

# EXPERIENCIAS PRÁCTICAS DURANTE LA ENSEÑANZA VIRTUAL EN DOCENTES DEL AREA DE LA SALUD AZOGUES - ECUADOR

## Practic experience during virtual teaching in teachers of health professions of Azogues - Ecuador

San Martín Andrade Daniela Fernanda <sup>1</sup>, Aguilar Maldonado José David <sup>1</sup>, Castro Duche Dulce María <sup>1</sup>  
Bonilla Tirado Sebastián Axel <sup>1</sup>, Lara Salinas Ivonne Carolina <sup>1</sup>, Lema Lucero Jonathan Eduardo <sup>1</sup>

<sup>1</sup> Universidad Católica de Cuenca, sede Azogues carrera de Odontología. Azogues, Ecuador.

\* [daniela.sanmartin@ucacue.edu.ec](mailto:daniela.sanmartin@ucacue.edu.ec)  
[jdaguilarm@ucacue.edu.ec](mailto:jdaguilarm@ucacue.edu.ec)  
[dulce.castro@est.ucacue.edu.ec](mailto:dulce.castro@est.ucacue.edu.ec)  
[axel.bonilla@est.ucacue.edu.ec](mailto:axel.bonilla@est.ucacue.edu.ec)  
[ivonne.lara@est.ucacue.edu.ec](mailto:ivonne.lara@est.ucacue.edu.ec)  
[jonnathan.lema@est.ucacue.edu.ec](mailto:jonnathan.lema@est.ucacue.edu.ec)

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-9449-7008>  
ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-5964-3105>  
ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-8944-5473>  
ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-6736-3971>  
ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-2439-4572>  
ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-6267-919X>

### Resumen

**Introducción:** En diciembre 2019 el mundo se enfrentó a una pandemia inesperada fruto del virus SarsCov2; trajo consigo cambios a nivel social, económico y educativo. Muchas instituciones de enseñanza superior carecían de experiencia al impartir la enseñanza en línea y obligatoriamente recurrieron a plataformas virtuales. **Objetivo:** Determinar la experiencia práctica durante la enseñanza virtual en docentes de las carreras de Medicina, Enfermería y Odontología de la Universidad Católica de Cuenca sede Azogues. **Materiales y Métodos:** Estudio descriptivo de corte transversal. El instrumento se basó en una encuesta digital que constaba de 20 preguntas referente a las experiencias de los docentes en la enseñanza virtual. **Resultados:** La muestra total incluyó 131 docentes de ambos sexos, predominó el sexo masculino con 57% y el grupo etario de 31 a 40 años. En cuanto a la realización de prácticas en línea, el 77% de los docentes se sujetaron a esta opción, pero el grado de satisfacción fue medianamente satisfactorio. Con relación a las emociones durante las clases se reportó momentos de estrés en un 38%, y los mayores problemas, se vio la falta de colaboración de los estudiantes y la lentitud en la conexión a internet. En

un hipotético caso de volver a tener clases presenciales, según encuesta nos indica que están de acuerdo con el 57%. **Conclusión:** La enseñanza online representa un desafío no solo académico sino emocional. Las practicas consolidan el conocimiento teórico y ha sido uno de los grandes retos durante las clases virtuales. Existen asignaturas que dependen de recursos clínicos y laboratorio y al no estar al alcance en las prácticas en línea, podría llegar afectar en la enseñanza.

**Palabras Clave:** Educación en línea; CoVid19; Educación Virtual; E-learning.

## Abstract

**Introduction:** In December 2019, the world faced an unexpected pandemic caused by the SarsCov2 virus; the same one that brought about changes at a social, economic, and educational level. Many higher education institutions lacked the experience to teach online and turned to virtual platforms. **Objective:** The aim of this study is to determine the practical experience during virtual teaching in teachers of medicine, nursing and dentistry careers at the Catholic University of Cuenca, Azogues campus. **Materials and Methods:** The methodology applied was a descriptive cross-sectional study. A digital survey was used as an instrument that was applied to the professors of the Careers of Dentistry, Medicine, and Nursing of the Catholic University of Cuenca, Azogues, obtaining the participation of 131 professors. **Results:** It was determined that teaching theoretical classes combined with online practices, 80% of teachers consider subjecting themselves to this option, but the degree of satisfaction associated with online practices is moderately satisfactory with 45.8%. It has also caused teachers to have moments of stress during online classes, due to lack of collaboration by students with 38.2% and slow internet connection with 27.5%. **Conclusion:** Online teaching presents not only an academic but also an emotional challenge. The practices consolidate the theoretical knowledge and it has been one of the great challenges during virtual teaching since there are subjects that depend on instruments and laboratory resources that are not available in online practices, which would be directly affected during teaching.

