

Estrés en profesionales de enfermería del Hospital Psiquiátrico de Villa Clara, Cuba

Stress in nursing professionals of the Villa Clara Psychiatric Hospital, Cuba

Alina Pérez Ruiz*¹, Disley Pedraza Pérez de Prado², Sara Leiva Gutiérrez¹, Lelaine Gonzáles Valenciano¹,
Lisandra Duarte González¹

¹ Hospital Psiquiátrico Provincial de Villa Clara, Cuba

² Universidad Medica de Villa, Cuba

*alipr@nauta.cu

DOI: https://doi.org/10.26871/killkana_salud.v4i3.689

Resumen

Contexto: El estrés es el proceso que se inicia ante un conjunto de demandas ambientales, ya sea laboral, social que recibe el individuo, a las cuáles se le debe dar una respuesta adecuada, que permita poner en marcha sus recursos de afrontamiento. **Objetivo:** Determinar los principales indicadores y vulnerabilidad al estrés en el personal de enfermería del Hospital Psiquiátrico. **Metodología:** Se realizó un estudio descriptivo transversal en el Hospital Psiquiátrico de Villa Clara en enero del año 2018. El universo de estudio estuvo constituido por 63 enfermeros. Se aplicó un cuestionario vulnerabilidad – estrés e inventario para la evolución del estrés laboral. Se analizaron variables como: edad, sexo, estado civil, categoría profesional, funciones que desempeñan y años de experiencia. **Resultados:** Prevalció el grupo de edades de 36 – 50 años, el sexo femenino, la categoría de licenciados y funciones asistenciales, la mayoría son casados. Predomina la moderada vulnerabilidad al estrés y moderados síntomas del síndrome de Burnot con ± 16 años de experiencia en la especialidad de psiquiatría. **Conclusiones:** La mayoría de los enfermeros son vulnerables al estrés y al síndrome de burnout por las condiciones de trabajo y las características de los pacientes psiquiátricos.

Palabras clave: estrés, vulnerabilidad, enfermería .

Abstract

Introduction: Stress is the process that begins in the face of a set of environmental demands, whether labor, social, that the individual receives, to which they must give an adequate response, setting in motion their coping resources. **Objective:** To determine the main indicators and vulnerability to stress in the nursing staff of the Psychiatric Hospital. **Method:** A descriptive cross-sectional study was carried out at the Villa Clara Psychiatric Hospital in January 2018. The study universe consisted of 63 nurses. A vulnerability - stress and inventory questionnaire was applied for the evolution of work stress. Variables such as: age, sex, marital status, professional category, functions they perform and years of experience were analyzed. **Results:** The age group of 36 - 50 years prevailed, the female sex, the category of graduates and care functions, the majority were married. Moderate vulnerability to stress and moderate symptoms of Burnot syndrome predominate with ± 16 years of experience in the specialty of psychiatry. **Conclusions:** Most of the nurses are vulnerable to stress and burn-out syndrome due to the working conditions and the characteristics of psychiatric patients.

Keywords: stress, vulnerability, Nursing.

1 Introducción

El estrés es el proceso que se inicia ante un conjunto de demandas ambientales ya sea laboral, social que recibe el individuo, a las cuáles debe dar una respuesta adecuada, poniendo en marcha sus recursos de afrontamiento. La actividad profesional que realizan los seres humanos exige al que la ejerce el ejemplo sistemático de recursos psicológicos.¹

Los altos costes personales y sociales generados por el estrés laboral, han dado lugar a que organizaciones internacionales como la Unión Europea y la OMS insistan cada vez más en la importancia que tienen la prevención y el control del estrés en el ámbito laboral.²

