



# Impacto del COVID-19 en la salud mental y satisfacción laboral de los cirujanos dentistas y trabajadores de la salud: Revisión de la Literatura.

## Impact of COVID-19 on the mental health and job satisfaction of dental surgeons and healthcare workers: Literature Review.

Sandy Lizbet Apolinario Serva

Estudiante, Universidad Nacional Mayor de San Marcos  
sandylizserva@gmail.com Orcid: <https://orcid.org/0000-0001-6928-402X>

### Resumen

El virus SARS-CoV-2, provocó una crisis a nivel mundial por la gran magnitud de contagios. En el Perú, la situación que se vivió por el COVID-19, fue una problemática en el sector salud, generando consecuencias en lo económico, social y psicológico, debido a que muchos trabajadores asistenciales, entre ellos los cirujanos dentistas fueron los **más perjudicados por falta de contratación** laboral y alto riesgo de contagio, quedándose sin empleo y económicamente desestabilizados. El objetivo del artículo es conocer el estado mental de los cirujanos dentistas y personal de salud de primera línea, así como el nivel de satisfacción laboral en el contexto de la pandemia COVID-19. Se realizó una búsqueda electrónica en las siguientes bases de datos SciELO, Pubmed, Dimensions y Google Scholar. Los descriptores para realizar la búsqueda fueron: estrés, satisfacción

laboral, COVID-19, dentistas, las combinaciones entre ellos y su equivalente en inglés. De un total de 30 artículos encontrados, se seleccionaron finalmente 10 artículos que cumplieron con los criterios de inclusión. De acuerdo a los autores coinciden que existió un nivel medio de estrés en los cirujanos dentistas y personal de salud de primera línea en el contexto de la pandemia COVID-19.

**Palabras clave:** estrés laboral, satisfacción laboral, COVID-19.

### **Abstract**

The SARS-CoV-2 virus caused a crisis worldwide due to the great magnitude of infections. In Peru, the situation experienced by COVID-19 was a problem in the health sector, generating economic, social and psychological consequences, because many healthcare workers, including dental surgeons, were the most affected by lack of employment contracts and high risk of contagion, leaving them unemployed and economically destabilized. The objective of the article is to know the mental state of dental surgeons and front-line health personnel, as well as the level of job satisfaction in the context of the COVID-19 pandemic. An electronic search was carried out in the following databases Scielo, Pubmed, Dimensions and Google Scholar. The descriptors to carry out the search were: stress, job satisfaction, COVID-19, dentists, the combinations between them and their equivalent in English. From a total of 30 articles found, 10 articles that met the inclusion criteria were finally selected. According to the authors, they agree that there was a medium level of stress in dental surgeons and front-line health personnel in the context of the COVID-19 pandemic.

**Keywords:** job stress, job satisfaction, COVID-19.

## Introducción

Desde la aparición de este virus en noviembre del 2019 en Wuhan - China, denominada COVID-19, ha generado caos y muerte a nivel mundial<sup>1</sup>. La aparición de nuevas variantes, sigue afectando a la población generando preocupación en los sectores de salud. Según diversas estimaciones en el año 2020, la proporción de la población mundial infectada oscilaba entre el 40 y el 89% hasta ese momento. La crisis repercutió ampliamente en el plano económico, en la oferta y demanda en producción, consumo e inversión<sup>2</sup>.

El estrés es provocado por presiones externas, que nuestro cerebro percibe generando situaciones de ansiedad excesiva, al mantenerse podrían causar debilitamiento del sistema inmunológico por lo que podrían generar diferentes enfermedades o síndromes. "Estrés se entiende al conjunto de reacciones fisiológicas y psicológicas que experimenta el organismo cuando se le somete a fuertes demandas"<sup>3,4</sup>.

La OMS (2020), según estudios realizados sobre el estrés laboral en China, se obtuvieron porcentajes elevados de depresión (50%), ansiedad (45%) e insomnio (34%) en el personal de salud y en Canadá, el 47% de los profesionales de la salud refirieron que necesitaban apoyo psicológico. Uno de los principales propósitos en respuesta y recuperación a la pandemia es tomar en cuenta de manera inmediata la salud mental de nuestros trabajadores en la salud<sup>5</sup>.