**Key words:** Online education; CoVid19; Virtual Education; E-learning.

## Introducción

El “COVID-19 es una enfermedad infecciosa causada por el virus SARS-CoV-2.” Debido a su rápida propagación y fácil contagio la OMS declaró una pandemia a nivel mundial obligando a los centros educativos a cerrar y buscar nuevas formas de educar, debido a este acontecimiento la solución que se llevó a cabo fue de implementar clases en línea mientras dure la emergencia sanitaria (1).

La nueva modalidad en línea trae consigo beneficios como romper la barrera de distancia y transporte para recibir educación, sin embargo, es considerado un reto para toda la comunidad educativa pues es importante recurrir a recursos a los que no toda la población tiene acceso como internet de buena calidad, computadoras funcionales y un ambiente tranquilo que se encuentre adaptado a la situación (2).

Sin tener experiencia previa en este tipo de enseñanza en línea las facultades de las carreras de la salud se vieron en la obligación de adaptarse y encontrar la forma de brindar educación de calidad vía online, sin embargo, se presentó dificultades como la falta de conocimiento y experiencia por los docentes en esta nueva modalidad. El estudio se enfoca conocer cuáles son las experiencias prácticas en los docentes del área de la salud debido a que no existen estudios previamente realizados que permitan analizar este contraste de información. Este proyecto será pionero en su tipo y aportará información sobre el panorama que existe, los principales desafíos de la enseñanza en línea para tener en cuenta en un futuro y poder dar soluciones y mejoras que permitan encontrar otras formas de educar, enseñar y así brindar una enseñanza de calidad. (3)

Por este motivo el objetivo general de este estudio es: Determinar la experiencia práctica durante la enseñanza virtual en docentes de las carreras de Medicina, Enfermería y Odontología de la Universidad Católica de Cuenca sede Azogues.

## Materiales y Métodos

La metodología aplicada fue un estudio descriptivo de corte transversal. El instrumento de recopilación de datos fue una encuesta digital, generada en la plataforma Google Forms. El instrumento constaba de 20 preguntas que hacía referencia a las experiencias prácticas en la enseñanza virtual. Se aplicó una adaptación de la encuesta de Andrea Ximena Cedeño Reyes. **“Percepciones de estudiantes de odontología ecuatoriana sobre el efecto de la Covid 19 en la educación y práctica profesional odontológica”**. Los criterios de selección fue ser docentes de las Carreras de Odontología, Medicina y Enfermería de la Universidad Católica de Cuenca sede Azogues, y aceptado por voluntad propia el consentimiento informado previamente enviado a los correos institucionales. Se obtuvo una participación de 131 docentes comprendidos entre las edades de los 25 a 51 años de edad.

Los datos fueron analizados mediante tablas de frecuencias y porcentajes en donde se detallaron la relación del número de encuestados en cuanto al sexo, edad, y las experiencias prácticas adoptadas durante las clases en línea.