Desde la entrada en vigor de la Ley de Prevención de Riesgos Laborales, en 1995, se ha dado un impulso a los aspectos relacionados con la Salud Laboral, entre los factores desencadenantes de distintos problemas de salud,

el deterioro de las relaciones interpersonales, el absentismo y la disminución de la productividad, se encuentra el estrés. La Comisión Europea, a través de la Fundación Europea para la Mejora de las Condiciones de Vida y Trabajo (1999) ha realizado un estudio sobre el estrés laboral en el que concluye que el 28 % de los trabajadores europeos padece estrés y el 20 % burnout (se sienten "quemados" en su trabajo). Los sectores más afectados son los trabajos manuales especializados, el transporte, la restauración, la metalurgia y profesionales de la salud.¹

En la actualidad se le ha dado fundamental importancia a las teorías interaccionistas del estrés que plantean que la respuesta de estrés es el resultado de la interacción entre las características de la persona y las demandas del medio. Se considera que una persona está en una situación estresante o bajo un estresor cuando ha de hacer frente a situaciones que conllevan demandas conductuales que le resulta difícil poner en práctica o satisfacer. Depende tanto de las demandas del medio como de sus propios recursos para enfrentarse a él (Lazarus y Folkman, 1984), o avanzando un poco más, de las discrepancias entre las demandas del medio externo o interno, y la manera en que el sujeto percibe que puede dar respuesta a esas demandas (Folkman, 1984).³

El personal de salud, como se ha dicho, es uno de los más afectados por este síndrome y dado que las enfermeras (os) son los que permanecen mayor tiempo al lado del paciente, en nuestro caso, los que laboran con pacientes psiquiátricos que por las características de los trastornos mentales, el deterioro físico y psíquico así como su descuido por los hábitos higiénicos están sometidos a situaciones más estresantes durante un largo periodo de tiempo que otro personal, nos propusimos determinar los principales indicadores y vulnerabilidad al estrés en el personal de enfermería del Hospital Psiquiátrico para lograr mayor satisfacción en los servicios.

2 Método

Se realizó un estudio descriptivo transversal en el Hospital Psiquiátrico de Villa Clara Enero 2018. El universo de estudio estuvo constituido por 63 enfermeros. Se aplicó un cuestionario de indicadores de vulnerabilidad al estrés e inventario para la Evaluación del Burnot donde formaron parte como datos de interés a los investigadores edad, sexo, estado civil, categoría profesional, funciones que desempeñan y años de experiencia en la especialidad.

Las variables operacionalizadas fueron:

Categoría ocupacional: Máximo nivel alcanzado desde el punto de vista educacional.

Enfermero general: enfermero de nivel técnico profesional.

Enfermero especializado en psiquiatría: enfermero que curso de post grado en psiquiatría,

Licenciado en enfermería: enfermero graduado del nivel universitario.

Master: enfermero que ha cursado maestrías.

Funciones que desempeña: Labor que realiza según la resolución 396.

Jefe de departamento: enfermero que por resolución jurídica se desempeña como jefe de departamento.

Jefes de sala: enfermero(a) que desempeña esta función por resolución jurídica.

Supervisor: enfermero(a) que desempeña esta función por resolución jurídica.

Enfermeros y enfermeras asistenciales: enfermero(a) que realiza las funciones asistenciales en las salas o servicios del hospital.

Estado civil: situación determinada por las relaciones provenientes del matrimonio.

Soltero: no se encuentra casado.

Casado: se encuentra ligado matrimonialmente con otra persona.

Divorciado: cuando se ha roto la unión matrimonial.

Viudo: cuando ha fallecido uno de los dos conyugues.

Variabilidad al estrés

No vulnerabilidad al estrés: cuando se obtiene en el cuestionario entre 0 - 20 puntos.

Escasa vulnerabilidad al estrés: cuando de obtiene en el cuestionario entre 21 - 40 puntos.

Moderada vulnerabilidad al estrés: cuando de obtiene en el cuestionario entre 41- 60 puntos.

Severa vulnerabilidad al estrés: cuando de obtiene en el cuestionario entre 61 -80 puntos.

Evaluación de Burnot

No síntomas de síndrome de Burnot: cuando de obtiene en el cuestionario entre 0-28 puntos.

Ligero síntomas de síndrome de Burnot: cuando de obtiene en el cuestionario entre 29-56 puntos.