En el Perú, el 5 de marzo del año 2020 se confirmó el primer caso y el 15 de marzo, se ingresó a cuarentena absoluta que se extendió durante todo ese año, los odontólogos dejaron de trabajar, debido al alto riesgo de contagio, por la cercanía a la cavidad oral y la exposición de aerosoles, así como diversos factores de comorbilidad de algunos profesionales de la salud. El 30 de marzo se declara la suspensión perfecta laboral, lo cual ocasionó despidos masivos de cirujanos dentistas y demás profesionales asistenciales que no se encontraban en primera línea de atención por COVID-19<sup>3,4</sup>. Produciendo una preocupación en los cirujanos dentistas, que dejaron de percibir un salario.

Algunos odontólogos arriesgaron su vida, al abrir sus consultorios de manera privada, lo cual los llevó a implementar protocolos de atención, invirtiendo más en la bioseguridad de uso de Equipos de Protección Personal (EPP); por otra parte, el gobierno central tomo mayor importancia a los médicos, enfermeras y tecnólogos médicos, dejando de lado al odontólogo, sin tenerlos en cuenta en las normativas, lo cual generó una desprotección de parte de sus gobernantes. Percibiendo desamparo por parte del estado, un factor principal para la satisfacción laboral.<sup>6,7,8,9,10,11</sup>.

El objetivo de este trabajo fue realizar una revisión bibliográfica acerca de las posibles complicaciones de la salud mental, que repercutan en la satisfacción laboral en el contexto COVID-19 en los trabajadores de salud y en especial en los Cirujanos Dentistas.

## Metodología

Se realizó la búsqueda electrónica en los siguientes bases de datos: PubMed, Medline, SciELO, Dimensions y Google Scholar. Se utilizó las siguientes cadenas de búsqueda, combinados con los operadores booleanos "AND"- "OR": "Stress"; "stress AND job satisfaction"; "job stress"; "job stress AND job satisfaction OR COVID-19"; "job satisfaction AND dentist"; "job stress OR job satisfaction AND covid - 19 AND dentist".

### Criterios de inclusión:

- Artículos escritos en inglés, español y árabe disponibles a texto completo
- Revisiones sistemáticas, ensayos clínicos y estudios observacionales, desde 2020 hasta la actualidad (2023), siendo de una antigüedad no mayor a los últimos 2 años.
- Artículos que se encuentren en revistas reconocidas con CQ 1, 2 y 3.
- Artículos que contenían las siguientes variables: Stress, Job Satisfacción, Dentist y COVID-19

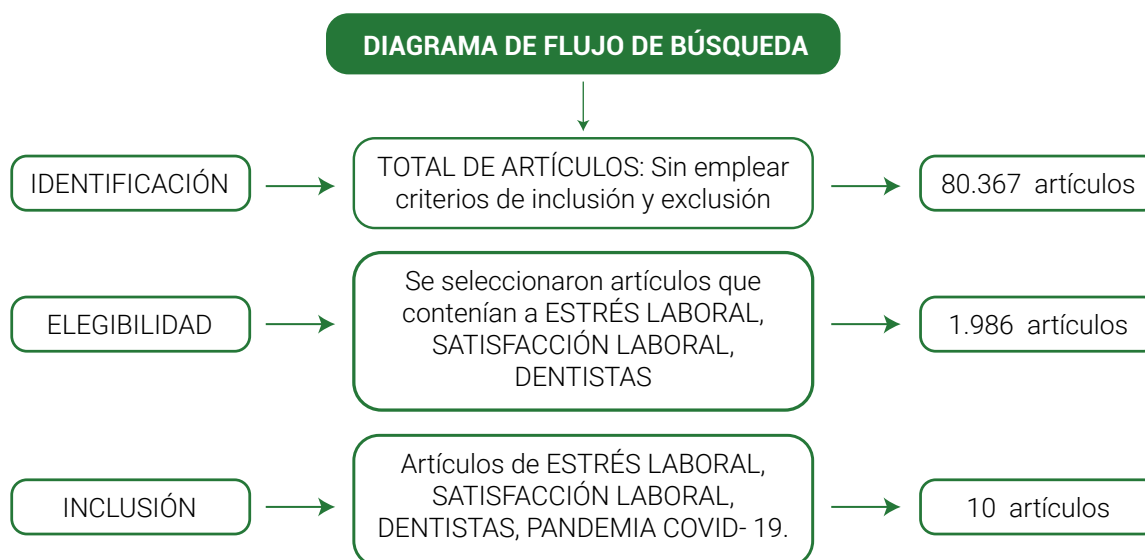
En la búsqueda electrónica primaria, sin usar filtros, y empleando las cadenas de búsqueda, se encontraron 80.367 artículos. Se seleccionaron artículos que asociaban a la CQ como Job stress (JS), COVID-19 o SARS-CoV2, quedando un total de 1986. Siendo más específicos con las variables, arrojó 10 artículos analizados en la revisión bibliográfica.