## Resultados

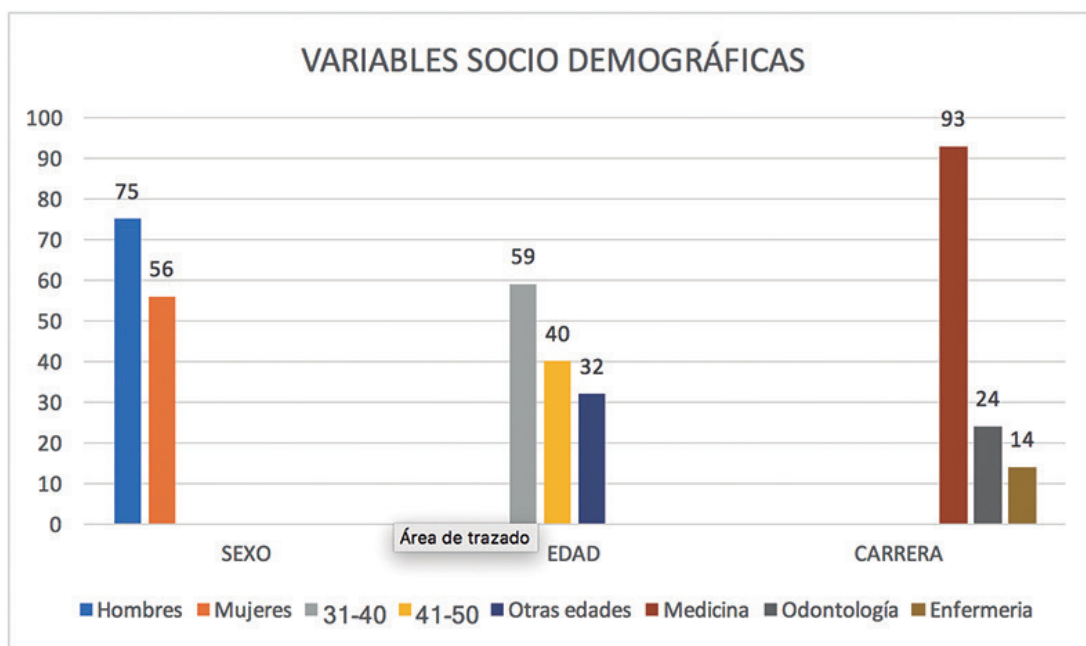


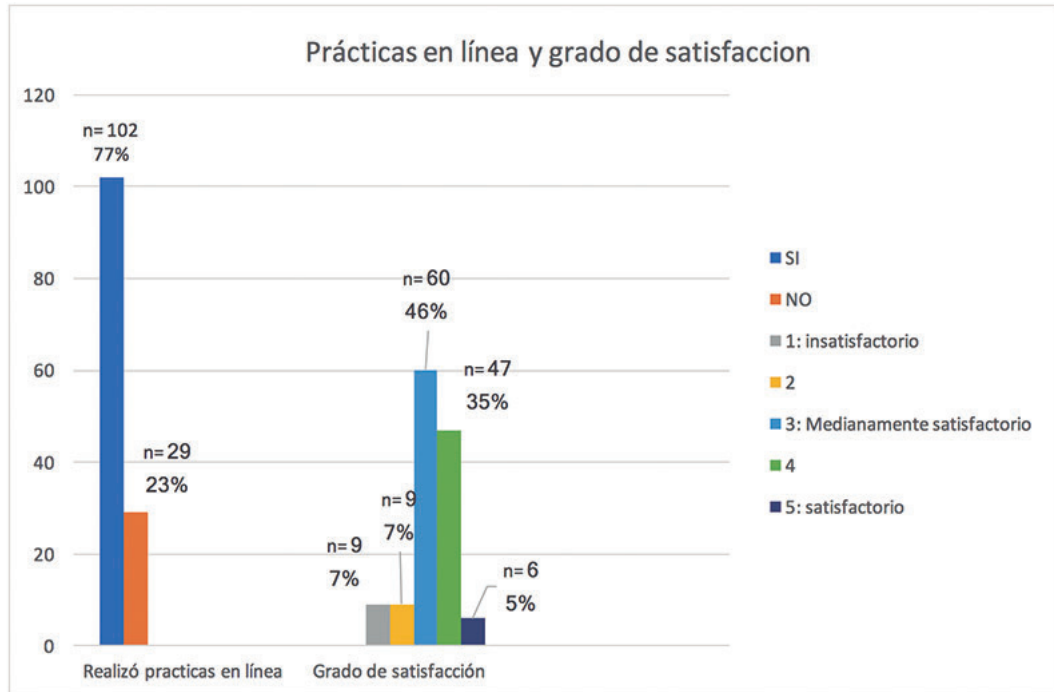
Gráfico 1. Distribución muestral según variables socio-demográficas. Fuente: los autores

Tabla 1. Frecuencia de problemas durante las clases en línea por calidad del internet.