Moderados síntomas de síndrome de Burnot: cuando de obtiene en el cuestionario entre 57-84 puntos.

Severo síntomas de síndrome de Burnot: cuando de obtiene en el cuestionario entre 85-112 puntos.

Años de experiencia laboral en psiquiatría: tiempo transcurrido desde que comenzó en el Hospital Psiquiátrico hasta la fecha:

- Rango de 0-5 años.
- Rango de 6-15 años.
- Rango de 16 y más años.

3 Resultados

Según muestra la tabla 1 donde se analizan los grupos de edades y sexo prevalece el de 36 – 50 años con 25 para (39.68 %) y el sexo femenino con 19.

Tabla 1: Grupos de edades y sexo del hospital Psiquiátrico Provincial de Villa Clara Enero 2018

Grupos de edades	Sexo		Total	%
	F	M		
21 - 35 años	13	3	16	25.39
36- 50 años	19	6	25	39.68
51- 65 años	15	5	20	31.74
+ 65	2	0	2	3.17
Total	49	14	63	100
%	77.77	22.22	100	

Fuente: Cuestionario

En la tabla 2 se ofrece una información general donde se observa que la mayor parte del personal que labora en el hospital psiquiátrico son licenciados en enfermería con 39 para un 61.90 % y del sexo femenino 49 (77.77 %).

Tabla 2: Relación de enfermeros (as) según categoría Profesional y sexo

Categoría Profesional	Sexo				Total	
	Masculino		Femenino		No	%
	No	%	No	%		
Enfermero general	3	4.76	11	17.46	14	22.22
Enfermero Especializado en psiquiatría	1	1.58	5	7.93	6	9.52
Licenciado en enfermería	10	15.87	29	46.03	39	61.90
Máster	0	0	4	6.34	4	6.34
Total	14	22.22	49	77.77	63	100

Fuente: Cuestionario

En cuanto a funciones que desempeñan predominan los enfermeros asistenciales con 48 (76.19 %), Tabla 3

Tabla 3: Funciones que desempeñan los enfermeros (as)

Funciones	Total	%
Jefes departamento	2	3.17
Supervisor	4	6.34
Jefes de salas	9	14.20
Enfermeros y enfermeras asistenciales	48	76.19
Total	63	100

Fuente: Cuestionario

Al constatar la tabla 4 distribución de frecuencia del estado civil del personal de enfermería encontramos que predomina el estado civil casado con 37 para un (58,33 %)

Tabla 4: Distribución de frecuencia del estado civil

Estado civil	Frecuencia	Porcentaje
Soltero	19	30.15
Casado	37	58.73
Divorciado	5	7.94
Viudo	2	3.18
Total	63	100

Fuente: Cuestionario de lista de Indicadores de Vulnerabilidad al estrés

Al relacionar el grupo de edades y la vulnerabilidad al estrés sobresale el rango de 36 – 50 años con 25 profesionales y presentan moderada vulnerabilidad 27. (Tabla 5)

Tabla 5: Relación del grupo de edades y frecuencia de los resultados del cuestionario de vulnerabilidad al estrés

Grupo de edades	Vulnerabilidad al estrés				Total
	No vulnerabilidad	Escasa vulnerabilidad	Moderada vulnerabilidad	Severa vulnerabilidad	
21 - 35 años	7	7	2	0	16
36- 50 años	3	11	11	0	25
51- 65 años	0	1	14	5	20
+ 65	0	0	0	2	2
Total	10	19	27	7	63

Fuente: Cuestionario de lista de Indicadores de Vulnerabilidad al estrés

De acuerdo a los años de experiencia resaltan los enfermeros(os) \pm 16 años con 34 y presentan entre moderados y severos síntomas del síndrome de Burnout 33 enfermeros. (Tabla 6)

Tabla 6: Relación de años de experiencia laboral y evaluación del síndrome de Burnot