### Criterios de exclusión:

- Estudios de baja calidad científica
- Artículos de tipo editoriales, cartas al director, artículos de opinión.
- Artículos que no se encuentren dentro de revistas con CQ premium.

En la figura 1 se puede evidenciar el flujo de búsqueda en la base de datos.

**Figura 1.** Diagrama de flujo de la búsqueda y selección de los artículos.



## Resultados:

Las investigaciones reportadas determinan que el término estrés, proviene de la voz inglesa medieval: stress, que a su vez provenía del francés antiguo “destresse” (estar bajo estrés u opresión) <sup>12</sup>.

En la tabla 1 y 2 se muestran las características de cada estudio de investigación utilizado en esta revisión. Estos fueron clasificados por autor y año, título, objetivo, tipo de estudio y cantidad de participantes:

**Tabla N° 1.** Estrés laboral

N°	Autor y Año	Título	Objetivo	Tipo de estudio	Participantes
1	Banaee, S., Claiborne, D., Akpinar, M. (2021)	“Prácticas de salud ocupacional entre los profesionales de la atención dental antes y durante la pandemia de COVID-19”	“Evaluar el conocimiento, las actitudes, las prácticas de salud ocupacional, el uso de equipos de protección personal y los factores de estrés mental durante la pandemia de COVID-19 entre los profesionales de la atención odontológica”.	Estudio transversal.	n= 1047 odontólogos

2	Mijiritsky, E., Hamama, Y., Liu, F. Abhay N., Mangani, L., Caplan, J., Shacham, A., Kolerman, R., Mijiritsky, O. , Menachem, B. and Shacham M.(2020)	“Sobrecarga subjetiva y angustia psicológica entre dentistas durante COVID-19”	“Explorar la asociación entre la angustia psicológica y la sobrecarga subjetiva entre dentistas en diferentes países, y si está asociada con factores relacionados con COVID-19”.	Estudio transversal	n =1302 dentistas
3	Vergara, A., Chávez, M. y Castro, C. (2020)	“Las consecuencias para la salud mental de la pandemia de 2019 de la enfermedad por coronavirus en odontología”.	“proporcionar una revisión integral de las consecuencias de epidemias pasadas en la salud mental y evaluar los posibles aspectos que podrían estar asociados con las implicaciones mentales en los dentistas durante la pandemia de COVID-19”.	Estudio transversal	n=44 artículos científicos sobre el COVID – 19.
4	Blake, H., Bermingham, F., Johnson, G. and Tabner, A.(2020)	“Mitigar el impacto psicológico de COVID-19 en los trabajadores de la salud: un paquete de aprendizaje digital”	“Sintetizar información basada en evidencia para desarrollar y evaluar rápidamente un paquete de aprendizaje digital para apoyar el bienestar psicológico de todos los trabajadores de la salud”.	Este estudio informa sobre el desarrollo y evaluación de un recurso de aprendizaje digital y, por lo tanto, estuvo exento de aprobación por parte de un comité de ética.	IBP (n = 97) y revisión por pares ( n = 10)
5	Duarte, J., Martins, B., Campos, L. et al (2020)	“Síntomas relacionados con el trastorno mental en trabajadores de la salud durante la pandemia de COVID-19 en Brasil”	“Identificar los síntomas del trastorno mental entre los trabajadores de la salud brasileños durante la pandemia Sars-Cov-2 y comparar los hallazgos en diferentes categorías laborales”.	Estudio transversal en línea	n= 1.609 trabajadores sanitarios

