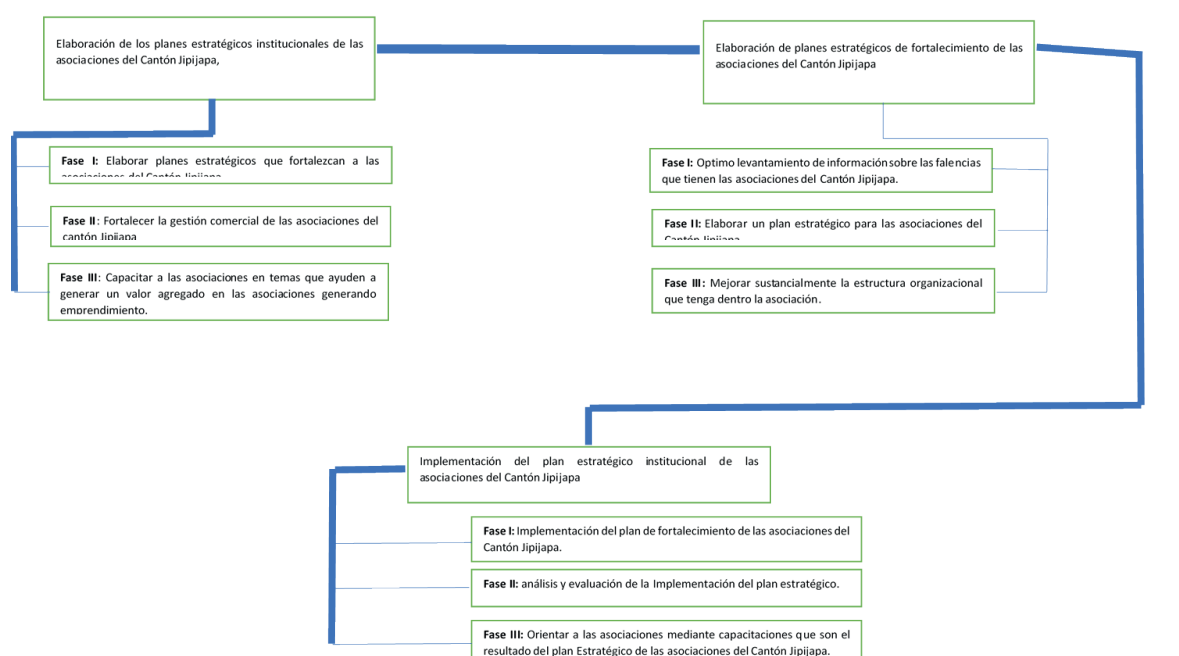


Fig. 1. Elaboración del plan estratégico institucional

5 Conclusiones

Al realizar el diagnóstico de la situación actual de las pequeñas o grandes organizaciones del Cantón Jipijapa, se pudo evidenciar:

Situación de los beneficiarios directos

Durante el primer acercamiento entre la organización y los estudiantes de la universidad Estatal del sur de Manabí se detectó al inicio las siguientes problemáticas internas de sus principales beneficiarios, tales como:

Desorganización entre los miembros de la organización. Ya que no existía un adecuado ambiente de convivencia entre todos quienes conforman la organización, cuando se convocaban a reuniones únicamente asistía el personal interesado en el tema mas no en su totalidad, ya que la

mayoría que el asistir a las asambleas era una pérdida de tiempo.

Debido a la ausencia de los quienes integran la organización a las reuniones, estos no se enteraban de las problemáticas y de sus posibles soluciones que eran tomadas o llevadas a cabo allí mismo, lo que causaba conflictos de interés entre ellos.

El desinterés de los socios en cuanto a los pagos de las alcuotas debido a que ellos se dedicaban a obtener beneficios propios y no en sí al aporte y desarrollo de la organización, como en el caso de algunos que si realizaban y se encontraban comprometidos con la asociación.

El desconocimiento acerca los procesos administrativos y su gestión interna en áreas como: Procesos administrativos, Liderazgo, contabilidad, y tributación entre otras.

Falta de conocimiento en cuanto al manejo de imagen corporativa. Se pudo denotar también que carecían de tiempo para la gestión de la actualización de datos de sus organizaciones como la ley lo estipula, contando sin un plan estratégico el cual delimitara sus acciones y decisiones a corto, mediano y largo plazo.

Situación de los beneficiarios indirectos

Radica directamente en el nivel de educación de los mismos, debido a que el conocimiento académico es nulo o iniciado en la mayoría de los casos, pero su instrucción alcanza el rango de estudios básicos.

Los intermediarios no reciben una alta diversificación de productos, porque la mayoría de los productores en su mayor tiempo cultivan productos iguales como la papa, sin embargo, algunos ofrecían un poco producción de distintos productos.

La Integración entre los miembros de la asociación, creando un nivel de acercamiento, unión y lazos de desempeño organizacional, el cual ante no se podía apreciar. Internos fueron sobrellevados en el ámbito comunicacional y de interés colectivo gracias a las charlas motivacionales impartidas por los estudiantes.

Mantener las capacitaciones en las organizaciones el grado de acción de las capacitaciones orientados hacia las familias de los miembros de la organización, realizando las capacitaciones en fechas no continuas debido a la temporada de cultivo, por lo tanto, empleamos temas de capacitación de liderazgo, trabajo en equipo y procesos administrativos.

Descripción de las acciones realizadas durante la ejecución del proyecto

Dentro de las actividades realizadas por los estudiantes de la universidad Estatal del sur de Manabí se tuvo como actividad principal el levantamiento de necesidades de la asociación, dicha información se la obtuvo directamente de los asociados.

En segundo lugar, se elaboraron 7 planes estratégicos que ayuden a determinar el rumbo que debe seguir la asociación.

Dentro del mismo los estudiantes dejaron elaborados y socializados en conjunto con ellos la Misión, visión y valores que la asociación no contaba.

Se asesoró sobre la actualización de socios de la asociación, debido al incremento de socios que no se encontraban inscritos por que la mayor parte de sus socios antiguos han fallecido y otros han emigrado a otras ciudades, debido a la baja economía, y por lo tanto deben estar registradas por parte del Ministerio de Inclusión social y se reformó los estatutos de la asociación.

El desconocimiento que tienen los socios acerca de diferentes temas que tienen que ver con lo contable, administrativo y tributario.

La mayoría de los beneficiarios de las Asociaciones se encuentran satisfechos con las capacitaciones brindadas, ya que, según los resultados obtenidos en la investigación cualitativa, los temas tratados fueron relevantes para los integrantes en los actuales momentos (El 96 % de los en-

cuestados, opinan que las capacitaciones dieron un aporte para el mejoramiento de la asociación).

El principal problema que ellos tienen es la falta de organización y coordinación al no contar con una misión, visión, líneas estratégicas y la falta de apoyo por parte de las autoridades.

6 Recomendaciones

Extender dicho fortalecimiento a nivel micro, meso y macro entre los Beneficiarios de las asociaciones bajo el aval del Gobierno Provincial y Gad Municipal para dirigir, orientar, planificar y ejecutar las líneas de acción que regirán dicha área en el sistema de procesos en los ingresos que aportan para ejecución de proyectos.

Continuar con proyectos de vinculación con otros estudiantes de la Universidad con el fin de producir, evaluar, asesorar y divulgar de manera constante, que contribuyan al desarrollo de las asociaciones del Cantón Jipijapa.

Incentivar y crear mecanismos para que Asociación comience a fomentar el uso de este otro tipo de técnicas dentro de su quehacer diario en las diversas actividades que realiza dentro y fuera de la Asociación. Además, crear pequeños grupos de discusión en aspectos sencillos y tangibles en las asambleas, los cuales deben ir profundizando cada día más.

Referencias Bibliográficas

- INEC. (2016). *Información ambiental en la agricultura 2016*. (Quito)
- Ministerio Coordinador de Desarrollo Social. (2017). Informe de desarrollo social 2007-2017.
- Red Adelco. (2012). *Guía para promover el desarrollo económico global*.
- Rodríguez, P., y Solórzano, K. (2014). *Planificación estratégica de la secretaría nacional de planificación y desarrollo, senplades* (ESPE, Ed.). Quito: Senplades. (Tesis de grado)
- Senplades. (2017a). *Guía metodológica de planificación institucional*. Quito: Autor.
- Senplades. (2017b). *Plan nacional de desarrollo 2017-2021*. Quito: Autor.
- Servicio de Rentas Internas. (2017a). *Estadística de recaudación del período agosto*.
- Servicio de Rentas Internas. (2017b). *Estadística de recaudación del período septiembre*.
- Telégrafo, E. (2015). *La inserción laboral de personas con discapacidad incluyen un buen trato*. (24 de Octubre de 2015)
- Universo, E. (2017). Hasta el 10 se puede decidir cupo para universidades en Ecuador. ((8 de Agosto de 2017))

Reinserción social y familiar de niños, niñas, adolescentes y jóvenes con discapacidad, en situación de acogimiento institucional. Centro Terapéutico “Santa María de Quillosisa”. Parroquia Abdón Calderón, Cantón Santa Isabel. Azuay

Social and family reintegration of children, adolescents and young people with disabilities, in a situation of institutional care. Therapeutic Center "Santa María de Quillosisa". Abdón Calderón Parish, Santa Isabel Canton. Azuay

Jenny Catalina Durán Oleas^{1*}, Bertha Janneth Cárdenas Lata¹, Blanca de los Ángeles Herrera Hugo¹, Sandra Jackeline Urgilés León¹ y Nancy Yolanda Fernández Aucapiña¹

¹ Universidad Nacional de Chimborazo

*mcalderon@unach.edu.ec

Resumen

La Fundación Mensajeros de la Paz, es una institución fundada sin finalidad de lucro que no dispone de recursos propios para atender las necesidades de niñas, niños, adolescentes y jóvenes con discapacidad que residen en el Centro Terapéutico “Santa María de Quillosisa”, por lo que la Universidad Católica de Cuenca a través de la Carrera de Trabajo Social, realizó una intervención en los diferentes procesos como reinserción familiar, diagnóstico social, seguimiento de casos, gestión a nivel interinstitucional, adecuación de espacios para rehabilitación, recreación, pendientes de trámite por no contar con un equipo técnico que permita brindar atención integral, restitución de derechos vulnerados y la inclusión social y familiar de este grupo, que, de acuerdo a la Constitución de la República, se lo considera de atención prioritaria cuya finalidad fue promover la corresponsabilidad social, familiar y recreativa en la atención de personas con discapacidad que residen en el Centro Terapéutico. Este artículo tiene como objetivo presentar los resultados de la intervención a través del presente documento. En la investigación se utilizó el método deductivo empleado para el análisis y diagnóstico de los casos; entre las técnicas se empleó la visita domiciliaria, diagnóstico participativo, entrevistas, observación, escucha empática, trabajo grupal, talleres. Como herramientas para la consecución del objetivo planteado se aplicó la ficha socioeconómica, informe social, registros de asistencia, consentimiento informado, acta compromiso y fichas de seguimiento, obteniendo como resultado representativo el apoyo en procesos de reinserción familiar con diagnósticos situacionales en un 85 %.

Palabras clave: discapacidad, reinserción, acogimiento familiar, acogimiento institucional.

Abstract

The "Messengers of Peace" Foundation is a nonprofit institution that does not dispose of own resources to attend to the needs of children and teenagers with disabilities who resides in "Santa María de Quillosisa" therapeutic center, that is why the "Universidad Católica de Cuenca", through the Social Work career, performed an intervention in different processes such as family reintegration, social diagnosis, follow-up of cases, inter-institutional management, adaptation of spaces for rehabilitation, recreation, pending processing for not having a technical team to provide comprehensive care, restitution of violated rights and social and family inclusion of this group, that according to the Constitution of the republic, it is considered as high priority attention whose purpose was to promote social, family and recreational co-responsibility in the care of people with disabilities residing in the Therapeutic Center. This article aims to evidence the results of the intervention. In the research, the deductive method was used to the analysis and the diagnosis of the cases. Among the techniques, the home visit was used, participatory diagnosis, interviews, observation, empathic listening, group work, workshops. The socio-economic card, social report, attendance records, informed consent, commitment report and follow-up files were applied as a tool to achieving the proposed objective, obtaining as a representative result the support in processes of family reintegration with situational diagnoses in 85%.

Key words: disability, reintegration, foster care, institutional care.

1 Introducción

El abandono de niñas, niños y adolescentes es un problema serio, porque se trata de seres humanos indefensos, librados a su suerte, desamparados, sin atención de nadie, lo cual constituye un verdadero delito contra la vida y seguridad de una persona indefensa. El abandono no es exclusivamente, cuando aparecen recién nacidos o niños pequeños en las calles (Baquedano & Fernando, 2016)

Es obligación de los Estados resguardar el desarrollo humano, generando centros, instituciones, organismos que ayuden a cumplir esta finalidad.

El acogimiento institucional es un servicio de protección temporal dirigido a niñas, niños y adolescentes (NNA) en situación de vulneración de derechos, y ante el impedimento del acogimiento en la familia nuclear o familia ampliada o frente a medidas alternativas en conformidad al principio del interés superior de los/as menores, como, por ejemplo, el acogimiento familiar. (MIES, 2014).

Lo que se debería de considerar antes del acogimiento institucional es la situación migratoria, discapacidades, encontrarse extraviados, tener alguna adicción, ser víctima de abuso sexual, maltrato intrafamiliar, explotación laboral, encontrarse en conflicto con la ley, y en fin aquellas situaciones que entraña una vulneración a sus derechos. (Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, 2017)

Según lo que sostiene Fernández en su análisis sobre los efectos de la institucionalización en las niñas, niños y adolescentes, redundan en los factores que influyen en el desarrollo cognitivo de los mismos que se encuentra institucionalizado (Daza, 2013)

Señala UNICEF a través de sus estudios que el acogimiento institucional en niñas, niños y adolescentes de forma prolongada, produce serios perjuicios en quienes la sufren, por este motivo es fundamental que esta medida sea ejecutada en casos estrictamente necesarios y por períodos de corta duración. (Palumbo, 2013)

2 Marco Teórico

La Convención de los Derechos del Niño vislumbra la posibilidad de que los niños deben ser calificados como ciudadanos porque tienen derechos (Gonzales, 2018, p. 50)

El Acogimiento Familiar implica un cambio de modelo que propone una mirada diferente a las familias ecuatorianas, donde el profesional no es el único que interviene, sino que su rol le permite ser un miembro de un equipo que trabaja junto a la familia biológica y a la familia acogiente, buscando el bienestar de la niña/o en riesgo; comunicando y actuando sobre la base de la creencia que las familias ecuatorianas tienen las fortalezas para hacer los cambios que ellas quieren y necesitan. (Sandoval, 2014, p.8)

Según el Art. 8 de la Norma Técnica para la prestación de servicios en entidades de Atención de Acogimiento en las modalidades de Casa Hogar y Acogimiento Institucional, estipula los criterios para el ingreso en dichas casas de niñas, niños, y adolescentes entre 0 a 17 años 11 meses de edad, que han sido privados del medio familiar, y que

disponen de una medida de protección judicial en acogimiento por encontrarse en situación de riesgo inminente o vulneración de derechos.

A nivel de América Latina y el Caribe las instituciones encargadas del cuidado, atención y acogida de niñas, niños, y adolescentes tienen distintas denominaciones y modalidades como el régimen de tiempo completo como es el caso de orfanatos y casas hogar, instituciones psiquiátricas y hospitales, centros migratorios, entre otras. Por otra parte, la modalidad de acogimiento temporal o transitorio a niñas, niños, y adolescentes que se encuentran en situación de riesgo. Estas instituciones son públicas, privadas o mixtas. Quedan, por tanto, excluidas las instituciones de la justicia penal juvenil y las modalidades de cuidado alternativo de tipo familiar: acogimiento familiar y formas de cuidado informal en hogares de familiares. (Pinheiro, 2012).

Uno de los organismos encargados de velar por la protección de niñas, niños y adolescentes, bajo sus normativas y resoluciones es el Código de la Niñez y la Adolescencia en el Ecuador como se estipula en el art. 215 que concibe “las medidas de protección como las acciones llevadas a cabo, mediante resolución judicial o administrativa en favor del niño, niña o adolescente, cuando se ha producido o existe amenaza de violación de sus derechos por acción u omisión del Estado, la sociedad, sus progenitores o responsables de los mismos” (Código de la Niñez, 2003)

De acuerdo a la Constitución de 2008 en el artículo 45 menciona que las niñas, niños y adolescentes tendrán los derechos comunes de todo ser humano, y específicos de acuerdo a la edad. El Estado garantizará la vida y reconocerá el cuidado y protección desde su concepción.

Según el Art. 79 del Código de la Niñez y Adolescencia señala que las medidas de protección, son acciones que ejecuta la autoridad competente a través de resolución judicial o administrativa en beneficio de una niña, niño, o adolescente cuando existe un riesgo imperante o cuando se genere una violación de sus derechos que pueden ser vulnerado por el Estado, la sociedad o el núcleo familiar o en aquellos casos que éstos se encuentran bajo el cuidado de un representante legal.

Siendo competencia del Estado generar las medidas de protección a través de su institucionalidad con la finalidad de establecer mecanismos de cuidado y resguardo de las niñas, niños y adolescentes para preservar, observar y proteger los derechos y/o sus bienes jurídicos de una potencial vulneración o agresión de los mismos. (Montserrat, 2015)

En el Código de la Niñez y Adolescencia señala que la competencia de dictar las medidas administrativas o judiciales de protección lo ejecutan los Jueces de Familia o Juntas Cantonales de Protección de Derechos, así como también el seguimiento y valoración periódica pudiendo revocar o sustituir esas medidas. Como bien menciona Perceval, directora regional para América Latina y el Caribe “ la niñez y adolescencia son prioridad en Ecuador y esto se refleja en la voluntad de reformar el Código de la Niñez

para preservar los derechos que han sido reconocidos"por la sociedad ecuatoriana".(Perceval, M, 2018)

Conforme lo indica en el artículo 232, una de las medidas judiciales transitoria es el Acogimiento Institucional cuando no es posible el acogimiento familiar para las niñas, niños, y adolescentes que están apartados del medio familiar. Siendo esta medida como fin último y se da cumplimiento únicamente con la aprobación de una autoridad competente.(Congreso Nacional, 2003)

Mientras se ejecuta la medida es responsabilidad del MIES, (Ministerio de Inclusión Económica y Social) mejorar, mantener, preservar, restaurar los vínculos familiares, evitar el abandono y desarrollar un trabajo arduo enfocado en la reinserción familiar de las niñas niños, y adolescentes con sus progenitores biológicos y prevenir el abandono, o como fin último gestionar la adopción.

Siendo el eje rector el Ministerio de Inclusión Económica y Social deberá generar Políticas Públicas en temas de protección, movilidad social, económica e inclusión dirigida a grupos de atención prioritaria como: personas con discapacidad, adultos mayores, niños, niñas y adolescentes, mujeres embarazadas, grupos en situación de pobreza y vulnerabilidad.

El proceso de verificación del cumplimiento y evaluación de los resultados de las políticas públicas a nivel de los servicios públicos y privados enfocados al ámbito de acción, recae en la Dirección de Servicios de Protección Especial.

Como lo indica la norma Técnica de Acogimiento institucional es responsabilidad de las Unidades de acogimiento renovar cada mes los registros de información sobre los procesos de restitución de derechos y alimentar la base de datos del MIES de las niñas niños, y adolescentes acogidos.

La Dirección de Servicios de Protección Especial, es la encargada de realizar el monitoreo y seguimiento de las unidades encargadas del acogimiento a nivel nacional para conocer el número de la población que atiende y generar informes mensuales a dicha unidad.

El total de niñas, niños y adolescentes a nivel del Ecuador que son atendidos en unidades de atención de acogimiento institucional, reportados entre convenios, atención directa y privadas, es 2.462. Existe un incremento de 1,1 % respecto del mes de diciembre (MIES,2018)

Entre las principales causas registradas en nuestro país, podemos mencionar: maltrato, negligencia y vulneraciones de derechos que son altamente prevenibles y cuyo abordaje no debe considerar como primera medida la separación de las niñas niños, y adolescentes de su medio familiar y comunitario (MIES, 2018)

Según las estadísticas presentadas confirman la urgencia y responsabilidad del Estado en tomar medidas afirmativas en estos casos.

La cobertura del MIES dentro de la Zonal 6 cubre las provincias de Azuay, Cañar y Morona Santiago atiende alrededor de 1.265 personas a través de los programas de

Protección Especial cuya inversión asciende a 2 millones y medio de dólares.

La discapacidad hace referencia a la restricción o ausencia de la capacidad para ejecutar una actividad normal. (Gómez,E; Castillo,D, 2016)

El Consejo Nacional para la Igualdad de Discapacidades (CONADIS) hasta marzo de 2018 señala que en el Ecuador existen 455.829 personas con discapacidad pertenecientes al género femenino representa el 44.06 % por el contrario el género masculino es 55.94 %. A nivel de la provincia del Azuay registra 29.433 personas con discapacidad de las cuales el 49.57 % conforman el género femenino y el masculino con 50.43 % así mismo en el cantón Cuenca existe 20.030 personas con discapacidad, de las cuales el 48.90 % corresponde al género femenino y el 51.10 % al género masculino.(CONADIS, 2018)

Según el MIES, en la Zonal 6-Cuenca, se encuentran las siguientes fundaciones que prestan atención a niñas, niños y adolescentes con discapacidad:

- Fundación de Atención a niños con Necesidades Especiales FANNE
- Fundación Mensajeros de la Paz – Quillosisa
- Organización de Servicios para el Socorro de los Orfanatos

El Centro Terapéutico “Santa María de Quillosisa”, más conocido en el medio como “La Granja” pertenece a este sistema, siendo creado precisamente con base en la responsabilidad social y en lo que manda la Constitución de la República del Ecuador (2008) respecto de los grupos de atención prioritaria, sección quinta en sus artículos 50, numeral “3. Atención preferente para su plena integración social, a los que tengan discapacidad.” (Asamblea Constituyente, 2008), en concordancia con el “Art.53.- El Estado garantizará la prevención de las discapacidades y la atención y rehabilitación integral de las personas con discapacidad, en especial en casos de indigencia. Conjuntamente con la sociedad y la familia, asumirá la responsabilidad de su integración social y equiparación de oportunidades.” (Asamblea Constituyente, 2008).

La modalidad de acogimiento de acuerdo a la definición que consta en el “Modelo de gestión para la atención inclusiva de personas con discapacidad” emitido por el MIES en el año 2013, señala: “Es una medida de protección a través de un servicio de atención especial y especializada para personas con discapacidad, en condiciones de abandono y/o carentes de referente familiar, en situación de riesgo, que requieren atención en forma emergente, temporal o permanente”. (Carrión, 2013)

En el mismo documento, propone el objetivo de esta modalidad de atención: “dar acogimiento y realizar una intervención intensa e individualizada, capaz de llevar a cabo estrategias que potencien el desarrollo en áreas como las habilidades sociales, cognitivas o de autonomía personal durante los 365 días, las 24 horas diarias.”

Siguiendo con esta visión, el MIES (Ministerio de Inclusión Económica y Social) dentro de los Programas y

Servicios con los que cuenta, establece la atención a personas “con discapacidad en condiciones de pobreza/extrema pobreza” a nivel nacional, para ello cuenta con “un modelo de atención basado en la persona con un enfoque de derechos orientado a potenciar las habilidades y capacidades individuales, familiares y comunitarias de quienes conviven con discapacidad en el Ecuador”. (MIES, 2015)

Según la Ley de Orgánica de Discapacidades en su Art. 6.- menciona que la persona con discapacidad es aquella que a consecuencia de una o más deficiencias de tipo físico, mental, intelectual o sensorial ve limitado su capacidad para ejecutar una o varias actividades básicas de la vida diaria (Garcés, 2017)

Como una estrategia para dar cumplimiento a este objetivo, se han creado varias modalidades de atención que funcionan a nivel nacional, así tenemos Centros Diurnos de Desarrollo Integral para personas con discapacidad, Centros de Referencia y Acogida, Atención en el Hogar y la Comunidad. Además, cuentan con prestadores de servicios por convenio.

Estas Instituciones de acogimiento, reciben apoyo económico del Estado a través de proyectos cofinanciados con un porcentaje que entrega el MIES; y la contraparte, para el caso del Centro “Santa María de Quillosa”, la obtienen del comercio de productos de limpieza y alimentos, conservas elaboradas por el Padre José Luis Sánchez, representante legal de la Granja y con donaciones de personas particulares; sumado a la crianza y venta de animales domésticos. Lamentablemente año a año han ido disminuyendo los aportes estatales, lo que obliga a la institución buscar aliados estratégicos que apoyen esta iniciativa que nació hace más o menos 27 años.

Esta situación económica decadente, no permite que la Fundación cuente con un equipo técnico multidisciplinario que brinde atención integral, restitución de derechos vulnerados y la inclusión social y familiar de estos seres humanos, que, de acuerdo a la Constitución de la República, se lo considera de atención prioritaria.

El cuidado de este grupo, está a cargo de 8 educadoras que rotan en turnos programados con el Coordinador del Centro. Son personas, que, con mucho cariño y esfuerzo, tratan de crear el contexto de convivencia familiar necesario para su desarrollo. Utilizan redes institucionales de apoyo como el Hospital “José Félix Valdivieso” del Cantón Santa Isabel, Subcentro de Salud de la Parroquia Abdón Calderón para atención en salud; en cuanto a educación, dos niñas asisten a la Unidad Educativa Nacional “Santa Isabel”, una adolescente de 14 años asiste al Centro de Integración Educativa “Luis Alberto Luna Tobar”, ubicados en el centro Cantonal de Santa Isabel. A los jóvenes que por su edad no son aceptados en las aulas se les capacita en artes manuales y reciben apoyo en terapia ocupacional dentro del Centro Terapéutico “Santa María de Quillosa”, buscando siempre su inserción en el ámbito laboral con funciones de acuerdo a sus capacidades y respetando sus derechos.

El Centro cuenta con 31 niños, niñas, adolescentes y jóvenes adultos, conformado por 17 mujeres y 14 hombres de los cuales únicamente, cinco son visitados por familiares de manera casual, esto es tres mujeres y dos varones, porcentualmente, esto representa el 16% en tanto que la problemática de reinserción es del 84%.

La situación de ingreso se refiere a negligencia familiar, 4 mujeres jóvenes adultas y un hombre joven adulto, corresponde al 16%; por abandono, 5 hombres y 5 mujeres representa el 32%; medidas de protección por discapacidad 14 corresponde al 45%, 6 hombres (5 jóvenes adultos, 1 adolescente) y 8 mujeres (5 jóvenes adultas, 1 niña y 2 adolescentes); por negligencia y maltrato son 2 hombres corresponde al 7%. Como se puede observar, son datos preocupantes si consideramos que la familia es la primera Institución que debería protegerlos, sin embargo, son rechazados por su condición de discapacidad.

En esta institución son atendidos por madres sustitutas capacitadas para brindar cuidados a esta población vulnerable; pero, a pesar del afecto, cariño y esfuerzos de los encargados por crear un ambiente familiar adecuado para su desarrollo es de vital importancia el acercamiento a la familia biológica, la inserción social, laboral, educativa; haciéndose imperiosa entonces la intervención de Trabajo Social como apoyo a la Fundación “Mensajeros de la Paz” y directamente con este grupo de seres humanos que, en caso de no recibir atención a sus necesidades básicas y situaciones de riesgo, se estaría vulnerando sus derechos, negándoles una mejor calidad de vida.

En este sentido, lo que pretende la investigación es reinsertar a este grupo de atención prioritaria con la sociedad y la familia con el propósito de mejorar el nivel de vida de los usuarios del Centro terapéutico “Santa María de Quillosa”. Así como reforzar el “desarrollo de habilidades de la persona con discapacidad”, que, de acuerdo al Modelo de Atención Inclusiva para personas con discapacidad, citado en líneas anteriores “involucra las áreas de senso-percepción, cognitiva, comunicación, actividades de la vida diaria, motricidad, habilidades sociales, habilidades prevocacionales y hábitos de trabajo.

Frente a la importancia e impacto social, se realizó un acercamiento, un vínculo investigativo de aplicación práctica a través de la firma de un convenio y la ejecución de un proyecto con una de las entidades como es El Centro Terapéutico “Santa María de Quillosa” de la Fundación “Mensajeros de la Paz”, siendo una institución sin fines de lucro, que asiste con actividades orientadas a brindar atención integral a niñas, niños, adolescentes y jóvenes adultos con discapacidad, por motivos de abandono, negligencia familiar y maltrato, estos casos son derivados por la Unidad Judicial de la Familia, Mujer, Niñez y Adolescencia, a ésta institución.

3 Metodología

El presente trabajo es un documento de revisión y análisis bibliográfico que pretende dotar de una visión general

sobre el acogimiento institucional, con un enfoque de tipo cualitativo pues estudia la realidad en su contexto original y como se dan los hechos además ha permitido identificar fenómenos que requieren una intervención oportuna. Para el proceso de intervención se utilizó el método deductivo con el análisis y diagnóstico de los casos; dentro de las técnicas se utilizó la visita domiciliaria, diagnóstico participativo, entrevistas, observación, escucha empática, trabajo grupal, talleres.

Las herramientas que facilitaron la aplicación de las técnicas para el cumplimiento de los objetivos fueron: la ficha socioeconómica, informe social, registros de asistencia, consentimiento informado, acta compromiso, fichas de seguimiento.

La población beneficiaria de esta intervención, fueron las niñas, niños, adolescentes y jóvenes con discapacidad que residen en el Centro, ingresados con medidas judiciales de protección.

4 Resultados

La investigación denominada “Reinserción social y familiar de niñas, niños, adolescentes y jóvenes con discapacidad en situación de acogimiento institucional, desarrollado en el Centro Terapéutico Santa María de Quillosa perteneciente a la Parroquia Abdón Calderón, Cantón Santa Isabel, Azuay”; tuvo como objetivo general el Promover la corresponsabilidad social, familiar y recreativa en la atención de personas con discapacidad que residen en el Centro Terapéutico mencionado y como objetivos específicos: Fortalecer vínculos familiares de las niñas, niños, adolescentes y jóvenes con discapacidad. Lograr la Inserción de los jóvenes adultos con discapacidad en el ámbito laboral de acuerdo a sus capacidades. Fomentar la participación de las niñas, niños, adolescentes y jóvenes con discapacidad en actividades sociales, culturales y de recreación. Estas actividades se fundamentan de acuerdo a lo siguiente:

Las instituciones de acogida deben ser cuidadosamente organizadas, promover y auxiliar el desarrollo de las necesidades físicas, sociales y culturales y, por supuesto emocionales de las niñas, niños, adolescentes acogidos. Debe facilitar oportunidades para un espacio de interacción y actividades que logren un desarrollo saludable. (Cátia, 2015 p.11)

Los resultados obtenidos en la investigación fueron los siguientes:

- Línea base digital de los usuarios acogidos implementado para el registro de nuevos ingresos, con un porcentaje de cumplimiento de un 100 %.
- Desarrollo de talleres orientados a capacitar a Educadoras y Educadores, en atención a personas con discapacidad, con asistencia del 98 % del personal.
- Fortalecimiento en un 85 % de las interrelaciones entre el personal que labora en la institución, a través de talleres.
- Fortalecimiento de vínculos familiares de los niños, niñas, adolescentes y jóvenes adultos a través de talleres y

el compromiso familiar de visitas quincenales, logrando una participación de la familia en un 75 %.

- Apoyo en procesos de reinserción familiar con diagnósticos situacionales en un 85 %.
- Seguimiento de casos de usuarios en acogimiento desde hace diez años, llevados a cabo en los Cantones de Pasaje y Machala, Provincia de El Oro. Se cumplió en un 40 %.
- Remisión de informes sociales solicitados por la Defensoría Pública para dar continuidad a procesos legales pendientes, en un 100 %.
- Desarrollo de talleres y sociodramas que reforzaron habilidades y destrezas de los usuarios en trabajos manuales, atención al cliente, habilidades matemáticas, actividades de la vida diaria, valores y pautas de comportamiento realizando dinámicas y juegos, se logró la participación activa del grupo en un 75 %.
- Desarrollo de destrezas para el juego y recreación, fortaleciendo la psicomotricidad con ejercicios de rehabilitación y movilidad de sus extremidades, en un 60 %.
- Adecuación de espacios de recreación en el Centro Terapéutico específicamente de la piscina y del área de juegos y recreación, en un 90 %.

5 Conclusiones

La institución cuenta con una Línea base digital actualizada con los usuarios que se encuentran en acogimiento, y generada para nuevos ingresos. Por las características propias de la población atendida no es viable la reinserción familiar en un 100 %, ya que no depende únicamente de la voluntad de la Institución o de la familia, obedece a factores legales, económicos y sociales externos que no se pueden sortear en un lapso corto de tiempo.

En lo que se refiere a la inserción laboral de adolescentes con discapacidad no fue posible cumplir con este objetivo debido a las restricciones del Ministerio de Trabajo Zonal 6. Se logró la participación activa de niñas, niños, adolescentes, jóvenes con discapacidad a través de actividades ejecutadas como talleres, sociodramas; así como la participación del personal administrativo y de servicio (cuidadoras, cuidadores).

Se gestionó el apoyo de las Carreras de Arquitectura e Ingeniería Civil de la Unidad Académica de Ingeniería, Industria y Construcción, Carreras de Arquitectura y Urbanismo e Ingeniería Civil para la adecuación de espacios de recreación en el Centro Terapéutico; en base a ello, la institución cuenta con un área de juegos, recreación y piscina adecuados.

A partir de la gestión en instituciones públicas y privadas y el apoyo de profesionales técnicos externos en fisioterapia se logró que los usuarios desarrollen su motricidad gruesa, para ello se implementó la técnica del manejo de bicicleta.

6 Recomendaciones

Reforzar los procesos de reinserción familiar y social para la reivindicación de derechos vulnerados de la población atendida de vivir en un sistema familiar.

Seguimiento de los casos atendidos.

Apoyo técnico frecuente a las educadoras y educadores del Centro con talleres motivacionales y atención a personas con discapacidad.

Los jóvenes adultos deben ser insertados en el ámbito laboral en actividades que no representen riesgo para su salud física y psicológica, atendiendo a lo que dispone la Constitución y las Leyes respecto a la inclusión de las personas con discapacidad en el sistema a este respecto.

Se debería implementar las modalidades alternativas de cuidado de base familiar, cuya orientación reside en lograr que niñas, niños, y adolescentes, permanezcan bajo el cuidado de su familia nuclear y, cuando proceda, a falta de ello debería ubicarse bajo la protección de su familia ampliada, como medidas de protección de primer orden.

Referencias Bibliográficas

- Baquedano, S., y Fernando, S. (2016, mar). La insuficiencia de casas de acogimiento institucional en el cantón Santo Domingo.
- Carrión, D. S. (2013). Acuerdo Ministerial N°. , 19.
- Cátia, M. (2015). La compleja situación de los niños en un acogimiento institucional en SINOP-MT-BRASIL. (17), 13.
- CONADIS. (2018). *Estadísticas de Discapacidad – Consejo Nacional para la Igualdad de Discapacidades*.
- Congreso Nacional. (2003). *Código de la Niñez y Adolescencia - EcuadorLegalOnline*.
- Daza, M. F. (2013). *Características psicológicas y psicopatológicas de adolescentes venezolanos institucionalizados* (Tesis Doctoral no publicada).
- Garcés, L. M. (2017). Decreto Ejecutivo 194 Registro Oficial Suplemento 109 de 27-oct.-2017 Estado: Vigente. , 10.
- Gómez,E; Castillo,D. (2016). *Sociología de la discapacidad*.
- Gonzales, J. E. M. (2018). Derechos políticos de los niños y adolescentes en América Latina. *Revista de Derecho; Barranquilla*(50), 46–71.
- Instituto Colombiano de Bienestar Familiar. (2017). *Hogar de Paso | Portal ICBF - Instituto Colombiano de Bienestar Familiar ICBF*.
- Montserrat, C. (2015). La educación de niños, niñas y adolescentes en el sistema de protección. , 207.
- Palummo, J. (2013). La situación de niños, niñas y adolescentes en las instituciones de protección y cuidado de América Latina y el Caribe. , 88.
- Perceval, M. (2018). *Unicef acompaña a infancia de Ecuador en respuesta humanitaria y de derechos: ECUADOR INFANCIA*. Madrid.

Proyecto de Vinculación con la Sociedad de la Carrera de Derecho de la UTMACH: “Prometo H – Huaquillas”

Project of Linkage with the Law Firm Society: "Prometo H - Huaquillas"

Exson Wilson Vilela Pincay^{1*}, Armando Rogelio Durán Ocampo¹, Kiara Alejandra Robles Mora¹ y Carlos Javier Barrezueta Palacios¹

¹ Universidad Técnica de Machala

*wvilela@utmachala.edu.ec

Resumen

El proyecto de Vinculación con la Sociedad “Prometo H” fue desarrollado para el periodo junio 2017 a junio del 2019 por las carreras de Contabilidad y Auditoría, Administración de Empresas, Comercio Internacional, Hotelería y Turismo y Derecho, pero ha sido desarrollado desde su creación por la Carrera de Derecho. Prometo H es un proyecto innovador creado a beneficio de los habitantes del cantón Huaquillas, quienes recibieron desde el año 2017, atención jurídica gratuita, por parte de los estudiantes de la carrera de Derecho que han desarrollado sus prácticas de vinculación con la sociedad en el Consultorio Jurídico gratuito ubicado en el Municipio del cantón Huaquillas. Prometo H persigue dos objetivos importantes, el primero, es darle a la comunidad una correcta y oportuna asesoría jurídica y a la vez brindar el servicio de defensa técnica a las personas que requieran nuestra ayuda en algún proceso judicial tal es el caso de los juicios por pensiones alimenticias. El segundo objetivo es, fortalecer la formación profesional de los estudiantes de la carrera de Derecho a través del conocimiento de los problemas jurídicos que se presenten en el Consultorio, a los cuales, deben buscarle una solución oportuna y eficaz, preparándose de esta manera, para resolver las controversias que se susciten en su vida profesional.