Años de Experiencia	Evaluación del síndrome de Burnot				Total
	No síntomas	Ligeros síntomas	Moderados síntomas	Severos síntomas	
0 - 5 años	10	9	0	0	19
6 - 15 años	2	8	0	0	10
\pm 16 años	0	1	26	7	34
Total	12	18	26	7	63

Fuente: Cuestionario de lista de Indicadores de Vulnerabilidad al estrés

4 Discusión

El estrés es un estado de gran tensión nerviosa originado en la persona por el exceso de trabajo, las aspiraciones no satisfechas, la ansiedad, etc. Suele manifestarse a través de una serie de reacciones que van desde la fatiga prolongada y el agotamiento hasta dolores de cabeza, gastritis, úlceras, etc., pudiendo ocasionar incluso trastornos psicológicos.⁴

La investigación demostró que la mayor parte del personal de enfermería del centro está conformada por femeninas, igual resultado obtuvo (Morgan P.), en sus investigaciones, al igual que en otras realizadas en el hospital. En la investigación de⁴ se logró constatar que la población entre edades de 36-40 y con un historial laboral en la profesión

de 16 a 20 años, están más afectadas con este Síndrome influyendo en el desempeño de sus labores. Así mismo todo el personal de enfermería en su momento tiene la posibilidad de superarse. El Hospital Psiquiátrico tiene un alto por ciento de nivel universitario, no encontrando resultados similares con otros trabajos donde se evalúa de forma general la especialidad y no por categoría profesional.

Según el organigrama de cada institución la mayor parte del personal que labora es en lo asistencial para dar salida al objeto social del centro, existe un nivel jerárquico para dirigir y controlar los procesos de la especialidad. Estos resultados coinciden con autores como⁵ donde la mayor parte de los enfermeros son asistenciales.

De acuerdo al estado civil predomina el casado, según Aveiga⁶ menciona que las características demográficas como el sexo, la edad, el estado civil pueden influir positiva o negativamente en el trabajo pudiendo generar estrés como por ejemplo el grupo de casados puede ser propenso a padecer estrés laboral, todas estas cargas de trabajo que cuando son copiosos el empleado estará predispuesto al cansancio, incrementando el riesgo al estrés laboral, afectando así su desempeño laboral.

Cuando evaluamos la vulnerabilidad al estrés observamos que sobresale el rango de 36 – 50 años, estos profesionales presentan una moderada vulnerabilidad, según la escala de clasificación que va desde 41-60 puntos, lo que puede estar relacionado con que la respuesta de estrés es un resultado automático del organismo a cualquier cambio ambiental, externo o interno, mediante la cual se prepara para hacer frente a las posibles demandas que se generan como consecuencia de la nueva situación,⁷

Ceballos consideró entonces que varias enfermedades como las cardíacas, la hipertensión arterial y los trastornos emocionales o mentales eran resultante de cambios fisiológicos resultantes de un prolongado estrés en los órganos de choque mencionados, pero no solamente los agentes físicos nocivos actuando directamente sobre el organismo animal son productores de estrés, sino que además, en el caso del hombre, las demandas de carácter social y las amenazas del entorno del individuo que requieren de capacidad de adaptación provocan el trastorno del estrés. A partir de ahí, el estrés ha involucrado en su estudio la participación de varias disciplinas médicas, biológicas y psicológicas con la aplicación de tecnologías diversas y avanzadas.⁵

El estrés en el trabajo aparece cuando las exigencias del entorno laboral superan la capacidad de las personas para hacerles frente o mantenerlas bajo control. Si se sufre de una forma intensa y continuada, puede provocar problemas de salud física y mental: ansiedad, depresión, enfermedades cardíacas, gastrointestinales y musculoesqueléticas. Actualmente, el estrés se identifica como uno de los riesgos laborales emergentes más importantes. Estudios realizados en la Unión Europea sugieren que entre el 50 % y el 60 % del total de los días laborales perdidos está vinculado al estrés. Muchos de estos trabajos coinciden en que el estrés se debe a un desajuste entre los individuos y las condiciones de

trabajo (inseguridad laboral, tipo de contratación, horarios, etc.), la tarea (escasez o excesivo trabajo, monotonía, ciclos de trabajo breves o sin sentido, plazos ajustados de entrega, presión en el tiempo de ejecución, etc.) y la organización de la empresa (ambigüedad en la definición de funciones, poco apoyo en la resolución de problemas, ausencia de sistemas de comunicación y participación, etc.).^{7,8}