n = 131

Frecuencia	n	%
Nunca	7	5.3%
Casi nunca	61	46.6%
A veces	55	42%
Casi siempre	8	6.1%
Siempre	0	0%
<b>Total</b>	<b>131</b>	<b>100%</b>

Fuente: los autores



**Gráfico 2.** Prácticas en línea y grado de satisfacción en modalidad virtual. *Fuente: los autores*

**Tabla 2.** Emociones durante el desarrollo de clases virtuales.

n = 131

Emociones	n	%
Estrés	67	51%
Ansiedad	18	14%
Depresión	4	3%
Indiferencia	42	32%
<b>Total</b>	<b>131</b>	<b>100%</b>

*Fuente: los autores*

**Tabla 3.** Problema frecuente durante las clases en línea

n = 131

¿Cuál ha sido el problema que más se ha repetido y que ha dificultado el desarrollo normal de sus actividades en las aulas virtuales? tanto de clases en vivo como de entrega de trabajos	n	%
Falta de conexión a internet	18	14%
Lentitud en la conexión a internet	36	28%
Lentitud en la conexión a la red móvil	3	2%
Desconocimiento o dificultad en el manejo de las plataformas digitales	17	12%
Falta de colaboración por parte de los estudiantes	50	38%
<b>Total</b>	<b>131</b>	<b>100%</b>

*Fuente: los autores*

**Tabla 4.** Retorno clases presenciales.

n = 131

Retornar a clases presenciales	n	%
Es buena idea	75	57%
No es buena idea	26	20%
Tengo miedo del contagio	30	23%
<b>Total</b>	<b>131</b>	<b>100</b>

*Fuente: los autores*

## Discusión

El presente estudio muestra datos que nos ayuda a analizar la experiencia de los docentes en impartir clases y talleres prácticos de manera online.

El instrumento a utilizar fue una encuesta digital a los docentes de las carreras de Medicina, Enfermería y Odontología de la Universidad Católica de Cuenca sede Azogues, conformando un total de 131 docentes cuyas edades oscilan entre los 25 a 50 años. El número de encuestados según el sexo masculino son de 75 hombres con el 57% y 56 mujeres con un porcentaje del 43%. Según el grupo etario, las edades que prevaleció fue entre los 31 a 40 años de edad. De acuerdo a la carrera la mayoría pertenecían a la carrera de Medicina con 93 docentes seguido con la carrera de odontología 24 y la carrera de enfermería con 14 docentes.

La frecuencia de problemas por la calidad del internet puede reflejarse durante las clases en línea. Según Blahušáková M et al, en su estudio menciona que impartir clases virtuales trae consigo problemas relacionados con la tecnología, como cortes de Internet, cortes de electricidad, falta de equipo tecnológico; que durante las clases presenciales esos inconvenientes pueden ser solventados. (4) Según los resultados en el presente estudio determinaron que el 42% de encuestados a veces tenían problemas por su mala calidad de conexión a internet.

Con relación a los talleres o prácticas en línea, el 77% de los docentes se sujetaron a realizarlas, pero el grado de satisfacción fue medianamente satisfactorio con el 46%. Lo mismo destaca Dumford A y colaboradores donde manifiestan que tener prácticas mediante el sistema online pueden ser menos efectiva y de menor calidad por lo tanto se sugiere que un entorno en línea podría beneficiar a ciertos tipos de participación, pero también puede ser un elemento disuasorio para otros. Recomiendan que las instituciones deben considerar estos hallazgos al diseñar un curso en línea. (5)

Según Casacchia M et al, mediante una encuesta realizada a los profesores universitarios acerca de sus perspectivas y emociones al impartir clases en línea, ellos reportaron dificultades en cuanto a ciertos aspectos técnicos y factores psicológicos, como el malestar de "Hablar en el vacío." Una cuarta parte de los profesores presentaba síntomas depresivos de diversa índole. (6) Dentro de la presente investigación se observa datos concordantes ya que ha ocasionado que los docentes

tengan momentos de estrés con el 51%, y de acuerdo a la problemática que fue detectada por los docentes se observó que el mayor problema se debe a la falta de colaboración por parte de los estudiantes con el 38%, seguido por la lentitud en la conexión del internet con el 28%.