6	Aly HM, Nemr NA, Kishk RM, et al (2020)	“Estrés, ansiedad y depresión entre los trabajadores de la salud que enfrentan la pandemia de COVID-19 en Egipto: un estudio transversal en línea”	“Evaluar el estrés percibido, la ansiedad y la depresión entre los trabajadores de la salud que enfrentan la pandemia de COVID-19 en Egipto”.	Una encuesta	n = 262 participantes.
7	Shacham, M.; Hamama-Raz, Y.; Kolerman, R.; Mijiritsky, O.; Ben-Ezra, M.; Mijiritsky. (2020)	“Factores de COVID-19 y factores psicológicos asociados con angustia psicológica elevada entre dentistas e higienistas dentales en Israel”	“Evaluar la asociación de los factores de COVID-19 y los factores psicológicos con la angustia psicológica entre el personal dental durante el brote pandémico de COVID-19”	Una encuesta transversal	n=338 dentistas e higienistas dentales israelíes

Fuente 1. Autora

**Tabla N° 2. Satisfacción laboral**

N°	Autor y Año	Título	Objetivo	Tipo de estudio	Participantes
1	Valenciano VJI, Hernández SF, Ibarra AIP. (2021)	“Nivel de satisfacción de prestadores de servicio social durante la pandemia en ISSSTE CALI Tijuana”	“Conocer el nivel de satisfacción de los prestadores de servicio social en unidades de salud y en tiempos de pandemia”.	Estudio transversal	n= 26 cuestionarios.
2	Hernández, M., Mota, M., Ortiz, C., Rodríguez, E., Gutiérrez, G. (2022)	“Calidad en la atención del servicio de odontología en población sin seguridad social”	“Evaluar la calidad de la atención odontológica en población sin seguridad social en unidades de atención primaria”.	Estudio observacional, descriptivo, exploratorio y transversal	n=86 expedientes clínicos, siete consultorios, n= 168 usuarios y n= 43 odontólogos

3	Romero, JA., Mercado, A., Díaz, S., De la Valle, M (2021)	"Calidad en la atención del servicio de odontología en población sin seguridad social".	"Relacionar satisfacción laboral con la condición laboral de odontólogos de Cartagena, Colombia"	Estudio descriptivo transversal	n=107 odontólogos generales
---	---	---	--	---------------------------------------	-----------------------------------

Fuente 2. Autora

## Discusión

La profesión de odontología es riesgosa debido a la exposición constante de virus y bacterias, por los aerosoles liberados en el consultorio odontológico, siendo uno de ellos el COVID-19, considerado altamente contagioso y mortal. Un estudio realizado por Bannae, S. et al<sup>15</sup>, realizado en Estados Unidos a 1.074 higienistas dentales de 48 estados, determinó que la falta de bioseguridad en el uso de equipos de protección personal (EPP), es una problemática en las prácticas en las clínicas dentales, siendo riesgoso para el público. Este tipo de situaciones contribuye a desarrollar estrés y alterar el equilibrio saludable entre el trabajo y la vida personal del odontólogo<sup>16,17</sup>.

Mijiritsk E, et al<sup>21</sup>, coincide con la investigación de Bannae, S et al<sup>15</sup>, ya que realizaron un trabajo sobre angustia psicológica entre dentistas durante COVID-19, donde realizó una encuesta a 1302 dentistas de China, India, Israel, Italia y Reino Unido, donde encontraron que el temor de contraer COVID-19 de los pacientes, el temor de que sus familiares contraigan COVID-19 y recibir suficiente conocimiento profesional sobre COVID-19, generó que los dentistas tengan niveles elevados de sobrecarga subjetiva y angustia psicológica.