Palabras clave: Consultorio jurídico, vinculación, sociedad.

Abstract

The project of Linking with the Company "Prometo H" was initially developed by the Accounting and Auditing Career, the Business Administration Career, the International Trade Career, the Hospitality and Tourism Career and the Law Degree, but has been developed since its creation by the Law School. Prometo H is an innovative project created for the benefit of the inhabitants of Canton Huaquillas, who received since 2017, free legal assistance, by students of the Law School who have developed their practices of connection with society in the Office Free legal located in the Municipality of Canton Huaquillas. Promete H pursues two important objectives, the first is to give the community a correct and timely legal advice and at the same time provide the technical defense service to people who require our help in any judicial process such is the case of pension judgments food. The second objective is to strengthen the professional training of students of the Law Degree through knowledge of the legal problems that arise in the Office, to which, they should seek a timely and effective solution, preparing in this way, for resolve disputes that arise in your professional life.

Key words: Legal office, relationship, society.

1 Introducción

En el presente trabajo se evidenciará la producción de vinculación con la sociedad que se desarrolla en la Universidad Técnica de Machala, a través de cual, daremos a conocer las actividades que se desarrollan dentro del Proyecto PROMETO H, las mismas que se encuentran a cargo de la dirección de la carrera de Derecho, además de los docentes y los estudiantes que se dedican a realizar sus prácticas de vinculación con la sociedad, mismas que se han ejecutado desde hace 2 años, y las cuales constituyen

un requisito indispensable para ingresar en el proceso de titulación y posterior obtención del título.

PROMETO H, atiende al acuerdo de cooperación celebrado entre la UTMACH y el GAD municipal del cantón Huaquillas. Asocio institucional que conecta el trabajo colaborativo en la área técnica y académica, orientado a contribuir a resolver problemas y necesidades en diversos sectores vinculados con las dinámicas del territorio del cantón que están identificados en el plan de desarrollo económico y ordenamiento territorial y cual se pretende dar viabilidad y ejecución (Gordillo et. al., 2015).

Si bien este proyecto ha sido impulsado para varias carreras de la Universidad Técnica de Machala, solamente la carrera de Derecho, ha estado aprovechando el desarrollo del mismo, a través de sus estudiantes, quienes, con el ánimo de aprender ponen en práctica y mejoran sus conocimientos dado que, se están desempeñando como futuros conocedores del Derecho, por cuanto atienden los problemas jurídicos que se presentan.

El Código Orgánico General de Procesos (COGEP), establece la audiencia como procedimiento para la administración de justicia, que exige de los Abogados un nuevo comportamiento procedimental en la presentación de las pruebas, tiene como propósito desarrollar algunas consideraciones entorno a la prueba, en este nuevo código entre los principales hallazgos se encuentran la existencia de evidencias que demuestran que la prueba ha estado presente en los procesos judiciales desde antes de nuestra era; la tiene como propósito llevar al convencimiento de los hechos y circunstancias; el anuncio en la demanda de todas las pruebas e inclusión de los documentales, para ser admitida la prueba debe ser pertinente, útil y conducente, para que las pruebas sean apreciadas por la o el juzgador deben solicitarse practicarse e incorporarse dentro de los términos señalados en el COGEP; las partes tienen derecho a conocer oportunamente las pruebas que se van a practicar, o ponerse de manera fundamentada y contradecirlas; la prueba nueva puede ser introducida hasta antes de la convocatoria a la audiencia de juicio.

El COGEP establece la oralidad en todas las materias de la actividad procesal, excepto la constitucional, electoral y legal (Caranqui 2017), se elimina así el viejo sistema judicial Francés basado en la palabra escrita que imperó durante siglos en el país desde la fundación de la República del Ecuador.

Entre las ventajas reconocidas a la audiencia están: menor formalidad; mayor celeridad; sencillez; reducción de las notificaciones, citaciones y otras diligencias pero sobre todo la relación directa que se establece entre el juzgador y las partes lo que facilita profundizar en cualquier aspecto que suscite duda, las alegaciones de los abogados por hacer valer su verdad a través de las pruebas, el Juez se convierte en el verdadero protagonista dentro del proceso, puede captar con facilidad a quien le asiste la razón en el debate, en su mayoría en una misma audiencia hay menos recursos se logran muchos más acuerdos y transacciones que eliminan procedimientos (Ramírez – Bejarano 2010; Escuela de la Función Judicial, 2015; Prado – Bringas, 2018).

Este nuevo sistema por audiencias demanda un cambio de mentalidad y actitud de los abogados, exige de ellos un nuevo comportamiento procedimental en la presentación de la demanda que debe contemplar entre otros aspectos el anuncio de todas las pruebas que se pretenden hacer valer en el juicio para poder lograr una sentencia a favor de la parte representada, lo que diferencia sustancialmente la manera de proceder con relación al anterior sistema en el

que se debía esperar la apertura del término probatorio para presentar las pruebas (Torres – Hermosa, 2017).

La presente investigación tiene como propósito abordar esta problemática de vital importancia; para así contribuir a la comprensión de esta nueva manera de actuación que facilita el cumplimiento de los principios del COGEP, toda vez que la prueba oportuna y suficiente permite la inmediación, la concentración, la economía y la celeridad del proceso judicial.

Diversas investigaciones internacionales y nacionales se han dedicado al estudio de la prueba dentro del COGEP entre los primeros podemos citar autores tales como: Alcalá Zamora (1964), Márquez (2016), Gaitán (2017), Gordillo (2017), que permite el juzgador el mejor acercamiento a la administración de justicia de manera imparcial.

Tomando como base estos antecedentes teóricos, la Constitución de la República del Ecuador y el COGEP realiza el estudio de tan importante, actual y necesario asunto enmarcado en los profundos cambios del sistema judicial.

2 Materiales y Métodos

El Proyecto se caracteriza por dar asesoramiento legal gratuito por parte de los estudiantes de la carrera de Derecho de la UTMACH, en las prácticas de vinculación con la sociedad, correspondiente a 200 horas efectivas, a las personas que acudan a buscar la ayuda jurídica gratuita.

Conocemos el caso desde la demanda hasta la sentencia de los procesos judiciales que tenemos a cargo. Las ramas o materias que se asesoran y patrocinan en el Consultorio Jurídico Comunitario del Cantón Huaquillas son las siguientes:

- Juicio de alimentos y paternidad.
- Juicios de rebaja de pensión alimenticia.
- Juicio de aumento de pensión alimenticia.
- Juicio de ayuda prenatal.
- Juicio de regulación de visitas.
- Juicio de tenencia de menores de edad.
- Diligencias previas por abandono de hogar.
- Violencia intrafamiliar.
- Juicios de divorcios controvertidos.
- Divorcio por mutuo acuerdo.
- Impugnación de Paternidad.
- Juicios laborales.
- Impugnaciones de tránsito, entre otros.

Además, brindamos capacitación a la sociedad en general sobre:

“La mediación y conciliación como métodos alternativos de solución de conflictos”, efectuado por el grupo de estudiantes que realizaban las prácticas de vinculación con la sociedad desde el mes de enero del 2018 (Ver Fig. 5 y 6 en la sección de anexos).


Así mismo se han realizado varias actividades como Seminarios encaminados a dar Atención a las personas que se encuentra en los diferentes sectores, en barrios emblemáticos como la Ciudadela El Pescador y 12 de septiembre

del cantón Huaquillas en el tema Jurídico, como de los problemas sociales que les afecten, los mecanismos que deben emplear como los procedimientos adecuados para la solución de conflictos, en especial haciéndoles conocer del tema (ver Fig. 4 en la sección de anexos).

3 Resultados


Como resultado de la ardua labor que se realiza en el Consultorio Jurídico Comunitario del cantón Huaquillas, tenemos la hoja de registro de las asesorías jurídicas que se realizan a diario, tal y como lo evidencio a continuación:

ACTAS DE REGISTRO DE ATENCIÓN A USUARIOS


UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MACHALA
UNIDAD ACADÉMICA DE CIENCIAS SOCIALES
CARRERA DE JURISPRUDENCIA
REGISTRO DE ATENCIÓN A USUARIOS

N°	FECHA	CONCEPTO	MATERIA	NOMBRE Y APELLIDO	FIRMA
1	15/06/2017	Consulta	Niñez	Clady Norma Tumbaco	[Firma]
2	19/06/2017	Consulta	Niñez	Clady Norma Tumbaco	[Firma]
3	22/06/2017	Asesoría	Niñez	Clady Norma Tumbaco	[Firma]
4	27/06/2017	Consulta	Niñez	Clady Norma Tumbaco	[Firma]
5	27/06/2017	Asesoría	Niñez	Clady Norma Tumbaco	[Firma]
6	28/06/2017	Asesoría	Niñez	Clady Norma Tumbaco	[Firma]
7	28/06/2017	Asesoría	Niñez	Clady Norma Tumbaco	[Firma]
8	28/06/2017	Asesoría	Niñez	Clady Norma Tumbaco	[Firma]
9	28/06/2017	Asesoría	Niñez	Clady Norma Tumbaco	[Firma]
10	28/06/2017	Asesoría	Niñez	Clady Norma Tumbaco	[Firma]
11	30/06/2017	Asesoría	Niñez	Clady Norma Tumbaco	[Firma]
12	01/07/2017	Asesoría	Niñez	Clady Norma Tumbaco	[Firma]
14	05-05-2018	Consulta	Civil	[Firma]	[Firma]
15	07-06-2018	Consulta	Civil	[Firma]	[Firma]
16	09-02-2018	Consulta	Civil	[Firma]	[Firma]
17	10-08-2018	Consulta	Civil	[Firma]	[Firma]
18	10-08-2018	Escrito	Civil	[Firma]	[Firma]

Fig. 1. Hoja de registro de los usuarios que asistieron al Consultorio Jurídico Comunitario en busca de asesoría jurídica


UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MACHALA
UNIDAD ACADÉMICA DE CIENCIAS SOCIALES
CARRERA DE JURISPRUDENCIA
REGISTRO DE ATENCIÓN A USUARIOS

N°	FECHA	CONCEPTO	MATERIA	NOMBRE Y APELLIDO	FIRMA
17	17/04/2018	Consulta	Niñez	[Firma]	[Firma]
23	17/04/2018	Consulta	Niñez	[Firma]	[Firma]
23	18/05/2018	Consulta	Procedura	[Firma]	[Firma]
30	06/06/2018	Consulta	Niñez	[Firma]	[Firma]
6	15/06/2018	Consulta	Niñez	[Firma]	[Firma]
6	15/06/2018	Consulta	Niñez	[Firma]	[Firma]
11	06-2018	Consulta	Niñez	[Firma]	[Firma]
12	06-2018	Consulta	Niñez	[Firma]	[Firma]
15	06-2018	Consulta	Niñez	[Firma]	[Firma]
20	07-2018	Consulta	Niñez	[Firma]	[Firma]

Fig. 2. Hoja de registro de los usuarios que asistieron al Consultorio Jurídico Comunitario en busca de asesoría jurídica.

4 Conclusión

El Proyecto PROMETO H se ha desarrollado en el marco legal de brindar asesoría a las personas de los grupos más vulnerables del cantón Huaquillas como de sus alrededores, ya que son personas de bajos recursos económicos por esta razón, no pueden exigir sus derechos cuando estos han sido vulnerados, y en muchos de los casos por el desconocimiento de la ley, no se hacen efectivos sus derechos.

Dicho proyecto nos solo beneficia a la comunidad de Huaquillas y de sus sectores, sino que además es una oportunidad para que los estudiantes de la Universidad Técnica de Machala realicen sus Prácticas de Vinculación con la Sociedad, desarrollando ya sus destrezas dentro de la Abogacía. Siendo de suma importancia el Proyecto que se está desarrollando, manifestaremos que así mismo se necesita del apoyo de las autoridades de la Universidad Técnica de Machala en cuanto a los implementos para adecuar cómodamente el consultorio ubicado en la ciudad de Huaquillas dentro de las Instalaciones de GAD Municipal de Huaquillas

Se ha cumplido a cabalidad el objetivo del proyecto de vinculación: "Prometo H- Huaquillas", esto es, brindar asistencia legal en abogacía comunitaria a los habitantes del cantón Huaquillas. A pesar de ello, es preciso indicar que es indispensable hacer conocer a las autoridades que para su efectivo desarrollo, es necesario adecuar de mejor manera las instalaciones, como que exista el apoyo de los materiales necesarios para ejecutar las actividades por parte de las autoridades de la Universidad Técnica de Machala.

Debo manifestar además, la imperiosa necesidad de asignar a unos profesionales del Derecho para que atiendan a los usuarios en el horario de la mañana, esto por cuanto, el Consultorio Jurídico Comunitario del cantón Huaquillas está dirigido por docentes y estudiantes que trabajan y estudian respectivamente en horario de la mañana en la Universidad Técnica de Machala, es por esta razón que requerimos la ayuda de personal especializado para la atención de las personas que acuden al Consultorio en busca de asesoría jurídica.

Referencias Bibliográficas

Aldunate, E., y Córdoba, J. (2011). *Formulación de programas con la metodología de marco lógico*. CEPAL, ILPES: Naciones Unidas. Descargado de <https://books.google.com.ec/books?id=70MjtAEACAAJ&dq=ISBN:+9789211217711&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwjo7LWLiYHhAhVxs1kKHSpqD5AQ6AEIJzAA>

Bastidas, A. (2004). *Curso de proyectos en el marco de la especialidad en gobierno y gerencia política*. Guayaquil: UCSG.

BID. (2004). *Marco lógico para el diseño de proyectos*. Descargado de <http://www.ucipfg.com/Repositorio/MIA/MIA-01/BLOQUE->

CEPAL-BID. (2002). *Guía de gestión del ciclo de proyectos. curso gestión de proyectos, santiago de chile.* (Comunidad Europea, Bélgica)

Comunidad Europea. (2001). *Manual de gestión del ciclo de proyectos.* Descargado de http://pdf2.hegoa.efaber.net/entry/content/893/Manual_de_Gesti_n_del_Ciclo_de_Proyecto.pdf

FAO. (2002). *Guía sectorial gestión del ciclo de proyectos aseg.* Descargado de <http://www.fao.org/3/ak211s/ak211s00.pdf> (Roma)

Gad Huaquillas. (2015). *Plan de desarrollo y ordenamiento territorial del cantón huaquillas.* Huaquillas.

Gordillo, I. (s.f.). *Apuntes sobre proyectos.*

Gordillo-Quizhpe, I., Quezada-Abad, C., y Brito-Gaona, L. (2015). *Planificación de proyectos de vinculación con la sociedad: Ejemplo demostrativo.* Machala: Ecuador. Descargado de <http://repositorio.utmachala.edu.ec/handle/48000/6880>

Mesa, C., M., L., United Nations. Economic Commission for Latin America and the Caribbean, y Latin American and Caribbean Institute for Economic and Social Planning. (2000). *Marco conceptual y operativo del banco de proyectos exitosos.* CEPAL. Descargado de <https://repositorio.cepal.org/handle/11362/5565>

Ortegon, E., Pacheco, J. F., Prieto, A., y Latin American and Caribbean Institute for Economic and Social Planning. Projects and Investment Programming Division. (2005). *Metodología del marco lógico para la planificación, el seguimiento y la evaluación de proyectos y programas. naciones unidas.* CEPAL, ILPES, Área de proyectos y programación de inversiones. Descargado de <https://repositorio.cepal.org/handle/11362/5607>



Fig. 4. Estudiantes del Octavo Semestre de la Carrera de Derecho responsables de la realización del Seminario sobre Mediación y Arbitraje realizado en el Municipio del Cantón Huaquillas



Fig. 5. Invitación a los jóvenes del Cantón Huaquillas al Taller sobre Mediación y Conciliación realizado por estudiantes del Séptimo Semestre de la Carrera de Derecho

5 Anexos



Fig. 3. Inauguración del Proyecto “Prometo H” del Cantón Huaquillas



Fig. 6. El estudiante Nicolás Briones del Séptimo Semestre de la Carrera de Derecho realizando su exposición en el Taller sobre Mediación y Conciliación



Fig. 7. Entrega de certificados a los asistentes del Seminario sobre Mediación y Arbitraje realizado en el Municipio del Cantón Huaquillas por los estudiantes del Octavo Semestre de la Carrera de Derecho



Fig. 8. El Dr. Exson Vilela atendiendo a usuarios en el Consultorio Jurídico Gratuito del Cantón Huaquillas

ACTAS DE ASIGNACION DE ESTUDIANTES MAYO 2017 - JULIO 2018



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MACHALA
 12 de Julio de 1961 & 14 de Abril de 1969
 Estudios, Investigación y Esfuerzo
 UNIDAD ACADÉMICA DE CIENCIAS SOCIALES

CARRERA DE JURISPRUDENCIA

Machala, 23 de Mayo de 2017

ACTA DE ASIGNACIÓN ESTUDIANTIL PARA EL PROYECTO DE VINCULACIÓN DENOMINADO: PROGRAMA PROMETO H

1. Antecedentes.

A los 22 días del mes de Mayo de 2017, se aprueba el Proyecto de Vinculación con la colectividad denominado: PROMETO H.

Al proyecto de Vinculación: PROMETO H, se designó Gestor de Proyecto al Irg. Ronald Ramón Guanuche, Mgs.

2. Asignación estudiantil al proyecto.

Para el cumplimiento de los objetivos del proyecto de vinculación, se asigna los estudiantes que deberán desarrollar las tareas respectivas hasta cumplir las 200 horas estipuladas como responsabilidad en vinculación con la sociedad. Los estudiantes trabajaran en este proyecto son de la Carrera de Jurisprudencia.

N°	Apellidos y Nombres	Cedula de Identidad	Nivel	Firma
1	JOSELIN VANESSA MACAS PARRALES	1804725131	SEXTO	
2	ZULAY ESTEFANIA CORONEL JIMENEZ	0705179810	SEPTIMO	
3	DARWIN SANTIAGO VALLE PERALTA	0704490465	SEXTO	
4	JORDAN FABIAN GONZALES MARQUEZ	0705542652	SEPTIMO	
5	BYRON EDUARDO UYAGUARI CASTILLO	0706405594	SEPTIMO	
6	ERIC GABRIEL MATAMOROS PULLA	0705073567	SEPTIMO	

Fig. 9. Acta de asignación de los estudiantes (mayo 2017-julio 2018) para que realicen las prácticas de vinculación con la sociedad en el denominado Proyecto H

Propuestas metodológicas de la gestión de la vinculación

Methodological proposals for linkage management

Jinson Enrique Fernández Aguilar^{1*}, Jessica Maribel Quezada Campoverde¹ y Héctor Ramiro Carvajal Romero¹

¹ Universidad Técnica de Machala

*jefernandez_est@utmachala.edu.ec

Resumen

La Universidad a través de los procesos sustantivos y en estrecho vínculo con la sociedad, en el proceso de formar los futuros profesionales que contribuirán en el desarrollo local, de la provincia y el país, ha sido promotora de la generación del conocimiento en búsqueda de soluciones. El presente artículo busca generar propuestas metodológicas de la gestión de la vinculación con la colectividad, siendo esta promotora de espacios que crean competencias innovadoras al servicio comunitario. El estudio de las estrategias compete a una disciplina sistematizada, muy relacionada con la lógica formal, con dos significados usuales; la acepción amplia y restringida, la primera enfatiza encontrar las soluciones óptimas a problemas complejos, mientras que la restringida se refiere al uso que se hace de dicho término en proyectos e informes científicos. La metodología aplicada se basó en un proceso de cambio estructural, implementación de un enfoque de competencias en la enseñanza universitaria para su vínculo con la sociedad, esto supuso enfrentar las necesidades y demandas de la sociedad llegando a la conclusión de crear un modelo basado en las competencias.

Palabras clave: Vinculación, comunidad, innovación, metodología.

Abstract

The University through the substantive processes and in the close link with society, in the process of forming the future professionals that contribute in the local development, of the province and the country, has been promoter of the generation of knowledge in the search of solutions. This article seeks to generate proposals management methodologies of the relationship with the community, being this promoter of spaces that create innovative competencies in community service. The study of the strategies competes a systemic discipline, very related to the formal logic, with two usual meanings; The first is a great help, the first one, the search, the optimal solutions, the complex problems, and the restriction. The methodology applied was based on a process of structural change, the implementation of a competency approach in university education and the link between society. Competitions

Key words: Linkage, community, innovation, methodology.

1 Introducción

Las Instituciones de Educación Superior (IES) con sus procesos sustantivos y en estrecho vínculo con la sociedad, forman los futuros profesionales que contribuyan al desarrollo local promoviendo la generación del conocimiento en búsqueda de soluciones. El presente artículo pone de manifiesto las propuestas metodológicas de la gestión de la vinculación con la colectividad, ya que los espacios que genera crean competencias creativas e innovadoras al servicio comunitario; en otras palabras, el aprendizaje en servicio (Cisneros Quintanilla & Mendoza Bravo, 2018).

Todo proyecto vinculante debe generar y garantizar un impacto positivo, por ello la importancia de trabajar coordinadamente en definir las áreas y experiencias de integración de cada uno de los estudiantes a las diversas instituciones, organizaciones según su área de preparación, por lo tanto una de las principales propuestas propone que los estudiantes accedan a experiencias de aprendizaje práctico pre profesional (Salazar, 2015).

En resumen, a lo anteriormente expuesto, las estrategias planteadas se relacionan estrechamente al fortalecimiento a través de un aprendizaje práctico e instrumental del estudiante entorno al contexto de su profesión en formación, asegurando así la responsabilidad social junto al compromiso de desarrollar destrezas de trabajo en equipo.

El estudio de las estrategias compete a una disciplina sistematizada relacionada con la lógica formal, que tiene dos significados usuales; el sentido amplio y restringido. El primero plantea la búsqueda de soluciones óptimas a problemas complejos, mientras que el restringido se refiere al uso que se hace de dicho término en proyectos e informes científicos.

2 Marco Teórico

Es importante iniciar argumentando que toda Institución de Educación Superior (IES) tiene el deber con la sociedad, recalcando que no siempre existe el vínculo. Hay que

reconocer que en la última década se han dado avances significativos, y sigue el afán de obtener resultados superiores.

En tal virtud nace la necesidad de presentar este trabajo, que en una primera instancia, y de forma no muy profunda ciertos referentes en torno al concepto vinculación con la sociedad para luego ser contextualizado en el caso de las IES ecuatorianas, y así poder explicar el método sugerido en base a las propuestas metodológicas (Salinas, Salinas, & Valencia, 2018).

Autores de alta trascendencia hablan y escriben sobre la vinculación con la sociedad y el rol que cumple la academia dentro. Para (Monroy, 2010) la propuesta de la gestión se planeta sobre el análisis que surge de la relación sociedad-universidad, que permite dicha vinculación. Sin embargo se plantea la hipótesis que se pregunta si los elementos que facilitan ese vínculo tienen dos ejes: uno de ellos la continuidad del proceso y el segundo, el inicio de “un diálogo de saberes”.

Definiéndose a la continuidad como la capacidad de todo proceso evolutivo que trabaja sobre variaciones continuas tomando sólo aquellas que sean beneficiosas a sus portadores”. Mientras que el diálogo es todo aquello que posibilita un consenso social orientador de la acción social para alcanzar un futuro común.

Dicho de otro modo, se mantiene el argumento propuesto de que los elementos que posibilitan la vinculación sociedad-universidad se derivan principalmente de la operación participativa de proyectos de desarrollo comunitario. Esto señala que la comunidad o sociedad dicho de otro modo es el centro de atención principal, porque es de ahí donde nacen los problemas que la academia debe buscar solucionar.

Para (Monroy, 2010), un componente es la continuidad con variaciones que han permitido seleccionar a líderes locales que, sin apoyo económico y con base en la potenciación de sus capacidades organizativas, la solidez de dichos líderes se debe al apoyo que les brindan sus conocimientos, lo cual expresa una resistencia cultural frente a los cambios vertiginosos. Interpretando lo anterior expuesto se argumenta bajo la realidad vivida en el desarrollo de un proyecto de vinculación.

Entre las principales propuestas aplicables está lograr identificar las competencias claves del problema de la sociedad, para luego proceder a evaluarlas y así determinar las expectativas para crear el plan de desarrollo del cual se analizan los resultados, y finalmente transferir lo aprendido con la sociedad resolviendo el problema.

3 Metodología

Se aplicará la metodología basada en las experiencias observadas durante el proceso de vinculación, es decir partiendo de las debilidades observadas del proceso, una de ellas es falta de cooperación técnica de universidad sociedad, es decir está escrito en convenios el rol que se debe cumplir, pero hace falta ir mas haya y lograr los

lasos directos para que exista mayor cooperación de ambas partes.

La vinculación con la sociedad es una de las tres funciones sustantivas de la universidad (Investigación, docencia y extensión); y pese a que históricamente ha sido la función menos atendida (Ángeles, 1992); desde inicios del año 2010 ha sido mira de las transformaciones que dan comienzo a operar en todas las IES (Instituciones de Educación Superior) ecuatorianas (Salinas et al., 2018).

El proceso incesante la fecha con algunas modificaciones no mayores se ilustra a continuación, en donde se indica que siempre se parten de las necesidades existentes en la sociedad para que la academia planifique los proyectos de vinculación que buscan dar solución a los problemas suscitados. Luego se procede a la ejecución del proyecto donde se realiza el respectivo seguimiento del mismo hasta su cierre, para finalmente ser entregado mediante informe escrito.



Fig. 1. Proceso de la vinculación con la sociedad de las IES

Fuente: CES

Se plantea proponer un proceso de menos procedimientos y más planteamiento de soluciones, el proceso vigente es el del gráfico; un cambio de enfoque implica dar otro giro a la forma de ver la vinculación. Una de estas formas es ya no esperar que la sociedad de a conocer sus problemas a las instituciones para que estas procedan a dar con una solución; sino al contrario, que desde el aula en cada carrera y asignatura se logre buscar problemas que la sociedad afronta, es decir ir mas allá de la investigación y de los trabajos de escritura.

El enfoque plantea que si existen problemas hay que buscar soluciones, una de la manera es explorar, hacer, crear, innovar; para lograr hay que salir fuera de la IES, ya que dentro de esta se investiga, pero realmente es en la sociedad, allá fuera donde se necesita buscar soluciones, se busca experimentar más de lo que se aprende. (Barra, Marcela, & Donoso, 2013).

En un mundo cada vez más globalizado, donde el internet junto con los avances tecnológicos nos hace creer que la solución a los problemas está más cerca, pero es totalmente lo contrario. Resulta que un pequeño porcentaje de la población se dedica a investigar, emprender, innovar, mientras que la mayoría de la población depende de lo

que crea ese minúsculo grupo (Cisneros Quintanilla & Mendoza Bravo, 2018).

Esto conlleva a que más del 90 % de la población esta dispuesta a esperar que se resuelvan las cosas, antes de buscar la manera de hacerlo, entonces el enfoque que se busca que todas las IES planten un cambio cultural, cambio de visión. Se necesita que el estudiante no sea una máquina que solo transmita lo aprendido y lo ejerza desde un sillón, porque así solo se crea un ciclo vicio que se transmite de generación en generación, en otras palabras se convierte en un paradigma (Universidad Central de Venezuela. Escuela de Educación, 2002).

La temática es simple, se basa en motivar al alumno por parte del maestro dentro de cada IES, a que crean que es posible cambiar la visión, no se trata de la clase, el proyecto a resolver y el requisito que se debe cumplir para graduarse, la vinculación merece ser entendida que el alumno junto al maestro que induce el conocimiento están aptos para resolver problemas, y más que todo se entienda que son parte del problema (Consejo Mexicano de Investigación Educativa, 1996).

4 Resultados

Con la aplicación metodológica correspondiente se busca:

Generar vínculos con la sociedad para mediante actividades académicas al estudio dar solución a los problemas.

Ser más productivos y competitivos innovando a través de la tecnología e investigación para la solución de problemas de carácter primordiales para su desarrollo.

5 Conclusiones

En la actualidad la vinculación con la sociedad es una de las tres funciones sustantivas de la universidad y aunque históricamente ha sido la función menos atendida.

El proceso seguido hasta la fecha con algunas modificaciones detalla que siempre se parten de las necesidades existentes en la sociedad.

Dentro los elementos que posibilitan la vinculación sociedad-universidad se derivan principalmente de la operación participativa de proyectos de desarrollo comunitario.

6 Recomendaciones

Al nacer cada proyecto de una necesidad planteada desde la comunidad, es importante que el nexo para que este se ejecute sea en conjunto con la comunidad.

Debe de existir un compromiso y seguimiento continuo del desarrollo de los proyectos para poder medir su impacto.

Hay que generar alianzas estratégicas y el buen uso de los recursos asegurarán mayor sostenibilidad a los resultados del proyecto.

Referencias Bibliográficas

- Barra, A., Marcela, S., y Donoso, M. (2013). Análisis de cuestionarios análisis de las metodologías de evaluación de los programas de formación basados en competencias. *Actualidades Investigativas en Educación*, 13, 1-17. Descargado de <http://www.redalyc.org/pdf/447/44729878006.pdf>
- Departamento de Vinculación. (2015). Metodologías integradoras para proyectos de vinculación con la sociedad. , 3-6.
- Monroy, R. (2010). Migraciones.
- Quintanilla, C., F., P., y Mendoza Bravo, K. L. (2018). Vinculación universidad - sociedad: espacio para generar creatividad e innovación. *Killkana Social*, 2(2), 53-58. doi: https://doi.org/10.26871/killkana_social.v2i2.304
- Salinas, M., Salinas, Z., y Valencia, A. (2018). Higher education and its relationship with society: Essential references for a change. *Revista Unviersidad y Sociedad*, 10(3), 40-45. Descargado de http://apps.webofknowledge.com.ezproxy.upc.edu.pe:2048/full_record.do?product=WOS&search_mode=GeneralSearch&qid=25&SID=7FeiDScJ7ssuzQIXizW&page=1&doc=5&cacheurlFromRightClick=no

Desarrollo y áreas de intervención de los proyectos de vinculación del área social caso: Universidad de Cuenca

Development and intervention of social projects , university actions case: University of Cuenca

María Soledad Escandón Morales¹, Diana Elizabeth Alvear Cordero¹, Gabriela Esperanza Salcedo Alvear¹ y María José Urgilés Merchán¹

¹ Universidad de Cuenca

*soledad.escandon@ucuenca.edu.ec

Resumen

Este trabajo tiene por objetivo conocer las áreas de intervención de los proyectos desarrollados en las facultades de Ciencias Sociales y Humanidades (clasificadas de conformidad con el Manual de Frascati) de la Universidad de Cuenca, el presente documento analiza los temas de intervención de 88 proyectos presentados desde el año de 2016 hasta el año 2018; ejemplarizando además uno de los casos más profundos de cada facultad. A partir de los resultados de la gestión de Servicio Comunitario de la Institución, establecemos y analizamos líneas de trabajo y dominios adquiridos en el manejo de temas en los que la institución colabora en beneficio con la sociedad y nuestros estudiantes. Cabe recalcar que hemos realizado la revisión de fuente secundaria del universo de proyectos de 6 de las 12 facultades de la Institución.

Palabras clave: vinculación, proyectos sociales, áreas de Ciencia Social, Universidad de Cuenca.

Abstract

This work aims to know the areas of intervention of the projects developed in the Faculties of Social Sciences and Humanities (classified according to the Frascati Manual) of the University of Cuenca, this document analyzes the intervention topics of 88 projects submitted from the year of 2016 to the year 2018; also explaining one of the deepest cases of each faculty. Based on the results of the Community Service management of the Institution, we establish and analyze lines of work and domains acquired in the management of topics in which the institution collaborates to benefit society, our projects and our students. It should be noted that we have carried out the review of the secondary source of the universe of projects of 6 of the 12 faculties of the institution.

Key words: Project, social Area, Universidad de Cuenca.

1 Introducción

El principal propósito de nuestras Universidades se basa en la formación integral que incluye el desarrollo humano y académico profesional, construyendo nuevos conocimientos, pero sobre todo generando impactos de funcionamiento, educativos, cognoscitivos y sociales, los que deben ser la guía hacia la gestión responsable.

El accionar de las Universidades cada día se relaciona más con la reflexión sobre Responsabilidad Social Universitaria, que aparecen además como eje entre sus funciones bajo la denominación de Vinculación con la Sociedad, cuya Gestión Administrativa debe estar acorde con los objetivos y políticas Nacionales.

En este contexto de necesidad, es indispensable utilizar la reflexión en búsqueda de una sinergia, que procure institucionalizar estos conceptos denominados anteriormente como extensiones universitarias. Es importante mencionar

los hechos históricos que surgen como programas de este tipo, pero por el desarrollo del tema, cabe mencionar que los inicios de los procesos de extensión en América Latina parecen mencionar como precursor a 1918 en Argentina y se oficializa con declaración de la Unesco en 1998, que sostiene que la Educación Superior debe fortificar sus acciones de servicios a la sociedad, articulándose con los problemas tanto de la sociedad como del mundo laboral.

La Universidad de Cuenca, desde su creación 1867, de una o de otra manera ha mantenido como accionar permanente y dinámico la integración social, económica, política, cultural y ambiental de nuestros alrededores, como referente posicionada como gestora de cambios de desarrollo regional, social, cultural y académica, tanto en Cuenca como a nivel nacional.

Muchos programas de extensión comunitaria fueron asumidos con entusiasmo y afán y sostenidos sobre todo por estudiantes, función que fue formalizándose con la Ley de

Educación Superior que exige la creación de una Comisión encargada a la Vinculación con la Colectividad. Esta exigencia se asume en la Universidad de Cuenca desde el año 2003, para encargarse de la coordinación y planificación de estas actividades.

A partir del año 2012, con la creación de la Dirección de Vinculación, se emprendieron acciones más institucionalizadas en contestación a reformas legales emprendidas que resaltaron la importancia de la vinculación como eje principal de la Educación Superior, cuya labor constituye un proceso enriquecedor pero de arduo caminar al reforzar estrategias de conocimientos prácticos y resolución de problemas concretos, enmarcándonos adicionalmente a un contexto social al que se debe aportar con respuestas.

El reto 2018 exigió a la Dirección de Vinculación la integración universitaria al nuevo Plan de Desarrollo Nacional, a la Agenda Zonal para el período correspondiente y al Plan Estratégico 2018-2021 de la Universidad de Cuenca, en conjunto con el cuerpo legal y normativa Generada para el efecto.

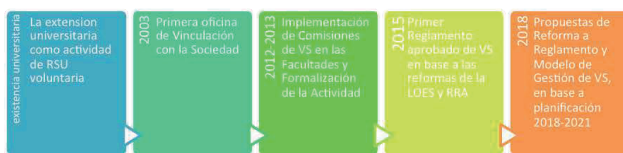


Fig. 1.

Fuente: Plan de Vinculación con la Sociedad

Actualmente la Universidad de Cuenca, cuenta con 12 facultades, 48 carreras dentro de las áreas de conocimiento basadas en la propuesta del Manual de Frascati, y la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE), elaborado por un grupo de expertos en estadísticas de Investigación y Desarrollo, considerando que este manual contiene las definiciones básicas y categorías de las actividades de Investigación y Desarrollo, que han sido aceptadas por científicos de todo el mundo.

Las ventajas de la clasificación OCDE, se aprecian por su menor complejidad, que permite adaptar otras clasificaciones utilizadas, y su facilidad para la construcción de indicadores que han sido adoptados por Red de Indicadores de Ciencia y Tecnología finalmente cabe destacar que fue empleado por la SENESCY T-INEC para la encuesta de Ciencia y Tecnología¹.

De esta manera se levantó la clasificación de las ciencias a las que la Universidad de Cuenca responde:

- 1) Ciencias Exactas y Naturales
- 2) Ingeniería y Tecnología
- 3) Ciencias Médicas y de la Salud
- 4) Ciencias Agrícolas
- 5) Ciencias Sociales
- 6) Humanidades

¹Áreas de Investigación Universidad de Cuenca Dirección de Investigación (DIUC), 16 de julio de 2015

Para este trabajo hemos considerado que han sido objeto de análisis para el conocimiento científico los casos de universidad-empresa, privilegiando los enfoques económicos en los procesos, y menos antecedentes se registran en las vinculaciones que no necesariamente obedecen a la lógica de mercado. (Estébanez, 2004)

2 Fundamento Teórico

Iniciar procesos de vinculación es iniciar metodologías de aplicación en los que se buscan varios tipos de impactos: "...Educativos, cognoscitivos y sociales, que son los ejes de la gestión socialmente responsable Universitaria..." (DOMINGUEZ, 2009), los mismos que a su vez constituyen un sistema pues están fuertemente inter-relacionados e inter-dependientes.