La violencia ocupacional es muy generalizada y existen grupos con mayor riesgo de padecerla. La Organización Internacional del Trabajo^{9,10} señala que, los profesionales de la salud padecen un elevado nivel de estrés y un alto riesgo de violencia en el trabajo. Casi un 25 % de la violencia laboral corresponde al ámbito sanitario y ello afecta negativamente al rendimiento y la eficacia de las organizaciones, preferentemente a través de un aumento de las bajas por enfermedad, el ausentismo, las rotaciones del personal, menor productividad y motivación, así como insatisfacción profesional, llevando a un descenso de la calidad de los cuidados y a repercusiones negativas en la imagen de la institución.¹¹

Así mismo cuando analizamos los años de experiencia resaltan los enfermeras (os) \pm 16 años donde la mayoría presentan entre moderados y severos síntomas del síndrome de Burnout, lo que demuestra que los años de experiencia en la especialidad de psiquiatría influye sobre los niveles de estrés del personal de enfermería. Resultados similares obtuvo Alvarado E⁴ cuando argumenta que en su investigación existe la presencia del síndrome de burnout en un 80 % del personal de enfermería investigada y que este ejerce una influencia considerable en el desempeño laboral de las mismas, todo esto debido a las exigencias y demandas del puesto de trabajo, sobrecarga en las actividades, jornadas laborales o “turnos” demasiado largos, trabajos monótonos donde las actividades que realizan son repetitivos, carencia de incentivos laborales y poco personal para la gran cantidad de pacientes que visitan la unidad médica, los cambios emocionales, las desmotivaciones por la falta de prestaciones sociales, agotamiento mental entre otras, lo mencionado anteriormente conlleva a que la población sea proclive a padecer de un estrés crónico no controlado adecuadamente y que al dejarlo desarrollarse manifiesten consecuencias mucho más graves donde se refleja el ausentismo o abandono del puesto de trabajo. Situaciones como estas no se presentan en nuestro Hospital pero si la desmotivación y el deseo de cambiar de puesto de trabajo está presente en la institución, añadiéndole además la escasez del personal asistencial hace que la labor de enfermería se vea doblemente afectada debido a una recarga laboral que no es remunerada.⁴

Según estudios de Chávez M¹² los niveles medios y bajos de burnout no quiere decir que dicho síndrome no esté presente, puesto que el burnout, se manifiesta de una manera sutil y sin que el individuo se dé cuenta.

Es así que Viejo y Gonzales¹³ añadieron que cuando un ambiente laboral es favorable la respuesta del trabajador en relación a su desempeño será bueno, se sentirá estimulado

por la institución donde labora e identificado con la misma, demostrará lealtad y trabajara en equipo pero si el personal percibe un ambiente desfavorable, poco motivador o con una carga de trabajo excesiva serán estos los medios que favorecerán la presencia de estrés en el trabajo.

Por todo lo anterior concluimos que un gran número de enfermeras (os) son vulnerables al estrés y al síndrome de burnout por las condiciones de trabajo y las características de los pacientes psiquiátricos., se debe elaborar estrategias de trabajo que disminuyan el estrés y contribuyan al mejoramiento psíquico del personal de enfermería, logrando mayor satisfacción en los servicios.

5 Fuente de Financiamiento

Este estudio es autofinanciado.

6 Conflicto de Intereses

No existen conflictos personales, profesionales, financiero de otro tipo.

7 Consentimiento Informado

Los autores cuentan con el consentimiento informado de los pacientes para la investigación, la publicación del caso y sus imágenes.