Vergara, A. et al<sup>22</sup>, en su investigación sobre las consecuencias para la salud mental de la pandemia COVID-2019 en la odontología, la principal consecuencia fue la reacción de estrés agudo que generó reacciones físicas, cognitivas, sociales y emocionales, por lo que llego a concluir que es importante la salud mental de todos los trabajadores sanitarios, la respuesta fundamental de la salud pública debería ser el apoyo psicológico dirigiendo esfuerzos especiales a los sectores vulnerables. Los odontólogos deben tomar medidas protocolares para que se eviten más contagios, de igual forma solicitar al Ministerio de Salud, tenga mayor preocupación hacia nuestro gremio para que tomen las medidas preventivas necesarias.

En base a la prevención, la investigación de Blake, H. et al<sup>23</sup>, creo un sistema digital en el Reino Unido, donde se incluye un paquete electrónico sobre orientación, apoyo y señalización basados en el bienestar psicológico para todos los empleados de la salud



---

del Reino Unido, describe indicaciones donde los jefes de cada establecimiento de salud deben acatar para proporcionar apoyo psicológico para el personal de salud.

En Brasil, un estudio realizado por Duarte, J. et al <sup>24</sup>, a 1609 trabajadores de salud, obtuvieron como resultado que los dentistas y psicólogos realizaron cambios extremos en la rutina de trabajo y una alta prevalencia general de síntomas mentales debido a la pandemia.

Por otro lado, Aly, H.<sup>25</sup>, realizó un estudio en Egipto, Personal sanitario (médicos, farmacéuticos, dentistas, fisioterapeutas, enfermeras, técnicos, químicos y administradores) en los hospitales que se ocupan de casos sospechosos y confirmados de COVID-19 o sus contactos, concluyeron en una alta prevalencia de estrés percibido, ansiedad y depresión entre los trabajadores sanitarios. La pandemia de COVID-19 afectó a todos los trabajadores independientemente de las diferentes características sociodemográficas.

También, Shacham, M. et al<sup>26</sup>, en su estudio con 338 dentistas israelíes donde respondieron preguntas sobre factores relacionados con COVID-19; y fueron evaluados mediante escalas de sobrecarga subjetiva, autoeficacia y angustia psicológica. Los resultados obtenidos fueron que tenían miedo a contraer el COVID-19 del paciente o que se contagiaran por sus antecedentes de enfermedades inmunes.

En cuanto a la Satisfacción laboral, Valenciano, J. et al <sup>27</sup>, lo define como la necesidad de percepción que implican tanto el ambiente externo, lo psicológico y las necesidades motivacionales en el trabajo.

En un estudio realizado por Hernández, M. et al. <sup>28</sup>, encontraron que los odontólogos en un 75 – 77% se encuentran satisfechos, y aquellos que cuentan con más años de experiencia laboral, refieren tener mejor percepción del trabajo. Es importante destacar, que una buena percepción laboral conduce a un mayor compromiso laboral y una mejor atención a los pacientes.

Por otro lado, el estudio realizado en Tijuana por Valenciano, J. et al <sup>27</sup>, donde participaron médicos, enfermeras, odontólogos y nutricionistas, menciona que 6 dentistas representando el 23.3%, las enfermeras con un 57.7% concluyeron que se sienten satisfechos de sus actividades, así como la adquisición de habilidades y actitudes. La percepción de la satisfacción es muy buena.

El estudio realizado en Colombia elaborado por Romero, J. et al <sup>29</sup>, se pudo evidenciar que los cirujanos dentistas 55,1 % se encontraron satisfechos laboralmente; el 62,6 % refirieron sentirse insatisfechos con la remuneración y el 75,7 % insatisfechos con las

condiciones del mercado laboral. Llegando a denotar que no se encuentran satisfechos, por las condiciones y la remuneración percibida.

Por lo que, es muy importante priorizar la salud mental de los cirujanos dentistas en este contexto de la pandemia COVID 19, debido al alto riesgo de contagio. A pesar de las limitaciones de investigaciones en cirujanos dentistas durante el contexto de la pandemia COVID – 19, se puede observar que se encuentran en un nivel intermedio de estrés y satisfacción laboral <sup>30</sup>.

Se sugiere que el Colegio de Odontólogos del Perú, realice gestiones para priorizar a los odontólogos como una de las profesiones de mayor riesgo a contraer diferentes enfermedades y nos incluyan dentro de una ley o normativa que ante cualquier pandemia o epidemia exista protección por el estado.