El modelo integracionista de la concepción de extensión Universitaria explica claramente el Servicio Universitario, pues "...visualiza la Universidad desde una perspectiva democrática, crítica y creativa, que parte del concepto de la democratización del saber y asume la función social de contribuir a la mayor y mejor calidad de vida de la sociedad; esto es, a través de la interactividad y la multi-direccionalidad con los diferentes actores, aporta no sólo el crecimiento cultural, sino también propende a la transformación social y económica y con ello a su propia transformación..." (Julio Cedeño Ferrín, 2012)

Hablar de servicio comunitario es describir un hilo conductor del compromiso y responsabilidad con la sociedad, buscar formas de satisfacer necesidades, económicas y sociales que son tantas y pretender integrar a los/las estudiantes a accionar como parte de las soluciones, conscientes que reflejan compromiso mediante sus labores de carácter educativo, y social que buscan una onda de labor expansiva y con impacto fuera de la esfera Universitaria, estableciendo vínculos con el sector social y productivo.

Actualmente esta es una forma importante de adquirir el aprendizaje integral, que capacita a profesionales y humanos y que se obtiene en la práctica y en una gran variedad de proyectos con diferentes enfoques, que además son diversos y que van apuntando a ser una comunidad de investigación al servicio social, y una comunidad de aprendizaje basada en el servicio directo, en busca además de ser y hacer soluciones sociales.

Por su quehacer, algunas facultades han venido realizando prestigiosas y reconocidas labores en vinculación, se puede apreciar un desarrollo heterogéneo que resulta normal si reflexionamos sobre el tamaño institucional de la Universidad de Cuenca, sus doce facultades y sus más de cuarenta y ocho carreras, que finalmente implican gran multidisciplinabilidad pero mayor dificultad en la integración de proyectos sociales procurando la transferencia de conocimiento que es la sustancia de nuestra labor.

Institucionalmente estamos conscientes que la Universidad de Cuenca aporta en los campos de salud pública, desarrollo de energías alternativas, análisis de cambio climático o de calidad de aire, o consultorios jurídicos y otros

laboratorios. Mientras que todavía existen trabajos menos desarrollados, pero no menos importantes en otras áreas sociales, sobre las que no se han ejecutado análisis sobre cuáles son nuestros principales temas de intervención; y que es la intención del presente documento.

3 Metodología

El presente estudio es una investigación descriptiva, de los proyectos de Vinculación con la Sociedad de la Universidad de Cuenca, que sirve para determinar las áreas y la profundidad de las mismas mediante el análisis de 6 facultades y de los 88 proyectos propuestos en los años de 2016 al 2018; que constituyen el universo de proyectos institucionales desarrollados por las facultades de la Ciencia Social y Humanidades.

Se analiza de fuente secundaria, la información documental y sistematizada sobre el tema de estudio, mediante la elaboración de matrices de temas de intervención y sus pesos en los diferentes proyectos, mientras se realiza el estudio de pertinencia y propuestas de cada proyecto. De la revisión de las ponderaciones se puede apreciar de manera vertical el total de proyectos que contemplan el tema de estudio y de la revisión de la sumatoria horizontal se puede observar la profundidad de cada proyecto.

Finalmente de la Revisión de temas presentes de intervención en repetición se puede observar la necesidad constante y la experticia que se va desarrollando en temas de intervención.

4 Resultados

La Universidad de Cuenca elabora una importante producción de Vinculación en las áreas sociales; y una reducida proliferación en las áreas de Humanidades dentro de la investigación, ese es el motivo por el que hemos elegido analizar los ejercicios de los 57 proyectos de Ciencia Social y 31 que han nacido en las Humanidades que constituyen aproximadamente el 40 % de la producción de la Vinculación con la sociedad de la Universidad de Cuenca

Tabla 1.

Área de vinculación	Número de proyectos por área 2015-2018
CIENCIAS AGRÍCOLAS	8
CIENCIAS DE LA SALUD	3
CIENCIAS SOCIALES	35
CIENCIAS TÉCNICAS, INGENIERÍA	33
HUMANIDADES	16
Grand Total	130

Fuente: SGVS Sistema de Gestión de Vinculación con la Sociedad

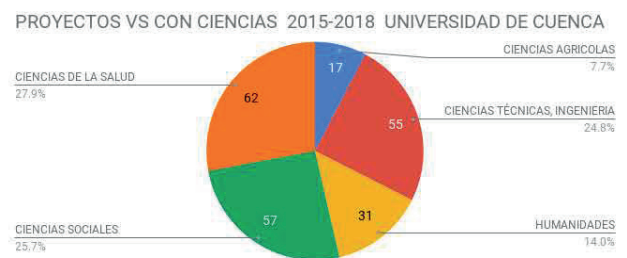


Fig. 2.

Fuente: SGVS Sistema de Gestión de Vinculación con la Sociedad

De los 88 proyectos del área social, se destacan por su número los proyectos de Artes y de Filosofía, que son quienes más proyectos nuevos han generado. De estos proyectos el 53 % han finalizado su ejecución al 2018.



Fig. 3.

Fuente: SGVS Sistema de Gestión de Vinculación con la Sociedad

4.1 Facultad de Psicología

En el área de Psicología los proyectos principalmente se han dedicado a las intervenciones en: la capacitación de derechos, el desarrollo de habilidades y competencias psicológicas, el manejo en situaciones de emergencias y de conflictos; el apoyo psicológico, el apoyo migratorio, desarrollo psicológico comunal y de violencia de género.

Del análisis de la información registrada en el sistema institucional y de las variables desarrolladas en las áreas de los proyectos se puede observar que los temas en los que se han generado experticia y dominio, son: Desarrollo cognitivo en derechos, el Cuidado de niños jóvenes y adolescentes, y el desarrollo comunitario (considerando que son las áreas fortalecidas en los tres años).

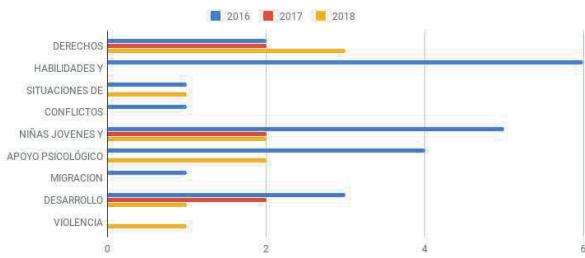


Fig. 4.

Fuente: SGVS Sistema de Gestión de Vinculación con la Sociedad

Del análisis de la intervención del área psicológica, hemos tomado un ejemplo de uno de los proyectos más profundos de acuerdo a las variables y pesos estudiados, se trata del proyecto: “Grupo de apoyo a mujeres víctimas de violencia” que nace de la carrera de Psicología Social para la intervención en la parroquia de Patapamba, el Cantón Sevilla de Oro y que luego lo replicamos en Turi, debido a los altos índices de violencia y casos de femicidio, los mismos que fueron diagnosticados desde los estudios de PDOT de los GAD y de las mesas de trabajo propias. Para tratar a estas víctimas y sus familiares se aplicó “La Guía para Acompañar a Grupos de Apoyo de Mujeres afectadas por la violencia” (Catholic relief Services), a través de intervención en la línea de apoyo psicológico, es decir talleres vivenciales, a su vez se realizaron eventos masivos de movilización para la promoción del derecho a una vida libre de violencia.

Hasta el momento un total de 80 a 100 mujeres han participado en los procesos de conformación y capacitación, trabajando en la base del tema denominado promoción de derechos, proyecto que fortalece además no solo al grupo de mujeres sino a distintos grupos de atención prioritaria como niños, niñas, adolescentes y adultos mayores; pues se han capacitado alrededor de 450 a 500 personas en estrategias de promoción del derecho a una vida libre de violencia.

4.2 Facultad de Artes

La facultad de Artes presenta intervención en los proyectos, en áreas como: apoyo al emprendimiento, innovación de técnicas, desarrollo de habilidades y competencias, difusión musical, danza, arte gráfica y visual, inclusión de personas en riesgo y grupos marginales, difusión en niños, jóvenes y adolescentes, actividades de recreación, arte para la salud; difusión en la tercera edad.

Por la variedad de creaciones en los distintos proyectos y por la ejecución en diferentes temas, los dominios en intervención son especialmente 2, el de apoyo al emprendimiento y el de difusión de arte gráfica y visual

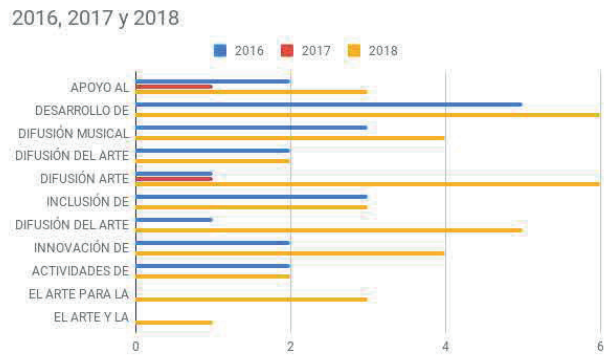


Fig. 5.

Fuente: SGVS Sistema de Gestión de Vinculación con la Sociedad

Citamos como ejemplo el proyecto de intervención en las habilidades y competencias, difusión musical, arte gráfico y el arte para la salud, generado como interdisciplinario y denominado “Talleres artísticos para el adulto mayor”, que intervienen en las áreas de desarrollo de habilidades y competencias planteadas como estimulación de actividades motrices, y trabajo en la concentración, paciencia, disciplina, creatividad; además de la inclusión de personas en el entorno; resultados que han sido logrados; otra área de intervención exitosa fue la difusión del arte fotográfico, mediante técnicas de composición y fotografía y de los Talleres de música y artes prácticas, logrando la inclusión mediante actividades de recreación, y aprovechando el arte para la salud. (ANEXO EVIDENCIAS)

4.3 Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas

De la revisión del sistema de seguimiento a los proyectos del área de economía, negocios y sociología se puede apreciar la intervención en los siguientes temas: apoyo a la gestión de emprendimiento, apoyo al microemprendedor y pymes, cultura tributaria, capacitación y transferencia de conocimiento, desarrollo comunitario y cooperación inter-institucional gad, acompañamiento tercera edad y discapacidad eps y asociaciones, apoyo a la investigación social, fortalecimiento institucional.

Se ha generado experticia en el apoyo y gestión de emprendimiento y en el apoyo de cultura tributaria.

En el caso de ejemplificación más profunda lo representa el proyecto “Asesoría Contable Tributaria para grupos vulnerables”, que es un proyecto que considera los beneficios tributarios a los grupos vulnerables, quienes por falta de conocimiento en sus derechos y las continuas actualizaciones se ven afectados por la complejidad y lo oneroso del acceso y terminan sin poder ejecutarlos. Esto aporta en la fortaleza de las áreas de cultura tributaria al igual que el segundo objetivo de la oficina que es el apoyo y capacitación al microemprendedor; actividades que han resaltado intervenciones en las áreas de emprendimiento y gestión. La fortaleza de esta oficina en nuestras instalaciones han sido reconocidas al punto de trabajar con los GAD

e instituciones como el IEPs al punto de contar con 2 cursales aperturadas y 4 en proyecto, atendiendo alrededor de más de 130 usuarios semestrales, considerando que en la ruralidad estamos presentes solo en horario de fines de semana.

4.4 Facultad de Filosofía , Letras y Ciencias de la Educación

De la información obtenida por el sistema institucional en el área de Filosofía y Letras los proyectos han intervenido especialmente en las áreas de apoyo en manejo de herramientas audiovisuales, estrategias de aprendizaje colaborativo, capacidad organizativa y desarrollo de nuevas técnicas de aprendizaje generando el proyecto “Apoyo pedagógico en fundaciones de la ciudad de Cuenca” brindando apoyo pedagógico en Matemáticas y Física, Lengua Inglesa y Lengua Española a los grupos de niños , niñas y adolescentes que pertenecen a las fundaciones: El Arenal que acoge a los hijos e hijas de familias que laboran en el mercado El Arenal, la Fundación Somos Familia a la que acuden las personas que han sido privadas de su libertad y Fundación Educativa Sabia Nueva donde se forma a jóvenes y adultos (madres solteras, migrantes, empleadas domésticas, gente que vive en la zona rural) dando la oportunidad de estudiar sólo sábados o domingos y obtener el título de Bachiller sin dejar de trabajar de esta manera la Fundación Sabia, se refuerza a 100 hombres 80 mujeres en matemáticas y 16 personas con capacidades especiales física, lenguaje e inglés, en la Fundación el Arenal se refuerzan las asignaturas para 20 niños y la Fundación Somos Familia se espera ayudar a 20 hombres y mujeres.

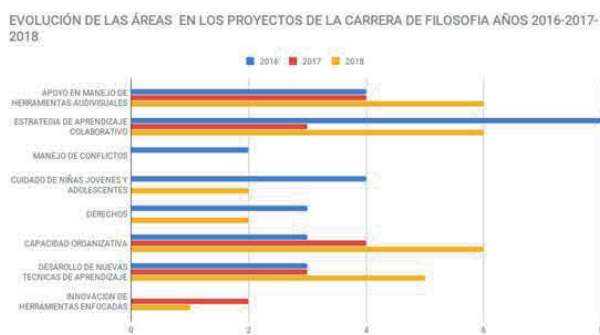


Fig. 6.

Fuente: SGVS Sistema de Gestión de Vinculación con la Sociedad

Apoyo en manejo de herramientas audiovisuales, estrategia de aprendizaje colaborativo y desarrollo de nuevas técnicas de aprendizaje, capacidad organizativa y el cuidado de niñas y adolescentes permitiendo integrar a los alumnos jóvenes y adultos (madres solteras, migrantes, empleadas domésticas, gente que vive en la zona rural) facilitando la identificación de los problemas en cuanto a la comprensión de la asignatura y usando estrategias para nivelar los conocimientos y mejorar sus aprendizaje

obteniendo En la fundación Sabia Nueva se espera reforzar a 100 hombres, 80 mujeres en matemáticas y 16 personas con capacidades especiales, física, lenguaje e inglés. En la Fundación el Arenal se refuerzan las asignaturas para 20 niños. En la Fundación Somos Familia se espera ayudar a 20 hombres y mujeres.

4.5 Facultad de Ciencias de Hospitalidad

El área de hospitalidad ha generado competencias en hotelería y gastronomía a diferentes asociaciones de las provincias de Azuay y Cañar a través del proyecto: “Desarrollar programas de capacitación en el área de la hospitalidad y asesoramiento para las asociaciones de alimentación y limpieza apoyadas por el Instituto de Economía Popular y Solidaria”, el cual ha brindado a los socios experticia y dominio en el desarrollo e innovación

estándares apropiados, generando nuevas oportunidades laborales y emprendimientos siendo 59 personas beneficiadas.

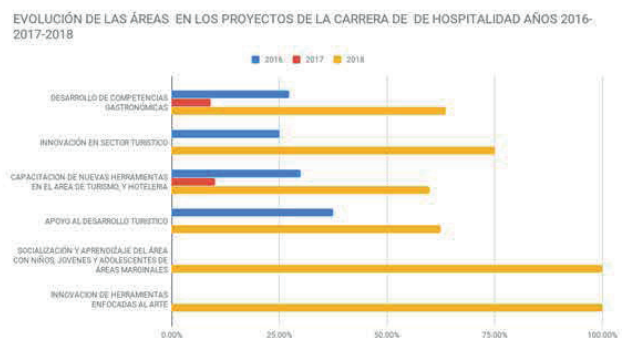


Fig. 7.

Fuente: SGVS Sistema de Gestión de Vinculación con la Sociedad

4.6 Facultad de Jurisprudencia

En el área de jurisprudencia se han generado proyectos de mayor impacto: es en género y desarrollo, derechos, manejo de conflictos, capacidad organizativa en movilidad, desarrollo de nuevas técnicas aprendizaje e inclusivas, apoyo en la promoción y difusión legal, cuidado de niñas jóvenes y adolescentes, apoyo a las personas con discapacidad y apoyo al adulto mayor y familiares.

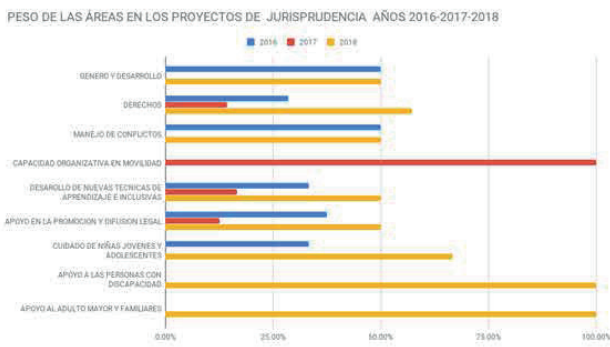


Fig. 8.

Fuente: SGVS Sistema de Gestión de Vinculación con la Sociedad

Mediante información obtenida por el sistema institucional y según las áreas de los proyectos se pueden observar que han generado mayor dominio y experticia: “Mujeres liderando el desarrollo inclusivo sostenible en la Provincia de Loja” desarrollando fortalezas en género y desarrollo de las personas en procesos migratorios, las áreas de profundidad para este proyecto son: los derechos, capacidad organizativa en movilidad, desarrollo de nuevas técnicas de aprendizaje e inclusivas, apoyo en la promoción y difusión legal permitiendo que las mujeres incrementen sus capacidades para un aporte efectivo a la economía familiar, provincial y su participación en el quehacer de la política pública y el desarrollo económico por medio de los cambios metodológicos, en la forma de pensamiento, teniendo como resultados tres talleres , cinco encuentros beneficiando aproximadamente a 150 mujeres.

5 Conclusiones y Discusión

Del estudio y revisión de los proyectos de intervención en ejercicios de proyectos de Vinculación con la Sociedad

del las facultades de área social de la Universidad de Cuenca se puede observar que se las 6 facultades con xx carreras han trabajado en 41 temas de intervención social y de difusión artística.

De estos temas se encuentran muchos ejemplos de proyectos que tocan algunas áreas convirtiéndolos en casos de intervención profunda; de los mismos que se hacen un breve resumen.

Se pueden observar áreas de trabajo conjunto; así por ejemplo tanto artes como las ciencias administrativas han trabajado el apoyo al emprendimiento y gestión; las ciencias jurídicas, psicología, y filosofía han convertido a los Derechos en intervenciones importante; en cuanto a Hospitalidad, Jurisprudencia y Psicología, han trabajado en áreas de cuidado para Niños, Jóvenes y Adolescentes; se deben además mencionar el trabajo realizado en manejo de Conflictos en las facultades de Jurisprudencia y Psicología. De esta manera se pueden mencionar estos temas como experticias y dominios en vinculación de las pudiendo mencionarse como áreas de dominio y experticia de las Ciencias Sociales de la Universidad de Cuenca.

Referencias Bibliográficas

Asamblea Constituyente. (2008). *Constitución del Ecuador*.
 CACES. (2018). *Ley Orgánica de Educación Superior; Reglamento de Régimen Académico*.
 Dominguez, M. D. (2009). *Responsabilidad Social Universitaria*.

La Vinculación con la Sociedad en la Unidad de Diagnóstico, Investigación Psicopedagógica y Apoyo a la Inclusión

Linking with Society in the Unit of Diagnosis, Psycho-Pedagogical Research and Support for Inclusion

Gabriela Jara Saldaña^{1*}, Wilson García Guevara¹ y María de Lourdes Cedillo Armijos¹

¹ Universidad Católica de Cuenca

*gjaras@ucacue.edu.ec

Resumen

A nivel Latinoamericano se considera que la vinculación con la sociedad en los institutos de educación superior ha fracasado principalmente debido a que no generan ideas innovadoras; el objetivo de este trabajo es describir el servicio educativo especializado integral que presta la Unidad de Diagnóstico, Investigación Psicopedagógica y Apoyo a la Inclusión a través del cumplimiento de horas dentro del proceso de la Vinculación con la Sociedad de los estudiantes de las carreras de Psicología Educativa, Psicología Clínica, Trabajo Social, Odontología, Derecho, Ingeniería en Sistemas, Comunicación Social y Terapia del lenguaje; esta Unidad realiza evaluación e intervención psicopedagógica a estudiantes con necesidades educativas especiales asociadas o no a la discapacidad y pertenece a la Subdirección de Vinculación de la Universidad Católica de Cuenca. La metodología que se utilizó fue de tipo descriptivo con un enfoque cualitativo debido a que se detalla el proceso de evaluación psicopedagógica con una percepción global del escenario y las personas implicadas; la técnica utilizada fue la revisión bibliográfica de informes, proyectos y base de datos. En los resultados se pudo observar que la demanda de usuarios es alta y que la mayoría de estudiantes con necesidades educativas se presentan en el sector público, lo que permitió concluir que existió una gran acogida por parte de las instituciones educativas beneficiarias debido a que el servicio ofertado permitió mejorar las condiciones de inclusión educativa de los estudiantes evaluados; además que beneficio satisfactoriamente a los estudiantes que realizan la Vinculación con la Sociedad ya que complementan su formación profesional con la práctica realizada bajo la supervisión de tutores de la Universidad.

Palabras clave: Evaluación psicopedagógica, Inclusión Educativa, Necesidades educativas especiales, Vinculación con la Sociedad.

Abstract

In Latin America, it is considered that linkage with the society in the institutes of higher education has failed mainly due to the fact that they do not generate innovative ideas; the objective of this study is to describe the comprehensive specialized educational service that provides diagnostic, psycho-pedagogical research unit and support including through compliance with hours within the process of linkage with the society of the students of educational psychology, clinical psychology, Social work, dentistry, law, engineering systems, Social communication and speech therapy. This unit performs evaluation and psychopedagogical intervention to students with special educational needs associated or not to the disability and belongs to the Subdirectorate of linkage of the Catholic University of Cuenca. The methodology used was descriptive with a qualitative approach because he described the process of psycho-pedagogical evaluation with an overall perception of the stage and the people involved; the technique used was bibliographical review reports, projects and database. Users demand is high and most of the students with educational needs arising in the public sector, which concluded that there was a great could be observed in the results received by the beneficiary educational institutions due to the offered service allowed to improve the conditions of educational inclusion of evaluated students. In addition, to benefit successful students who made the linkage with the society since they complement their professional training with the practice, carried out under the supervision of tutors of the University.

Key words: Psychopedagogical evaluation, Educational Inclusion, Special educational needs, University Extension with Society.

1 Introducción

La Universidad Católica de Cuenca con el fin de apoyar a una formación integral de sus estudiantes como profesionales y seres humanos, pretende a través de la Subdirección de

Vinculación con la Sociedad promover el vínculo y relación con las diferentes comunidades a través de la elaboración de proyectos; las actividades que desarrollaran los estudiantes estarán en pertinencia con su formación profesional y responderán a las necesidades de la sociedad, mismas

que se orientan y se generan en base a los ejes y líneas estratégicas para el desarrollo de los servicios comunitarios con proyectos que permitan que los conocimientos y preparación de los estudiantes, sean compartidos con los sectores vulnerables y de esta manera contribuyan a ser factores de cambio dentro de nuestra sociedad en concordancia a las normativas y disposiciones legales vigentes.

Basándose en la misión y visión del Departamento de Vinculación con la Sociedad ; el equipo de trabajo de este departamento en conjunto con el equipo de UDIPSAI acuerdan en septiembre de 2016 que el proyecto de investigación Unidad de Diagnóstico, Investigación Psicopedagógica y Apoyo a la Inclusión UDIPSAI pase a pertenecer a la Subdirección de Vinculación con la Sociedad debido a la alta demanda de usuarios; en octubre de 2016 la Universidad Católica de Cuenca entró en proceso de evaluación en varias áreas, una de ellas fue una de las funciones sustantivas, Vinculación con la Sociedad, y el proyecto UDIPSAI fue presentando ante las autoridades del Consejo de Evaluación, Acreditación y Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior (CEAACES), quienes consideraron al proyecto como el emblemático de este instituto de educación superior, además una de las recomendaciones fue incorporar otras carreras de manera que se difunda el servicio y los beneficiarios tanto directos como indirectos sean en mayor porcentaje.

La UDIPSAI consiste en un centro que brinda un servicio educativo especializado de evaluación psicopedagógica para que niños, niñas y jóvenes con necesidades educativas especiales, con o sin discapacidad, que provienen de hogares que pertenecen a grupos de atención prioritaria y tengan acceso a este servicio educativo de manera gratuita.

Al iniciar este proyecto una de las metas era contar con 500 fichas abiertas de estudiantes provenientes de instituciones particulares, pero hasta la actualidad se ha rebasado esta meta. Desde noviembre del 2014 en la UDIPSAI se ha atendido un total de 2917 estudiantes de educación inicial, básica y bachillerato, provenientes de 244 diferentes instituciones educativas fiscales, particulares y fiscomisionales, que pertenecen a grupos de atención prioritaria. Hasta el 2016 el 69 % de estudiantes atendidos en la UDIPSAI mejoraron su rendimiento académico, situación emocional, relaciones sociales y familiares. El 31 % de estudiantes atendidos continúan requiriendo el apoyo psicopedagógico, a través de las adaptaciones curriculares, el proceso psicoterapéutico y fonoaudiológico.

En el 2017 la UDIPSAI implementó un Programa de Educación Inclusiva en la Universidad Católica de Cuenca para estudiantes que presentan necesidades educativas especiales asociados o no a la discapacidad en educación superior, que consiste en realizar evaluaciones psicopedagógicas para atender las necesidades educativas de los estudiantes del nivel educativo superior y realizar las adaptaciones curriculares que fomenten los procesos de educación inclusiva.

2 Marco teórico

En algunos países de América Latina se considera que la vinculación de la educación superior ha fracasado.

En Brasil, 8.3 % de las empresas encuestadas declararon que la vinculación con la universidad fue importante para el desarrollo y logro de innovaciones; sin embargo, las universidades son la opción menos mencionada como origen de ideas para la innovación [...] por otro lado, en México, los acuerdos de cooperación para proyectos innovadores solo alcanzaron el 6 % de las empresas encuestadas[...] A su vez, en Venezuela, las vinculaciones con universidades son 3.5 %...mientras en Chile, 25 % de las empresas declara haber realizado contratos con universidades; de éstas las que declaran intensidad media o alta en la firma de contratos con universidades alcanzan 3.7 % del total (Arocena & Sutz, 2000).

La Universidad en el Ecuador ha conceptualizado a la Vinculación con la Sociedad como una de las funciones sustantivas del nivel educativo superior, en conjunto con la academia y la investigación, cuyo fin es proponer soluciones a grupos de atención prioritaria, mediante proyectos, programas, prácticas profesionales, educación continua y otros, que posibilitan la comunicación y la interacción efectiva de la universidad con su entorno, así como la integración de la teoría con la práctica (Polaino & Romillo, 2017)

La Vinculación con la Sociedad se ampara en los Artículos 26 y 27 de la Constitución de la República del Ecuador (2009) en donde se manifiesta que “La educación se centra en el ser humano y es un derecho de las personas a lo largo de su vida y un deber ineludible e inexcusable del Estado” (Asamblea Constituyente, 2009); en el Artículo 125 de la LOES norma que “las instituciones del Sistema de Educación Superior realizarán programas y cursos de vinculación con la sociedad guiados por el personal académico” (LOES, 2010); en el Reglamento de la LOES; los Artículos 7 y 17, hablan de los servicios a la comunidad que se realizarán mediante prácticas y pasantías pre-profesionales, en los ámbitos urbano y rural, según las propias características de la carrera y las necesidades de la sociedad (Velázquez, 2015) y el Reglamento de Régimen Académico normará lo relacionado con los programas y cursos de vinculación con la sociedad. En el Reglamento de Régimen Académico en el Artículo 82 menciona que “La vinculación con la sociedad hace referencia a los programas de educación continua, gestión de redes, cooperación y desarrollo, relaciones internacionales, difusión y distribución del saber que permitan la democratización del conocimiento y el desarrollo de la innovación social” (Consejo Educación Superior, 2016) y “Las instituciones de educación superior deberán contar con un modelo de vinculación con la sociedad, que asegure la integración de las tres funciones sustantivas de la educación superior: docencia, investigación y vinculación con la sociedad; para la gestión del conocimiento en

función de sus dominios, líneas de investigación, oferta académica vigente y necesidades de la comunidad a nivel local, nacional y regional; respondiendo al principio de pertinencia.”(Consejo Educación Superior, 2016)

El Modelo de Vinculación con la Sociedad de la Universidad Católica de Cuenca pretende aportar al desarrollo local, regional y nacional, su accionar partirá de:

- Identificar las problemáticas del territorio.
- Diseñar programas y proyectos de acuerdo a las áreas académicas y a las líneas de Vinculación con la sociedad.
- Planificar las actividades, acciones y tareas en los Planes Operativos Anuales (POAs) de cada una de las carreras
- El desarrollo de Programas y Proyectos de Vinculación serán generados bajo un marco regulatorio donde se articula el área Académica a través de sus Mallas Curriculares y las correspondientes tutorías y

Seguimientos, el área de Investigación a través de los resultados de las investigaciones realizadas y la interacción de los estudiantes en la puesta en marcha o implementación hacia la sociedad y que a su vez esta será de doble vía, ya que permitirá generar una retroalimentación hacia el área Académica. (Universidad Católica de Cuenca, 2019)

Cuatro de los seis objetivos del Plan Estratégico de Desarrollo Institucional de la Universidad Católica de Cuenca para los años 2016-2020 tiene relación con la Vinculación con la Sociedad, los mismos que sirven de base para crear proyectos que incrementarán una cultura emprendedora con valores culturales y religiosos de la comunidad, además se encarga de los procesos de educación continua, en las áreas de la producción, tecnología, capacitación profesional mediante la implementación de redes universitarias nacionales e internacionales.

Con el objetivo de crear proyectos en donde los estudiantes pongan en práctica lo aprendido, la Subdirección de Vinculación decide dar continuidad al proyecto denominado Desarrollo de la Unidad de Diagnóstico, Investigación Psicopedagógica y de Apoyo a la Inclusión (UDIPSAI-UCACUE) para la atención de estudiantes con necesidades educativas especiales asociadas o no a la discapacidad, en la Unidad Académica de Pedagogía, Psicología y Educación, debido a la alta demanda de los beneficiarios, los resultados del nivel de impacto y las cartas de satisfacción de las instituciones educativas; de esta manera se está dando cumplimiento a las recomendaciones dadas por el Reglamento de Régimen Académico, respecto a las funciones sustantivas de la Universidad, en las que todo proyecto de investigación debe concluir con una propuesta de vinculación y viceversa.



Fig. 1. Articulación de las funciones sustantivas

Fuente: UDIPSAI, 2016

El proyecto de investigación UDIPSAI nació en el 2014 desde la dirección de Investigación, cuyo objetivo general fue “brindar un servicio educativo especializado a los estudiantes con necesidades educativas especiales con o sin discapacidad, mediante la creación de un centro de apoyo a la inclusión, para realizar la evaluación integral, asesoramiento e intervención psicopedagógica a estos estudiantes” (García, 2014). Su fundamentación legal se ampara en el Acuerdo Ministerial 02-95-13, en el que norma la educación especializada e inclusiva, en el capítulo III, artículo 13, menciona que se deberán crear las UDAI en sustitución de los CEDOPS; y se contempla que las evaluaciones psicopedagógicas para estudiantes de las instituciones educativas públicas serán realizadas en las UDAI; y para el caso de instituciones educativas privadas, serán realizadas por centros privados. Basándose en estos artículos la Universidad Católica de Cuenca aprobó el proyecto para crear la “UDIPSAI-UCACUE”, en la ciudad de Cuenca, para realizar la evaluación integral, asesoramiento e intervención psicopedagógica a estos estudiantes en las áreas de Psicología Educativa, Psicología Clínica y Terapia del Lenguaje.

Este proyecto estaba presupuestado para 24 meses y su meta fue abrir 500 fichas individuales de estudiantes con necesidades educativas, pero al finalizar el proyecto se contaba con 1199 expedientes individuales y la mayor población fue del sector fiscal ya que el servicio que brinda la UDIPSAI benefició a la comunidad educativa (autoridades, docentes, estudiantes, padres y/o representantes) y ha logrado satisfacer las demandas de los estudiantes con necesidades educativas especiales permitiendo al docente mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje de estos estudiantes, así como también de su vida personal, social y familiar, motivo por el cual la UDIPSAI en septiembre de 2016 paso a pertenecer a la Subdirección de Vinculación con la Sociedad de la Universidad Católica de Cuenca y hasta la fecha se han atendido un total de 2917 estudiantes con necesidades educativas especiales asociadas o no a la discapacidad. A demás se incorporaron carreras como

Trabajo y Servicio Social, Educación Inicial, Odontología, Ingeniería en Sistemas, Derecho y Ciencias de la Información y Comunicación Social.

Al convertirse en un proyecto de Vinculación con la Sociedad la UDIPSAI se inició bajo las líneas de vinculación que son: Apoyo psicopedagógico en instituciones de educación; Programas y proyectos para el desarrollo educativo, proyectos de servicio social, desarrollo local y desarrollo humano; y Conducta y Salud mental, social, familiar e individual. El objetivo es “brindar un servicio educativo especializado de evaluación, intervención y recuperación psicopedagógica y seguimiento a estudiantes con necesidades educativas especiales asociadas o no a la discapacidad” (“Proyecto Vinculación UDIPSAI 2016-2019.PDF”, s. f.), esta labor la desempeña un equipo de profesionales comprometidos con los principios de equidad e inclusión para fomentar la atención a la diversidad y educación para todos, en conjunto con los estudiantes que cumplen horas de Vinculación con la Sociedad y prácticas pre profesionales de las carreras de Psicología Educativa, Psicología Clínica de la Universidad Católica de Cuenca y Terapia del Lenguaje de la Universidad de Cuenca. Por recomendación del CEAACES se incorporaron otras carreras como Trabajo Social, Odontología, Educación Inicial, Derecho, Ingeniería en Sistemas y Comunicación Social con el fin de beneficiar a los usuarios con un servicio integral de calidad, así como también los estudiantes universitarios tendrán oportunidad de cumplir con actividades inherentes a su formación profesional.

Los estudiantes de las carreras de Psicología Educativa y Terapia del lenguaje realizan la evaluación y diagnóstico psicopedagógico y fonoaudiológico; en el área de Psicología Clínica se implementan acciones de evaluación psicológica, promoción, prevención y rehabilitación en salud mental infanto-juvenil de acuerdo a las competencias de la carrera en los ámbitos individual, familiar y comunitario. El área de Trabajo Social se encarga de brindar atención socio-familiar, seguimientos y apoyo a estudiantes y familias en situación de vulnerabilidad; los estudiantes de la carrera de Educación Inicial cumplen actividades de recuperación pedagógica y nivelación de conocimientos para el desarrollo de nociones y funciones básicas como base para el aprendizaje de la lectura, escritura y cálculo matemático. En Odontología se realiza actividades de promoción y prevención de salud del sistema estomatognático. Los estudiantes de Derecho orientan y capacitan a los estudiantes, docentes y padres de familias sobre temas como: La Constitución, Código de la Niñez y adolescencia, la Integridad Sexual, Ley Orgánica de Discapacidades y la Ley Orgánica de Educación Intercultural. Finalmente, la carrera de Ingeniería en Sistemas diseñó un software especializado para manejo de base de datos; y la carrera de Ciencias de la Información y Comunicación Social aplican estrategias de comunicación para la difusión del servicio y los resultados del proyecto.

Finalmente se decidió ampliar el servicio a educación superior cuya fundamentación teórica fue el trabajo de tesis

titulado “Adaptaciones Curriculares en las aulas de Educación Superior como base para la inclusión de estudiantes con discapacidad”

3 Metodología

Este trabajo es de tipo descriptivo con un enfoque cualitativo debido a que “exhibe el conocimiento de la realidad tal como se presenta en una situación de espacio y de tiempo dado. Aquí se observa y se registra, o se pregunta y se registra. Describe el fenómeno sin introducir modificaciones”.(Rojas Cairampoma, 2008), tiene una percepción global del escenario y las personas implicadas, se tiene en cuenta los efectos de la investigación sobre las personas evaluadas. La técnica para la investigación consistió en una revisión sistemática de documentos de la UDIPSAI, informes, proyectos y base de datos que permitió obtener la información para realizar el análisis estadístico de la atención en el centro. Posteriormente se realizó un análisis detallada, estructurado y sistematizado para establecer las conclusiones y recomendaciones.

4 Resultados

Hasta la fecha se han atendido un total de 2917 estudiantes con necesidades educativas especiales 1934 hombres (66 %) y 983 mujeres (34 %) Fig. 2 El área de mayor atención es de Psicología Educativa con el 44 %, seguida de Psicología Clínica (27 %), Terapia del Lenguaje (13 %), Trabajo Social (9 %) y Odontología (5 %) y Recuperación Pedagógica con el 2 % (Fig. 3). A demás del total de estudiantes atendidos en el área de Psicología Educativa el 28 % pertenecen a inclusión educativa por diferentes necesidades educativas asociadas o no a la discapacidad (Fig. 4) y se recomendó elaborar el documento individual de adaptación curricular (DIAC).