Blahušíaková M et al, en un estudio afirman que tanto los docentes como los estudiantes indicaron que es mejor un retorno a clases presenciales debido a la necesidad de socialización, contacto personal con los profesores y compañeros de clase, una mejor y más rápida comunicación con los profesores y un debate activo en clase. (3) Lo mismo sucede en la presente encuesta que en caso de volver a tener clases presenciales los docentes afirmaron que sería una buena idea con el 57%, sin embargo, se tiene cierto miedo de riesgo de contagio cuyo porcentaje oscila en un 23%).

## Conclusión

Los docentes en estudio señalan que impartir clases virtuales ha sido una experiencia nueva. El cambio a un sistema de enseñanza online ha representado un desafío tanto académico como emocional debido a momentos de estrés y ansiedad a lo largo de sus clases. Indican que cada docente vive realidades diferentes que se escapa de la situación actual en la que se está viviendo. Una de las mayores limitaciones durante de las clases en línea ha sido la falta de interés por parte de los estudiantes y la lentitud en la red de internet.

Dentro del campo práctico, consideran que realizar talleres en línea ha sido un gran reto en el sistema educativo; ya que existen asignaturas en el área de la salud que dependen netamente de instrumentos, recursos clínicos y de laboratorio que no están al alcance en las prácticas online, encontrándose una dificultad durante la enseñanza.

La educación en línea representa un desafío para los docentes, sin embargo, no podemos cerrarnos a que nuevamente se podría estar frente a una situación de confinamiento total, por lo tanto, es nuestra obligación como docentes prever este acontecimiento y tratar de ver una solución viable que gracias al avance de la tecnología podemos valernos de herramientas digitales y brindar una enseñanza de calidad.

## Referencias bibliográficas

1. Selvaraj A, Vishnu R, KA N, Benson N, Mathew A. Effect of pandemic based online education on teaching and learning system. *International Journal of Educational Develop.* 2021; 85: 102444. <https://doi.org/10.1016/j.ijedudev.2021.102444>
2. Abid T, Zahid G, Shahid N, Bukhari M. Online Teaching Experience during the COVID-19 in Pa-