Los organismos internacionales y el pronunciamiento de la Organización Mundial de la Salud sobre la atención y prioridad mental de los trabajadores de la salud, proporcionando apoyo gratuito a todo personal asistencial que trabaje en una institución sea pública o privada.

## Conclusiones

Durante la pandemia de COVID-19, existieron pocos reportes acerca del bienestar psicológico de los médicos, enfermeras, tecnólogos médicos, obstetras, cirujanos dentistas y otros, según las investigaciones realizadas en otros países el estrés se encuentra en un nivel medio -bajo en los odontólogos y demás trabajadores de salud, además del miedo a contagiarse, contagiar a sus seres queridos y ocasionar la muerte; también se evidencia las carencias en el uso de equipos de protección personal y la falta de respaldo de parte del estado.

En cuanto a la satisfacción laboral se evidencia que afecta de manera significativa, encontrando satisfacción dentro del ambiente laboral, e insatisfacción en sus salarios.

## Fuente de Financiamiento

El desarrollo de la presente revisión bibliográfica fue autofinanciado.

## Conflicto de Interés

La autora declara que no recibió financiamiento, así como no mantener una relación que pueda suponer un conflicto de interés respecto al contenido presentado en esta revisión bibliográfica.

## Limitaciones de Responsabilidad

La autora declara que la información proporcionada en la presente revisión bibliográfica es de su autoría, por cuanto, se responsabiliza por la misma.

## Referencias bibliográficas

1. Organización Mundial de la Salud. Actualización de la estrategia frente a la COVID 19: 2020. Recuperado a partir de: <https://www.who.int/es/news-room/q-a-detail/coronavirus-disease-covid-19>.
2. Ministerio de Salud. Resolución Ministerial N.º 086-2020-MINSA. Declaración Jurada de Salud del Viajero para prevenir el coronavirus (COVID-19). <https://www.gob.pe/institucion/minsa/normas-legales/455339-086-2020-minsa>
3. Ministerio de Salud. Decreto Supremo N.º 008-2020-SA. Declara en Emergencia Sanitaria a nivel nacional. <https://www.gob.pe/institucion/minsa/normas-legales/483010-008-2020-sa>
4. Ministerio de Salud. Decreto de Urgencia N.º 025-2020. Medidas urgentes destinadas a reforzar el sistema de vigilancia y respuesta sanitaria. <https://www.gob.pe/institucion/minsa/normas-legales/459901-025-2020>
5. Organización Panamericana de la Salud OPS / Organización Mundial de la Salud OMS. (2020a). No hay salud sin salud mental. <https://www.paho.org/es/noticias/8-10-2020-no-hay-salud-sin-salud-mental#:~:text=La%20OMS%20alerta%20que%20la,las%20personas%20y%20las%20comunidades>
6. Aquino Canchari C. COVID-19 y su repercusión en la Odontología. Rev Cubana Estomatol. 2020; 57(1): 1-4. [www.revestomatologia.sld.cu/index.php/est/rt/printFriendly/3242/1747](http://www.revestomatologia.sld.cu/index.php/est/rt/printFriendly/3242/1747)
7. Padilla R, Ramírez D. Satisfacción laboral en los trabajadores del personal de salud de una entidad pública de la ciudad de Cajamarca, 2020. Universidad Privada Antonio Guillermo Urrelo. 2020. Perú