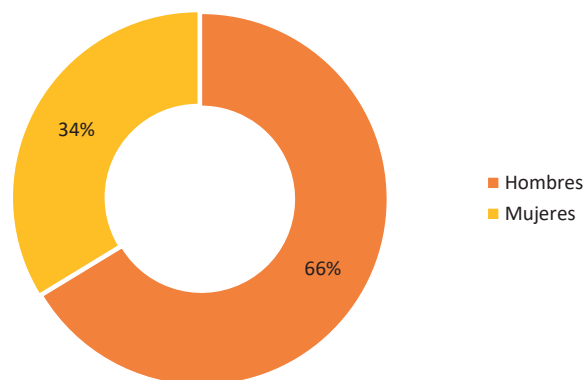


Fig. 2. Estudiantes atendidos por género

Fuente: UDIPSAI 2019

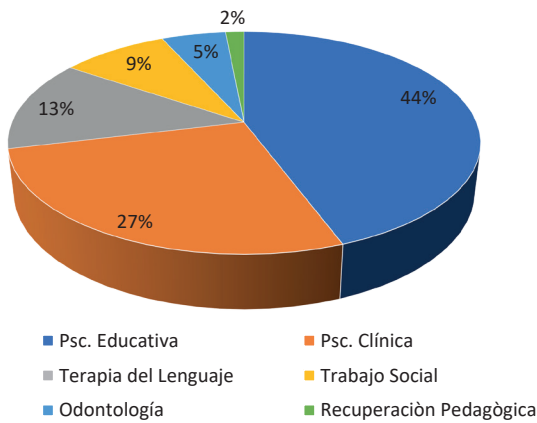


Fig. 3. Atención por áreas
Fuente: UDIPSAI 2019

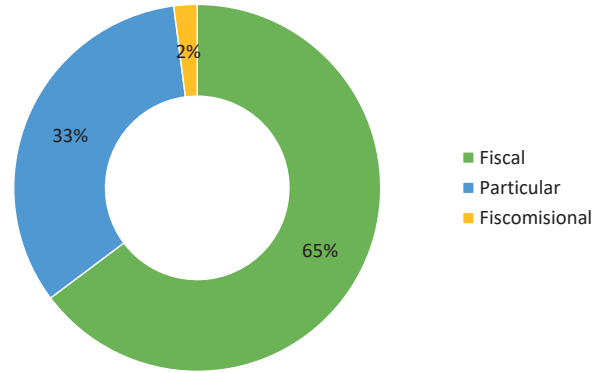


Fig. 5. Instituciones educativas atendidas
Fuente: UDIPSAI 2019

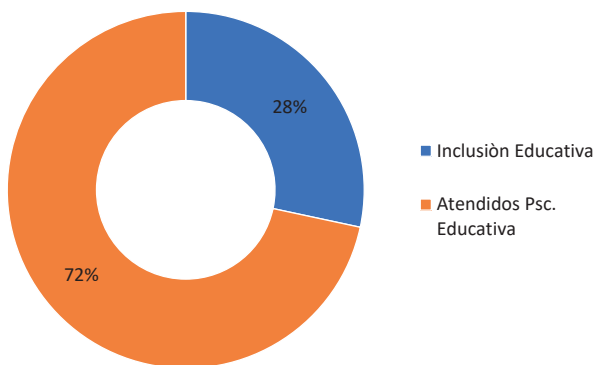


Fig. 4. Estudiantes que pertenecen a Inclusión Educativa
Fuente: UDIPSAI 2019

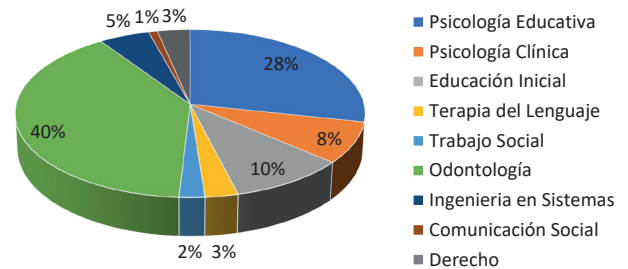


Fig. 6. Estudiantes que cumplen horas de vinculación con la sociedad en las diferentes áreas
Fuente: UDIPSAI 2019

Se han atendido varias instituciones educativas de la Zona 6 pero la mayor acogida fue del sector fiscal con un 65 %, seguido del particular con el 33 % y el fiscomisional con el 2 %. (Fig. 5). Hasta la fecha se cuenta con 8 carreras en donde los estudiantes cumplen con actividades inherentes a su formación profesional en la Figura 6 se puede verificar el número de estudiantes que han realizado su Vinculación con la Sociedad y prácticas pre profesionales en las diferentes áreas de la UDIPSAI. Onn

Los estudiantes de la carrera de Psicología Educativa participaron en 2 ponencias a nivel internacional y los miembros del equipo transdisciplinario han participado en Congresos a nivel nacional e internacional en la modalidad de ponentes y expositores de posters científicos.

En el nivel educativo superior se han sido atendido 49 estudiantes con necesidades educativas asociadas o no a la discapacidad; 31 requieren de adaptaciones curriculares para alcanzar los resultados de aprendizaje; 15 estudiantes reciben tratamiento psicoterapéutico, a 1 estudiante se ha recomendado apoyo pedagógico en las destrezas de lectura, escritura y escritura, se ha evidenciado un 50 % de avance y 1 estudiante recibió tratamiento fonoaudiológico. El 60 % de los estudiantes que pertenecen a inclusión educativa mejoraron su calidad de vida académica, social y familiar.

Al finalizar el proceso de Vinculación con la Sociedad en el área de Psicología Educativa los estudiantes elaboran el nivel de impacto que tuvo el servicio de la UDIPSAI, este proceso consiste en aplicar encuestas a los docentes de las instituciones educativas beneficiarias y a los padres de familia de los estudiantes que fueron atendidos en las diferentes áreas, de los resultados se obtuvo que el 88 %

de los encuestados consideran que el servicio que presta la UDIPSAI beneficia a la comunidad educativa, el 69 % de los encuestados manifiesta que la evaluación psicopedagógica satisface las demandas de los estudiantes con necesidades educativas especiales (NEE); el 75 % indica que el servicio de la UDIPSAI permite al docente mejorar el proceso de enseñanza de los estudiantes con NEE. El 100 % de los profesionales encuestados considera que el proyecto UDIPSAI-UCACUE debe continuar, debido a la gratuidad del servicio y por qué el proceso de evaluación psicopedagógica y las adaptaciones curriculares permiten a los estudiantes mejorar las condiciones de inclusión. El 56 % considera que el personal docente de las instituciones está capacitado para abordar e intervenir en casos de estudiantes con NEE, y el 38 % manifiesta que el personal no está capacitado para trabajar con estudiantes con NEE.

5 Conclusiones

La aceptación obtenida por parte de las Instituciones Educativas ha tenido un alto impacto principalmente en el sector fiscal, debido a que el servicio educativo especializado de evaluación psicopedagógica beneficia a los docentes y estudiantes con necesidades educativas especiales permitiendo mejorar el proceso enseñanza- aprendizaje y la calidad de vida personal, social y familiar de los usuarios; motivo por el cual, autoridades de las Instituciones educativas indican que el proyecto UDIPSAI debe continuar debido a la gratuidad y calidad; dejando en consideración que hasta la fecha se continúa con la apertura de nuevos expedientes individuales y la demanda de necesidades educativas continua en crecimiento.

Al iniciar el proyecto UDIPSAI se contaba únicamente con tres áreas de atención psicopedagógica: Psicología Educativa, Psicología Clínica y Terapia del Lenguaje; pero debido a la demanda de necesidades educativas y acogida de los beneficiarios se incorporaron las áreas de Recuperación Pedagógica, Trabajo Social y Odontología, actividades que son desarrolladas por los estudiantes que cumple con sus horas de Vinculación con la Sociedad bajo la supervisión de docentes tutores de la Universidad; además se amplió el servicio para estudiantes de Instituciones de Educación Superior.

Debido a la difusión del servicio a nivel universitario y local, los estudiantes de las carreras de Psicología Clínica y Psicología Educativa de la modalidad a distancia cumplieron con sus horas de Vinculación con la Sociedad y prácticas pre profesionales poniendo en práctica la teoría aprendida durante su formación profesional.

Cabe recalcar que la labor ejecutada por parte del equipo de la UDIPSAI se lleva a cabo con éxito debido al trabajo transdisciplinario entre los profesionales, y en forma conjunta, con el apoyo de la institución educativas y re-

presentantes legales, cumpliendo con las recomendaciones sugeridas en los informes psicopedagógicos y diseñando las adaptaciones curriculares.

6 Recomendaciones

Debido a los resultados positivos que se han obtenido a la fecha se recomienda que:

El Ministerio de Educación del Ecuador debería implementar un programa en los centros de evaluación psicopedagógica para apoyar la inclusión y garantizar una educación de calidad, cubriendo con la demanda de estudiantes con necesidades educativas especiales,

La Universidad Católica de Cuenca, continúe brindando el apoyo desde las autoridades para que la UDIPSAI se convierta en una Unidad de Servicios, organizándose de mejor manera y contando con plan operativo anual (POA) propio.

Referencias Bibliográficas

- Arocena, R., y Sutz, J. (2000). La universidad latinoamericana del futuro. Tendencias - Escenarios - Alternativas. *Tendencias-Escenarios-Alternativas. México: Editorial*, 365. doi: FUTPUCP
- Asamblea Constituyente. (2009). Constitución del Ecuador. *Registro Oficial*(20 de Octubre), 173. doi: 10.1017/CBO9781107415324.004
- Consejo Educación Superior. (2016). Reglamento De Regimen Academico Consejo Educacion Superior. , 1-51.
- LOES. (2010). Ley Organica De Educacion Superior. *Ecuador; Ley Orgánica de Educación Superior*, 1-63.
- Polaino, C. J., y Romillo, A. d. J. (2017). Vinculación con la sociedad en la Universidad de Otavalo, Ecuador. *Formacion Universitaria*, 10(3), 21-30. doi: 10.4067/S0718-50062017000300004
- Rojas Cairampoma, M. (2008). Tipos de Investigación científica: Una simplificación de la complicada incoherente nomenclatura y clasificación. *REDVET Revista Electrónica de veterinaria*(5), 70-71.
- Velázquez, M. R. (2015). Investigación y vinculación : por el camino a una integración necesaria en la universidad ecuatoriana Research and bonding : on the way to a required integration into ecuadorian university. *UNIANDES EPISTEME: Revista de Ciencia, Tecnología e Innovación*, 2(2), 1-22.

La vinculación universitaria es el desarrollo pre profesional del estudiante con la sociedad

The university relationship is the pre-professional development of the student with society

Kirenia Maldonado Zuñiga^{1*}, Mirian Adriana Castillo Merino¹ y Edwin Joao Merchán Carreño¹

¹ Universidad Estatal del Sur de Manabí

*kirenia.maldonado@unesum.edu.ec

Resumen

El objetivo de la presente investigación fue brindar un aporte concreto y significativo en el tema de vinculación universitaria con la sociedad y la importancia de los tres ejes sustanciales: docencia, investigación y vinculación. Los estudiantes de la Carrera Tecnología de la información de la Universidad Estatal del Sur de Manabí y los bomberos del Cuerpo de Guardia del Cantón Jipijapa, ambos protagonistas del proceso de investigación. Las universidades generan estrategias y acciones con el fin de alcanzar un equilibrio entre el conocimiento la práctica y la investigación para formar estudiantes capaces de integrarse satisfactoriamente al proceso laboral. Los métodos utilizados fueron del nivel teórico, empírico y estadístico matemático. Los resultados evidenciaron la importancia de la vinculación universitaria. Se concluye con el análisis de los resultados los cuales determinaron que la vinculación universitaria con la sociedad es un factor necesario para capacitar al personal de la sociedad con el conocimiento de los universitarios. También se crearon las condiciones adecuadas para que los universitarios se ingresen al mundo laboral pasando el adiestramiento. De manera general ambos estudiantes se beneficiaron en la vinculación universidad con la sociedad. Se pudo confirmar que los estudiantes universitarios se motivan transmitiendo sus conocimientos y pierden un poco el temor de introducirse al mundo laboral. Por otro lado se enriquece de conocimiento la sociedad fomentando un desarrollo interactivo entre universidad, docentes, estudiantes y sociedad.

Palabras clave: adiestramiento, docencia, estrategias, impacto, investigación.

Abstract

The objective of the present investigation was to provide a concrete and significant contribution in the topic of university linkage with society and the importance of the three main axes: teaching, research and linkage. The students of the Information Technology Career of the Southern State University of Manabí and the firefighters of the Guard Corps of the Jipijapa Canton, both protagonists of the research process. The universities generate strategies and actions in order to achieve a balance between knowledge, practice and research to train students capable of successfully integrating into the labor process. The methods used were theoretical, empirical and statistical mathematical. The results showed the importance of university linkage. It concludes with the analysis of the results which determined that the university connection with society is a necessary factor to train the personnel of the society with the knowledge of the university students. The adequate conditions were also created for university students to enter the labor market after training. In general, both students benefited from the link between the university and society. It was confirmed that university students are motivated transmitting their knowledge and lose a little the fear of entering the world of work. On the other hand, society is enriched by knowledge, fostering an interactive development between universities, teachers, students and society.

Key words: training, teaching, strategies, impact, research.

1 Introducción

Desde tiempos remotos se le daba importancia a la vinculación. La idea de que “la actividad académica de la educación no debería permanecer ajena a las necesidades y a los problemas de la sociedad”, la extensión de la enseñanza superior y de la investigación hacia la sociedad quedó establecida como uno de los principios básicos en las Universidades. A partir de entonces, el quehacer de las instituciones de educación superior adquirió uno de sus

compromisos más relevantes: contribuir con sus medios al desarrollo de la sociedad.

La vinculación con la sociedad es el conjunto de tareas en las que una institución educativa es soporte para la solución de problemas de la sociedad, significando un beneficio que optimiza la formación y no solo la instrucción de los estudiantes, atendiendo tanto a la teoría como a la práctica. Uno de los temas desde la década del siglo XX y a partir de los años 90 se ha generalizado y ha captado el interés de los investigadores en el ámbito educativo de nivel superior.

Actualmente en el mundo universitario se desarrolla la vinculación con la sociedad, donde se cumple un papel muy importante con la participación de estudiantes, docentes y sociedad. Uno de los desafíos de las universidades actualmente es la vinculación, cumpliendo con el objetivo de la formación teórica-práctica de los estudiantes y su inserción en las actividades laborales. Se establecen varias acciones y procesos académicos que se ponen al servicio de la sociedad, especialmente en los cantones necesitados y marginados, los estudiantes en formación pre profesionales obtienen sus conocimientos en las clases y los reproducen en las comunidades contribuyendo al mejoramiento de la calidad de vida de la sociedad, se crea un proceso interactivo a través del cual la universidad se proyecta socialmente para interesarse en la solución de los problemas de las comunidades, creando vínculos institucionales para fortalecer sus relaciones, con el propósito de un progreso en conjunto, orientados a capacitar y resolver problemas mediante el proceso interactivo. La universidad se planea proyectos de vinculación en función de un desarrollo más humanitario, solidario, equilibrado y respetuoso. Logrando así el desarrollo social.

Las universidades requieren generar estrategias y acciones con el fin de alcanzar un equilibrio entre el conocimiento la práctica y la investigación que den como resultado estudiantes capaces de integrarse satisfactoriamente al proceso laboral.

Con educación es notable el desarrollo de las sociedades, son innumerables los beneficios que se muestran en la calidad de vida y las mejoras en los ingresos económicos de la sociedad. En la última década la vinculación es una actividad que está presente en nuestras universidades como objetivo principal, se han ampliado con una mayor integración de los conocimientos académicos en la solución de problemas económicos, sociales y culturales, así como una participación en los sectores público y privado. Las instituciones educativas y su cumplimiento con la función de relacionarse con la sociedad y brindar profesionales experimentados a la comunidad que no estén ajenos a las necesidades sociales y a los problemas de la sociedad, la investigación determinada como uno de los principios básicos de la universidad y los compromisos a cumplir, contribuir con sus medios al desarrollo de la práctica laboral, los estudiantes puedan analizar, proponer, experimentar y comprobar ideas y teorías que contribuyan a dar soluciones sustentadas a sus capacidades.

Para los estudiantes es un impacto enfrentar el escenario laboral. El programa de vinculación en las universidades es un adiestramiento necesario para interactuar con el campo de trabajo poniendo en práctica los contenidos académicos. La importancia de la vinculación es que los pre profesional topen de frente con la actividad laboral de esta forma será más fácil abrirse campo en esta actividad cuando sean graduados, en realidad existen una gran cantidad de estudiantes graduados que se ven limitados por la falta de experiencia y se les dificulta la incorporación en el

mundo laboral, es aquí donde podemos ver la necesidad e importancia de realizar la vinculación, de esta forma los estudiantes se preparan para integrarse al campo laboral y por otra parte se cumple el objetivo fundamental de facilitar a la sociedad profesionales formados íntegramente para poner el conocimiento al servicio de la comunidad. Las instituciones desempeñan un rol importante estableciendo vínculos que permitan intercambiar el conocimiento académico de los estudiantes y docentes con la sociedad consolidando con esto la base estructural formativa de los estudiantes, esto se cumple al vincular el estudiante con el escenario en el cual se desempeñará partiendo en su egreso de la universidad. Es de gran importancia que cada institución educativa establezca cuál es su compromiso con la comunidad en general, así se definen los avances que se proponen alcanzar a través de la vinculación. La relación universidad – sociedad genera conocimiento y propuestas significativas al desarrollo de la comunidad.

En la actualidad la vinculación es una relación de interacción y beneficio recíproco entre las universidades y la sociedad, beneficia el reconocimiento de la universidad, mejora su imagen, la relación entre estudiantes, programas académicos, las oportunidades laborales, la eficacia del conocimiento que se adquiere, el servicio que se presta, la participación, capacitación y la creatividad de los estudiantes para un eficiente desempeño en el mundo profesional. Las asignaturas juegan un papel muy importante, les permiten desarrollar capacidades, destrezas y actitudes que interactuando con la práctica preparen al egresado para su desarrollo profesional. Mantener un vínculo entre el desarrollo profesional del estudiante y el mundo laboral es uno de los retos a seguir por la importancia de que un oficio se aprende ejercitándolo. Por lo cual la vinculación es un entrenamiento importante y notable en el desarrollo del profesional.

Se aporta a la educación superior el desarrollo del pensamiento universal, al despliegue de la producción científica y a la promoción de las transferencias e innovaciones tecnológicas; aportar al desarrollo del pensamiento universal, al despliegue de la producción científica y a la promoción de las transferencias e innovaciones tecnológicas; aportar con el cumplimiento de los objetivos, fomentar y ejecutar programas de investigación de carácter científico, tecnológico y pedagógico que coadyuven al mejoramiento de ambas partes, contribuir en el desarrollo local de manera permanente, a través del trabajo comunitario o extensión universitaria.

La vinculación universitaria precisa los siguientes compromisos como requisito previo a la obtención del título: los estudiantes deberán acreditar servicios a la comunidad mediante prácticas o pasantías pre profesionales, debidamente monitoreadas, en los campos de su especialidad. Estas actividades se realizarán en coordinación con organizaciones comunitarias, empresas e instituciones públicas y privadas relacionadas con la respectiva especialidad. Además preci-

sar para cumplir con la obligatoriedad de los servicios a la comunidad.

Entre los objetivos de vinculación universitaria consta la de garantizar una formación de alta calidad que propenda a la excelencia y pertinencia del Sistema de Educación Superior, mediante su articulación a las necesidades de la transformación y participación social, fundamentales para alcanzar el Buen Vivir; regular la gestión académica-formativa en todos los niveles de formación y modalidades de aprendizaje de la educación superior, con miras a fortalecer la investigación, la formación académica y profesional, y la vinculación con la sociedad; articular la formación académica y profesional, la investigación científica, tecnológica y social, y la vinculación con la sociedad, en un marco de calidad, innovación y pertinencia; impulsar el conocimiento de carácter multi, inter y transdisciplinario en la formación de grado y posgrado, la investigación y la vinculación con la sociedad; desarrollar la educación superior bajo la perspectiva del bien público social.

En relación a la vinculación con la sociedad, parte de la concepción, enfoque y del reconocimiento de la planificación que deben partir los programas de educación continua, gestión de redes académicas, cooperación y desarrollo, relaciones internacionales, difusión y distribución del saber que permitan la democratización del conocimiento y el desarrollo de la innovación social.

Se comenta, para ilustrar esta aproximación, la mención de algunos servicios que actualmente presta el sector productivo a las instituciones educativas: - Cursos de capacitación y adiestramiento. - Instalaciones para el desarrollo de proyectos con participación de estudiantes y docentes. - Transferencia de tecnología y asistencia técnica, así como el desarrollo de proyectos específicos. La vinculación en el ámbito internacional a través de algunas acciones estratégicas, ofrece Intercambio de estudiantes y docentes.

2 Desarrollo

La Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO), recomienda a las universidades fortalecer las funciones de servicio a la sociedad, especialmente aquellas orientadas a erradicar la pobreza, la intolerancia, la violencia, el analfabetismo, el hambre, el deterioro del medio ambiente y las enfermedades.

En otras universidades, en la que se incluye aportes de investigaciones académicas, relacionadas con la vinculación, la Universidad Central de Chile, define a la vinculación con el medio, como el "conjunto de actividades que establece con el entorno y sus diferentes actores, desde los ámbitos de docencia, investigación, asistencia técnica y extensión universitaria, a través de diversas formas y mecanismos, orientadas a lograr la retroalimentación del quehacer universitario, la transferencia del conocimiento y la contribución oportuna al propósito institucional de servir al país", esta universidad concibe la vinculación como "política institucional con el medio, la misma que

responde a la necesidad de establecer una relación dialógica a través de la cual la universidad, ejerce su presencia en la sociedad, acredita su carácter público, valida su saber y legitima su pertinencia académica y social".

La Universidad de Buenos Aires (UBA), su vinculación universitaria con la sociedad, tiene un doble aspecto de aporte, primero, universitario al desarrollo de la comunidad y segundo el enriquecimiento académico de los docentes, investigadores y estudiantes. Requisitos que en conjunto contribuyen a un mayor enriquecimiento académico y el desarrollo de la actitud de responsabilidad con la problemática de la comunidad.

La Secretaría Nacional de Educación Superior, Ciencia, Tecnología e Innovación, SENESCYT, expresa que la vinculación con la sociedad, comprende el conjunto de programas, actividades, cursos de educación continua y servicios gratuitos que las instituciones del Sistema de Educación Superior realizan en beneficio de la comunidad y que son guiados por el personal académico y en los cuales participan los estudiantes. Estos programas están dirigidos a personas o grupos sociales que no son estudiantes, profesores, servidores o trabajadores de la institución. La vinculación con sociedad tiene el propósito de mantener la responsabilidad social y académica de la IES y es a la vez una estrategia práctica de formación profesional.

La Universidad Politécnica Salesiana, establece que vinculación con la sociedad debe estar acorde con el desarrollo del país y aportar al cumplimiento de los objetivos y políticas del Plan Nacional del Buen Vivir. Además precisa que su compromiso con la vinculación "busca asumir una participación efectiva en la sociedad, y proponer una verdadera exigencia de responsabilidad social universitaria mediante programas y proyectos que involucren, en mayor grado a los estándares, en participación de actividades que respondan a los actuales contextos de aguda pobreza, inequidad, injusticia, violencia, migración creciente, vulneración de los derechos humanos entre otros". Los objetivos de la vinculación deben estar orientados brindar servicios acordes a las necesidades de la sociedad en las áreas y ámbitos en los que trabaja la institución, para lo cual, se establecen líneas de intervención que a su vez tendrán programas y proyectos.

La Universidad San Francisco de Quito, cuenta con una herramienta de geodatabase de los proyectos de vinculación comunitaria: "GEOcentro", en la que ingresan las distintas propuestas de desarrollo e investigación aplicada; creando un vínculo directo con la comunidad. Esta plataforma interactiva sirve para proponer colectiva y constructivamente soluciones para un desarrollo inteligente de los espacios de vida los barrios y comunidades. Además permite intercambiar información relevante de temáticas de interés específicos, entre habitantes y actores con diferentes funciones y roles. La plataforma nos brinda un espacio virtual con herramientas y estructura para comunicarnos ágilmente en base a una propuesta".

La Universidad Técnica de Ambato, en su misión manifiesta que la vinculación con la sociedad es un proceso que se orienta a planificar, organizar, dirigir, ejecutar y evaluar acciones, relacionadas con el Servicio a la Comunidad, capacitación Comunitaria, Asesoría y Consultoría y la Producción de Bienes y/o Servicios. La vinculación con la sociedad fomenta procesos permanentes con el medio social y productivo, acordes con los principios de pertinencia y calidad. La vinculación con la sociedad propone el requerimiento de procesos de planificación prospectiva y se realiza a través de programas y proyectos definidos que deben evidenciar la articulación de la Planificación nacional, con la planificación regional, la planificación de los gobiernos locales y deben llevar el sello de la participación informada de los diferentes actores sociales.

En las universidades ecuatorianas, la vinculación con la sociedad es un factor de interacción estratégico de intervención en el territorio que hace posible responder y a la vez viabilizar la universidad con la pertinencia de su entorno, al precisar que educación superior debe responder a las expectativas y necesidades de la sociedad, la prospectiva de desarrollo científico, humanístico y tecnológico mundial.

3 Metodología

La utilización de varios métodos y técnicas en la búsqueda de información, demostraron un análisis para valorar la importancia de la vinculación universitaria con la sociedad que se obtuvo de las entrevistas y encuestas aplicadas a los estudiantes bomberos y estudiantes de vinculación de la Universidad Estatal del Sur de Manabí, UNESUM. La veracidad de la investigación se comprobó a través de la vinculación realizada entre estudiantes de la universidad y los bomberos del cuerpo de guardia del cantón Jipijapa.

3.1 Materiales y Métodos

Los métodos utilizados en la investigación científica fueron:

3.1.1 Del nivel teórico

Histórico – lógico: se usó en la construcción de la investigación con énfasis en la búsqueda de los antecedentes.

Análisis – síntesis: se utilizó para establecer criterios sobre vinculación con la sociedad.

3.1.2 Del nivel Empírico

Encuestas: para analizar y determinar los beneficios que brinda la vinculación universitaria con la sociedad para ambas partes.

Entrevistas: brindó opiniones significativas para el desarrollo de la investigación.

Revisión bibliográfica: Se utilizó en la fase de recopilación de la información del tema para la elaboración de la investigación, mediante libros, revistas de carácter científico, internet, entre otros

3.1.3 Del nivel Estadístico – matemático

Permitió al investigador analizar los datos estadísticos reales en base al criterio de cada persona que participo.

4 Resultados y Discusión

Encuesta dirigida a los estudiantes del Cuerpo de Guardia de Bomberos del cantón de Jipijapa.

Pregunta 1: ¿Ha usted interactuado con paquetes de ofimática?

Tabla 1.

DESCRIPCIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Si	4	14 %
No	21	86 %
Total	138	100 %

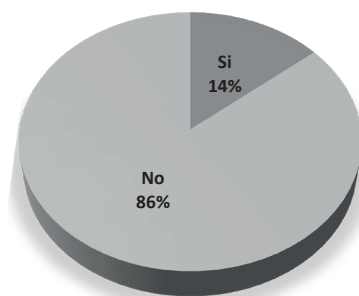


Fig. 1.

Fuente: población estudiantes del cuerpo de bomberos del cantón jipijapa

Elaborado: Maldonado Zuñiga Kirenia, Castillo Merino Adriana, Castro Álava Danny Alan

Encuesta dirigida a estudiantes de vinculación de la Carrera Tecnologías de la Información.

Pregunta 2: ¿Cree usted que está preparado para enfrentarse al mundo laboral?

Tabla 2.

DESCRIPCIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Si	20	20 %
No	80	80 %
Total	15	100 %

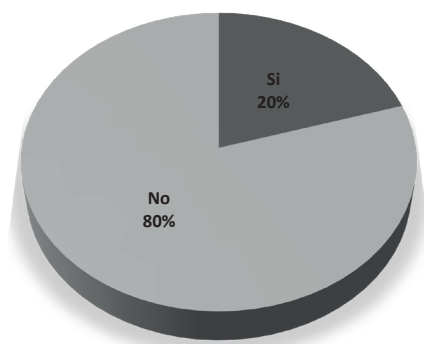


Fig. 2.

Fuente: población estudiantes del cuerpo de bomberos del cantón jipijapa

Elaborado: Maldonado Zuñiga Kirenia, Castillo Merino Adriana, Castro Álava Danny Alan

Para obtener la mayor certeza en el proceso de la investigación se utilizaron los resultados de las encuestas teniendo en cuenta las características y las necesidades de los estudiantes.

La población objeto de estudio se constituyó con los estudiantes del cuerpo de bomberos de Jipijapa y los estudiantes de vinculación de Ingeniería en Tecnologías de La Información de la Universidad Estatal del Sur de Manabí. La población es de 40 estudiantes bomberos y para la muestra se seleccionaron 25. La población de estudiantes de vinculación consta de 15 estudiantes de Tecnologías de la Información para un total de 40 participantes en las encuestas.

Se elaboró un cuestionario para evaluar diferentes aspectos, el conocimiento respecto a la ofimática básica en los estudiantes bomberos y la preparación de los estudiantes de vinculación considerando importante el entrenamiento para su vida laboral.

El cuestionario de los estudiantes bomberos consta de 8 ítems, los aspectos a evaluar: experiencia del uso de la computadora y conocimientos previos de ofimática básica. El cuestionario de los estudiantes de vinculación consta de 6 ítems.

Se realizó un análisis de los resultados de los cuestionarios. Con los cuales se detectó que la vinculación universitaria con la sociedad es un factor necesario para formar al personal de la sociedad con el conocimiento de los universitarios. También se crean las condiciones adecuadas para que los universitarios se ingresen al mundo laboral sin temor, de manera general ambos estudiantes cumplen un papel importante en el vínculo universidad con la sociedad.

Se pudo confirmar que los estudiantes universitarios se motivan transmitiendo sus conocimientos y pierden un poco el temor de introducirse al mundo laboral. Por otro lado se enriquece de conocimiento la sociedad fomentando un desarrollo interactivo entre universidad, profesores, estudiantes y sociedad.

5 Resultados

Los resultados alcanzados en la investigación demuestra la validación de los cuestionarios para medir los conocimientos de los estudiantes bomberos y la preparación de los estudiantes pre profesionales y así se determina la importancia que representa la vinculación con la sociedad en todos los ámbitos, el uso de las computadoras en la enseñanza - aprendizaje les desarrollo habilidades y conocimientos que podrán utilizar en su vida cotidiana, los estudiantes de vinculación se adiestraron con el mundo de la vida laboral, siéndoles muy útil para el futuro. Se considera de suma importancia la vinculación universitaria con la sociedad, los conocimientos que se comparten entre ambas partes, estos ayudan a resolver varios problemas. Para un mejor funcionamiento es importante mantener una estrecha relación entre vinculación, investigación y sociedad para un mejor funcionamiento.

6 Conclusiones

Una vez terminada la investigación se concluye con el análisis de los resultados los cuales demostraron que la vinculación universitaria con la sociedad es un factor necesario para capacitar al personal de la sociedad con el conocimiento de los universitarios. También se crearon las condiciones adecuadas para que los universitarios se ingresen al mundo laboral sin temor, de manera general ambos estudiantes se beneficiaron en la vinculación universidad con la sociedad. Se pudo confirmar que los estudiantes universitarios se motivan transmitiendo sus conocimientos y pierden un poco el temor de introducirse al mundo laboral. Por otro lado se enriquece de conocimiento la sociedad fomentando un desarrollo interactivo entre universidad, profesores, estudiantes y sociedad. La vinculación universitaria es un pilar fundamental en la educación superior.

7 Recomendaciones

La Universidad asume un papel importante en la preservación de las manifestaciones de los saberes.

Es necesario que las Universidades fortalezcan su capacidad de brindar a la sociedad el apoyo de un sólido programa de vinculación con la sociedad, impulsando un desarrollo interactivo entre universidad, docentes, pre profesionales y la sociedad.

Referencias Bibliográficas

- Aliaga Céspedes, S. (2015). *Procedimiento Didáctico para la preparación de los estudiantes que aspiran ingresar a la Educación Superior. Tesis en opción al grado científico de Doctor en Ciencias. Universidad de Granma* (Inf. Téc.). Provincia Granma, Cuba..
- Alvarado, R. (2013). *Tecnología Innovadora Para Personas No Videntes . Tecnología de Mexico*, 1–25.
- Barriga Pérez, G. (2013). *Diseño y construcción de un amplificador de audio utilizando tubos al vacío. Universidad Pontificia Bolivariana*, 5–100.

- Cantor, G. (1918). *Teoría de Conjuntos* (Inf. Téc.). Londres.
- Carrasco Zuffi, R. (2013). Traje tecnológico para no videntes. *Electrónica Conocimiento*, 39–52.
- Díaz González, M. (2013). *No Title* (Inf. Téc.). Habana.
- Loayza Jaramillo, M. C. (2016). *Investigación de un sistema electrónico con detección de obstáculos para personas no videntes*. Latacunga: Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE Extensión Latacunga.
- MINED. (1989). *Libro de texto de Matemática Décimo grado*. Ciudad de La Habana.: Editorial Pueblo y Educación.
- Ramírez, G. (2016). *Diseño e implementación de un sistema para detección y monitoreo de la concentración de gas GLP mediante arreglo de sensores orientado al sector residencial*. Ecuador: Bachelor's thesis, Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE. Carrera de Ingeniería Electrónica en Redes y Comunicación de Datos.
- Rodríguez Rodríguez, A. (2015). *Modelo del proceso enseñanza-aprendizaje contextualizado de la asignatura Matemática. Tesis en opción al grado científico de Doctor en Ciencias*. (Inf. Téc.). Universidad de Granma. Provincia Granma, Cuba..

Experiencias de Vinculación con la Sociedad en el área de Recuperación pedagógica

Experiences of Linking with Society in the area of Pedagogical Recovery

Verónica Bravo R.¹

¹ Universidad Católica de Cuenca

*vbravor@ucacue.edu.ec

Resumen

La UDIPSAI es la creación de la Unidad de evaluación, intervención y recuperación psicopedagógica e inclusión educativa a estudiantes con necesidades educativas especiales, asociadas o no a la discapacidad. Contando con estudiantes de las carreras de Psicología Educativa, Educación Inicial, Psicología Clínica; Trabajo Social y Odontología de la Universidad Católica de Cuenca, trabajando con un equipo multidisciplinario de profesionales. La recuperación Pedagógica realiza estudiantes de la carrera de Educación Inicial, donde cumplen sus horas de vinculación con la Sociedad, Wilson García manifiesta en su objetivo del proyecto "es dar un servicio educativo a los estudiantes con necesidades educativas especiales asociadas o no a la discapacidad". Esta investigación tiene un enfoque Socio-Crítico, las variables nos facilitó a una investigación mediante encuestas a los estudiantes universitarios sobre sus experiencias. Contando con un programa de recuperación pedagógica.

Palabras clave: Inclusión. Experiencias, recuperación pedagógica, vinculación.

Abstract

The UDIPSAI is the creation of the Unit of evaluation, intervention and psychopedagogical recovery and educational inclusion for students with special educational needs, associated or not with disability. Counting students from the careers of Educational Psychology, Initial Education, Clinical Psychology; Social Work and Dentistry of the Catholic University of Cuenca, working with a multidisciplinary team of professionals. The Pedagogical Recovery makes students of the Career of Initial Education, where they fulfill their hours of connection with the Society, Wilson García manifests in his objective of the project "is to give an educational service to the students with special educational needs associated or not to the disability". This research has a Socio-Critical approach, the variables facilitated us to a research by means of surveys to university students about their experiences. Counting on a pedagogical recovery program.

Key words: Inclusion. Experiences, pedagogical recovery, bonding.

1 Introducción

La UDIPSAI es la creación de la Unidad de evaluación, intervención y recuperación psicopedagógica e inclusión educativa a estudiantes con necesidades educativas especiales, asociadas o no a la discapacidad, nace como un proyecto de investigación, debido a la gran acogida por parte de la comunidad educativa, y la demanda de usuarios, pasa a pertenecer a la Subdirección de Vinculación con la Sociedad. Contando con estudiantes de las carreras de Psicología Educativa, Educación Inicial, Psicología Clínica; Trabajo Social y Odontología de la Universidad Católica de Cuenca, formando un equipo multidisciplinario de profesionales.

Basado en leyes y reglamentos de la LOEI, CAPÍTULO TERCERO DE LOS DERECHOS Y OBLIGACIONES DE

LOS ESTUDIANTES Art. 7.- Derechos. Literal "b" "f" "o".

CAPÍTULO QUINTO DE LOS DERECHOS Y OBLIGACIONES DE LAS MADRES, PADRES Y/O REPRESENTANTES LEGALES Art. 13. Obligaciones: Literal "c" "g" "i", favoreciendo a una educación para todos.

La recuperación Pedagógica lo realizan los estudiantes de la carrera de Educación Inicial, donde cumplen sus horas de vinculación con la Sociedad, contando con un cronograma de actividades específicas, que parten de un informe psicopedagógico, realizado por todas las áreas antes mencionadas, con dedicación, responsabilidad y ética profesional.