Referencias Bibliográficas

- Martínez A. El síndrome de Burnout. Evolución conceptual y estado actual de la cuestión. Vivat Academia. 2010. [consulta 8 Marzo 2014]; Disponible en <http://www.ucm.es/info/vivataca/numeros/n112/DATOSS>.
- Arias P, Castro M. Prevalencia del síndrome de burnout y factores sociodemográficos y laborales asociados en enfermeros(as) profesionales del Hospital nacional de niños durante el mes de septiembre de 2012 [tesis de graduación]. Costa Rica: Universidad de Costa Rica; 2013.
- Carod-Artal FJ, Vazquez-Cabrera C. Burnoutsyndrome in an International setting. In *Burnoutforexperts*. Springer US, 2013; 15-35.
- Alvarado, E. (2015) "El síndrome de agotamiento profesional (burnout) y su efecto en el desempeño laboral de las enfermeras de la unidad médica atlacatl del instituto salvadoreño del seguro social. (Tesis de enfermera).
- Ceballos, P.; Valenzuela, S. Paravic, T. (2014). Factores de riesgos psicosociales en el trabajo: género y enfermería. *Avances en enfermería*. Recuperado el 5 de Noviembre del 2016 <http://www.ucm.cl/uploads/media/publicacion.pdf> en sus artículos publicados.
- Aveiga, M. (2014). Influencia de los factores sociodemográficos y laborales en la prevalencia del síndrome de burnout en el personal de salud que labora en el hospital provincial docente Ambato. (Tesis de Médico). Recuperada el 16 de Octubre del 2016 de <http://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/8387/1/AVEIGA%20FLORES%20MARICELA%20ELIZABETH.pdf>
- Escribá, V., Más, R., Cárdenas y Pérez, S. (1999). Validación de la escala de estresores laborales en personal de enfermería: TheNursing Stress Scale. *GacSanit*. Recuperado el 12 de Octubre del 2016 en http://ac.elscdn.com/S0213911199713506/1-s2.0-S0213911199713506main.pdf?_tid=d61b2d6a-7293-11e7-a5b80000aacb35e&acdnt=1501136673_bc7cae33e0fdb71fa9acbd485b940
- Grau-Alberola, E., Gil Monte, P., García-Juesas, J. A. y Figueredo-Ferraz, H. (2010). Incidence of burnout in Spanishnursingprofessionals: A longitudinal study. *International Journal of NursingStudies*, 47, 1013-1020.
- Jenaro, C., Flores, N., Orgaz, B. y Cruz, M. (2011). Vigour and dedication in nursingprofessionals: towards a betterunderstanding of workengagement. *Journal of advancednursing*, 67(4), 865-875.
- Organización Internacional del Trabajo, Consejo Internacional de Enfermeras, Organización Mundial de la Salud, Internacional de Servicio Públicos. Directrices marco para afrontar la violencia laboral en el sector de la salud [sede web]*. Programa conjunto sobre la violencia laboral en el sector de la salud. Ginebra: ILO/ICN//WHO/PSI;2002. Disponible en: http://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/AT1/textemdash_dialogue/AT1/textemdash-sector/documents/publication/wcms_160911.pdf
- Di Martino, V. Workplaceviolence in thehealth sector – Country casestudies:Brazil,Bulgaria,Lebanon,Portugal,SouthAfrica,Thailand, plus anadditionalAustralianstudy: Synthesisreport. Geneva: ILO/ICN/WHO/PSI; 2002. Disponible en: http://www.who.int/violence_injury_prevention/injury/en/WVsynthesisreport.pdf
- Chavez, M.(2016) Factores estresantes del ámbito hospitalario y las características sociodemográficas, académicas y laborales del personal de Enfermería del Centro Médico Naval, Bellavista. (Tesis de enfermera).
- Viejo, S. y Gonzáles M. (2013). Presencia de Estrés laboral, Síndrome de Burnout y Engagement en personal de enfermería del Hospital del niño Morelense y su relación con determinados factores. *EuropeanScientificJournal*.

Recibido: 20 de febrero de 2020

Aceptado: 19 de agosto de 2020