8. Chen-Yi Lee a,b, Ju-Hui Wu a,c, Je-Kang Du. Work stress and occupational burnout among dental staff in a medical center. *Journal of Dental Sciences* (2019) 14, 295-301 <https://doi.org/10.1016/j.jds.2019.01.006>
9. Alejandro Orgambídez-Ramos, Daniel Moura, Helena de Almeida. Estrés de rol y empowerment psicológico como antecedentes de la satisfacción laboral. *Revista de Psicología*. 2017; 35 (1): 257-278 <https://doi.org/10.18800/psico.201701.009>
10. Olga Paulina Carrasco Crivillero, Ericson Felix Castillo Saavedra, Rosa María Salas Sánchez, Cecilia Elizabeth Reyes Alfaro. Estresores laborales y satisfacción en enfermeras peruanas durante la pandemia de COVID – 19. *Revista Scielo*. 2020; 1(1): 1- 15. <https://doi.org/10.1590/SciELOPreprints.1468>
11. Hatton C, Rivers M, Mason H, Mason L, Kiernan C, et.al. Stastressors and sta outcomes in services for adults with intellectual disabilities: The sta stressor questionnaire. *Res. Dev. Disabil.* 1999; 20: 269–285. [https://doi.org/10.1016/S0891-4222\(99\)00009-8](https://doi.org/10.1016/S0891-4222(99)00009-8)
12. Organización Internacional del Trabajo. (6 de Mayo de 2012). Coyuntura laboral en América Latina y el Caribe. Recuperado el 09 de Junio de 2017, de CEPAL / OIT: [http://www.oit.org/wcmstp5/groups/public/--americas/--ro-lima/--sro-santiago/documents/publication/wcms\\_190865.pdf](http://www.oit.org/wcmstp5/groups/public/--americas/--ro-lima/--sro-santiago/documents/publication/wcms_190865.pdf)
13. Jiménez, A. Satisfacción laboral y salud mental en los profesionales de salud de primera y segunda línea durante el inicio de la pandemia por sars-cov-2 en el hospital III Daniel Alcides Carrión – Essalud, Tacna – 2020. Universidad Privada de Tacna. 2020. Perú.
14. Navarro E, Llinares C, Montañana A. Factores de Satisfacción Laboral Evocados por los Profesionales de la Construcción en la Comunidad Valenciana (España). *Revista de la Construcción*. 2010; 9(1): 4-16. <https://www.scielo.cl/pdf/rconst/v9n1/art02.pdf>
15. Banaee S, Claiborne D, Akpınar M. Occupational health practices among dental care professionals before and during the COVID-19 pandemic. *Revista Work*. 2021; 68 (4): 993–1000. <https://content.iospress.com/articles/work/wor205319>
16. Choy H, Wong M. Occupational stress and burnout among Hong Kong dentists. *Hong Kong Med J*. 2017; 23 (5): 480-488. DOI: 10.12809/hkmj166143
17. Calvopiña Hernández, V.A.(2021). Nivel de depresión, ansiedad y estrés debido al Covid-19 en los odontólogos de la ciudad de Quito. [Trabajo de Titulación modalidad Proyecto de Investigación presentado como requisito previo a la obtención del Título de Odontólogo]. UCE. <http://www.dspace.uce.edu.ec/handle/25000/25086>

18. Miron C. y Colisi H. Work stress, health behaviours and coping strategies of dentists from Cluj-Napoca, Romania. *International Dental Journal*. 2018; 68: 152–161. doi: 10.1111/idj.12361
19. Griffiths, Amanda, Leka, Stavroula & Cox, Tom. (2004). La organización del trabajo y el estrés : estrategias sistemáticas de solución de problemas para empleadores, personal directivo y representantes sindicales / Stavroula Leka, Amanda Griffiths, Tom Cox. Ginebra : Organización Mundial de la Salud. <https://apps.who.int/iris/handle/10665/42756>
20. Chen J, Silverthorne C. The Impact of Locus of Control on Job Stress, Job Performance and Job Satisfaction in Taiwan. *Leadership & Organizational Development Journal*. 2008; 29(7): 572-582. Disponible en: <https://doi.org/10.1108/01437730810906326>.
21. Mijiritsky, E. Hamama, Y., Liu, F. Abhay N., Mangani, L., Caplan, J., Shacham, A., Kolerman, R., Mijiritsky, O. , Menachem, B. and Shacham M. Subjective Overload and Psychological Distress among Dentists during COVID-19. *Int. J. Environ. Res. Public Health*. 2020; 17: 5074; doi:10.3390/ijerph17145074
22. Vergara A, Chávez M y Castro C. Las consecuencias para la salud mental de la pandemia de 2019 de la enfermedad por coronavirus en odontología. *Disaster Med Public Health Prep*. 2020; 5: 1–4. doi: 10.1017 / dmp.2020.190
23. Blake H, Bermingham F, Johnson G, Tabner A. Mitigating the Psychological Impact of COVID-19 on Healthcare Workers: A Digital Learning Package. *Int J Environ Res Public Health*. 2020;17(9):2997. doi: 10.3390/ijerph17092997.
24. Duarte J, Martins B, Campos L, et al. Symptoms related to mental disorder in healthcare workers during the COVID-19 pandemic in Brazil. *Int Arch Occup Environ Health*. 2021; 94(1): 1023–1032. <https://doi.org/10.1007/s00420-021-01656-4>
25. Aly HM, Nemr NA, Kishk RM, et al. Stress, anxiety and depression among healthcare workers facing COVID-19 pandemic in Egypt: a cross-sectional online-based study. *BMJ Open*. 2021;11:e045281. doi:10.1136/ bmjopen-2020-045281
26. Shacham M, Hamama-Raz Y, Kolerman R, Mijiritsky O, Ben-Ezra M, Mijiritsky E. COVID-19 Factors and Psychological Factors Associated with Elevated Psychological Distress among Dentists and Dental Hygienists in Israel. *Int J Environ Res Public Health*. 2021;17(8):2900. doi: 10.3390/ijerph17082900.
27. Valenciano VJI, Hernández SF, Ibarra AIP. Nivel de satisfacción de prestadores de servicio social durante la pandemia en ISSSTECALI Tijuana. *Rev CONAMED*. 2021; 26(1): 17-26. [https:// dx.doi.org/10.35366/99124](https://dx.doi.org/10.35366/99124)