Lo que refiere Wilson García como su objetivo del proyecto, es "dar un servicio educativo a los estudiantes con necesidades educativas especiales asociadas o no a la

discapacidad, a través de la evaluación e intervención psico-pedagógica integral, al asesoramiento a familias y docentes que permita a los usuarios desarrollar competencias para hacer efectiva la inclusión educativa”.

En esta investigación se tiene un enfoque Socio-Crítico, de acuerdo con Arnal (1992) adopta la idea de la teoría crítica es una ciencia social que no es puramente empírica ni sólo interpretativa; sus contribuciones, se originan “de los estudios comunitarios y de la investigación participante” (p98).

Su objetivo es poder dar respuesta a las interrogantes formuladas, aplicadas a los estudiantes de la carrera de Educación Inicial y Parvularia, quienes realizaron vinculación con la Sociedad en la UDIPSAI.

Tomando en cuenta sus experiencias, la investigación transversal nos facilitó analizar las variables recopiladas en un período de tiempo, mediante encuestas ya que se quería conocer ¿Cómo se sentían en la UDIPSAI? ¿Qué retos encontraron? ¿Una experiencia que nos pudieran compartir? ¿Si la oportunidad de haber podido realizar vinculación en la UDIPSAI significo algo para su vida profesional? ¿Recomendaría que hagan prácticas en la UDIPSAI? Se plasmó la encuesta a 14 estudiantes que realizaron vinculación dando el siguiente resultado.

2 Tabulación

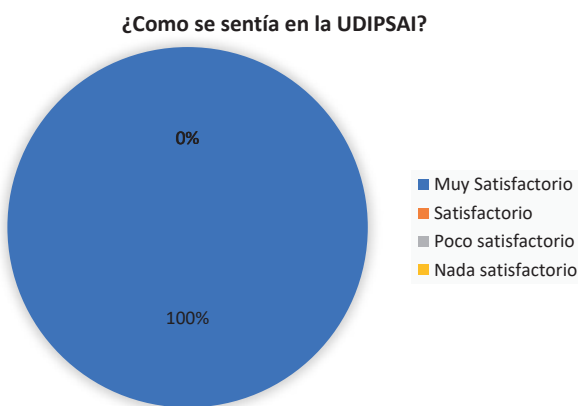


Fig. 1.

Interpretación: Se puede observar en el gráfico que todos los estudiantes se sintieron muy satisfactoriamente en la UDIPSAI, al realizar su vinculación con la sociedad.



Fig. 2.

Interpretación: En el siguiente gráfico se puede observar un 100 % que los estudiantes recomiendan hacer prácticas pre-profesionales en la UDIPSAI.



Fig. 3.

Interpretación: La interpretación en el siguiente gráfico nos muestra que es significativo para su vida profesional.

3 Experiencias

Los mayores retos que encontraron, fue trabajar con niños con discapacidad intelectual, comentan que en un principio era frustrante, enseñar una y otra vez, ver al día siguiente que no recordaban nada. El uso de material concreto como estrategia del profesional, técnica que ayuda a interiorizar y a recordar, facilitó el aprendizaje de estos niños, alcanzando juntos estudiante y profesional las expectativas deseadas.

Otro reto fue trabajar con un niño con mudismo selectivo, como profesional se promovió empatía generando confianza y seguridad en el niño, se buscó estrategias que

el niño tenga la necesidad de expresar sus ideas, necesidades y emociones de forma oral, obteniendo los resultados deseados y satisfactorios del profesional, estudiante y representante.

Cada uno pudo aprender como sobrellevar la situación con ayuda y asesoramiento oportuno y profesional del área, por el bienestar y un mejor aprendizaje de los usuarios, apoyando así a la inclusión.

Las experiencias de los estudiantes Universitarios fueron de gran satisfacción, manifestaban, que cada niño es único e irrepetible, que viene con su mochila cargado de experiencias buenas y malas, donde necesita ser apoyado, escuchado, valorado, creando lazos de afectividad y empatía donde se ve logros y avances académicos, donde juntos aprenden estudiantes y niños usuarios.

Esta investigación es dinámica, por el devenir de los usuarios unos inician otros culminan, dejando nuevas experiencias, cada niño es único, su vida, su necesidad, su ritmo de aprendizaje es diferente en cada uno. Trabajar con niños, niñas asociadas o no a la discapacidad es un reto y el afán de ir mejorando el proceso de enseñanza aprendizaje de recuperación pedagógica, poder poner en práctica conocimientos, teorías, habilidades, cada vez teniendo vocación y dedicación, satisface hacer lo que nos apasiona como docentes de aula.

Problemas de aprendizaje más frecuentes

Se realizó el siguiente estudio:

Periodo marzo 2017 – mayo 2018, 30 usuarios (niños y niñas) de 4 a 10 años, tomando en cuenta los informes de cada niño

Tabulación separada por destreza

Tabla 1.

Escritura	Lectura	Cálculo Matemático
Conoce el proceso de la escritura	Conoce el proceso de la lectura	Conoce unidades
Caligrafía legible	Silabeada	Conoce decenas
Contaminaciones	Lenta	Conoce centenas
Disociaciones	Invierte letras y sílabas	Conoce unidades de mil
Confusiones	Sustituye letras y sílabas	Conoce centenas de mil
Omisiones	Subintrante	Suma
Sustituciones	Reordenamientos	Resta
Inversiones	Sigue con el dedo	Multiplica
Adiciones	Mala comprensión lectora	Divide
Respetar reglas ortográficas		Resuelve problemas aritméticos
		Funciones Básicas

Tabulación de datos

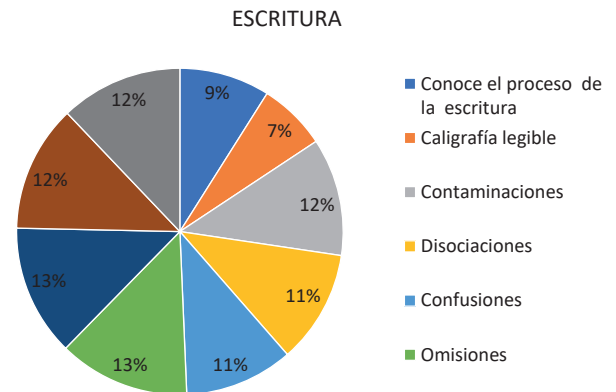


Fig. 4.

Interpretación: En el presente gráfico se puede observar que la mayoría de niños confunde y omite palabras en la escritura, tienen caligrafía legible, pero con contaminaciones, conocen el proceso de la lecto-escritura, confunden palabras, pocos sustituyen palabras y donde tienen que mejorar es en su caligrafía.

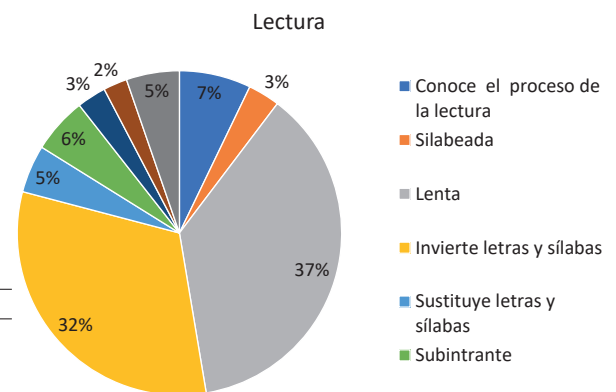


Fig. 5.

Interpretación: En el siguiente gráfico nos representa un 37 % tiene mala comprensión lectora, el 32 % invierte letras y sílabas, 7 % conoce el proceso de lecto-escritura, 6 % es Subintrante, un 5 % es lenta su lectura y sustituye letras y sílabas hay un 3 % de reordenamientos y 2 % silabeada.

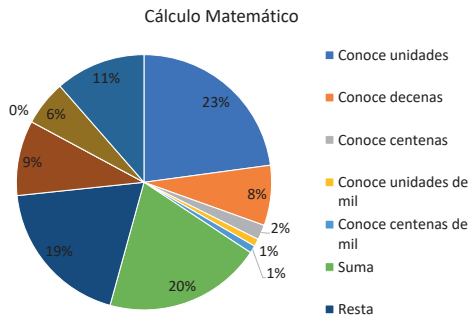


Fig. 6.

Interpretación: En este gráfico podemos observar, la destreza de cálculo matemático, un 23 % conoce las unidades, un 19 % funciones básicas, un 20 % sumas, 11 % en restas, 9 % multiplica, 8 % conoce decenas, 6 % resuelve problemas aritméticos, 1 % conocen centenas de mil, 3 % dividen, la mayoría de estudiantes presentan dificultad en las sumas por lo tanto los demás ítems, serán bajos.

Segundo Período

Problemas de aprendizaje más frecuentes de un rango de 4 a 10 años, tomando en cuenta los informes de cada niño, en los períodos de julio 2018 a febrero 2019. Con la cantidad de 64 niños/as.

Tabla 2.

Escritura	Lectura	Cálculo Matemático
Conoce el proceso de la escritura	Conoce el proceso de la lectura	Conoce unidades
Caligrafía legible	Silabeada	Conoce decenas
Contaminaciones	Lenta	Conoce centenas
Disociaciones	Invierte letras y sílabas	Conoce unidades de mil
Confusiones	Sustituye letras y sílabas	Conoce centenas de mil
Omisiones	Subintrante	Suma
Sustituciones	Reordenamientos	Resta
Inversiones	Sigue con el dedo	Multiplica
Adiciones	Mala comprensión lectora	Divide
Respeto reglas ortográficas		Resuelve problemas aritméticos
		Funciones Básicas

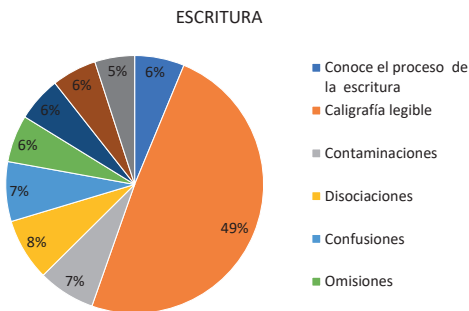


Fig. 7.

Interpretación: En el siguiente gráfico un 49 % su caligrafía es legible, un 8 % presenta disociaciones, 7 % tiene contaminaciones, 7 % confusiones, 6 % de omisiones, 6 % sustituciones, 6 % inversiones, 5 % de adiciones, la mayoría de niños puede escribir.

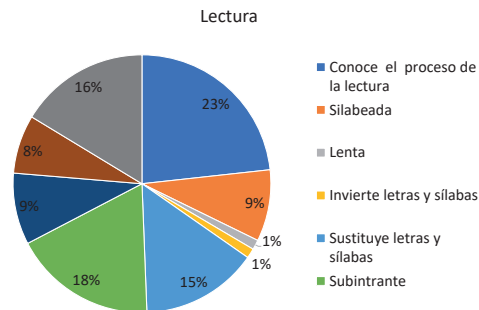


Fig. 8.

Interpretación: En este gráfico se puede representar, un 23 % conoce el proceso de lectura, presentan dificultad un 18 % subintrante, un 16 % mala comprensión lectora, 15 % sustituye letras y sílabas, un 9 % reordenamientos, un 8 % silabeada, y pocos con un 1 % lenta e inversión de letras y sílabas.

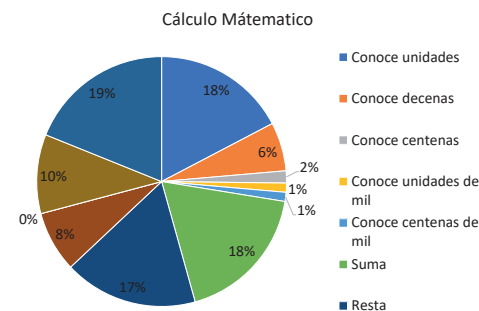


Fig. 9.

Interpretación: En el siguiente gráfico se puede observar que la mayoría de niños y niñas tiene un 19 % en funciones básica, 18 % pueden sumar, 17 % restan, 18 % conocen unidades, 10 % resuelven problemas aritméticos, 6 % conoce decenas, 1 % centenas, pocas unidades de mil, decenas de mil y centenas de mil.

Encontrándonos con esta problemática surge la necesidad de crear Recuperación pedagógica, en la UDIPSAI.

4 Objetivo

Brindar la oportunidad de realizar vinculación con la sociedad, contando con estudiantes de las carreras afines a educación inicial poniendo así en práctica, las teorías y actividades aprendidas en el salón de clase. (García W, 2016).

5 Metodología

Compartiendo las tendencias constructivistas, de la investigación psicológica y educativa, teniendo a Jean Piaget y Lev Vygotsky. El conocimiento previo da nacimiento a conocimiento nuevo. Y al mismo tiempo realizando actividades significativas ejemplificando y adaptando a su ritmo de aprendizaje que necesiten aprender individualmente, creando espacios afectivos, donde genere empatía con la tutora quien realiza actividades novedosas de gran valor para su vida.

Modelo de gestión del área de recuperación pedagógica

Fase Inicial.

- 1) Inducción previa a la realización de la vinculación.
- 2) Observación una semana para poder realizar la vinculación.
- 3) Asesoramiento y seguimiento del tutor/a de la Institución de Educación Superior.

Fase de Realización.

- 4) Atención a usuarios establecidos por horarios vespertino y matutino, evaluación inicial a niños y niñas nuevas.
- 5) Realización de programas y planificaciones todos los viernes.
- 6) Recuperación Pedagógica se da dos veces por semana.
- 7) Estudio de caso. Se comunica con anterioridad generalmente son los viernes.
- 8) Asesoramiento y seguimiento del tutor/a de la Institución de Educación Superior.

Fase de Finalización.

- 9) Aplicación de encuestas y elaboración del informe del nivel de Impacto.
- 10) Elaboración de informes. Comienzan dos semanas antes quedando así la última para revisión y entrega.
- 11) Una vez entregado firmado y sellado por los responsables deberá archivar en sus respectivas carpetas para la entrega de su certificado.
- 12) Asesoramiento y seguimiento del tutor/a de la Institución de Educación Superior.

6 Evaluación

Para la evaluación se dará el seguimiento, constando como asistencia y documentos internos establecidos por la Institución de Educación Superior, a continuación, se detallan los documentos internos:

Tabla 3. Documentos y responsables de evaluación

Documento	Responsable
Formato de asistencia.	Secretaría.
Encuesta sobre experiencias de los estudiantes.	Responsable del área de recuperación pedagógica. Estudiante.
Informe final	Estudiante. Responsable del área de recuperación pedagógica.

Tabla 4. Cronograma de actividades

Actividades para realizar la vinculación con la sociedad			
Tiempo	Actividad	Recursos	Responsables
Un día	<ul style="list-style-type: none"> • Inducción al proceso de vinculación en la UDIPSAI 	<ul style="list-style-type: none"> • Material con el que se va a trabajar durante el período de recuperación pedagógica • Ordenador • Proyector 	<ul style="list-style-type: none"> • Responsable de vinculación de la Universidad • Director del Proyecto del UDIPSAI • Responsable del área.
Una semana	<ul style="list-style-type: none"> • Observando las dificultades mediante los informes psicopedagógicos en las carpetas de los niños. 	<ul style="list-style-type: none"> • Generando empatía con los niños niñas y padres de familia. • Estudiante/ tutor del aula. 	<ul style="list-style-type: none"> • Estudiante que ingresa. • Responsable del área. • Tutor/a de la Universidad.
Un día	<ul style="list-style-type: none"> • Elaboración de programas y planificaciones • Pruebas que ya están diseñadas por el área para los niños y niñas que ingresan. 	<ul style="list-style-type: none"> • Currículo de inicial 	<ul style="list-style-type: none"> • Responsable del área. • Estudiante/tutor del aula
Depende de la cantidad de horas de vinculación con la sociedad	<ul style="list-style-type: none"> • Se realiza la recuperación dependiendo los horarios establecidos hasta cumplir con las horas asignadas. 	<ul style="list-style-type: none"> • Planificación • Materiales para ejecutar la actividad asignada. 	<ul style="list-style-type: none"> • Responsable del área. • Estudiante/tutor del aula
Un día	<ul style="list-style-type: none"> • Los viernes se realizan programas y planificaciones para los niños y niñas asignados. 	<ul style="list-style-type: none"> • Matrices para la guía de la elaboración de planificaciones y programas 	<ul style="list-style-type: none"> • Responsable del área. • Estudiante/tutor del aula
Dos veces por semana	<ul style="list-style-type: none"> • Se realiza recuperación pedagógica 	<ul style="list-style-type: none"> • Actividades dirigidas. 	<ul style="list-style-type: none"> • Responsable del área. • Estudiante/tutor del aula
Un día	<ul style="list-style-type: none"> • Generalmente son los viernes, pero se comunica con anterioridad estudio de casos. 	<ul style="list-style-type: none"> • Se tiene que analizar y llevar las evidencias para manifestar logros o inconvenientes específicos de algún niño o niña del área. 	<ul style="list-style-type: none"> • Responsable del área. • Estudiante/tutor del aula

Tabla 4. Cronograma de actividades... (continuación)

Tiempo	Actividad	Recursos	Responsables
Un día	<ul style="list-style-type: none"> • Aplicación de encuestas 	<ul style="list-style-type: none"> • Nivel de Impacto 	<ul style="list-style-type: none"> • Responsable del área. • Estudiante/tutor del aula
Una semana	<ul style="list-style-type: none"> • Elaboración de pruebas finales o iniciales dependiendo el caso para ver a cuantos hay que dar el alta. (Lo cual sirve para la elaboración de los informes) 	<ul style="list-style-type: none"> • Material para evaluar. 	<ul style="list-style-type: none"> • Estudiante/ tutor del aula. • Responsable del área.
Una semana	<ul style="list-style-type: none"> • Los tres primeros días para la elaboración de informes y del nivel de impacto. • Los dos días restantes para la revisión. 	<ul style="list-style-type: none"> • Entrega de informes. 	<ul style="list-style-type: none"> • Estudiante/ tutor del aula. • Responsable del área.
Un día	<ul style="list-style-type: none"> • Entrega de documentos. • Solicita su certificado. 	<ul style="list-style-type: none"> • Entrega de informes revisados y corregidos. 	<ul style="list-style-type: none"> • Estudiante/ tutor del aula. • Responsable del área. • Secretaria
Un día	<ul style="list-style-type: none"> • Archivar los documentos en las carpetas (tomates) de sus respectivos niños. • Entrega del CD. • Retira su certificado. 	<ul style="list-style-type: none"> • Programas • Informes 	<ul style="list-style-type: none"> • Estudiante/ tutor del aula. • Responsable del área.
TOTAL DE HORAS			

Nota: Las fechas se ajustan considerando la cantidad de horas que realiza en vinculación con la sociedad el estudiante.

Teniendo en cuenta el reglamento general de la LOEI, Art, 208.- Nos habla del refuerzo académico, que incluye elementos tales como:

- 1) clases de refuerzo lideradas por el mismo docente que regularmente enseña la asignatura u otro docente que enseñe la misma asignatura;
- 2) tutorías individuales con el mismo docente que regularmente enseña la asignatura u otro docente que enseñe la misma asignatura;
- 3) tutorías individuales con un psicólogo educativo o experto según las necesidades educativas de los estudiantes.
- 4) cronograma de estudios que el estudiante debe cumplir en casa con ayuda de su familia.

El docente deberá revisar el trabajo que el estudiante realizó durante el refuerzo académico y ofrecer retroalimentación oportuna, detallada y precisa que permita al estudiante aprender y mejorar. Además, estos trabajos deberán ser calificados, y promediados con las notas obtenidas en los demás trabajos académicos.

7 Conclusiones

Es importante conocer la dificultad que presenta cada niña o niño, partiendo del informe psicopedagógico. Para poder dar asesoramiento se debe conocer la dificultad que presenta cada usuario, enfatizando que todo niño aprende, cada uno tiene un estilo y ritmo de aprendizaje diferente. Cada experiencia es irrepetible porque cada niño es único, se aplica adaptaciones de acuerdo a su necesidad. Estudiar es un derecho irrenunciable, si un niño presenta dificultades de aprendizaje solo necesitan una ayuda extra, dedicación, tiempo y perseverancia. Todo niño tiene derecho a ser feliz, apoyado, escuchado y valorado por sus padres y docentes.

Referencias Bibliográficas

- Alvarado, L., y García, M. (2008). Características más relevantes del paradigma socio-crítico: su aplicación en investigaciones de educación ambiental y de enseñanza de las ciencias realizadas en el doctorado de educación del instituto pedagógico de caracas. *Sapiens. Revista Universitaria de Investigación*, 9(2), 187-202. Descargado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=41011837011>
- García, W. (2016). *Desarrollo de la unidad de diagnóstico investigación psicopedagógica y de apoyo a la inclusión (udipsai-ucacue) para la atención de estudiantes con necesidades educativas especiales asociadas o no a la discapacidad.*
- Hernández, S. (2008). El modelo constructivista con las nuevas tecnologías: aplicado en el proceso de aprendizaje. *RUSC. Universities and Knowledge Society Journal*, 5(2), 26-35. Descargado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=78011201008>
- Portela, H. (2012). La formación en un currículo como trayecto fenomenológico. un enfoque sociocrítico. *Hallazgos*, 9(18), 79-96. Descargado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=413835216005>

Análisis de prevalencia de parasitosis en los niños(as) y jóvenes de 0 a 20 años de la Parroquia El Anegado del Cantón Jipijapa

Analysis of the prevalence of parasitosis in children and young people from 0 to 20 years of age in the Parish of El Anegado del Cantón Jipijapa

Carlos Pedro Marcillo Carvajal¹, Anita María Murillo Zavala¹, Irma Gisella Parrales Pincay¹ y Cristobal Rolando Barcia Menendez¹

¹ Universidad Estatal del Sur de Manabí

*carlos.marcillo@unesum.edu.ec

Resumen

Las parasitosis intestinales constituyen unos de los problemas de salud pública a nivel mundial, cuya prevalencia es mayor en las personas que viven en los países en vías de desarrollo, en donde la presencia y diseminación de estos parásitos están estrechamente relacionadas con las condiciones de saneamiento básico que estén a disposición y los factores socioeconómicos y culturales. El Objetivo de la ponencia fue determinar la prevalencia de parasitosis en los niños y jóvenes de 0 a 20 años de la Parroquia El Anegado del Cantón Jipijapa. El tipo de estudio que se utilizó en el presente trabajo fue Exploratorio- descriptivo de corte transversal. Se encontró que el promedio general en una muestra de 314 de niños y jóvenes que presentaron parasitosis fue de 178 correspondiente al 56,7 %; mientras que 136 que representan el 43,3 %, no. Las edades con mayor prevalencia de parasitosis son de 6 a 10 años y en segundo lugar de 11 a 15 años. En cuanto a la prevalencia de parásitos, *E. histolytica* se presenta en un 72 % en edades de 0 a 5 años. Y *E. coli* en un 37 % en edades de 6 a 10 años. Se concluye que se pudo determinar la prevalencia de la parasitosis en niños y adolescentes en edades comprendidas de 0 a 20 años es del 56 %, y entre los factores predisponentes esta factores culturales por tal motivo se realizaron charlas de prevención para educar a la población involucrada sobre el cuidado frente a esta patología y reducir los factores de riesgos que lo causan.

Palabras clave: parasitosis, saneamiento, epidemiología, higiene, salud.

Abstract

*Intestinal parasites are one of the public health problems worldwide, whose prevalence is greater in people living in developing countries, where the presence and spread of these parasites are closely related to the conditions of basic sanitation which are available and socio-economic and cultural factors. The objective of the paper was to determine the prevalence of parasitosis in children and young people from 0 to 20 years of the Parish El Anegado del Cantón Jipijapa. The type of study that was used in the present work was Exploratory-descriptive cross-sectional. It was found that the general average in a sample of 314 children and young people who presented parasitosis was 178 corresponding to 56.7%; while 136 representing 43.3%, no. The ages with the highest prevalence of parasitosis are from 6 to 10 years and in second place from 11 to 15 years. Regarding the prevalence of parasites, *E. histolytica* occurs in 72% at ages 0 to 5 years. And *E. coli* by 37% in ages of 6 to 10 years. It is concluded that it was possible to determine the prevalence of parasitosis in children and adolescents aged between 0 and 20 years is 56%, and among the predisposing factors this cultural factors, for this reason, prevention talks were conducted to educate the population involved. about the care against this pathology and reduce the risk factors that cause it.*

Key words: parasitosis, sanitation, epidemiology, hygiene, health.

1 Introducción

Las parasitosis intestinales constituyen unos de los problemas de salud pública a nivel mundial, cuya prevalencia es mayor en las personas que viven en los países en vías de desarrollo, en donde la presencia y diseminación de estos parásitos están estrechamente relacionadas con las

condiciones de saneamiento básico que estén a disposición y los factores socioeconómicos y culturales.

En Ecuador, según las últimas encuestas realizadas en el 2010 por el Instituto Ecuatoriano de Estadísticas y Censo (INEC) aproximadamente el 62.7 % de los hogares con niños menores de 12 años se encuentran en condiciones de pobreza, siendo las enfermedades intestinales unas de las

10 principales causas de consulta en los centros de salud (1).

En la Parroquia El Anegado, según datos del PDyOT y en diálogo con sus habitantes se pudo evidenciar que la problemática en temas de salud que mayor porcentaje afecta a la Parroquia es la Parasitosis, causada por falta de un buen servicio de agua potable, alcantarillado sanitario y pluvial, letrización en comunidades, deficientes conocimientos de higiene, entre otras. Así también se pudo evidenciar la falta de información en temas de parasitosis y prevención de la misma.

La situación actual de los beneficiarios, que según el análisis realizado, hay presencia de parásitos en un 54,7 %, en edades comprendidas de 0 a 20 años, para esto se logró intervenir en una primera fase con la recolección de muestra para posterior a esto tener un diagnóstico confiable mediante examen de laboratorio, además se aplicaron los conocimientos adquiridos en las áreas de especialidad, encaminados a capacitar y educar a la población vulnerable de la comunidad de El Anegado.

2 Marco Teórico o Antecedentes

La parasitosis intestinal sigue siendo un problema de salud pública con prevalencias que pueden llegar a ser muy altas, dependiendo del área geográfica y las condiciones ambientales. Se considera a la población infantil como la población más vulnerable a la parasitosis, donde la probabilidad de infectarse por parásitos aumenta con la edad del niño. Otro de los factores relacionados estaría representado por las características climáticas del área de residencia, períodos de lluvias intensas que favorecen el desarrollo y propagación de las parasitosis, la falta de uso de calzado justificaría la presencia de infecciones causadas, por los parásitos presentados entre otros factores tenemos, la ausencia de disponibilidad de agua potable segura para el consumo humano, está vinculada con la presencia de determinados protozoarios.

3 Metodología

3.1 Materiales y Métodos

Esta investigación explorativa, descriptiva, no experimental de corte transversal, se realizó en una población de 314 niños y jóvenes de edades comprendidas de 0 a 20 años, residentes en la parroquia Anegado del Cantón Jipijapa, Provincia de Manabí.

Para obtener los datos de diagnóstico y prevención de parasitosis se procedió a la realización de estudio de laboratorio de material fecal. Las muestras fueron recolectadas de manera seriada utilizando solución de formalina al 10 % como conservante. Para la participación de los niños (as) y jóvenes, los padres firmaron un consentimiento informado, a través del cual se les expuso los objetivos del proyecto, de la fase preventiva, el cuidado en la recolección de la muestra y de la gratuidad del examen realizado.

La correcta recolección de las muestras, se las explicó a cada niño, a los padres de familia se les entregó instrucciones escritas, recordando precisión en la recolección; se entregó un recipiente con la inscripción “no derramar”, con la debida paleta para la recolección de la muestra, una vez recogidas las muestras se las retiró para el procedimiento de estudio de laboratorio. La evaluación coproparasitaria se la hizo en una sola muestra por cada niño participante. Se empleó la técnica convencional para el examen de heces en frasco por microscopía con solución salina fisiológica, tinción con lugol. Se recolectaron 314 muestras de heces, lo cual representó el 100 % del total de las muestras. Dentro del rango de estudio se determinó la presencia de parásitos en un 56,7 % en los individuos, objeto de estudio de esta investigación. Una vez terminada la evaluación coproparasitaria, los resultados de laboratorio fueron entregados a los padres de familia de los involucrados, insistiendo en la prevención de parasitosis y la búsqueda de atención médica en caso de padecer parasitosis.

4 Resultados

Dentro del rango 11 a 15 años existe mayor prevalencia de parásitos en un 62,1 %, en segundo lugar está edades comprendidas de 6 a 10 años con un 56,8 %; entre las edades de 0 a 5 años y 16 a 20 años es del 50 % (Tabla 1).

Tabla 1. Cantidad de niños parasitados por edades

Edad	Niños parasitados		Niños no parasitados		Total
	F	%	F	%	
0-5 23	50,0	23	50,0	46	
6 A 10 AÑOS	117	56,8	89	43,2	206
11 A 15 AÑOS	36	62,1	22	37,9	58
16 A 20 AÑOS	2	50,0	2	50,0	4
	178		136		314

En la clasificación por familia de parásitos, dentro del rango de edades, estos se presentan de la siguiente manera: E histolytica está presente en todas las edades, su mayor prevalencia es en edades de 0 a 5 años con un 72 %, seguidamente de edades de 16 a 20 años con un porcentaje de 66,7 %, de 11 a 15 años el 51,3 % y en edades de 6 a 10 años el 51,3; E. coli, prevalece principalmente en edades de 6 a 10 años, posterior a esto se presenta en 16 a 20 años en un 33,3 %, de 11 a 15 años en un 32,7 % y de 0 a 5 años en un 20 %; en tercer lugar se encuentra el parásito G. lambia en edades de 11 a 15 años en un 12,2 %, de 6 a 10 años en un 10,4 %, y en edades de 0 a 5 años el 8 %, no presentándose ningún caso en edades de 16 a 20 años. En cuanto a H. nana, solo está presente en edades de 6 a 10 años con el 1,3 % (Tabla 2)

Tabla 2. Principales parásitos encontrados en la población infantil que se muestreó

Edad	E. histolytica		E. coli		G. lamblia		H. nana		Total	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
0-5	18	72	5	20	2	8	0	0	25	100
6 A 10 AÑOS	79	51,3	57	37,0	16	10,4	2	1,3	154	100,0
11 A 15 AÑOS	27	55,1	16	32,7	6	12,2	0	0,0	49	100,0
16 A 20 AÑOS	2	66,7	1	33,3	0	0,0	0	0,0	3	100,0
	126		79		24		2		231	

Se puede determinar que 176 de los sujetos en estudio presentan parásitos que representa el 56,7 %, donde se obtuvo una prevalencia del 56,7 % en una población de 0 a 20 años de la parroquia el Anegado (Tabla 3)

Tabla 3. Presencia o no de parasitosis en los infantes

Presencia de Parasitosis		
SI	178	56,7
NO	136	43,3
	314	100,0

Los resultados de este estudio demuestran que de las 314 muestras hay un 56,7 que presenta parasitosis, y en las cuales el parásito que predomina es el E. histolytica en edades de 0 a 5 años, esta prevalencia de enteroparásitos se debe por las condiciones de saneamiento ambiental inadecuadas en las que vive esta comunidad.

Los datos obtenidos en este informe reflejan condiciones higiénico-sanitarias deficientes en la comunidad estudiada, por tanto, sería conveniente realizar relevamientos epide-

miológicos en las distintas poblaciones aborígenes dentro de nuestro país, para así poder profundizar los conocimientos acerca de su situación sanitaria. Es necesario implementar políticas tendientes a mejorar las deficientes condiciones de salud en estas comunidades.

Referencias Bibliográficas

- INEC. (2010). *No Title*. Descargado de <http://www.inec.gob.ec>
- Lucero-Garzón, T. A. (2015). Parasitosis Intestinal y Factores de Riesgo en niños. *Revista Scielo, Vol.33(N.2)*, 1/10.

GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN PARA MEJORAR LOS PROCESOS EN LAS MPYMES DEL CANTÓN LA MANÁ

INFORMATION MANAGEMENT FOR IMPROVING THE MSMES PROCESSES IN LA MANÁ CANTON.

Henry Chanatasig¹, Johnny Bajaña², Jaime Cajas³

¹ Universidad Técnica de Cotopaxi, La Maná

² Universidad Técnica de Cotopaxi, La Maná, Ecuador

³ Universidad Técnica de Cotopaxi, La Maná, Ecuador

*henry.chanatasig@utc.edu.ec

Resumen

Esta investigación propone el desarrollo de un sistema de gestión de la información para mejorar los procesos en las MPYMES del cantón La Maná, el cual se estructura a partir de la Especificación de Requisitos Software (ERS) utilizando el estándar IEEE. Std.8301-998. El objetivo de esta herramienta es que estas empresas mejoren sus procesos mediante la automatización de los procesos manuales que han venido manejando.

El diseño y desarrollo de un sistema de gestión es un aspecto muy importante que deben considerar las empresas, en el caso nuestro se ha aplicado a una Asociación de Producción Agropecuaria Guasaganda "ASOPAGUA" en el área de lácteos y sus derivados para ser competitivos en el mercado, debido a que les permiten aumentar la satisfacción de los socios y clientes a través de la aplicación eficaz del sistema y el aseguramiento de la conformidad de los requisitos del cliente.

I. Nomenclatura

Palabras Clave: MPYMES, lácteos, clientes, eficaz, requisitos, software gestión, IEEE Std. 830-1998.

Abstract

This research proposes the development of an information management system to improve the processes in the MPYMES of the La Maná canton, which is structured from the Software Requirements Specification (ERS) using the IEEE standard. Std.830-1998. The objective of this tool is for these companies to improve their processes by automating the manual processes they have been managing.

The design and development of a management system is a very important aspect that companies should consider, in our case it has been applied to an Association of Agricultural Production Guasaganda "ASOPAGUA" in the area of dairy products and their derivatives to be competitive in the market, because they allow them to increase the satisfaction of partners and customers through the effective application of the system and the assurance of compliance with the requirements of the client.

Keywords: MPYMES, dairy, customers, effective, requirements, software, management, IEEE Std. 830-1998.

II. Introducción

En un mercado globalizado en la actualidad, donde las empresas deben transformar y mejorar constantemente para prosperar y ser más competitivos, la automatización de procesos manuales aplicando la IEEE Std. 830-1998 es un estándar muy importante para la especificación de requisitos software. Como se cita a continuación en[1]: "La industria del software está directamente relacionada con la globalización, proporcionando a las empresas herramientas para

dar cuenta a los desafíos de la internacionalización de la economía, tales como la innovación, el control logístico, la transformación productiva, la posibilidad de comunicarse rápidamente con todo el mundo, la necesidad de asegurar la calidad de productos, entre otros."

De acuerdo a lo anteriormente mencionado se puede decir que: "cuando hablamos de satisfacción del cliente estamos hablando calidad de software con las características

implícitas que se esperan de todo software desarrollado profesionalmente”[2].

La gestión empresarial constituye una difícil labor para las micro, pequeñas y medianas empresas (mpymes) debido a la problemática que lo experimentan. Algunas de las dificultades que afrontan son los apuntes en hojas de papel cuaderno, cálculos manuales, escaso de equipos informáticos.

Lo anteriormente mencionado tiene como objetivo ayudar a fortalecer este sector de la economía y que el parque empresarial mejore en cuanto a competitividad al estandarizar y documentar sus procesos, y con ello se inicien actividades de mejora continua.

LAS MPYMES

MPYMES (acrónimo de “micro, pequeña y mediana empresa”), que es una expansión del término original, en donde se incluye a la microempresa.

Las MPYMES presentan un ciclo de vida muy corto agravado por la falta de acceso a las nuevas tecnologías por no tener suficiente financiación.

Actualmente las mpyme constituyen uno de los sectores mayormente productivos y significativos para los países emergentes o en vías de desarrollo, debido a su aportación a la economía y a la generación de la riqueza (Villegas y Toro, 2010). Sin embargo, estas se encuentran en un mercado cada vez más abierto, dentro de un escenario empresarial globalizado, lo que ha ocasionado que dichas organizaciones deban reaccionar con anticipación ante los cambios, de tal manera que consigan reestablecer variedades en sus subsistemas financieros, productivos y tecnológicos (Flores y González, 2009).

En el año 2017, el Directorio de Empresas y Establecimientos (DIEE) del Instituto Nacional de Estadísticas y Censos (INEC) registra un total de 884,236 empresas activas, 13,394 más que en el 2016, en donde se muestra que el número de empresas experimentó una reducción de 0,83% respecto del registro en 2015.

Las mpymes se caracterizan por ser empresas de pequeña magnitud en cuanto a ingresos, inversión y estructura organizacional. En muchos casos, los dueños de las pymes realizan una gestión empírica con base en su experiencia y no en conocimiento técnico y especializado, lo que genera que en algunas ocasiones no sean administradas adecuadamente.

GESTIÓN EN LAS MPYMES

Los administradores de las mpymes afrontan un reto importante que yace en la necesidad de administrar adecuadamente sus negocios.

Al constituir el proceso de gestión una labor compleja, muchos empresarios recurren al uso de normativas conformadas por buenas prácticas de gestión, que sirvan como guía para administrar correctamente sus negocios y cumplir

con todos los requerimientos legales que les sean aplicables para operar.