- kistan: Pedagogy–Technology Balance and Student Engagement. *Fudan J. Hum. Soc. Sci.* 2021; 14: (3) 367–391. <https://doi.org/10.1007/s40647-021-00325-7>
3. Blahušíková M, Mokošová D, Šoltés E. Education in Online Environment from Students' and Teachers' Perspective. *International Journal of Cognitive Research in Science, Engineering and Education (IJCRSEE)*. 2021; 9(2), 203-226. <https://doi.org/10.23947/2334-8496-2021-9-2-203-226>
  4. Dumford A, Miller A. Online learning in higher education: exploring advantages and disadvantages for engagement. *J Comput High Educ.* 2018; 30, 452–465. <https://doi.org/10.1007/s12528-018-9179-z>
  5. Casacchia M, Cifone M, Giusti L, Fabiani L, Gatto R, Lancia L, et al. Distance education during COVID 19: an Italian survey on the university teachers' perspectives and their emotional conditions. *BMC Medical Education.* 2021; 21(1),335. <https://doi.org/10.1186/s12909-021-02780-y>
  6. Valeeva R, Kalimullin A. Adapting or Changing: The COVID-19 Pandemic and Teacher Education in Russia. *Educ. Sci.* 2021; 11(8) 408. <https://doi.org/10.3390/educsci11080408>
  7. Obrad C. Constraints and Consequences of Online Teaching. *Sustainability.* 2020; 12(17) 6982. <https://doi.org/10.3390/su12176982>
  8. Cayo C, Agramonte-Rosell R. Desafíos de la educación virtual en Odontología en tiempos de pandemia COVID-19. *Rev Cubana Estomatol.* 2020; 57( 3 ): e3341. [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0034-75072020000300017&lng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0034-75072020000300017&lng=es).
  9. Gazca L. Implicaciones del coronavirus covid-19 en los procesos de enseñanza en la educación superior. *RIDE. Rev. Iberoam. Investig. Desarro. Educ.* 2020; 11 (21 ): e037. [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2007-74672020000200137&lng=es](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-74672020000200137&lng=es).
  10. Carbonel G. Educación virtual de prótesis dental en tiempos de pandemia - covid 19. *Revencyt.* 2021; pág. 96-103.
  11. Chavarría D, Gómez A, Dittel C, Montero M. E-Learning in Dental Schools in the Times of COVID-19: A Review and Analysis of an Educational Resource in Times of the COVID-19 Pandemic. *ODOVTOS-Int. J. Dental Sc.* 2020; 22 (3) 69-86. DOI: 10.15517/IJDS.2020.41813
  12. Durán G. Educación en odontología para las asignaturas de simulación preclínica en tiempos de Pandemia por COVID-19. *International Journal of Dental Sciences.* 2020; 22 (2) 11-13. doi: 10.15517/IJDS.2020.41744
  13. Inocente M, Díaz M. Educación superior dental: un reto para el docente universitario en tiempos de pandemia. *Odontología sanmarquina.* 2020; 23(3), 215-217, doi: <https://doi.org/10.15381/os.v23i3.18125>.
  14. Ali S, Syed S. Teaching and learning strategies of oral histology among dental students. *Int. J. Morphol.* 2020; 38(3):634-639. <http://dx.doi.org/10.4067/S0717-95022020000300634>.
  15. Iyer P, Aziz K, Ojcius DM. Impact of COVID-19 on dental education in the United States. *J Dent Educ.* 2020; 84: 718– 722.
  16. Abreu J. Tiempos de Coronavirus: La Educación en Línea como Respuesta a la Crisis. *International Journal of Good Conscience.* 2020; 15(1)1-15.
  17. Crisol E, Herrera L, Montes R. Educación virtual para todos: una revisión sistemática. Ediciones Universidad de Salamanca. 2020; 21:13 <https://doi.org/10.14201/eks.23448>
  18. Román J. La educación superior en tiempos de pandemia: una visión desde dentro del proceso formativo. *Rec. Latinoamericana de estudios educativos.* 2020; vol. L: 13-40. <https://doi.org/10.48102/reee.2020.50.ESPECIAL.95>
  19. Miñano E, Raquel E. El aprendizaje a distancia en odontología como una alternativa de la universidad ante la COVID-19. *Rev Cubana Estomatol.* 2020; 57( 3 ): e3308. [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0034-75072020000300016&lng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0034-75072020000300016&lng=es).
  20. Castillo S. Factores que se deben considerar al implementar estrategias de educación virtual en odontología. *Univ Odontol.* 2011 Jul-Dic; 30(65): 97-103



21. Manhas P. Role of online education in building brand image of educational institutions. *Journal of Economics, Finance and Administrative Science* 2012; 17(32), 75-86. [http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2077-18862012000100007&lng=es&tlng=en](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2077-18862012000100007&lng=es&tlng=en).
22. Flores M, Barros A, Simão, A, Veiga A, Pereira A, flores A, et al. Portuguese higher education students' adaptation to online teaching and learning in times of the COVID-19 pandemic: personal and contextual factors. *High Educ* (2021). <https://doi.org/10.1007/s10734-021-00748-x>
23. Petchamé J, Iriondo I, Villegas E, Riu D, Fonseca D. Comparing Face-to-Face, Emergency Remote Teaching and Smart Classroom: A Qualitative Exploratory Research Based on Students' Experience during the COVID-19 Pandemic. *Sustainability*. 2021; 13, 6625. <https://doi.org/10.3390/su13126625>
24. Wilson, J, Hensley A, Culp-Roche A, Hampton D, Hardin-Fanning F, Thaxton-Wiggins A. Transitioning to Teaching Online During the COVID-19 Pandemic. *SAGE Open Nursing*. 2021; <https://doi.org/10.1177/23779608211026137>
25. Motte-Signoret M, Labbé A, Benoist G, Linglart A, Gajdos V, Lapillonne A. Perception of medical education by learners and teachers during the COVID-19 pandemic: a cross-sectional survey of online teaching, *Medical Education Online*. 2021; 26:1. <https://doi.org/10.1080/10872981.2021.1919042>
26. Cedeño A, Percepciones de estudiantes de Odontología ecuatorianos sobre el efecto de la COVID-19 en la educación y práctica profesional odontológica. 2021;25(80):263-277. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=35666280024>

**Recibido:** 13 junio 2023

**Aceptado:** 20 agosto 2023