28. Hernández M, Mota M, Ortiz C, Rodríguez E, Gutiérrez G. Calidad en la atención del servicio de odontología en población sin seguridad social. *Horizonte Sanitario, Universidad Juárez Autónoma de Tabasco*. 2022; 21(3): 451-458. <https://www.redalyc.org/journal/4578/457872764015/457872764015.pdf>
29. Romero JA, Mercado A, Díaz S, De la Valle M. Satisfacción laboral y condiciones laborales en odontólogos de Cartagena de Indias-Colombia. *Arch Med (Manizales)*. 2021; 21(1):138-149.  
<https://doi.org/10.30554/archmed.21.1.3864.2021>
30. Portero S. Estrés laboral, burnout, satisfacción, afrontamiento y salud general en personal sanitario de urgencias. Universidad de Córdoba. 2019. España.
31. Monterrosa A, Dávila R, Mejía A, Contreras J, Mercado M, Flores C. Estrés laboral, ansiedad y miedo al COVID-19 en médicos generales colombianos. *MedUNAB*. 2020; 23(2): 195-213. doi: 10.29375/01237047.3890.
32. García J, Gómez J, Martín J, Fagundo J, Ayuso D, Martínez JR, Ruiz-Frutos C. Impacto del SARS-CoV-2 (Covid-19) en la salud mental de los profesionales sanitarios: una revisión sistemática. *Rev Esp Salud Pública*. 2020; 94. Disponible en: [https://www.sanidad.gob.es/biblioPublic/publicaciones/recursos\\_propios/resp/revista\\_cdrom/VOL94/REVISIONES/RS94C\\_202007088.pdf](https://www.sanidad.gob.es/biblioPublic/publicaciones/recursos_propios/resp/revista_cdrom/VOL94/REVISIONES/RS94C_202007088.pdf)
33. López E, Cano C, Ospina V. Caracterización del Síndrome de Burnout del personal de salud que labora en telemedicina, durante la pandemia COVID 19, en el convenio UT San Vicente CES. [Especialización en Gerencia de la Calidad y Auditoría en Salud]. Universidad Cooperativa de Colombia; 2020. Recuperado a partir de: <https://repository.ucc.edu.co/handle/20.500.12494/20449>.
34. Castro-Rodríguez Y, Valenzuela-Torres O. Repercusiones de la pandemia de COVID 19 en la atención odontológica, una perspectiva de los odontólogos clínicos. *Rev haban cienc méd*. 2020; 19(4):e3410. Lima. Disponible en: <http://www.revhabanera.sld.cu/index.php/rhab/article/view/3410>.
35. Diagrama de Flujo de la búsqueda y selección de artículos.

**Recibido:** 11 de enero 2024

**Aceptado:** 8 de abril 2024

**Publicado:** 6 de mayo 2024