Las tendencias actuales se han centrado en la mejora de los procesos de la organización, principalmente en los temas de índole comercial, financiera, de calidad y ambiental, prácticas de gestión que se explican seguidamente (Fernández, 2003):

- La gestión comercial conlleva el proceso de diseñar los productos que ofrece la empresa y determinar la forma en que estos llegarán a los clientes, coordinando las actividades de adquisición y utilización de materiales e insumos, el proceso de generación de sus productos y de distribución de estos.
- La gestión financiera a grandes rasgos es el proceso a través del cual la empresa administra sus recursos con la finalidad de responder a sus compromisos económicos, estas tareas se centran en determinar las necesidades de la institución en términos monetarios, definir la forma en que se obtendrá el dinero necesario y cómo será utilizado.
- La gestión de la calidad² tiene por objetivo que se suplan las necesidades de los clientes mediante políticas de mejora enfocadas en la identificación y eliminación de deficiencias en los procesos de la institución con la finalidad de optimizar la satisfacción de los usuarios al brindar mejores productos.
- La gestión ambiental se enfoca en la administración de los aspectos ambientales de las empresas, con lo cual se debe identificar y controlar el impacto que se genera al medio ambiente, entendiendo este último como el entorno en el que opera la institución.

En vista de lo anterior, el Instituto Nacional de Estadísticas y Censos (INEC), en colaboración con el MEIC, desarrolló en el año 2013 la Norma “INTE 01 0109:2013 Sistema integrado de gestión para micro, pequeñas y medianas empresas (PYME). Requisitos con orientación para su uso”.

Este documento proporciona a las pymes una herramienta para cumplir con requisitos básicos de gestión de la calidad, del ambiente, del comercio y financiera, con el fin de que avancen hacia la certificación con normas más complejas como lo son las normas ISO de gestión de la calidad y del ambiente.

El objetivo de su creación es que las mpymes cumplan con los requisitos a los que se encuentran sujetas y, a su vez, mejoren sus procesos de gestión de forma tal que estos se ordenen, documenten y estandaricen; a la vez, se busca que las mpymes aumenten su mercado a través del cumplimiento de requerimientos de calidad y ambiente cada vez más

exigentes por parte de sus clientes actuales y potenciales.

El sistema elaborado como parte de este artículo guía el proceso para desarrollar un Sistema Integrado de Gestión (SIG) basado en esta Norma.

SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTIÓN (SIG)

Las empresas suelen implementar sistemas de gestión a procesos específicos, por lo que la mejora se ve reflejada solo en las áreas relacionadas, sin embargo, esto no permite una gestión empresarial completa. Por esta razón es que las organizaciones han venido implementando sistemas integrados de gestión que las faculten a ser más eficientes y competitivas.

Para Karapetrovic y Willborn (1998) y Karapetrovic (2003), citados por Carmona y Rivas (2010), un sistema integrado de gestión es un conjunto de “procesos interconectados que comparten los mismos recursos (humanos, materiales, infraestructura, información, y recursos financieros) para lograr los objetivos relacionados con la satisfacción de una amplia variedad de grupos de interés”.

Los SIG buscan establecer procesos estandarizados y controlados desde la selección del personal y proveedores hasta la venta y prestación del servicio a los clientes que cumplan con las mejores prácticas y sistematicen la mejora continua al considerar las actividades de la empresa de forma complementaria, es decir, los resultados de una función sirven para tomar decisiones en otra y esta, a su vez, retroalimenta a otras áreas de la empresa.

III Proyectos

El programa UTC Junto al Pueblo conjuntamente con la línea de vinculación Optimización de Recursos en Áreas Técnicas Dedicadas a la Producción de Bienes y Servicios facultad de Ciencias de la Ingeniería y Aplicadas de la Universidad Técnica de Cotopaxi Extensión La Maná se ha venido desarrollando los proyectos con las mpymes al cantón, se ha venido trabajando más de dieciseis(16) años en el desarrollo de proyectos relacionados con Desarrollo de software, Ingeniería de Software y Emprendimientos. Por tal razón, y en su afán por alcanzar el objetivo de “lograr la apropiación del conocimiento en temas relacionados con la Ingeniería del software como disciplina [16], así como de las metodologías y modelos de desarrollo y gestión de software que permitan la implementación de buenas prácticas [17] de ingeniería para asegurar la calidad en el proceso y en el producto, con el fin de fortalecer la industria del software en el cantón y sus parroquias formulado y ejecutado varios proyectos.

LOS REQUISITOS COMO PROBLEMA PÚBLICO PARA LAS MPYMES

El análisis de requisitos es una de las tareas más importantes en el ciclo de vida del desarrollo de software, puesto que en ella se determinan los “planos” de la nueva aplicación. En cualquier proyecto software los requisitos son las necesidades del producto que se debe desarrollar. Por ello, en la fase de análisis de requisitos se deben identificar claramente estas necesidades y documentarlas. Como resultado de esta fase se debe producir un documento de especificación de requisitos en el que se describa lo que el futuro sistema debe hacer. Por lo tanto, no se trata simplemente de una actividad de análisis, sino también de síntesis.

En el análisis de requisitos se puede definir como el proceso del estudio de las necesidades de los usuarios para llegar a una definición de los requisitos del sistema, hardware o software, así como el proceso de estudio y refinamiento de dichos requisitos, definición proporcionada por el IEEE [Platini,1996]. Asimismo, se define requisito como una condición o capacidad que necesita el usuario para resolver un problema o conseguir un objetivo determinado [Plattini,1996]. Esta definición se extiende y se aplica a las condiciones que debe cumplir o poseer un sistema o uno de sus componentes para satisfacer un contrato, una norma o una especificación.

Los sujetos de análisis están representados por las mpymes del cantón La Maná y sus parroquias involucradas en el proceso de implementación de LACABA, que son las siguientes: Lácteos y sus derivados, caña de azúcar y sus derivados y el banano, son fuentes de ingresos de los sectores para su sustento de cada uno de los hogares.

En este proyecto, la Universidad Técnica de Cotopaxi Extensión La Maná con su equipo de docentes, estudiantes vinculadores ha permitido plasmar y automatizar los procesos manuales en las mpymes antes mencionadas, y con esto generar una herramienta de ayuda, así como también suprimir papeles.

Con el proyecto se pretendía que los participantes adquirieran las prácticas necesarias para incursionar en economías inter nacionales. La primera etapa de esta investigación constituyó una fase exploratoria para analizar esta implementación de la Norma.

Esto conllevó a observar el proceso que realizó el INEC, así como la recopilación de las herramientas que se habían elaborado con relación a la norma bajo análisis, con el fin de tener un panorama claro acerca de lo que una mpyme debería realizar para establecer un SIG y cumplir con la normativa existente.

IV El Modelo de Referencia

El modelo para el Desarrollo y Gestión de proyectos de software está basado entre otros, en modelos internacionales como PSP [25], TSP [26] [27], SCRUM [28], Métrica [29], MoProSoft [30], MPS-BR [31][32], PMBOK [33], que han servido como soporte para la formulación del modelo propio en forma de metodología. El enfoque metodológico a través del cual se hace despliegue durante todo el proceso -tanto de desarrollo como de gestión- se muestra en la Fig. 1.



Fig. 1. Modelo para el Desarrollo y Gestión de Proyectos de Software. LEPV;

El modelo se compone de fases y procesos que rigen el desarrollo del producto, apoyados en todo momento por el proceso de gestión. Es importante tener en cuenta que los procesos de desarrollo y gestión se realizan de forma paralela, retroalimentando constantemente la aplicación y ejecución de las diferentes fases. Un tercer proceso que hace referencia al Mantenimiento del producto se presenta de manera separada, puesto que se considera importante y se proponen actividades, pero no hace parte del proceso de desarrollo propiamente, sino que se presenta en etapas anteriores. A continuación se presenta una breve descripción de los procesos antes relacionados tenidos en cuenta al momento de desarrollar los aplicativos:

A. Proceso de gestión

Planificación y estimación (fase de inicio): para cada proyecto se llevan a cabo las siguientes actividades:

Inicio y alcance del proyecto: en este punto se elabora el Acta de constitución del proyecto (Project charter o carta del proyecto), se hace un estudio de viabilidad, se definen los alcances y se determinan los objetivos. Se tienen en cuenta además aspectos tales como riesgos, entregables, responsables del proyecto e identificación de interesados (stakeholders), entre otros.

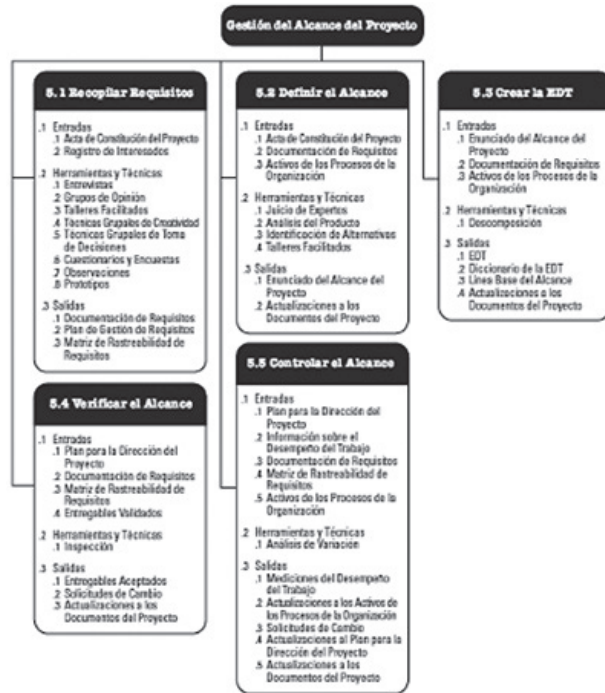


Fig. 2. Gestión del Alcance del Proyecto: Entradas, Herramientas y Técnicas, y Salidas.

Planificación del proyecto: se realiza la estimación de costos, tiempo y esfuerzo. Es importante tener en cuenta que para este proceso ya deben tenerse claros los objetivos, los requerimientos deben estar especificados y toda la información necesaria para el desarrollo del proyecto debe estar disponible. Se contemplan además diferentes métodos y técnicas de estimación -recomendadas por el modelo- que permitan realizar las proyecciones correspondientes, razón por la cual es conveniente utilizar el que más se acomode al contexto del proyecto y las variaciones que el mismo pueda presentar.

Aseguramiento de la calidad del Software (SQA) (fase de planificación): o garantía de la calidad, es una práctica sistemática y planificada que se aplica a lo largo de todo el desarrollo, con el fin de asegurar que tanto el proceso de construcción como el producto software cumplan con los requerimientos técnicos y de calidad establecidos. Así pues, se considera que “la calidad de un producto viene en gran medida determinada por la calidad de sus procesos” [29], y por tal motivo se tiene presente durante el proceso de construcción del software.

Configuración de versiones (fase de ejecución): se considera en esta etapa la aplicación de diversos procedimientos para gestionar la evolución del software, tales como registro y procesamiento de cambios, generación de versiones para los diferentes componentes del sistema,

el producto final a entregar y los diferentes elementos que van resultando de aplicar la ingeniería de software: código fuente, documentación, especificaciones, diagramas, scripts de bases de datos, notas técnicas, entre otros. Es importante mencionar que en este proceso se define qué es lo que se debe gestionar, quién será el responsable de dicho procedimiento y las políticas de gestión de la configuración, entre otros.

Gestión de incidencias y requisitos (fase de monitoreo y control): en esta etapa se ejecuta una revisión y evaluación del producto mediante la validación (proceso de pruebas) y verificación del cumplimiento de los requisitos. Lo anterior permite controlar la correcta ejecución del proceso y tomar decisiones respecto a algún cambio al producto o a la planificación inicial. Comprende la elaboración de un plan de pruebas, el diseño de casos de prueba y la gestión de incidencias, entre otros.

Documentación (fase de cierre): en esta actividad se lleva a cabo el registro de los diferentes procesos ejecutados, con la finalidad de tener los soportes y la información correspondientes al desarrollo y ejecución del proyecto. Hacen parte de este proceso ejecutado de manera transversal documentos como: planes (plan de implantación, por ejemplo), identificación de requisitos, manuales de configuración/instalación/usuario, evaluaciones realizadas, actas de reunión y de cierre, entre otras.

B. Proceso de desarrollo

Requerimientos: en esta fase se lleva a cabo el proceso de educación de requerimientos, el cual consiste en la aplicación de diferentes técnicas para obtener los requisitos con los cuales el sistema debe cumplir. Los mismos se entienden como: *“La propiedad que un software desarrollado o adaptado debe tener para resolver un problema concreto”* [4]. Una vez obtenidos, los requerimientos se someten a una etapa de análisis en la que se clasifican, ponderan y priorizan; cuando se encuentran definidos y documentados en el formato correspondiente, pasan por una etapa de verificación donde son validados y aprobados por el cliente.

En caso de requerir algún cambio o retroalimentación se realiza el mantenimiento correspondiente y se inicia nuevamente el ciclo de vida del requerimiento. De esta manera se busca obtener una correcta definición de los requisitos del proyecto, pues se considera que es una de las etapas fundamentales en el proceso de desarrollo y uno de los mayores factores de éxito del mismo.

Arquitectura: en esta etapa del proyecto se establece el marco estructural del sistema con sus componentes, las relaciones entre estos y su entorno, así como los principios que guían el diseño e implementación de la solución pro-

puesta. Se describen además los actores del sistema, se identifican los requerimientos de hardware y de software, la especificación de la interacción con la tecnología, los procesos, subprocesos y actividades a que haya lugar. Para tal fin, se emplea el uso de diferentes modelos y diagramas que permitan especificar de manera clara y detallada el sistema a desarrollar. Algunos de los que se emplearon en cada uno de los aplicativos desarrollados fueron los siguientes:

- Diagramas de casos de uso.
- Diagramas de actividades.
- Diagramas de secuencia.
- Diagramas de clases.
- Diseño de entradas.
- Diseño de salidas.
- Modelos de casos de uso.
- Interfaces de usuario.
- Otros...

Construcción: en esta etapa se llevan a cabo un conjunto de actividades y procedimientos que permiten la construcción o implementación del sistema software, como la codificación, verificación de código (normalmente a través de listas de chequeo), compilación, depuración, documentación del código, aplicación de estándares de codificación y algunas pruebas unitarias, así como la implementación de bases de datos cuando así lo requiere la solución.

Pruebas: se realiza el proceso orientado a comprobar la calidad del software previamente codificado mediante la identificación y corrección de la mayor cantidad posible de fallos, revisando tanto el producto como el proceso de generación del mismo. Para ello, es indispensable la elaboración de un plan de pruebas que guiará el proceso, un diseño de casos de prueba a ejecutar, un formato o herramienta de reporte y control de incidencias, un informe de cierre y una carta de aceptación por parte del cliente.

Implantación: consiste en la transferencia del software desarrollado al entorno específico para el cual fue propuesto, teniendo en cuenta el equipo que va a llevar a cabo la implantación, la configuración previa del ambiente donde se va a implantar la solución, la capacitación de los usuarios, administradores y equipo técnico, migración o conversión de datos si fuera necesario, configuraciones iniciales, convivencia con otros módulos o sistemas y demás aspectos necesarios para la correcta puesta en operación del nuevo producto. También se llevan registros de las actividades y se documenta el proceso.

B. Mantenimiento del producto

Para el modelo propuesto, el Mantenimiento es un proceso independiente que debe ser considerado aparte de los pro-

cesos de desarrollo y gestión, puesto que sus actividades se realizan después de haber terminado y entregado el producto. Sin embargo, se tiene en cuenta una serie de actividades y elementos post entrega donde se pueden realizar cambios al producto inicialmente solicitado, o soportes que tengan como propósito corregir fallos, mejorar su rendimiento o realizar modificaciones. Entre las actividades que se proponen están las relacionadas con entender los cambios que se deben realizar, generar un plan de mantenimiento, un plan de mejoramiento, proponer alternativas de innovación, realizar las modificaciones a que haya lugar, actualizar la documentación y realizar pruebas, entre otros.

V Validación del Modelo

La validación del modelo de desarrollo y gestión de software propuesto consiste en desarrollar un conjunto definido de aplicativos siguiendo las instrucciones del modelo, evaluar una serie de atributos de calidad tanto en el proceso como en el producto, a través de un instrumento de medición elaborado con base en modelos de calidad y documentos emitidos por la IEEE y las normas ISO/IEC 9126, entre otros; para posteriormente contrastar los resultados con la medición de calidad realizada con el mismo instrumento, a productos análogos que hayan sido desarrollados siguiendo otros modelos, o sin seguir alguno de ellos.

Los resultados permitirán concluir acerca de la validez del modelo y aportarán resultados que serán importantes para el refinamiento y mejora del mismo, de tal manera que se contribuya a optimizar tanto en los procesos de desarrollo y gestión de software, como en el producto desarrollado, en las MIPYMES de Colombia que construyen software.

A. Metodología

Siendo el propósito de este trabajo la captura de requisitos de manera clara utilizando las plantillas IEEE-Std-830, la metodología SCRUM, deberá estar rígidamente asociada a las exigencias del mismo. Se convierte entonces en un trabajo de investigación aplicada mediante la implantación de condiciones y observación de resultados.

Como se mencionó anteriormente, la metodología planteada al inicio consta de seis (6) fases en las que se definen -a grandes rasgos- las actividades a realizar para la validación del modelo propuesto. Las mismas se han ejecutado de manera consistente y en el orden de desarrollo propuesto. Así, la metodología de trabajo corresponde a las fases siguientes:

- **FASE 1:** con el acompañamiento de las cámaras de comercio de la región, elegir tres MIPYMES que sean candidatas a resolver problemas de gestión de información o gestión de procesos a través de una nueva solu-

ción computacional –software-.

- **FASE 2:** socializar con las MIPYMES el modelo que se seguirá en la solución de los problemas detectados.
- **FASE 3:** iniciar el proceso de desarrollo y el proceso de gestión del proyecto software a partir de lo estipulado por el modelo. Esta fase es paralela en las tres organizaciones elegidas.
- **FASE 4:** monitorear y valorar el comportamiento de las organizaciones frente a la aplicación del modelo. Lo que servirá para retroalimentar el proceso entre las mismas MIPYMES.
- **FASE 5:** evaluar el producto desarrollado mediante la implementación del modelo, frente a otros productos generados sin haber aplicado el mismo.
- **FASE 6:** proceso de divulgación de resultados.

B. Instrumento de medición de la calidad

Para llevar a cabo la medición de la calidad, tanto de los productos desarrollados con el modelo propio, como de los productos análogos en funcionamiento, se desarrolló por parte del grupo de investigación un instrumento que permitiera lograr dicho propósito con un alto nivel de confianza. La medición se realizó a través del análisis de diferentes factores, atributos y características de calidad que deberán estar presentes en el software con el fin de asegurar su calidad. Se midieron entonces aspectos como: funcionalidad, fiabilidad, capacidad de uso, eficiencia, capacidad de mantenimiento, capacidad de traslado y calidad de uso, entre otros atributos relacionados con la capacidad del software. Asimismo, se calificó el nivel de funcionalidad de actividades como el uso de planes de sistemas de información, la gestión de requerimientos, la participación del cliente en el proyecto, uso de herramientas CASE que acompañen el proceso, aplicación o seguimiento de metodologías de ingeniería de software, documentación y aplicación de pruebas de software (tipos de prueba e intensidad), entre otros aspectos. También se midieron actividades relacionadas con la gestión del proyecto: gestión de la integración, gestión del alcance, gestión de tiempo, costo, riesgos, documentación, gestión de la calidad y gestión de la configuración, entre otras características importantes. Según el instrumento, debe seleccionarse una única respuesta entre el intervalo que hay de 1-5, la capacidad que tiene el software que se esté evaluando para cumplir con cada una de las características antes mencionadas, siendo 5 la mejor capacidad y 1 la imposibilidad completa para cumplirla.

V. Resultados

Como resultados del proyecto se tiene un sistema que nos permite digitar información de la leche y sus derivados, imprimir datos ingresados por teclado, entre otras funcionalidades de acuerdo a los requerimientos adquiridos con los stakeholders. Además se ha convertido en una herramienta de mucha ayuda para los socios de la Asociación de Producción Agropecuaria Guasaganda (ASOPAGUA).

VI. Conclusiones

La experiencia adquirida nos ha permitido concluir con la captura adecuada de requisitos y un desarrollo correcto del software para la ASOPAGUA, esperando realizar más adelante unas replicas en otros lugares del cantón La Maná.

VII. Recomendaciones

Se debe reunir siempre con los stakeholders en cada una de las MPYMES, para evitar inconvenientes al finalizar el proyecto, ya que suele suceder en proyectos especialmente de software que ha habido problemas con clientes no satisfechos, por eso deben utilizar las plantillas IEEE-Std.-830-1998.

Referencias Bibliograficas:

1. Pressman, R. Ingeniería del software, un enfoque práctico. Madrid. MC Graw Hill. 2010, pp. 101.
2. Ian, Someerville. Ingeniería del software, Madrid. MC Graw Hill. 2011, pp. 135.
3. Conejo, Elias. Project Management Institute, Fundamentos para la dirección de Proyectos. Madrid. Pennsylvania. 2008, pp. 104.
4. Instituto Nacional de Estadísticas y Censos[INEC]. (2017)DIEE_2017. Disponible en <http://www.ecuadorencifras.gob.ec/documentos/web-inec/Bibliotecas/Libros/Panorama%20Laboral%202017.pdf>
5. Instituto Nacional de Estadísticas y Censos[INEC]. (2017)DIEE_2017. Disponible en http://www.ecuadorencifras.gob.ec/documentos/web-inec/Estadisticas_Economicas/DirectorioEmpresas/Directorio_Empresas_2017/Documentos_DIEE_2017/Documentos_DIEE_2017/Boletin_Tecnico_DIEE_2017.pdf
6. Instituto Nacional de Estadísticas y Censos[INEC]. (2012)DIEE_2012. http://www.ecuadorencifras.gob.ec/documentos/web-inec/Estadisticas_Economicas/DirectorioEmpresas/140210%20DirEmpresas%20final3.pdf
7. Carmona, M. y Rivas, M. (2010). *Desarrollo de un modelo de sistema integrado de gestión mediante un enfoque basado en procesos*. Disponible en: http://adingor.es/congresos/web/uploads/cio/cio2010/QUALITY_MANAGEMENT/15551564.pdf
8. Instituto Nacional de Estadísticas y Censos[INEC]. (2017)DIEE_2017. Disponible en http://www.ecuadorencifras.gob.ec/documentos/web-inec/Estadisticas_Economicas/DirectorioEmpresas/Directorio_Empresas_2017/Documentos_DIEE_2017/Documentos_DIEE_2017/Boletin_Tecnico_DIEE_2017.pdf
9. Comisión Económica para América Latina y el Caribe [CEPAL]. (2013). *Cómo mejorar la competitividad de las Pymes en la Unión Europea y América Latina y el Caribe. Propuestas de Política del Sector Privado*. Disponible en: <http://www.cepal.org/publicaciones/xml/6/48996/ComoMejorarComPYMES.pdf>
10. Fernández, A. (2003). *Sistemas Integrados de Gestión*. Disponible en: http://www.idepa.es/sites/web/idepaweb/Repositorios/galeria_descargas_idepa/SistemasIntegradosGestion.pdf
11. Software Engineering Institute Carnegie Mellon. (s.f.). Disponible: <http://www.sei.cmu.edu/cmml/>. 20 de 08 de 2011.
12. Escalone, F. (s.f.). Laboratorio de Sistemas Inteligentes - Universidad de Buenos Aires. Disponible: <http://laboratorios.fi.uba.ar/lsi/scalone-tesis-maestria-ingenieria-en-calidad.PDF>. 01 de Junio de 2012
13. Sánchez S., S. M. Ingeniería del software, Un enfoque desde la guía SWEBOK. México. Alfaomega. 2012.
14. Cardona B., L., Toro L., A., Peláez V., L. E. Estado del Arte que soporta el proceso de desarrollo de Software en las PYMES colombianas: una mirada desde las organizaciones nacionales que tienen que ver con la Disciplina. *Entre Ciencia e Ingeniería*, No. 10, 2011, pp. 93-107.
15. Toro L., A., Gálvez B., J. G. Especificación de requisitos de software: una mirada desde la revisión teórica de antecedentes. *Entre Ciencia e Ingeniería*, No. 19, 2016, pp. 108-113.
16. Toro L., A., Peláez V., L. E. Ingeniería de Requisitos: de la especificación de requisitos de software al aseguramiento de la calidad. Cómo lo hacen las Mipymes desarrolladoras de software de la ciudad de Pereira. *Entre Ciencia e Ingeniería*, No. 20, 2016, pp. 117-123.
17. Software Engineering Institute Carnegie Mellon. (s.f.). Disponible:<http://www.sei.cmu.edu/cmml/>. 20 de 08 de 2011.
18. Watts S. Humphrey. *Team Software Process (TSP)*. Pittsburgh (Estados Unidos). 2000.
19. Ministerio de Administraciones Públicas (MAP). *ME-*

- TRICA V3*. Madrid (España). 2001.
20. Secretaría de Economía de México. *MoProSoft. (Modelo de Procesos para la Industria del Software*. México. 2005.
 21. Cardona B., L., Toro L., A., Peláez V., L. E. Propuestas internacionales para la construcción de software según organizaciones que tratan la disciplina: una mirada crítica a los fallos en su aplicación. *Capítulo de memoria en la XV Convención y feria internacional Informática 2013, La Habana, Cuba, 2013*.
 22. Revista Lideres.2018. Disponible en <https://www.revistalideres.ec/lideres/mipymes-ingresos-superintendencia-companias-informe.html>
 23. Eumed. Enciclopedia Virtual.2014. Disponible en <http://www.eumed.net/tesis-doctorales/2014/lmr/marco-contextual.htm>

**“ASESORÍA Y ACOMPAÑAMIENTO LEGAL, SOCIAL, DE
EMPRENDIMIENTO, TECNOLÓGICOS Y DE SALUD A LA
POBLACIÓN ESTUDIANTIL DE LA UNIDAD EDUCATIVA
PANAMÁ DE LA CIUDAD DE CUENCA, EN EL PERIODO
MARZO 2017 - MARZO 2019.”**

**“TECHNOLOGICAL AND HEALTH ENTREPRENEURSHIP’S
LEGAL AND SOCIAL CONSULTANCY AND SUPPORT, TO
THE STUDENT POPULATION OF PANAMA EDUCATIONAL
UNIT OF CUENCA, DURING THE MARCH 2017 - MARCH
2019 PERIOD”.**

Edwin Leonardo Tello Yandún¹, Jenny Patricia Rosales Martínez¹

¹ Universidad Católica de Cuenca

Resumen

El proyecto de vinculación con la sociedad de carácter multidisciplinario denominado: “ASESORÍA Y ACOMPAÑAMIENTO LEGAL, SOCIAL, DE EMPRENDIMIENTO, TECNOLÓGICOS Y DE SALUD A LA POBLACIÓN ESTUDIANTIL DE LA UNIDAD EDUCATIVA PANAMÁ DE LA CIUDAD DE CUENCA, EN EL PERIODO MARZO 2017 – MARZO 2019”, nace del convenio marco celebrado con el Ministerio de Educación, el cual se concretó en el convenio específico celebrado entre la Universidad Católica de Cuenca con la Escuela Básica Fiscal Panamá de la ciudad de Cuenca, provocado un gran impacto en la sociedad, teniendo por objetivo la atención integral de niños, niñas y adolescentes de la Escuela Panamá, a través de la intervención de las Unidades Académicas de la Universidad, para disminuir las secuelas de la Violencia Intrafamiliar y el Bullying, mitigando así estos problemas sociales y mejorando la calidad de vida de la población estudiantil de la Escuela antes mencionada.

Palabras Claves: Vinculación, Violencia Intrafamiliar y Bullying.

Abstract

ABSTRACT The project of connection with the society of a multidisciplinary nature called: “LEGAL, SOCIAL, ENTREPRENEURIAL, TECHNOLOGICAL AND HEALTH ADVISORY AND ACCOMPANIMENT TO THE STUDENT POPULATION OF THE PANAMÁ EDUCATIONAL UNIT OF THE CITY OF CUENCA, IN THE PERIOD MARCH 2017 - MARCH 2019”, Born from the framework agreement with the Ministry of Education, which was specified in the specific agreement between the Universidad Católica de Cuenca with the Escuela Básica Fiscal Panamá, causing a great impact on society, taking into account objective of integral attention of children and adolescents of the Escuela Panamá, through the intervention of the Academic Units of the University, to reduce the consequences of Intrafamily Violence and Bullying, mitigating these social problems and improving the quality of life of the student population of the aforementioned School.

Key Words: Connection, Intrafamily Violence and Bullying.

I. Introducción

La línea temática que se propone en el presente trabajo, gira en torno a la articulación de las funciones sustantivas, ya que el objetivo general de ésta línea temática es “ANÁLISIS DEL PROYECTO MULTIDISCIPLINARIO DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD DE LA CARRERA DE DERECHO DENOMINADO: ASESORÍA Y ACOMPAÑAMIENTO LEGAL, SOCIAL, DE EMPRENDIMIENTO, TECNOLÓGICOS Y DE SALUD A LA POBLACIÓN ESTUDIANTIL DE LA UNIDAD EDUCATIVA PANAMÁ DE LA CIUDAD DE CUENCA, EN EL PERIODO MARZO 2017 – MARZO 2019”.

Evidenciándose la exploración, predicción, discusión de avances y contribuciones relevantes para la articulación de las funciones sustantivas tales como la docencia, la investigación, la innovación y la vinculación con la sociedad, las cuales están estratégicamente implementadas para mejora de la calidad en la educación superior, tocando las siguientes temáticas: 1) Experiencias de la articulación de las funciones sustantivas, 2) Resultados de la articulación Multidisciplinaria, 3) Integración de los ejes de igualdad en los procesos de vinculación y 4) Resultados de la articulación de las Universidades para el desarrollo local.

1. Experiencias de la articulación de las funciones sustantivas

Las experiencias desarrolladas por los docentes de las Unidades Académicas de la Universidad Católica de Cuenca partes del proyecto multidisciplinario de vinculación con la sociedad denominado Asesoría y Acompañamiento Legal, Social, de Emprendimiento, Tecnológicos y de Salud a la Población Estudiantil de la Unidad Educativa Panamá de la Ciudad de Cuenca, en el Periodo Marzo 2017 – Marzo 2019, fueron los siguientes: Los beneficiarios directos alumnos de la Escuela Básica Pública Panamá que presentaban falencias asociadas con la Violencia Intrafamiliar y Bullying en los niveles inicial y básico de la institución educativa Panamá de la provincia del Azuay, los beneficiarios indirectos sus familias y el profesorado de la escuela; los interventores fueron el director del proyecto, los docentes tutores y los estudiantes universitarios de las carreras participantes quienes a través del proyecto de vinculación realizaron el asesoramiento a la comunidad educativa principalmente en procesos como el control y erradicación de la Violencia Intrafamiliar y Bullying que les aquejaba.

Las experiencias más significativas han sido poder articular las funciones sustantivas de la Universidad como son la docencia, la investigación, la innovación y la vinculación a través de este proyecto de vinculación que luego se convirtió en un proyecto emblemático de vinculación con la sociedad, el cual inicio en el Departamento de Consejería Estudiantil (DECE), de la Escuela Básica Pública Panamá, después de un análisis exhaustivo ha detectado e identificado factores de riesgo en los estudiantes de la antes dicha institución, como es el maltrato, que podrían afectar el desarrollo integral estudiantil del niño, niña o adolescente; por otro lado ha identificado la carencia de métodos activos en el proceso de inter aprendizaje que permitan trabajar en los problemas de aprendizaje de los estudiantes, además de múltiples problemas organizacionales, técnicos, médicos y sociales, por lo que a través de estrategias sicopedagógicas jurídicas y tecnológicas se intentara mejorar el desarrollo integral de los niños, niñas y adolescentes.

Por lo manifestado la Universidad Católica de Cuenca, acogió la propuesta de proyecto de vinculación con la sociedad presentada por la Escuela de Derecho, desarrollando e implementando esta propuesta para mejorar el rendimiento académico y familiar de los estudiantes de la Unidad Educativa Panamá, mediante asesoría y acompañamiento en temas que mejoren su situación de vida con el apoyo de las áreas de Derecho, Emprendimiento, Tecnologías de la Información y Comunicación; y, la Psicología Educativa, suscribiendo un convenio específico y como primera medida para determinar el alcance de los problemas presentes en la Escuela Panamá, se procedió con el levantamiento y recopilación de datos para un informe de una muestra inicial a través de encuestas, a los alumnos de la Escuela Básica Pública Panamá de entre 12 a 18 años, en un número de 276 encuestas resultado obtenido de la aplicación de la formula universal para determinar el tamaño de la muestra en donde el tamaño de la población es de 970 personas, el nivel de confianza es del 99% y el margen de error es del 5%¹, obteniéndose los siguientes resultados: La ratificación de varios problemas de violencia intrafamiliar, que repercuten gravemente en el proceso de la formación integral en los niños, niñas y adolescentes y problemas de aprendizaje.

Encontrándose violencia física y emocional así como Bullying entre los alumnos de la Escuela Panamá, debido que hay mucha desinformación sobre estos temas además de otros problemas de carácter técnico psicológico, pedagógico, etc.

¹ Datos recuperados del proyecto de vinculación con la sociedad denominado: “ASESORÍA Y ACOMPAÑAMIENTO LEGAL, SOCIAL, DE EMPRENDIMIENTO, TECNOLÓGICOS Y DE SALUD A LA POBLACIÓN ESTUDIANTIL DE LA UNIDAD EDUCATIVA PANAMÁ DE LA CIUDAD DE CUENCA, EN EL PERIODO MARZO 2017 – MARZO 2019”. Universidad Católica de Cuenca.

El maltrato emocional se puede evidenciar a través del rechazo o abandono, la aterrorización o amenazas, el ignorar a la víctima o falta de disponibilidad, aislar al menor o no permitir relaciones sociales, y someter al niño a un medio donde prevalece la corrupción o propiciar actos de conducta delictual como por ejemplo el formar parte de un robo.

Estadísticamente se demuestra que las mujeres casadas son más maltratadas que los niños y los adolescentes, según el Instituto Nacional de Estadísticas y Censos en el Ecuador en el año 2011, en una encuesta realizada en 18.800 viviendas, a mujeres de 15 años en adelante, tanto en el sector urbano como rural, a nivel nacional; se tiene como resultado que una de cada cuatro mujeres a sufrido violencia Psicológica, la más recurrente en un 53,9%, Física en un 38,0%, Sexual en un 25,7% y Patrimonial en un 16,7%; también se tiene como resultado en cuanto a las mujeres casadas o unidas que han sufrido violencia Psicológica, la más recurrente en un 43,4%, Física en un 35%, Sexual en un 14,5% y Patrimonial en un 10,7%.²

Los niños que han sufrido y sido testigos de violencia tienen más posibilidad de ser revictimizados o convertirse en victimarios de nuevos abusos. Los niños tienden a aprender por imitación conductas inducidas por sus padres y convertirse por ejemplo en hombres violentos con las mujeres. Las niñas aprenden por imitación conductas inducidas por sus madres en el sentido de que la violencia es inevitable y aceptable convirtiéndose en algo con lo que tienen que lidiar en sus vidas.

La carrera de Ingeniería de sistemas, mediante el levantamiento de información de la línea base determino el uso inadecuado de las herramientas de ofimática en la creación de documentos digitales accesibles, por lo que es necesario ciertas técnicas y activación de opciones de estas herramientas informáticas para que los documentos sean en su totalidad accesibles a personas con diferentes grados de discapacidad. Por lo que es necesario que los talleres se orienten al total del universo de la población (976 estudiantes), además los 30 profesores del plantel.

Por lo manifestado la Universidad Católica de Cuenca con sus carreras ha considerado desarrollar esta propuesta para mejorar el rendimiento académico y familiar de los alumnos

de la Escuela Básica Pública Panamá, mediante asesoría y acompañamiento en temas que mejoren su situación de vida con el apoyo de las áreas de Derecho, Emprendimiento, Tecnologías de la Información y Comunicación; y, la Psicología Educativa.

Previo al inicio del proyecto, se realizó la toma de una muestra tanto de la cantidad como del nivel de conocimiento de los beneficiarios directos sobre Violencia Intrafamiliar y Bullying a través de encuestas y a continuación se obtuvo la siguiente información, (Ver la Figura #1):

EDAD	HOMBRES	MUJERES	SUBTOTAL
De 0 a 12 años	345	342	687
De 13 a 19 años	165	124	289
TOTAL DE LA POBLACIÓN BENEFICIARIA	510	466	976

BENEFICIARIOS DEL PROYECTO POR EDAD Y SEXO

De las encuestas realizadas se determinó la siguiente información:

Los niños, niñas y adolescentes de la Escuela Básica Fiscal Panamá de la ciudad de Cuenca, desde el nivel inicial hasta el décimo de educación general básica presentan dificultades en el aprendizaje en un porcentaje de 10% de los 976 estudiantes existentes en el plantel, por otro lado, se pudo determinar que el 10% de las niñas, niños y adolescentes con necesidades educativas, asociados o no a la discapacidad muestran deficiencias académicas como consecuencia de la Violencia Intrafamiliar y el Bullying.

La población estudiantil de niños, niñas y adolescentes es de 976, no cuentan con capacitaciones o talleres que ayuden a fortalecer su actividad académica en temas de violencia, de las encuestas realizadas se determinó que los padres de familia de la escuela Panamá en un número de ochenta negocios, no cuentan con asesoramiento técnico administrativo, financiero, contable y tributario.

² Recuperado de <http://www.ecuadorencifras.gob.ec//violencia-de-genero/>

³ Datos recuperados del proyecto de vinculación con la sociedad denominado: "ASESORÍA Y ACOMPAÑAMIENTO LEGAL, SOCIAL, DE EMPRENDIMIENTO, TECNOLÓGICOS Y DE SALUD A LA POBLACIÓN ESTUDIANTIL DE LA UNIDAD EDUCATIVA PANAMÁ DE LA CIUDAD DE CUENCA, EN EL PERIODO MARZO 2017 – MARZO 2019". Universidad Católica de Cuenca.

La población estudiantil más los profesores de la Escuela Fiscal Básica Panamá, de acuerdo a la información proporcionada tienen un uso inadecuado de las herramientas de ofimática en la creación de documentos digitales accesibles para alumnos y docentes y de la información levantada por la Carrera de Psicología Educativa se pudo evidenciar que existe carencia de técnicas activas innovadoras y motivadoras, que permitan la recuperación psicopedagógica de los niños, con necesidades educativas, asociados o no a la discapacidad.

Por las características antes expuestas se cree necesaria la intervención en este grupo educativo, en temas de educación, asesoría y acompañamiento señalando vías claras de comportamiento, establecer los pasos que deban seguir los padres para ayudar a los estudiantes es importante para la actividad diaria que se tiene que realizar en familia y en terapia de ser necesario, y que el adolescente pueda realizarlo con satisfacción, y pueda lograr el máximo de su potencial de aprendizaje.

Es necesario efectuar un diagnóstico por cada una de las carreras de cada estudiante, a fin de saber cuáles son sus habilidades más depuradas. En ese sentido, algunos individuos son más visuales que otros, así como hay sujetos con una memoria auditiva, numérica o verbal más desarrollada, por tanto, será importante con cada carrera que intervendrá en el proyecto ir fortaleciendo el área del aprendizaje en donde los niños y adolescentes tengan dificultades.

La educación para el bienestar contempla el análisis, prevención diagnóstico y reparación de diferentes procesos por lo cual el proyecto actual prevé dar los conocimientos de los derechos que tienen implementando talleres, asesoría y acompañamiento legal, social, emprendimiento, tecnológicos y de asistencia de educación para la solución de los problemas, para que mejoren la calidad de vida de la población estudiantil de este centro Educativo, así:

La carrera de Derecho proporcionará asesoría técnico jurídica, promoviendo el bienestar estudiantil conjuntamente con el departamento de consejería estudiantil, identificar factores de riesgo en los estudiantes, como puede ser el maltrato, que podrían estar afectando al desempeño estudiantil del niño, niña o adolescente.

Ingeniería Comercial e Ingeniería en Contabilidad y Auditoría promoverá sesiones de trabajo y talleres con los pa-

dres de familia de los estudiantes en temas administrativo, financiero, contable y tributario, para el impulso del micro emprendimiento.

La carrera de Ingeniería de Sistemas asesorará con acompañamiento técnico a los estudiantes de la Unidad educativa Panamá, mediante sesiones de trabajo y talleres en temas de uso eficiente de TIC's⁴, con herramientas de entorno libre y propietario dirigido a estudiantes y profesores, contribuyendo al incremento de sus habilidades en el uso de las herramientas informáticas, para dar solución al problema referente al uso inadecuado de las herramientas de ofimática en la creación de documentos digitales accesibles, se han generado talleres de capacitación en el uso utilitarios tales como Word, Excel, Power Point, PDF, talleres que tienen el insumo de crear documentos digitales accesibles para todos los estudiantes.

La Carrera de Psicología Educativa aplicará métodos activos en el proceso de inter aprendizaje que permitan trabajar en los problemas de aprendizaje de los estudiantes, a través de estrategias psicopedagógicas para mejorar el desarrollo integral de los niños. Fundamentalmente de cómo enseñar al alumno una materia y de cómo el alumno la aprende.

2. Resultados de la articulación multidisciplinaria

El resultado del proyecto multidisciplinario en su primera fase fue el esperado, la disminución a través de la difusión de la información sobre las medidas a tomarse frente a la violencia en los estudiantes de la Escuela Básica Pública Panamá, mediante las diversas actividades impulsadas por las Carreras de la Universidad Católica de Cuenca, ver Figura #2 Cronograma de Actividades, para lo cual se realizó un análisis, prevención, diagnóstico, intervención y reparación en los diferentes procesos educativos de la Escuela Básica Pública Panamá y una preparación pedagógica integral de los estudiantes universitarios parte del proyecto de vinculación con la sociedad, previo a una recolección de una muestra inicial, para a continuación comenzar con la intervención dirigida en la Escuela Básica Pública Panamá, impartiendo conocimientos y nociones básicas sobre los derechos que tienen los niños, niñas y adolescentes a través de talleres, asesorías y acompañamientos legales, sociales, emprendimientos tecnológicos, de salud, asistencias de educación para la solución de los problemas y mejorar así la calidad de vida de la población estudiantil de este centro Educativo.

⁴ Las siglas TIC's son la abreviatura en español de Tecnologías de la Información y de las Comunicaciones. Estas tecnologías agrupan los elementos y las técnicas usadas en el tratamiento de la transmisión de las informaciones, principalmente de informática, internet y telecomunicaciones. (Recuperado de: sary192.blogspot.com/2012/05/que-significan-las-siglas-tic.html).

Cumpléndose con los objetivos tanto general, como específicos, para lo cual se cumplió con las siguientes actividades: recolección información, encuestas a estudiantado de la Escuela Básica Fiscal Panamá para su posterior seguimiento y monitoreo de las acciones antes detalladas, a través del control de asistencia, talleres de capacitación, diálogos personalizados sobre problemas específicos, in-

formes finales sobre el cumplimiento de las propuestas trazadas para que se lleve a cabo de la mejor manera con la culminación de este proyecto, que luego de la culminación parcial del mismo se ha obtenido resultados muy satisfactorios, cumpliendo con un porcentaje del 76 a 100% de los objetivos trazados, ver Figura #3.

Cronograma de Intervención en la Escuela Básica Pública Panamá, por Componentes, Actividades y Tareas de la Carrera de Derecho de la Universidad Católica de Cuenca.
Componente 1
Actividad 1.1
Convocatoria a los estudiantes universitarios de la carrera de Derecho para el diseño del plan de acción.
Actividad 1.2
Visita a los niños, niñas y adolescentes de la Escuela Básica Pública Panamá, beneficiaria del proyecto.
Actividad 1.3
Diagnóstico mediante Identificación de factores que causan la violencia intrafamiliar y el Bullying y ponen en riesgo el hogar de cada estudiante de la Escuela Básica Pública Panamá.
Actividad 1.4
Elaboración del Mapas conceptuales, collage con el fin de brindar mayor interés en el tema.
Actividad 1.5
Convocatoria a los estudiantes universitarios de la carrera de Derecho para los acompañamientos y capacitaciones.
Actividad 1.6
Capacitar a los estudiantes de la carrera de Derecho por parte del docente Director del Proyecto.
Actividad 1.7
Evaluar a los estudiantes de la Carrera de Derecho que van a participar en el proyecto.
Actividad 1.8
Diseñar el plan de acción para el acompañamiento y capacitación para sesiones de trabajo y talleres.
Actividad 1.9
Convocatoria a los alumnos de la Escuela Básica Pública Panamá.
Actividad 1.10
Formar grupos de trabajo.
Actividad 1.11
Realizar cronograma y distribución de estudiantes y docentes disponibles para para sesiones de trabajo y talleres.
Actividad 1.12
Realizar los módulos de los temas a impartir a los alumnos de la Escuela Básica Pública Panamá referente a violencia intrafamiliar, Bullying, derechos humanos y derecho civil.

Actividad 1.13
Ejecución de los acompañamientos, asesorías, sesiones de trabajo y talleres en temas de violencia intrafamiliar, Bullying, Derechos Humanos, Derecho Civil y Derechos de la Niñez y la Familia.
Actividad 1.14
Evaluación los conocimientos adquiridos a los niños, niñas y adolescentes.
Actividad 1.15
Sistematización e informe de resultados.

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES ESCUELA BÁSICA PÚBLICA PANAMÁ Figura #2⁵

Componente	Línea Base	Mes 1	Mes 2	Mes 3	Mes 4	Mes 5	Mes 6	Mes 7	Mes 8	Mes 9	Mes 10	Mes 11	Mes 12	Meta Total
Componente 1		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
Actividad 1.1														
Convocatoria a los alumnos para el diseño del plan de acción.	En un 100% la Unidad Educativa Huayrapungo no cuenta con un plan de contingencia.	100%												100%
Actividad 1.2														
Visita a los niños, niñas y adolescentes de la Unidad Educativa Panamá, beneficiaria del proyecto.			25%	75%										100%
Actividad 1.3														
Diagnóstico para levantamiento de información sobre los emprendimientos a realizarse.				50%			50%							100%
Actividad 1.4														
Asesoría y acompañamiento a los alumnos por parte de los docentes.	En un 100% la Unidad Educativa Huayrapungo no cuenta con brigadas de primeros auxilios.			50%		50%								100%
Actividad 1.5														
Evaluar a los alumnos de las carreras de Ingeniería comercial e Ingeniería en contabilidad y Adquirir que van a participar en el proyecto.				50%			50%							100%
Actividad 1.6				50%			50%							100%
Diseño del plan de acción para el acompañamiento y...	En un 100% no se cuenta con datos de evaluación nutricional de los estudiantes de la Unidad Educativa "Huayrapungo"													
Actividad 1.7														
Convocatoria a los Estudiante de la Unidad Educativa Panamá.				25%		25%		25%		25%				100%
Actividad 1.8														
Formar grupos de trabajo.		25%			25%	25%	25%							100%
Actividad 1.9														
Realizar cronograma y distribución de estudiantes y docentes disponibles para para sesiones de trabajo y talleres.				20%		20%		20%		20%		20%		100%
Actividad 1.10														
Realizar los módulos de los temas a impartir a los...														
Actividad 1.11													100%	100%
Ejecución de los acompañamientos, asesorías, sesiones de trabajo y talleres en temas de Contabilidad General, Contabilidad de Costos, Análisis Financiero, Tributación y Administración y Organización.	En un 100% no se cuenta con valoración de indicadores bioquímicos del estado nutricional.													
Actividad 1.12					50%			50%						100%
Evaluación los conocimientos adquiridos a los niños, niñas y adolescentes.														
Actividad 1.13			50%			50%				30%				30%

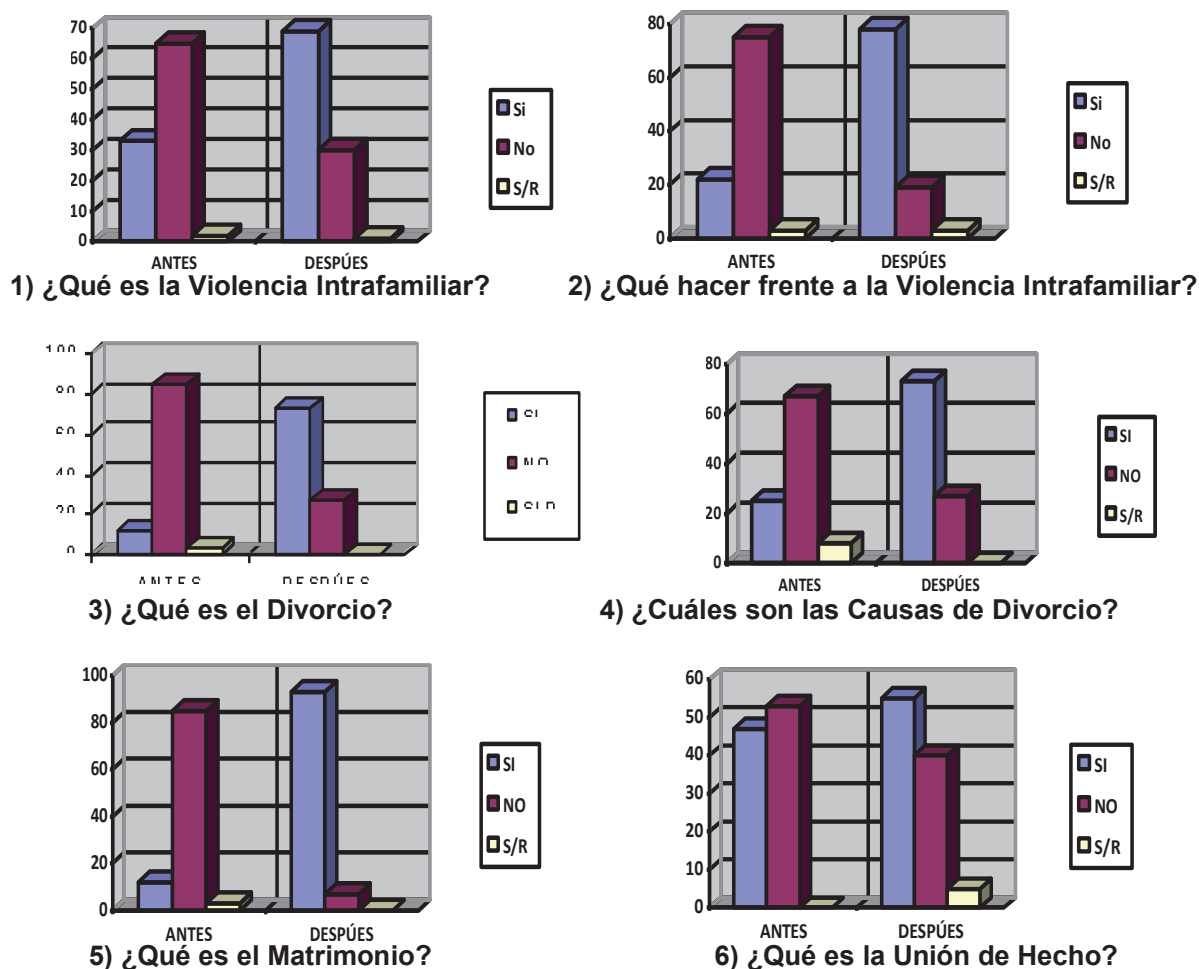
MATRIZ DE RESULTADOS

Figura #3.

⁵ Datos recuperados del proyecto de vinculación con la sociedad denominado: "ASESORÍA Y ACOMPAÑAMIENTO LEGAL, SOCIAL, DE EMPREN-DIMIENTO, TECNOLÓGICOS Y DE SALUD A LA POBLACIÓN ESTUDIANTIL DE LA UNIDAD EDUCATIVA PANAMÁ DE LA CIUDAD DE CUENCA, EN EL PERIODO MARZO 2017 – MARZO 2019". Universidad Católica de Cuenca.

En el caso de la carrera de Derecho se obtuvo como resultados una propuesta aceptada de un reglamento interno, el fortalecimiento del Protocolo de actuación ante casos de violencia entre pares detectada o cometida en la Institución Educativa, Protocolo de actuación del DECE⁶, ante casos de violencia institucional o intrafamiliar detectada o cometida en la Institución Educativa en general, así también con el diseño de las RUTAS DE ACTUACIÓN ANTE SITUACIONES DE USO O CONSUMO DE ALCOHOL, TABACO Y OTRAS DROGAS DETECTADOS EN EL SISTEMA NACIONAL DE EDUCACIÓN.

Se obtuvieron los siguientes resultados de la comparación de la Muestra Inicial y la Muestra Final: En la pregunta 1) Antes: SI: 33%, NO: 65% y S/R⁷: 2%; Después: SI: 69%, NO: 30% y S/R: 1%. En la pregunta 2) Antes: SI: 22%, NO: 75% y S/R: 3%; Después: SI: 78%, NO: 19% y S/R: 3%. En la Pregunta 3) Antes: SI: 12%, NO: 75% y S/R: 0%; Después: SI: 73%, NO: 27% y S/R: 0%. En la pregunta 4) Antes: SI: 25%, NO: 67% y S/R: 8%; Después: SI: 73%, NO: 27% y S/R: 0%. En la pregunta 5) Antes: SI: 12%, NO: 85% y S/R: 3%; Después: SI: 93%, NO: 7% y S/R: 0%. En la pregunta 6) Antes: SI: 47%, NO: 53% y S/R: 0%; Después: SI: 55%, NO: 40% y S/R: 5%. Ver figura #4.



Resultados de la comparación de la Muestra Inicial y la Muestra Final
Figura # 4

⁶ Las siglas DECE son la abreviatura en español de Departamento de Consejería Estudiantil.

⁷ Las siglas S/R son la abreviatura en español de Sin Respuesta.

Con la ejecución de este proyecto se ha estado cerca de los alumnos de la Escuela Básica Fiscal Panamá, los cuales tenían un total desconocimiento sobre lo que es Violencia Intrafamiliar y Bullying, su normativa y las sanciones que asumen quienes son agresores, por lo que existe un sentimiento de satisfacción no solamente por cumplir un requisito para graduarse de Abogados de la República, sino porque se ha asesorado a esta escuela pública sobre este tema, que, luego de la terminación parcial de este proyecto se ha realizado encuestas sobre la satisfacción e impacto del mismo causando en la comunidad socializada un impacto satisfactorio toda vez que ya conocen sobre: ¿Que es Violencia Intrafamiliar y Bullying, su normativa, las sanciones para los agresores?, ¿Conocen que, hay varios centros como el DECE., (Departamento de Consejería Estudiantil), de la escuela Panamá que se especializa en recibir las denuncias de Víctimas de Violencia Intrafamiliar y Bullying?, ¿A qué lugar se deben acudir en caso de ser víctima de estos tipos de violencia?, ¿Si se quiere denunciar un caso de violencia intrafamiliar?, saben ¿A dónde acudir y a qué número de teléfono se puede llamar en caso de violencia intrafamiliar y Bullying?, no óbstate y luego de hacer un recuento de todo los aportes y el impacto que causo el presente proyecto en la Escuela Panamá.

3. Integración de los ejes de igualdad en los procesos de vinculación

Con los cambios en el desarrollo del conocimiento a pasos agigantados, así como el crecimiento de los requerimientos de la sociedad, ha hecho que el Profesor Investigador Universitario, entre en una permanente redefinición del alcance, sentido y significado de la función sustantiva vinculación con la sociedad, a fin de conseguir legitimidad, calidad, pertinencia y permanencia, generando el primer proyecto de tipo multidisciplinario en la Carrera de Derecho, con la proyección de constituirse el mismo, en un verdadero paradigma dentro de los proyectos de vinculación en la Universidad Católica de Cuenca.

Por lo que siempre el docente debe pensar como un docente investigador miembro de una institución de educación superior generando, obligatoriamente, instancias institucionales concretas para la planificación, coordinación y desarrollo de proyectos de vinculación relacionados con la Docencia, a fin de implementar nuevos proyectos que creen un impacto en la sociedad y en función de esto es que en el literal "b" del Art. 2 del Reglamento de Régimen Acadé-

mico (2017), se identifica como funciones sustantivas en la educación superior, a cuatro ejes principales y bases de la Educación Superior: 1) La Investigación, 2) La Formación Académica Profesional o Docencia, 3) La Innovación y 4) la Vinculación con la Sociedad, y es por esta disposición legal que la Universidad Católica de Cuenca las toma como funciones sustantivas para ser implementadas como ejes de igualdad en los procesos de vinculación para todas las carreras, incentivando así la generación, implementación y desarrollo de proyectos de vinculación con la sociedad en cuatro variables: Multidisciplinarios, Transdisciplinarios, Interdisciplinarios y Disciplinarios.

En el presente Proyecto que tiene un carácter de multidisciplinario se propone la intervención paulatina de las Unidades Académicas de Ciencias Sociales, Administrativas, Psicológicas, Pedagógicas e Informáticas de la Universidad Católica de Cuenca, para tratar en el caso de la Carrera de Derecho el proporcionará asesoría técnico jurídica, promoviendo el bienestar estudiantil conjuntamente con el departamento de consejería estudiantil, identificar factores de riesgo en los estudiantes, como puede ser el maltrato, que podrían estar afectando al desempeño estudiantil del niño, niña o adolescente, en el caso de la Carrera de Ingeniería Comercial e Ingeniería en Contabilidad y Auditoría el promover sesiones de trabajo y talleres con los padres de familia de los y las estudiantes en temas administrativo, financiero, contable y tributario, para el impulso del micro emprendimiento, en el caso de la Carrera de Ingeniería de Sistemas el asesorar con acompañamiento técnico a los estudiantes de la Escuela Básica Pública Panamá, mediante sesiones de trabajo y talleres en temas de uso eficiente de TIC's.⁸, con herramientas de entorno libre y propietario dirigido a profesores, estudiantes y padres de familia contribuyendo al incremento de sus habilidades en el uso de las herramientas informáticas, Psicología Educativa aplicará métodos activos en el proceso de inter aprendizaje que permitan trabajar en los problemas de aprendizaje de los estudiantes, a través de estrategias sicopedagógicas para mejorar el desarrollo integral de los niños, fundamentalmente de cómo enseñar al alumno una materia y de cómo el alumno la aprende.

4. Resultados de la articulación de las universidades para el desarrollo local

Por lo que en el desarrollo de la sociedad tanto mundial, regional como local y en cuanto al conocimiento se refiere, se da un incremento inaudito de información creciendo

⁸ Las siglas TIC's son la abreviatura en español de Tecnologías de la Información y de las Comunicaciones. Estas tecnologías agrupan los elementos y las técnicas usadas en el tratamiento de la transmisión de las informaciones, principalmente de informática, internet y telecomunicaciones. (Recuperado de: sary192.blogspot.com/2012/05/que-significan-las-siglas-tic.html).

de forma exponencial, durante la segunda década del siglo XXI, sin dejar de lado el aspecto histórico, lo cual a exigido la aplicación de nuevas propuestas educativas holísticas que relacionen la vinculación social con el marco constructivista epistemológico universitario, cambiando así el desarrollo del pensamiento a un carácter sistémico, heurístico y complejo, para transformar “las matrices de organización del conocimiento, organización académica y de los aprendizajes, propiciando otros criterios de relación entre las funciones sustantivas de la Educación Superior”. (LOES, 2010).

Por lo que la vinculación con la sociedad como una función sustantiva de la educación superior se debería encargar de desarrollar nuevos paradigmas, programas y proyectos que den soluciones mediatas e inmediatas a las demandas de la sociedad, impulsando así un desarrollo integral local, regional, nacional y mundial; permitiendo evidenciarse la importancia de la aplicación práctica de los resultados del aprendizaje obtenidos por las y los estudiantes universitarios, en coordinación con la docencia y la investigación.

Es por todo esto que se analiza la primera fase del Proyecto de Vinculación con la Sociedad de la Carrera de Derecho de la Universidad Católica de Cuenca de carácter Multidisciplinario denominado: “ASESORÍA Y ACOMPAÑAMIENTO LEGAL, SOCIAL, DE EMPRENDIMIENTO, TECNOLÓGICOS Y DE SALUD A LA POBLACIÓN ESTUDIANTIL DE LA UNIDAD EDUCATIVA PANAMÁ DE LA CIUDAD DE CUENCA, EN EL PERIODO MARZO 2017 – MARZO 2019”⁹, el cual pertenece al programa de FOMENTO DE LAS CIENCIAS ECONÓMICAS, SOCIALES Y EMPRESARIALES, DE LAS ÁREAS DE INFLUENCIA DE LA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CUENCA, que en esencia aborda la atención integral a los niños, niñas y adolescentes de la Escuela Básica Pública Panamá, a través de la intervención de las Unidades Académicas de la Universidad, para la disminución de las secuelas causadas por la Violencia Intrafamiliar y del Bullying en los alumnos de la antes mencionada escuela.

Hay que tomar en cuenta que la educación inicia siempre en el hogar, núcleo de la sociedad y se fortalece con la formación que presta las instituciones educativas, en la formación integral de las personas debe promoverse la educación, la cultura, las artes, la ciencia, la tecnología, los valores

morales y las actividades físicas que sean necesarias para el desarrollo individual y colectivo de los nuevos integrantes de la sociedad, al finalizar este proceso cada persona desplegaría de la manera más amplia posible sus valores, capacidades, talentos, aptitudes y habilidades en la sociedad en que vive.

En la presente investigación de tipo cuanti-cualitativa, se utilizó las técnicas observacionales, descriptivas, transversales y diagnósticas, el método aplicado fue el Inductivo – Deductivo, la herramienta usada fue las encuestas y los instrumentos utilizados fueron: las fichas, cuestionarios y registros, la población beneficiaria directa e indirecta en su totalidad fue de la Escuela Básica Pública Panamá, los docentes tutores y los estudiantes que realizaron la intervención in situ fue exclusivamente de la Universidad Católica de Cuenca, validándose así el presente proyecto de vinculación el cual estuvo centrado en un modelo participativo experimental de actividades diseñadas para un apropiado Aprendizaje Basado en Problemas y su posterior aplicación en la intervención académica, para así resolver los problemas que le aquejaban a la Escuela Básica Pública Panamá.

Con la culminación parcial del proyecto ASESORÍA Y ACOMPAÑAMIENTO LEGAL, SOCIAL, DE EMPRENDIMIENTO, TECNOLÓGICOS Y DE SALUD A LA POBLACIÓN ESTUDIANTIL DE LA UNIDAD EDUCATIVA PANAMÁ DE LA CIUDAD DE CUENCA, EN EL PERIODO MARZO 2017 – MARZO 2019, se concluye que la población en donde se ejecutó este proyecto, tanto niños y niñas son sujetos de maltrato físico como psicológico, y que el porcentaje crece exponencialmente por la ignorancia de las consecuencias de la Violencia Intrafamiliar, el Bullying y las Leyes que protegen a estas víctimas, el éxito como el impacto social de este proyecto, es debido a que los alumnos, profesores y directivos de la Escuela Panamá conoce cómo actuar frente a estos tipos de violencia, dado que en la Constitución Ecuatoriana existen derechos que protegen a la víctima de maltrato y castigar al victimario agresor, que las personas pidan ayuda antes de que la violencia pueda incrementarse, en este sentido es que a la escuela participante en este proyecto se le ha asesorado, mediante talleres, capacitaciones y socialización de la normativa vigente sobre Violencia Intrafamiliar y Bullying, informándoles también que hay centros como el DECE., de la escuela que está en

⁹ Primer proyecto Multidisciplinario de vinculación con la sociedad de la Universidad Católica de Cuenca titulado: “ASESORÍA Y ACOMPAÑAMIENTO LEGAL, SOCIAL, DE EMPRENDIMIENTO, TECNOLÓGICOS Y DE SALUD A LA POBLACIÓN ESTUDIANTIL DE LA UNIDAD EDUCATIVA PANAMÁ DE LA CIUDAD DE CUENCA, EN EL PERIODO MARZO 2017 – MARZO 2019.”, de la carrera de Derecho de la Universidad Católica de Cuenca.

capacidad de recibir denuncias y prestar ayuda a víctimas de Violencia Intrafamiliar y Bullying.

Por lo que es recomendable que se desarrollen más proyectos de vinculación con la sociedad de carácter multidisciplinario tomando como modelo base al presente proyecto y ser replicados por otras Unidades Académicas de la Universidad Católica de Cuenca y en otras escuelas públicas de la Provincia del Azuay, para obtener un verdadero impacto local, provincial o nacional.

Referencias bibliográficas.

1. PARRAGUEZ L. (2006). "La Familia en la Sociedad", Ed. Océano, Argentina.
2. Montejo, D. S. (2000). "Derecho de Familia", .Ed. Porrúa.
3. Somarriva, M. (1988). "Derecho de Familia, Tomo I", Ed. Ediar Editores Ltda. Chile.
4. CÓDIGO CIVIL ECUATORIANO (2018). Ed. CEP, Quito –Ecuador.
5. Larrea Holguín J. (2008). "Manual Elemental del Derecho Civil del Ecuador, Tomo III", Ed. CEP, Quito - Ecuador.
6. CONSTITUCIÓN DE LA REPUBLICA DEL ECUADOR (2008). Ed. CEP, Quito - Ecuador.
7. Larousse Gispert, C. "Psicología Infantil y Juvenil". Grupo Océano, Argentina.
8. Hernández Sampieri R, Fernández Collado C y Baptista Lucio M. (2014), "Metodología de la Investigación, Sexta edición". Ed. McGRAW-HILL / INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V.; México D.F.
9. Proyecto de Vinculación con la Sociedad. "ASESORÍA Y ACOMPAÑAMIENTO LEGAL, SOCIAL, DE EMPRENDIMIENTO, TECNOLÓGICOS Y DE SALUD A LA POBLACIÓN ESTUDIANTIL DE LA UNIDAD EDUCATIVA PANAMÁ DE LA CIUDAD DE CUENCA, EN EL PERIODO MARZO 2017 – MARZO 2019". Universidad Católica de Cuenca.
10. <http://es.wikipedia.org>
11. <http://www.violenciaintrafamiliar.org>
12. <http://www.rae.es>
13. <http://www.psicologia-online.com/colaboradores/paola/violencia/index.htm> <http://www.medigraphic.com/espanol/e-htms/e-gaceta/e-gm2003/e-gm03-4/em-gm034gI.htm>
14. <http://repositorio.usfq.edu.ec/bitstream/23000/5506/1/106659.pdf>
15. <http://www.andes.info.ec/es/actualidad/bullying-ecuador-sancionara-base-constitucion-leyes.html>
16. sary192.blogspot.com/2012/05/que-significan-las-siglas-tic.html
17. <http://www.ecuadorencifras.gob.ec//violencia-de-genero/>

MEJORAMIENTO TERRITORIAL DE LA PROVINCIA DE EL ORO- HUAQUILLAS PROMETO-H

TERRITORIAL IMPROVEMENT OF EL ORO- HUAQUILLAS PROVINCE PROMETO-H

Mónica Ramón Merchán¹, Mgs, Gissella Esthefania Balcazar Torres¹, Annie Nicole Valarezo Reyes¹

¹ Universidad Técnica de Machala- Ecuador

Resumen

El proyecto se presenta ante la serie de situaciones de índole legal que acontecen en el Cantón Huaquillas, como medio que busca aplacar en algo la situaciones de los sujetos involucrados en los procesos legales, mediante el asesoramiento legal gratuito por parte de los estudiantes del octavo semestre de la carrera de Derecho; Proyecto que se reestructuró el 12 de junio del año 2017, entre la Municipalidad de Huaquillas, Universidad Técnica de Machala, Facultad de Jurisprudencia dado a la imperiosa necesidad que requiere el sistema procesal actual, normas legales y constitucionales que están en constante avance y que aquellos que se encuentran cursando sus estudios en las aulas universitarias apliquen sus conocimientos teóricos a la práctica a sabiendas que los derechos de los ciudadanos son justiciables mediante el asesoramiento legal en materia de Niñez, Familia, Contravenciones Intrafamiliar, a sabiendas que los derechos y garantías establecidas en la constitución, así como los Tratados Internacionales son de aplicación por cualquier autoridad judicial, y que los administradores de justicia están llamados a garantizar el derecho a la defensa tomando en consideración que uno de los más altos deberes del Estado es garantizar los derechos de todos los ciudadanos dentro de nuestra sociedad. Este asesoramiento se encasilla también en el desarrollo de charlas a los usuarios que desconocen los derechos que les asiste basados en “MEDIACIÓN, CONCILIACIÓN Y LA TRANSACCION COMO MÉTODOS ALTERNOS DE SOLUCIÓN DE CONFLICTOS”, cuyas resoluciones que emanan de los Centros de Mediación y Arbitraje tienen efecto de cosa juzgada.

Palabras claves: Asesoramiento, conversatorio, estudiantes, GAD, gratuito legal, mediación

Abstract

The project is presented before the series of legal situations that take place in the Canton Huaquillas, as a means that seeks to appease the situations of the subjects involved in the legal processes, through free legal advice by the students of the eighth semester. of the career of Law; Project that was restructured on June 12, 2017, between the Municipality of Huaquillas, Technical University of Machala, Faculty of Jurisprudence given the imperative need that the current procedural system requires, legal and constitutional norms that are constantly advancing and that those who are studying in the university classrooms apply their theoretical knowledge to the practice knowing that the rights of citizens are justiciable through legal advice on Childhood, Family, Intrafamily Contraventions, knowing that the rights and guarantees established in the constitution, as well as the International Treaties are applicable by any judicial authority, and that the administrators of justice are called to guarantee the right to defense taking into consideration that one of the highest duties of the State is to guarantee the rights of all citizens within our to society. This advice is also encasilla in the development of talks to users who are unaware of their rights based on “MEDIATION, CONCILIATION AND TRANSACTION AS ALTERNATE METHODS OF CONFLICT RESOLUTION”, whose resolutions emanating from the Mediation and Arbitration Centers have res judicata effect.

Keywords: Advice, discussion, students, GAD, free legal, mediation

INTRODUCCIÓN

La Provincia de El oro, se caracteriza por ser una de las 24 provincias de nuestro País y que bajo su división política cobija a sus cantones entre ellos se encuentra Huaquillas, ciudad fronteriza cuya actividad principal es el Comercio, proporcionado a su situación estratégica, esto es su límite fronterizo con el Perú, acrecentar no solo las actividad comercial, sino también el ingreso migratorio del pueblo vecino por el puente internacional que se extiende sobre el río Zarumilla y que permite conectarse con el distrito peruano de Aguas Verdes, ocasionado en ciertas ocasiones la pérdida de control por parte de las autoridades en ciertas actividades comerciales.

El cantón Huaquillas, estadísticamente tiene cinco parroquias, cada una con un gran número de habitantes y sobre todo de desarrollo turístico como Puerto Hualtaco, conocido a nivel del País, y otras entre ellas las parroquias Ecuador, Unión Loja, Milton Reyes y El Paraíso.

Sin embargo su límite fronterizo con el Perú, si bien ha generado el desarrollo de la actividad comercial, no ha permitido mejorar la situación económica de los ciudadanos, más bien a creado una serie de incertidumbre y caos, al desarrollarse ciertas actividades que hasta cierto punto podríamos calificarlas de ilegales como el tráfico de combustible, y la actividad ambulatoria de productos, agravando la situación económica desencadenado en constantes robos, asaltos, que sufren y que crean la necesidad de acudir a la función judicial en la búsqueda de solución a sus conflictos, y que en ciertas ocasiones por la falta de recursos económicos no lo hacen quedándose en nada y menoscabándose sus derechos. El proyecto de vinculación, pretende brindar ese asesoramiento y asistencia técnica legal, de gratuidad y servicio a la comunidad de Huaquillas.

PROMETO, atiende al acuerdo de cooperación celebrado entre la UTMACH y el GAD municipal del cantón Huaquillas, orientado a contribuir a resolver problemas de índole social, que están identificados en el plan de desarrollo social acorde al ordenamiento Territorial y que también son parte de las actividades a desarrollar el Gobierno Municipal de Huaquillas, garantizar el derecho al Buen Vivir.

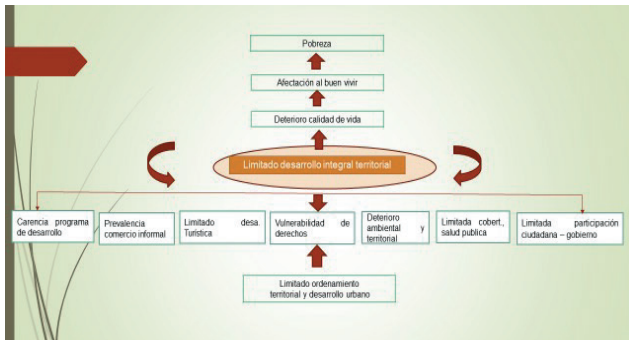
EL PROYECTO PROMETO H, pretende a través del asesoramiento legal a impartirse a través de los estudiantes de derecho y colaboración de docentes de la UTM, el direccionamiento de los procesos judiciales, aun cuando los de-

rechos de todos los ciudadanos son irrenunciables, , inalienables, , indivisibles, y de igual jerarquía sin consideración alguna de clase social, religión, idioma, religión, etc...., colocando de esta forma a todos en igualdad de condiciones. Este acceso a la justicia y conocimiento de los métodos de solución de conflictos, permite aplicar los principios procesales de inmediación, celeridad procesal, concentración y sobre todo de economía procesal considerando la falta de recursos económicos que impide en ciertas ocasiones el acudir a los órganos judiciales. Incitar a una participación más activa de los ciudadanos en las decisiones estatales, a fin de que se tomen los correctivos necesarios e impidan el tráfico ilegal de ciertas actividades que influyen en el desarrollo económico del Cantón y que conllevan al incremento delincencial por ser un Cantón Fronterizo.

PROMETO, asume el desafío del incremento poblacional, que a simple vista expone el desarrollo de una serie de fenómenos sociales, culturales, económicos, colocan a la administración de justicia, a que asuman un verdadero compromiso Y que los actores en los procesos alcancen el fin que persiguen que es justicia y el derecho que les asiste a que se garantice el debido proceso garantizado en la Constitución de la República, y como lo manifestamos más aún cuando los Administradores de Justicia actúan en ejercicio de una potestad pública dado por el estado, debiendo adoptar las medidas necesarias de inmediata aplicación promoviendo la igualdad de todos los titulares que actúan en defensa de sus derechos. En el Cantón Huaquillas, se ha logrado identificar una situación compleja y problemática de identificación de violación y vulneración de derechos como son: maltrato físico, verbal, mercantiles, divorcios, requiriéndose incrementar estrategias de intervención en el cantón Huaquillas en coordinación y contraparte del gobierno autónomo descentralizado municipal-GADM.

El proyecto PROMETO H, se ejecuta bajo dos premisas de viabilidad la una, de mediano plazo, con una intervención de crear condiciones que cimienten resultados programáticos de sostenibilidad y de alto impacto, con horizontes de al menos un año y la segunda, de largo plazo, con horizontes de tres años que den continuidad a las primeras y proyectan diversas iniciativas de desarrollo territorial en el cantón, asociado a la dinámica binacional (periodo de gobierno del GAD municipal 2014-2019). Con lo cual se prevé disminuir la vulneración de derechos.

DIAGNÓSTICO Y PROBLEMA



PROMETO, exhorta a la concurrencia de un enfoque integral con la participación de conocimientos, saberes y disciplinas que van desde la jurídico. El proyecto de intervención pretende contribuir en la solución del problema central que es la Vulneración de derechos a las que se encuentran sujetos los ciudadanos de Huaquillas, al haberse identificado las escasas de servicios legales, donde si bien existen un número mediano de abogados que presentan sus servicios como patrocinadores, estos cobran por su actividad desplegada de asesoramiento un honorario profesional, que por situaciones de pobreza impiden el acceso a la justicia, afectando el derecho a la defensa, desencadenando traumas y descontentos en la ciudadanía que conllevan en ciertas ocasiones a no denunciar de las violaciones y vulneraciones de las que son víctimas. Si bien el sistema procesal es un medio de realización de la justicia, no está al alcance de todos, colocándolos en los procesos judiciales en condiciones de desigualdad, por lo que amerita la participación activa de toda la sociedad, y del Estado mismo, a través de la aplicación de políticas públicas de protección que permitan que el acceso a la justicia se dé a y llegue a todas las personas. La situación limítrofe, nos ha permitido identificar otro componente que acarrea la vulneración de derechos en el cantón Huaquillas, y es que pese a que en el Cantón existen organizaciones públicas y los barrios que la conforman a través de sus representantes, ocasiona a que no se dé el empoderamiento que debería existir entre sociedad (ciudadanos y Gobierno Seccionales), sin consideración que existe en los usuarios un grupo considerable de ciudadanos que no han logrado terminar sus estudios, y que acarrea la falta de conocimiento de los derechos que les asiste. Por tanto, la Universidad Técnica de Machala, pretendió a través de este proyecto, aportar al fortalecimiento de la defensa jurídica, propiciando la igualdad de derechos y justicia ante la ley y la sociedad, mediante el debido proceso legal, respetando la dignidad humana de todos los ciudadanos de Huaquillas, y contribuyendo el buen vivir como política del Gobierno Seccional de Huaquillas.

Línea base del proyecto

La línea base responde a la información proporcionado por el GAD Municipal, misma que se ve a ampliar en la segunda fase del programa, como requisito previo a la ejecución de la propuesta.

Cuadro No1: Línea base

Indicador	Cantidad (lo actual)	Incremento o disminución con el proyecto (%)-lo proyectado
Proyecto de desarrollo territorial	0	100 %
Centro de información legal	0	
Servicios de abogacía comunitaria	0	
Comerciantes de ropa que facturan	20 (100)	10%
Comercio de calzado que facturan	30 (130)	10%
Comercio de diferentes productos	3994	
Fábrica de zapatos	27	
Fábrica de textiles	13	
Restaurantes	56	

Identificación y caracterización de la población objetivo (beneficiarios)

Se presente dos bloques de población objetivo, la una que corresponde al grupo cantonal cual en términos generales tendrá acceso a los servicios de los centros de abogacía comunitaria y del centro de mediación y la otra que está segmentada en grupos de comerciantes, los cuales se orienta el programa a la regularización de las transacciones comerciales.

Sexo	Área urbana o rural		Total
	Área urbana	Área rural	
Hombre	23787	333	24120
Mujer	23919	246	24165
Total	47706	579	48285

Fuente: INEC- 2010

Cuadro No2: población objetivo

Población	Total
Comerciantes de ropa que facturan	100
Comercio de calzado que facturan	130
Comerciantes de ropa capacitados en norma tributaria	100
Comercio de diferentes productos	3994
Fábrica de zapatos	27
Fábrica de textiles	13
Comerciantes en la vías	817

Fuente: GAD municipal

Descripción de la oferta y demanda del proyecto

Atendiendo la diversidad cultural existente en el Cantón Huaquillas, y con el afán de empoderar a los ciudadanos y ciudadanas del Cantón hemos considerado la necesidad imperiosa de asesorar, difundir y dar a conocer los derechos que les asiste garantizado en nuestra Constitución y a que sean partícipes dentro de los procesos de inclusión social, participación social, igualdad de género, identidad socio cultural, difundir En el cantón Huaquillas, familia, y la sociedad en sí, más aún cuando su gran mayoría de habitantes son migrantes de la mayoría de ciudades del Ecuador y del mismo País vecino Perú, situación que la ubica como el Cantón con mayor número poblacional originado por la ubicación geográfica y al despliegue de la actividad comercial desplegada en plena zona fronteriza, situación que es reflejada por el INEC, que determina en sus investigaciones que el crecimiento poblacional de 10.000 habitantes cada diez años, en el periodo del año 2001 al 2010 la población tuvo un crecimiento de 8000 habitantes bajando la constante de crecimiento (PDyOT – 2015).

Este crecimiento poblacional, como otros factores, acrean que exista un gran número de procesos judiciales, que son atendidos por una sola Unidad Judicial en el Cantón Huaquillas, establecida por el Consejo de la Judicatura, que de una u otra forma trata de atender todos los casos, pero que lastimosamente no se logra, quedando en letra muerta aquellos principios de gratuidad a la justicia, como celeridad, intermediación, concentración y otros, ocasionados en cierta medida podríamos decir por desconocimiento de las etapas procesales, por falta de recursos económicos al no contar con una asesoría gratuita y también por la inoperancia de los servicios públicos acarreado la lentitud procesal.

Y es bajo este contexto que se pretende ejecutar y promover efectivas políticas públicas de protección por medio del conocimiento aplicado a la práctica así como capacitaciones que permitan hacer conciencia en los ciudadanos de que el Estado está llamado y debe garantizar los derechos de todos los ciudadanos, que debemos ser participe en la toma de decisiones que protejan nuestros derechos, tomando en consideración aquello que establece la Constitución del 2008, que la “soberanía radica en el Pueblo....” el debido asesoramiento,. La educación, mediante el mejoramiento del nivel educativo permitirá quede una u otra forma los abusos de derechos humanos disminuyan y las personas tomen conciencia y luchen presionando a los gobiernos de turno a fin de que cumplan con su ofrecimiento de campaña, y que establezcan políticas de inclusión social, tratando de apalear en algo ese quemí importismo por parte de los gobiernos de turno. Por otro lado, mediante las charlas a la ciudadanía les permitiría conocer el ordenamiento jurídico legal, y las facultades y atribuciones de los Jueces y Jueces llamados a garantizar los derechos de los ciudadanos en cada una de las etapas procesales.

METODOLOGÍA

Monitoreo de la ejecución

El monitoreo de PROMETO, tendrá dos niveles: 1) el primero será con el equipo del GAD municipal, a través de dos reuniones por mes, en la que se programará las actividades y el respectivo seguimiento que posibiliten establecer los avances, las limitaciones y logros del programa; y la otra, 2) será con el equipo de gestores y estudiantes con el mismo propósito de las reuniones que se mantendrá con los técnicos municipales. Los gestores de los componentes, haciendo equipo con los estudiantes, establecerán los roles y funciones, así como los mecanismos de seguimientos específicos.

Se manejarán matrices de programación mensual, registros de reportes y logros porcentuales de cumplimiento de indicadores de la matriz de marco lógico por cada uno de los componentes del programa.

Se prevé que los gestores a cargo de los componentes, tendrán el compromiso de elaborar informes de avances apegados a los indicadores de gestión de la matriz de marco lógico.

Los dos monitores, estarán articulados al sistema de seguimiento y evaluación del VINCOPP.

Evaluación de resultados e impactos

La evaluación tendrá dos dinámicas, la una que se resolverá al interior del equipo de gestores del programa con la participación de la población objetivo y la otra, será la evaluación del impacto del proyecto en base a los indicadores de la matriz de marco lógico. El equipo de gestores, elabora un informe de reporte del logro, lecciones aprendidas y sostenibilidad del programa.

Por su parte, el equipo del vincopp tendrá de la misión de evaluar el logro y éxito del proyecto en base a los informes, reportes financieros y más documentos de apoyo, así como la verificación de campo.

el proyecto prometo-h , una vez ejecutado y evaluado por los organismo pertinentes de la institución superior UTMACH, verificará si se cumplieron los objetivos planteados, como son el lograr que los ciudadanos y ciudadanas de Huaquillas conozcan los derechos que les asiste en las diversas materias , así como los servicios que brinda el consultorio jurídico, a fin de que acudan y reciban la ayuda necesaria, permitiendo la confianza hacia la justicia y en especial a quienes forman parte de ella, y que los administradores de justicia están llamados a garantizar sus derechos

así como aquellos centros de mediación, donde un mediador neutral tiene la capacidad suficiente y conocimiento para la aplicación de los métodos de solución de conflictos.- logrando de esta forma lo cumplir los objetivos del proyecto., cuando se la logrado establecer hasta donde llega la vulneración de los derechos , esto es hacia las personas de escasos recursos económicos y aquellos que realizan la actividad comercial . la ejecución del proyecto va a permitir afianzar la confianza de todos los ciudadanos, la confianza al acudir ante los organismos de la función judicial. Para maximizar los impactos positivos el proyecto se efectuará el debido seguimiento y control por un lado por parte de los gestores del proyecto de vinculación a fin de que los estudiantes cumplan sus funciones asignadas, por otra parte, un seguimiento a cada uno de los casos a fin de que los procesos se cumplan en cada una de sus fases y de esta manera recuperar la confianza en el sistema legal de la ciudadanía.

Actualización de la línea de base

Como resultado de las evaluaciones, se procederá a la actualización de la línea base del programa.

RESULTADOS

AJUSTE DEL PROYECTO (INDICADORES) "PROMETO H"

RESULTADOS (V1)	INDICADORES (V1)		ACTIVIDAD (V1)
. Brindada asistencia legal en abogacía comunitaria con la creación de los centros de atención legal y gestión de conflictos. Jurisprudencia	En cuatro meses se han instalado al menos dos centros de información de transacción comercial i-legal.	En cuatro meses se han instalado solamente un centro de atención al usuario de asesoramiento legal.	5.1. Elaboración de lista de estudiantes en la práctica comunitaria de vinculación por periodos al consultorio asignados por Coordinación de Carrera.
	Implementado en cuatro meses el consultorio jurídico gratuito - <i>legalízate</i> , con la participación del colectivo de vinculación de la carrera de jurisprudencia	Implementado en cuatro meses el consultorio jurídico gratuito - <i>legalízate</i> , con la participación del colectivo de vinculación de la carrera de jurisprudencia	5.2. Elaboración de registros de atención a usuarios en consultorio jurídico en donde se les pide su nombre y apellidos y su firma en carpeta de atención a las personas
	Implementado en 12 meses el centro de prevención y solución alternativa de conflictos empresariales.	Implementación en 12 meses el centro de prevención y solución de conflictos empresariales por conformarse.	5.3. Adecuación e implementación de consultorio jurídico gratuito edificio del GAD-H a lado de la biblioteca Municipal.
	En veinte meses se han atendido N (450) casos ordinarios de contravenciones menores, juicios especiales (Laborales, tributarios, societarios), juicios ejecutivos de menor cuantía.	En 16 meses se han atendido a 53 usuarios de procesos de demanda en el campo Civil con asesoramiento y consultas en nuestras oficinas	5.4. En estos meses se han atendidos a varias personas en demandas legales el diferentes materias los mismos que han sido provechosos para los estudiantes en sus prácticas.
	En veinte meses se han atendido N (450) casos de mediación alternativa de conflictos en contravenciones menores, juicios especiales, (Laborales, societarios), juicios ejecutivos de menor cuantía.	En veinte meses se han atendido N(450) casos de mediación alternativa de conflictos en contravenciones menores, juicios especiales,(Laborales, societarios), juicios ejecutivos de menor cuantía	5.5 En 8 meses se desarrolló el conversatorio sobre mediación como herramienta alterna de solución de conflictos, el mismo que fue programado por los estudiantes y docentes de Vinculación en el salón auditorio del Gad municipal el cual fue un éxito.

ACTIVIDAD (V1)		EVIDENCIA	FECHA DE INICIO	FECHA FIN DE PLANIFICACION	N° HORAS	DOCENTES RESPONSABLES
5.1. Elaboración de lista de estudiantes en la práctica comunitaria de vinculación por periodos al consultorio asignados por Coordinación de Carrera.	5.1. Elaboración de lista de estudiantes en la práctica comunitaria de vinculación por periodos al consultorio asignados por Coordinación de Carrera.	Informe sobre formalización de actividades de usuario del consultorio	Junio del 2017	Febrero del 2019	200 HORAS POR CADA GRUPO DE ESTUDIANTES ANTES	dr. Exson vilela pincay Dra Monica Ramón
5.2. Elaboración de registros de atención a usuarios en consultorio jurídico en donde se les pide su nombre y apellidos y su firma en carpeta de atención a las personas	5.2. Elaboración de registros de atención a usuarios en consultorio jurídico en donde se les pide su nombre y apellidos y su firma en carpeta de atención a las personas	Informes de diagnóstico de vinculación con estudiantes participantes en atención al usuario.	Junio del 2017	Febrero del 2019	200 HORAS POR CADA GRUPO DE ESTUDIANTES ANTES	dr. Exson vilela pincay Dr. Guido Peña
5.3. Adecuación e implementación de consultorio jurídico gratuito edificio del GAD-H a lado de la biblioteca Municipal.	5.3. Adecuación e implementación de consultorio jurídico gratuito edificio del GAD-H a lado de la biblioteca Municipal.	Actividades de fortalecimiento	Junio del 2017	Febrero del 2019	200 HORAS POR CADA GRUPO DE ESTUDIANTES ANTES	dr. Exson vilela pincay Dr. Guido Peña
5.4. En estos meses se han atendidos a varias personas en demandas legales el diferentes materias los mismos que han sido provechosos para los estudiantes en sus prácticas.	5.4. En estos meses se han atendidos a varias personas en demandas legales el diferentes materias los mismos que han sido provechosos para los estudiantes en sus prácticas	Informes de actividades generadas	Junio del 2017	Febrero del 2019	200 HORAS POR CADA GRUPO DE ESTUDIANTES ANTES	dr. Exson vilela pincay Dra. Monica Ramón
5.5 En 8 meses se desarrolló el conversatorio sobre mediación como herramienta alterna de solución de conflictos, el mismo que fue programado por los estudiantes y docentes de Vinculación en el salón auditorio del Gad municipal el cual fue un éxito.	5.5 En 8 meses se desarrolló el conversatorio sobre mediación como herramienta alterna de solución de conflictos, el mismo que fue programado por los estudiantes y docentes de Vinculación en el salón auditorio del Gad municipal el cual fue un éxito.	Informes de actividades del conversatorio sobre mediación y la conciliación	Junio del 2017	Febrero del 2019	200 HORAS POR CADA GRUPO DE ESTUDIANTES ANTES	dr. Exson vilela pincay Dra. Monica Ramón

Cuadro No1: Tabla resultados del cumplimiento de indicadores del proyecto

Programa / proyecto		Informe					
Resultados	Indicadores	Cumplimiento del resultado (%)	Cumplimiento del indicador (%)	Evidencias (indicador)	Descripción	Limitaciones encontradas	Acciones correctivas
R1	Indicador 1 Indicador 2 Indicador 3 Indicador 4						
R2	Indicador 1 Indicador 2 Indicador 3 Indicador 4						
R3	Indicador 1 Indicador 2 Indicador 3 Indicador 4						
R6 Este cuadro corresponde a la carrera de Derecho de la Utmach.	Indicador 1 Indicador 2 Indicador 3 Indicador 4 Indicador 5 Indicador 6	50% 40% 40% 100% 50% 50%	50% 40% 40% 100% 50% 50%	20 personas han acudido por ayuda legal. Seguimiento 8 causas	civil, Niñez, familia violencia intrafamiliar	Un solo consultorio de los tres que debía haber.	Cumplimiento del acuerdo a las posibilidades de la contraparte en lo económico

Fuente: <<Proyecto de Vinculación>>

JUICIOS REALIZADOS

JUICIOS REALIZADOS DEL PROYECTO PROMETO H, INICIANDO JUNIO DEL 2017 – 2018, EN LA OFICINA DEL CANTÓN HUAQUILLAS.

JUICIO Nro.	07309	2017	00569
	07205	2017	00796 G
	07309	2016	00236
	07281	2016	00009G
	07202	2012	0217
	07331	2016	00081G
	07331	2016 – 00155	
	07309 – 2017	00649	

JUNTA CANTONAL DE PROTECCIÓN DE DERECHOS DE HUAQUILLAS, Nro.

07331 -2017- 00429
07309 – 2016 – 01084
07331 – 2008 – 0083
07309 – 2018 – 00003
07281 – 2013 – 0262
07202 – 2013 – 3522
07331 – 2015 – 00419

JUNTA DE PROTECCIÓN DE DERECHOS HUAQUILLAS TRAMITE ADMINISTRATIVO.

067 - 2017
07309 - 2008 - 0082
07331 - 2018 - 00184
07331 - 2018 - 00487
07951 - 2012 - 0543

Algunos procesos llegaron a sentencia, en otros dejaron abandonadas las causas, la mayoría eran del cantón Huaquillas, y algunos fueron del cantón Arenillas, pero que acudían a las oficinas de Huaquillas.

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.

El impacto que se anuncia es mejorar y concientizar a los ciudadanos del Cantón Huaquillas, a que debe prevalecer por encima de cualquier situación los derechos que les asiste dentro de nuestra sociedad, la atención y participación activa de la función judicial al resolver los procesos que llegan a su conocimiento, sean de forma individual, colectiva, o de Oficio dado a la facultad que ostentan. Por lo que, al concluir el proyecto, se programa fortalecer la igualdad de derechos y acceso a la justicia en el Cantón Huaquillas. El proyecto aportará en la población a realizar cambios sociales, económicos y sobre todo a tomar conciencia de la peligrosidad que implica involucrarse en actividades ilícitas, y conocer que el apoyar ciertos tipos de actividades, no aportan beneficio alguno a la sociedad, si no más la involucran en un sistema de caos y peligrosidad disminuyendo el ingreso de turistas y de personas e inversionistas que consideran a Huaquillas un puerto Fronterizo.

El proyecto PROMETO H, ha permitido el empoderamiento de los ciudadanos en adquirir conocimientos acerca de sus derechos contemplados en la normativa legal ecuatoriana. Además, mediante el Proyecto PROMETO –H, a permitido incentivar, planificar dentro del sistema gubernamental la necesidad de afianzar el apoyo social de los ciudadanos, y considerar que debe como organismo Descentralizado firmar convenios con otras entidades y continúen con el asesoramiento legal.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Gonzalez, V., & Gonzalez, R. (2008). Competencias genéricas y formación profesional: un análisis desde la docencia universitaria. *Iberoamericana de educación*, 193-195.

Prado, D.(2015). Análisis socio-jurídico de la confesión judicial en los procesos jurídicos en la ciudad de Huaquillas en los años 2008-2009, propuesta de reforma al artículo 138 del código de procedimiento civil. *Repositorio Utmach*, 37-39.

Villavicencio, J. Estudio de factibilidad para la creación de una agencia de la fundación desarrollo comunitario sin frontera DECOF en el cantón Huaquillas. *Repositorio Digital De La Universidad Nacional De Loja*, 9-12, 49- 57

Calduch, M. (2003). La asistencia jurídica gratuita al extranjero. *Dialnet*, 23- 35.

Canton Huaquillas (2015) https://es.wikipedia.org/wiki/Cant%C3%B3n_Huaquillas.

NOTA: La gran mayoría de la información se obtuvo de los informes del proyecto de vinculación que la Universidad Técnica de Machala- Derecho, ha venido realizando, motivo por el cual no se requirió de muchas fuentes bibliográficas

PÓSTERS



MANUAL DE SEÑAS

SALUD ORAL PARA PACIENTES CON DISCAPACIDAD AUDITIVA

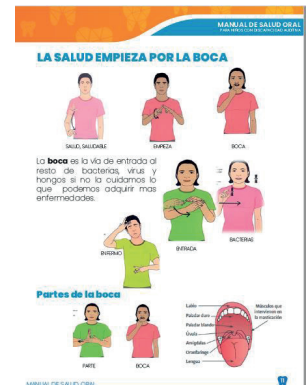
Odon. Valeria Estefanía Pilla Ortega, Dra. María Mercedes Calderón Paz, Dr. Fernando Mancero Carrillo.
Universidad Nacional de Chimborazo Facultad Ciencias de la Salud Carrera de Odontología

La discapacidad auditiva consiste en la falta o disminución de escuchar por daño en el aparato auditivo, se ha podido identificar que este grupo de población tiene un alto índice de caries, debido a que la atención odontológica es limitada, por factores económicos, desinterés, desconocimiento de padres e intervenciones odontológicas escasas, ya que desconoce del lenguaje de señas como un medio de comunicación. El objetivo de esta investigación es diseñar un manual de señas dirigido a estudiantes y profesionales del área de odontología que brindaran atención a personas con discapacidad auditiva, quienes por su condición tienen menor accesibilidad a la promoción y prevención de la salud oral.

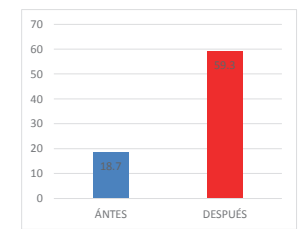
Se realizó una investigación aplicada, bibliográfica y transversal. A todos los estudiantes se les explicó el objetivo de la investigación que fue diseñar un manual de señas para la promoción de salud oral y posteriormente accedieron a participar en la investigación. El instrumento utilizado fue un cuestionario cuyas respuestas eran dicotómicas es decir de dos categorías, (si) o (no). El instrumento se construyó con ítems para realizarlo acorde a las necesidades de esta población, encuestando a los padres de familia y maestros sobre diferentes temas de salud oral para crear el manual acorde a las necesidades de la población con discapacidad auditiva



Este manual contiene temas sobre higiene bucal: que es considerada una condición fundamental en la salud, la evidencia científica ha demostrado que, si se realiza adecuadamente, es altamente eficaz en el control de enfermedades orales, consejos de salud bucal, talleres que podrán ser utilizados con las personas sordas que el personal se pone en contacto con este grupo, hasta terminar su fase de prevención y promoción de la salud, propiciando cambios de conceptos, comportamientos y actitudes frente a la salud oral, la enfermedad y la discapacidad auditiva



Se estableció por medio de una encuesta dirigida a los estudiantes de la carrera de odontología sobre la importancia de aprender lenguaje de señas en la profesión de odontología, el 59,3% señala que es relevante esta forma de comunicación para romper barreras y mejorar la atención en este grupo. Como se observa en la Figura 1.



CONCLUSIONES

- El manual diseñado de lenguaje de señas, esta direccionado para estudiantes, profesionales de la salud oral y docentes que se relacionan con personas con discapacidad auditiva, pretende romper barreras y crea vínculos de comunicación, de esta forma se facilita la ejecución de acciones de promoción y prevención de salud bucal.

RECOMENDACIONES

- Aplicar y promocionar el manual diseñado para estudiantes, profesionales de la salud oral y docentes que se relacionan con personas con discapacidad auditiva.
- Las instituciones de Educación Superior dentro de vinculación con la comunidad, deberían implementar el lenguaje de señas como parte de su formación académica, debido a que en el sector de la salud encontramos personas vulnerables con este tipo de discapacidad y como profesionales de la salud se debe brindar una buena atención.

La elaboración del manual pretende la comunicación con las personas que tienen discapacidad auditiva lo cual facilite mejorar el estado de salud buccal de esta población permitiendo el acceso ya sea por medio de estudiantes, profesionales e incluso los padres mismo quienes serán los beneficiados para enseñar a sus hijos por medio del leguaje de señas



Alzamora, Leslie; Bello, Zaidy; Rodriguez, F. (2009). Diseño de protocolo de atención odontológica a pacientes del instituto para la habilitación del niño sordo de cartagena de indias D esign of dental care protocol for patients at the «instituto para la habilitación del niño sordo» en cartagena de indias. 1(1), 62-68. Boj, O. J. R., & Giol, A. J. M. (s. f.). Las personas sordas y la odontoestomatología. 26-28. Gómez, N. C., Andrea, K., Moncada, G., Luis, J., Pineda, G., Marcela, P., ... Zuluaga, G. (2015). Manejo odontológico de pacientes en condición de discapacidad. Facultad de Odontología Universidad CES. 1-18. López, D. J. C. (2017). ESTADO DE SALUD BUCAL DE NIÑOS CON Y SIN DEFICIENCIA AUDITIVA DE LA CIUDAD DE QUITO-ECUADOR. UDLA. Millán, A. B. H. (2018). Determinación del estado de salud bucal en pacientes discapacitados del Área VII en Cienfuegos Determining the Oral Health Status of Disabled Patients of the Area VII in. Revista Finlay, 4, 193-203. Vanessa, C., Maria, F., Zulmary, E., & Andrea, F. (2017). Atención odontológica de discapacitados auditivos por estudiantes de la Facultad de Odontología de la Universidad de Carabobo, 18(2), 28-36.

Fuerza Aérea Ecuatoriana y su Vinculación con la Sociedad Ecuatoriana



Andrés Carranco Herrera

Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE, Av. Gral. Rumiñahui s/n, Sangolqui, P.O. Box, 171-5-231B, Ecuador



Introducción

La Fuerza Aérea Ecuatoriana institución de 98 años de historia, se caracteriza por su convicción y vocación de servicio. La Fuerza Aérea tiene como misión fundamental velar por la soberanía nacional, así también como tarea adicional de su misión es contribuir al desarrollo nacional.

Existen programas denominados "Alas" de vinculación con la sociedad. El programa "Alas" tiene como objetivo la integración e interacción del personal militar con la población civil y usar sus medios disponibles para satisfacer y cubrir las necesidades de la sociedad ecuatoriana.

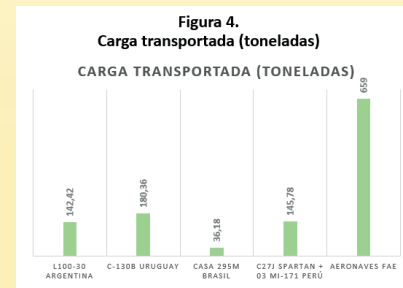
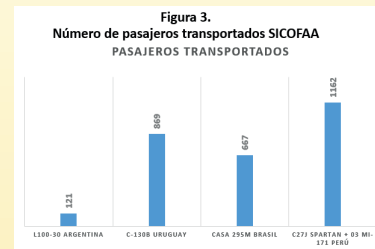
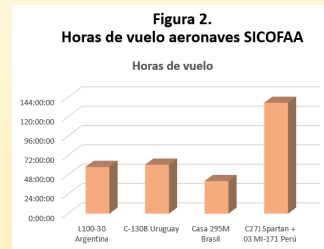
Entre los programas se tiene Alas para la alegría, Alas para la salud, Alas para la integración, Alas para la Educación, que exteriorizan la vinculación de la Fuerza Aérea con la sociedad en general.

El 16 de abril del año 2016 un terremoto de gran magnitud tuvo epicentro en la ciudad de Pedernales trayendo gran destrucción principalmente en la zona costera, donde la Fuerza Aérea Ecuatoriana con su personal y medios desplegaron sus alas a fin de apaciguar, disminuir, el dolor y desesperación de las poblaciones afectadas

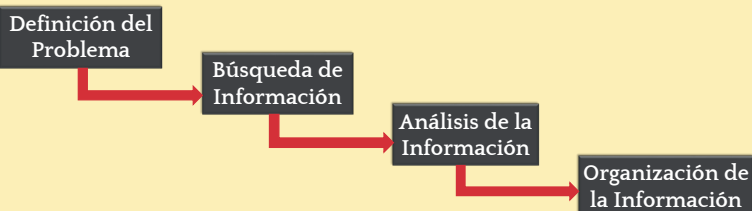
Resultados

Figura 1. Datos terremoto 16 abril 2016. Secretaría de Gestión de Riesgos

663	9	6,274	113
• Personas fallecidas	• Personas desaparecidas	• Personas heridas y afectaciones directas	• Personas rescatadas con vida de los escombros
28,775	737,787	24,013	3,334
• Personas albergadas	• Kits de alimentos entregados	• Edificaciones afectadas	• Millones de dólares, el costo de la reconstrucción



Metodología



Antecedentes

La Fuerza Aérea Ecuatoriana cuenta con los programas "Alas" que tienen como objetivo el acercamiento y vinculación con la sociedad civil ecuatoriana, entre los que se tiene Alas para la alegría, que **llevar alegría a niños** de escasos recursos económicos del país, dándoles la oportunidad de surcar el cielo. Se tiene Alas para la Salud, en donde las aeronaves llegan a los centros poblados más alejados dentro del territorio ecuatoriano, llevando **brigadas médicas e insumos**; el programa Alas para la **integración** donde la Fuerza Aérea brinda servicio de transporte a comunidades orientales donde no existe fácil acceso por la geografía propia del sector así como en Galápagos conexión de los colonos con territorio continental.

Otro programa "Alas para apoyo en desastres", es el más significativo. La Fuerza Aérea con sus aviones de Boeing, Casa C-295M, Twin Otter y Hércules C-130 se emplearon durante las 24 horas del día transportando tropas, rescatistas y personas damnificadas con sus familias, además de evacuaciones aeromédicas y más de 1'450.000 libras de carga en menos de un mes, entre vituallas, medicinas, alimentos, etc.

Durante la emergencia del 20 de abril al 5 de mayo de 2016 se activo el SICOFAA (Sistema de Cooperación de las Fuerzas Aéreas Americanas) solidario con Ecuador. Con esto se fortalecieron las capacidades de transporte aéreo de carga y pasajeros para operar de forma prioritaria desde los aeropuertos de Quito, Guayaquil y Latacunga, hacia Manta y Tachina (Esmeraldas), así como las necesidades de helicópteros para ejecutar las operaciones aéreas de apoyo de transporte de carga, rescatistas, damnificados en la zona del desastre, Argentina, Uruguay, Brasil y Perú, ponen a disposición de nuestro país y bajo el control operacional de la Fuerza Aérea Ecuatoriana, un avión L100-30, un C-130B, un Casa 295M y un C-27J Spartan, respectivamente, Perú además realiza las coordinaciones a nivel nacional para que 3 helicópteros MI-171 del Ejército pasen a formar parte de la ayuda solicitada.

Conclusiones y Recomendaciones

- La Fuerza Aérea cumple un papel fundamental para contribuir al desarrollo, llevando ayuda humanitaria a los lugares más alejados ante la consecuencia de desastres naturales.
- Son actividades constantes de vinculación con la sociedad los programas denominados "Alas", en los cuales la Fuerza Aérea a través de su personal y medios brindan alegría, brigadas de salud, integración a las poblaciones más alejadas del territorio nacional y toda actividad que permite mejorar la calidad de vida de los ecuatorianos.
- El SICOFAA es un sistema de ayuda humanitaria de cooperación entre Fuerzas Aéreas Americanas para cooperar en caso de desastres naturales e intervienen cuando la capacidad de solventar las necesidades sobrepasa los medios de un Estado.
- Se debería utilizar los medios de comunicación a nivel nacional para que mayor cantidad de gente se vea beneficiada de los diferentes programas de vinculación que la Fuerza Aérea realiza en los diferentes rincones de la Patria.

Referencias Bibliográficas

- Doctrina Aeroespacial Básica. De la Fuerza Aérea Ecuatoriana.2010.
- Fuerza Aérea Ecuatoriana.. Sitio web oficial.
- Secretaría de Gestión de Riesgos
- Sitio Web Oficial del SICOFAA

Agradecimientos

El presente trabajo ha sido desarrollado gracias al apoyo de la Dirección de Logística de la Fuerza Aérea Ecuatoriana y a la Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE.

Listado de Autores

- Alba del Rocio Jordan Jordan, 61
Ana Julia Hurtado Lira, 113
Anaomi Suyin Araujo Guim, 25
Andrea Vega, 105
Andrea Velasquez, 45
Anita María Murillo Zavala, 211
Annie Nicole Valarezo Reyes, 29, 233
Armando Rogelio Durán Ocampo, 177
- Bertha Janneth Cárdenas Lata, 171
Blanca de los Ángeles Herrera Hugo, 171
Brenner Fabián Díaz Rodríguez, 41
Bryan Eduardo Hidalgo Anchundía, 33
- Carlos Javier Barrezueta Palacios, 177
Carlos Pedro Marcillo Carvajal, 211
Carlos Siguenza, 127
Christian Paúl Naranjo Navas, 7
Cristóbal Rolando Barcia Menendez, 211
César Quinga Suárez, 55
- Dayton Francisco Farfán Pinoargote, 41
Diana Elizabeth Alvear Cordero, 187
Diego Mauricio Bonilla Jurado, 61
- Edgar Brossard Peña, 1
Eduardo Espinoza, 45
Edwin Joao Merchán Carreño, 199
Edwin Leonardo Tello Yandún, 223
Eliécer David Rodríguez Indarte, 121
Elvia Rosalía Inga, 141
Exson Wilson Vilela Pincay, 177
- Fernando Basantes, 97
Flor Garcés Mancero, 55
- Gabriela Esperanza Salcedo Alvear, 187
Gabriela Jara Saldaña, 193
Gissella Estefanía Balcázar Torres, 29, 233
Gladys Portilla, 149
- Héctor Ramiro Carvajal Romero, 183
Henry Chanatasig, 215
- Ignacio Ángel Falcones Ferrín, 41
Irma Gisella Parrales Pincay, 211
Jaime Cajas, 215
- Jasson Miguel Briones Goyburo, 121
- Javier Jacinto Cardet García, 69
Jenny Catalina Durán Oleas, 171
Jenny Patricia Rosales Martínez, 223
Jessica Maribel Quezada Campoverde, 183
Jessica Quezada, 105
Jesús Eliécer Rodríguez, 129
Jinson Enrique Fernández Aguilar, 183
Jorge Antonio Piedra Rosales, 133
José Ñaguazo Morocho, 105
Johnny Bajaan, 215
- Karen Ivannova Vega Helguero, 19
Katuska Sornoza, 121
Kiara Alejandra Robles Mora, 177
Kirenia Maldonado Zuñiga, 199
- Linda Elizabeth Miranda Paredes, 69
Lissette Juleysi Vacacela Conforme, 33
Lucio Valarezo Molina, 121
Lucía Vásquez, 97
Luis Fernando Muisín Salazar, 133
Luis Germán Castro Morales, 89
- Marco Fabricio Sánchez Maldonado, 15, 19, 25
Marco Vinicio Vásquez, 149
Mariuxi Claribel Pardo Cueva, 141
Martha Carolina Torres Miranda, 25
María de Lourdes Cedillo Armijos, 193
María Esther González Andarcia, 41
María Fernanda Yaguache Aguilar, 141
María José Bustamante Zambrano, 33
María José Urgilés Merchán, 187
María Soledad Escandón Morales, 187
Miguel Ángel Padilla Orlando, 165
Miriam Janneth Pantoja Burbano, 155
Mirian Adriana Castillo Merino, 199
Myrka Dayana Velásquez García, 41
Mónica Eloiza Ramón Merchán, 29, 233
- Nancy Yolanda Fernández Aucapiña, 171
Narciso Roberto Yoza Rodríguez, 165
Norberto Murillo Dávila, 45
- Olga Germania Arciniegas Paspuel, 155
- Paola Yesenia Carrera Cuesta, 89
Parrales Carmen Susana, 61
- Raquel Miroslava Tinoco Egas, 15

René Patricio Palomeque Cantos, 79
Roxana Aucchuallpa, 149
Rubén Chicaiza Farinango, 133
Ruth Irene Cabezas Arévalo, 1

Sandra Jackeline Urgilés León, 171
Sary del Rocio Álvarez Hernández, 155
Stefany Valeria Maldonado Castillo, 15

Tania Yadira García Ponce, 165

Verónica Bravo R., 205
Verónica Maribel Reina Valles Cuesta, 89

Wilmer Henry Illescas Espinoza, 19
Wilson García Guevara, 193

Yosbanys Roque Herrera, 1



Primer Congreso Internacional de Vinculación con la Sociedad
se publicó en la ciudad de Cuenca, Ecuador, en noviembre
de 2021, en la Editorial Universitaria Católica
(EDUNICA), de forma digital.



ISBN: 978-9942-27-138-9



9 789942 271389